

Umowa nr 272.....2022

zawarta w dniu2022 r. w Łącku pomiędzy:

Gminą Łącko, 33-390 Łącko, NIP 734 351 47 42, REGON 491892423

reprezentowaną przez Jana Dziedzinę, Wójta Gminy Łącko przy kontrasygnacie Edyty Marczyk, Skarbnika Gminy Łącko, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

....., zwanym dalej WYKONAWCĄ.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy - na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz.1710) - została zawarta umowa o następującej treści.

§1

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży, dostarczenia oprogramowania zgodnie z ofertą z dnia....
2. Wykonawca oświadcza, że, jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy ww. oprogramowania, a dostarczony przedmiot umowy:
 - jest fabrycznie nowy, wolny od wad i objęty gwarancją producenta,
 - posiada wszelkie wymagane prawem certyfikaty, atesty, etc.
 - pochodzi z legalnego kanału sprzedaży na rynek Polski.

§2

1. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie:) płatne po wykonaniu zamówienia przez Wykonawcę i jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Zamawiający dokonuje akceptacji poprzez podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego.
2. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. Ustalone wynagrodzenie jest niezmiennie do czasu zrealizowania zamówienia.
4. Strony postanawiają, że przedmiot umowy rozliczany będzie fakturą końcową po wykonaniu całości zamówienia.
5. Zamawiający dokona płatności w terminie do 14 dni od dnia złożenia właściwie wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego bez uwag protokół zdawczo-odbiorczy.
6. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli w okresie wymienionym w ust. 5 zostanie dokonane polecenie przelewu z banku Zamawiającego.
7. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną przez Wykonawcę w ofercie, a kwotą odpowiadającą części tego wynagrodzenia za okres należytego świadczenia usług na gruncie Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

§3

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oprogramowanie wymienione w §1 do siedziby Zamawiającego lub na adres email Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
2. Odbiór oprogramowania dokonywany będzie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
3. Z czynności odbiorowych zostanie spisany protokół zdawczo-odbiorczy.

§4

1. Termin realizacji zadania: 14 dni od dnia podpisania umowy.
2. O planowanym terminie realizacji zamówienia, Wykonawca poinformuje telefonicznie Zamawiającego co najmniej z dwu dniowym wyprzedzeniem.

§5

1. Oprogramowanie będące przedmiotem umowy jest objęte gwarancją producenta, która zapewnia zgodność działania oprogramowania ze specyfikacją tego oprogramowania i usunięcie błędów, które utrudniają lub uniemożliwiają jego efektywne wykorzystywanie.
2. Okres gwarancji wynosi miesięcy od dnia dostawy, potwierdzonego w protokole odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3.
3. W ramach udzielonej gwarancji serwis usunie błędy oprogramowania albo dostarczy Zamawiającemu pakiet aktualizacji lub – za zwrotem kopii wadliwej wersji oprogramowania - wolną od tych błędów wersję oprogramowania.
4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku usunięcia błędów oprogramowania spowodowanych:
 - a) nieprawidłowym używaniem oprogramowania przez Zamawiającego, w tym jego niewłaściwą instalacją przez Zamawiającego lub niedochowaniem przez Zamawiającego minimalnych wymogów technicznych i systemowych dla korzystania z oprogramowania;
 - b) użytkowaniem oprogramowania przez Zamawiającego w warunkach do tego nie przewidzianych w specyfikacji oprogramowania;
 - c) wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Zamawiającego, w tym wynikających z ich personalizacji;
 - d) wadliwym współdziałaniem oprogramowania z zewnętrznymi systemami informatycznymi w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z kompatybilnych wersji oprogramowania;
 - e) działaniem siły wyższej lub osób trzecich, w tym dokonaną modyfikacją kodu źródłowego oprogramowania.
5. Zgłoszenia błędów w oprogramowaniu w ramach niniejszej umowy przyjmowane będą w dni robocze w godz. __–__ na adres e-mail: _____ lub pod nr tel.: _____.
6. Alternatywnie Zamawiający może zgłosić błędy przez stronę _____.
7. Reakcja serwisu na zgłoszenie nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu wady, chyba że Strony ustalą zgodnie inny termin.
8. Po usunięciu błędów oprogramowanie zostanie przywrócone do stanu wolnego od wad.
9. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy wygasają z upływem okresu gwarancyjnego określonego w ust. 2 powyżej.

§6

1. Oprogramowania stanowiące przedmiot Umowy jest utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, z chwilą podpisania protokołu odbioru zdawczo-odbiorczego a w przypadku Aktualizacji z chwilą ich udostępnienia, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na okres 48 miesięcy od Daty Aktywacji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w tym na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;

- 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;

- 3) instalowanie i deinstalowanie;

- 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);

korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony (należyście umocowany) do udzielania Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z oprogramowań, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do ich aktualizacji w okresie 4 lat licząc od daty wdrożenia oprogramowań.

3. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowania, o których mowa w ust. 1 są wolne od wad prawnych i jednocześnie oświadcza, że w sytuacji gdy do realizacji przedmiotu Umowy niezbędne będzie korzystanie z oprogramowań innych podmiotów, jest on uprawniony, na podstawie odrębnych umów, do korzystania z takich oprogramowań na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy oraz korzystania przez Zamawiającego z wdrożonych oprogramowań przez czas wynikający z niniejszej umowy.
4. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje Oprogramowanie, w tym Aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych każdego z oprogramowań, o których mowa w ust. 1, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia ich praw własności intelektualnej w odniesieniu do oprogramowań. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę.

8. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z oprogramowań, o których mowa w ust. 1 w związku z roszczeniami opisanym w ust. 4, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z oprogramowań będącego przedmiotem sporu, lub
 - 2) wymieni oprogramowania na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności jak dotychczasowe lub zmodyfikuje oprogramowanie/oprogramowania na niepowodujące naruszenia praw osób trzecich.
9. Wykonawca (Licencjodawca) oświadcza, że:
 - 1) udziela Zamawiającemu (Licencjobiorcy) na okres 4 lat licencji na oprogramowanie zapewniając nieprzerwane i prawidłowe działanie urządzeń i sprzętów należących do Zamawiającego.
 - 2) aktualizował będzie powyższe oprogramowania w okresie 4 lat licząc od daty ich wdrożenia.
10. W przypadku konieczności zapewnienia transmisji danych pomiędzy oprogramowaniem, a innym systemami informatycznymi, Wykonawca prześle Zamawiającemu strukturę danych do przenoszenia danych do/z oprogramowań.
11. Wraz z instalacją oprogramowania, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zainstaluje wersje elektroniczne dokumentacji użytkowej każdego z oprogramowań w języku polskim. Dostarczy również aktualną wersję dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli legalności oprogramowania oraz jego zgodności z opisem przedmiotu zamówienia na etapie odbioru oprogramowania oraz w czasie trwania gwarancji. W przypadku stwierdzenia, że oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę jest nielegalne lub niezgodne ze specyfikacją, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 7 dni od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

§7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są kary umowne, naliczane według następujących zasad:
 - 1) Za zawinione przekroczenie terminu realizacji określonego w § 4 umowy Wykonawca zapłaci 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
 - 2) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę w płatności za przedmiot umowy.
3. W sytuacji, gdy kary umowne, przewidziane w ust. 1 i 2, nie pokrywają szkody, stronom przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania oraz autoryzowanego partnera producenta Oprogramowania, mające wpływ na realizację Umowy.
6. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30% całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy,

§8

Warunki realizacji Wsparcia technicznego

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na rzecz Zamawiającego Wsparcie techniczne dla Oprogramowania zgodnie ze standardowymi warunkami producenta Oprogramowania na poziomie szczegółowo wskazanym w OPZ, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) zapewnienia dostępu do Aktualizacji;
 - 2) zapewnienia całodobowego (7 dni w tygodniu) dostępu do serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania za pośrednictwem dedykowanego portalu.
2. Zgłoszenia w dedykowanym portalu będą przyjmowane 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
3. Udostępnione przez Wykonawcę Aktualizacje będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje, tzw. wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania obowiązków umownych. W przypadku, gdy świadczenie Wsparcia technicznego będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych. Wsparcie techniczne będzie świadczone przez producenta Oprogramowania w języku polskim.
5. W przypadku gdyby postanowienia warunków Wsparcia technicznego producenta Oprogramowania były korzystniejsze dla Zamawiającego w stosunku do Umowy, zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze.

§9

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może korzystać z usług podwykonawców.
2. Za działania podwykonawców Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za własne działania.

§10

Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia spełnia wymogi z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

§ 11.

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę co do części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego lub określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
 - a) 1) odstąpić od Umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie Oprogramowania z licencjami w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy przekraczającej 3 dni;
 - b) 2) wypowiedzieć Umowę lub od niej odstąpić w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni, a po upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym lub od niej odstąpić;

c) 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia podmiotowi trzeciemu wykonania prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce na koszt Wykonawcy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania prac. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 12.

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w szczególności opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży modelu lub typu Oprogramowania wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Oprogramowania ze sprzedaży wraz z konfiguracją Oprogramowania obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;
 - b) w przypadku zmiany przepisów prawa po terminie składania ofert, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - c) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy;
 - d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
 - e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej;
 - f) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
 - g) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy w sytuacji zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminach w niej wskazanych, o czas trwania takich przeszkód;
 - h) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania i zastąpienia go innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

- i) przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
 - j) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Oprogramowania określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w tym zakresie;
 - k) w przypadku:
 - wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy, dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 13

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowania mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy lub jej załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 3. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony będą dążyły do ugodowego załatwienia sprawy.
- 4. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu w sposób wskazany w ust. 3, sądem właściwym jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego

§ 14

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca