

Umowa dostawy dedykowanego systemu informatycznego

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu w Krakowie

pomiędzy Stronami:

Przedsiębiorstwo	Centrum Druku AM Stachura Sp.k.
Adres siedziby	ul. Czarnowiejska 43, 30-054 Kraków
Organ rejestrujący	SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE
Nr KRS/EDG	0000830855
NIP	679-27-02-228
REGON	356377045
Reprezentacja:	Adam Stachura

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,
a

Przedsiębiorstwo	
Adres siedziby	
Organ rejestrujący	
Nr KRS/EDG	
NIP	
REGON	
Reprezentacja:	

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

PREAMBUŁA

Umowa niniejsza zawarta została w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr 009/2022 na dostawę dedykowanego systemu informatycznego obsługującego platformę ortheo3d.com, na portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z rozdziałem 6.5.2 Zasada konkurencyjności „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na zasadach i w trybie określonym niniejszą Umową, Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się, za wynagrodzeniem określonym w Umowie, do wykonania i dostawy dedykowanego systemu informatycznego – platformy Ortheo3D (**System**). System zostanie wykonany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Umowy (**Specyfikacja**).
2. Zamawiający oświadcza, a Wykonawca potwierdza, iż jest mu wiadome, że celem Zamawiającego jest uzyskanie rezultatu w postaci Systemu określonego w Specyfikacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia autorskich praw majątkowych na zasadach określonych w Umowie.
4. Zakres prac obejmuje:
 - dostawę i wdrożenie produkcyjne poszczególnych modułów Systemu,
 - testowanie poszczególnych modułów Systemu,
 - szkolenie w zakresie obsługi administracyjnej,
 - opracowanie i przekazanie dokumentacji technicznej,
 - przekazanie kodu źródłowego oprogramowania,
 - zapewnienie świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancji, o której mowa w §10 Umowy.

§ 2 TERMIN REALIZACJI

1. System będzie dostarczany etapami (**Etapy**) w terminach wskazanych w harmonogramie, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy (**Harmonogram**).
2. Harmonogram określa także kwoty wynagrodzenia należne z tytułu realizacji danego Etapu.
3. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w Harmonogramie na Wykonawcę mogą zostać nałożone kary umowne określone w §12 niniejszej Umowy.
4. Termin realizacji może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
 - W przypadku wystąpienia siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, nagłego, zaistniałego niezależnie od woli i wiedzy Stron oraz niemożliwego do przewidzenia ani któremu nie dało się zapobiec, na które żadna ze Stron nie miała wpływu, takie jak pożar, , powódź, trzęsienie ziemi, strajk, działania wojenne, epidemie, ogólny brak surowców, energii, etc. (**Siła Wyższa**) Na dzień zawarcia niniejszej Umowy za Siłę Wyższą nie uważa się w szczególności okoliczności wynikających z aktów prawnych wydanych w związku z epidemią COVID-19. W przypadku wystąpienia zdarzeń o charakterze Siły Wyższej, termin realizacji Umowy może zostać wydłużony o czas wystąpienia zdarzenia oraz o czas niezbędny do usunięcia jego skutków, na podstawie pisemnego porozumienia Stron.
 - W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony pisemny wniosek, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona. Termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o uzgodniony przez Strony czas niezbędny do usunięcia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym
5. Zmiana terminu, o której mowa w ust. 4 powyżej, nie może spowodować wydłużenia terminu realizacji Umowy wynikającego z Harmonogramu, o więcej niż 3 miesiące od daty końcowego odbioru wskazanej w Harmonogramie.

§ 3 OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z najwyższą starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte Umową będzie wykonywał personel o odpowiednich kwalifikacjach, doświadczeniu, wiedzy i zapewni rzetelne, zgodne z najlepszymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kompetencje oraz narzędzia do poprawnego wykonania Umowy oraz że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie objętym Umową. W przypadku prac, które nie będą wykonywane osobiście przez Wykonawcę, będzie on nadzorował przebieg prac, ich terminowość i jakość wykonania.
3. Wykonawca oświadcza, iż realizując przedmiot Umowy nie narusza praw osób trzecich.

4. Wykonawca oświadcza, że w razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami do rezultatów prac przez niego wykonanych w ramach Umowy, w tym do Systemu, skierowanymi do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć niezbędne dokumenty wykazujące jego prawa do tych rezultatów wykonanych przez Wykonawcę, w tym do przedmiotowego Systemu lub licencji oraz zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z takich roszczeń lub zapłacić zasądzone odszkodowanie przy uwzględnieniu postanowień zdań następnych, jak również zwrócić Zamawiającemu poniesione przez niego koszty profesjonalnej pomocy prawnej. Jeżeli wskutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie Zamawiający lub klient Zamawiającego nie będzie mógł korzystać z Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na swój koszt wymaganych licencji lub nabycia praw bądź dokonania odpowiedniej modyfikacji lub ponownego wykonania przedmiotu Umowy pozwalających Zamawiającemu lub klientowi Zamawiającego na takie korzystanie zgodnie z prawem bez dodatkowych kosztów, w rozsądnym, uzgodnionym z Zamawiającym terminie.
Wykonawca zwolni Zamawiającego z roszczeń osób trzecich do prac wykonanych przez Wykonawcę oraz pokryje wszelkie szkody, jakich Zamawiający dozna bezpośrednio na skutek prac wykonanych przez Wykonawcę, w tym naruszenia praw wynikających z dostarczonego Zamawiającemu Systemu lub udzielonej Zamawiającemu licencji w związku z roszczeniami osób trzecich, a także na skutek orzeczeń skierowanych przeciwko niemu.
5. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o roszczeniach, o których mowa w ust. 4 niezwłocznie po powzięciu takiej wiadomości.
6. Zamawiający zobowiązuje się udzielać Wykonawcy niezbędnych danych i informacji w trakcie realizacji Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie dłużej jednak niż w terminie 5 dni roboczych, udostępnienia Zamawiającemu rezultatów wykonanych prac na każde żądanie.
8. Strony oświadczają, że w chwili zawierania niniejszej Umowy nie jest prowadzone przeciwko nim postępowanie upadłościowe lub układowe.

