

Braniewo, 16 stycznia 2023 r.

Opis Przedmiotu Zamówienia

Spis treści

1. Definicje	3
2. Wprowadzenie	4
2.1. Cel projektu	4
3. Przedmiot Zamówienia.....	5
4. Harmonogram ramowy	6
5. Wymagania dla Rozwiązania Informatycznego	7
5.1. Wymagania funkcjonalne (minimalne).....	7
5.2. Wymagania нефункционалне	9
5.2.1. Wymagania architektoniczne	9
5.2.2. Wymagania bezpieczeństwa	10
5.2.3. Wymagania infrastruktury sprzętowej.....	11
5.2.4. Wymagania utrzymaniowe	11
5.2.5. Zasady licencjonowania	11
5.2.6. Wymagania rozszerzalności.....	11
5.2.7. Wymagania dotyczące testów.....	12
6. Wymagania dla Dokumentacji	12
6.1. Ogólne wymagania dla Dokumentacji.....	12
6.2. Wymagania dla Analizy Przedwdrożeniowej	12
6.3. Wymagania dla Projektu Technicznego.....	13
7. Wymagania dla szkoleń	13
8. Gwarancja	13

1. Definicje

Nazwa	Objaśnienie
Dokumentacja	Zbiór wszystkich dokumentów opisujących przedmiot zamówienia, w tym m.in.: dokumentacja użytkownika, administratora, techniczna, instruktażowa, testowa oraz wszelkie dokumenty, które Wykonawca zobowiązany jest wytworzyć w związku z realizacją Umowy i przekazać Zamawiającemu zgodnie z Umową.
Developer	Twórca oprogramowania.
Odbiór Rozwiązania Informatycznego	Potwierdzenie Protokołem Odbioru Systemu, że wszystkie zadania Wykonawcy zostały wykonane należycie.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia, dokument niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na zaprojektowanie i wdrożenie Rozwiązania Informatycznego, zawierający m.in. listę wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
Projekt Techniczny	Dokument wypracowany przez Wykonawcę w celu określenia wszystkich szczegółów przygotowania i dostarczenia Rozwiązania Informatycznego.
Protokół Odbioru	Dokument określający wynik Odbioru.
Produkt	Rezultaty prac lub Oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Rozwiązanie Informatyczne	Oprogramowanie strony www i sklepu internetowego, którego opis wymagań zawarty jest w OPZ i uszczegółowiony zostanie w zatwierdzonej Analizie Przedwdrożeńowej
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
Środowisko Produkcyjne	Główne środowisko eksploatacji Systemu wykorzystywane przez użytkowników i zawierające dane rzeczywiste.
Środowisko Testowe	Środowisko realizacji testów akceptacyjnych oraz identyfikacji Błędów przez Zamawiającego.
Wdrożenie	Zespół czynności obejmujący instalację, testowanie oraz uruchomienie Rozwiązania Informatycznego w Środowisku produkcyjnym.
Wsparcie	Udzielanie porad uprawnionym pracownikom Zamawiającego przez Wykonawcę, dotyczących rozwiązywania problemów związanych z eksploatacją Systemu.

2. Wprowadzenie

Firma **Meble-Okmed Demko Sp. J.** jest uznanym producentem mebli z ponad 30-letnią tradycją. Misją naszej firmy jest podążanie za najnowszymi trendami branży meblowej oraz oferowanie Klientom mebli wysokiej jakości w rozsądnej cenie. Nasze produkty oferujemy zarówno na rynku polskim, jak i na rynkach krajów zachodnioeuropejskich i wschodnich.

Historia naszej firmy sięga końca lat 80-tych. Od samego początku działalności naszym celem był nieustanny rozwój i ulepszanie procesów produkcyjnych. Dzięki temu obecnie jesteśmy dużym przedsiębiorstwem dysponującym najnowocześniejszym parkiem maszynowym oraz doświadczoną, wysoko wykwalifikowaną kadrą kierowniczą i personelem. Ze względu na lokalizację naszej firmy korzystamy z wielu oferowanych przez Unię Europejską programów wspierających rozwój przedsiębiorstw. Daje nam to możliwość stałego podnoszenia jakości naszych produktów z jednoczesnym zachowaniem niskich cen.

