

UMOWA NA DOSTAWĘ ORAZ URUCHOMIENIE I WDROŻENIE NARZĘDZIA DO PROWADZENIA SZKOLEŃ ON – LINE ZWANEGO DALEJ NA POCZĘT UMOWY „PLATFORMĄ SZKOLENIOWĄ”

zawarta w ramach realizacji Projektu pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22 realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT- EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 - 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia zwanego dalej „Projektem”

w dniu w Warszawie/w formie elektronicznej¹

pomiędzy:

Krajową Izbą Diagnostów Laboratoryjnych (KIDL), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konopackiej 4, kod pocztowy: 03-428, posiadającą numer identyfikacyjny NIP: 1132394634, REGON: 015297876, reprezentowaną przez:

- 1) Alinę Niewiadomską - Prezesa Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych oraz
 - 2) Małgorzatę Rusak - Wiceprezesa Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych
- działającymi na podstawie *Uchwały nr 62/V/2019 Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych z dnia 13 września 2019 r., w sprawie określenia osób upoważnionych do zawierania umów, udzielania pełnomocnictw, oraz składania oświadczeń woli w sprawach majątkowych i finansowych w imieniu Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych oraz Uchwały Nr 183/V/2022 Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych z dnia 9 czerwca 2022 roku w sprawie wyrażenia zgody na zawieranie umów przekraczających wartość 50 000 zł netto w ramach realizacji projektu pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności*

COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22 realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT-EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 – 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym/ą w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanym dalej każdy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

Realizacja Umowy jest wynikiem przeprowadzonego postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności i z uwzględnieniem „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020” opublikowanym w Bazie Konkurencyjności na wyłonienie Wykonawcy na dostawę oraz uruchomienie i wdrożenie narzędzia do prowadzenia szkoleń online - Platformy szkoleniowej w dniu, Ogłoszenie nr

§ 1.

Słowniczek pojęć.

Ileć w niniejszej Umowie jest mowa o:

- 1) **Asyście Technicznej** - usługi świadczone przez Wykonawcę mające na celu zapewnienie poprawnego działania Platformy szkoleniowej, naprawę Awarii/Usterki, dostarczenie nowych wersji Platformy szkoleniowej, przeprowadzanie jej aktualizacji oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Platformy szkoleniowej;
- 2) **Czas Naprawy**- czas między zgłoszeniem Awarii/Usterki, a dostarczeniem poprawki usuwającej Awarię/Usterkę. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Awarii/Usterki, Czas Naprawy uważa się za niedochowany;
- 3) **Czas Reakcji**- czas od zgłoszenia Awarii/Usterki przez Zamawiającego Wykonawcy do odebrania informacji o nim przez Wykonawcę;
- 4) **Awaria Krytyczna** - to sytuacja uniemożliwiająca użytkownikowi Platformy korzystanie z którejkolwiek kluczowej funkcjonalności wdrożonej Platformy;

- 5) **Awaria Niekrytyczna** - to sytuacja, w której wdrożona w ramach Zamówienia Platforma umożliwia korzystanie z kluczowych funkcjonalności, ale jedna lub wiele funkcjonalności pomocniczych nie jest dostępnych;
- 6) **Usterka** - to sytuacja, w której uszkodzeniu uległ jeden lub więcej elementów Platformy informatycznej, nie wpływa to na funkcjonalność i wydajność oprogramowania, ale jest to niezgodne ze stanem określonym w Umowie;
- 7) **Decyzji o dofinansowaniu Projektu**- należy przez to rozumieć Decyzję o dofinansowaniu Projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Nr decyzji: POWR.07.01.00-00-0002/22-00 podjętą w dniu 31 maja 2022 r. przez Ministra Zdrowia jako właściwego ds. zdrowia pełniącego funkcję Instytucji Pośredniczącej;
- 8) **Diagnostach laboratoryjnych** - osoby wpisane na listę diagnostów laboratoryjnych prowadzoną przez Krajową Radę Diagnostów Laboratoryjnych, posiadające formalne kwalifikacje do pracy w medycznym laboratorium diagnostycznym na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001r. o diagnostyce laboratoryjnej (Dz.U. z 2022 r.poz. 2162);
- 9) **Dokumentacja**- wszelka dokumentacja dotycząca Platformy szkoleniowej, a także powstała w toku realizacji Umowy, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy oraz wszelkie zmiany i modyfikacje takiej dokumentacji, w skład której wchodzi w szczególności: dokumentacja techniczna i licencyjna Platformy szkoleniowej, harmonogramy realizacji prac, koncepcje stworzone na etapie analizy przedwdrożeniowej, a także wszelkie pozostałe, wskazane w Umowie instrukcje i procedury;
- 10) **Grupie Docelowej** -osoby posiadające prawo wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2001r. o diagnostyce laboratoryjnej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2162). Diagnosty laboratoryjni, zgodnie z powyższą definicją, w liczbie 5000 osób bez podziału na wiek, płeć czy też status na rynku pracy;
- 11) **Infrastrukturze Wykonawcy** – należy przez to rozumieć stacje robocze, serwery oraz sieć komputerowa Wykonawcy i osób z nim współpracujących na podstawie odrębnych umów przeznaczone do realizacji Umowy i późniejszego użytkowania Platformy szkoleniowej;
- 12) **Infrastrukturze Zamawiającego**-należy przez to rozumieć stacje robocze, serwery oraz sieć komputerowa Zamawiającego i osób z nim współpracujących na podstawie odrębnych umów przeznaczone do realizacji Umowy i późniejszego użytkowania

