

Załącznik nr 4

PROJEKT UMOWY

na wykonanie i wdrożenie mobilnej aplikacji turystycznej i kompatybilnych z nią zestawów słuchawkowych

zawarta w w dniu pomiędzy:

**GRUPĄ EKO - KARPATY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
ul. Rynek 19, 38-700 Ustrzyki Dolne, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod nr
KRS: 0000221530 reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Aldonę Opach uprawnioną
do samodzielnej reprezentacji Spółki**

Zwany dalej „Zamawiającym”

a

.....
Zwanym dalej „Wykonawcą” łącznie określanymi dalej mianem Stron lub pojedynczo Strony,
o następującej treści:

§1

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na zamówienie Zamawiającego z należytą starannością oraz zasadami wiedzy technicznej przedmiot umowy w postaci:
 - A. mobilnej aplikacji turystycznej na system Android lub równoważny według wymogów specyfikacji opisanych szczegółowo w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
 - B. dostarczenia kompatybilnych z aplikacją mobilną zestawów słuchawkowych według wymogów specyfikacji opisanych szczegółowo w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.

2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - A. edytowania, dodawania i usuwania treści oraz serwisowania i utrzymania aplikacji przez okres miesięcy od daty odbioru wersji ostatecznej produktu;
 - B. aktualizacji aplikacji przez okresmiesięcy od daty odbioru wersji ostatecznej produktu poprzez wyeliminowanie pojawiających się błędów oraz w związku z potrzebą dostosowania aplikacji do nowopowstałych wersji systemów operacyjnych Android lub równoważnych.

§2

1. Wykonawca przystąpi do realizacji umowy w dniu jej podpisania.
2. Wykonanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1 pkt. A nastąpi w trzech następujących po sobie etapach:
 - A. Etap I - Konsultacje dotyczące funkcjonalności aplikacji - **wykonany do dnia 29.12.2020 r.**
 - B. Etap II – Stworzenie podstawy aplikacji w środowisku testowym i testy poprawności działania podstawy aplikacji - **wykonany do dnia 20.03.2021 r.**
 - C. Etap III – Stworzenie pozostałych funkcjonalności i wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym - **wykonany do dnia 15.05.2021 r.**
3. Wykonanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1 pkt **B nastąpi do dnia 10.12.2020 r.**
4. Każdy z etapów jak również dostarczenie zestawów słuchawkowych opisanych w § 1 ust. 1 pkt. B poprzedzony będzie procedurą Odbioru końcowego, która nastąpi po sprawdzeniu i akceptacji przez Zamawiającego przedmiotu umowy. Odbiór końcowy potwierdzony zostanie protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. Zamawiający może zgłosić na piśmie lub poprzez wiadomość e-mail uwagi, co do projektu w terminie 3 dni od dnia jego zaprezentowania Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz przedstawienia poprawionego projektu w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 5 dni od dnia wniesienia uwag przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym udzielać wyjaśnień.
8. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem przedmiotu umowy uzasadnione uwagi i opinie Zamawiającego.
9. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizowanej Umowy:

ZAMAWIAJĄCY:, tel.,
e-mail;, adres

WYKONAWCA: tel.,
e-mail;, adres

§ 3

1. Wykonawca ma obowiązek wykonywania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z umową i zasadami wiedzy technicznej oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji przedmiotu umowy zapewni zasoby techniczne odpowiadające prawidłowemu wykonaniu umowy oraz personel posiadający odpowiednie doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż w chwili zawarcia umowy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, niewyłącznych, nieprzenaszalnych i niezbywalnych licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania, będącego przedmiotem umowy, pozwalających na korzystanie z oprogramowania w obszarach wskazanych przez producenta. Licencje na eksploatację oprogramowania zostają udzielone na czas nieokreślony. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, do których została mu udzielona licencja w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.
4. Zamawiający zapewnia, że dostarczy Wykonawcy wszelkie informacje, niezbędne drugiej stronie do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instalacji przedmiotu umowy na urządzeniu lub serwerze Zamawiającego. Zamawiający zapewni pełny dostęp do infrastruktury i zasobów w celu przeprowadzenia instalacji.