Wyróżniamy się nowoczesnym designem i wysoką jakością wykonania naszych mebli. Dbamy o wysoki poziom obsługi Klientów i Kontrahentów. Dzięki temu jesteśmy rozpoznawalni na rynku międzynarodowym jako uznany producent oraz partner biznesowy.

Od roku 2017 nasza spółka jest członkiem Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Producentów Mebli. Jest to organizacja skupiająca polskie firmy przemysłu meblarskiego. Izba powstała w 1996r. i aktywnie wspiera rozwój branży meblarskiej oraz promuje polskie meble w kraju i zagranicą.

2.1. Cel projektu

Niniejsze zamówienie realizowane jest w związku z wdrożeniem działań zapewniających ciągłość funkcjonowania firmy „MEBLE-OKMED” Demko Sp. j. w okresie epidemii oraz wprowadzenie zmian mających na celu budowanie odporności na przyszłe kryzysy m.in. poprzez wdrożenie nowych kanałów sprzedaży i promocji – uruchomienie strony internetowej oraz sklepu internetowego, automatyzację procesu sprzedaży i obsługi klienta.

Celem projektu jest zapewnienie ciągłości pracy i działalności firmy „MEBLE OKMED” DEMKO Sp.j. w warunkach epidemii oraz zwiększenie jej odporności na przyszłe kryzysy poprzez wdrożenie zmian w realizowanych procesach operacyjnych, produkcyjnych i sprzedażowych.

3. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Rozwiązania Informatycznego obejmujące Produkty:

1. Analizę Rozwiązania Informatycznego oraz opracowanie dokumentów analitycznych tj. specyfikacji biznesowej i technicznej, w tym:
 - a) opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej zawierającej projekt funkcjonalny Rozwiązania Informatycznego, który będzie zgodny z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w niniejszym dokumencie Opisu Przedmiot Zamówienia,
 - b) opracowanie Projektu Technicznego dla Rozwiązania Informatycznego, który będzie zgodny z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w niniejszym dokumencie Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. Przeprowadzenie wdrożenia Rozwiązania Informatycznego, wynikiem którego będzie:
 - a) zbudowanie Rozwiązania Informatycznego zgodnie z założeniami Zamawiającego oraz opracowanymi dokumentami analitycznymi,
 - b) przygotowanie planu wdrożenia
 - c) wykonanie prac integracyjnych,
 - d) usunięcie nieprawidłowości w okresie stabilizacji.
3. Dostarczenie licencji dla Rozwiązania Informatycznego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w niniejszym dokumencie Opisu Przedmiotu Zamówienia.
4. Dostarczenie Planu Testów i Scenariuszy Testowych Rozwiązania Informatycznego.
5. Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego zgodnie z wymaganiami oraz zasadami przyjętymi w Opisu Przedmiotu Zamówienia.
6. Dostarczenie Dokumentacji dla wdrożonego w ramach niniejszego Zamówienia Rozwiązania Informatycznego.
7. Świadczenie Usług gwarancyjnych dla Rozwiązania Informatycznego.
8. Dostarczenie kodów źródłowych Rozwiązania Informatycznego.

4. Harmonogram ramowy

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca przedstawi czas dostarczenia przedmiotu Zamówienia w podziale na poszczególne produkty.

Szczegółowy harmonogram realizacji Zamówienia sporządzony zostanie i uzgodniony między stronami na etapie podpisania umowy.

Lp.	Zadanie do zrealizowania	Odpowiedzialność	Termin
	Opracowanie szczegółowego Harmonogramu realizacji umowy.	Wykonawca	[...] Dni Roboczych od daty podpisania umowy
	Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeńiowej.	Wykonawca przy udziale Zamawiającego	
	Dostarczenie Projektu Technicznego.	Wykonawca	
	Dostarczenie Rozwiązania Informatycznego zgodnie z zapisami OPZ.	Wykonawca	
	Przeprowadzenie testów wewnętrznych Rozwiązania Informatycznego.	Wykonawca	
	Wykonanie prac integracyjnych.	Wykonawca przy udziale Zamawiającego	
	Dostarczenie wszelkich wymaganych licencji dla Rozwiązania Informatycznego .	Wykonawca	
	Dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej.	Wykonawca	
	Dostarczenie Planu testów i Scenariuszy testowych.	Wykonawca	
	Przeprowadzenie testów akceptacyjnych Rozwiązania Informatycznego.	Wykonawca przy udziale Zamawiającego	
	Przeprowadzenie szkoleń użytkowników Zamawiającego.	Wykonawca	
	Uruchomienie produkcyjne Rozwiązania Informatycznego.	Wykonawca przy udziale Zamawiającego	
	Stabilizacja Rozwiązania Informatycznego.	Wykonawca przy udziale Zamawiającego	
	Dostarczenie kodów źródłowych.	Wykonawca	
	Świadczenie Usługi wsparcia w okresie stabilizacji.	Wykonawca	
	Świadczenie usług gwarancyjnych.	Wykonawca	

5. Wymagania dla Rozwiązania Informatycznego

Wymagania szczegółowe dla Rozwiązania Informatycznego zostały podzielone na spójne merytorycznie kategorie i opisane w poniższych podrozdziałach.

5.1. Wymagania funkcjonalne (minimalne)

L.p.	Opis wymagania
1	Wykonujący opracuje projekt graficzny dla Rozwiązania Informatycznego, który będzie wykonany na podstawie struktury strony przygotowanej przez Zamawiającego. Szczegóły zostaną uzgodnione na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Projekt graficzny będzie podlegał akceptacji przez Zamawiającego.
2	Projekt graficzny dla Rozwiązania informatycznego ma być zgodny z charakterem przedsiębiorstwa i stylem jego działania, spójny i logiczny (logotyp, typografia, kolorystyka), unikalny, oparty o najnowsze trendy oraz zasady estetyki, czytelny i intuicyjny w nawigacji, ma służyć budowaniu świadomości marki.
3	Wszystkie zdjęcia i multimedia potrzebne do realizacji Rozwiązania Informatycznego dostarcza Zamawiający.
4	Treści dostarczone przez Zamawiającego do realizacji Rozwiązania Informatycznego będą zmodyfikowane pod kątem SEO przez Wykonującego.
5	Rozwiązanie Informatyczne ma zawierać następujące strony, podstrony, ma posiadać następującą strukturę strony www: Strona Główna – rotator, slider z możliwością publikacji treści i dużych zdjęć. Możliwość przeglądania produktów. (podstrony z całą linią produktów). Menu główne – menu poziome rozwijalne, menu boczne <u>Kategorie główne:</u> Meble – możliwość dodawania wielu podkategorii/podstron Typy Pomieszczeń - możliwość dodawania wielu podkategorii/podstron Nasze Produkty, Nasze realizacje Promocje/kody rabatowe Blog/Inspiracje B2B/Strefa Kontrahenta - podstrona dedykowana dla Klientów biznesowych, dostęp do katalogów, zdjęć, cenników hurtowych, stanów magazynowych, dokumentów sprzedaży, Rejestracja/Logowanie/Konto Klienta Koszyk - koszyk z liczbą produktów odświeżającą się przy każdej modyfikacji zawartości, koszyk ma zawierać: • pole do wpisania kodu rabatowego, • metody wysyłki, • możliwość zapisania koszyka na później, • możliwość zmiany ilości poszczególnych towarów, • płatności Schowek/Ulubione - dzięki tej kategorii użytkownicy, którzy powrócą do sklepu, będą mogli w prosty sposób odnaleźć wybrane przez nich produkty Aktualności O Nas Kariera

	Stopka Strony – rozbudowany kontakt, możliwość zapisywania do Newslettera, Newsletter, FAQ, Polityka prywatności, Regulamin sklepu, Informacje o cookies, Informacje o zwrotach (formularz zwrotów), Formularz kontaktowy z Mapą Google Wyszukiwarka - możliwość filtrowania na podstawie parametrów takich jak wymiar, kolor, typ produktu, trafność, promocje, oraz możliwość automatycznych podpowiedzi Wersja językowa polska i angielska
6	Rozwiązanie Informatyczne ma zapewnić funkcje responsywności tj. automatycznego dostosowywania się do rozdzielczości używanego urządzenia lub przeglądarki.
7	Rozwiązanie Informatyczne ma posiadać konfigurację z Google Analytics i Google Search w celu uzyskiwania raportów e-commerce na temat sprzedaży i zachowań użytkowników.
8	Rozwiązanie Informatyczne ma spełniać funkcje sklepu online - sprzedaży towaru online. Zakup produktu przez Klienta odbywa się poprzez logowanie i rejestrację, możliwość zakupu bez rejestracji. Dostępne różne formy płatności: przelew standardowy, przelewy 24 (szybkie płatności, przelew online, blik, płatność kartą kredytową), płatność za pobraniem, płatność przy odbiorze. Dostępne różne formy dostawy: przesyłka kurierska, odbiór osobisty.
9	Rozwiązanie Informatyczne ma spełniać funkcje publikacji produktów stanowiących Ofertę Zamawiającego, umożliwiające: • przeglądanie produktów: a. z podstroną z poszczególnymi produktami (opis produktu, specyfikacja, galeria zdjęć/filmów, wizualizacja 3d, karta produktu pdf), b. z całą linią produktów (opis linii + zdjęcia, sekcja z poszczególnymi meblami w linii), • przeglądanie produktów wg kategorii produktowych, atrybuty, filtry, sortowanie, nowości, produkty polecane, • Możliwość filtrowania i sortowania W prezentacji produktów będą umieszczane: 1. karta produktu (opis produktu według ustalonego szablonu dla danych produktowych), 2. zdjęcia produktu dla standardu określonego w wymaganiach technicznych (.in.. 360 stopni, możliwość zbliżeń dla zdjęć), 3. prezentacje multimedialne dla produktu (3D), 4. informacje o dostępności produktu, 5. informacje o metodach dostawy zamówienia, 6. informacje o metodach płatności.
10	Rozwiązanie Informatyczne zapewni funkcje zarządzania zamówieniami za pomocą zintegrowanych systemów zewnętrznych jak ERP oraz innych narzędzi e-commerce w trybie online, co pozwoli na realizację takich procesów, jak: rejestrowanie klientów w bazie ERP, obsługę zamówień, zmianę statusu zamówień, automatyczne powiadamianie mailem o statusie zamówienia (przyjęte do realizacji, gotowe do wysyłki, wysłane), obsługę płatności, informacje czy zamówienie zostało opłacone, wystawianie i wysyłanie faktur sprzedaży i korygujących - faktury wystawiane poza sklepem (np. w systemie ERP lub innym) i dostarczane przy odbiorze lub w formie elektronicznej, aktualizowanie stanów magazynowych. – widoczna dostępność lub jej brak.
11	Rozwiązanie Informatyczne ma umożliwiać dodawanie opinii o produkcie z możliwością ich usunięcia przez administratora.

