

Lublin, 22.11.2022 r.

Zapytanie ofertowe 002/12/2022/1.2.I

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Netrix S.A.
ul. Wojciechowska 31
20 – 704 Lublin
NIP: 7123299856

II. ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności dla projektu pt. „**Internacjonalizacja Netrix S.A. poprzez ekspansję na nowe rynki zagraniczne**” w ramach 1.2 Internacjonalizacja MŚP Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020.

Firma Netrix S.A. zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na:

- **zakup usług doradczych świadczonych przez doradców zewnętrznych dotyczących przygotowania do wdrożenia nowego modelu biznesowego związanego z internacjonalizacją działalności MŚP**

kod CPV:

79310000-0 – Usługi badania rynku

79400000-8 – Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze świadczonych przez doradców zewnętrznych dotyczących przygotowania do wdrożenia nowego modelu biznesowego związanego z internacjonalizacją działalności MŚP, w tym::

1. Usługa wyszukiwania, selekcji, a następnie nawiązania kontaktów z partnerami zagranicznymi i doprowadzenia do etapu negocjacji handlowych.:
 - Koszt obejmuje pozyskanie bazy min. 10 potencjalnych dystrybutorów z każdego z rynków docelowych, zainteresowanych zakupem produktu Wnioskodawcy i doprowadzenie do etapu negocjacji handlowych. W ramach kosztu zostaną podjęte następujące działania na każdym z rynków docelowych:
 - wyselekcjonowanie i przygotowanie bazy min. 10 potencjalnych dystrybutorów z każdego z rynków docelowych, tj: Japonia, Korea Południowa, Singapur, Stany Zjednoczone.
 - kontakt mailowy i telefoniczny z wyszukаныmi podmiotami oraz zaproszenie do współpracy,
 - wysyłka ofert do podmiotów zainteresowanych współpracą.

Rezultatem realizacji powyższej usługi będzie opracowany w języku polskim raport ze zrealizowanego zakresu usługi. Raport powinien obejmować min. 100 str. A4 (min. 25 str. na każdy rynek).

2. Przygotowanie operacyjnego planu internacjonalizacji na rynkach docelowych.:
 - Koszt obejmuje usługę doradczą polegającą na przygotowaniu firmy do wejścia na nowe rynki zagraniczne w zakresie:
 - analizy uwarunkowań działalności na rynkach docelowych,
 - analizy otoczenia prawnego oraz zasad biznesowych obowiązujących na rynkach docelowych,
 - planu działań związanych z wejściem na rynki docelowe i pozyskaniem klientów,
 - opracowania budżetu i harmonogramu działań na wskazanych rynkach docelowych, modelu
 - business model canvas

Rezultatem realizacji powyższej usługi będzie opracowany w języku polskim raport ze zrealizowanego zakresu usługi. Raport powinien obejmować min. 100 str. A4 (min. 25 str. na każdy rynek).

3. Usługi doradcze dotyczące przygotowania produktu do potrzeb docelowych rynków zagranicznych,
 - Koszt obejmuje usługę doradczą polegającą na przygotowaniu produktu do potrzeb docelowych rynków zagranicznych w zakresie dostosowania urządzenia pomiarowego do norm i przepisów obowiązujących w krajach docelowych:
 - przystosowanie budowy produktu do norm krajów docelowych,
 - przystosowanie układu pomiarowego do pracy w środowisku o podwyższonej wilgotności,
 - określenie i dostosowanie urządzenia do norm prawnych związanych z układami pomiarowymi,
 - przystosowanie wersji językowej oprogramowania wbudowanego oraz nowej wersji menu.

Rezultatem realizacji powyższej usługi będzie opracowany w języku polskim raport ze zrealizowanego zakresu usługi.

4. Usługi doradcze dotyczące tworzenia instrukcji obsługi oraz gwarancji produktowej,
 - Koszt obejmuje usługę doradczą polegającą na stworzenia instrukcji obsługi oraz gwarancji produktowych dostosowanych do nowych rynków docelowych. Aby w sposób efektywny przygotować produkt do wejścia na rynek docelowy, należy rozpoznać realia na nim panujące i dostosowanie dokumentację dla użytkowników końcowych do ich oczekiwań i uwarunkowań panujących w danym środowisku pracy. Instrukcje obsługi, opisy techniczne oraz gwarancji produktowe dedykowane pod każdy rynek docelowy pozwolą na odbiór i użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, niwelując pojawienie się błędów użytkowania wynikających z uwarunkowań kulturowych czy środowiskowych..

