

Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia**Opis przedmiotu zamówienia**

Zamówienie realizowane w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**1. Opracowanie i utrzymanie strony www wraz z SEO**

Przedmiotem zamówienia jest:

- przygotowanie i utrzymanie strony + SEO.
- współpraca z zamawiającym w takcie przygotowywania identyfikacji graficznej
- CMS pozwalający na pracę grupową nad dokumentem
- opracowanie dedykowanego układu graficznego strony
- udostępnianie zabezpieczonych jednorazowym hasłem (wysyłanym mailem i sms) serwisów dla wybranych odbiorców oraz tworzenie grup dostępowych do tych stron
- generator grafik pdf ze strony www (np. oferty na podstawie treści ze strony)
- możliwość prostego i szybkiego zautomatyzowanego powielania serwisu w nowych domenach dla nowych rynków klientów

Opracowanie strony WWW na podstawie przekazanych materiałów. Strona w oparciu o silnik CMS WordPress, Drupal lub równoważny. Utrzymanie bieżącej strony w zakresie hostingu, aktualizacji silnika CMS, monitorowania stanu działania strony. Wprowadzanie aktualizacji pluginów i oprogramowania. Wprowadzanie bardziej skompilowanego kontentu do silnika CMS.

Wymagania niefunkcjonalne:

- Czas reakcji na zmianę strony - 6h (7 dni w tygodniu/365 dni w roku)
- Gwarancja SLA - 99,99%
- Raportowanie dot. statystyk wejścia na stronę
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia min 2-3 nowych artykułów na tydzień. Zamawiający przekazuje wykonawcy artykuły w formie plików word, grafik itd. Wprowadzenie, korekta i promowanie materiałów znajduje się po stronie Wykonawcy. Czas realizacji takiej zmiany - max 6h.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwóch dużych aktualizacji wyglądu strony w trakcie trwania umowy. (Zmiana kolorystyki, układu strony, logotypów itp). Czas realizacji takiej zmiany - 5 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego materiałów.
- Czas realizacji zamówienia: 14 dni od momentu otrzymania kompletu dokumentów od zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie strony internetowej i utrzymanie techniczne w zakresie hostingu, monitorowania stanu działania strony **do 31.10.2023**. **Strona internetowa powinna być wykonana tak, aby w efektywny sposób można ją rozbudować o kolejne wersje językowe, stworzyć specjalne podstrony dla partnerów oraz landing pages, stworzyć bazę wiedzy i blog firmowy. Strona powinna być wykonana w technologii HTML5 i CSS, spełniać aktualne standardy wizualne i techniczne, posiadać panel zarządzania treścią, dostęp dla wielu autorów treści, spełniać zasady dostępności WCAG.** Po zakończeniu umowy Wykonawca przekazuje dostęp do wszystkich materiałów źródłowych i przekazuje kod strony umożliwiający jej

dalszy rozwój. W ramach zamówienia Wykonawca opracuje również wizualnie i technicznie możliwość zapisów na newsletter na specjalnej podstronie landing page, skonfiguruje narzędzie do wysyłania mailingów, opracuje szablon mailingu oraz całą automatyzację procesu rejestracji. W trakcie trwania umowy Wykonawca będzie opracowywał materiały graficzne na potrzeby newslettera i strony internetowej oraz będzie technicznie wspierał Zamawiającego przy wysyłce newsletterów (maksymalnie 1 miesięcznie).

Wymagania w stosunku do oferenta:

- min. 5 lat prowadzenia działalności związanej z tworzeniem stron www