

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Wzór umowy

Umowa nr ...

zwana dalej „Umową” zawarta pomiędzy:

Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2 (kod poczt. 00-032), działającą na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1285 z późn. zm.), posiadającą numery: NIP: 5252347183, REGON: 140278400, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

....., z siedzibą w (....-.....) przy ul....., wpisanym do

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”,

zwanymi dalej łącznie: „Stronami”

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie regulaminu udzielania w Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji zamówień, których całkowita wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł, została zawarta Umowa.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) udzielenie bezterminowej licencji SIEM-SOAR lub równoważnej, zwanej dalej „Licencją” na korzystanie z oprogramowania SIEM-SOAR lub równoważnego wraz ze wszystkimi modułami zwanego dalej „**Oprogramowaniem**”, wymienionymi w Opisie przedmiotu zamówienia **Załączniku nr 1** do Umowy;
 - 2) dostarczenia kodu aktywacyjnego zwanego dalej „Kodem aktywacyjnym” na Oprogramowanie, o którym jest mowa w pkt 1, niezwłocznie po zawarciu Umowy;
 - 3) wdrożenie na zasadach i terminach określonych w OPZ
 - 4) świadczenia usług wsparcia technicznego w okresie 12 miesięcy liczonych od daty aktywacji Oprogramowania (uruchomienia Licencji).
2. Poprzez wsparcie techniczne rozumie się świadczenie usług typu: usługi gwarancyjne, konserwacyjne, serwisowe i nadzoru autorskiego, dostęp do infolinii technicznej, działu wsparcia technicznego drogą elektroniczną oraz telefonicznie, dostęp do aktualizacji produktu na standardowych warunkach producenta Oprogramowania przez okres wskazany w ust. 1 pkt 3. Wsparcie techniczne, o którym jest mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje zarówno Oprogramowanie jak i jego moduły (wszystkie części składowe), w szczególności, wsparcie techniczne i utrzymanie Oprogramowania w zakresie:
- 1) dostarczenia wszelkich powstałych w okresie obowiązywania Umowy „łatek”, aktualizacji, rozszerzeń, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych wersji podwyższonych oraz innych nowych i ulepszonych wersji Oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - 2) pobierania i aktywowania bieżącej, pełnej wersji Oprogramowania;
 - 3) pobierania poprawek bezpieczeństwa;
 - 4) pobierania poprawek błędów krytycznych;
 - 5) dostępu do zespołu wsparcia do rozwiązywania problemów technicznych oraz rozwiązywanie przez niego zgłaszanych problemów technicznych na zasadach określonych w niniejszej Umowie;
 - 6) dostępu do wersji beta oraz innych powiązanych zasobów.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

§ 2 Procedura odbioru

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Umowy w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, jest złożenie Wykonawcy potwierdzenia otrzymania Kodu aktywacyjnego oraz potwierdzenia prawidłowości Kodu aktywacyjnego, przez osobę wskazaną w ust. 2.
2. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz potwierdzenia, o którym jest mowa w ust. 1 jest:

- Wydziału Informatyki Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, adres e-mail:....., lub osoba go zastępująca.
3. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym oraz odebrania potwierdzenia, o którym jest mowa w ust. 1 jest:
..... tel. kom., adres email: W przypadku zmiany osoby do kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca prześle informacje o zmianie na adres mailowy wskazany w ust.2.
 4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.
 5. Kod aktywacyjny przekazany zostanie przez Wykonawcę na adres mailowy wskazany w ust. 2.
 6. W dniu dostawy Wykonawca prześle Zamawiającemu szczegółowe postanowienia Licencji na użytkowanie i wsparcie Oprogramowania, tj. Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczenia:
 - 1) dokumentów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta Oprogramowania, na dostarczone Oprogramowanie;
 - 2) dokumentu potwierdzającego udzielenie gwarancji/serwisu/wsparcia przez producenta Oprogramowania na okres 2 lat.
 5. Za dzień roboczy Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 6. W dniu dostawy Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według OPZ. Odbiór Dostawy Oprogramowania w zakresie ilościowym zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Ilościowego Oprogramowania (**Załącznik nr 2** do Umowy).
 7. Zamawiający dokona odbioru końcowego polegającego na sprawdzeniu zgodności z Umową przedmiotu Dostawy.
 8. W ramach odbioru końcowego Zamawiający zweryfikuje dokumenty licencyjne uprawniające Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania oraz czy dostarczone Oprogramowanie posiada wsparcie producenta na cały okres wskazany w Umowie.
 9. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych dokona odbioru końcowego albo pisemnie zgłosi zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i następnie ponownego przedstawienia w/w elementów do odbioru. W przypadku braku zastrzeżeń Strony potwierdzą odbiór końcowy poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów Przedmiotu Umowy.