§ 4

1. Za wykonanie i przekazanie przedmiotu umowy zgodnie z warunkami Zamawiającego uwzględniając również zastrzeżenia Zamawiającego złożone w trakcie trwania umowy oraz w zamian za wszelkie świadczenia określone umową, w tym za przeniesienie praw autorskich, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie zł (słownie: zł) netto, które zostanie powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości 23% (Wynagrodzenie). Wynagrodzenie brutto wynosi zł (słownie: zł)
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:

3. Wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z następującym harmonogramem:

- A. w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, która to faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 7 dni licząc od dnia zakończenia I etapu opisanego w § 2 ust. 2 pkt. A na kwotęzł netto (00, 00 zł brutto) oraz za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w §1 ust. 1 pkt. B na kwotęzł netto (00,00 zł brutto), które to kwoty stanowić będą 30 % całości wynagrodzenia opisanego w ust. 1
 - B. w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, która to faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 7dni licząc od dnia zakończenia II etapu opisanego w § 2 ust. 2 pkt. B na kwotęzł netto (00, 00 zł brutto) - która to kwota stanowić będzie 30 % całości wynagrodzenia opisanego w ust. 1
 - C. w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, która to faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 7 dni licząc od dnia zakończenia III etapu opisanego w § 2 ust. 2 pkt. C na kwotę zł netto (00, 00 zł brutto) - która to kwota stanowić będzie 40 % całości wynagrodzenia opisanego w ust. 1
4. Wynagrodzenie Płatne będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na numer konta bankowego Wykonawcy. Strony Uzgadniają, że dopuszcza się wystawienie faktury bez podpisu w formie dokumentu PDF i doręczenie pocztą elektroniczną.
5. Strony oświadczają, że są czynnymi płatnikami podatku od towarów i usług.
6. Za datę zapłaty uważać się będzie datę polecenia przelewu pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
7. Jeżeli dzień zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, za termin zapłaty uznaje się następujący po tym dniu dzień roboczy.

§ 5

1. Tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
- 1) za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy,
 - 2) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady przedmiotu umowy w okresie gwarancji i rękojmi liczonego od następnego dnia po upływie terminu na usunięcie wady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy,
 - 3) za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy wolnego od wad (gwarancja) liczonego od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 9 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy,

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i należności z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Okoliczność nie poniesienia przez Zamawiającego szkód wskutek opóźnień Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości wykonania przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w terminie 3 dni liczonym od daty pisemnego (listem lub e- mailem) powiadomienia przez Zamawiającego. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas naprawy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Wykonawca odpowiada za wady w wykonaniu przedmiotu umowy również po okresie rękojmi, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie przed upływem okresu rękojmi.
5. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie 7 dni od daty wyznaczonej przez Zamawiającego na ich usunięcie, to Zamawiający może zlecić usunięcie wad stronie trzeciej na koszt Wykonawcy. W tym przypadku koszty usuwania wad będą pokrywane w pierwszej kolejności z zatrzymanej kwoty będącej zabezpieczeniem należytego wykonania umowy.

§ 7

- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 14 dni od uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
 - a) nie wykonuje umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonania lub należytego wykonania umowy w wyznaczonym uzasadnionym technicznie terminie nie dłuższym niż 14 dni, nie wykona żądania Zamawiającego;
 - b) bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonanie robót na okres dłuższy niż 7 dni robocze i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,

- c) z przyczyn zawinionych nie przystąpił do rozpoczęcia wykonania przedmiotu umowy albo pozostaje w zwłoce z realizacją przedmiotu umowy tak dalece, że wątpliwe jest, że ukończy go w terminach wskazanych w umowie
- d) podzleca całość robót lub dokonuje cesji umowy, jej części bez zgody Zamawiającego.

§ 8

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony, w związku z realizacją niniejszej umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Strony będą zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji za wyjątkiem informacji możliwych do opublikowania przez Wykonawcę w portfolio w zakresie: danych zamawiającego, opisu przedmiotu umowy oraz zdjęć produktu.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony nie ujawniają osobom trzecim bez zezwolenia drugiej strony informacji poufnych.
4. Strony zapewnią przestrzeganie obowiązków poufności przez swoich pracowników i osoby, podmioty trzecie, którymi będą się posługiwać w przy realizacji niniejszej umowy.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wykonanego przedmiotu umowy w tym wchodzących w jego skład aplikacji mobilnych, oraz oprogramowania autorstwa Wykonawcy („Oprogramowanie”), a także autorskie prawa do oprogramowania autorstwa osób trzecich oraz autorskie prawa majątkowe do konfiguracji, sekwencji kodów lub programu, który mógłby zostać uznany za utwór w świetle prawa autorskiego oraz do wszelkiej dokumentacji powstałej w związku z realizacją Umowy („Dokumentacja Oprogramowania”) wraz z prawem do udzielania zgody na rozporządzanie, korzystanie oraz wykonywanie praw zależnych, (o których mowa w art. 2 ust. 2 oraz w art. 46 Prawa Autorskiego), w szczególności prawa do wykonywania zmian i swobodnej modyfikacji Projektu i jego części, jego kodów źródłowych i zmiany Oprogramowania koniecznych do wykonania i wykorzystania istniejącego lub nowego oprogramowania lub ich zmian w ramach Projektu, jako całości oraz jego części.

2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje z chwilą zapłaty wynagrodzenia bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 Prawa Autorskiego a w szczególności:

- a) utrwalania, kopiowania, wprowadzania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, powiększania, zmniejszania, dokonywania innych jej zmian i modyfikacji w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego,
 - b) wystawiania lub publicznej prezentacji, w tym podczas wystaw, spotkań, seminariów i konferencji,
 - c) wykorzystywania we wszelkiego rodzaju materiałach oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych, komputerowych, elektronicznych,
 - d) korzystania z przedmiotu Umowy w całości lub w części oraz prawo jego łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, poszczególnych elementów projektów, wielkości i treści całości lub ich części, publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części, w tym za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej,
 - e) udostępniania w zakresie opisanych powyżej pól eksploatacji odpłatnie lub nieodpłatnie.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych od przedmiotu umowy.
5. Za ewentualne naruszenie praw autorskich osób trzecich, których wykonanie stanowi przedmiot niniejszej umowy wyłączną odpowiedzialność prawną ponosi Wykonawca. Odpowiedzialność ta nie dotyczy materiałów przekazanych przez Zamawiającego.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 powyżej zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi.
5. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

6. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....

Załącznik do umowy nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie aplikacji turystycznej oraz dostarczenie zestawów słuchawkowych dla 110 odbiorców wraz z niezbędnym sprzętem: nadajniki, odbiorniki, skrzynka ładująca, ładowarki baterii nadajników i odbiorników, mikrofony, słuchawki (przeznaczone również dla osób niepełnosprawnych), torby ochronne, licencje pt. „Bieszczadzka Droga”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 - 2020.**
2. Usługa wraz z dostarczeniem niezbędnego sprzętu objęta niniejszym postępowaniem powinna być zrealizowana całościowo w okresie: od dnia zawarcia umowy do dnia **15.05.2021r.**, przy czym:

- zestawy słuchawkowe powinny zostać dostarczone do dnia: **10.12.2020r.**

- aplikacja turystyczna wykonana ma zostać w podziale na 3 etapy robocze według poniższych założeń:

- I etap: wykonanie do dnia: **29.12.2020r.:** Konsultacje Oferenta z Zamawiającym w zakresie wstępnego określenia: ilości tras, ich przebiegu, stworzenie tekstów oraz innych parametrów, potrzebnych do stworzenia narzędzia. Wynikiem będzie opracowanie, które będzie przydatne dla kolejnych kroków.

- II etap: wykonanie do dnia: **20.03.2021r.:** Stworzenie podstawy aplikacji w środowisku testowym i testy poprawności działania podstawy aplikacji. Uszczegółowienie czynności z etapu I oraz stworzenie podstaw aplikacji, którymi będą np. ekrany poglądowe oraz podstawowa wersja aplikacji oraz testowy panel administracyjny, pierwsza część opracowań tras i tłumaczeń.

