

Znak sprawy: KPT-DIIA.270.2.1.2023

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa specjalistyczna niezbędna do stworzenia MVP polegająca na zaprojektowaniu mockupów UX/UI systemu HOMEALERT dla procesów obsługiwanych przez system na rzecz przedsiębiorstwa typu Startup HOMEALERT Sp. o.o. w ramach projektu pn. „Platformy Startowe Start In Podkarpackie”.

Usługa realizowana jest w ramach projektu pn. „Platformy Startowe Start In Podkarpackie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, oś priorytetowa 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, poddziałanie 1.1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów.

II. INFORMACJE NA TEMAT APLIKACJI HOMEALERT:

HomeAlert to usługa, która pomaga właścicielom nieruchomości pamiętać o ich obowiązkowych przeglądach okresowych. Aplikacja przeznaczona będzie dla 4 grup użytkowników:

Użytkownik docelowy – właściciel nieruchomości:

Aplikacja ma być darmowa dla użytkownika. Użytkownik w ramach serwisu ma mieć możliwość utworzenia konta wraz z możliwością dodania nieruchomości i niezbędnych informacji na ich temat. Ewentualnie, użytkownik w ramach aplikacji ma mieć możliwość zamawiania usług przeglądu nieruchomości oraz określania formy i realizacji płatności za wykonane usługi.

Pośrednik sprzedażowy:

HomeAlert w procesie pozyskiwania klientów współpracować będzie z pośrednikami – np. agentami ubezpieczeniowymi, przedstawicielami handlowymi sprzedającymi fotowoltaikę, pośrednikami nieruchomości, itp.

Wykonawca przeglądów:

HomeAlert ma ułatwiać wykonawcom przeglądów realizację zleceń na przeprowadzenie okresowych przeglądów.

Administracja serwisu:

Administratorzy serwisu mają czuwać nad sprawnym działaniem serwisu, mają mieć możliwość zarządzania nieruchomościami, pośrednikami, wykonawcami, zleceniami, płatnościami.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest w szczególności:

- zaprojektowanie makiet funkcjonalnych, przeprowadzenie testów użyteczności oraz przygotowanie na ich podstawie gotowych projektów graficznych kluczowych stron aplikacji webowej HomeAlert.

Zamawiający w ramach usługi przewiduje:

- 1) Zaprojektowanie w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem typu startup oraz Zamawiającym układu serwisu i interakcji w oparciu metodologię "Product Discovery" oraz przygotowanie makiet funkcjonalnych serwisu HomeAlert, które będą obrazowały ścieżki poruszania się użytkowników po serwisie i realizowanie przez nich odpowiednich zadań.
- 2) Budowę makiet docelowych - wersji aplikacji webowej HomeAlert (RWD) uwzględniając kluczowe założenia funkcjonalne systemu, w zakresie:
 - narzędzia, filtry, widoki panelu klienta – właściciela nieruchomości, pośrednika sprzedażowego, wykonawcy przeglądów i administratorów systemu,
 - opracowanie projektów i interaktywnych makiet kluczowych widoków/ekranów,
 - makiety UI/UX wszystkich kluczowych ekranów docelowej wersji systemu HomeAlert,
 - implementacja projektów graficznych w postaci interaktywnych makiet UI/UX (RWD).

Zamawiający wymaga przygotowania po minimum 5 makiet dla poszczególnych użytkowników końcowych, tj. dla klienta – właściciela nieruchomości, pośrednika sprzedażowego, wykonawcy przeglądów i administratorów systemu, tj. łącznie minimum 20 makiet.

Zamawiający wymaga, aby przygotowane makiety były zgodne z opisanymi funkcjonalnościami systemu i prezentowały koncepcję architektury informacji, logiki, nawigacji i interakcji z zastosowaniem najlepszych praktyk UX.

- 3) Przeprowadzenie testów użyteczności front-end i dokonanie ewentualnych zmian w makietach. Wykonawca przeprowadzi gruntowne testy opracowanego rozwiązania przed przekazaniem go do akceptacji przez przedsiębiorstwo typu startup oraz Zamawiającego.
- 4) Przygotowanie projektów graficznych (layoutu) na podstawie wcześniej zaprojektowanych i zaakceptowanych makiet, polegające w szczególności na:
 - dopracowaniu designu, kolorów, czcionek,
 - doprecyzowaniu odległości między elementami,
 - przebudowie projektu graficznego i funkcjonalnego wszystkich istniejących w wersji MVP widoków,
 - wykonanie projektów graficznych serwisu z uwzględnieniem założeń podejścia RWD.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił przedsiębiorstwu typu startup dwie koncepcje projektów graficznych layoutów do wyboru. Zamawiający wybierze jedną koncepcję, na bazie której Wykonawca przygotuje ostateczne projekty graficzne na bazie wcześniej przygotowanych i przetestowanych makiet.

Projekty graficzne będą obejmować kluczowe ekrany, widoki jakie będą dostępne w docelowej postaci serwisu. Przygotowane projekty graficzne będą zawierać kompletny i końcowy produkt w postaci gotowych projektów graficznych UI, które po wdrożeniu do szablonów HTML/CSS będą gotową stroną.

Projekty graficzne przekazane będą:

- w wersji statycznej jako poglądowe pliki JPG i edytowalne pliki PSD
- w wersji interaktywnej w postaci udostępnienia przygotowanego projektu w formacie HTML (pocięte i zakodowane szablony). Wykonawca prześle dokumentację wraz z makietą przeznaczoną dla programistów front-end w wersji ostatecznej, zatwierdzonej przez przedsiębiorstwo typu startup oraz Zamawiającego, na podstawie której będzie możliwe zakodowanie strony WWW.

IV. ETAPY REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**1. Etap**

- 1) Wykonawca weźmie udział w spotkaniu inicjującym online w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy.

- 2) Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w oparciu o metodologię "Product Discovery" w ramach której we współpracy z przedsiębiorstwem typu startup opracowane zostaną persony użytkowników oraz „Customer Journey MAP. Praca we wskazanej metodologii odbędzie się podczas spotkań on line, w ciągu dwóch dni od spotkania inicjującego.
- 3) Na podstawie przeprowadzonych analiz Wykonawca przygotuje i zaprezentuje Zamawiającemu makiety UX/UI, a następnie przedstawi je do akceptacji Przedsiębiorstwu typu startup.

2. ETAP.

- 1) Wykonawca przeprowadzi testy użyteczności makiet.
- 2) Na podstawie przeprowadzonych testów Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wprowadzi zmiany w makietach i prześle do ponownej akceptacji Przedsiębiorstwu typu startup.

3. ETAP.

- 1) Po zaakceptowaniu makiet przez Zamawiającego Wykonawca przygotuje dwie koncepcje projektów graficznych layoutów do wyboru. Zamawiający wybierze jedną koncepcję, na bazie której Wykonawca przygotuje ostateczne projekty graficzne UI, które po wdrożeniu do szablonów HTML/CSS będą gotowe do wdrożenia w ramach prac nad front-endem strony. Wykonawca stworzy interaktywne makiety w oparciu o biblioteki Bootstrap lub równoważne.

W przypadkach, gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, urządzeń, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia, oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający.

V. WYNIKIEM REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA BĘDĄ:

- 1) Makiety przesłane w formie mailowej - wersje statyczne + pocięte szablony zakodowane w HTML
- 2) Projekty graficzne:
 - w wersji statycznej jako poglądowe pliki JPG i edytowalne pliki PSD
 - w wersji interaktywnej w postaci udostępnienia przygotowanego projektu. Wykonawca przekaze dokumentację wraz z makietą przeznaczoną dla programistów front-end w wersji ostatecznej, zatwierdzonej przez przedsiębiorstwo typu startup oraz Zamawiającego, na podstawie której będzie możliwe zakodowanie strony WWW.
- 3) Zamawiający wymaga również dostarczenia raportu z wykonania przedmiotu zamówienia w formacie .pdf z podsumowaniem wykonanych prac, zawierającym przygotowane propozycje graficzne oraz print screny mockupów.

VI. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji: maksymalnie do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

VII. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Wykonawca zobowiązuje się do stałej współpracy z przedsiębiorstwem typu startup oraz Zamawiającym.

2. Wykonawca musi pozostawać w ciągłym kontakcie z przedsiębiorstwem typu startup oraz Zamawiającym i zdawać relację z postępu prac. Każde niejasności muszą zostać przedyskutowane i wyjaśnione tak, aby Wykonawca dokładnie znał oczekiwania przedsiębiorstwa typu startup.
3. Wykonawca po zakończeniu prac w poszczególnych etapach zamówienia, określonych w pkt IV niniejszej OPZ, przedstawi przedsiębiorstwu typu startup oraz Zamawiającemu przygotowany materiał celem akceptacji lub przedstawienia uwag do wykonanej części. Przedsiębiorstwo typu startup w terminie 2 dni kalendarzowych zaakceptuje otrzymany materiał lub przedstawi do niego uwagi. Wykonawca w terminie kolejnych 2 dni kalendarzowych naniesie wskazane poprawki i ponownie przedstawi przedmiot zamówienia do akceptacji/przedstawienia uwag. W przypadku dalszych uwag Wykonawca w terminie 2 dni kalendarzowych naniesie wskazane poprawki na projekt.
4. Wszystkie spotkania organizacyjne, akceptacja projektów, itd. odbywać się będą w formie on-line w terminach zaproponowanych przez przedsiębiorstwo typu startup.