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie objęte Przedmiotem Umowy nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest

- przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie posiada wsparcie producenta na okres wskazany w Umowie.
 5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub do zapewni udzielenia licencji przez producenta Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem sprzętu oraz Oprogramowania. Wykonawca, w przypadku, gdy nie jest producentem Oprogramowania, zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wraz Oprogramowaniem, potwierdzenia prawa do udzielenia licencji/sublicencji.
 6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 4

Wsparcie techniczne

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne i serwis, które obejmuje:
 - 1) pomoc telefoniczną pod numerem telefonu:
 - 2) dostęp do informacji o nowych wersjach Oprogramowania pod wskazanym adresem www: i dostęp do nowych wersji Oprogramowania na żądanie Zamawiającego;
 - 3) dostęp do bazy wiedzy i poprawek związanych ze wsparciem technicznym: pod wskazanym adresem www:,
 - 4) wsparcie drogą elektroniczną pod wskazanym adresem www: lub podanym adresem e-mail;
2. Wsparcie techniczne świadczone jest w języku polskim, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 8:00 – 16:00 w Dni robocze. Poza tymi godzinami, dla problemów krytycznych (tj. o statusie 1 z tabeli zawartej poniżej), Wykonawca zapewnia dostęp do pomocy technicznej świadczonej w języku angielskim lub polskim.
3. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne, w szczególności ale nie wyłącznie, poprzez udzielenie pomocy w wyjaśnianiu zapisów w dokumentacji, pomocy w zakresie logiki Oprogramowania, wyjaśnianiu zasad działania komponentów Oprogramowania, a także udzielaniu ogólnych wskazówek odnośnie architektury rozwiązań oraz instalacji Oprogramowania.
4. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewnia pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych na podstawie szczegółowych informacji o wersjach wykorzystywanego u Zamawiającego Oprogramowania, konfiguracji środowiska, informacji dotyczących sposobu jego odtworzenia. Wykonawca w trakcie rozwiązywania problemów kontaktuje się z przedstawicielami Zamawiającego celem wykonania dodatkowych testów, weryfikacji proponowanych rozwiązań bądź obejść albo prosząc o dodatkowe informacje.
5. W przypadku braku możliwości ustalenia rozwiązania problemu, w sposób opisany w ust. 6, Wykonawca zapewnia dysponowanie bezpiecznymi narzędziami zdalnego dostępu umożliwiającymi natychmiastową diagnozę lub umożliwiającymi demonstrację zachowania się Oprogramowania na komputerze Wykonawcy.

6. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne bez limitu liczby użytkowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania problemów, ani limitu liczby zgłoszeń.
7. Rozwiązywaniem zgłoszonych przez Zamawiającego problemów związanych z Oprogramowaniem, zajmują się konsultanci pomocy technicznej Wykonawcy lub producenta Oprogramowania. Dla usystematyzowania oczekiwanego czasu reakcji na zgłoszony problem przyjmuje się jednolite standardy określające postępowanie przy rozwiązywaniu problemu. Przekazywane problemy grupowane są według statusów określających ich wagę:

Status	Opis Problemu
1	Oprogramowanie SIEM-SOAR lub równoważne nie działa oraz nie znaleziono sposobu na uniknięcie problemu; znaczna liczba użytkowników jest dotknięta poprzez przestój systemu biznesowego.
2	Komponent (moduł) lub jedna z funkcjonalności Oprogramowania SIEM-SOAR lub równoważne nie działa.
3	Komponent (moduł) lub jedna z funkcjonalności Oprogramowania SIEM-SOAR lub równoważne działa niezgodnie z dokumentacją, zwraca nieoczekiwane wyniki, możliwe jest znalezienie zastępczego rozwiązania i nie jest jednocześnie problemem o statusie 2.
4	Pytania o funkcjonalność, wyjaśnienia dokumentacji.
5	Sugestie, pytanie o nowe funkcjonalności i ulepszenia oprogramowania SIEM-SOAR lub równoważne.