- III etap: - wykonanie do dnia: **15.05.2021r.:** - Stworzenie pozostałych funkcjonalności i wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym. Uszczegółowienie czynności z etapu I i II oraz stworzenie końcowej wersji aplikacji, panelu administracyjnego, druga część tłumaczeń i opracowań tras.

3. Wykonawca winien wykonać aplikację turystyczną oraz dostarczyć zestawy słuchawkowe dla 110 odbiorców wraz z niezbędnym sprzętem: **nadajniki, odbiorniki, skrzynka ładująca, ładowarki baterii nadajników i odbiorników, mikrofony, słuchawki (przeznaczone również dla osób niepełnosprawnych), torby ochronne, licencje pt. “Bieszczadzka droga”.**

3.1. Aplikacja turystyczna

Aplikacja turystyczna będąca przedmiotem zamówienia będzie stosowana w busach/autokarach przewożących turystów na określonych dwóch trasach z wybranych miejsc zakwaterowania turystów do określonych atrakcji turystycznych.

Parametry aplikacji:

- aplikacja na Androida lub równoważna
- wgrywanie tras za pomocą WIFI z serwera,
- praca w terenie bez dostępu do Internetu,
- odtwarzanie określonych ścieżek dźwiękowych w zależności od lokalizacji GPS,
- śledzenie lokalizacji i odtwarzanie nagrań audio po zbliżeniu się do danego punktu (atrakcji turystycznej),
- możliwość ręcznego odtwarzania nagrań np. przy braku połączenia GPS,
- odtwarzanie muzyki pomiędzy punktami,
- aplikacja serwerowa,
- możliwość wgrania do aplikacji mobilnych danych o trasach i plików z nagraniami,
- możliwość tworzenia nowych tras w oparciu o istniejące,
- panel administratora,
- opis trasy wprowadzane w panelu administracyjnym (lista punktów, współrzędne geograficzne, pliki mp3),
- wersja dla niepełnosprawnych - tekst wyświetlany na monitorze,
- nagrania w plikach mp3 lub równoważne,
- edycja tras,
- wersja w 7 językach (polski, angielski, niemiecki, włoski, francuski, hiszpański, ukraiński),
- celem aplikacji będzie zastąpienie przewodnika turystycznego podczas przejazdu,
- aplikacja ma gromadzić dane techniczne wycieczki np. prędkość przejazdu, czas postoju,
- dostęp do aplikacji mają mieć osoby upoważnione,
- trzy poziomy administracji danych:

A - Szef

B - Manager

C - Administrator.

Wykonanie aplikacji turystycznej planowane jest w podziale na 3 etapy:

- I etap: Konsultacje dotyczące funkcjonalności aplikacji.

Konsultacje Oferenta z Zamawiającym w zakresie wstępnego określenia: ilości tras, ich przebiegu, stworzenie tekstów oraz innych parametrów, potrzebnych do stworzenia narzędzia. Wynikiem będzie opracowanie, które będzie przydatne dla kolejnych kroków.

- II etap: Stworzenie podstawy aplikacji w środowisku testowym i testy poprawności działania podstawy aplikacji.

Uszczegółowienie czynności z etapu I oraz stworzenie podstaw aplikacji, którymi będą np. ekrany poglądowe oraz podstawowa wersja aplikacji oraz testowy panel administracyjny, pierwsza część opracowań tras i tłumaczeń.

- III etap: Stworzenie pozostałych funkcjonalności i wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym.

Uszczegółowienie czynności z etapu I i II oraz stworzenie końcowej wersji aplikacji, panelu administracyjnego, druga część tłumaczeń i opracowań tras.

Za wykonanie każdego etapu przewidziano odrębne płatności, które będą wynosić kolejno: 30%, 30% oraz 40% całkowitej wartości mobilnej aplikacji turystycznej.

3.2. Zestawy słuchawkowe

Zestawy słuchawkowe w swoim zakresie obejmować mają niezbędny sprzęt służący do obsługi mobilnej aplikacji turystycznej oraz spełnienia wymagań m.in.: nadajniki, odbiorniki, skrzynka ładująca, ładowarki baterii nadajników i odbiorników, mikrofony, słuchawki (przyjazne dla osób niepełnosprawnych - regulacja głośności, czysty dźwięk), torby ochronne, licencje.

