

Zapytanie ofertowe

Tytuł zamówienia:

Realizacja Chatbota.

1 Wprowadzenie

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie rozeznania rynku, zgodnie z zapisami rozdziału 6.5.1 „Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie stosuje się przepisów ustawy Pzp.
3. Oznaczenie postępowania: postępowanie posiada znak sprawy: **6/POPW12/APMGROUP**. Zaleca się, aby Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływali się na wyżej wskazane oznaczenie.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

2 Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia prowadzone jest w trybie reguły konkurencyjności. Wartość zamówienia przekracza kwotę 20 000 zł i nie jest wyższa od kwoty 50 000 zł.

3 Zamawiający

APM Group Sp. z o.o

Adres: ul. Krakowska 154, 35-111 Rzeszów

Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia:

Monika Trygar

4 Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest realizacja Chatbota

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie narzędzia Chatbota konwersacyjnego dla sklepu internetowego Mistero Milano. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i wymogów jego wykonania zostały zawarte w opisie przedmiotu zamówienia oraz zakresie funkcjonalnym.

Opis. Informacje podstawowe

Specyfikacja usługi i narzędzia chatbot konwersacyjny, które Wykonawca dostarczy, dostosuje do potrzeb Zamawiającego i wdroży w sklepie internetowym Mistero Milano w ramach realizacji Umowy.

1. Chatbot jako inteligentny interfejs konwersacyjny, który rozmawia z użytkownikami sklepu on-line.
2. Technologia powinna być oparta na rozwiązaniu machine learning oraz powinna wykorzystywać mechanizmy Natural Language Processing (NLP, przetwarzania języka naturalnego), oraz udostępniać opcję ścieżki wyboru w sytuacji gdy mechanizm machine learningu nie będzie w stanie zinterpretować intencji rozmówcy (użytkownika sklepu internetowego).
3. Narzędzie Chatbot a w szczególności funkcjonalności odpowiadające za konfigurację scenariuszy zostaną zaimplementowane do aktualnego systemu sklepu internetowego Mistero Milano.
4. Zapewnienie dostępności narzędzia z wyłączeniem ewentualnego okresu prac konserwacyjnych, których przebieg ustalany będzie każdorazowo z Zamawiającym.

5. W zakresie wdrożenia Wykonawca zapewni szkolenia z obsługi narzędzia dla minimum 5 osób wskazanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni 12 miesięczny okres wsparcia dla narzędzia Chatbot zintegrowanego z systemem sklepu internetowego Mistero Milano.

Minimalne wymagania funkcjonalne:

