

Załącznik nr 1 Specyfikacja przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego nr 1/10/2022/ZR04/KM

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie przygotowania oraz przeprowadzenia szkolenia dla studentów kierunku: **Inżynieria Zarządzania i Logistyka** na temat: **Six Sigma Yellow Belt** na Wydziale Ekonomicznym w Opolu Filii Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu we wskazanych terminach.

Przewidziane szkolenie będzie trwać 2 dni w formie blended learning (1 dzień e-learning, 2 dzień online). Szkolenia zostaną przeprowadzone w formie wykładowo - ćwiczeniowej.

Lp.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (WYMAGANIA MINIMALNE)	
1.	Termin szkolenia zamkniętego	26 - 27.11.2022r.
2.	Miejsce szkolenia zamkniętego	Szkolenia będą prowadzone online dla studentów Wydziału Ekonomicznego w Opolu Filii Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu, ul. Augustyna Kośnego 72.
3.	Wymiar godzinowy szkolenia zamkniętego	1 dzień realizacja asynchronicznego szkolenia e-learningowego w wymiarze 270 minut. 2 dzień realizacja szkolenia synchronicznego w wymiarze 8 godzin lekcyjnych.
4.	Uczestnicy szkolenia zamkniętego	Liczba uczestników szkolenia – grupa max. 12 osób. Istnieje możliwość przeprowadzenia szkolenia dla większej liczby grup.
5.	Zakres merytoryczny szkolenia zamkniętego	• Wprowadzenie do Six Sigma ○ Historia ○ Struktura organizacyjna Six Sigma • Rola Yellow Belt w strukturze Six Sigma • Metodyka DMAIC ○ Define – Analiza głosu Klienta, Uzasadnienie biznesowe, Definiowanie problemu, Karta projektu ○ Measure – Mapowanie procesów, Plan zbierania danych, Podstawy Analizy Systemu Pomiarowego, Podstawy zmienności, Podstawowe narzędzia statystyczne ○ Analyze – Analiza przyczyn źródłowych ○ Improve – Podstawowe narzędzia wprowadzania usprawnień ○ Control – Plan kontroli, Podstawowe informacje dotyczące SPC
6.	Forma przeprowadzenia szkolenia zamkniętego	• Szkolenia zostaną przeprowadzone w formie online przy wykorzystaniu dostępnej platformy np. TEAMS. • Uczestnicy otrzymają dane dostępne do platformy zdalnego nauczania w celu realizacji części e-learningowej szkolenia. Podstawą uczestnictwa w drugiej części szkolenia z udziałem trenera jest ukończenie (poświadczane certyfikatem pobranym z platformy) modułu e-learningowego. • Wszystkie potrzebne podczas szkoleń materiały zostaną przesłane wcześniej mailem lub bezpośrednio podczas spotkania za pomocą wykorzystywanej platformy. Spotkanie online powinno być tak samo efektywne dla uczestników jak spotkania w sali szkoleniowej. Powinno być przeprowadzone w ciekawej formie tak, aby było przydatne dla studentów. • Zajęcia muszą zostać przeprowadzone w formie wykładu i aktywnej pracy ćwiczeniowej, z uwzględnieniem dyskusji i odpowiedzi na pytania studentów.
7.	Sprzęt na szkoleniu zamkniętym	• Komputer lub laptop
8.	Materiały na szkolenie zamknięte	• Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej (plik w PDF) • Dostęp do kursu e-learningowego będzie trwał 180 dni od daty zapisu do szkolenia.

Lp.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (WYMAGANIA MINIMALNE)	
9.	Dokumentacja z przebiegu szkolenia zamkniętego, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca	- Listy obecności w 2 dniu szkolenia przekazane w formie zrzutów ekranów. - Certyfikaty, poświadczające ukończenie szkolenia e-learningowego, które uprawniają do szkolenia z udziałem trenera. - Bilans kompetencji przed (pretest) i po zakończeniu szkolenia (postest) - Imienne certyfikaty w kolorze dla każdego uczestnika szkolenia poświadczające ukończenie całego szkolenia.
10.	Catering	- Zamawiający nie zapewnia cateringu na czas trwania szkolenia - Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia cateringu na czas trwania szkolenia
11.	Inne koszty	brak
12.	Forma ukończenia szkolenia zamkniętego	- Bilans kompetencji przed (pretest) i po zakończeniu zajęć (postest). - Egzamin końcowy. Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu uczestnik otrzyma certyfikat Six Sigma Yellow Belt wydany przez jednostkę certyfikującą.
13.	Obowiązki prowadzącego szkolenie zamknięte	- Przeprowadzenie 2 dnia szkolenia w formie online. - Utworzenie kont użytkownika na platformie e-learningowej, przyznanie dostępu do szkolenia, weryfikacja ukończenia części e-learningowej (certyfikaty wygenerowane przez uczestników na platformie oraz przesłane na wskazany adres mailowy). - Przygotowanie, przeprowadzenie, sprawdzenie bilansów przed i po zakończeniu szkolenia. - Przygotowanie i prowadzenie list obecności w drugim dniu szkolenia przekazane w formie zrzutów ekranów. - Wystawienie i przekazanie Uczelni imiennych certyfikatów ukończenia szkolenia. - Przygotowanie materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia w formie elektronicznej. - Przekazanie zamawiającemu wypełnionych list obecności (zrzuty ekranów), skanów imiennych certyfikatów, jednego egzemplarza materiałów szkoleniowych, sprawdzonych bilansów przed i po ukończeniu szkolenia.
14.	Wymagania względem prowadzącego szkolenie zamknięte	- Posiada doświadczenie praktyczne w omawianym obszarze poświadczone certyfikatem Master Black Belt Six Sigma. - Posiada wykształcenie wyższe. - Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu Lean Six Sigma w wymiarze 100h.