Platformy szkoleniowej;

- 13) **Instytucji Pośredniczącej**-należy przez to rozumieć ministra właściwego ds. zdrowia;
- 14) **KIDL** - należy przez to rozumieć Krajową Izbę Diagnostów Laboratoryjnych jako Partnera Projektu;
- 15) **Naprawa** - usunięcie przez Wykonawcę Awarii/Usterki, w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Platformy szkoleniowej przywracające jej pełną funkcjonalność;
- 16) **Obejście**-przywrócenie funkcjonowania Platformy szkoleniowej poprzez zminimalizowanie uciążliwości Awarii/Usterki i doprowadzenie do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii/Usterki; Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Platformy szkoleniowej do Czasu Naprawy Awarii/Usterki;
- 17) **Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni protokół odbioru;
- 18) **Platforma szkoleniowa** - narzędzie informatyczne w formie platformy e-learningowej dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy posiadające określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Zapytaniu Ofertowym) funkcjonalności i parametry umożliwiające umieszczanie materiałów szkoleniowych, rozumiane jako osadzenie materiałów na platformie oraz zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych, przygotowanych przez Zamawiającego na platformie na potrzeby Uczestników Szkoleń w ramach Szkoleń dla diagnostów laboratoryjnych realizowanych zgodnie z Programem Szkolenia, dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu wraz z oprogramowaniem niezbędnym do jego prawidłowego funkcjonowania;
- 19) **Programie Szkolenia** – opracowany i zatwierdzony przez Ministerstwo Zdrowia program edukacyjny dla diagnostów laboratoryjnych obejmujący 72 Godziny dydaktyczne, w tym 48 godzin w formie Szkolenia on-line oraz 24 godziny w formie Szkolenia stacjonarnego;
- 20) **Projekcie** -oznacza to Projekt pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT- EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 – 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia realizowany przez KIDL (jako Partnera Projektu) wspólnie z Ministrem Zdrowia (jako Liderem Projektu) i

Centrum Medycznym Kształcenia Podyplomowego (jako drugim z Partnerów Projektu);

- 21) **Szkoleniu**-należy przez to rozumieć szkolenie w ramach cyklu posiedzeń naukowo - szkoleniowych dla Grupy Docelowej obejmujące w części teoretycznej **6 godzin dydaktycznych wykładów w formie on-line (Webinar)** oraz w części praktycznej w około 250 grupach, średnio dwudziestoosobowych, obejmujących **3 godziny dydaktyczne zajęć stacjonarnych /praktycznych(Szkolenie praktyczne)** w zakresach tematycznych takich jak: PRAWO, SEROLOGIA, BIOCHEMIA, MIKROBIOLOGIA, HEMATOLOGIA, DIAGNOSTYKA MOLEKULARNA, IMMUNOLOGIA, CYTOLOGIA zakończone sprawdzianem wiedzy/egzaminem praktycznym przy spełnieniu warunku obecności na min. 70 % czasu szkoleniowego oraz wydaniem przez KIDL Uczestnikowi Szkolenia zaświadczenia o ukończeniu Szkolenia zawierającego liczbę przyznanych punktów szkoleniowych w zakresie tematycznym objętym warunkami Umowy;
- 22) **Umowie** - należy przez to rozumieć warunki niniejszej Umowy;
- 23) **Uczestnik Szkolenia** - należy przez to rozumieć diagnostę laboratoryjnego z Grupy Docelowej, który został zrekrutowany do udziału w Szkoleniu;
- 24) **Wykonawcy** -należy przez to rozumieć podmiot wybrany w procedurze zamówieniowej KIDL jako Zamawiającego na realizację usługi polegającej na uruchomieniu narzędzia informatycznego w formie Platformy szkoleniowej dla Uczestników Szkoleń w ramach Szkoleń dla diagnostów laboratoryjnych;
- 25) **Zamawiającym** - należy przez to rozumieć Krajową Izbę Diagnostów Laboratoryjnych realizującą Projekt.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup przez Zamawiającego od Wykonawcy usługi polegającej na dostarczeniu, dostosowaniu, wdrożeniu i uruchomieniu internetowej platformy e-learningowej typu LMS (Learning Management System) bez ograniczeń co do ilości użytkowników oraz ilości uruchamianych szkoleń oraz zapewnieni eAsysty Technicznej, na potrzeby Uczestników Szkoleń w ramach Szkoleń dla diagnostów laboratoryjnych, w tym:
 - 1) dostarczenie, dostosowanie i uruchomienie Platformy szkoleniowej w całości na Infrastrukturze Zamawiającego po określeniu dokładnych wymagań parametrów serwerów do potrzeb Zamawiającego w celu uruchomienia Platformy szkoleniowej;

