



Wzór Umowy

pomiędzy:

Wyższą Szkołą Bankową w Warszawie z siedzibą w Warszawie przy ul. Łabiszyńskiej 25, 03-204 Warszawa, NIP 1132187591, REGON 016174673, wpisaną pod pozycją 311 do ewidencji uczelni niepublicznych i związków uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki, zgodnie z przepisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, reprezentowaną przez

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

reprezentowaną przez

zwaną dalej „Wykonawcą”

W wyniku zapytania ofertowego, przeprowadzonego zgodnie z Zasadą Konkurencyjności, pn. „Dostawa i wdrożenie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) w WSB Warszawa” w ramach projektu „Innowacyjne kształcenie oraz cyfryzacja – zintegrowany program rozwoju uczelni na rzecz rozwoju regionalnego” (POWR.03.05.00-00-ZR03/18), Strony zawierają umowę o treści następującej.

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

Awaria – Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie EOD, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji EOD przez Użytkowników.

Błąd – Wada powodująca zakłócenie pracy EOD, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z danej funkcjonalności, ale ogranicza jej realizację lub prowadzi do uciążliwości w jej realizacji. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy Użytkowników przy korzystaniu z EOD, w porównaniu do korzystania z EOD wolnego od Błędów, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii.

Usterka – każda Wada niebędąca Awarią lub Błędem. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy EOD mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych EOD.

Wada – Awaria, Błąd lub Usterka – zdefiniowane powyżej.

Obejście – przywrócenie funkcjonowania EOD poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie EOD do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności EOD.

Wdrożenie – proces zespolenia EOD z Infrastrukturą Techniczną, tak by EOD i Infrastruktura Techniczna mogły korzystać nawzajem ze swoich zasobów i realizować funkcje EOD ustalone w Umowie wskazane w zapytaniu ofertowym oraz doprecyzowane przez Strony w trakcie wykonywania Umowy.

Naprawa – trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności EOD po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

Infrastruktura Techniczna – infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) będące własnością Zamawiającego lub do której Zamawiający posiada inne prawa, mające być zintegrowane z EOD.

Dokumentacja – instrukcja obsługi systemu, manual użytkownika, specyfikacja techniczna EOD.

Przedmiot umowy

§ 1

Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji i wdrożenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD), którego opis stanowi załącznik nr 1 do umowy – Zapytanie ofertowe oraz złożona przez Wykonawcę oferta – załącznik nr 2.

Obowiązki Wykonawcy

§ 2

1. Wykonawca jest zobowiązany do sprzedaży licencji i wdrożenia systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD) w WSB Warszawa.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę umowy, w tym w szczególności w zakresie funkcjonalności nabywanego EOD.
3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie, pod rygorem nieważności, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania umowy w całości lub w części osobom trzecim, wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego, a Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności, wykazując, że dołożył najwyższej staranności przy wyborze podmiotu zaangażowanego w realizację zadania bądź wybrał podmiot zawodowo trudniący się wykonywaniem tego rodzaju zadań.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania o współfinansowaniu umowy przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego zgodnie z zapisami zawartymi w „Wytocznych

dotyczących oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój”, które są dostępne na stronie internetowej <http://www.power.gov.pl>.

Realizacja umowy i odbiór

§ 3

1. Przedmiot zamówienia zrealizowany zostanie w 4 etapach:

a) Etap przedwdrożeniowy:

- Dostawa linków/loginów wraz z gwarancją do licencji wieczystej oprogramowania EOD w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
- Dostarczenie Zamawiającemu dokumentu z analizą przedwdrożeniową w terminie do 21 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
- Akceptacja analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego do 10 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej z uwzględnieniem poprawek.

b) Etap dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego:

- Integracja i customizacja systemu EOD w terminie do 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego analizy przedwdrożeniowej.
- Udostępnienie systemu EOD do testów w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia integracji i customizacji EOD.

c) Etap testowania:

- Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników z obsługi EOD w terminie do 15 dni roboczych od dnia udostępnienia systemu EOD do testów. Szkolenie powinno być przeprowadzone dla minimum 40, maksimum 50 osób. Szkolenie powinno trwać minimum 4 godziny zegarowe z możliwością przeprowadzenia w podziale na grupy. Wykonawca przedstawi terminy szkoleń do akceptacji Zamawiającego.
- Zakończenie testów systemu EOD przez Zamawiającego/zgłoszenie uwag, błędów do działania systemu w terminie do 10 dni roboczych od dnia udostępnienia systemu do testów.

d) Etap wdrożenia systemu EOD:

- Wdrożenie systemu EOD z uwzględnieniem poprawek i przekazanie dokumentacji technicznej w terminie do 10 dni roboczych od zakończenia testów systemu.

2. Strony zgodnie oświadczają, że osoby o których mowa w § 11 ust. 3 niniejszej umowy są uprawnione do odbioru przedmiotu umowy i tym samym do podpisania protokołu odbioru za każdy etap umowy.

3. Za dzień dokonania odbioru danego etapu umowy uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru niezawierającego zastrzeżeń Zamawiającego w stosunku do Przedmiotu Umowy, chyba, że inna data zostanie wskazana w protokole odbioru.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości sporządzenia jednostronnych protokołów odbioru podpisanych tylko przez Wykonawcę. Protokół odbioru, który nie zostanie podpisany przez wszystkie osoby, których podpisy są wymagane zgodnie z ust. 2, nie może stanowić podstawy do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a faktura taka zostanie zwrócona przez Zamawiającego jako niewymagalna.

5. Wraz z podpisaniem przez obie strony protokołu odbioru za ostatni etap wdrożenia systemu EOD bez zastrzeżeń Wykonawca zobowiązany jest wydać sporządzoną w języku polskim Dokumentację.
6. Postanowienia powyższe nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy, określonych w Kodeksie Cywilnym.
7. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez obie Strony protokołu odbioru za ostatni etap wdrożenia systemu EOD bez zastrzeżeń.

Wynagrodzenie

§ 4

1. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie za każdy etap realizacji umowy:
 - a) Etap przedwdrożeniowy w kwocie nieprzekraczającej zł brutto (słownie:),
 - b) Etap dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego w kwocie nieprzekraczającej zł brutto (słownie:.....),
 - c) Etap testowania w kwocie nieprzekraczającej zł brutto (słownie:.....),
 - d) Etap wdrożenia systemu EOD w kwocie nieprzekraczającej zł brutto (słownie:.....).
2. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy wyniesie nie więcej niż zł brutto (słownie:.....).
3. Podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu faktura VAT . Wykonawca ma prawo wystawić fakturę VAT dopiero na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez obie strony protokół odbioru po zakończeniu każdego etapu wykonania umowy.
4. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Faktura VAT zostanie przesłana w formie elektronicznej, pobranej z programu do faktur na adres
6. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za wynagrodzenie Wykonawcy, który jest podatnikiem VAT:
 - 1) tylko na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w oparciu o art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie spełni warunku określonego powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego dokonania płatności nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności,

- 2) w ramach mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Prawa autorskie