Parametry zestawów słuchawkowych:

- czas pracy odbiornika – min. 30 godzin na 2 bateriach lub akumulatorach AA,
- czas pracy nadajnika - min. 24 godziny na 2 bateriach lub akumulatorach AA,
- min. 20 kanałów, cyfrowa modulacja GFSK,
- zakres częstotliwości – 863-865MHz
- zasięg w linii wzroku – min. 100 metrów,

- automatyczna synchronizacja odbiorników z nadajnikiem,
- pamięć ustawienia kanału,
- Eco-save – system oszczędzania baterii automatycznie wyłącza odbiornik w przypadku bezczynności dłuższej niż 20 minut lub równoważny,
- funkcja wyciszenia mikrofonu nadajnika – mute,
- gniazdo mikro USB umożliwia doładowanie odbiornika lub nadajnika zwykłą ładowarką telefoniczną (tylko w przypadku używania akumulatorów NiMH).

4. Warunki udziału w zamówieniu:

4.1. Wykonawca wykona mobilną aplikację turystyczną oraz dostarczy zestawy słuchawkowe wraz z niezbędnym sprzętem: nadajniki, odbiorniki, skrzynka ładująca, ładowarki baterii nadajników i odbiorników, mikrofony, słuchawki (przeznaczone również dla osób niepełnosprawnych), torby ochronne, licencje pt. „Bieszczadzka Droga” zgodnie z opisem w pkt. 3.1. oraz 3.2. obejmującym minimalne wymagania.

4.2. Wykonawca przedstawi jak najbardziej optymalne i najkorzystniejsze rozwiązanie dotyczące funkcjonalności aplikacji oraz zaproponowanych zestawów słuchawkowych.

4.3. Wymagane jest aby mobilna aplikacja turystyczna była kompatybilna z oferowanymi zestawami słuchawkowymi oraz pozostałym sprzętem i jak najlepiej spełniała swoją rolę.

4.4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na prawidłowe i profesjonalne współdziałanie aplikacji z zestawami słuchawkowymi i niezbędnym sprzętem.

4.5. Wymagane jest, aby Oferent posiadał duże doświadczenie w tworzeniu aplikacji mobilnych, opartych o punkty umiejscowione na mapie. Ze względu, że oferent musi mieć ugruntowaną wiedzę na ten temat, nie jest możliwe skorzystanie z pomocy podwykonawców. Oferent bez odpowiedniego doświadczenia nie będzie potrafił nadzorować i ukierunkować działań pod względem funkcjonalności narzędzia, jego jak największej przydatności dla specyfiki branży turystycznej i specyfiki odbiorcy końcowego. Z tego powodu warunek doświadczenie zostanie spełniony, jeśli firma oferenta wykonała osobiście (pod własną marką) przynajmniej jedną aplikację mobilną, która jest związana z mapami, dodawaniem punktów na mapie i ich automatyczną optymalizacją (optymalizacja kolejności dojazdu do punktów, którymi mogą być np. atrakcje turystyczne) i jest na dzień składania ofert zamieszczona w sklepie z aplikacjami (Google Play lub App Store) przez okres co najmniej 2 lat.

4.6. Dostawa sprzętu zostanie potwierdzona na podstawie protokołu odbioru sprzętu. Wykonanie mobilnej aplikacji turystycznej zostanie potwierdzone na podstawie protokołu odbioru aplikacji sporządzonego w momencie ukończenia prac nad aplikacją.

4.7. Wykonawca pokryje koszty dostawy zestawów słuchawkowych wraz z niezbędnym sprzętem oraz aplikacji.

4.8. Wykonawca winien wziąć pod uwagę, iż osobami korzystającymi z aplikacji jak i zestawów będą osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami, dlatego też powinien zastosować w proponowanym rozwiązaniu udogodnienia dla tej grupy klientów.

4.9. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od realizacji usługi oraz dostawy, zmiany terminu lub zakresu jej realizacji, jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności, w tym w szczególności, jeśli ze względu na sytuację epidemiczną w kraju realizacja zamówienia nie będzie możliwa.

4.10. Zamawiający o zaistnieniu sytuacji o której mowa w pkt. 4.9. poinformuje wykonawcę w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.