§ 4 KOORDYNATORZY

1. W celu zapewnienia koordynacji i efektywnej współpracy przy realizacji Umowy, Strony Umowy powołują Koordynatorów odpowiedzialnych za organizację współpracy:
 - 1.1. Ze strony Zamawiającego:.....
 - 1.2. Ze strony Wykonawcy:
2. Koordynatorzy mają prawo do jednoosobowego podpisywania Protokołów Odbioru, Protokołów Odmowy Odbioru oraz wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą Umową.
3. Koordynatorzy koordynują i nadzorują działania Wykonawcy i Zamawiającego w celu prawidłowego oraz terminowego zrealizowania Umowy, zgodnie ze Specyfikacją i Harmonogramem.
4. Koordynatorzy podejmują decyzje dotyczące realizacji Umowy oraz mają obowiązek niezwłocznego udzielania personelowi drugiej Strony informacji związanych z tematem prac realizowanych na podstawie Umowy.
5. Koordynatorzy organizować będą spotkania poświęcone realizacji Umowy.
6. Spotkania odbywać się będą z częstotliwością zapewniającą poprawną i terminową realizację Umowy.
7. Na spotkaniach, dla ważności podejmowanych decyzji, wymagana jest obecność obu Koordynatorów – ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
8. W spotkaniach mogą brać udział zaproszeni przez Koordynatorów przedstawiciele Zamawiającego i/lub Wykonawcy.
9. Decyzje podejmowane podczas spotkań zapadają w drodze konsensusu osiągniętego przez Koordynatorów.
10. W przypadku osiągnięcia konsensusu podjęte decyzje Strony traktują jako wiążące pod warunkiem obustronnego zaakceptowania ustaleń w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. W przypadku braku konsensusu Strony sporządzają protokół rozbieżności.
12. Każda ze Stron ma obowiązek powiadomić w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej o zmianie Koordynatorów. Takie powiadomienie nie stanowi zmiany Umowy. Brak powiadomienia skutkować będzie uznaniem działań dotychczasowego Koordynatora za skuteczne.

§ 5 POTWIERDZENIE REALIZACJI PRAC

1. Strony ustalają, iż dokumentem potwierdzającym realizację prac będzie Protokół Odbioru. Odbiorom podlegają prace wykonane w ramach danego Etapu oraz całość Systemu w ramach odbioru końcowego. Jakiegokolwiek odbiory poszczególnych prac w ramach danych Etapów Umowy nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości prac wykonanych w ramach Umowy, w tym Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Część Systemu określoną w ramach danego Etapu Umowy, najpóźniej w terminie określonym w Harmonogramie z uwzględnieniem postanowień §2 Umowy.
3. Protokół Odbioru sporządza Wykonawca i przedstawia go do akceptacji Zamawiającemu.
4. Po otrzymaniu protokołu od Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do:
 - 4.1. podpisania Protokołu Odbioru potwierdzającego realizację prac nim objętych bez zastrzeżeń lub
 - 4.2. sporządzenia w formie pisemnej Protokołu Odmowy Odbioru i zgłoszenia zastrzeżeń w zakresie prac składających się na dany Etap Umowy i przekazania go Wykonawcy.
5. Zamawiający ma obowiązek podpisania Protokołu Odbioru lub sporządzenia Protokołu Odmowy Odbioru w terminie 7 dni od daty otrzymania Protokołu Odbioru. W przypadku niedotrzymania tego terminu Wykonawca ma prawo do uznania sporządzonego przez siebie Protokołu Odbioru jako zaakceptowany przez Zamawiającego. Taki Protokół Odbioru wywołuje wszelkie skutki przewidziane Umową.
6. Prawidłowo sporządzony Protokół Odmowy Odbioru musi określać wady czy nieprawidłowości oraz termin ich usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady lub nieprawidłowości w terminie wskazanym w Protokole Odmowy Odbioru ustalonym wspólnie przez Strony, lecz nie dłuższym niż 7 dni.
7. Po usunięciu przyczyn odmowy odbioru, Wykonawca przekazuje prace objęte danym Etapem do ponownego odbioru oraz sporządza dodatkowy Protokół Odbioru w tym zakresie, a następnie powtarza się procedurę opisaną powyżej.
8. Płatność wynagrodzenia za Etap objęty Protokolem Odmowy Odbioru jest wstrzymana do czasu zatwierdzenia przez Strony Protokołu Odbioru, chyba że Strony ustalą inaczej.
9. Wyznaczenie terminu na usunięcie wad i wystąpienie konieczności ponownego przekazania prac w ramach danego Etapu celem dokonania odbioru nie jest podstawą do wydłużenia terminów realizacji kolejnych Etapów ani całości Umowy.
10. W przypadku nieusunięcia wad stwierdzonych w Protokole Odmowy Odbioru w terminie określonym w Protokole Odmowy Odbioru, Zamawiający może naliczyć karę umowną jak za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy, zgodnie z § 13 ust. 1 Umowy. Postanowienia § 13 Umowy stosuje się odpowiednio.
11. Pisemny Protokół Odbioru, sporządzony zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie stanowi potwierdzenie prawidłowej realizacji danego Etapu Umowy i jest podstawą do wystawienia faktury.
12. Wzory protokołów: Odbioru i Odmowy Odbioru stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 6 DOSTAWA SYSTEMU

1. W celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu będącego przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z zakresem i na polach eksploatacji określonych w § 12, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu kody źródłowe, uwzględniające dokonane w toku dotychczasowej współpracy Stron modyfikacje.
2. Udostępnienie kodów źródłowych nastąpi poprzez umieszczenie kodu w repozytorium wskazanym przez Zamawiającego dostępnym zdalnie (w chmurze lub w podobny sposób dostępu do danych), stosownie do uzgodnienia dokonanego przez Strony, przy czym Zamawiający zarządza wspomnianym repozytorium.
3. Udostępnianie kodu źródłowego w sposób opisany w punkcie poprzednim następować będzie okresowo przez cały okres realizacji Umowy, nie rzadziej niż w okresach miesięcznych.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego (w szczególności poprzez jakąkolwiek formę zaciemniania kodu).
5. Wraz z udostępnieniem kodów źródłowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie do tych kodów oraz prawa zależne, zgodnie z § 12 Umowy, pozwalające na dalszą rozbudowę Systemu bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji, o której mowa w § 10 poniżej, udzielonej przez Wykonawcę na System wykonany w ramach Umowy.
6. Wykonawca wraz z pracami obejmującymi dany Etap, przekaże Zamawiającemu dokumentację zawierającą:

- wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Systemu do w pełni funkcjonalnej formy wykonywalnej,
 - instrukcję instalacji i uruchomienia,
 - instrukcję obsługi dla administratora,
 - pełną dokumentację projektową, zawierającą w szczególności opis struktury bazy danych, użyte technologie, opis funkcji, odwołań oraz schemat funkcjonalno—logiczny,
 - informację o wszelkich technologiach i bibliotekach, które Wykonawca wykorzystał do realizacji przedmiotu Umowy wraz ze wskazaniem licencji na jakich dostępne są ww. technologie i biblioteki, w tym Wykonawca powinien zamieścić treść odpowiedniego dokumentu licencyjnego lub podać adres strony internetowej, pod którym się znajduje.
7. Dokumentacja wyraża utwór i stanowi jego elementarną część. Wykonawca tworzy Dokumentację według standardów obowiązujących w branży informatycznej.
 8. Warunkiem dokonania odbioru prac jest zgodność Systemu ze specyfikacją oraz poprawne działanie Systemu w środowisku produkcyjnym, co musi zostać potwierdzone testami przygotowanymi przez Wykonawcę oraz niezależnymi testami przez Zamawiającego.
 9. Ponadto, warunkiem dokonania odbioru jest wysoka jakość kodu źródłowego zgodna z ogólnie przyjętymi standardami w branży informatycznej. Przez wysoką jakość kodu źródłowego Strony rozumieją w szczególności czytelność oraz funkcjonalność kodu.
 10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w §7 Umowy, przeprowadzi szkolenie dla administratorów Systemu wskazanych przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia dokonania odbioru końcowego Systemu, w dniu oraz w godzinach szczegółowo uzgodnionych przez Strony.
 11. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

§ 7 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, iż z tytułu realizacji Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości
2. Wynagrodzenie będzie płatne częściami za poszczególne Etapy.
3. Płatności wynagrodzenia następują na podstawie Harmonogramu.
4. Wynagrodzenie określone w Umowie obejmuje dostawę dedykowanego Systemu, użyte i dostarczone przez Wykonawcę materiały oraz wynagrodzenie za przekazane prawa autorskie i udzielone licencje, prawa zależne oraz za wszelkie inne prawa, zgody i zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w szczególności w §12 Umowy.
5. Wysokość wynagrodzenia określona jest w kwotach netto, do których zostanie naliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie wskazane w Umowie ma charakter ryczałtowy, w szczególności nie może być zwiększone w przypadku wydłużenia się prac lub pojawienia się innych kosztów.
6. Podstawą wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Zamawiającego Protokół Odbioru.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż podmiotem wyłącznie zobowiązanym do wypłaty wynagrodzenia na rzecz personelu Wykonawcy, w tym pracowników oraz osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy cywilnoprawnej i osób ich zastępujących jest Wykonawca.
8. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 8 PODWYKONAWCY

1. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców zawierającej: wykaz podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawców, zakresu prac powierzonych podwykonawcy, ich dane kontaktowe oraz dane kontaktowe osób ustanowionych do kontaktu z nimi.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawców i/lub dalszych podwykonawców dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany

wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z Umową lub przepisami prawa lub w odniesieniu do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 9 PŁATNOŚCI

1. Podstawę do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za realizację Etapów Umowy stanowić będą faktury VAT, wystawione przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji poszczególnych Etapów Umowy, potwierdzonych poprzez prawidłowo sporządzone Protokoły Odbioru dla poszczególnych Etapów.
2. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.
3. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT oraz są uprawnione do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
4. Dla potrzeb terminowości rozliczeń z tytułu wykonania prac, Strony ustalają, iż za datę zapłaty będą uważać datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 10 GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji jakości na System. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
2. W ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wykonawca zobowiązuje się do:
 - usuwania wad, w szczególności niezgodności Systemu z dostarczoną dokumentacją,
 - udzielania w godzinach pracy Zamawiającego telefonicznego wsparcia w zakresie eksploatacji Systemu, odnośnie do kwestii wykraczających poza Dokumentację dostarczoną przez Wykonawcę, w każdy dzień roboczy od godz. 9:00 – 17:00 ,
 - udzielania administratorom wyjaśnień dotyczących użytkowania i eksploatacji wykonanego Systemu,
 - zapewni dostarczenie niezbędnych aktualizacji Systemu do wymagań kolejnych wersji przeglądarek internetowych (w okresie trwania gwarancji).
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w Systemie po odbiorze końcowym, Wykonawca:
 - 3.1. przystąpi do usuwania wady w ciągu 2 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia, przy czym przekazanie zawiadomienia o wadzie przez Zamawiającego nastąpi mailem w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach roboczych tj. od 9.00 do 17.00,
 - 3.2. dokona naprawy w czasie niezbędnym do usunięcia zaistniałej wady, dostarczy opis dokonanych zmian, jeśli tego wymaga usterka, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe dostarczy procedurę postępowania mającą na celu obejście wady, w każdym wypadku nie dłużej niż w ciągu 30 dni roboczych.
4. W okresie gwarancji Wykonawca ma zapewnić system śledzenia obsługi zastrzeżeń i zgłoszeń serwisowych, pozwalający na utrzymanie ciągłości obsługi zgłoszeń i monitorowanie faktycznego czasu reakcji i rozwiązania zgłaszanych problemów. Wykonawca ma zapewnić także dostęp do systemu Zamawiającemu.
5. Jeżeli w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych okaże się, że całkowite usunięcie problemu możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki o znacznym stopniu złożoności, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy.
6. Po dokonaniu naprawy Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Systemu w zakresie przeprowadzonych modyfikacji.

§ 11 ZACHOWANIE POUFNOŚCI

Strony zobowiązują się do zachowania poufności na zasadach określonych w odrębnej umowie o zachowaniu poufności zawartej przez Strony w dniu r.