- 2) przeprowadzenie szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Platformy szkoleniowej oraz przekazanie pełnej instrukcji jej obsługi;
 - 3) przygotowanie oraz przekazanie wymaganej Dokumentacji;
 - 4) utrzymanie Platformy szkoleniowej na Infrastrukturze Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy na warunkach określonych w **Ofercie Wykonawcy, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy;**
 - 5) świadczenie usługi Asysty Technicznej zgodnie z **Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy;**
 - 6) świadczenie usługi gwarancji przez okres wskazany w **Ofercie Wykonawcy, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy;**
 - 7) udzielenie licencji do korzystania z Platformy szkoleniowej.
2. Zakup dokonywany jest w ramach realizacji Projektu pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22 realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT- EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 - 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 został szczegółowo opisany w Zapytaniu Ofertowym (Opis Przedmiotu Zamówienia), który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.

§ 3.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w §2ust. 1 pkt 1-3 zostanie wykonany nie później niż w terminie 14-stu dni od dnia podpisania Umowy.
2. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 będzie świadczony w okresie **od dnia protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 do dnia 31 grudnia 2023 roku.**

§ 4.

Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany:

- 1) przekazać Wykonawcy niezbędne informacje o charakterze realizowanego Projektu, o którym mowa w § 1 pkt 20 celem odpowiedniego przygotowania Platformy szkoleniowej, która będzie spełniać cele i założenia tego Projektu;
 - 2) udostępnić Wykonawcy Infrastrukturę Zamawiającego w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) przekazać materiały graficzne i logotypy, które będą wykorzystane w Platformie szkoleniowej;
2. Wykonawca jest zobowiązany:
- 1) przeprowadzić Analizę przedwdrożeniową i określić rozwiązanie oparte na optymalnej Platformie szkoleniowej- najodpowiedniejszej dla potrzeb Zamawiającego z uwzględnieniem uwarunkowań Infrastruktury Zamawiającego oraz optymalnej funkcjonalności mającej na celu prawidłowe zrealizowanie Projektu;
 - 2) przeprowadzić wdrożenie i dostosowanie Platformy szkoleniowej na Infrastrukturze Zamawiającego z uwzględnieniem zasad ochrony danych osobowych wynikających z przepisów RODO;
 - 3) dopasować warstwę wizualną Platformy szkoleniowej z wykorzystaniem materiałów graficznych i promocyjnych/logotypów przekazanych przez Zamawiającego;
 - 4) przeprowadzić testowanie wdrożonej Platformy szkoleniowej, w szczególności z uwzględnieniem jej kompatybilności z Infrastrukturą Zamawiającego oraz z uwzględnieniem maksymalnego i potencjalnego obciążenia Platformy szkoleniowej;
 - 5) udzielić Zamawiającemu licencji na oprogramowanie do zarządzania Platformy szkoleniową oraz na wdrożenie tego oprogramowania;
 - 6) przeszkolić osoby wskazane przez Zamawiającego (nie mniej niż 8 osób) w zakresie dotyczącym funkcjonalności Platformy szkoleniowej, z tym że nie później niż z upływem terminu 30 dni od dnia zawarcia Umowy Zamawiający wskaże Wykonawcy
 - a) terminy szkoleń;
 - c) metody prowadzenia i weryfikacji szkoleń;
 - d) inne wytyczne niezbędne do właściwego przeprowadzenia szkoleń;
 - 7) przygotować instrukcję obsługi Platformy szkoleniowej dla Zamawiającego w formie kursu elektronicznego;
 - 8) zapewnić Asystę Techniczną zgodnie z terminami wskazanymi w Ofercie Wykonawcy, **która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy;**

- 9) udzielić Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w §8 Umowy na funkcjonowanie Platformy szkoleniowej, zgodnie z terminami wskazanymi w Ofercie Wykonawcy, **która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.**
3. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, zgodnie z warunkami Umowy, zgodnie z Zapytaniem Ofertowym, które stanowi **Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy**, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która stanowi **Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy** oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z dokumentami programowymi Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2, na ustalonych Umową warunkach, z zachowaniem terminów oraz z najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką, aktualną wiedzą techniczną oraz zgodnie z aktualnymi zasadami obowiązującymi dla projektów współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania i uruchomienie Platformy szkoleniowej w całości na Infrastrukturze Zamawiającego z wykorzystaniem oprogramowania standardowego, czyli powszechnie dostępnych programów komputerowych, dostarczonych lub wykonanych przez Wykonawcę, na które Wykonawca jest uprawniony w imieniu swoim lub producenta udzielić licencji.
6. Na potrzeby realizacji warunków niniejszej Umowy pod pojęciem oprogramowania standardowego, o którym mowa w ust. 5 rozumiane jest także oprogramowanie dostępne na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source) lub oprogramowania dedykowanego, czyli programów komputerowych wytworzonych lub zmodyfikowanych przez Wykonawcę w wyniku wykonania niniejszego zamówienia, na które Wykonawca jest uprawniony udzielić licencji. Przez oprogramowanie dedykowane rozumie się wszelkie programy komputerowe, które zostały wytworzone w wyniku wykonania przedmiotu zamówienia, w tym także wszystkie utwory powstałe w związku z dostosowaniem (modyfikacją i zmianą) tych programów lub oprogramowania standardowego do potrzeb wdrożenia Platformy szkoleniowej, które Wykonawca wykorzysta w ramach i celu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 zostanie zaprojektowany i wdrożony z uwzględnieniem zasad

ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa krajowego oraz wspólnotowego, w tym zgodnie z przepisami RODO.