Rezultatem realizacji powyższej usługi będą opracowane instrukcje obsługi, opisy techniczne oraz gwarancje produktowe na każdy rynek docelowy.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi minimum 3 spotkania w formie zdalnej lub stacjonarnej z Zamawiającym, nie krótsze niż 2 godzinne sesje, w tym:

- spotkanie inicjujące,
- spotkanie prezentujące wyniki poszczególnych analiz/komponentów,
- spotkanie podsumowujące.

Produkt podlegający internacjonalizacji:

Hybrydowy system pomiarowy do badania poziomu zawilgocenia oraz stanu budynków. Wskaźnik zawilgocenia murów stanowi indyktor stanu ogólnego obiektu, a jego odczyt umożliwia podjęcie stosowanych działań mających na celu wybór najlepszego rozwiązania zapewniającego bezpieczeństwo użytkownikom obiektu oraz dopasowanie środków zaradczych.

Do głównych zalet hybrydowego tomograficznego systemu pomiarowego do badania zawilgocenia i stanu budynków należą:

- nieinwazyjne i nieniszczące badanie danego obiektu, pomiar może być dokonany wielokrotnie bez jakiegokolwiek szkody dla badanego budynku,
- możliwość obrazowania małych zmian, a także niskie koszty eksploatacji,
- zastosowanie nowych nowatorskich procedur i algorytmów,
- miniaturyzacja tomografu hybrydowego dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych układów scalonych i mikroprocesorów,
- możliwość automatycznych zmian zakresu pomiarowego, zarówno mierzonej pojemności, jak i spadków napięć.

Rynki docelowe:

Japonia, Korea Południowa, Singapur, Stany Zjednoczone

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:
 - rynek: Korea Południowa – termin realizacji do 10.02.2023 r.
 - rynek: Stany Zjednoczone – termin realizacji do 08.03.2023 r.
 - rynek: Japonia – termin realizacji do 30.03.2023 r.
 - rynek: Singapur – termin realizacji do 01.06.2023 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Nowe terminy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

V. WARUNKI UDZIAŁU I OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. W postępowaniu mogą brać udział wszystkie podmioty:
 - posiadające posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i kadrowe umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia – wykonali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a w przypadku, gdy Oferent prowadzi działalność gospodarczą krócej – w okresie prowadzenia działalności gospodarczej) co najmniej 1 zamówienia na realizację usług tożsamy z przedmiotem zamówienia minimum w jednym z zakresów opisanych w przedmiocie zamówienia. W celu potwierdzenia powyższego warunku Oferent dołącza do oferty uzupełniony o wykaz zrealizowanych usług podpisany załącznik nr 1 oraz referencje lub protokoły bez uwag lub inne dokumenty potwierdzające prawidłową realizację usług.

- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia oraz nie zalegają z należnościami wobec Urzędu Skarbowego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W celu potwierdzenia powyższego warunku Oferent dołącza do oferty podpisany załącznik nr 1.
2. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i/lub wariantowych. Złożenie przez Oferenta więcej niż jednej oferty i/lub oferty częściowej i/lub wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert przez Oferenta.

Powyższe warunki udziału warunkami dostępowymi i będą oceniane przez Zamawiającego na podstawie złożonych dokumentów na zasadzie spełnia / nie spełnia.

VI. WARUNKI WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zamawiający ma prawo do wykluczenia z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu. Wykluczenie Oferenta będzie jednoznaczne z odrzuceniem złożonej przez niego oferty.
2. Wykluczeniu w postępowaniu podlegają Oferenci/Dostawcy powiązani kapitałowo i osobowo z firmą Netrix S.A. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Oferentem/Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku w/w powiązań według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Z udziału w postępowaniu są wykluczeni Oferenci/Dostawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, umieszczonych w zapytaniu ofertowym oraz załącznikach, które są integralną częścią zapytania ofertowego bądź też nie dołączyli niezbędnych dokumentów potwierdzających spełnienie w/w warunków.
4. Złożenie przez Oferenta więcej niż jednej oferty i/lub wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert przez Oferenta
5. Z udziału w postępowaniu są wykluczeni Oferenci/Dostawcy, którzy złożą ofertę po wskazanym terminie.

