

„Kontrakt techniczny na 2023 rok – Usługa serwisu urządzeń wielofunkcyjnych”**Opis przedmiotu zamówienia:**

Świadczenie kompleksowej usługi serwisowej 13 urządzeń wielofunkcyjnych obejmujący m.in. diagnostykę, konserwację, przeglądy i naprawy wraz z zapewnieniem wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przeznaczonych do sprzętu objętego umową, umożliwiającymi ich sprawne i ciągłe działanie.

Stan liczników na dzień 05.10.2022r. (stany mogą się zmienić):

Lp.	Model	Nr inwentarzowy	Total	Lokalizacja	Źródło
1.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-090	166 516	Mickiewicza 41 Szczecin	FP
2.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-091	367 911	Mickiewicza 41 Szczecin	FP
3.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-092	160 793	Mickiewicza 41 Szczecin	FP
4.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-093	287 797	Mickiewicza 41 Szczecin	FP
5.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-094	78 261	Mickiewicza 41 Szczecin	FP
6.	Konica Minolta C224e	803-2-WUP-087	263 463	Słowiańska 15 Koszalin	FP
7.	Develop C224e	803-2-WUP-088	118 488	Słowiańska 15 Koszalin	FP
8.	Konica Minolta C224e	803-2-WUP-089	390 256	Słowiańska 15 Koszalin	FP
9.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-095	869 340	Mickiewicza 41 Szczecin	EFS
10.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-096	518 806	Mickiewicza 41 Szczecin	EFS
11.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-097	494 426	Mickiewicza 41 Szczecin	EFS
12.	Konica Minolta C258	803-2-WUP-098	756 939	Mickiewicza 41 Szczecin	EFS
13.	Develop ineo+ 258	ST-487-00010	105 765	Żubrow 3 Szczecin	FGŚP

Warunki kontraktu:

1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy do przeprowadzenia przeglądu zerowego (startowego) tych urządzeń. W ramach przeglądu zerowego, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub przywrócenia sprawności wszystkich uszkodzonych urządzeń objętych umową (uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych). Wszelkie koszty związane z wykonaniem przeglądu zerowego ponosi Wykonawca. Po wykonaniu przeglądu zerowego dla każdego urządzenia zostanie sporządzony osobny raport opisujący stan urządzenia (np. uszkodzenia, braki) oraz stany liczników od których rozpocznie się naliczanie opłat.
2. Wykonawca musi sam monitorować stan urządzenia aby wcześniej przygotować materiały eksploatacyjne, przewidzieć przegląd, zareagować na zaistniałą awarię (bez zacięcia papieru). Wymagane jest potwierdzenie drogą elektroniczną wykrycia potrzeby wymiany materiałów eksploatacyjnych, awarii, itp.
3. Zdalne odczytywanie stanów liczników i innych informacji możliwe jest poprzez infrastrukturę sieciową Zamawiającego (bez serwerów i oprogramowania) lub własną.

4. W przypadku gdy z przyczyn problemów ze zdalnym przesyłaniem informacji Wykonawca w ciągu 2 godzin nie potwierdzi zgłoszenia/potrzeby maszyny Zamawiający powiadomi Wykonawcę poprzez wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (email) o wystąpieniu awarii lub konieczności interwencji serwisowej przekazując możliwie wyczerpujący opis. Wykonawca dokona potwierdzenia odbioru zgłoszenia drogą elektroniczną.
5. Każdorazowa czynność serwisowa dokonana przez Wykonawcę (wymiana, naprawa lub inna) dotycząca urządzeń objętych umową musi zostać odnotowana i opisana drogą elektroniczną (e-mail). Opis musi zawierać co najmniej informacje o numerze seryjnym urządzenia, nazwie urządzenia, jego modelu, producencie, stanie licznika, opisie usterki oraz przyczynie usterki/awarii.
6. Podstawą odbioru do użytkowania urządzenia po interwencji serwisowej jest wydruk strony testowej, który spełnia następujące wymagania: wydruk jest czytelny, zadrukowania są tylko i wyłącznie w miejscach zadanych, bez widocznych śladów brudzących, czy niedoskonałości np. smużenia, plam, zagięć i innych nieprawidłowych objawów.
7. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania nielimitowanej ilości interwencji serwisowych tj. napraw wraz z zapewnieniem wszelkich części zamiennych, wymiany tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych (poza papierem), niezależnie od ilości wykonanych stron w okresie obowiązywania umowy oraz niezbędnej diagnozy, konserwacji, przeglądów itd. wymaganych lub zalecanych przez producenta sprzętu. W cenie należy uwzględnić dojazd i transport do siedziby Zamawiającego.
8. Każda czynność serwisowa oraz przeprowadzenie przeglądu zerowego odbywać się będzie w obecności Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający każdorazowo przygotowuje/zabezpieczy serwisowane urządzenia przed wglądem przez Wykonawcę w dane osobowe znajdujące się w serwisowanym urządzeniu
9. W trakcie trwania kontraktu Wykonawca zapewnia wszelkie materiały/części eksploatacyjne (poza papierem). Wymieniane tonery muszą być dostarczane w postaci kaset przeznaczonych do danego modelu urządzenia. Nie dopuszcza się możliwości dosypywania tonera do istniejących kaset lub jego regeneracji.
10. Wykonawca zapewnia, że wszystkie materiały eksploatacyjne, lampy naświetlające, lampy grzejne, bezpieczniki będą fabrycznie nowe i nieregenerowane.
11. Stosowanie materiałów eksploatacyjnych, lamp naświetlających, lamp grzejnych, bezpieczników nie mogą powodować uszkodzeń, awarii czy wysypywanie się tonera do wnętrza urządzenia bądź na zewnątrz.
12. Materiały takie jak toner, pojemnik na zużyty toner, które Zamawiający może wymienić we własnym zakresie jedynie w lokalizacji Mickiewicza 41, mogą być dostarczane osobiście lub za pośrednictwem przesyłek. W przypadku przesyłek Wykonawca musi uwzględnić czas dostawy tak aby nie powodowało to przestoju urządzenia. W pozostałych lokalizacjach Wykonawca musi sam wymieniać wszystkie materiały eksploatacyjne.
13. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbierania po każdej interwencji serwisowej wszystkich uszkodzonych lub zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych. Za ich utylizację odpowiedzialny będzie Wykonawca w sposób przewidziany prawem, w szczególności przepisami związanymi z ochroną środowiska.
14. Wszystkie zużyte materiały eksploatacyjne oraz uszkodzone części zamienne po ich wymianie na nowe przechodzą na własność Wykonawcy i będą odbierane na bieżąco przez Wykonawcę na własny koszt.
15. W przypadku naprawy płatnej (z winy użytkownika) Wykonawca przygotowuje kosztorys, natomiast Zamawiający może zlecić weryfikację kosztorysu innemu Wykonawcy celem porównania kosztów. Decyzja o naprawie należy do Zamawiającego.
16. Czas przyjazdu serwisanta od momentu potwierdzenia usterki przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego nie może być większy niż 4 godziny w każdej lokalizacji. Jeżeli awaria nastąpi po 11:30, 4 godziny będą liczone od następnego, zastrzeżeniem pkt 20.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania tej usługi w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy poza siedzibą Zamawiającego, dyski twarde pozostają w siedzibie Zamawiającego lub zostaną sformatowane za pomocą kodów serwisowych w obecności pracownika Zamawiającego. Trwale uszkodzone dyski twarde urządzeń pozostają własnością Zamawiającego.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.

19. Jeżeli naprawa będzie dłuższa niż 5 dni to Wykonawca na czas naprawy zapewni urządzenia zastępcze o porównywalnych parametrach technicznych (wymagane jest uwierzytelnianie kartą zbliżeniową).
20. Za wszystkie czynności serwisowe jak i pogwarancyjne przeglądy okresowe wynikające z potrzeby sprawnego funkcjonowania urządzenia Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów.
21. Kontrakt zawarty jest na okres od dnia 2 stycznia 2023 roku do 18 grudnia 2023 roku lub do wyczerpania kwoty umownej.
22. Wszelkie terminy ujęte w opisie, obsługa, naprawy itp. dotyczą dni w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
23. W momencie zakończenia umowy, zainstalowane przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne i części przejdą na własność Zamawiającego z tym zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu końcowego liczników po ostatnim okresie rozliczeniowym w ramach umowy.
24. Wykonawca jest zobowiązany traktować jako poufne wszelkie informacje uzyskane w wyniku świadczenia usługi, a pozyskanych informacji nie może wykorzystywać do celów innych niż związane z realizacją zadania oraz nie może ich ujawniać osobom trzecim. Informacje te mogą być ujawniane tylko pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

Średni roczny przebieg jednego urządzenia w z ostatnich 12 miesięcy

Ogólnie	Czarno-białe	Kolor
53 843	37 623	16 220

Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT osobno dla każdego urządzenia w miesięcznym cyklu rozliczeniowym. W przypadku niepełnego okresu Wykonawca wystawi fakturę tylko za ten okres. Jeżeli w czasie okresu rozliczeniowego dojdzie do wyczerpania kwoty umowy Wykonawca może wystawić fakturę VAT przed cyklem rozliczeniowym. Suma kwot faktur nie może przekroczyć wartości umowy. Odstępstwem jest pierwsza faktura, która będzie uwzględniać czas od przeglądu zerowego w grudniu 2023 r. do końca stycznia 2023 roku.

Na fakturze będą musiały być wyszczególnione między innymi: nr inwentarzowy urządzenia oraz numer umowy. Do każdej faktury VAT Wykonawca będzie dołączał raport w formie papierowej który będzie zawierał informację o dacie odczytu i stanach liczników na podstawie której została wystawiona faktura.