1. Narzędzie Chatbot zainstalowane będzie na infrastrukturze IT wskazanej przez Zamawiającego (serwer dedykowany).
2. Chatbot oparty będzie o technologię Natural Language Processing (NLP, przetwarzania języka naturalnego) i machine learning, wykorzystując statystyczne korelacje między pytaniami a odpowiedziami.
3. Narzędzie Chatbot będzie wykonane w formie łączącej podejście procesowe (ścieżki wyboru) z podejściem konwersacyjnym (NLP).
4. Chatbot rozpoczynając konwersację przedstawi informacje na temat głównych obszarów - komunikatów dla użytkownika np. zamówienia, produkty, reklamacje itp.
5. Dane gromadzone przez Chatbota i dane użytkowników wykorzystywane w aplikacji nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę w innym celu niż realizacja przedmiotowego Zamówienia
6. Dialog w chatbocie powinien zostać przygotowany w oparciu o mechanizm nauczania maszynowego, tak, aby nie było konieczności podawania wszystkich możliwych wariantów pytań użytkowników.
7. Narzędzie Chatbot musi posiadać możliwość wyświetlania nie tylko odpowiedzi tekstowych, ale również grafik oraz linków (adresów URL). Gdy Chatbot nie będzie w stanie udzielić poprawnej odpowiedzi, będzie wyświetlał zdefiniowane dane kontaktowe.
8. W przypadku gdy Chatbot nie będzie mógł udzielić odpowiedzi i będzie publikował dane kontaktowe zgodnie z pkt. 6 powyżej. Dane te będą raportowane w systemie do późniejszego wprowadzanie odpowiedzi w ramach manualnej korekty scenariuszy.
9. Chatbot musi udzielać odpowiedzi w czasie nie dłuższym niż 5-7 sekund od przesłania pytania przez użytkownika sklepu internetowego.
8. Narzędzie Chatbot dostępne dla użytkownika w sklepie internetowym www.misteromilano.pl nie może wymagać od użytkownika zalogowania się do żadnej usługi/konta sklepu internetowego (wymagane utworzenie konta) oraz nie może wymagać od użytkowników udostępnienia żadnych danych.
10. Chatbot zapewni dostępność dla użytkownika 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
11. Narzędzie musi zostać zaimplementowane w sklepie internetowym www.misteromilano.pl i będzie komunikować się w języku polskim.
12. Chatbot będzie dokonywał oceny prawdopodobieństwa poprawnej interpretacji intencji użytkownika i w zależności od tej oceny będzie udzielał jednej konkretnej odpowiedzi lub doprecyzowywał intencję podając kilka możliwych ścieżek do wyboru.
13. Narzędzie Chatbot będzie funkcjonowało jako integralna część systemu zarządzania sklepem (system działający w oparciu o framework Laravel) oraz bazy danych MySQL zgodnie z aktualną architekturą rozwiązania.
14. Oprogramowanie do obsługi procesów Machine Learningu musi zostać wykonane w technologii PHP.
15. Chatbot będzie posiadał moduł umożliwiający zarządzanie treściami, w tym edycję ścieżek konwersacji i opcji wyboru, edycje pytań i treści odpowiedzi, filtrowanie odpowiedzi po poziomie pewności poprawnego identyfikowania intencji pytań.
16. Chatbot powinien posiadać moduł raportujący. Zakres raportowanych danych będzie obejmował: liczbę wysłanych odpowiedzi/wiadomości, liczbę osób, które rozpoczęły konwersację oraz ocenę poziomu satysfakcji użytkownika z udzielonej odpowiedzi. Moduł raportujący powinien prezentować dane z podziałem na dni, miesiące i lata liczone od pierwszego dnia uruchomienia Chatbota.
17. Wdrożone rozwiązanie będzie posiadało opcje wyświetlania okna Chatbota w formie otwartej (okno dialogowe/konwersacji) oraz w formie zminimalizowanej jako ikona umieszczona w prawym dolnym rogu sklepu internetowego www.misteromilano.pl
18. Wykonawca zapewni poprawne działanie narzędzia na przeglądarkach Chrome, Chrome Mobile, Firefox, Safari, Safari Mobile, Opera oraz Microsoft Edge. Poprawne działanie zapewnione będzie do jednej wersji wstecz od najnowszej wersji udostępnionej przez dostawcę przeglądarek.

Wymagania techniczne:

1. Przeprowadzenie analizy wymagań w zakresie tworzonego rozwiązania.
2. Przygotowanie projektu technicznego i planu wdrożenia Chatbota wraz z wymaganiami technicznymi oraz komponentami na których zostanie oparty Chatbot.

3. Przygotowanie scenariuszy testowych oraz planu testów funkcjonalnych przed uruchomieniem produkcyjnym.
4. Implementacja rozwiązania (Chatbota) na środowisku developerskim wraz z testami funkcjonalnymi oraz przygotowaniem raportu z testów (dla Zamawiającego).
5. Wdrożenie produkcyjne rozwiązania (Chatbota) na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego.
6. Opracowanie dokumentacji eksploatacyjnej oraz powykonawczej dla Zamawiającego. Dokumentacja w formie elektronicznej w formacie edytowanym MS Word oraz nieedytowanym formacie PDF.
7. Przekazanie Zamawiającemu kompletu kodów źródłowych Chatbota.
8. Usługi wdrożeniowe zapewnione przez Wykonawcę będą uwzględniać:
 - a) Instalacje i konfiguracje Chatbota zgodnie z przygotowanym przez Wykonawcę i uzgodnionym z Zamawiającym planem realizacji wdrożenia.
 - b) Informację do Zamawiającego o terminie wdrożenia minimum z 14 dniowym wyprzedzeniem.
 - c) Wykonanie testów funkcjonalnych wskazujących poprawność wdrożenia Chatbota.
 - d) Przygotowanie instrukcji obsługi dotyczącej eksploatacji oraz administrowania Chatbotem.

Opis wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72243000-0 Usługi programowania

5 Równoważność

Rozwiązania równoważne:

1. wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia jest opisany poprzez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych, pod warunkiem, że będą one posiadały co najmniej takie same lub lepsze parametry techniczne i funkcjonalne i nie obniżą określonych w dokumentacji standardów;
2. wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia opisany jest przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych dopuszcza się rozwiązania równoważne opisywanym.

6 Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - a) nie podlegają wykluczeniu,
 - b) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i Zapytaniu Ofertowym.
- 2) Zamawiający informuje, iż przewiduje w niniejszym postępowaniu, możliwość dokonania najpierw oceny ofert, a następnie zbadanie, czy wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 3) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
- 4) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 5) Zamawiający ustala poniższe szczegółowe warunki udziału w postępowaniu

6.1 Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Zamawiający nie formułuje warunku w tym zakresie.

6.2 Wiedza i doświadczenie

Zamawiający nie formułuje warunku w tym zakresie.

6.3 Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Wykonawca przedmiotu zamówienia powinien posiadać potencjał techniczny oraz zasoby w zakresie niezbędnym do realizacji usługi doradczej z przedmiotowego zakresu.

6.4 Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zamawiający nie formułuje warunku w tym zakresie.

6.5 Spełnianie warunków poprzez poleganie na potencjale „innych podmiotów”:

1. Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, mogą polegać na wiedzy i doświadczeniu lub sytuacji finansowej i ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia Wykonawcy, kwalifikacji zawodowych i wykształcenia osób, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty, do realizacji których te zdolności są wymagane.
3. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, na potencjale którego Wykonawca polega, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem podmiotami lub
 - b) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe.

6.6 Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia:

- a) Formularz ofertowy
- b) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (stanowiące część formularza ofertowego);
- c) Pełnomocnictwo, jeżeli oferta jest podpisywana przez osoby inne niż ujawnione w dokumencie rejestrowym, upoważnione do reprezentacji.
- d) Dokument rejestrowy w przypadkach, gdy Zamawiający nie może go uzyskać z bezpłatnych, dostępnych w języku polskim baz danych rejestrowych np. <https://ems.ms.gov.pl/i/> lub <https://prod.ceidg.gov.pl/>
- e) Dodatkowy załącznik „Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia” (na podstawie okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1* ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego)

Dokumenty wydane w językach innych niż polski należy przedłożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie wymaga tłumaczenia przysięgłego.

6.7 Dodatkowe warunki udziału

W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia powyższe warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi spełniać łącznie całe konsorcjum.

W przypadku wnoszenia oferty przez wykonawców występujących wspólnie, wykonawcy załączają do oferty oryginał dokumentu potwierdzającego upoważnienie do reprezentowania członków konsorcjum (umowa lub pełnomocnictwo).

UWAGA

Wykonawca składając ofertę w ramach niniejszego postępowania akceptuje wszystkie zapisy niniejszego zapytania ofertowego i dołączonych do niej załączników, w tym w szczególności zapisy wynikające ze wzoru umowy stanowiącej załącznik do zapytania ofertowego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości negocjowania warunków umownych.

Brak akceptacji zapisów umowy lub modyfikacja oświadczenia na formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.

7 Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i sposobem przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert

7.1 Kryteria oceny ofert i ich wagi punktowe

Kryteria oceny ofert:

- Cena – 70%
- Termin realizacji - 30%

7.2 Sposób przyznawania punktacji

7.2.1 Cena

1. Wykonawca określi cenę oferty w PLN w Formularzu oferty.
2. Cena oferty powinna obejmować wszystkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, warunki i obowiązki umowne określone we Wzorze Umowy, oraz musi zawierać wszelkie opłaty publicznoprawne, w tym z uwzględnieniem postanowień ust. 4.
3. Cena oferty podana przez Wykonawcę będzie stała przez okres realizacji Umowy i nie będzie mogła podlegać zmianie (z zastrzeżeniem postanowień zawartych we Wzorze Umowy).
4. Wykonawca określi cenę oferty z VAT w złotych,
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
6. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza, to znaczy z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Sposób oceny kryterium

7. Zamawiający dokona oceny kryterium wg następującego wzoru:

$$C_0 = \frac{C_{MIN}}{C_B} \times 100 \text{ pkt}$$

C_0 – liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną (po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku) w kryterium Cena

C_{MIN} – najniższa zaproponowana cena wśród ofert niepodlegających odrzuceniu

C_B – zaproponowana cena oferty badanej

8. Wartości punktowe w kryterium zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematyki.

7.2.2 Termin realizacji

Zamawiający wymaga aby maksymalny termin realizacji nie przekroczył 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Oferty z terminem realizacji dłuższym niż 30 dni zostaną odrzucone.

W ramach kryterium przyznane zostaną punktu wg poniższego schematu:

Termin realizacji	Przyznane punkty
Do 14 dni	30 pkt
Od 15 – do 21 dni	20 pkt
Od 22 – do 28 dni	10 pkt
Powyżej 28 dni	0 pkt

Łączna liczba punktów otrzymanych przez wykonawcę będzie sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach wyliczoną wg wzoru:

$$P_0 = C + T$$

Maksymalna liczba punktów wynosi 100. Zamawiający dokona wszystkich obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma największą liczbę punktów.

8 Termin składania ofert

Termin składania ofert upływa w dniu 28.12.2022 godz. 9:00

Termin otwarcia ofert 28.12.2022 godz. 9:30

9 Sposób i forma składania ofert

9.1 Informacje ogólne

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w ZO i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, a w szczególności by treść oferty odpowiadała treści ZO.
2. Zaleca się, aby Wykonawcy do sporządzenia oferty wykorzystali Załączniki stanowiące integralną część ZO. Dopuszcza się sporządzenie własnych formularzy z zastrzeżeniem dokonywania jakichkolwiek zmian merytorycznych w stosunku do wzorów.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną przez osoby uprawnione, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. W przypadku, gdy złożone przez wykonawców dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają dane /informacje w innych walutach niż PLN (złoty polski), Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia. Jeżeli w dniu ogłoszenia nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

9.2 Komunikacja z Zamawiającym

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu, systemu dostępnego na Bazie Konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl.
2. Pytania co do przedmiotu zamówienia składa się pod rygorem nieważności w postaci elektronicznej poprzez system dostępny na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> Szczegółowo tryb składania oferty opisuje podręcznik dostępny pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>
3. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków (innych niż wskazanych w ust. 2 niniejszego rozdziału), zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie, za pomocą poczty elektronicznej,
4. Wykonawca zobowiązany jest do wysyłania wszelkiej korespondencji na adresy: e-mail: biuro@mjc.com.pl.
5. Pytania do treści zapytania:
 - a) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
 - b) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji ZO wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w lit. a), lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
 - c) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w lit. a)
 - d) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający opublikuje w Bazie Konkurencyjności.
 - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi na pytania przekazane mu w sposób inny niż opisany powyżej, w szczególności Zamawiający nie odpowiada na pytania za pośrednictwem telefonu, oraz poczty elektronicznej (e-mail)

6. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z wykonawcami w sprawach merytorycznych i formalnych jest Tomasz Pulewski, e-mail: biuro@mjc.com.pl

9.3 Sposób złożenia oferty – informacje ogólne

- Oferty w postępowaniu można składać:
 - Z wykorzystaniem opcji dostępnej w ramach Bazy Konkurencyjności;
 - Osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską w siedzibie Zamawiającego.
- Oferty składane za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności powinny posiadać formę pliku PDF podpisanego odręcznie i następnie zeskanowanego lub podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Oferta składana przez Bazę Konkurencyjności, niepodpisana podpisem kwalifikowanym powinna zostać podpisana przez osoby upoważnione, a następnie zeskanowana i w takiej formie umieszczona w systemie. W takim wypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przesłania oryginału oferty.**
- Oferty składane osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską należy złożyć w zamkniętej kopercie opisanej w następujący sposób adres Wykonawcy, adres Zamawiającego, dopisek **„Oferta na Realizację Chatbota. Nie otwierać do dnia 28.12.2022r. do godz. 09:30”**.
- Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. W tym celu należy postąpić zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/pomoc>.
- Za datę złożenia oferty uważa się datę widoczną w systemie Baza Konkurencyjności lub datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty na zamówienie i/lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert.
- Oferty zaleca się sporządzić na załączonym formularzu.
- Oferty zaleca się sporządzić pismem maszynowym lub komputerowym.
- Oferty należy złożyć z ceną wyrażoną w Polskich Złotych (PLN).
- W przypadku złożenia oferty bez VAT jako dostawy wewnątrzwspólnotowej Zamawiający celem prawidłowej oceny ofert doliczy do oferty VAT w wysokości 23% i taką cenę uzna za cenę porównywalną.

9.4 Sposób oceny ofert

- Zamawiający dokona oceny ofert zgodnie z regulacjami „procedury odwróconej”. Oznacza to, że Zamawiający:
 - Dokona oceny wszystkich złożonych ofert zgodnie z kryteriami oceny opisanymi ZO
 - Dokona zbadania, czy oferta oceniona jako najbardziej korzystna nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu
 - W przypadku stwierdzenia braków w ofercie pozwalających na jej uzupełnienie wezwie Wykonawcę, który złożył ofertę najkorzystniejszą do uzupełnienia dokumentów.
 - W przypadku uzupełnienia dokumentów we wskazanym terminie oraz stwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokona wyboru oferty i wezwie Wykonawcę do zawarcia umowy
 - W przypadku gdy Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą nie uzupełni wymaganych dokumentów lub uzupełni je niewłaściwie Zamawiający dokona odrzucenia oferty i przystąpi do badania kolejnej oferty z najwyższą liczbą punktów powtarzając czynności b) – d).
- W przypadku przedstawienia kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wybrany Wykonawca może zostać zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia oryginałów tych dokumentów.
- W przypadku złożonych oświadczeń, na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

10 Termin związania ofertą

- Termin związania ofertą wynosi 30 dni i rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

11 Tajemnica przedsiębiorstwa

Oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i mogą zostać udostępnione od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r., poz. 1010). Jeśli Wykonawca składając ofertę wraz z jej załącznikami zamierza zastrzec niektóre informacje w nich zawarte, zobowiązany jest nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec w dokumentach składanych wraz z ofertą, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazać (załączyć do oferty uzasadnienie), iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków, Zamawiający będzie miał podstawę uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010).

Informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa powinna być wydzielona do odrębnego pliku.

Uzasadnienie dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy zawrzeć w odrębnym pliku.

12 Termin realizacji umowy

Zamawiający wymaga aby maksymalny termin realizacji nie przekroczył 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

13 Wyłączenia

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

14 Wadium

Wadium w postępowaniu nie jest wymagane

15 Informacja o możliwości składania ofert częściowych i wariantowych

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w pkt 7 lit. g podrozdziału 6.5 Wytycznych,

- 16 Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie
-

Nie dotyczy. Zamawiający nie przewiduje w postępowaniu składania ofert wariantowych.

17 Przetwarzanie danych osobowych

Zamawiający informuje, iż będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w dokumentach i oświadczeniach składanych wraz z ofertą. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. W związku z tym, Wykonawca przystępując do postępowania jest obowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie informacji zawierających dane osobowe oraz do pisemnego poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu. Na tę okoliczność Wykonawca złoży stosowne pisemne oświadczenie.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pana/-i danych osobowych jest:

APMGROUP sp. z o.o. ul. Krakowska 154, 35-111 Rzeszów, Poland, NIP: 5170297177

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: sklep@misteromilano.pl.

- 2) Pana/-i dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności, umowy o dofinansowanie projektu, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz obowiązujących Zamawiającego przepisów o archiwizacji.
- 3) Celem przetwarzania Pana/-i danych osobowych jest udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku wyboru Pana/-i oferty jako najkorzystniejszej również realizacja umowy w sprawie zamówienia publicznego, zgodnie z obowiązującymi w powyższym zakresie przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 4) Odbiorcami Pana/-i danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, z zastrzeżeniem, iż dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa będą udostępniane wyłącznie w celu korzystania ze środków ochrony prawnej i wyłącznie do upływu terminu na ich wniesienie
- 5) Przysługuje Panu/-i prawo do żądania od Administratora dostępu do Pana/-i danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego, jak również nie może naruszać integralności protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz załączników,
- 6) Przysługuje Panu/-i prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pana/-i danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, przy czym wystąpienie z ww. żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia
- 7) Nie przysługuje Panu/-i prawo:
- do usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 ust. 3 lit. b), w zw. z art. 17 ust. 3 lit. d) w zw. z art. 17 ust. 3 lit. e) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 8) Pana/-i dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanym procesom związanym z podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniu,
- 9) Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcom w państwach znajdujących się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowej.
- 10) Jeśli uzna Pani/Pan, że dane osobowe nie są przetwarzane w sposób prawidłowy przysługuje Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 11) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

18 Informacje dodatkowe

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 2) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w umowie w przypadkach określonych we wzorze umowy, o ile są one zgodne z Regułą konkurencyjności.