12	Rozwiązanie Informatyczne ma umożliwiać podział produktów na nowości, polecane/bestsellery, podobne.
13	Rozwiązanie Informatyczne ma umożliwiać publikowanie instrukcji montażu dla produktów np. w formacie PDF – do pobrania,
14	Rozwiązanie Informatyczne ma być zintegrowane z przynajmniej 3 firmami kurierskimi.
15	Rozwiązanie Informatyczne ma pozwolić na dodawanie i usuwanie kolejnych firm kurierskich za pomocą Panelu Administracyjnego.
16	Rozwiązanie Informatyczne ma być zintegrowane dwukierunkowo z różnymi platformami sprzedażowymi, w tym z modułem Allegro. Ma umożliwiać zarządzanie sprzedażą w różnych kanałach za pomocą jednego panelu administracyjnego. Ma umożliwić z automatu wystawianie wielu produktów, a aukcje Allegro stylistycznie będą przypominać oferty Zamawiającego prezentowane za pomocą Rozwiązania Informatycznego w sklepie online.
17	Rozwiązanie Informatyczne ma być zintegrowane z mediami społecznościowymi, ma umożliwiać przekierowanie kliknięciem na FB, Instagram i Multimedia.
18	Rozwiązanie Informatyczne ma umożliwiać komunikację z Klientem za pomocą live czatu, co pozwoli na natychmiastowe odpowiedzi na zadawane pytania przez Klientów w określonych granicach czasowych.
19	Rozwiązanie Informatyczne zapewni możliwość korzystania z aplikacji Mapy Google.
20	W Rozwiązaniu Informatycznym zostanie zastosowany mechanizm CAPTCHA
21	Rozwiązanie Informatyczne będzie posiadało Panel Administracyjny do zarządzania konfiguracją, parametrami, słownikami, treścią i innymi elementami, np. ma pozwolić na dodawanie/modyfikowanie treści na stronie, dodawania ofert, dodawanie multimediów, przypisywanie multimediów do ofert, przypisywanie filtrów do ofert
22	Zastosowany w Rozwiązaniu Informatycznym CMS będzie przyjazny SEO.

5.2. Wymagania нефункционалне

5.2.1. Wymagania architektoniczne

L.p.	Opis wymagania
1	Rozwiązanie Informatyczne musi być zintegrowane z systemem ERP Zamawiającego w taki sposób, aby realizowane procesy były w pełni zautomatyzowane, a wymiana informacji odbywała się w trybie online. Szczegóły Wykonawca uzgodni na etapie Analizy Przedwdrożeńiowej i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji.
2	Wdrożenie zostanie wykonane na Środowisku Produkcyjnym wskazanym przez Zamawiającego
3	Rozwiązanie Informatyczne musi działać bez utraty funkcjonalności na aktualnych w dniu Odbioru Rozwiązania Informatycznego najnowszych wersjach przeglądarek internetowych (tj. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge,

	Opera, Safari) bez konieczności instalowania jakichkolwiek dodatków na stacjach roboczych Użytkowników.
--	---

5.2.2. Wymagania bezpieczeństwa

L.p.	Opis wymagania
1	Każda istotna operacja systemowa, zdarzenie (automatyczne lub wywołane przez użytkownika) będzie zalogowane w taki sposób, aby na jego podstawie możliwa była identyfikacja przyczyny tego zdarzenia w kontekście bezpieczeństwa i niezawodności Rozwiązania Informatycznego.
2	Komunikacja pomiędzy Rozwiązaniem Informatycznym a systemem ERP ma zapewniać skuteczne elementy kryptografii zapewniające szyfrowane połączenie.
3	Wykonawca ma zapewnić zgodność co najmniej z poziomem 2 weryfikacji określonym odpowiednio w OWASP: ASVS dla systemów webowych i MASVS dla systemów mobilnych.
4	Rozwiązanie Informatyczne ma wykorzystywać wyłącznie komponenty, które posiadają aktualne wsparcie producenta.
5	Wszystkie komponenty firm trzecich wykorzystane w budowie Rozwiązania Informatycznego mają być wskazane w Dokumentacji wraz ze wskazaniem modelu licencjonowania jakim są objęte. Wymagane jest zawarcie w Dokumentacji wydzielonej listy z takim oprogramowaniem.
6	Rozwiązanie Informatyczne ma zapewnić mechanizmy weryfikujące atrybuty CIA (dostępność, integralność, poufność).
7	Wszelkie bazy danych, jeżeli zostaną zastosowane w Rozwiązaniu Informatycznym, muszą mieć wsparcie swoich producentów oraz zapewniać możliwość szyfrowania wybranych danych.
8	Rozwiązanie Informatyczne musi mieć możliwość włączenia automatycznego wylogowania użytkownika po zdefiniowanym przez administratora czasie.
9	Rozwiązanie Informatyczne bez pisemnej decyzji Zamawiającego nie będzie przysyłało żadnych danych do jego producenta, Wykonawcy czy firm trzecich.
10	Dane nie mogą być udostępniane lub ujawniane nieuprawnionym osobom, procesom lub innym podmiotom. Ochrona danych obejmuje również kryptograficzne środki ochrony transmisji, zabezpieczające informacje przed podsłuchaniem przez osoby niepowołane.
11	Rozwiązanie Informatyczne ma realizować swoją zamierzoną funkcję w nienaruszalny sposób, wolny od nieautoryzowanej manipulacji, celowej lub przypadkowej.
12	Rozwiązanie Informatyczne musi spełniać wymagania bezpieczeństwa w kontekście RODO oraz tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego.
13	Rozwiązanie Informatyczne musi logować wszystkie operacje jakie są wykonywane przez administratorów (konta uprzywilejowane).
14	Rozwiązanie Informatyczne umożliwi zamykanie nieaktywnych sesji po przekroczeniu zdefiniowanego okresu braku aktywności użytkownika.