§ 12 PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do wszelkiego rodzaju utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stworzonych w ramach wykonywania Umowy, w tym do Systemu i Dokumentacji (**Utwory**).
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą ustalenia Utworu, także Utworu nieukończonego lub jego części, bez odrębnych oświadczeń którejkolwiek ze Stron. W razie wątpliwości uważa się, że chwilą ustalenia Utworu jest jego przekazanie Zamawiającemu w dowolnej formie, w tym przez wprowadzenie do pamięci urządzenia, nośnika lub repozytorium należącego do Zamawiającego.
3. Jeżeli Utwór jest programem komputerowym, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 3.1. trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, polegające w szczególności na wprowadzaniu, wyświetlaniu, stosowaniu, przekazywaniu i przechowywaniu programu komputerowego, w tym za pośrednictwem chmury obliczeniowej;
 - 3.1. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym za pośrednictwem chmury obliczeniowej;
 - 3.2. rozpowszechnianie, w tym użyczanie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii, w tym za pośrednictwem chmury obliczeniowej.
4. Jeżeli Utwór nie jest programem komputerowym, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 4.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie egzemplarzy Utworu dowolną znaną w chwili zawarcia Umowy techniką, w szczególności techniką reprograficzną, kserograficzną, offsetową, drukarską, audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub utrwalenie bądź zwielokrotnienie na papierze, nośnikach magnetycznych i optycznych (laserowych) umożliwiających eksploatację przy wykorzystaniu komputera, w tym również za pośrednictwem chmury obliczeniowej;
 - 4.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału, egzemplarzy,
 - 4.3. w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie oraz innych sieciach komputerowych, w tym również za pośrednictwem chmury obliczeniowej,
 - 4.4. w zakresie użytku informacyjnego, promocyjnego i reklamowego – umieszczanie we wszelkich materiałach, przekazach medialnych, zaproszeniach i wszelkich innych materiałach związanych z promocją, reklamą lub informowaniem o działalności lub przedsięwzięciach.
5. W przypadku, kiedy do prawidłowego korzystania z Utworu, niezbędne będzie przekazanie dokumentacji technicznej i/lub użytkowej, Wykonawca przekaże ją Zamawiającemu jednocześnie z wykonanym Utworem lub jego częścią.
6. Przeniesienie praw autorskich do Systemu obejmuje wyrażające go elementy, w szczególności dokumentację oraz kody źródłowe. Jednocześnie Wykonawca ma obowiązek wydania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji najpóźniej w dniu przekazania Systemu i podpisania końcowego Protokołu Odbioru. Wykonawca zobowiązuje się do wydania kodu źródłowego w takiej formie, która pozwoli Zamawiającemu w szczególności na swobodny odczyt, zapisanie go na innym nośniku czy doprowadzenia go do postaci wykonywalnej, jak również dostarczy wraz z tym kodem wykaz bibliotek i narzędzi, które pozwolą na zmianę postaci kodu na wykonywalną.
7. Wykonawca zobowiązuje się, w każdym czasie, na żądanie Zamawiającego, przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, na innych niż wskazane w niniejszym paragrafie polach eksploatacji, a także podjąć inne niż wskazane w niniejszym paragrafie zobowiązania odnośnie wykonywania autorskich praw osobistych do tych Utworów. Oświadczenie takie będzie złożone według projektu przygotowanego przez Zamawiającego, przy czym jeżeli zakres zobowiązań Wykonawcy wynikających z takiego oświadczenia pokrywa się częściowo z zakresem zobowiązań z niniejszego paragrafu, rozumieć należy, iż stanowi to jedynie potwierdzenie ustaleń dokonanych Umową.

8. Wykonawca zapewnia, że przed przeniesieniem praw autorskich majątkowych i innych praw określonych w niniejszej Umowie, prawa takie przysługiwały wyłącznie na jego rzecz, jak też nie były obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich i za powyższe ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy realizację usług podwykonawcy, Wykonawca gwarantuje, że w odniesieniu do Utworów stworzonych przez podwykonawców będzie w chwili ich wydania Zamawiającemu uprawniony w zakresie umożliwiającym pełne i prawidłowe wykonanie postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności, że zawrze z podwykonawcami stosowne umowy przenoszące na Wykonawcę majątkowe prawa autorskie do Utworów. Za powyższe Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.
9. Zamawiający jako nabywca praw autorskich do Utworu, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z przekazanych mu przez Wykonawcę praw na osoby trzecie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dotyczy to całości, jak i części składowych Utworu.
10. Wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich, ich wykorzystanie na wszelkich polach eksploatacji, w tym ich wykorzystanie w sposób określony w niniejszej Umowie, jest uwzględnione w wynagrodzeniu wskazanym w Umowie i Harmonogramie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem Utworów stworzonych w ramach wykonywania Umowy, w szczególności do nieoznaczania Utworów swoim nazwiskiem lub pseudonimem, a także do zachowania w poufności swojego autorstwa odnośnie wykonanych Utworów oraz klientów Zamawiającego, na rzecz których te Utwory zostały wykonane. W ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie i Harmonogramie Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w imieniu Wykonawcy autorskich praw osobistych przysługujących mu w stosunku do Utworów stworzonych w ramach wykonywania Umowy. Zobowiązanie i upoważnienie, o których mowa w niniejszym ustępie, obowiązują przez czas określony równy dziesięciu lat od chwili oddania utworu lub jego części, a po tym okresie bez odrębnych oświadczeń Stron okres ich obowiązywania przedłuża się na czas nieokreślony. Wykonawca zrzeka się prawa cofnięcia upoważnienia, o którym mowa powyżej.
12. Zobowiązania wynikające z ust. 11 pozostają w mocy również w przypadku rozwiązania Umowy.
13. Zamawiający ma prawo dokonywania opracowań Utworów, w tym w szczególności przeróbek, tłumaczeń i adaptacji Utworów. Nabycie praw, o których mowa w ust. 1, obejmuje nabycie prawa do wykonywania praw zależnych do opracowań Utworów przez Zamawiającego, wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich (art. 46 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 i 4 oraz nabycie prawa własności nośników, na których utrwalono Utwór.
14. Wykonawca wyraża zgodę na włączenie stworzonych Utworów do utworów zbiorowych stworzonych przez Zamawiającego i wykorzystanie ich bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 i 4 powyżej. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do Utworów, których nie będzie twórcą, zapewni uzyskanie stosownych oświadczeń w przedmiocie zgody na włączenie samodzielnie stworzonych Utworów do utworów zbiorowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
15. Intencją Stron jest przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych w ramach wykonywania Umowy w najszerszym możliwym zakresie (całość autorskich praw majątkowych), co Strony postanawiają uwzględniać w interpretacji Umowy.
16. W przypadku gdy osoba trzecia zgłosi przeciwko Zamawiającemu jakiegokolwiek roszczenia dotyczące Utworu w zakresie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się:
 - zwolnić Zamawiającego i klientów Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem ich praw autorskich lub innych praw, w związku z dostarczoną przez Wykonawcę Utworem;
 - przejąć ewentualne zobowiązania Zamawiającego oraz wstąpić w miejsce Zamawiającego do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu (o ile takie wstąpienie jest dopuszczalne);
 - pokryć wszelkie koszty oraz szkody związane z w/w roszczeniami, w szczególności w zakresie odszkodowań, kar, ugód, wyroków sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów sądowych lub kosztów polubownego załatwienia sprawy, w terminie 7 (siedmiu) dni od wezwania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest również bezzwłocznie przekazać Zamawiającemu wszelkie dokumenty i informacje związane z w/w roszczeniami.
17. Strony potwierdzają, że Wykonawca może korzystać z rozwiązań programistycznych o charakterze zewnętrznym (pochodzących od osób trzecich) na zasadach opisanych w licencjach tych rozwiązań, np. licencje MIT, GNU i inne, z zastrzeżeniem, że licencje te nie będą sprzeczne z postanowieniami niniejszego paragrafu, w szczególności, że nie

będą ograniczać ani wyłączać prawa Wykonawcy do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów na zasadach opisanych w Umowie.

§13 KARY UMOWNE

1. W wypadku zwłoki Wykonawcy z wykonaniem poszczególnych Etapów w stosunku do terminów określonych Harmonogramem, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,15% wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W wypadku zwłoki Wykonawcy z przystąpieniem do usuwania wad lub dokonania napraw w ramach gwarancji w stosunku do terminów określonych w § 10 ust. 3 Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,15% wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
3. Zapłata kar umownych określonych w niniejszym paragrafie nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty wezwania do jej zapłaty przez Zamawiającego.
5. Za nieprawidłowe wykonanie obowiązków gwarancyjnych Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonego w §7 ust. 1 Umowy.
6. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane Siłą Wyższą. W przypadku niemożności realizacji Umowy spowodowanej działaniem Siły Wyższej, której przewidywany czas trwania przekroczy 30 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na podstawie pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony, ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy w terminach określonych w Harmonogramie, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 50% łącznej kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
9. Zapłata kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy oraz realizacji obowiązków gwarancyjnych wynikających w §10 Umowy.
10. W przypadku niewykonania Umowy lub jej części Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia wskazanego w §7 ust. 1 Umowy. Niezależnie od naliczenia kary umownej Zamawiający może także odstąpić od Umowy lub jej części w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej naliczenie kary umownej. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia zapłaty kary umownej w późniejszym czasie. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, bez względu na to czy dotyczy części Umowy, czy całości.

§ 14 OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa zawierana jest na czas wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z Harmonogramem.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy lub jej poszczególnej części, na mocy jednostronnego oświadczenia, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem poszczególnych Etapów Systemu tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w terminie określonym w Harmonogramie,
 - 2) Wykonawca wykonuje System w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
 - 3) System ma wady istotne, które nie dadzą się usunąć albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w razie gdy:
 - 1) Wykonawca jest w zwłoce z realizacją poszczególnych Etapów z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego przekraczając 30 dni licząc od terminu ustalonego w Harmonogramie;
 - 2) Wykonawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków określonych w Umowie;
 - 3) Wykonawca rażąco narusza istotne postanowienia Umowy.
4. Wykonawca ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w sytuacji opóźnienia się Zamawiającego z płatnością z tytułu wystawionej faktury za dany Etap o okres przekraczający termin zapłaty o 30 dni po uprzednim pisemnym

wezwanu Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego 7-dniowego terminu oraz bezskutecznym upływie tego terminu, z zaznaczeniem, iż jeżeli zapłata nie nastąpi wówczas Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Strony mogą rozwiązać Umowę na mocy porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje powrotu do Wykonawcy praw, które zostały wcześniej przeniesione na Zamawiającego, ani nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty wynagrodzenia za dotychczas wykonane i prawidłowo odebrane prace, potwierdzone Protokołem Odbioru.
7. W wypadku rozwiązania niniejszej Umowy Strony ustalą w odrębnym porozumieniu sposób postępowania względem prac już rozpoczętych, a jeszcze nie wykonanych.
8. Wykonane a niekontynuowane prace, zostaną zinwentaryzowane, oszacowany zostanie procent zaawansowania prac oraz sporządzony zostanie Protokół Odbioru określający częściową dostawę Systemu.

§ 15 WYMIANA INFORMACJI

1. Strony ustalają, że dla celów niniejszej Umowy wszelkie zawiadomienia są skuteczne, jeżeli zostały sporządzone w formie pisemnej i dostarczone drugiej Stronie na podany w niniejszej Umowie adres do korespondencji, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o zmianie swojego adresu do korespondencji w terminie 7 (siedmiu) dni, liczonych od dnia zaistnienia zmiany. Zmiana adresu do korespondencji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jest ważna od chwili otrzymania zawiadomienia o zmianie adresu do korespondencji przez drugą Stronę w formie pisemnej dla wywołania skutków prawnych, przy czym zmiana adresu do korespondencji nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
3. Strony ustalają, że niewywiązanie się z zobowiązania, o którym mowa w § 15 ust. 2, powoduje, że korespondencja wysłana na ostatni znany adres do korespondencji, uznana zostanie za prawidłowo i skutecznie doręczoną po upływie 14 (czternastu) dni, liczonych od dnia wysłania korespondencji listem poleconym.
4. Strony podają następujące adresy, adresy email, numery tel., fax w celu prowadzenia wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy:
 - 4.1. Zamawiający:
 - 4.2. Wykonawca:
5. Wszelkie pisma wysłane drogą mailową, na adresy wskazane w ust. 4, będą przez Strony uważane za prawidłowo doręczone. Każda ze Stron zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o zmianie danych, o których mowa w ust. 4 powyżej niezwłocznie, w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiana danych, o których mowa w ust. 4 nie stanowi zmiany Umowy.

§ 16 RODO

Strony zobowiązują się do przekazania swoim reprezentantom oraz osobom przez siebie zatrudnionym (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, co dotyczy również umów cywilnoprawnych), których dane osobowe będą ujawniane drugiej Stronie jako administratorowi danych w związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy, znanych Stronie przekazującej informacji wskazanych w art. 13 i 14 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE (tzw. RODO). Wykonawca zobowiązuje się w imieniu Zamawiającego do wykonania obowiązku informacyjnego względem reprezentantów oraz personelu Wykonawcy. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego.
2. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia Umowy wymagają sporządzenia pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie spory wynikające lub mogące wyniknąć z niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z następujących okoliczności:
 - nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po ogłoszeniu zapytania ofertowego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
 - nastąpi konieczność zmiany terminu wykonania Umowy w związku z pojawieniem się okoliczności, niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - nastąpi konieczność zmiany umownego terminu wykonania Umowy z powodu opóźnień zawinionych przez Zamawiającego mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy.
5. Załącznikami do niniejszej Umowy stanowiącymi jej integralną część są:
 - Załącznik nr 1 – Specyfikacja;
 - Załącznik nr 2 – Harmonogram;
 - Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru oraz Protokołu Odmowy Odbioru;
 - Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.
 - Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy
4. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Załączników pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, niewykonalne lub zostanie unieważnione, pozostałe postanowienia będą ważne i wiążące tak jakby nie istniały postanowienia nieważne, niewykonalne lub unieważnione, o ile nie naruszy to ekonomicznej lub prawnej istoty Umowy lub nie będzie istotnie niekorzystne dla jednej ze Stron. W odniesieniu do postanowień nieważnych, niewykonalnych lub unieważnionych, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu uzgodnienia postanowień zastępujących postanowienia nieważne, niewykonalne lub unieważnione tak, aby odpowiadały one pierwotnej intencji Stron i pozwalały na wykonanie Umowy w sposób najbliższy oryginalnie zamierzonemu.
6. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 1 Specyfikacja

1. Informacje ogólne

Zamawiający jest w trakcie realizacji projektu badawczo - rozwojowego, który ma na celu opracowanie nowych produktów - hybrydowych ortez wytwarzanych w technologii drukowania 3D wraz z platformą internetową pozwalającą na gromadzenie i analizę danych pacjentów.

Innowacyjna platforma internetowa będzie stanowiła rozwiązanie kompleksowe, służące zarówno do celów diagnostycznych, pomiarowych, jak i również edukacyjnych. System zostanie wykorzystany do agregacji i przechowywania danych oraz w realizacji testowych terapii medycznych prowadzonych z zastosowaniem hybrydowych ortez ortopedycznych 3D.

Przedmiotem Zamówienia jest dostawa podstawowej wersji wspomnianej platformy. Zamawiający planuje rozwój funkcjonalności platformy w kolejnych miesiącach realizacji projektu. Kolejne wersje będą podlegały nowym zapytaniom ofertowym.

2. Środowisko pracy

Obsługa ekranów dotykowych	Tak
Technologia wykonania - responsywność	Tak, umożliwienie pracy na komputerach stacjonarnych, laptopach oraz urządzeniach mobilnych typu tablet.
Podstawowe urządzenie	Tablet o rozdzielczości 2160 x 1620 pix
Działanie w ramach chmury	Tak
Platforma	Aplikacja przeglądarkowa (obsługująca wszystkie popularne przeglądarki). W starszych wersjach oprogramowania serwis może nieco odbiegać graficznie, ale musi zapewniać poprawne działanie wszystkich funkcji.
Technologie wykonania	Do ustalenia z Wykonawcą. Preferowane Technologie: - Backend: skryptowy język programowania z wykorzystaniem frameworku bazującego na wzorcu architektonicznym Model-View-Controller. - Frontend: Obiektowy język skryptowy wraz z wykorzystaniem frameworku bazującego na modelu Model-View-Controller - Baza danych: relacyjna baza danych.
Projekt graficzny i funkcjonalny	Na podstawie projektu dostarczonego przez Zamawiającego (projekt w oprogramowaniu Figma)

4. Wielojęzyczność

Platforma dostępna jest w jednym języku – język angielski. Należy jednak przewidzieć rozszerzenie możliwości wyboru języka w przyszłości o kolejne wersje językowe.

5. Rodzaje kont i uprawnienia użytkowników

Wygląd aplikacji, dostępność modułów i funkcjonalności jest zależna od roli użytkownika. Przewidziano jedną rolę Administratora oraz dwa typy użytkowników - Partnera oraz Producenta. Administrator przypisuje rolę użytkownikom podczas tworzenia konta.

- Administrator - zarządza użytkownikami (dodawanie, usuwanie, edycja), listą klinik partnerskich, konfiguruje ustawienia kliniki
- Użytkownik - Partner - zarządza listą pacjentów w obrębie danej kliniki partnerskiej
- Użytkownik - Producent - ma wgląd do listy pacjentów i zamówień

6. Opis funkcjonalności

Platforma składa się z ok 50 ekranów, podzielonych na sekcje. Nawigacja po aplikacji odbywa się przy pomocy paska bocznego (sidebar menu). Do projektu graficznego dołączony został zbiór komponentów UI.

6.1 Logowanie i zmiana hasła

Zbiór ekranów pozwalający na zalogowanie się do serwisu wraz z walidacją danych. Obsługa funkcji odzyskiwania hasła wraz z integracją z dostawcą usług mailingowych pozwalających na wykorzystanie własnych szablonów wiadomości oraz korzystanie z dedykowanego IP.

Dobór systemu zarządzania tożsamością wspólnie z Wykonawcą. Wybrane rozwiązanie musi zapewniać odpowiednie bezpieczeństwo danych.

Logowanie powinno odbywać się przy użyciu maila po wysłaniu przez administratora zaproszenia do platformy na adres mailowy (mail transakcyjny).

6.2 Nawigacja – sidebar

W zależności od roli na pasku bocznym pojawiają się wybrane zakładki z listy dostępnych:

- Pacjenci
- Zamówienia
- Ustawienia
- Przycisk wylogowywania
- Inicjały użytkownika
- Dla kont partnerskich - nazwa partnera

6.3 Zakładka Pacjenci

Zakładka pacjenci zawiera listę pacjentów przypisanych do danej kliniki. Wymagania:

- Paginacja (doładowywanie kolejnych pacjentów w miarę scrollowania strony).
- Searchbox (wyszukiwanie po frazie)
- Sortowanie rekordów po 3 kolumnach
- Walidacja podwójnych rekordów

Dodawanie pacjenta

Funkcja dodawania nowego pacjenta jest dostępna bezpośrednio z zakładki Pacjenci. Użytkownik wypełnia zanonimizowane informacje dotyczące pacjenta. Po rejestracji nowego pacjenta można przejść do jego karty. Podczas dodawania nowego pacjenta automatycznie generowany jest indywidualny identyfikator pacjenta składający się z indywidualnego kodu kliniki, aktualnej daty oraz numeru porządkowego.

Karta pacjenta

Widok zawierający informacje o pacjencie i listę jego zamówień. Z listy zamówień można bezpośrednio przejść do panelu zamówienia. Dodatkowo wyświetlają się komunikaty o wymaganej akcji użytkownika dotyczące danego zamówienia.

Eksport danych pacjenta

Zamawiana wersja platformy nie będzie miała możliwości eksportu danych. Należy jednak przewidzieć rozszerzenie o taką funkcjonalność w kolejnych wersjach.

6.4 Zakładka Zamówienia

Zakładka zamówienia zawiera listę zamówień przypisanych do danej kliniki. Wymagania:

- Paginacja
- Searchbox (wyszukiwanie zamówień po frazie)
- Sortowanie rekordów po 3 kolumnach
- Walidacja podwójnych rekordów

Zamówienie jest obiektem przechowującym wszystkie dane dotyczące danego zlecenia w tym:

- Status
- Terminarz wizyt
- Parametry zamówienia
- Formularze (pomiarów, wydania, kontroli)
- Zgłoszenia i uwagi (reklamacje)

Tworzenie nowego zamówienia

Funkcja dodawania zamówienia jest dostępna z karty pacjenta. Po utworzeniu nowego zamówienia użytkownik jest przekierowany do panelu zamówienia w którym znajduje się między innymi podsumowanie zamówienia, dostęp do ankiet czy terminarz wizyt. Podczas tworzenia nowego zamówienia automatycznie generowany jest numer zamówienia. Nowe zamówienia automatycznie mają przypisany status „Nowe”.

Panel zamówienia

Panel zamówienia zawiera podgląd podsumowania zamówienia, możliwość dodania lub wyświetlenia wypełnionych formularzy oraz tabelę ze zgłoszeniami reklamacyjnymi.

Diagnoza i pomiary

Po utworzeniu zamówienia użytkownik przechodzi do przeprowadzenia pomiarów diagnostycznych, do czego służy “Formularz wizyty pomiarowej”, gdzie ortotyp krok po kroku jest przeprowadzany przez proces zamawiania. Do tej funkcjonalności mają dostęp jedynie użytkownicy typu Partner.

Moduł diagnostyczny podzielony jest na 3 części:

- Badanie statyczne
- Badanie dynamiczne
- Analiza chodu (opcjonalnie)

Moduł sztucznej inteligencji

Zamawiana wersja Platformy nie zawiera integracji z modulem sztucznej inteligencji. Należy jednak przewidzieć rozszerzenie o taką funkcjonalność w kolejnych wersjach.

Konfigurator zamówienia

Po zakończeniu etapu diagnostyczno-pomiarowego użytkownik (Partner) zamówienie zmienia status na "examined" a użytkownik przechodzi do konfiguracji zamówienia. W module konfiguratora określone są parametry zamówienia, w tym budowa ortezy. Ortotyp zlecający wybiera produkt z bazy produktów oraz dobiera pozostałe parametry ortezy takie jak obcas. Podczas realizacji tego kroku należy przesłać na platformę skan 3d (przesyłanie i przechowywanie modeli 3D).

Kontrola jakości

Podczas wydania zamówienia należy wypełnić formularz wydania tym samym sprawdzając jakość wykonania ortezy. Na tym etapie, jeżeli produkt nie przejdzie kontroli, jest możliwe odrzucenie zamówienia.

Terapia i rehabilitacja

W terminie 2 miesięcy po wydaniu ortezy pacjent przychodzi na wizytę kontrolną, na której przy pomocy odpowiednich testów oraz laboratorium chodu weryfikowana jest skuteczność terapii i rehabilitacji. Z panelu Zamówienia wybiera się odpowiedni formularz który przeprowadza użytkownika krok po kroku przez kolejne pytania. Istnieje możliwość zmiany ustawienia ortezy (ortezy HAFO), zmiana obuwia (korekta ustawienia kończyn) oraz zalecenie innych ćwiczeń. Zalecenia są przekazywane do pacjenta.

Opinie i uwagi

Z panelu zamówienia dostępna jest funkcja zgłoszenia uwagi do zamówienia która otwiera formularz incydentu. Zgłoszenia mają osobne statusy.

6.5 Edukacja

Moduł edukacyjny platformy opiera się o 5 funkcjonalności.

Ilustracje

W celu ułatwienia odbioru, każdy formularz wzbogacony jest o liczne autorskie ilustracje.

Dymki informacyjne

Dymki informacyjne pojawiają się przy wielu ilustracjach i opisach. Po kliknięciu w ikonkę "info" pojawia się informacja na temat danego elementu. Stanowią krótkie, precyzyjne komentarze.

Schorzenia wymagające ortezowania

Baza wiedzy o schorzeniach wymagających ortezowania z podziałem na typ i rodzaj schorzenia (przykładowo, uszkodzenie centralnego układu nerwowego - porażenie mózgowe) zawierająca również zalecenia dotyczące ortezowania z licznymi ilustracjami.

Szkolenia

Na platformie okresowo pojawiać się będą szkolenia z różnych zagadnień związanych z ortezowaniem. Przykładowo, jednym ze szkoleń które jako pierwsze wybrano do implementacji jest szkolenie z zakresu siły mięśniowej. Składa się na nie 6 widoków z dokładnym opisem sposobu pomiaru, filmem instruktażowym oraz analizą wpływu zmierzonych wartości na ocenę kliniczną pacjenta i tym samym dobór zaopatrzenia.

Wirtualny lekarz

Moduł pozwalający specjalistom wysłać zapytanie do lekarza dotyczące dowolnego zagadnienia z dziedziny ortezowania. Moduł wiadomości powinien być zintegrowany z serwerem pocztowym.

6.6 Ustawienia konta

Ekran pozwalający specjalistom na zmianę danych osobowych oraz kontaktowych.

6.7 Projektowanie i wytwarzanie

Użytkownicy produkcyjni mają dostęp do wybranych elementów aplikacji pozwalających im na szybką realizację zamówienia, w tym:

- skan 3d
- zestawienie konfiguracji zamówienia z parametrami i wytycznymi do projektowania 3D
- wytyczne dla procesu druku 3D barwienia wglębnego
- aktualizacja statusu zamówienia w zależności od etapu produkcji

6.8 Konto Administratora

Widoki pozwalające na przypisywanie ról oraz dodawanie nowych użytkowników. Jednocześnie Administrator zarządza listą wszystkich użytkowników oraz placówek partnerskich. Podczas konfiguracji nowej placówki partnerskiej administrator konfiguruje cennik oraz przypisuje użytkowników.

7. Hosting

Aplikacja zostanie zainstalowana na wskazanym przez Zamawiającego serwerze (po uprzednim skonsultowaniu parametrów serwera z Wykonawcą). Przewiduje się utworzenie środowiska testowego oraz produkcyjnego.

Załącznik nr 2 Harmonogram

HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY NA DOSTAWĘ SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Lp.	Termin realizacji	Wymagany zakres modułów Systemu		Wynagrodzenie – kwota netto
Etap 1	45 dni kalendarzowych od podpisania umowy .././.....	Logowanie	Ekran logowania	
		Zakładka główna pacjenci	*Lista pacjentów, podstawowa wersja widoku, *pacjenci testowi (hardcoded)	
		Zakładka główna zamówienia	*Lista utworzonych zamówień, podstawowa wersja widoku	
		Wybór pacjenta z listy > Karta pacjenta	*Widok karty pacjenta	
		Karta pacjenta	*Widok podstawowy *Wyświetlenie listy zamówień	
		Panel zamówienia	*widok podstawowy *wyświetlenie formularzy *ustalenie daty wizyty *pozostałe dane - mockup	
		Zamówienie - Formularz pomiarów - "Examination form"	*Widoki podstawowe pomiarów (bez dymków informacyjnych, wersja dla zaopatrzenia obustronnego)	
		Formularz zamówienia - "Order form"	*bez konfiguratora 3D	

Lp.	Termin realizacji	Wymagany zakres modułów Systemu		Wynagrodzenie – kwota netto
Etap 2	90 dni kalendarzowych od podpisania umowy .././.....	Logowanie	Pozostała część modułu: *widoki i logika zmiany hasła *integracja z mailami	
		Zakładka główna pacjenci	*Wyszukiwarka *Paginacja *Sortowanie	
		Zakładka główna zamówienia	*Wyszukiwarka *Paginacja *Sortowanie *Pobieranie i wyświetlanie aktualnych informacji o zamówieniach	
		Dodawanie pacjenta	Całość modułu	
		Zamówienia	Pozostała część modułu *Formularz "Order form" - wersja jednoproduktowa * Formularz pomiarów - "Fitting form" *Formularz pomiarów - "Control visit form" * Reklamacje	
		Konto administratora	Całość modułu	
		Konto produkcyjne	Całość modułu	

Lp.	Termin realizacji	Wymagany zakres modułów Systemu		Wynagrodzenie – kwota netto
Etap 3	120 dni kalendarzowych od podpisania umowy .././....	Szkolenia	Całość modułu: *szkolenie - siła mięśniowa *baza wiedzy o schorzeniach	
		Wirtualny lekarz	Całość modułu	
		Ustawienia konta	Całość modułu	
		Pozostałe moduły i funkcjonalności Systemu	-	

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 3 Wzór Protokołu Odbioru oraz Protokołu Odmowy Odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU nr	
Podstawa	Umowa dostawy systemu informatycznego z dnia ...
Data sporządzenia	../../....
Data zatwierdzenia	../../....
Prace podlegające zatwierdzeniu	<i>Etap xxx</i>
Załączniki (Dokumentacja)	
Wynagrodzenie	 PLN

.....
podpis przedstawiciela Zamawiającego

.....
podpis przedstawiciela Wykonawcy

PROTOKOŁ ODMOWY ODBIORU nr	
Podstawa	Umowa dostawy systemu informatycznego z dnia ...
Data odmowy odbioru	dd/mm/rrrr
Prace podlegające odmowie zatwierdzenia	<i>Etap XX</i>
Zastrzeżenia	
Termin realizacji prac	.././....

.....
podpis przedstawiciela Zamawiającego

.....
podpis przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 4 Klauzula informacyjna Zamawiającego

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych jest **CENTRUM DRUKU AM STACHURA SP.K.** z siedzibą w Krakowie, adres ul. Czarnowiejska 43, 30-054 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000830855, NIP 6792702228 oraz REGON: 356377045 (dalej: **Administrator**), z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: adam.tresmontant@gmail.com .
1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - 1) zawarcia i realizacji umowy ramowej zawartej przez Administratora z **[firma i siedziba Wykonawcy]** (dalej: **Umowa**), w szczególności utrzymywania kontaktów w związku z Umową, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora;
 - 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora.
2. Pani/Pana dane zostały nam przekazane:
 - 1) bezpośrednio przez Pana/Panią lub
 - 2) przez **[firma i siedziba Wykonawcy]** w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
3. W przypadku otrzymania danych bezpośrednio od Pani/Pana, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
4. Pani/Pana dane przetwarzane przez Administratora obejmują dane zwykle w zakresie: imion i nazwiska, stanowiska/funkcji, numeru telefonu, adresu e-mail, miejsca zatrudnienia. W przypadku pełnomocników, Administrator może przetwarzać dane osobowe w szerszym zakresie obejmującym także numer PESEL oraz wszelkie inne dane osobowe zawarte w ramach przedstawionego pełnomocnictwa.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane tylko uprawnionym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych w uzasadnionych przypadkach na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub umowy zawartej przez Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi z zakresu pomocy prawnej, rachunkowej, podatkowej, usługi doradcze, usługi w zakresie doręczania korespondencji i przesyłek, klientom Administratora, podmiotom uczestniczącym w realizacji Umowy.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i realizacji celu w niej wskazanego, a po zakończeniu obowiązywania Umowy przez czas przedawnienia potencjalnych roszczeń określony przepisami prawa lub do czasu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa.
7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
10. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich/organizacji międzynarodowych.

Załącznik nr 5 Oferta Wykonawcy