8. Czas reakcji na zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę obejmujący czynności określone w ust. 12 wynosi:
 - 1) 2 godziny dla zgłoszeń krytycznych o statusie 1 tabeli, niezależnie od rodzaju i pory dnia;
 - 2) 4 godziny w Dni Robocze dla zgłoszeń poważnych o statusie 2 tabeli;
 - 3) 24 godziny w Dni Robocze dla zgłoszeń o standardowym priorytecie o statusie 3 tabeli;
 - 4) 48 godziny w Dni Robocze dla zgłoszeń o niskim priorytecie o statusie 4 i 5 tabeli.
9. Termin rozwiązania problemów zgłoszonych Wykonawcy wynosi:
 - 1) 2 Dni robocze dla zgłoszeń krytycznych o statusie 1 tabeli;
 - 2) 4 Dni robocze dla zgłoszeń poważnych o statusie 2 tabeli;
 - 3) 7 Dni roboczych dla zgłoszeń o standardowym priorytecie o statusie 3 tabeli;
 - 4) 30 Dni roboczych dla zgłoszeń o niskim priorytecie o statusie 4 i 5 tabeli.
10. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych statusów Zgłoszeń Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, zdiagnozowanie problemu i przedstawienie wstępnej procedury usunięcia Problemu.
11. Zgłoszone przez Zamawiającego problemy uznawane będą za zamknięte wówczas, gdy zostanie przywrócona funkcjonalność Oprogramowania sprzed Zgłoszenia - w przypadku zgłoszeń/problemów o priorytetach 1-3. W przypadku Zgłoszeń/problemów o priorytetach 4-5 za ich zamknięcie Strony uznają pełną/kompletną odpowiedź lub wyjaśnienie.
12. Wykonawca udostępni Zamawiającego lokalną, polskojęzyczną stronę dedykowaną wsparciu technicznemu Oprogramowania.
13. Wykonawca udostępni Zamawiającemu narzędzia pozwalające użytkownikom Zamawiającego na rozwiązanie problemów z Oprogramowaniem samodzielnie.
14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu opisy znanych problemów z Oprogramowaniem oraz sposoby ich ominięcia, aktualne informacje o dostępności poprawek, opisy powszechnych błędów, rozwiązania problemów mogących wystąpić podczas instalacji lub aktualizacji Oprogramowania.
15. Wykonawca zapewni dostęp do informacji, w których mowa w ust. 14, pod wskazanym adresem www:”.

16. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
17. W przypadku problemów spowodowanych awarią infrastruktury informatycznej lub teleinformatycznej Zamawiającego, czas realizacji zgłoszenia przez Zamawiającego nie będzie wliczony do czasu obsługi zgłoszenia przez Wykonawcę.
18. W szczególnych przypadkach czas rozwiązania problemu może być ustalony indywidualnie, na podstawie odrębnych ustaleń między Wykonawcą a Zamawiającym. Każdorazowe ustalenia muszą być potwierdzone pisemnie przez osoby upoważnione do realizacji umowy ze strony Zamawiającego.
19. Strony ustalają, iż w przypadku braku zgodności między Stronami co do zakwalifikowania problemu o określonym priorytecie, to Zamawiający będzie decydował o jego ostatecznej klasyfikacji.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Umowy wynosi:
zł brutto (słownie złotych:złoty
i 00/100), w tym 23% podatku VAT.
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 zawarte są wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, a w szczególności: cło, podatek VAT, koszt udzielenia licencji na okres wskazany w Umowie, koszt wsparcia technicznego świadczonego przez okres wskazany w Umowie.
3. Strony postanawiają, że zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana na podstawie prawidłowo sporządzonej, doręczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony protokół odbioru końcowego.
5. Strony ustalają, że termin płatności wynagrodzenia będzie wynosił **21 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Jako datę zapłaty Strony wskazują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną kwotą wynagrodzenia.
7. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy o którym mowa w ust. 7, jest zgłoszony na tzw. białą listę podatników VAT, prowadzoną przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej.

§ 6

Licencje

Licencja w zakresie Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu wykonania Umowy, udzielić licencji/sublicencji lub zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji przez producenta Oprogramowania, na korzystanie z tego Oprogramowania w zakresie wystarczającym do korzystania z tego programu w sposób określony w Umowie oraz OPZ, tj. w sposób pozwalający osiągnąć wszystkie cele Umowy i OPZ, w tym w szczególności na nw. polach eksploatacji:

- 1) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w Umowie;
- 2) dokonywanie jakichkolwiek zmian programu komputerowego, w tym tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
- 3) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania;
- 4) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania;
- 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,

wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 5).

2. Uprawnienia z licencji na korzystanie Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą Odbioru Oprogramowania.
3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
4. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
5. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
7. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnej gwarancji producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie realizacji niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, w tym licencji, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
9. Wszelkie licencje, których udziela lub zapewnia udzielenie Wykonawca w ramach Umowy są bezterminowe, obowiązujące co najmniej na terytorium całego świata.
10. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w

przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania, na który zostaje udzielona licencja (sublicencja) na okres wskazany w Umowie.

11. W przypadku, gdyby postanowienie o nie wypowiedzalności licencji okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 2-letni termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 60 dni.
13. Wezwanie, o którym mowa w ustępie powyżej, musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że licencja zostanie wypowiedziana w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
14. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca zapewni, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
15. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w powyższych ustępach, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie, co do którego wypowiedziana jest licencja oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację obecnie używanego Systemu, który umożliwi realizację wszystkich celów tak jak licencja SIEM-SOAR lub równoważna.

Licencja w zakresie dokumentacji

16. Wykonawca udziela (lub zapewni udzielenie) Zamawiającemu licencji na Dokumentację Oprogramowania na standardowych warunkach licencyjnych producenta tego oprogramowania. W zakresie innej dokumentacji Wykonawca udziela (lub zapewni udzielenie) Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) – 3). Uprawnienia z licencji na korzystanie z Dokumentacji Zamawiający nabywa z chwilą Odbioru danej Dokumentacji.

17. Zamawiającemu zastrzega sobie możliwość dekompilacji kodu źródłowego Oprogramowania celem realizacji uprawnień Zamawiającego jako legalnego użytkownika, zgodnie z art. 75 ust. 1-3 o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie także samodzielnej poprawy błędów Oprogramowania oraz osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z niezależnie stworzonym przez Zamawiającego programem komputerowym lub nabytym od podmiotu trzeciego.
18. Zamawiający dąży do tego, aby wszystkie elementy jego systemów i infrastruktury (software i hardware), były ze sobą kompatybilne i wzajemnie się uzupełniały. Tym samym Zamawiający zachowuje sobie prawo, iż w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, tam gdzie jest to technicznie możliwe i pozwalają na to warunki licencji – będzie dokonywał połączeń w zakresie kompatybilności z innymi stosowanymi przez Zamawiającego oprogramowaniami oraz sprzętem, co ma na celu wykorzystanie całego potencjału i usprawnienie korzystania z całego system i infrastruktury znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego. Zaś Wykonawca zobowiązany jest wskazać możliwe inne połączenia które są możliwe do zrealizowania, a które usprawniłyby korzystanie z całego system i infrastruktury znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego.

§ 7

Kary Umowne

1. Zamawiający może naliczyć kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu usługi wsparcia technicznego, Zamawiający może naliczyć kary umowne w wysokości 0,05 % kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących ochrony informacji poufnych - w wysokości 1 000 złotych, za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – w wysokości 100 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w - tj. innych postanowień Umowy niż określonych w ust. 1 - Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy czas na doprowadzenie do stanu zgodnego z postanowieniami Umowy. Jeżeli Wykonawca nie postąpi zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego w wyznaczonym mu terminie, może zostać naliczona mu kara umowna w wysokości 50 zł, za każdy dzień zwłoki po przekroczeniu wyznaczonego terminu. Niezależnie od tego, na kanwie zasady współdziałania, w przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do wyjaśnień i wyznaczyć mu dodatkowy, ostateczny termin, na należyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy. Jeżeli Wykonawca nie postąpi zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego w wyznaczonym terminie, począwszy od jego bezskutecznego upływu, Zamawiający będzie mógł rozpocząć naliczanie mu kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki po przekroczeniu wyznaczonego terminu.
3. Zamawiający może dokonać potrąceń kwot naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą

- naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. zwłoki za etapy wdrożenia, naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
5. W przypadku naliczenia kar umownych po wypłaceniu Wykonawcy należnego wynagrodzenia w całości, Zamawiający wystawi notę obciążeniową na kwotę odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.
 6. Całkowita łączna odpowiedzialność Strony z tytułu kar umownych w związku z Umową jest ograniczona do wartości 25% całkowitego Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 7. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 8. Kara umowna za zwłokę może nie zostać naliczona w przypadku, gdy Wykonawca po dostarczeniu zaległego produktu/usługi wykaże i uzasadni, że nie było jego winy w opóźnieniu.
 9. Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar umownych Wykonawcy w sytuacji, gdy zdarzenia skutkujące ich naliczeniem nie zostały wywołane zdarzeniami zależnymi od Wykonawcy.
 10. Zamawiający ma prawo odstąpić od naliczenia kar umownych oraz dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, jeżeli Wykonawca naprawi w całości szkodę, w czasie wskazanym przez Zamawiającego, powstałą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, w szczególności szkodę powstałą na skutek braku kompletności lub użyteczności dokumentacji systemu, którą weryfikował i poświadczał, chyba że niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 8

Ochrona informacji Poufnych

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Z obowiązku zachowania poufności zwolnione są następujące dane i informacje:
 - 1) dostępne publicznie;
 - 2) otrzymane przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);
 - 3) znane Wykonawcy, w czasie ich przekazywania na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności).
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia informacji przed ich utratą,

- zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
- 2) wykorzystywania informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz zabezpieczenia niewykorzystania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy;
 - 3) dokonywania weryfikacji dokumentów w siedzibie Zmawiającego, bez konieczności udostępniania dokumentów na zewnątrz organizacji;
 - 4) nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim - za wyjątkiem ujawnienia pracownikom Wykonawcy w zakresie niezbędnym do należytego wykonywania Umowy, na warunkach opisanych poniżej w ust. 5.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
 6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
 7. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji.
 8. W razie wątpliwości czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 9. Po wykonaniu przedmiotu Umowy oraz w przypadku rozwiązania współpracy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne, o czym poinformuje Zamawiającego.
 10. Ustanowione zasady zachowania poufności Informacji Poufnych obowiązują zarówno podczas wykonywania przedmiotu Umowy, jak i po jej zakończeniu.
 11. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), oraz innymi przepisami szczególnymi w zakresie ochrony danych osobowych. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.

§ 10

Zmiany Umowy

1. W razie wykrycia po zawarciu Umowy oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści Umowy, w tym Załącznikach, dotyczącej w szczególności wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub terminu wykonania poszczególnych czynności w ramach Umowy, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w zakresie poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej.
2. Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy – w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa wymaga zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym może wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
 - 1) w razie zaistnienia Siły Wyższej – w zakresie dokonania zmiany terminu realizacji Umowy lub sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą;
 - 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów – w zakresie zmiany wersji oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ, a zmiana Umowy nastąpi bez zapłaty dodatkowego wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 3) wydłużenie terminu wsparcia technicznego, bez zwiększania kwoty, o której jest mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 4) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu.