15	Rozwiązanie Informatyczne ma posiadać mechanizmy lub procedury pozwalające na bezpieczny import/eksport danych.
16	Kod źródłowy Rozwiązania Informatycznego wraz z wszelką dokumentacją i prawami autorskimi zostaną przekazane w całości dla Zamawiającego.

5.2.3. Wymagania infrastruktury sprzętowej

L.p.	Opis wymagania
1	Wykonawca dostarczy wykaz infrastruktury informatycznej niezbędnej do funkcjonowania Rozwiązania Informatycznego zgodnie z wymogami Zamawiającego, rozumianej jako: ▪ serwery oraz pamięć masową, ▪ licencje infrastrukturalne (w szczególności systemy operacyjne, silniki bazy danych, narzędzia wirtualizacyjne), ▪ licencje, ▪ pozostałe elementy infrastruktury IT niewymienione powyżej.
2	W ramach wdrożenia Wykonawca zapewni środowiska: testowe i szkoleniowe.

5.2.4. Wymagania utrzymaniowe

ID	Opis wymagania
1	Rozwiązanie Informatyczne umożliwi kolejkovanie nieudanych eksportów, wznawianie importów w przypadku braku łączności sieciowej lub innej awarii.
2	Wymagane jest aktualne wsparcie techniczne producenta dla wszelkiego oprogramowania dostarczonego w ramach Zamówienia.

5.2.5. Zasady licencjonowania

L.p.	Opis wymagania
1	Rozwiązanie Informatyczne musi być oparte na systemie licencjonowania, w formule pozwalającej na jego rozwój przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, bez konieczności udziału w pracach rozwojowych Wykonawcy i producenta Rozwiązania Informatycznego.
2	Rozwiązanie Informatyczne musi być oparte na systemie licencjonowania nielimitującym ilości użytkowników końcowych, z możliwością użytkowania Rozwiązania Informatycznego przez partnerów biznesowych Zamawiającego

5.2.6. Wymagania rozszerzalności

L.p.	Opis wymagania
1	Rozwiązanie Informatyczne musi być rozszerzalne/modyfikowalne w warstwie funkcjonalnej, tj.: poszczególne jego komponenty muszą być rozszerzalne przez Developera, w przypadku potrzeby rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności.
2	Rozwiązanie Informatyczne musi być łatwo rozszerzalne/modyfikowalne w warstwie integracyjnej tj. musi istnieć możliwość integracji z systemami/rozwiązaniami, które zostaną wdrożone w Spółce po wdrożeniu Rozwiązania Informatycznego.

5.2.7. Wymagania dotyczące testów

L.p.	Opis wymagania
1	Wykonawca przygotowuje dokument planu testów.
2	Wykonawca przygotowuje scenariusze testowe dla zakresu testów przydzielonych do niego.
3	Wykonawca przeprowadzi wszystkie testy wynikające z dobrych praktyk i niniejszego dokumentu Opisu Przedmiotu Zamówienia, w szczególności: a) testy akceptacyjne b) testy funkcjonalne; c) testy integracyjne; d) testy wydajnościowe; e) testy bezpieczeństwa. Raport z wykonanych testów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu.
4	Testy wydajnościowe muszą być przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi symulujących automatycznie obciążenie Rozwiązania Informatycznego przez 100 użytkowników pracujących jednocześnie.
5	Testy akceptacyjne będą przeprowadzone przez Zamawiającego. Ich pozytywny wynik będzie podstawą do Odbioru Rozwiązania Informatycznego.