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4, udzieli lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przedmiot dysponujący prawami autorskimi do EOD niewyłącznej, pełnej, nieograniczonej terytorialnie, licencji na korzystanie z EOD na warunkach opisanych w Umowie, a w szczególności:
 - 1) Licencja umożliwi korzystanie z EOD, Dokumentacji oraz wszelkich innych elementów dostarczonych w ramach Przedmiotu umowy – zgodnie z ich przeznaczeniem, biorąc pod uwagę cel umowy oraz funkcjonalność EOD, ze szczególnym uwzględnieniem, że po upływie okresu świadczenia usług wsparcia powdrożeniowego, Zamawiający ma mieć możliwość korzystania z Przedmiotu umowy w sposób niezmieniony, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów, przez czas nieograniczony;
 - 2) Licencja udzielona jest bez ograniczeń dostępu, w szczególności dotyczy nieograniczonej liczby użytkowników;
 - 3) Licencja udzielona zostaje bezterminowo, to znaczy bez ograniczeń czasowych oraz bez możliwości jej wypowiedzenia przez licencjodawcę;
 - 4) Licencja obejmuje kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia EOD, dostarczone w okresie świadczenia przez Wykonawcę usług z tytułu wsparcia powdrożeniowego.
3. Licencja udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji, co najmniej obejmujących:
 - 1) w odniesieniu do EOD:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego (w tym działalności gospodarczej i naukowej) bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii,
 - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie EOD w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania EOD, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową (włączając w to sporządzanie kopii zapasowych),
 - d) upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części EOD,
 - e) uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych dla co najmniej 300 użytkowników,
 - f) udostępnianie w taki sposób, aby każdy uprawniony użytkownik systemu mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym,

- g) korzystanie z wszelkich produktów powstałych w wyniku eksploatacji EOD przez Zamawiającego,
 - h) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego,
 - i) prawo do przenoszenia EOD na inną platformę systemową,
- 2) w odniesieniu do utworów innych niż EOD, w tym Dokumentacji:
- a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z EOD nie wymagają ponoszenia dodatkowych, innych niż wskazanych w niniejszej umowie opłat na rzecz Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z EOD podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
6. Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzielił licencji na EOD zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie, a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisaną w ust. 1 – 5. Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty.
7. W celu zweryfikowania prawidłowości umowy licencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią akceptację Zamawiającego na warunki umowy licencyjnej. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu projekt lub ogólne warunki umowy licencyjnej EOD (lub innych elementów Przedmiotu umowy), najpóźniej przed Odbiorem etapu wdrożenia systemu EOD – odpowiednio do tego, kiedy Przedmiot umowy objęty daną licencją podlega odbiorowi. Zamawiający może uzależnić udzielenie zgody od wprowadzenia zmian do umowy licencyjnej.

Wsparcie techniczne

§ 6

1. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia *Helpdesk* online dla użytkowników systemu EOD przez okres 2. miesięcy od zakończenia wdrożenia systemu EOD, dostępny w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę *maintenance* – wsparcia powdrożeniowego oraz bieżącego w zakresie wdrożonego systemu EOD, dostęp do pełnej aktualizacji, najnowszych wydanych wersji przez 48 miesięcy od zakończenia wdrożenia systemu EOD w ramach zakupionej konfiguracji modułów itp.
3. Usługi wsparcia powdrożeniowego obejmują:
 - 1) Udostępnianie nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji EOD,

- 2) Zapewnienie zgodności EOD z aktualnymi przepisami powszechnie obowiązującymi (to jest zapewnienie, że w okresie świadczenia usług wsparcia technicznego, EOD będzie spełniać wymogi przewidziane przepisami powszechnie obowiązującymi dla korzystania z niego przez podmiot, którym jest Zamawiający, biorąc pod uwagę założony w Umowie cel i funkcjonalność Oprogramowania – w szczególności w zakresie: ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa oprogramowania);
 - 3) Zapewnienie aktualności oprogramowania wykorzystanego do stworzenia EOD (to jest zgodności z aktualnym wersjami systemów operacyjnych oraz systemów zarządzania bazami danych, które znajdują się na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego);
 - 4) Usuwanie Awarii, Błędów oraz Usterek EOD.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania ujawnianych Awarii, Błędów i Usterek EOD, na następujących zasadach:
- 1) Przystąpić do usunięcia Awarii – w terminie 2 godzin od otrzymania informacji o Awarii;
 - 2) Usunąć Awarię – w terminie do 8 godzin od otrzymania informacji o Awarii;
 - 3) W przypadku niemożliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym w pkt. 2, Wykonawca zobowiązany jest w powyższym terminie dostarczyć Obejście. W przypadku dostarczenia Obejścia, termin do usunięcia Awarii ulega dwukrotnemu wydłużeniu;
 - 4) Usunąć Błąd – w terminie do 2 dni od otrzymania informacji o Błędzie;
 - 5) Usunąć Usterkę – w terminie do 3 dni od otrzymania informacji o Usterce.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii, Błędu lub Usterki leży poza EOD oraz jego innymi świadczeniami spełnionymi w ramach Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do ich usunięcia, lecz jest zobowiązany:
- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania EOD poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o EOD potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
6. W przypadku udostępnienia przez producenta EOD nowych wersji, poprawek, rozszerzeń oraz aktualizacji EOD, Wykonawca zobowiązuje się je dostarczyć Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia ich udostępnienia przez producenta.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu (w ramach wynagrodzenia za dostawę EOD) licencji na korzystanie z nowych wersji, poprawek oraz aktualizacji EOD, o ile te nie są objęte dotychczasowymi licencjami. Przez udzielenie licencji rozumie się udzielenie jej Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie i przekazanie ich Zamawiającemu. Licencje na nowe wersje, poprawki, rozszerzenia oraz aktualizacje EOD nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w Zapytaniu Ofertowym, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z Infrastruktury Technicznej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania Infrastruktury Technicznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.