Procedura zmiany Umowy

3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub Produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
4. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 3 Dni roboczych od otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

§ 11 Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców, znanych na chwilę zawarcia Umowy:

.....

- w zakresie¹:

 - 1) Zakres zasobów, jakie Podwykonawca udostępni Wykonawcy:
 - zdolności techniczne i zawodowe, to jest:
 - a)
 - b)
 - 2) Sposób udostępnienia i wykorzystania zasobów Podwykonawcy przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia oraz zakres naszego udziału przy wykonywaniu zamówienia.
 - Zasoby zostaną udostępnione i wykorzystane następująco:
 - a) Udostępnienie zdolności technicznej i zawodowej - wiedzy i doświadczenia - nastąpi poprzez
 - b) Udostępnienie zdolności technicznej i zawodowej - potencjału kadrowego (osobowego) - nastąpi poprzez
 - 3) Charakter stosunku, jaki będzie łączył Podwykonawcę z Wykonawcą:

.....
 - 4) Okres udziału Podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia:
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o

¹ W przypadku polegania na zasobach innego podmiotu w celu wykazania się spełnianiem warunków udziału w postępowaniu.

ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy.

4. W przypadku korzystania przy realizacji przedmiotu Umowy z usług podwykonawcy, wykonawca w terminie 5 dni od zawarcia Umowy z podwykonawcą zobowiązany jest poinformować, o tym fakcie Zamawiającego, podając w treści informacji nazwę firmy podwykonawcy, jego dane teleadresowe oraz zakres usług, które będzie realizował w ramach niniejszej Umowy.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj. firmy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia. Opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj. firmy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Umowie a postanowieniami Załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Umowy i Załączników, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.
2. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Ilekroć Umowa wymaga dla czynności Stron formy pisemnej, Strony dopuszczają dokonywanie tych czynności również w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego. Dokument w postaci elektronicznej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, po jego opatrzeniu podpisem kwalifikowanym zostanie przekazany drugiej Stronie na adres e-mail wskazany do komunikacji.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że zmiana Umowy może nastąpić stosownie do art. 78¹ Kodeksu cywilnego również w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym.
5. Prawa i obowiązki Stron określone i wynikające z Umowy, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie wierzytelności przysługujących mu na podstawie Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Integralną część Umowy stanowią jej Załączniki.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy Umowa lub Zamówienie zostanie podpisane w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie przekazany drugiej Stronie na adres e-mail wskazany do komunikacji. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.
9. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego) i każdy z nich opatrzy podpisem.
10. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

Załącznik nr 1 - OPZ;

Załącznik nr 2 - wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;

Załącznik nr 3 - wzór Protokołu Odbioru końcowego;

Załącznik nr 4 - oferta;

Załącznik nr 5 - klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych kontrahentów oraz osób działających w imieniu kontrahentów.

ZAMAWIAJĄCY

PREZES

dr n. med. Roman Topór-Mądry
/dokument podpisany elektronicznie/

WYKONAWCA

.....
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik nr 5 do Umowy

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych kontrahentów oraz osób działających w imieniu kontrahentów

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Kontrahenta oraz osób fizycznych wskazanych przez niego do kontaktu, realizacji i wykonania przedmiotu Umowy jest Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie (00-032) przy ul. Przeskok 2.
- 2) Jeżeli Administrator nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od osób, o których mowa w ust. 1, informujemy, że dane osobowe zostały uzyskane od Kontrahenta.
- 3) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem email - iod@aotm.gov.pl.
- 4) Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dokonanie wszelkich czynności składających się na proces zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. e RODO, przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, konieczność wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.
- 5) Dane obejmują kategorię danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

- 6) Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Agencję Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, podmiotom, które obsługują systemy teleinformatyczne Administratora oraz udostępniające narzędzia teleinformatyczne lub świadczące usługi kurierskie czy hostingu.
- 7) W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
- 8) Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, przedawnienia roszczeń.
- 9) Osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 10) Osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 11) Osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 12) Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy.
- 13) Dane osób, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej, o ile nie będą tego wymagały prawne obowiązki Administratora.