6. Wymagania dla Dokumentacji

6.1. Ogólne wymagania dla Dokumentacji

L.p.	Opis wymagania
1	Wykonawca dostarczy dokumentację administratora opisującą wszystkie funkcje Rozwiązania Informatycznego związane z administrowaniem, konfigurowaniem i utrzymaniem.
2	Wykonawca dostarczy dokumentację testową, zawierającą co najmniej: - plany testów, - scenariusze testowe - raporty z wykonanych przez Wykonawcę testów wewnętrznych.
3	Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji w języku polskim.
4	Dostarczenie dokumentacji spowoduje przeniesienie do niej na Zamawiającego praw autorskich i praw zależnych.

6.2. Wymagania dla Analizy Przedwdrozeniowej

L.p.	Opis wymagania
1	Analiza Przedwdrozeniowa będzie opisywać sposoby integracji z systemami Zamawiającego.
2	Analiza Przedwdrozeniowa musi zawierać sposób realizacji zamówienia w oparciu o wymagania zawarte w OPZ.
3	Analiza Przedwdrozeniowa musi zawierać opisanie produktów wdrożenia wraz z wizualizacją graficzną Rozwiązania Informatycznego.
4	Analiza Przedwdrozeniowa musi opisywać implementację wskazanych procesów biznesowych.
5	Analiza Przedwdrozeniowa będzie opisywać konfigurację sprzętową dla środowisk wdrożeniowych i docelowych komponentów Rozwiązania Informatycznego.

6	Wszystkie elementy Analizy Przedwdrożeniowej zostaną sporządzone przez Wykonawcę w udokumentowany sposób w języku polskim.
---	--

6.3. Wymagania dla Projektu Technicznego

L.p.	Opis wymagania
1	Projekt Techniczny musi zawierać opis architektury fizycznej i logicznej zaimplementowanego Rozwiązania Informatycznego.
2	Projekt Techniczny musi zawierać opis realizowanych procesów biznesowych.
3	Zawartością Projektu Technicznego muszą być procedury backup'u i odtwarzania Rozwiązania Informatycznego.
4	W Projekcie Technicznym opisany zostanie sposób uwierzytelniania użytkowników.
5	Projekt Techniczny będzie zawierał szczegółowy opis interfejsów i integracji z systemami Zamawiającego.
6	Projekt Techniczny ma opisywać zabezpieczenia zastosowane w Rozwiązaniu Informatycznym.
7	Projekt Techniczny ma zawierać opis zmian koniecznych do wykonania w sieci Zamawiającego.
8	Projekt Techniczny ma posiadać opis wykorzystanych certyfikatów, ich cyklu życia oraz procedury na wymianę certyfikatów.
9	Wszystkie elementy Projektu Technicznego zostaną sporządzone przez Wykonawcę w udokumentowany sposób w języku polskim.

7. Wymagania dla szkoleń

L.p.	Opis wymagania
1	Wykonawca Systemu zapewni szkolenia z obsługi i administrowania Rozwiązaniem Informatycznym dla 7 pracowników Zamawiającego, w tym: 5 administratorów merytorycznych (użytkownicy biznesowi), 2 administratorów technicznych (użytkownicy IT),
2	Szkolenia użytkowników muszą odbywać się w języku polskim.
3	Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe w języku polskim dla wszystkich uczestników szkolenia.
4	Organizację oraz przeprowadzenie szkolenia zapewni Wykonawca.
5	Miejsce szkolenia każdorazowo zostanie uzgodnione pomiędzy Stronami.

8. Gwarancja

L.p.ID	Opis wymagania
1	Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na Rozwiązanie Informatyczne.