8. Wykonawca dokonywać będzie napraw w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych oraz gwarantujący stabilną i nieprzerwaną pracę Zamawiającego. W przypadku, gdy wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy i uzyskać jego zgodę.
9. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującego skutek wyłącznie w stosunku do jej części, usługi wsparcia będą świadczone dla pozostałej części Przedmiotu umowy.
10. W przypadku, gdy z Umowy nie wynika termin na świadczenie usług wsparcia, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć je na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

Gwarancja

§ 7

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot umowy na okres 48 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrożenia EOD.
2. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie wady (fizyczne oraz prawne) Przedmiotu umowy zgłoszone przez Zamawiającego. Do terminów usuwania wad, które można klasyfikować jako Awarie, Błąd lub Usterkę w rozumieniu § 6 Umowy, stosuje się terminy opisane w postanowieniu § 6 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z tytułu gwarancji na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.

Odpowiedzialność

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany jest skonfigurować i uruchomić środowisko u renomowanego (posiadającego co najmniej trzy lokalizacje serwerowe na terenie Unii Europejskiej) dostawcy cloud w sposób taki aby subskrypcja środowiska mogła być w dowolnym czasie na wniosek Zamawiającego przeniesiona, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, na niego lub podmiot przez niego wskazany.
2. Wykonawca będzie cyklicznie – co najmniej raz dziennie- tworzyć backupy systemu.
3. W przypadku Zakończenia współpracy z Wykonawcą, zaprzestania przez Wykonawcę działalności, w tym w przypadku likwidacji, ogłoszenie upadłości, lub w każdym innym przypadku kiedy dalsza praca EOD na serwerach Wykonawcy byłaby niemożliwa, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w ciągu 48 h od zaistnienia sytuacji wyżej wskazanej poinformować o tym fakcie Zamawiającego . i przenieść w terminie wskazanym przez Zamawiającego środowisko wraz funkcjonującym na nim system EOD na Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany. W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 lub 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy. W przypadku natomiast niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 lub 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy.
4. W przypadku zwłoki w wykonaniu danego etapu umowy w terminach określonych w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości

- wynagrodzenia brutto za dany etap realizacji umowy przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy, innego niż wskazany w ust. 3 lub 4, w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy.
 6. W przypadku niewykonania Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust 2 Umowy.
 7. W przypadku zwłoki w usunięciu Awarii – w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 4 – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 8. W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu lub Usterki – w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 4 - w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 9. Kary umowne podlegają kumulacji.
 10. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi każdorazowo notę obciążeniową.
 11. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z kwot naliczonych do wypłaty z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
 12. Płatność z tytułu kar umownych zostanie uiszczona przez Wykonawcę w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. W przypadku braku zapłaty kary w terminie wskazanym w notce obciążeniowej Zamawiającemu należne są odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za okres od dnia następnego po upływie terminu płatności wynikającego z noty obciążeniowej do dnia zapłaty.
 13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 14. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 4 ust. 2 Umowy.

Wypowiedzenie umowy

§ 9

1. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na wykonaniu Umowy niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz § 2 ust. 4 niniejszej Umowy lub innego rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę.
2. Po wdrożeniu EOD Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy

§ 10

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących prawa oraz w Umowie.

2. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca jest niewypłacalny,
 - 2) Wykonawca jest w zwłoce z wykonaniem któregoś z etapów umowy o dłuższej niż 15 dni w stosunku do terminów ustalonych w § 3 ust. 1 Umowy,
 - 3) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej, pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie,
 - 4) łączna wysokość kary z tytułu zwłoki, o której mowa w § 5 ust. 1, przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących przesłankę do odstąpienia od umowy; Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

Kontakty

§ 11

1. Wszelkie powiadomienia i informacje, które Strony są zobowiązane sobie przekazywać w związku z zawarciem umowy, wymagają formy pisemnej i niezwłocznego doręczenia na adresy wskazane w treści umowy.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie nazwy kontrahenta/adresu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo wysłane pod dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.
3. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy i kontakty z drugą Stroną, w tym podpisanie Protokołu odbioru, są:
 - 1) ze strony Zamawiającego -, adres e-mail:, tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy, adres e-mail:, tel.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, jest niezwłocznie zgłaszana drugiej Stronie i nie wymaga zmiany umowy.

Zmiany umowy

§ 12

1. Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści Zapytania ofertowego oraz oferty Oferenta, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
 - z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
 - z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
 - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn

- niezawinionych przez Oferenta – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
- z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Oferenta, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
 - polegających na zmianie terminu realizacji zamówienia z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem lub z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności)
 - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
 - konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia spowodowana obiektywnymi czynnikami, leżącymi po stronie Zamawiającego lub spowodowanej przyczynami niezależnymi od stron umowy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonym czasie, z zastrzeżeniem, iż wydłużenie terminu realizacji zamówienia jest możliwe do dnia 31 sierpnia 2023 r.
- b) w przypadkach wskazanych w rozdziale 6.5.2 ust. 20 lit. b) do e) Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.
2. Zmiany, o których mowa wymagają podpisania aneksu przez strony umowy.

Siła wyższa

§ 13

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, na którą Strony nie mają wpływu.
2. W rozumieniu Umowy za przypadek siły wyższej uważa się sytuację, w której wykonanie zobowiązania Strony stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia i którym nie dało się zapobiec, w szczególności: strajki, zamieszki, wojnę, powódź, huragan.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w terminie trzech dni od momentu wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem niedopuszczalności powoływania się na tę okoliczność. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi poinformowanie drugiej Strony o jej zaistnieniu wówczas termin trzech dni rozpocznie swój bieg od chwili, gdy powiadomienie stało się możliwe.
4. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż 1 (jeden) miesiąc, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia przez daną Stronę.

Przechowywanie dokumentacji

§ 14

1. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Wykonawca na wniosek Zamawiającego, Instytucji Pośredniczącej, instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) oraz innego uprawnionego podmiotu zobowiązany jest do udzielenia dokładnych wyjaśnień związanych z realizacją niniejszej umowy oraz do przedłożenia wszelkich wymaganych przez te podmioty dokumentów.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Nieważność któregośkolwiek zapisu umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku gdy którykolwiek z zapisów umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie ustalenia i uzgodnienia dokonane przez Strony, jeśli były poczynione między nimi przed zawarciem umowy a dotyczyły stosunku prawnego powstałego wskutek zawarcia umowy, o ile nie znalazły się w treści umowy, z chwilą podpisania umowy tracą moc.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
5. Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w umowie jest mowa o dniach, należy rozumieć przez to dni kalendarzowe. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
7. Umowa wraz z załącznikami została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy – oferta Wykonawcy