8. Wykonawca zobowiązuje się w Dokumentacji do wykazania zgodności działania Platformy szkoleniowej z warunkami niniejszej Umowy, w szczególności spełnienia przez nią następujących wymagań:
 - 1) Platforma szkoleniowa zostanie wyposażona i wdrożona w zaimplementowane mechanizmy gwarantujące dostępność, integralność i poufność przetwarzanych danych, w tym również mechanizmy zapobiegające i przeciwdziałające atakom typu DDOS;
 - 2) Platforma szkoleniowa zostanie wyposażona i wdrożona w możliwość generowania kopii danych osobowych;
 - 3) Platforma szkoleniowa zostanie wyposażona i wdrożona przy uwzględnieniu funkcjonalności:
 - a) usuwania danych osobowych Uczestników Szkoleń (na żądanie - jednostkowo i zgodnie z przyjętym kryterium (np. po upływie określonego czasu, w zakresie określonych danych osobowych) lub ewentualnie;
 - b) anonimizacji danych osobowych Uczestników Szkoleń.
 - 4) Platforma szkoleniowa zostanie wyposażona i wdrożona przy uwzględnieniu ograniczenia przetwarzania danych osobowych Uczestników Szkoleń na platformie do jedynie ich przechowywania (oznaczenie określonych danych w zakresie dotyczącego ich żądania ograniczenia przetwarzania);
 - 5) Platforma szkoleniowa zostanie wyposażona i wdrożona przy uwzględnieniu pseudonimizacji danych osobowych Uczestników Szkoleń. Na potrzeby niniejszej Umowy pseudonimizacją danych osobowych Uczestników Szkoleń oznacza na gruncie przepisów RODO przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się dostosować szablony graficzne Platformy szkoleniowej do wymagań Zamawiającego w zakresie dotyczącym kolorystyki, wizualizacji zawierającej wymagane logotypy zgodnie z zasadami znajdującymi się w „Księdze identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020” dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 środki pochodzące z REACT-EU.

10. W ramach realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu do trzech projektów graficznych Platformy szkoleniowej. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu pierwszy projekt graficzny Platformy szkoleniowej, do którego Zamawiający zobowiązuje się nanieść ewentualne uwagi, na podstawie których Wykonawca opracuje poprawioną bądź nową wersję projektu Platformy szkoleniowej.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 Zamawiający jest uprawniony ponownie odnieść się do nowej wersji projektu Platformy szkoleniowej po czym Wykonawca, po naniesieniu ewentualnych uwag Zamawiającego, zobowiązuje się do ostatecznego wdrożenia Platformy szkoleniowej na Infrastrukturze Zamawiającego.
12. Przygotowanie każdego z projektów graficznych Platformy szkoleniowej zostanie poprzedzone konsultacjami Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie ich wyglądu oraz funkcjonalności.
13. Wykonawca zobowiązuje się skorygować wybrany przez Zamawiającego projekt interfejsu graficznego Platformy szkoleniowej na podstawie wszystkich uwag zgłoszonych przez Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Dokumentacji dostarczyć informacje o użytych w ramach wdrażania Platformy szkoleniowej systemach CMS, frameworkach, bibliotekach, wtyczkach itp. z uwzględnieniem ich wersji oraz potwierdzić, że wykorzystywane przez niego rozwiązania w trakcie obowiązywania Umowy będą na bieżąco aktualizowane.
15. Wykonawca zapewni osoby i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad osobami, które będą wykonywać Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 oraz nad ich działaniami.
17. W przypadku wyrządzenia przez osoby, o których mowa w ust. 6 szkody Zamawiającemu oraz osobom trzecim Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia w pełnej wysokości.
18. Strony niniejszej Umowy deklarują współpracę w celu realizacji postanowień Umowy. W szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia oraz sygnalizowania wszelkich zagrożeń dostrzeżonych podczas realizacji Umowy, a mających wpływ na jej prawidłowe wykonanie.
19. W przypadku konieczności realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP obowiązujących u Zamawiającego.

20. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 został opisany w Zapytaniu Ofertowym, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.

§ 5.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2(dalej: „**Wynagrodzenie**”) wynosi: **zł brutto, (słownie:).** Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie opłaty, ciężary i daniny publiczne przewidziane prawem takie jak np. podatek VAT i w przypadku zmiany stawek tychże opłat, ciężarów lub danin Wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
2. Na Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 składają się Wynagrodzenia:
 - 1) za dostosowanie, wdrożenie i uruchomienie Platformy szkoleniowej oraz udzielenie licencji, o której mowa § 7 Umowy w wysokości**zł brutto,(słownie złotych:),**
 - 2) Wynagrodzenie za zapewnienie Asysty Technicznej, o której mowa w § 6 Umowy w wysokości **zł brutto, (słownie złotych:).**
3. Płatność za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 w części wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 1 zostanie dokonana jednorazowo po prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę faktury, której podstawą wystawienia będzie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy **Protokołu odbioru Przedmiotu umowy**, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 3** do niniejszej Umowy.
4. Płatność za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 w części wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 2 będzie realizowana miesięcznie po prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę faktury, której podstawą wystawienia będzie raport z listą wszystkich zgłoszeń Zamawiającego w danym miesiącu wraz z czasem ich rozwiązania.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 ma charakter ryczałtowy i pokrywa wszystkie koszty niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 jakie Wykonawca poniesie przy jego realizacji, a w szczególności wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z realizacją Umowy, w tym m.in.: koszty ubezpieczenia, koszty dostawy oraz wszelkie inne należności, których uzyskania w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy Wykonawca mógłby się spodziewać. Wykonawcy nie przysługują także żadne inne roszczenia w stosunku do

Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze wystawionej przez Wykonawcę, na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, **w terminie 60 dni** od dnia ich dostarczenia na adres: **Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych, ul. Konopacka 4, 03-428 Warszawa** lub wpływu w formie elektronicznej na adres: **biuro@kidl.org.pl**.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia faktury niespełniającej któregoś z wymogów określonych w niniejszym paragrafie lub przepisach prawa.
8. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę termin płatności, o którym mowa w ust. 6 będzie liczony od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca wystawi faktury VAT z uwzględnieniem następujących danych:
Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych, ul. Konopacka 4, 03-428 Warszawa,
NIP: 1132394634, REGON: 015297876.
11. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 i 2 jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT- EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 – 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia w związku z realizacją projektu pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22.

§6.

Asysta Techniczna

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego działania Platformy szkoleniowej, w tym przede wszystkim do usuwania wszelkich Awarii/Usterki w terminach określonych w ust. 8, w tym:
 - 1) naprawy Awarii/Usterki oraz usuwanie przyczyn ich wystąpienia,

- 2) zanalizowanie działania Platformy szkoleniowej po usunięciu Awarii/Usterki co do zgodności z Infrastrukturą Zamawiającego,
 - 3) aktualizacji wersji oprogramowania,
 - 4) monitorowania stanu technicznego poprawności działania Platformy szkoleniowej w obszarach, w których nastąpiła Awaria/Usterka,
 - 5) utrzymania Platformy szkoleniowej w zgodności z przepisami prawa krajowego oraz wspólnotowego warunkujących prawidłową realizację Projektu,
 - 6) udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca i Zamawiający stwierdzą, że przyczyna Awarii/Usterki leży poza oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii/Usterki, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy szkoleniowej. W takiej sytuacji zobowiązany jest jednak do zapewnienia działania Platformy szkoleniowej w części nieobjętej Awarią/Usterką, z zastrzeżeniem przypadku, gdy ww. przyczyna powoduje Awarię Krytyczną.
 3. W sytuacji wskazanej w ust. 2 Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współdziałania mającego na celu usunięcie przyczyn Awarii/Usterki, tak aby przywrócić w jak najkrótszym terminie pełną funkcjonalność Platformy szkoleniowej.
 4. Świadczenie usługi Asysty Technicznej rozpoczyna się z dniem ostatecznego oddania Platformy szkoleniowej do użytkowania i kończy się z **dnem 31 grudnia 2023 r.**
 5. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż z dniem 30 października 2023 r. złożyć Zamawiającemu ofertę na świadczenie usługi Asysty Technicznej od dnia 1 stycznia 2024 r. do co najmniej 30 czerwca 2024 r. na warunkach nie mniej korzystnych niż dotychczas świadczona usługa Asysty Technicznej zwaloryzowanej względem sytuacji rynkowej w IV kwartale 2023 roku.
 6. Wszelkie koszty, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 2 pkt 2 związane ze świadczeniem usługi Asysty Technicznej ponosi Wykonawca.
 7. Wykonawca udostępni numer telefonu i adres mailowy, pod którym osoby wskazane przez Zamawiającego będą zgłaszać Awarie/Usterki oraz zadawać pytania związane z obsługą Platformy szkoleniowej. Wykonawca może proponować inny system zgłaszania Awarii/Usterki i zadawania pytań, jednak Zamawiający musi go zaakceptować. Lista osób zostanie wskazana najpóźniej w dniu podpisania Umowy a jej zmiana może być dokonywana w formie pisemnej oraz e-mail i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

6. Zasady przyjmowania zgłoszeń:

- 1) zgłoszenia telefoniczne muszą być przyjmowane w dniach i godzinach zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszej Umowy;
- 2) Awarie/Usterki i pytania zgłoszone (w tym telefonicznie) Wykonawca potwierdzi mailowo lub w systemie, jeśli taki został przyjęty przez Zamawiającego, z podaniem dnia i godziny zgłoszenia Awarii/Usterki lub zadania pytania przez Zamawiającego;
- 3) dla Awarii/Usterki i pytań, które nie zostały zgłoszone w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze, termin wymagany w ust. 8 pkt 1) liczony będzie od godz. 8:00 następnego dnia roboczego;
- 4) dla Awarii/Usterki i pytań, które nie zostały zgłoszone w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze, termin wymagany w ust. 8 pkt 2) i 3) liczony będzie od następnego dnia roboczego.

7. Zamawiający będzie zgłaszał Awarie/Usterki określając ich kategorię (§ 1 pkt 4 – 6) dokonując ich szczegółowego opisu, oraz w uzasadnionych przypadkach załączał zrzuty ekranowe.

8. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy Awarii/Usterki oraz udzielania odpowiedzi na pytania w maksymalnych terminach określonym poniżej:

- 1) Awaria Krytyczna:
- 2) Awaria Niekrytyczna:
- 3) Usterka:

9. Z zastrzeżeniem ust. 6 czas realizacji Naprawy Awarii/Usterki liczony jest od chwili jego zgłoszenia przez osoby wskazane przez Zamawiającego i zostaje wstrzymany w momencie zgłoszenia jego Naprawy przez Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawności zrealizowania Naprawy, wznawiane jest naliczanie czasu na usunięcie Awarii/Usterki.

10. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zaproponować Obejście, które wstrzyma czas Naprawy Awarii/Usterki. Zamawiający musi każdorazowo wyrazić zgodę na takie rozwiązanie. Zastosowanie Obejścia nie zwalnia wykonawcy z obowiązku Naprawy Awarii/Usterki.

11. Każdy miesiąc świadczenia usługi Asysty Technicznej będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie zawierał listę wszystkich zgłoszeń Zamawiającego wraz z czasem ich rozwiązania.

12. W przypadku niedotrzymania zasad dotyczących zapewnienia Asysty Technicznej, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne zgodnie z § 12 ust. 4 pkt 1 – 3 Umowy.

§ 7.

Licencja

1. Wykonawca jako Licencjodawca udziela, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i ust. 2 pkt 1 Umowy rozumianej w części dotyczącej licencji również jako umowa na korzystanie z utworu, Zamawiającemu jako Licencjobiorcy (w ramach niniejszego paragrafu zwani zamiennie Wykonawca – Licencjodawca oraz Zamawiający - Licencjobiorca) licencji na oprogramowanie, funkcjonalności i parametry stanowiące Platformę szkoleniową wraz z niezbędną Dokumentacją, zwane dalej łącznie „Utworami” na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie do pamięci dowolnej liczby komputerów oraz wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie Utworów;
 - 2) swobodne używanie i korzystanie z Utworów wraz z ich pojedynczymi elementami lub modułami;
 - 3) publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy diagnosta laboratoryjny oraz osoba wskazana przez Zamawiającego mogli z nich w pełni korzystać w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 4) możliwość udostępniania Utworów dla celów kontroli prawidłowości realizacji Projektu przez uprawnione organy lub podmioty;
 - 5) wykorzystania Utworu lub jego części na potrzeby tworzonych statystyk odnoszących się do Szkoleń.
 - 6) utrwalanie i zwielokrotnianie platformy na nośnikach cyfrowych lub za pośrednictwem zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 7) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 8) rozpowszechnianie utworu w poprzez jego publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy za zgodą Zamawiającego mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Licencjodawca oświadcza, że:

- 1) przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do Utworu (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Utworów;
 - 2) może rozporządzać prawami autorskimi do Utworów w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy;
 - 3) korzystanie z Utworów nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich;
 - 4) Utwory zostały przez niego wykonane osobiście i nie są opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzego utworu.
3. W związku z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 w ramach warunków niniejszej Licencji Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Platformy szkoleniowej bez ograniczeń co do ilości uruchamianych Szkoleń oraz ilości użytkowników, którzy podczas danego dnia realizacji Szkolenia nie przekroczą liczby maksymalnie 1000 osób jednocześnie zalogowanych użytkowników Platformy szkoleniowej.
4. W razie skierowania przeciwko Licencjobiorcy roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich - w wyniku korzystania przez Licencjobiorcę z Utworów w zakresie określonym przez niniejszą Umowę - Licencjobiorca zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Licencjodawcę, który zobowiązuje się do przejęcia powyższych roszczeń i ich zaspokojenia. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty uzasadnionej obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego.
5. Prawa, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych objętych licencją i oświadcza, że z tego tytułu, poza obowiązkiem zapłaty Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat (kosztów) na rzecz Wykonawcy ani osób trzecich.
7. Licencja do internetowej platformy e-learningowej typu LMS (Learning Management System) opisanej w § 2 ust. 1 pkt 7 zostaje udzielona na okres 5 lat bez możliwości jej

wypowiedzenia, po upływie tego okresu licencja ulega przekształceniu w licencję na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie licencji nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 14 lat licząc od dnia wydania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1.

8. Licencjobiorca nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem przeniesienia praw na Beneficjenta Projektu - Ministerstwo Zdrowia, na co Licencjodawca wyraża zgodę.
9. Wykonawca jako Licencjodawca przenosi na Licencjobiorcę –Zamawiającego własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy).
10. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
11. W przypadku, gdyby osoba trzecia zgłosiła wobec Zamawiającego roszczenia z tytułu korzystania z Platformy szkoleniowej, Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia tych roszczeń bądź zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów, jakie poniósł na ich zaspokojenie, w tym kosztów ewentualnych sporów sądowych oraz rzeczywistych kosztów zastępstwa procesowego. Wszelkie ryzyka związane z ewentualnym szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
12. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający i osoby wskazane przez Zamawiającego będą mogły w ramach udzielonej licencji korzystać z Platformy szkoleniowej bez żadnych ograniczeń czasowych. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, aby korzystać z Platformy szkoleniowej w pełnym zakresie. W szczególności oznacza to, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych uprawnień ani licencji poza opisanymi Umową, a korzystanie z Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 nie spowoduje konieczności nabycia takich uprawnień lub licencji.
13. Wykonawca dostarczy Utwory na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz certyfikaty autentyczności, klucze

instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie podpisania Protokołu odbioru, który stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**.

14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Platformy szkoleniowej są zgodne z wymaganiami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Zapytaniu Ofertowym) oraz w Ofercie Wykonawcy stanowiącymi **Załącznik Nr 1 i Nr 2 do Umowy**.
15. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na adaptacje Platformy szkoleniowej w celu realizacji Projektu pn. „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, nr POWR.07.01.00-00-0002/22 realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Wsparcie REACT- EU dla obszaru zdrowia w latach 2022 – 2023, Działanie 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia, w tym na jej modyfikacje przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego.
16. Strony postanawiają, że zarówno Licencjobiorca, jak i Licencjodawca są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Utworu, które mogą zaszkodzić istocie Utworów i przychodom z jego wykorzystania.
17. Licencjodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących struktury i zasad funkcjonowania przedsiębiorstwa Licencjobiorcy, ujawnionych Licencjodawcy w sposób zamierzony lub niezamierzony bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, z wyjątkiem ich ujawnienia na rzecz organów kontrolujących prawidłowe rozliczenie Projektu.

§ 8. Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 i 2, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe Wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest **na okres zgodny z terminami wskazanymi w Ofercie Wykonawcy, która stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy**, począwszy od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy oraz

nieprawidłowości w działaniu Platformy szkoleniowej nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata.
5. W zakresie usuwania Awarii/Usterek oraz nieprawidłowości w działaniu Platformy szkoleniowej mają zastosowanie zasady dotyczące zapewnienia Asysty Technicznej, o których mowa w § 6 Umowy.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 9.

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji poufnych odnoszących się do Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, w szczególności do:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części, jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje poufne zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji poufnych;
 - 4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Informacje poufne, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania Umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym

przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o każdym przypadku ujawnienia informacji poufnych, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji poufnych nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej oraz na rzecz organów/podmiotów kontrolujących prawidłowe rozliczenie Projektu; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji poufnych nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji poufnych, a także podejmować wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji poufnych dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz innym uprawnionym instytucjom wgląd do dokumentów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, w tym dokumentów finansowych.

§ 10.

Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 25 RODO, Zamawiający stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed ryzykiem naruszenia praw lub wolności podmiotów danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2, który zawiera wbudowane mechanizmy chroniące przed utratą dostępności, poufności i integralności danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie zawarcia niniejszej Umowy.

§ 11.

Odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Umowy w zakresie wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2o co najmniej 5dni w zakresie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3;
 - 2) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia warunków Umowy;
 - 3) Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu termin, nie krótszy niż 5 dni roboczych - po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy;
 - 4) Zamawiający uzyska wiedzę, że Przedmiot Umowy został stworzony z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z naruszeniem praw autorskich osób trzecich;
 - 5) w przypadku uchylecia Decyzji o dofinansowaniu Projektu w oparciu, o którą Zamawiający realizuje Projekt, o którym mowa w § 2 ust. 2 lub w przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego środków finansowych od Instytucji Pośredniczącej, koniecznych do wykonania niniejszej Umowy.
3. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, w przypadkach określonych w ust. 2 odbywało się będzie w oparciu o oświadczenie, które powinno być pod rygorem nieważności złożone Wykonawcy w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w ciągu 10 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie.
4. Zamawiający może rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia usługi Asysty Technicznej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie usługi Asysty

Technicznej może nastąpić nie wcześniej niż po upływie miesiąca od dnia udzielenia licencji wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 7.

5. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia usługi Asysty Technicznej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę z któregośkolwiek obowiązku nałożonego na niego na podstawie warunków niniejszej Umowy.
6. Wypowiedzenie usługi Asysty Technicznej na zasadach wskazanych powyżej nie wpływa na pozostałe postanowienia Umowy, w tym w szczególności nie stanowi wypowiedzenia umowy licencji.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy na zasadach wskazanych powyżej Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 5 ust. 2 pkt 2 ulegnie pomniejszeniu proporcjonalnie o 1/15 za każdy miesiąc pozostający do końca roku 2023 licząc od dnia upływu okresu wypowiedzenia.

§ 12.

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy następuje na skutek okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % za wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 w przypadku zwłoki za każdy dzień w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 w zakresie naruszenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3.
3. Za niedotrzymanie terminów naprawy Awarii/Usterki, o których mowa w § 6 ust. 8 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości:
 - 1) 0,03% całkowitego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas przewidziany na Naprawę Awarii Krytycznej;
 - 2) 0,02% całkowitego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień ponad czas przewidziany na Naprawę Awarii Niekrytycznej;
 - 3) 0,01% całkowitego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień ponad czas przewidziany na Naprawę Awarii/Usterki.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego.

5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu Wynagrodzenia po uprzednim wezwaniu go do zapłaty.
7. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 50 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 13.

Zarządzanie realizacją Umowy

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy, w tym dokonywania bieżących uzgodnień dotyczących wykonywania Umowy są:

1) Ze strony Zamawiającego:

.....

2) Ze strony Wykonawcy:

.....

2. Wyżej wskazane osoby nie są umocowane do dokonywania zmian Umowy.

§ 14.

Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia sporów między Stronami, dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Strony zobowiązują się do ich polubownego rozwiązywania. Nie jest to jednoznaczne z zapisem na sąd polubowny.

2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego wykonywania zobowiązań objętych Umową, spór winien zostać rozstrzygnięty przez przedstawicieli Stron. Z żądaniem rozstrzygnięcia sporu może wystąpić każdy z przedstawicieli Stron, kierując swe żądanie do przedstawiciela drugiej ze Stron Umowy.
3. W przypadku, gdy postępowanie polubowne w terminie 30 dni od dnia jego zainicjowania nie przyniesie rozwiązania w formie Ugody, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla każdorazowej siedziby Zamawiającego.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego, z uwzględnieniem regulacji prawa wspólnotowego z uwagi na fakt, że Projekt jest finansowany ze środków pochodzących z budżetu UE.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2021 poz. 2459 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. Nr 90, poz. 1062 z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy prawa wspólnotowego dotyczące Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
3. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
 - 1) **Do Wykonawcy:**
.....
Adres poczty elektronicznej:
 - 2) **Do Zamawiającego:**
.....
Adres poczty elektronicznej:
4. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania złożenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za doręczony prawidłowo.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/Umowę zawarto w formie elektronicznej/Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron².

Załączniki do Umowy:

- 1) ***Załącznik Nr 1-*** Zapytanie ofertowe;
- 2) ***Załącznik Nr 2 -*** Oferta Wykonawcy;
- 3) ***Załącznik Nr 3-*** Wzór protokołu odbioru Przedmiotu Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

² dot. sytuacji gdy Umowa zawierana jest w formie elektronicznej;

Załącznik nr 3 do Umowy na dostawę oraz uruchomienie i wdrożenie narzędzia do prowadzenia szkoleń on – line (Platforma szkoleniowa) z dnia 2022 roku

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

Protokół odbioru Przedmiotu Umowy

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych, ul. Konopacka 4, 03-428 Warszawa, NIP: 1132394634, REGON: 015297876.

W dniu..... roku, na podstawie **na dostawę oraz uruchomienie i wdrożenie narzędzia do prowadzenia szkoleń on – line (Platforma szkoleniowa) z dnia 2022 roku**, przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego przeprowadzili odbiór niżej wymienionych dostaw:

- 1) **Oprogramowanie do Platformy szkoleniowej.....**
- 2) **Licencje oprogramowania Platformy szkoleniowej**

których specyfikacja wraz z numerami seryjnymi zawarta jest w załączniku do niniejszego protokołu

- 3)

Jednocześnie Wykonawca udziela licencji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. Nr 90, poz. 1062 z późn. zm.) do korzystania z przekazanego oprogramowania w zakresie określonym Umową oraz udziela prawa swobodnego dysponowania przez Zamawiającego przekazanymi licencjami w zakresie, w jakim definiuje to zawarta przez Strony Umowa.

W odbiorze uczestniczyli:

Ze strony Wykonawcy:

Ze strony Zamawiającego)

Wynik odbioru:

1. **Pozytywny***) Dostarczone pozycje załącznika są zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie oraz opatrzone oznaczeniami o wkładzie finansowym Unii Europejskiej w realizację Umowy.

2. **Negatywny***) - przyczyny i termin ponownego zgłoszenia do odbioru:
.....

3. Niniejszy protokół sporządzono w**dwóch** jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

**) Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów*

Za Zamawiającego

Data:

Imiona i nazwiska, podpisy

.....

Pieczętka firmowa

Za Wykonawcę

Data

Imiona i nazwiska, podpisy

.....

Pieczętka firmowa