

Opis przedmiotu zamówienia

Zaprojektowanie, wykonanie i uruchomienie systemu teleinformatycznego - audioprzewodnika turystyczno-edukacyjnego w postaci aplikacji mobilnej oraz serwisu internetowego dla Szlaku Doliny Krzny w Białej Podlaskiej

Przedmiotem zamówienia jest aplikacja mobilna w formie audioprzewodnika oraz serwis www zwiększające atrakcyjność oraz promujące korzystanie z trasy turystyczno-edukacyjnej pod tytułem "Szlak Doliny Krzny w Białej Podlaskiej". Trasa składa się z 18 punktów, w których odwiedzający mogą zapoznać się z treścią przypisaną do danego „przystanku”. Na treści w poszczególnych punktach składają się opisy, zdjęcia, nagrania audio z odgłosami ptaków. Zastosowana zostanie również technologia AR.

System umożliwi ponadto transmitowanie w czasie rzeczywistym przebiegu wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych oraz bieżące obserwowanie obiektów a także przekazywane i gromadzone informacji zwrotnych od użytkowników.

System pozwoli na przygotowanie raportów dot. statystyk odwiedzania szlaku.

Przedmiot zamówienia może być wykonany jako rozbudowa aktualnej aplikacji mobilnej oraz serwisu www lub stworzenie nowych. Obecna aplikacja oraz serwis www zamawiającego wykorzystują system Treespot – framework.

Aplikacja mobilna

Wymagania funkcjonalne aplikacji mobilnej:

- ⑩ prezentacja odpowiadającego na mapie z zaznaczoną trasą, na której znajduje się ok. 18 punktów edukacyjnych; możliwość zapoznania się z informacją ogólną o trasie (długość, czas przejazdu, co można zobaczyć); wykorzystany podkład mapowy nie może wymagać dodatkowych opłat;
- ⑩ wirtualna wycieczka po trasie w formie panoram 360 (wykonanie panoram realizowane po stronie wykonawcy);
- ⑩ w każdym punkcie prezentacja określonych treści - odsłuchania audioprzewodnika, obejrzenia galerii zdjęć oraz przeczytania opisu występujących w pobliżu ptaków lub innych zwierząt z możliwością odsłuchania wydawanych przez nie głosów – łącznie 33 ptaki (potrzos, sroka, sówka, błotniak stawowy, czajka, gąsiorek, kos, modraszka, bogatka, zięba, wróbel, rudzik, mazurek, szpak, siniak, dudek, dzięcioł duży, dzięcioł czarny, kowalik, pęczacz ogrodowy, krętogłów, derkacz, bekas kszyszek, łęczak, gęś białoczelna, gęgawa, żuraw, zimorodek, remiz, łyska, krzyżówka, czapla, śmieszka); wykonanie nagrania lektora do audioprzewodnika (ok. 4500 słów) oraz odgłosów ptaków realizowane po stronie wykonawcy; odgłosy ptaków muszą być wyraźne, nie mogą zawierać w tle odgłosów innych zwierząt; zamawiający dostarczy opisy tekstowe i zdjęcia;

- ⑩ w jednym z punktów możliwość obejrzenia modelu 3D nieistniejącego już pałacu Radziwiłłów w technologii AR wykonanego z maksymalną dbałością o szczegóły dostępne w materiałach przekazanych przez zamawiającego z uwzględnieniem możliwości urządzeń, na których funkcja będzie uruchamiana; model obejmuje tylko wygląd zewnętrzny; dostępny opis w jaki sposób uzyskać efekt AR; użytkownicy urządzeń, które nie obsługują technologii AR dostaną odpowiedni komunikat o braku obsługi; zamawiający dostarczy grafiki przedstawiające wygląd i lokalizację obiektu;
- ⑩ kody QR, które zostaną dodane na realnych tablicach edukacyjnych w każdym punkcie - po zeskanowaniu przeniosą do odpowiedniego punktu na mapie w aplikacji lub do sklepu gdy aplikacja nie jest zainstalowana;
- ⑩ punkty, w których zeskanowany został kod oznaczane są na mapie tak aby odróżniały się od pozostałych; aplikacja sprawdza czy użytkownik zameldował się we wszystkich punktach – jeśli tak, udostępniony zostaje quiz z wiedzy zdobytej na szlaku – 10 losowych pytań z puli 36; quiz może zawierać pytania tekstowe lub z elementami graficznymi jak np. odgadnięcie nazwy ptaka widocznego na zdjęciu;
- ⑩ możliwość podglądu z kamer w czasie rzeczywistym, w tym transmisji wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych; poinformowanie użytkowników wcześniej o zbliżającym się wydarzeniu poprzez powiadomienie push/ kalendarz z widokiem zbliżających się wydarzeń oraz dostępną transmisją
- ⑩ możliwość przesłania opinii, uwag poprzez formularz kontaktowy; wiadomości przekazywane są na e-mail przypisany do wybranej kategorii; adresy e-mail mogą być zmieniane w dowolnym momencie z poziomu CMS

Wymagania techniczne aplikacji mobilnej:

- ⑩ aplikacja na Androida oraz iOS dostępna przez Google Play oraz App Store, zgodna z wymienionymi systemami w wersjach wydanych co najmniej 3 lata wstecz
- ⑩ zgodność ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848; wymagana zgodność nie dotyczy elementów nie podlegających dostępności cyfrowej jak mapy, panoramy, obiekt AR; aplikacja musi pozwalać na użycie przez osoby niewidome i niedowidzące
- ⑩ działanie aplikacji również bez dostępu do internetu; wersja off-line nie posiada elementów do działania których łączność z internetem jest niezbędna;
- ⑩ aplikacja zostanie udostępniona w sklepach Google Play oraz App Store na kontach wykonawcy; wykonawca będzie udzielał na życzenie zamawiającego informacji o ilości instalacji; licznik skanowań kodów QR z modułem skanera wliczony w cenę

Serwis www

Wymagania funkcjonalne serwisu www:

- ⑩ mapa z zaznaczoną trasą, na której znajduje się ok. 18 punktów edukacyjnych oraz możliwość zapoznania się z informacją ogólną o trasie (długość, czas przejazdu, co można zobaczyć); wykorzystany podkład mapowy nie może wymagać dodatkowych opłat;
- ⑩ wirtualna wycieczka po trasie w formie panoram 360 (wykonanie panoram realizowane po

stronie wykonawcy)

- ⑩ w każdym punkcie możliwość odsłuchania audioprzewodnika, obejrzenia galerii zdjęć oraz przeczytania opisu występujących w pobliżu ptaków lub innych zwierząt z możliwością odsłuchania wydawanych przez nie głosów – łącznie 33 ptaki (potrzos, sroka, sówka, błotniak stawowy, czajka, gąsior, kos, modraszka, bogatka, zięba, wróbel, rudzik, mazurek, szpak, siniak, dudek, dzięcioł duży, dzięcioł czarny, kowalik, pełzacz ogrodowy, krętogłów, derkacz, bekas kszyski, łęczak, gęś białoczelna, gęgawa, żuraw, zimorodek, remiz, łyska, krzyżówka, czapla, śmieszka); wykonanie nagrania lektora do audioprzewodnika (ok. 4500 słów) oraz odgłosów ptaków realizowane po stronie wykonawcy; odgłosy ptaków muszą być wyraźnie, nie mogą zawierać w tle odgłosów innych zwierząt; zamawiający dostarczy opisy tekstowe i zdjęcia;
- ⑩ przejście pomiędzy sąsiadującymi punktami jest możliwe z poziomu widoku panoramy bez konieczności powrotu do mapy; w widoku panoramy dostępna jest też uproszczona miniatura mapy trasy z zaznaczonym punktem, który jest aktualnie prezentowany w formie panoramy;
- ⑩ możliwość podglądu z kamer w czasie rzeczywistym, w tym transmisji wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych; kalendarz z widokiem zbliżających się wydarzeń oraz dostępną transmisją
- ⑩ możliwość przesłania opinii, uwag poprzez formularz kontaktowy; wiadomości przekazywane są na e-mail przypisany do wybranej kategorii; adresy e-mail mogą być zmieniane w dowolnym momencie z poziomu CMS
- ⑩ serwis zawiera informację o dostępnej aplikacji mobilnej

Wymagania techniczne serwisu www:

- ⑩ serwis responsywny, zgodny z HTML5, działający w najnowszych wersjach przeglądarek Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera z możliwością otworzenia wszystkich treści bez instalacji dodatków
- ⑩ zgodność ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848; wymagana zgodność nie dotyczy elementów nie podlegających dostępności cyfrowej jak mapy, panoramy; serwis musi pozwalać na użycie przez osoby niewidome i niedowidzące
- ⑩ serwis zawiera licznik odwiedzin
- ⑩ serwis zostanie umieszczony na serwerze zamawiającego z zainstalowanym systemem operacyjnym Linux/BSD

Wymagania dodatkowe

1. Aplikacja i serwis www muszą zawierać informację o źródle dofinansowania zgodnie ze wzorem przekazany przez zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni pomoc w obsłudze i serwis techniczny w przypadku wykrycia błędów w aplikacji oraz w serwisie www przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od zatwierdzenia ich ostatecznych wersji protokołem zdawczo-odbiorczym. Okres wprowadzenia poprawki do aplikacji oraz do serwisu www nie może być dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku istotnych zmian w kodzie aplikacji i podstrony ten okres może zostać wydłużony.
3. Prawa autorskie zostaną przeniesione w całości i bez ograniczeń czasowych na rzecz

zamawiającego.

Zestawienie planowanych tablic edukacyjnych z kodami QR

1. "Starorzeczka" - droga Porosiuki – ul. Borowa przy skręcie w kierunku Starego Sławacinka
2. "Las" – ul. Borowa
3. "Ptaki Doliny Krzyny" – platforma widokowa
4. "Zespół pałacowo-parkowy Radziwiłłów" – rejon Parku Radziwiłłów
5. "Skrzynki lęgowe" – park edukacyjny
6. "Ptaki parków i ogrodów" – park edukacyjny
7. "Nietoperze" – park edukacyjny
8. "Dziuplaki" – park edukacyjny
9. "Wierzba głowiasta" – szkółka przyrodnicza
10. "Zaproś owady do ogrodu" – szkółka przyrodnicza
11. "Zaproś ptaki do ogrodu" – szkółka przyrodnicza
12. "Derkacz" – rejon przejścia dla pieszych w Al. Tysiąclecia
13. "Bialska Kolej Dojazdowa" – rejon mostu w Al. Jana Pawła II
14. "Bóbr europejski" – ul. Brzegowa przy dawnym ujęciu wody
15. "Ryby i minogi" – rejon jazu nad Krzną
16. "Ptasia autostrada" – wiata do obserwacji ptaków przy jazie
17. "Motyle dzienne" – rejon ul. ks. Brzóska
18. "Ptaki szuwarów i stawów" – platforma widokowa przy stawach