

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

I. Portal Mieszkańca

W ramach prowadzonego postępowania Zamawiający wymaga dostawy licencji, wdrożenia i gwarancji oprogramowania o minimalnych wymaganiach:

Opis rozwiązania e-usług informacyjno-płatniczych:

1. System musi zapewnić zarządzanie i administrowanie kontami użytkowników przez wbudowany panel administratora dostępny po zalogowaniu się za pomocą loginu oraz hasła.
2. Ze względów bezpieczeństwa dostęp na prawach administratora do systemu/portalu musi być ograniczony do konkretnych ustawień sieciowych, np. zawężony do IP lub konkretnego stanowiska komputerowego.
3. System musi zapewnić podgląd listy użytkowników, którym udostępniono dostęp do systemu, wraz z danymi dotyczącymi, nazwy, daty utworzenia konta, statusu.
4. Administrator ma podgląd do informacji o próbach logowania do systemu ze wskazaniem identyfikatora, daty, adresu IP z którego nastąpiło połączenie do systemu.
5. Dostarczone rozwiązanie w zakresie obsługi administratora musi posiadać funkcjonalność co najmniej:
 - a) Zarządzania kontem / kontami administratora z możliwością osobnego przydzielania uprawnień dla całości portalu/systemu oraz procedur i użytkowników. W tym celu musi wymagać co najmniej informacji: rola konta, nazwa użytkownika, hasło,
 - b) Podglądu listy użytkowników, którym udostępniono dostęp do systemu, wraz z podglądem statutu tj. co najmniej identyfikatora, nazwy, daty utworzenia konta oraz informacji czy



konto jest aktywne, zawieszone wraz z możliwością określenia statusu na co najmniej (zablokowany, usunięty, aktywny).

6. System musi posiadać funkcjonalność zabezpieczenia przed ewentualnym dokonaniem zmian, modyfikacji przez użytkownika, który jest zalogowany na standardowe konto, bez uprawnień administratora.
7. System musi udostępniać swoją treść przy wykorzystaniu przeglądarki www w trybie responsywnym (Komputer PC, tablet, smartfon) dostosowując wygląd do rozdzielczości ekranu.
8. System musi udostępniać dane po zalogowaniu się użytkownika na jego indywidualne konto.
9. System musi posiadać funkcjonalność wskazywania, które z publikowanych usług informacyjnych wymagają logowania za pomocą konta użytkownika/ Profilu Zaufanego.
10. System musi posiadać funkcjonalność wyświetlania listy dostępnych elektronicznych usług informacyjnych oraz elektronicznych formularzy co najmniej w formie listy.
11. System musi posiadać funkcjonalność współpracy z relacyjną bazą danych klasy SQL w tym co najmniej z jedną bazą „open source”.
12. System musi zapewniać bezpieczeństwo w zakresie komunikacji (SSL).
13. System musi dokonywać wizualizacji danych za pomocą tabel i pól informacyjnych pogrupowanych ze względu na obszary pobierane z obecnie użytkowanego przez Zamawiającego systemu dziedzinowego autorstwa firmy Korelacja SI, których dotyczą dla każdej kartoteki w obszarach:
 - a) Podatku od Środków Transportu
 - b) Podatków lokalnych (rolny, leśny, od nieruchomości) dla osób fizycznych i prawnych



- c) Ewidencji Opłat za Gospodarowanie Odpadami Komunalnymi
- d) Zwrotu akcyzy zawartej w cenie oleju napędowego
- e) Opłaty Lokalne

14. Dane do wizualizacji (zawierające indywidualne informacje) muszą być pobierane automatycznie z obecnie użytkowanych przez Zamawiającego systemów dziedzinowych i udostępniane tylko w odniesieniu do konta danego podatnika i po jego uwierzytelnieniu za pośrednictwem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej/ profilu zaufanego.

15. System musi pobierać dane z poszczególnych użytkowanych obecnie przez Zamawiającego (autorstwa firmy Korelacja Systemy Informatyczne Sp z o.o.) obszarów systemu dziedzinowego obejmując swym zakresem co najmniej:

a) Podatek od Środków Transportowych:

- Wykaz pojazdów zgodnie ze złożoną deklaracją,
- Sprawdzenie zobowiązań wobec Urzędu w zakresie opłat za podatek od środków transportowych,
- Integrację z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.

b) Podatki wobec gminy:

- Sprawdzenie stanu posiadania podatnika,
- Sprawdzenie naliczonego podatku (wymiar podatku),
- Sprawdzenie zobowiązań wobec Urzędu Gminy,
- Integrację z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.

c) Ewidencja opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi:

- Sprawdzenie danych zawartych umów na wywożenie odpadów,
- Sprawdzenie wystawionych przypisów / kwot do zapłaty,



- Sprawdzenie zobowiązań wobec Urzędu z tytułu rozliczeń za odpady komunalne,
 - Integrację z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu
- d) Zwrotu akcyzy zawartej w cenie oleju napędowego
- Podgląd danych dotyczących wniosku o zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego
- e) Opłaty lokalne:
- Sprawdzenie naliczonych opłat,
 - Sprawdzenie zobowiązań wobec Urzędu,
 - Integrację z systemem płatności elektronicznych, który realizuje wpłaty bezpośrednio na rachunek urzędu.
16. System musi posiadać możliwość podglądu przeprowadzonych (udanych, nieudanych, przerwanych) operacji płatności internetowych z informacją o kwocie, dacie i statusie płatności.
17. System musi obsługiwać indywidualne konta bankowe w celu rozróżnienia poszczególnych rodzajów płatności i ich automatycznego księgowania po odnotowaniu na koncie bankowym urzędu, w systemie dziedziny odpowiedzialnym za część księgową - rozliczeniową (System musi umożliwiać przeprowadzanie płatności internetowych z uwzględnieniem mechanizmów płatności masowych gwarantując identyfikację wpłat z elektronicznych wyciągów bankowych na podstawie indywidualnego numeru rachunku bankowego przypisanego do płatnika i danej należności).
18. System musi posiadać przejrzystą prezentację należności z uwzględnieniem sald poszczególnych rat, terminów ich płatności oraz wysokości odsetek wraz z kosztami upomnień.
19. System musi zapewniać wyliczanie ogólnej kwoty należności.
20. System musi umożliwiać dokonywanie wpłat dla użytkowników zalogowanych.



21. System w zakresie wnoszenia opłat za należności z tytułu podatków i opłat lokalnych musi być zintegrowany co najmniej dwoma systemami płatniczymi w tym obligatoryjnie z rozwiązaniem Krajowej Izby Rozliczeń - (PayByNet). Systemy płatnicze muszą posiadać zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej lub realizować bezpośrednio płatności z konta płatnika na rachunek urzędu.
22. Dostęp do systemu musi być zapewniony także z urządzeń mobilnych w zakresie dostępu do informacji zobowiązaniach, dokonywania płatności (rozwiązanie musi działać w trybie responsywnym dopasowującym się do rozdzielczości ekranu).
23. System musi zapewnić obsługę e-usług w zakresie niezbędnym do ich realizacji.
24. System musi zapewniać możliwość komunikacji z mieszkańcami w oczekiwanym zakresie z wykorzystaniem wielu dróg komunikacji elektronicznej.
25. System musi umożliwiać wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o ważnych wydarzeniach i przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd, zagrożeniach, czy indywidualnych sprawach związanych z obsługą obywateli oraz prowadzenie konsultacji społecznych.
26. System musi umożliwiać wysyłanie informacji za pośrednictwem SMS/ e-Mail/ Aplikacji Mobilnej.

Obsługa procesu komunikacji z mieszkańcami – wymagania ogólne.

1. Oprogramowanie musi zapewniać możliwość komunikacji z mieszkańcami w oczekiwanym zakresie z wykorzystaniem wielu dróg komunikacji elektronicznej.



2. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o ważnych wydarzeniach i przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd, zagrożeniach, czy indywidualnych sprawach związanych z obsługą obywateli.
3. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie wiadomości tylko do osób, które wyrażą na to zgodę pisemną i zostaną zarejestrowane w bazie odbiorców lub zarejestrują się osobiście w bazie odbiorców wiadomości za pośrednictwem platformy ePUAP i dedykowanego formularza.
4. Oprogramowanie musi posiadać interfejs użytkownika w całości w języku polskim.
5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie dowolnej liczby kont użytkowników pełniących minimum trzy role:
 - a) administratora Oprogramowania,
 - b) operatora wiadomości,
 - c) operatora danych osobowych.
6. Oprogramowanie musi umożliwiać pracę dowolnej liczbie użytkowników jednocześnie.
7. Oprogramowanie musi umożliwiać zarządzanie danymi obywateli zarejestrowanych w Oprogramowaniu, w szczególności Oprogramowanie musi umożliwiać:
 - a) dodawanie, edytowanie i usuwanie danych obywateli zarejestrowanych w Oprogramowaniu,
 - b) czasowe wyłączenie konta obywatela,
 - c) resetowanie kodu walidacyjnego wykorzystywanego w aplikacji mobilnej.
8. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do odbiorców co najmniej następującymi kanałami:
 - a) poczta e-mail,
 - b) ePUAP,



- c) sms (Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z zewnętrznym dostawcą usług bramki sms),
 - d) aplikacja mobilna.
9. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wiadomości, na którą składają się minimum następujące elementy:
- a) kategoria wiadomości,
 - b) temat wiadomości,
 - c) treść wiadomości,
 - d) załącznik.
10. Oprogramowanie musi umożliwiać wprowadzenie minimum dwóch różnych treści dla jednej wiadomości wysyłanych różnymi kanałami odpowiednio przez sms i pozostałe kanały.
11. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór wielu kanałów dystrybucji wiadomości dla jednej wiadomości oraz umożliwiać określenie priorytetu spośród wybranych kanałów.
12. Oprogramowanie musi umożliwiać przerwanie tworzenia wiadomości i zapisanie na dowolnym etapie jej tworzenia.
13. Oprogramowanie musi automatycznie nadawać statusy zapisanym lub wysyłanym wiadomościom, które będą uzależnione od stanu ich gotowości do lub realizacji wysyłki (np. projektowana, gotowa, wysłana).
14. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie szablonów wiadomości.
15. Oprogramowanie musi umożliwiać zarządzanie kategoriami wiadomości (tworzenie, edycja i usuwanie).
16. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do grupy osób lub do jednej, wybranej osoby.
17. W przypadku wysyłania wiadomości do wielu odbiorców, Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie grup osób w oparciu o minimum następujące parametry:



- a) płeć,
 - b) wiek (data urodzenia, przedziały wieku),
 - c) adres zamieszkania (np. gmina, miasto, ulica),
 - d) imię,
 - e) nazwisko.
18. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i zapisywanie grup odbiorców jako predefiniowany zestaw parametrów dynamicznego wyszukiwania odbiorców.
19. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór kanału dystrybucji wiadomości.
20. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie wiadomości natychmiast lub w dowolnie określonym terminie późniejszym.
21. Oprogramowanie musi umożliwiać modyfikację niewysłanych wiadomości lub wstrzymanie ich wysyłki.
22. Oprogramowanie musi obsługiwać dziennik zdarzeń, w którym zapisywane będą minimum następujące zdarzenia:
- a) dodawanie, edycja i usuwanie danych obywateli,
 - b) dodawanie, edycja i usuwanie danych użytkowników Oprogramowaniu,
 - c) reset hasła użytkowników Oprogramowania,
 - d) zmiana uprawnień użytkownika Oprogramowania,
 - e) dodawanie, edycja i usuwanie wiadomości,
 - f) dodawanie, edycja i usuwanie grup odbiorców,
 - g) archiwizacja dziennika zdarzeń i komunikacji.
23. Oprogramowanie musi obsługiwać dziennik komunikacji, w którym zapisywane będą informacje związane z wysyłką komunikatów.
24. Integracja z ePUAP:
- a) Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z dedykowaną skrytką urzędu,



- b) Oprogramowanie musi umożliwiać skonfigurowanie komunikacji z ePUAP (skrytka, certyfikat i hasło),
 - c) Oprogramowanie musi automatycznie pobierać, z dedykowanej skrytki ePUAP, dane z wypełnionych przez rejestrującą się osobę formularzy i rejestrować je w bazie, tylko w przypadku, kiedy dane formularza zostały podpisane profilem zaufanym,
 - d) Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłkę wiadomości, podpisanych profilem zaufanym, na konta ePUAP zarejestrowanych osób, które podały swój adres skrytki ePUAP.
25. Wszystkie parametry konfiguracyjne Oprogramowania związane z komunikacją muszą być konfigurowalne za pomocą dedykowanych formularzy będących częścią Oprogramowania.

II. Obszar Aplikacji Mobilnej

1. System musi działać na co najmniej 2 platformach systemowych (Android, iOS) i być zintegrowana z platformą usług publicznych.
2. System musi umożliwiać wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o ważnych wydarzeniach i przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd, zagrożeniach, czy indywidualnych sprawach związanych z obsługą obywateli.
3. System musi umożliwiać wysyłanie wiadomości tylko do osób, które wyrażą na to zgodę pisemną i zostaną zarejestrowane w bazie odbiorców lub zarejestrują się osobiście w bazie odbiorców wiadomości za pośrednictwem platformy ePUAP i dedykowanego formularza (wymagana integracja z platformą ePUAP).
4. System musi być stworzony w technologii Web.
5. System musi mieć interfejs użytkownika w całości w języku polskim.
6. System musi być podzielony na minimum dwa moduły (konsola administratora z danymi osobowymi, dostępna w części prywatnej



sieci urzędu i moduł komunikacyjny będący pośrednikiem pomiędzy aplikacją mobilną a konsolą administratora).

7. System, w części prywatnej, musi być dostępny tylko dla zalogowanych użytkowników, pracowników urzędu.
8. System musi umożliwiać pracę dowolnej liczbie użytkowników jednocześnie.
9. System musi umożliwiać tworzenie dowolnej liczby kont użytkowników pełniących minimum trzy role:
 - administratora systemu – posiadający najwyższy poziom uprawnień, który umożliwia zarządzanie użytkownikami systemu oraz parametrami konfiguracyjnymi i komunikacyjnymi,
 - administratora danych osobowych – posiada uprawnienia do zarządzania osobami, do których będą wysyłane komunikaty,
 - redaktora – posiada uprawnienia do zarządzania wysyłanymi wiadomościami.
10. System musi umożliwiać zarządzanie danymi obywateli zarejestrowanych w systemie. W szczególności musi umożliwiać:
 - dodawanie, edytowanie i usuwanie danych obywateli zarejestrowanych w systemie,
 - czasowe wyłączenie konta obywatela,
 - zarządzanie kodem rejestracyjnym wykorzystywanym w aplikacji mobilnej do autoryzacji mobilnego urządzenia obywatela w systemie,
 - generowanie formularza rejestracyjnego z klauzulami RODO oraz zgodą na otrzymywanie wiadomości (system musi umożliwiać administratorowi systemu wprowadzenie oraz modyfikację obu klauzul).
11. System musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do odbiorców minimum następującymi kanałami:
 - poczta e-mail,



- sms (system musi umożliwiać integrację z zewnętrznym dostawcą usług bramki sms – wymagana integracja z minimum dwoma dostawcami usługi),
 - aplikacja mobilna.
12. System musi umożliwiać tworzenie wiadomości, na którą mogą składać się minimum następujące elementy:
- kategoria wiadomości (zarządzanie poprzez słowniki: tworzenie, edycja i usuwanie),
 - temat wiadomości,
 - treść wiadomości,
 - link do strony,
 - zdjęcie,
 - współrzędne GPS lokalizacji związanej z ogłaszaniem wydarzeniem,
 - załącznik.
13. System musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do wszystkich zarejestrowanych osób w bazie, niezależnie od zadeklarowanej metody otrzymywania wiadomości, przy czym dla różnych metod wysyłania musi umożliwiać wprowadzenie różnych treści (wymagana jest możliwość wprowadzenia innej treści dla wiadomości wysyłanych sms oraz dla e-mail i aplikacji mobilnej).
14. System musi pobierać dane z obecnie użytkowanych systemów dziedzinowych w zakresie informacji o wysokości opłat za podatki i opłaty lokalne wraz z możliwością dokonania zapłaty drogą elektroniczną za wybrane pozycje.
15. System musi umożliwiać tworzenie i zapisywanie wiadomości na każdym etapie jej tworzenia.
16. System musi automatycznie nadawać statusy zapisanym lub wysyłanym wiadomościom, które będą uzależnione od stanu ich



gotowości do lub realizacji wysyłki (np. projektowana, gotowa, wysłana).

17. System musi umożliwiać tworzenie szablonów wiadomości, na bazie których, w każdym momencie, możliwe będzie wysłanie wiadomości.
18. System musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do grupy osób lub do jednej, wybranej osoby.
19. W przypadku wysyłania wiadomości do wielu odbiorców, system musi umożliwiać wysłanie wiadomości do wszystkich osób, jak i do wybranych grup osób, w oparciu o minimum następujące parametry płeć, wiek, adres zamieszkania (np. gmina, miejscowość, ulica).
20. System musi umożliwiać tworzenie i zapisywanie grup odbiorców jako predefiniowany zestaw parametrów dynamicznego wyszukiwania odbiorców.
21. System musi umożliwiać wybór kanału dystrybucji wiadomości.
22. System musi umożliwiać wysyłanie wiadomości natychmiast lub w dowolnie określonym terminie późniejszym, na bazie harmonogramów.
23. System musi umożliwiać modyfikację niewysłanych wiadomości lub wstrzymanie ich wysyłki.
24. System musi obsługiwać dziennik zdarzeń, w którym zapisywane będą minimum następujące zdarzenia:
 - dodawanie, edycja i usuwanie danych obywateli,
 - dodawanie, edycja i usuwanie danych użytkowników systemu,
 - reset hasła użytkowników systemu,
 - zmiana uprawnień użytkownika systemu,
 - dodawanie, edycja i usuwanie wiadomości,
 - dodawanie, edycja i usuwanie grup odbiorców,



- archiwizacja dziennika zdarzeń i komunikacji.

25. Integracja z ePUAP:

- system musi umożliwiać integrację z dedykowaną skrytką urzędu,
- system musi automatycznie pobierać, z dedykowanej skrytki ePUAP, dane z wypełnionych przez rejestrującą się osobę formularzy i rejestrować je w bazie, tylko w przypadku, kiedy dane formularza zostały podpisane profilem zaufanym.

26. Wszystkie parametry konfiguracyjne systemu związane z komunikacją muszą być modyfikowalne za pomocą dedykowanych formularzy będących częścią systemu. W szczególności:

- zarządzanie podstawowymi parametrami konfiguracyjnymi systemu (ustawienia urzędu),
- konfigurowanie parametrów integracyjnych z ePUAP,
- konfigurowanie parametrów komunikacyjnych (e-mail, sms),
- tworzenie kont użytkowników systemu i nadawanie uprawnień.

27. Aplikacja mobilna:

- musi umożliwiać odbieranie wiadomości wysyłanych przez Urząd,
- musi wyświetlać wiadomości z podziałem na kategorie wiadomości zdefiniowane w systemie (słownik),
- musi obsługiwać kod rejestracyjny, który służyć będzie jednoznacznej identyfikacji obywatela, przy czym, każdy zarejestrowany w systemie mieszkaniec, musi automatycznie otrzymać wygenerowany przez system kod jednym z zadeklarowanych w trakcie rejestracji kanałów komunikacji,
- musi pracować na minimum dwóch systemach: Android oraz iOS,
- musi dawać możliwość zmiany kontrastu i wielkości liter prezentowanych treści,
- musi wyświetlać załączone obrazy oraz prezentować wysłane dane GPS na mapie,



- musi umożliwiać jej autoryzowanym użytkownikom wysyłanie do urzędu zgłoszeń dotyczących zauważonych zagrożeń, awarii lub innych, istotnych zdarzeń.

28. System musi umożliwiać obsługę zgłoszeń w minimum następującym zakresie:

- przyjmowanie zgłoszenia przez pracownika urzędu,
- obsługę zgłoszenia poprzez nadawanie mu statusów (odrzucone, realizowane, przekazane dalej, automatyczne wysyłanie powiadomień o zarejestrowanym zgłoszeniu na definiowany w systemie adres e-mail),
- łączenie zgłoszeń w przypadkach, kiedy zgłoszenia dotyczą tego samego zdarzenia.

III. Uruchomienie systemu

1. Wykonawca ma obowiązek uzgodnienia z Zamawiającym planu uruchomienia obejmującego swym zakresem:

- a) Harmonogramu prac.
- b) Terminów instalacji oprogramowania.
- c) Listę wymaganych czynności po stronie Zamawiającego.

2. Zadanie dotyczące instalacji oprogramowania powinno zawierać co najmniej:

- a) Instalację na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie.
- b) Instalację i konfigurację środowiska systemowego, środowiska aplikacyjnego, środowiska bazodanowego.

3. Zamawiający oświadcza, że obecnie użytkuje następujące aplikacje:

- a) Systemy dziedzinowe – Korelacja Systemy Informatyczne Sp z o.o.

4. Specyfikacja dotycząca listy wymaganych czynności wykonywanych po stronie Zamawiającego powinna zawierać co najmniej terminy, w których Zamawiający:



- a) Powinien udostępnić fizyczny dostęp do infrastruktury w celu rozpoczęcia procesu instalacji.
 - b) Powinien przekazać dane dostępowe i konfiguracyjne.
5. Wykonawca przed przeprowadzeniem szkoleń, zobowiązany jest do uruchomienia w pełni funkcjonującego zgodnego z wymaganiami systemu.
6. Zamawiający wymaga aby dostarczone zostały w ramach wdrożenia wszelkie potrzebne certyfikaty w tym np. SSL wraz z subdomeną.
7. Zamawiający przekaże dane do usługi wysyłania SMS – SMS API w celu uruchomienia wymaganej w opisie funkcjonalności – jeżeli wykonawca będzie takich danych wymagał.
8. Zamawiający oświadcza, iż gdy będzie to potrzebne dostarczy zestaw grafik (np. logo miejscowości, herb itp.)

Zamawiający nie posiada autorskich praw majątkowych do funkcjonującego w urzędzie oprogramowania, nie posiada kodów źródłowych oprogramowania, a licencja posiadanego oprogramowania nie umożliwia mu modyfikacji kodów źródłowych, zatem Zamawiający nie jest w stanie zapewnić Wykonawcy, że udostępni mu stałe, niezmiennie interfejsy integracyjne umożliwiające pełną wymianę danych z między rozwiązaniami. Wykonawca odpowiedzialny jest za dostawę w pełni funkcjonujących rozwiązań opisanych powyżej, w tym jeżeli jest konieczne, pozyskanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia, zawarcie koniecznych umów itp.

IV. Szkolenie z dostarczonego systemu

1. Szkolenie ma na celu zaprezentowanie działania poszczególnych funkcji wdrożonego systemu.



2. Zamawiający wskaże osoby będące uczestnikami szkolenia.
3. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza aby szkolenie odbywało się zdalnie.
5. Szkolenie odbędzie się na środowisku produkcyjnym, tak aby operatorzy oprogramowania operowali na docelowym środowisku pracy.
6. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia w liczbie co najmniej 32 godzin.

V. Ogólne wymagania oprogramowania i rozwiązań

Oferowany system w dniu składania ofert nie może być przeznaczony przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub z wsparcia technicznego i musi być objęty wsparciem producenta przez okres 24 miesięcy od daty odbioru końcowego przedmiotu niniejszego Zamówienia. Wymaga się, aby dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień składania ofert.

VI. Wymagania prawne

Oferowane przez Wykonawcę rozwiązania muszą być na dzień odbioru zgodne z aktami prawnymi regulującymi pracę urzędów administracji publicznej.

VII. Ogólne warunki licencjonowania dostarczonych systemów informatycznych

1. Licencjobiorcą wszystkich licencji będzie Gmina Krzepice.
2. Licencja musi być udzielona na czas nieograniczony.
3. Oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa.

4. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia danych na osobny serwer aplikacji, osobny serwer plików.
5. Licencja oprogramowania musi być licencją bez ograniczenia ilości użytkowników, komputerów, serwerów, na których można zainstalować i używać oprogramowanie.
6. Licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet).
7. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.
8. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych.
9. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).

VIII. Interoperacyjność systemów teleinformatycznych

Uregulowanie kwestii bezpieczeństwa informacji w sieciach i systemach teleinformatycznych uwzględnione zostało w art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020, poz. 346), w którym zawarte jest upoważnienie dla Rady Ministrów do wydania rozporządzenia na wniosek ministra właściwego do spraw informatyzacji w zakresie:

- minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,

- minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej,
- Krajowych Ram Interoperacyjności.

Projekt będzie spełniał wymogi interoperacyjności oraz bezpieczeństwa wynikające z opisanych powyżej oraz innych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do powyższego zakresu.

Systemy uruchomione i zmodernizowane w ramach realizacji projektu będą się charakteryzowały wysoką interoperacyjnością zarówno pomiędzy sobą, ale też z innymi systemami informatycznymi administracji publicznej w Polsce. Systemy będą działały w oparciu o udokumentowane procedury, określające poziom dostępności jaki musi być utrzymany. Systemy teleinformatyczne zostaną wdrożone przy uwzględnieniu ich funkcjonalności, wydajności, niezawodności. Wdrażane systemy będą zgodne z ogólnie przyjętymi normami i standardami technicznymi określonymi dla funkcjonowania systemów teleinformatycznych dla administracji publicznej.

IX. Ogólne warunki Gwarancji i Asysty Technicznej dostarczanych systemów informatycznych

Świadczenie usługi Gwarancji i Asysty Technicznej w okresie 24 miesięcy rozpocznie swój bieg w dniu następnym po podpisaniu końcowego protokołu odbioru całego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego. W przypadku, jeżeli Wykonawca dokona modernizacji/rozbudowy istniejącego systemu informatycznego, zmodernizowany system informatyczny musi zostać objęty gwarancją na warunkach określonych w niniejszym punkcie. Świadczenie usługi gwarancji ma na celu zapewnienie ciągłości sprawnego działania systemu poprzez realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych

błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności oraz zmian prawnych uniemożliwiających zgodne z prawem funkcjonowanie systemu. W szczególności:

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wolnych od wad i zgodnych z aktualnie obowiązującym prawem kolejnych wersji oprogramowania składającego się na przedmiot zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji użytkownika i/lub administratora.
3. Wsparcie użytkowników obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego, merytorycznego oraz konsultacji w przypadku wystąpienia problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności w celu utrzymania poprawnej pracy przedmiotu zamówienia zgodnego z wymaganiami zamówienia.
4. Wykonawca zapewni w godzinach 8:00 – 15:00 w dni robocze obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji przedmiotu zamówienia, którzy będą odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń i realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności (Okienko serwisowe).
5. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania nieprawidłowości poprzez udostępnienie kontaktu telefonicznego, adresu e-mailowego oraz dedykowanego panelu Klienta, na który użytkownik zgłaszać będzie nieprawidłowości związane z eksploatacją Systemu oraz inne zapytania. Obsługa zgłoszenia może polegać na udzieleniu porady lub w przypadku błędu systemów na:
 - a. Dokonaniu doraźnych napraw przywracającej funkcjonowanie na zasadzie obejścia,



- b. Analizy przyczyny błędu,
- c. Usunięcie przyczyny błędu,
- d. Usunięcie skutków błędu.

Wykonawca zapewnia dostosowanie do obowiązujących przepisów nie później niż w dniu ich wejścia w życie, chyba że zmiany prawne nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie. W przypadku, jeżeli zmiany nie zostały ogłoszone z minimum 30-dniowym terminem poprzedzającym ich wprowadzenie w życie Wykonawca zobligowany jest do ich wprowadzenia w ciągu 30 dni roboczych od dnia wprowadzenia przepisu w życie.