VII. OPIS SPOSOBY PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna zawierać:
 - wypełniony i podpisany formularz oferty stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
 - oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;
 - referencje
 - pełnomocnictwo jeżeli dokumenty są podpisane przez osoby upoważnione nie wskazane w dokumentacji rejestrowej Oferenta.
2. Wszystkie dokumenty dołączane do oferty muszą być podpisane przez Oferenta.
3. Oferent zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia. W przypadku podania ceny w innej walucie niż PLN Zamawiający w celu porównania ofert dokona przeliczenia ceny na PLN według średniego kursu NBP z dnia oceny ofert i sporządzenia protokołu z wyboru.
4. Oferta winna być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Termin ważności oferty: min. 30 dni.
6. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
7. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania oferenta w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i/lub wariantowych. Złożenie przez Oferenta więcej niż jednej oferty i/lub oferty częściowej i/lub wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert przez Oferenta.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: biuro@netrix.com.pl lub dostarczona do biura na adres: ul. Wojciechowska 31, 20-704 Lublin lub złożona za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
2. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
3. W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt z: Magdalena Kruk-Olszówka e-mail: magdalena.kruk@netrix.com.pl
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Termin nadsyłania ofert **29.11.2022 r.** Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
7. Zamawiający nie przewiduje składania zamówień uzupełniających.

8. Na każdym etapie Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie bez podania przyczyny lub pozostawić postępowanie bez wyboru oferty.
9. Informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania ofertowego zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> po zakończeniu procedury oceny i badania ofert oraz wyborze najkorzystniejszej oferty.

IX. KRYTERIA WYBORU OFERT

1. Kryterium oceny ofert stanowi cena brutto – 100 pkt. (100%).

Ocena oferty będzie realizowana na podstawie wzoru:

$$\text{CENA} = \text{cena minimalna brutto wśród wszystkich otrzymanych ofert} / \text{cena brutto oferty badanej} * 100\%$$

2. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanym kryterium wyboru, jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów (maks. 100 pkt.).
W przypadku odmowy realizacji przedmiotu zamówienia przez wybranego Oferenta, Zamawiający może udzielić zamówienia Oferentowi, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
3. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone zostały oferty, które uzyskały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych. Oferenci składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

X. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający dopuszcza zmianę warunków umowy w przypadku:

1. nastąpi konieczność zmiany terminu, sposobu wykonania przedmiotu zamówienia lub dokonania płatności z przyczyn niemożliwych do przewidzenia na etapie wyboru Dostawcy. Zmiana terminu, sposobu wykonania przedmiotu zamówienia lub dokonania płatności wymaga zgody obu stron oraz musi być uzgodniona z Instytucją Pośredniczącą jeżeli będzie to wymagane z punktu widzenia prawidłowej realizacji projektu;
2. nastąpi wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia na skutek zmian umów podpisanych przez Zamawiającego z Instytucjami Pośredniczącymi;
3. nastąpi zmiana adresu realizacji projektu lub siedziby Zamawiającego;
4. nastąpi zmiana adresu miejsca zamieszkania, siedziby Dostawcy trakcie trwania umowy, numerów kont bankowych oraz danych identyfikacyjnych;
5. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
6. nastąpi konieczność likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;
7. dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówieniu nie wpłynęłaby na krąg Oferentów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania;
8. zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

9. zmiana sposobu rozliczania umowy, terminu realizacji lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy np. na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;
10. zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia na skutek czynników nie przewidzianych w momencie składania ofert i zawierania umowy, niezależnych od Wykonawcy;
11. wystąpienia innej niż wymienione siła wyższa (zdarzenie zewnętrzne lub sytuacja wynikła po stronie Zamawiającego/Wykonawcy, którego nie mógł przewidzieć i zapobiec, a które uniemożliwia wykonania przedmiotu umowy, w tym dochowania terminów dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym i dokumentacją;
12. konieczność zrealizowania projektu o dofinansowanie przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych lub materiałowych niż wskazane w dokumentacji, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem projektu;
13. w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);
14. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, podpisanego przez obie strony umowy.

XI. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Netrix S.A., ul. Wojciechowska 31, 20-704 Lublin e-mail: biuro@netrix.com.pl
2. kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Netrix S.A, biuro@netrix.com.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na podstawie niniejszego zapytania ofertowego prowadzonego z zachowaniem zasady konkurencyjności.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany zapisami w umowie o dofinansowanie dotyczącymi przechowywania i archiwizacji dokumentacji projektowej;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do

ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XII. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań