



Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego nr 3/Z3/DOK/2022

WZÓR

UMOWA NA WDROŻENIE I ROZWÓJ SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

zawarta w Warszawie, w dniu roku pomiędzy:

Akademią Leona Koźmińskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 59, 03-301 Warszawa, NIP: 5241005438, REGON: 010228830, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Pana Grzegorza Mazurka – Rektora

a

..... z siedzibą w, (adres:), wpisanym/wpisaną do pod numerem, NIP:, REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości złotych, zwaną/ym dalej: „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/ym przez:

Zamawiający i Wykonawca zwani są również w dalszej części Umowy łącznie: „**Stronami**”, a każdy osobno: „**Stroną**”.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. Zamawiający w celu poprawy dostępności, jakości obsługi i wyrównania szans osób z niepełnosprawnościami planuje zbudowanie środowiska systemowego do wsparcia działań doradczych i mentoringowych prowadzonych w Akademii Leona Koźmińskiego tak, aby kompleksowo oraz w pełni obsłużyć nie tylko studentów, ale także kadrę oraz współpracujących w tym zakresie partnerów Uczelni.
2. *Zamawiający przeprowadził postępowanie konkursowe zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, w wyniku którego została wybrana oferta Wykonawcy jako najkorzystniejsza w ocenie Zamawiającego.*

Strony zawarły Umowę o następującej treści:





SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE	2
2. PRZEDMIOT UMOWY	8
3. OGÓLNE WARUNKI I ZASADY REALIZACJI UMOWY	9
4. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY	9
5. SPOSÓB REALIZACJI UMOWY I WSPÓŁDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO	11
6. TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY – HARMONOGRAM RAMOWY, HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWY	12
7. ANALIZA I DOKUMENTACJA	12
8. WDROŻENIE	14
9. WARUNKI DOKONANIA ODBIORU	16
10. SERWIS SYSTEMU	19
11. GWARANCJA	23
12. ROZWÓJ	24
13. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI	27
14. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	28
15. POUFNOŚĆ I TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA	35
16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I KARY UMOWNE	36
17. ROZWIĄZANIE UMOWY	38
18. SIŁA WYŻSZA	41
19. KIEROWNICY PROJEKTU	42
20. ZMIANY UMOWY	43
21. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	47
22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	48

1. DEFINICJE

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy wielką literą Strony nadają następujące znaczenie:





Termin	Definicja
Analiza	Prace analityczne i organizacyjne Wykonawcy, w tym sporządzenie dokumentów Wdrożenia, mające na celu sprecyzowanie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji Umowy oraz szczegółowe opisanie nowych Funkcjonalności.
Błąd	Wada niewpływająca na działanie Funkcjonalności.
Czas Naprawy	Czas liczony od chwili dokonania Zgłoszenia do chwili Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
Czas Reakcji	Czas liczony od chwili dokonania Zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca prac Wykonawcy, w szczególności Funkcjonalności, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy, obejmująca w szczególności aktualizację dokumentacji przeznaczonej dla administratora Systemu, dokumentacji technicznej, dokumentacji użytkowej (instrukcje/podręczniki dla użytkownika Systemu), w tym Dokumentacja Dedykowana
Dokumentacja Dedykowana	Dokumentacja opracowana przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, dotycząca w szczególności Funkcjonalności, w tym Analiza.
Dostępność	Funkcjonowanie Funkcjonalności lub Systemu (w zakresie w jakim wpływają na niego Funkcjonalności) bez Wad Krytycznych i Usterek.
Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Funkcjonalność	Wyodrębniona funkcjonalnie część Systemu stworzona przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia, służąca realizowaniu określonych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zrealizuje Funkcjonalności określone szczegółowo w SOPZ zgodnie z SOPZ. Każda Funkcjonalność stanowi odrębne dzieło.
Gwarancja	Udzielona przez Wykonawcę, w ramach Wynagrodzenia gwarancja jakości na wykonane Funkcjonalności, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ustalonej Dostępności, wsparcia w korzystaniu z Funkcjonalności, w tym usuwania Wad w Funkcjonalnościach lub we właściwym zakresie w Systemie (w zakresie w jakim wpływają na niego Funkcjonalności) na warunkach oraz w zakresie opisanym w Umowie.



Harmonogram	Harmonogram określający terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje: 1) Harmonogram Ramowy , który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane Umową; 2) Harmonogram Szczegółowy , stanowiący dokument obejmujący terminy realizacji poszczególnych zadań projektowych.
Informacje Kluczowe	Szpecially chronione Informacje Poufne obejmujące informacje dotyczące lub związane z procesem uzyskania akredytacji EQUIS, AMBA, AACSB i BSIS oraz systemem przyznawania akredytacji, ocen i wyróżnień przez Polską Komisję Akredytacyjną.
Informacje Poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
Infrastruktura	Ekspluatowana przez Zamawiającego infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie).
Kierownik Projektu	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron odpowiedzialna za bieżące kontakty i nadzór nad realizacją Umowy o zakresie umocowania określonym Umową.
Kod Źródłowy	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod Oprogramowania Dedykowanego stanowiącego Funkcjonalności napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka (w tym również komentarze, narzędzia programistyczne, biblioteki oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja Dedykowana niezbędna do użycia takiego kodu i inne elementy niezbędne do doprowadzenia Oprogramowania Dedykowanego do formy wykonywalnej.
Łata	Dostarczane przez Wykonawcę uaktualnienie Funkcjonalności w ramach ich wersji głównych, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Funkcjonalności lub Systemu, dodania nowych elementów lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.





Naprawa	Trwałe usunięcie Wady Funkcjonalności lub Systemu (w zakresie jaki wynika z Wady Funkcjonalności) poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Funkcjonalności lub Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie.
Niedostępność	Przerwa w dostępności Funkcjonalności lub Systemu, spowodowana zaistnieniem Wady Krytycznej lub Usterki; czas Niedostępności liczony jest jako różnica pomiędzy chwilą dokonania pierwszego Zgłoszenia dotyczącego danej Wady Krytycznej lub Usterki do chwili rozwiązania ostatniego Zgłoszenia dotyczącego tej samej Wady Krytycznej lub Usterki.
Obejście	Przywrócenie funkcjonowania Funkcjonalności lub Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Funkcjonalności lub Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich Funkcjonalności oraz elementów Systemu.
Odbiór Końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie należytego wykonania przez Wykonawcę pełnego Wdrożenia. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru Końcowego.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy zgodnie z SOPZ, w zakresie wykonania poszczególnych Rezultatów Prac, w tym w zakresie ustalonego z Zamawiającym Rozwoju. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Oferta	Oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego lub wykonanego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym m.in. oprogramowanie, którego producentem są podmioty trzecie (do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom innym niż Wykonawca) lub oprogramowanie o otwartym kodzie źródłowym, oraz Oprogramowanie Dedykowane.
Oprogramowanie Dedykowane	Oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy i na potrzeby Umowy, dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań z Umowy, w tym dopuszczalna



	rozbudowa oprogramowania tworzonego samodzielnie przez Wykonawcę.
Podwykonawca	Podmiot, któremu Wykonawca powierza wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy współpracujący z Wykonawcą w oparciu o umowę cywilnoprawną (np. zlecenie, dzieło), w tym również prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.
Poprawka	Modyfikacja Funkcjonalności, Systemu lub Dokumentacji, skutecznie usuwająca Wadę.
Portal Serwisowy	System informatyczny zapewniany przez Wykonawcę do przyjmowania, ewidencjonowania i informowania Zamawiającego o statusie Zgłoszeń oraz rozliczania czasu pracy nad Zgłoszeniami, a także komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w sprawach związanych ze Zgłoszeniami, w ramach wykonywania Umowy, który Wykonawca będzie utrzymywał oraz zapewni Zamawiającemu dostęp do tego systemu w czasie trwania Umowy oraz po jej ustaniu.
Protokół Odbioru	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie Rezultatów Pracy lub całości Umowy.
Raport	Sprawozdanie sporządzone przez Wykonawcę dla Zamawiającego o treści wskazanej w Umowie.
Rezultat Pracy	Określone świadczenie Wykonawcy wskazane w Umowie lub w Analizie podlegające Odbiorowi m.in. Funkcjonalności, Analiza, Dokumentacja Dedykowana, Oprogramowanie Dedykowane, rezultat Zlecenia, inne utwory, materiały i informacje, a także usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym Łaty, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Funkcjonalności lub Systemu oraz istniejących materiałów w toku wykonywania Umowy.
Roboczo dzień	Jeden dzień pracy Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy, tj. osiem Roboczogodzin.
Roboczogodzina	Jedna godzina pracy Zespołu Deweloperskiego.
Rozwój	Usługi polegające na dodatkowych pracach programistycznych (nieobjętych podstawowym zakresem Wdrożenia, Serwisem lub Gwarancją) wykonywane w celu modyfikacji i rozbudowy Funkcjonalności lub Systemu zgodnie z wymaganiami i oczekiwaniami Zamawiającego ustalonymi w toku Wdrożenia, a nieprzewidzianymi w SOPZ celem dostarczenia Funkcjonalności lub Systemu zgodnych z dodatkowymi





	wymogami Zamawiającego, wykonywane w ramach godzin rozwojowych zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
Serwis	Usługi zapewniające prawidłowe działanie Funkcjonalności lub (we właściwym zakresie wskazanym poniżej) Systemu, w szczególności obejmujące usuwanie Wad i wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Funkcjonalności lub z Systemu do momentu Odbioru Końcowego.
SOPZ	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
System	System informatyczny wykorzystywany przez Zamawiającego, który ma zostać rozbudowany przez Wykonawcę poprzez wykonanie i wdrożenie określonych Funkcjonalności w ramach Wdrożenia zgodnie z Umową, a także poprzez wykonanie dodatkowych prac programistycznych w ramach Rozwoju.
Umowa	Niniejsza Umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami.
Usterka	Wada niebędąca Błędem ani Wadą Krytyczną utrudniająca korzystanie z Funkcjonalności lub z Systemu w zakresie w jakim wynika to z Wady Funkcjonalności.
Wada	Niezgodność działania Funkcjonalności lub Systemu w zakresie w jakim wynika to z Wady Funkcjonalności z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie, w szczególności w SOPZ lub taka niesprawność Funkcjonalności lub Systemu, która uniemożliwia niezakłócone korzystanie z wszystkich możliwości Funkcjonalności lub Systemu lub wady (w szczególności jej niekompletność lub niezgodność ze stanem Funkcjonalności lub Systemu), Dokumentacji Dedykowanej dostarczonej wraz z poszczególnymi Rezultatami Prac lub inna niezgodność Rezultatów Prac z Umową lub Dokumentacją. Wyróżnia się następujące kategorie wad: Wada Krytyczna, Usterka, Błąd .
Wada Krytyczna	Wada uniemożliwiająca działanie Funkcjonalności lub Systemu, powodująca ich całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie, które uniemożliwia korzystanie z ich podstawowych funkcji.
Wdrożenie	Opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie i wdrożenie Funkcjonalności, a tym samym rozwój Systemu.
Wynagrodzenie	Całość wynagrodzenia brutto (obejmującego wszelkie należne podatki i opłaty, wynikające z przepisów prawa, w tym podatek VAT) należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za Wdrożenie oraz inne



	świadczenia, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji, Serwis, Rozwój i udzielenie Gwarancji.
Zespół Deweloperski	Pracownicy i współpracownicy Wykonawcy, którzy zostali przez Wykonawcę wskazani Zamawiającemu jako zespół realizujący Wdrożenie.
Zapytanie Ofertowe	Zapytanie ofertowe Zamawiającego.
Zgłoszenie	Przekazanie przez Zamawiającego do Wykonawcy informacji na temat Wad w ramach Serwisu lub Gwarancji w jakikolwiek sposób.
Zlecenie	Wezwanie Zamawiającego do wykonania określonych prac dodatkowych w ramach Rozwoju.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę i dostarczenie Zamawiającemu Funkcjonalności w ramach rozbudowy Systemu. W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca w szczególności:

- 2.1.1. wykona i dostarczy Analizę
- 2.1.2. wykona Wdrożenie najpóźniej w terminie 5 (pięć) miesięcy od dnia podpisania Umowy, w ramach którego wykona Funkcjonalności w szczególności poprzez wytworzenie i dostarczenie Oprogramowania Dedykowanego, a także poprzez dokonanie ich integracji z Infrastrukturą i systemami zidentyfikowanymi w SOPZ lub w Analizie;
- 2.1.3. wykona testy lub odpowiednią weryfikację poszczególnych Rezultatów Prac;
- 2.1.4. wytworzy lub dostarczy Zamawiającemu Dokumentację;
- 2.1.5. wytworzy lub dostarczy Zamawiającemu dokumentację zgodnie z ze standardem opisanym w Załączniku nr 4 do Umowy;
- 2.1.6. zaplanuje, przygotuje, zorganizuje i przeprowadzi minimum dwa 6-godzinne szkolenia dla personelu Zamawiającego (w siedzibie i na sprzęcie Zamawiającego);
- 2.1.7. przygotuje instrukcję użytkownika w formie dokumentu i nagrań video;
- 2.1.8. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów lub udzieli albo zapewni uzyskanie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową;
- 2.1.9. wykona dodatkowe prace programistyczne w ramach Rozwoju nie później niż w terminie 6 miesięcy od Odbioru Wdrożenia (maksymalny czas realizacji Przedmiotu Umowy wynosi 11 (jedenastę) miesięcy);
- 2.1.10. zapewni Serwis do momentu Odbioru Końcowego;
- 2.1.11. udzieli Gwarancji po Odbiorze Końcowym.

2.2. W ramach Gwarancji Wykonawca w szczególności:

- 2.2.1. zapewni ustalony poziom Dostępności;
- 2.2.2. będzie udzielał wsparcia w korzystaniu z Funkcjonalności;
- 2.2.3. będzie usuwał Wady na warunkach i w terminach określonych Umową.





- 2.3. Zobowiązania Wykonawcy wskazane powyżej świadczone są w zamian za Wynagrodzenie.
- 2.4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SOPZ, z tym że szczegółowy zakres świadczeń Wykonawcy może zostać uszczegółowiony w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa na zasadach przewidzianych Umową.
- 2.5. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu w efekcie wykonania w pełni Umowy możliwości korzystania z Systemu rozbudowanego o przewidziane Funkcjonalności, realizujące wszystkie funkcje przewidziane Umową oraz przez SOPZ, w tym samodzielnego przez Zamawiającego utrzymania i rozwoju Systemu rozbudowanego o te Funkcjonalności. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

3. OGÓLNE WARUNKI I ZASADY REALIZACJI UMOWY

- 3.1. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
- 3.2. Komunikacja między Stronami będzie prowadzona co do zasady w języku polskim (Kierownicy Projektu mogą uzgodnić, że bieżąca komunikacja Stron będzie odbywać się w innym języku). Rezultaty Prac Wykonawcy realizowane w ramach wykonania Umowy opracowane zostaną odpowiednio w języku polskim oraz języku angielskim.
- 3.3. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie, tj. w ramach dedykowanego do wykonania Umowy Zespołu Deweloperskiego oraz przy użyciu ustalonych z Zamawiającym produktów podmiotów trzecich.
- 3.4. Wykonawca może powierzyć do wykonania część przedmiotu Umowy Podwykonawcy wyłącznie za uprzednim pisemnym zaakceptowaniem przez Zamawiającego osoby Podwykonawcy i zakresu powierzonych mu czynności. Wykonawca nie może powierzyć do wykonania Podwykonawcy całości przedmiotu Umowy.
- 3.5. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie i zaniechanie Podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.
- 3.6. Wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy obejmuje wykonanie Analizy, Wdrożenie oraz równoległy Serwis, a w niezbędnym zakresie także Rozwój, o ile został przewidziany w Ofercie. Po Odbiorze Końcowym Wykonawca udziela Gwarancji.

4. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

- 4.1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 4.1.1. posiada konieczną wiedzę, doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności kwalifikacje i doświadczenie opisane w Zapytaniu Ofertowym i Ofercie;
 - 4.1.2. zapoznał się szczegółowo z wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczególności w SOPZ, posiadaną przez niego Infrastrukturą, a wszelkie jego uwagi i zastrzeżenia dotyczące przedmiotu Umowy zostały wyjaśnione na etapie postępowania konkursowego, w wyniku którego zawarto Umowę;





- 4.1.3. posiada personel, którego członkowie mają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie profesjonalne niezbędne do wykonania Umowy;
- 4.1.4. Zamawiający, podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu i nowych Funkcjonalności po zakończeniu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych, niż wyraźnie wskazane w Umowie, w szczególności Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia dodatkowych licencji ani uprawnień poza wymienionymi wprost w Umowie, a korzystanie z Systemu i Funkcjonalności nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień;
- 4.1.5. nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem Umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne osób trzecich.
- 4.2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 4.2.1. wykonać prace będące przedmiotem Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, właściwej dla czołowych przedsiębiorców z branży IT, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, terminowo i zgodnie z najlepszymi praktykami rynkowymi. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, jaką posiada Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy;
 - 4.2.2. zapewnić właściwy nadzór i koordynację działań związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy;
 - 4.2.3. zapewnić, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony, w szczególności zgodnie z planem organizacji roku akademickiego. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłóceń Infrastruktury, chyba że Strony uzgodniły wyłączenie lub ograniczenie eksploatacji poszczególnych elementów Infrastruktury, zgodnie z rzecząw potrzebą;
 - 4.2.4. zapewnić zgodność Systemu i Rezultatów Prac z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w tym przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz praw własności intelektualnej. Ocena zgodności będzie dokonywana z chwilą zgłoszenia do Odbioru;
 - 4.2.5. wykonać wszelkie czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac w ramach wykonania Umowy w sposób umożliwiający terminową realizację postanowień Umowy;
 - 4.2.6. wykonać prace objęte przedmiotem Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego lub Infrastruktury. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których zakłócenie pracy organizacji lub pracy Infrastruktury Strony uzgodniły;
 - 4.2.7. zapewnić sobie wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności wszelkie prace związane z wytworzeniem,



- konfiguracją i testami wewnętrznymi Systemu lub Funkcjonalności będą odbywać się na środowisku Wykonawcy, chyba że Kierownik Projektu Zamawiającego zdecyduje inaczej. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać Wykonawcy żadnej dodatkowej infrastruktury względem Infrastruktury;
- 4.2.8. aktywnie współdziałać z dostawcami systemów, z którymi Funkcjonalności są integrowane, przekazywać wszelkie niezbędne informacje konieczne do wykonania przedmiotu Umowy bez zbędnej zwłoki;
 - 4.2.9. przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z Umową, w szczególności informacje dotyczące postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonania Umowy, a także informacje dotyczące wykonanych Napraw, Poprawek, Obejść oraz modyfikacji;
 - 4.2.10. utworzyć i utrzymywać repozytorium Kodów Źródłowych w chmurze w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu Umowy, które udostępni Zamawiającemu i wskazanym przez niego integratorom. Repozytorium zawierać będzie wszystkie wersje stworzonych przez Wykonawcę Dokumentacji oraz Kodów Źródłowych, wraz z datami ich pierwszej publikacji;
 - 4.2.11. uwzględnić informacje dotyczące Kodu Źródłowego, działających lub budowanych usług Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej integracji Systemu, w tym Funkcjonalności z pozostałymi usługami;
 - 4.2.12. przekazać Zamawiającemu wiedzę o Funkcjonalnościach i stosowanej metodyce wdrożeniowej, know-how w zakresie Funkcjonalności, Dokumentację, instrukcje, hasła, bazy incydentów i Zgłoszeń wraz z rozwiązaniami oraz inne informacje wypracowane w trakcie realizacji Umowy;
 - 4.2.13. przekazać Zamawiającemu Kody Źródłowe na zasadach określonych w Umowie;
 - 4.2.14. dokonać integracji Funkcjonalności z Systemem oraz z istniejącymi w ramach Infrastruktury systemami i aplikacjami;
 - 4.2.15. aktywnie współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących w Infrastrukturze w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
- 4.3. Należyte (w tym terminowe) wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę określonych Umową oceniane będzie w szczególności na podstawie zgodności realizowanych prac z Umową, SOPZ, Zapytaniem Ofertowym oraz Ofertą, a dodatkowo – Harmonogramem.

5. SPOSÓB REALIZACJI UMOWY I WSPÓŁDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO

- 5.1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą oraz zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.
- 5.2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
- 5.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w ramach wykonywania Umowy z usług podmiotów trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych





prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

6. TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY – HARMONOGRAM RAMOWY, HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWY

6.1. Wykonawca jest świadomy, iż terminowe wykonanie przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia umówionych terminów Zamawiający może skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy lub przepisów prawa, w szczególności naliczyć kary umowne lub być uprawnionym do odstąpienia od części lub całości przedmiotu Umowy, a Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac (w zakresie, w jakim obowiązek wykonania takich prac nakładają przepisy prawa bądź Umowa), jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań na własny koszt bez dodatkowego wynagrodzenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie – w szczególności prac niezbędnych do przekazania Rezultatów Prac innemu podmiotowi.

6.2. Strony ustalają następujące terminy realizacji Umowy (Harmonogram Ramowy):

- 6.2.1. realizacja przedmiotu Umowy, w tym Analizy, Wdrożenia oraz równoległego Serwisu oraz ustalonego z Zamawiającym Rozwoju – najpóźniej w terminie 11 miesięcy od dnia podpisania Umowy; przy czym Wdrożenie zostanie wykonane w terminie do 5 miesięcy od dnia podpisania Umowy, a realizacja godzin rozwojowych (Rozwój) – do wyczerpania zadeklarowanego limitu, jednak nie później niż w terminie 6 miesięcy od Odbioru;
- 6.2.2. usługi świadczone w ramach Gwarancji –  miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

6.3. Prace nad poszczególnymi Rezultatami Prac mogą być prowadzone równolegle, chyba, że Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego wyraźnie wskaże inaczej.

6.4. Kierownicy Projektu opracują w ramach wykonywania Umowy Harmonogram Szczegółowy. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego. Kierownicy Projektu mogą podjąć decyzję o zmianie Harmonogramu Szczegółowego, przy czym zmiana taka nie może prowadzić do zmiany Harmonogramu Ramowego. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana Harmonogramu Szczegółowego nie wymaga formalnego aneksowania Umowy.

W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości, Strony potwierdzają, że określone w Harmonogramie Ramowym terminy przewidziane dla wykonania prac niezbędnych dla realizacji przedmiotu Umowy są terminami, w których zostanie dokonany Odbiór/Odbiór Końcowy bez zastrzeżeń.

7. ANALIZA I DOKUMENTACJA

7.1. Wykonawca wykona Analizę. Wykonanie Analizy ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy



- Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu i Funkcjonalności, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do obowiązujących przepisów oraz wytycznych.
- 7.2. Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.
- 7.3. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie bez spełnienia powyższych przesłanek (wyraźne uzgodnienie oraz dopuszczalność danej zmiany w świetle przepisów prawa) oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy, a także innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Analizy nie może być uznane za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w niniejszym punkcie. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od wymagań Zamawiającego.
- 7.4. W trakcie opracowywania Analizy Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z Kierownikiem Projektu Zamawiającego oraz osobami przez niego wskazanymi, jak również do uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte w Analizie. Nie upoważnia to jednak Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów Analizy.
- 7.5. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem Analizy. Ponadto, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas opracowywania Analizy, a w szczególności koncepcji Wdrożenia.
- 7.6. Dostarczona przez Wykonawcę Analiza powinna zawierać co najmniej:
- 7.6.1. szczegółowy opis Funkcjonalności, które spełnią wymogi organizacyjne Zamawiającego;
 - 7.6.2. koncepcję Wdrożenia;
 - 7.6.3. cele i zakres Wdrożenia;
 - 7.6.4. szczegółową specyfikację Rezultatów Prac;
 - 7.6.5. Harmonogram Szczegółowy;
 - 7.6.6. szczegółowy plan oraz harmonogram szkoleń przeprowadzanych w ramach Wdrożenia;
 - 7.6.7. szczegółowy opis testów (przypadki testowe wraz z testowymi danymi).
- 7.7. Analiza podlega Odbiorowi. Po dokonaniu Odbioru Analiza stanowić będzie podstawowy dla Stron dokument projektowo-techniczny, w oparciu o który realizowane będzie Wdrożenie. Odebrana Analiza stanie się integralną częścią Umowy i od tego momentu stanie się



- dodatkowym dokumentem, na podstawie którego oceniane będzie należyte wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę.
- 7.8. Wykonawca zobowiązany jest do tworzenia i aktualizacji Dokumentacji, w tym Dokumentacji Dedykowanej, i dostarczenia jej w jednolitej i pełnej wersji, w formie elektronicznej (przy użyciu elektronicznych nośników informacji) oraz w formie wydruków (na żądanie Zamawiającego), w terminie nie późniejszym niż do dnia Odbioru Końcowego (z zastrzeżeniem odrębnego terminu dla wykonania i dostarczenia Analizy), a fragmenty Dokumentacji będą na bieżąco przekazywane w trakcie trwania Umowy zgodnie z zasadami Odbioru określonymi poniżej. Strony zgodnie postanawiają, że Dokumentacja wytwarzana będzie przez Wykonawcę przyrostowo, zgodnie z bieżącymi ustaleniami Stron. Każdy z wytworzonych fragmentów Dokumentacji (w tym Analiza) każdorazowo podlegać będzie procedurze Odbioru. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia zastrzeżeń do danego fragmentu Dokumentacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego lub prześle odpowiedź na uwagi Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania zastrzeżeń (chyba że taki termin jest obiektywnie niewystarczający na uwzględnienie uwag Zamawiającego – wówczas termin ulega przedłużeniu maksymalnie do 5 Dni Roboczych) i ponownie przedstawi dany fragment Dokumentacji do Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do momentu braku zastrzeżeń Zamawiającego.
- 7.9. Dokumentacja (w tym Analiza) powinna być opracowana w taki sposób, aby w razie takiej potrzeby umożliwiała innemu wykonawcy wybranemu przez Zamawiającego wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego Wdrożenia. Dokumentacja powinna być aktualna oraz zgodna na dzień przekazania Zamawiającemu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi, wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 7.10. Dokumentacja zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej do dnia Odbioru Końcowego.
- 7.11. Jeżeli w wyniku Serwisu, Rozwoju lub Gwarancji Wykonawca dokonał modyfikacji Funkcjonalności lub Systemu (np. wytwarzając Poprawkę lub Obejście) jest on zobowiązany opracować i dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację Dedykowaną uwzględniającą dodatkowe zmiany wraz ze zaktualizowanym Kodem Źródłowym, w terminie wskazanym powyżej.
- 8. WDROŻENIE**
- 8.1. Wdrożenie zostanie przeprowadzone w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz optymalne wykorzystanie posiadanej przez Zamawiającego Infrastruktury. Wdrożenie powinno być wykonane zgodnie z obecnymi trendami i technologiami ze szczególnym naciskiem na wykorzystanie publicznej chmury obliczeniowej.
- 8.2. Wykonawca wykona Wdrożenie w Infrastrukturze.
- 8.3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy i jest odpowiedzialny za osiągnięty rezultat.
- 8.4. Prace Wykonawcy w ramach Wdrożenia będą obejmowały m.in.:





- 8.4.1. terminowe wykonanie Funkcjonalności;
- 8.4.2. konfigurację, parametryzację oraz instalację Funkcjonalności w ramach Infrastruktury, na którą składać się będzie w szczególności:
 - instalacja i konfiguracja na potrzeby Funkcjonalności serwerów bazodanowych, serwerów aplikacyjnych, serwerów kopii zapasowych, a także innych serwerów wymienionych w SOPZ lub innych, koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - instalacja Funkcjonalności na serwerach wraz z wersją elektroniczną dokumentacji użytkowej (w ramach Dokumentacji),
 - zdefiniowanie administratorów Systemu uwzględniającego rozbudowane / nowe Funkcjonalności i nadanie im uprawnień zgodnie z decyzją Kierownika Projektu Zamawiającego.

W przypadku, gdy Funkcjonalności będą dostarczone i utrzymywane przez Wykonawcę w postaci usług typu SaaS (Software as a Service), powyższy zakres obowiązków Wykonawcy ulega odpowiednio modyfikacji stosowanie do charakteru modelu chmury obliczeniowej;
- 8.4.3. przeprowadzenie testów (najpierw wewnętrznych, później końcowych) Funkcjonalności na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy testowych, a także scenariuszy zaproponowanych przez Zamawiającego, usunięcie ewentualnych nieprawidłowości stwierdzonych w trakcie testów. Testy przeprowadza Wykonawca w obecności Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia niezależnie własnych testów przed dokonaniem Odbioru Końcowego;
- 8.4.4. przeprowadzenie w trakcie realizacji Umowy przynajmniej dwóch 6-godzinnych (godzin zegarowych) szkoleń dla użytkowników wskazanych przez Zamawiającego o czasie trwania niezbędnym do zrozumienia działania Systemu z rozbudowanymi / nowymi Funkcjonalnościami i obsługi procesów, które obsługuje. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Szkolenie w języku polskim i zapewnić w szczególności Wykładowców posiadających należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym przedmiotem szkolenia, materiały szkoleniowe w języku polskim, w tym zestawy ćwiczeń i testów dla uczestników szkoleń, a szkolenia będą odbywać się wyłącznie w godzinach pracy wskazanych przez Zamawiającego, w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego lub za pośrednictwem platformy porozumiewania się na odległość (ostateczny wykaz miejsc i terminów szkoleń zostanie ustalony przez Kierownika Projektu Stron). Wykonawca ma obowiązek przeprowadzenia ewidencji uczestników szkolenia w formie listy obecności ze wskazaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego danego uczestnika. Szkolenia podlegają Odbiorom. Do Protokołu Odbioru Szkolenia należy dołączyć każdorazowo listy obecności;
- 8.4.5. stworzenie filmów instruktażowych w formacie video *.mp4 opisujących działanie Funkcjonalności i przekazanie ich po zrealizowanych Szkoleniach;
- 8.4.6. integrację Funkcjonalności z systemami wskazanymi przez Zamawiającego zgodnie z SOPZ lub zidentyfikowanymi w trakcie Analizy lub prac wdrożeniowych. W tym zakresie Wykonawca będzie współpracował z własnej inicjatywy z innymi



podmiotami wykonującymi usługi na rzecz Zamawiającego i będzie przekazywał im wszelkie niezbędne szczegółowe informacje dotyczące użytych technologii oraz architektury wdrażanych Funkcjonalności w ramach rozbudowywanego Systemu oraz żądał w imieniu Zamawiającego na podstawie niniejszego umocowania przekazania określonych informacji lub dostarczenia rozwiązań technicznych. Wykonawca, po konsultacjach z dostawcami systemów, z którymi Funkcjonalności są integrowane, przygotowuje zmiany do systemów, w ramach których będzie musiał dokonać integracji w formie specyfikacji zmian. Wykonawca musi ograniczyć do minimum takie zmiany oraz zgłosić je z wyprzedzeniem, aby nie miały wpływu na Odbiór Końcowy. Celem Umowy dla Zamawiającego, który jest wiadomy Wykonawcy i w zakresie którego Wykonawca podejmie działania na zasadach określonych Umową jest pełna integracja Systemu rozbudowanego o Funkcjonalności z innymi elementami Infrastruktury Zamawiającego. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą w tym zakresie, że w razie potrzeby wskaże Wykonawcy dane kontaktowe do dostawców wskazanych elementów Infrastruktury lub umożliwi spotkanie Wykonawcy z przedstawicielami takich dostawców, ale to na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność za skuteczną i prawidłową integrację. Wykonawca nie jest przy tym umocowany do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego;

- 8.4.7. uruchomienie w pełni funkcjonalnego Systemu rozbudowanego o Funkcjonalności;
 - 8.4.8. udzielanie bieżących konsultacji merytorycznych dotyczących Funkcjonalności;
 - 8.4.9. zarządzanie Wdrożeniem, na które składa się w szczególności koordynacja wszystkich prac wdrożeniowych oraz na żądanie Zamawiającego – przygotowywanie okresowych miesięcznych raportów ze stanu Wdrożenia w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania;
 - 8.4.10. opracowanie i przekazanie aktualnej Dokumentacji.
- 8.5. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że rozbudowany przez niego o Funkcjonalności System w momencie Odbioru Końcowego będzie realizował wszystkie cechy wdrażanego rozwiązania wskazane w SOPZ.

9. WARUNKI DOKONANIA ODBIORU

- 9.1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają Rezultaty Prac Wykonawcy. Wdrożenie podlega Odbiorowi Końcowemu, przy czym Odbiór ostatniej Funkcjonalności przewidzianej do wykonania w ramach wykonania przedmiotu Umowy stanowi jednocześnie Odbiór Końcowy. Odbiór Końcowy, potwierdza wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Rezultatów Prac (w tym wyodrębnionych części Systemu). Postanowienia dotyczące Odbiorów stosują się odpowiednio do Odbioru Końcowego, chyba że zastrzeżono odrębności w tym zakresie.
- 9.2. W ramach Rozwoju Odbiorom podlegają Rezultaty Prac powstałe w ramach Rozwoju.
- 9.3. Odbiorów dokonuje Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.
- 9.4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone



- w Umowie i SOPZ, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron. Z każdego Odbioru Strony sporządzą odpowiedni Protokół Odbioru. Protokoły Odbioru zostaną sporządzone każdorazowo w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron Umowy. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 9.5. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia, jeżeli przesłanką do zapłaty części Wynagrodzenia jest dokonanie Odbioru. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę, w szczególności jako podstawy do żądania Wynagrodzenia.
- 9.6. Niezwłocznie po ukończeniu czynności podlegającej Odbiorowi, nie później niż w terminach określonych w Harmonogramie (Ramowym bądź Szczegółowym), Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Kierownika Projektu Zamawiającego o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu danego dzieła do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z wymaganiami z SOPZ, w tym przeprowadzi niezbędne testy wewnętrzne. Wykonawca jest zobowiązany przekazać przedmiot Odbioru w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym lub Ramowym.
- 9.7. Zamawiający niezwłocznie potwierdzi zgłoszenie gotowości Wykonawcy do Odbioru. Kierownik Projektu Zamawiającego odmówi potwierdzenia zgłoszenia gotowości do Odbioru w przypadku niewykonania wszystkich przewidzianych prac w zakresie przedmiotu Odbioru, a także w sytuacji braku weryfikacji przez Wykonawcę we własnym zakresie zgodności przedmiotu Odbioru z wymaganiami Zamawiającego, w tym w szczególności w sytuacji nieprzeprowadzenia przez Wykonawcę testów wewnętrznych. O odmowie potwierdzenia przedstawienia prac do Odbioru Kierownik Projektu Zamawiającego niezwłocznie powiadamia Kierownika Projektu Wykonawcy.
- 9.8. Zamawiający przeprowadza weryfikację przedstawionych świadczeń i dokonuje Odbioru lub zgłasza uwagi w ciągu:
- 9.8.1. 5 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego gotowości Wykonawcy do Odbioru;
- 9.8.2. 10 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego gotowości Wykonawcy do Odbioru Końcowego (zgłoszenia do Odbioru ostatniej Funkcjonalności do wykonania w ramach przedmiotu Umowy).

Przez wyżej określony czas weryfikacji Rezultatów Prac lub Wdrożenia przez Zamawiającego nie są naliczane kary umowne przewidziane Umową.

- 9.9. W czasie Odbioru Zamawiający przystąpi do sprawdzenia czy przedmiot Odbioru jest zgodny z celem i wymaganiami Umowy, w tym przeprowadzi testy sprawdzające oraz zbada w szczególności, czy:
- 9.9.1. Oprogramowanie Dedykowane (zarówno w wersji wynikowej, jak i w wersji Kodu Źródłowego) w tym: Funkcjonalność, Łata, Poprawka oraz każda inna modyfikacja, zmiana lub uaktualnienie Systemu – jest sprawne, nie zawiera Wad, jest zgodne z wymogami Umowy;





- 9.9.2. Dokumentacja – nie zawiera braków w zawartości dokumentu w stosunku do Umowy lub poczynionych uzgodnień, błędów merytorycznych, usterek językowych lub niezgodności treści ze stanem rzeczywistym;
- 9.9.3. szkolenie – jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie.
- 9.10. Wykonawca w ramach Odbioru zobowiązany jest do wskazania własnych analityków i testerów do wsparcia, którzy na bieżąco będą odpowiadali na pytania i wątpliwości Zamawiającego.
- 9.11. Strony zgodnie postanawiają, iż brak decyzji Zamawiającego odnośnie Odbioru w czasie Odbioru nie będzie w żadnym razie uważany za Odbiór bez zastrzeżeń. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje prawo do wezwania Zamawiającego do podjęcia decyzji z wyznaczeniem terminu (nie krótszego aniżeli 3 Dni Robocze).
- 9.12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności przedmiotu podlegającego Odbiorowi, a w szczególności w przypadku wystąpienia Wady lub niezgodności prac z Umową wskazanych w Protokole Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca poprawi przedmiot Odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego (chyba że termin taki wskazuje Umowa), nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych. W takim przypadku procedurę Odbioru opisaną powyżej powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami prawa lub z Umową. W razie potrzeby Strony mogą dokonać zmiany Harmonogramu Szczegółowego, przy czym w wyniku takiej zmiany Harmonogram Ramowy nie może ulec zmianie.
- 9.13. Wykonawca zobowiązany jest do takiego przygotowania przedmiotu Odbioru, by można było przetestować integrację przedmiotów Odbioru z innymi usługami lub symulować integrację przedmiotu Odbioru z innymi systemami Zamawiającego w Infrastrukturze określonymi w SOPZ.
- 9.14. Protokół Odbioru Końcowego potwierdzający zakończenie Wdrożenia i dostarczenie wszystkich Funkcjonalności zostanie podpisany pod warunkami (łącznie):
- 9.14.1. pozytywnej weryfikacji zgodności wszystkich Funkcjonalności z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SOPZ, Ofercie, Harmonogramie oraz Umowie;
- 9.14.2. przeprowadzenia wszelkich niezbędnych testów pozwalających na sprawdzenie prawidłowego działania rozbudowanego Systemu i Funkcjonalności na Infrastrukturze i usunięcie przez Wykonawcę ewentualnych Wad;
- 9.14.3. umieszczenia aktualnego Kodu Źródłowego we wskazanym przez Zamawiającego miejscu w chmurze (w zakresie, w jakim znajdzie to zastosowanie dla Oprogramowania Dedykowanego).
- 9.15. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Wad w czasie Odbioru Końcowego lub innej niezgodności Funkcjonalności Wykonawca usunie wszystkie Wady lub przyczyny niezgodności Funkcjonalności z kryteriami Odbioru Końcowego w terminie 5 Dni Roboczych. Następnie Odbiór Końcowy zostanie powtórzony aż do skutku bądź odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
- 9.16. Odbiór Końcowy nastąpi z chwilą podpisania przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, zawierającego stwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje wszystkie Funkcjonalności bez zastrzeżeń.



- 9.17. Odbiory nie pozbawiają Zamawiającego prawa dochodzenia roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za wady ukryte Funkcjonalności oraz nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu udzielonej Gwarancji.
- 9.18. Zamawiający może dokonać Odbioru warunkowego. W razie dokonania Odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie Błędy zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Termin na usunięcie Błędów przyjęty w warunkowym Protokole Odbioru zostanie określony przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że będzie to termin pozwalający na prawidłowe wykonanie Umowy w tym zakresie, w terminie możliwe jak najkrótszym. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania warunkowego protokołu Odbioru. Jeżeli w ramach ponownego Odbioru zostaną stwierdzone niezgodności z wymaganiami, o których mowa w pkt 9.4. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego odmówi Odbioru. W takim wypadku warunkowy Odbiór nie wywołuje żadnych skutków (uważa się za niebyły, chyba że Zamawiający dokona kolejnego Odbioru warunkowego), a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru warunkowego jest prawem, a nie obowiązkiem Zamawiającego.
- 9.19. Zamawiający może dokonać Odbioru Końcowego warunkowego, o ile Wdrożenie będzie zrealizowane w stopniu umożliwiającym Użytkownikom korzystanie z Funkcjonalności w ramach Systemu, tj. gdy Zamawiający wstępnie uzna, że dostrzeżone Błędy są nieistotne z punktu widzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy i mogą być naprawione w terminie późniejszym. W razie dokonania Odbioru Końcowego warunkowego Wykonawca usunie wszystkie Błędy zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym Protokole Odbioru Końcowego i przedstawi Wdrożenie do ponownego Odbioru Końcowego. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany element Wdrożenia zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania Zamawiający może wskazać dzień podpisania warunkowego protokołu Odbioru Końcowego. Odbiór Końcowy warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury. Jeżeli w ramach ponownego Odbioru Końcowego Błędy zgłoszone przez Zamawiającego nie zostaną naprawione lub zostaną stwierdzone niezgodności z wymaganiami, o których mowa w pkt 9.4. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego może odmówić Odbioru Końcowego. W takim wypadku warunkowy Odbiór Końcowy nie wywołuje żadnych skutków (uważa się za niebyły, chyba że Zamawiający dokona kolejnego Odbioru Końcowego warunkowego), a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru Końcowego warunkowego jest prawem, a nie obowiązkiem Zamawiającego.
- 9.20. Do momentu bezwarunkowego Odbioru Końcowego usunięcie wszelkich Błędów lub niezgodności odbywa się w ramach Wdrożenia i za wynagrodzeniem za Wdrożenie, co oznacza, że usunięcie tych Błędów lub niezgodności nie stanowi odrębnej usługi nieprzewidzianej Umową, a w szczególności nie wiąże się z żadnym obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.

10. SERWIS SYSTEMU





- 10.1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług Serwisu, których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania rozbudowywanego Systemu i Funkcjonalności oraz zapewnienie Zamawiającemu usług wspomagających korzystanie z rozbudowywanego Systemu (w zakresie w jakim wpływają na niego Funkcjonalności) i Funkcjonalności do dnia Odbioru Końcowego. Po dniu Odbioru Końcowego usługi Serwisu będą świadczone w ramach Gwarancji, zgodnie z postanowieniami punktu poniżej.
- 10.2. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie Systemu w zakresie rozbudowanych i nowych Funkcjonalności oraz ich wpływu na działanie Systemu, przy czym usługi Serwisu będą świadczone wobec Funkcjonalności wobec których doszło do Odbioru.
- 10.3. W ramach Wynagrodzenia otrzymywanego na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługi producentów technologii wykorzystanych do wdrożenia Funkcjonalności i rozbudowy Systemu, niezbędne do świadczenia Serwisu.
- 10.4. Wykonawca będzie świadczył usługę Serwisu w miejscu aktualnej lokalizacji Funkcjonalności lub za pomocą zdalnego dostępu do Infrastruktury.
- 10.5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Serwisu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie realizacji Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
- 10.6. W ramach Serwisu Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do:
 - 10.6.1. przyjmowania i obsługi Zgłoszeń dotyczących Rezultatów Prac o charakterze programistycznych (w szczególności Funkcjonalności, Oprogramowania Dedykowanego) w Czasie Reakcji, pochodzących od Zamawiającego lub wskazanych przez niego podmiotów trzecich;
 - 10.6.2. uruchomienia najpóźniej w dniu dokonania Odbioru pierwszego Rezultatu Prac Portalu Serwisowego służącego do przyjmowania Zgłoszeń, do utrzymywania Portalu Serwisowego w czasie trwania Umowy oraz w okresie obowiązywania Gwarancji do udostępnienia Portalu Serwisowego Zamawiającemu;
 - 10.6.3. prowadzenia działań prewencyjnych mających na celu wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy odebranych Rezultatów Prac;
 - 10.6.4. odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad odebranych Rezultatów Prac w terminach potwierdzonych elektronicznie przez Zamawiającego;
 - 10.6.5. dostarczania i instalowania Łat odebranych Rezultatów Prac w terminach potwierdzonych elektronicznie przez Zamawiającego;
 - 10.6.6. aktualizacji odebranych Rezultatów Prac ze względu na mające wpływ na pracę Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz będące konsekwencją tych zmian zmiany wewnętrznych regulacji Zamawiającego mające na celu dostosowanie się do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących w terminach potwierdzonych elektronicznie przez Strony;
 - 10.6.7. monitorowania funkcjonowania odebranych Rezultatów Prac oraz okresowego przeglądu funkcjonowania odebranych Rezultatów Prac;



- 10.6.8. wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji odebranych Rezultatów Prac, których uwzględnienie nie było możliwe w Analizie, a które powinny być zrealizowane w ramach usługi Rozwoju.
- 10.7. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez czas trwania zobowiązań z Umowy, w tym zobowiązań gwarancyjnych niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję na korzystanie z Portalu Serwisowego, w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac. Oznacza to w szczególności uprawnienie Zamawiającego do dostępu do Portalu Serwisowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy celem uzyskania dostępu do Zgłoszeń i Rezultatów Prac realizowanych w ramach Serwisu w trakcie trwania Umowy.
- 10.8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację oraz instrukcję umożliwiającą korzystanie z Portalu Serwisowego. Wykonawca Zobowiązany jest do zapoznania Zamawiającego oraz wyznaczonych przez niego pracowników oraz użytkowników z zasadami funkcjonowania Portalu Serwisowego.
- 10.9. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Portalu Serwisowego w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku (w systemie pracy 24h/7/365).
- 10.10. Jeżeli w wyniku Serwisu Wykonawca dokonał modyfikacji Funkcjonalności lub odebranych Rezultatów Prac, np. wytwarzając Poprawkę lub Obejście, jest on zobowiązany opracować i przekazać Zamawiającemu Dokumentację Dedykowaną uwzględniającą dokonane zmiany wraz ze zaktualizowanym Kodem Źródłowym.
- 10.11. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Wady w Rezultacie Prac o charakterze programistycznym Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jedną z następujących kategorii: Wada Krytyczna, Usterka, Błąd. Wykonawca nie może uzależniać rozpoczęcia realizacji Zgłoszenia od przekazania innych informacji niż podstawowy opis Wady i znane Zamawiającemu okoliczności jej wystąpienia. Wykonawca nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
- 10.12. W zależności od kategorii Wady w Rezultacie Prac o charakterze programistycznym Wykonawca gwarantuje następujący czas realizacji Zgłoszeń Zamawiającego:

Czas [h] / Kategoria Wady	Wada Krytyczna	Usterka	Błąd
Czas Reakcji	1 godzina na podjęcie Reakcji	4 godziny na podjęcie Reakcji	6 godzin na podjęcie Reakcji
Czas Naprawy	6 godzin na dokonanie Naprawy	12 godzin na dokonanie Naprawy	32 godziny na dokonanie Naprawy
Czas Naprawy w przypadku	16 godzin na dokonanie Naprawy	24 godziny na dokonanie Naprawy	Nie dotyczy



zastosowania Obejścia			
Kara umowna za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia dotrzymania Czasu Naprawy	300,00 zł	200,00 zł	100,00 zł

- 10.13. Czas Reakcji uważa się za dochowany z chwilą przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę poprzez wprowadzenie odpowiedniego wpisu do Portalu Serwisowego lub poprzez potwierdzenie wiadomością elektroniczną i podjęcie pierwszych czynności naprawczych.
- 10.14. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Wady, jeżeli Wada została rzeczywiście usunięta, a Naprawa została notyfikowana za pośrednictwem Portalu Serwisowego lub poprzez potwierdzenie wiadomością elektroniczną.
- 10.15. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Serwis na rzecz Zamawiającego w Dni Robocze w godzinach 9:00–17:00. W przypadku Wad Krytycznych Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Serwis również w soboty w godzinach 8.00–14.00.
- 10.16. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady, nawet pomimo zakończenia okresu Serwisu, o ile zostały one Zgłoszone przed upływem tego okresu.
- 10.17. Jeżeli Naprawa Wad nie jest możliwa w Czasie Naprawy, Strony dopuszczają możliwość zastosowania Obejścia, przy czym zastosowanie Obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do Naprawy Wady. Zastosowanie Obejścia powoduje zmniejszenie priorytetu Wady do kategorii Usterki, przy czym Czas Naprawy takiej Wady po zastosowaniu Obejścia liczony jest od chwili dokonania Zgłoszenia. Obejścia nie stosuje się w przypadku Wady o kategorii Błąd.
- 10.18. Jeżeli przyczyna Wady leży poza odebranymi Funkcjonalnościami, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
- 10.18.1. wskazać zidentyfikowaną przyczynę nieprawidłowego działania Funkcjonalności lub Systemu (o ile Wada wiąże się z wpływem Funkcjonalności na System) poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Funkcjonalności;
- 10.18.2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu Dedykowanym, potrzebnych do przywrócenia pełnej sprawności Funkcjonalności,
- 10.18.3. na wyraźne żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do Naprawy takiej Wady – Naprawa w tym przypadku będzie traktowana jako Zlecenie i będzie realizowana na zasadach obowiązujących dla rozliczenia Zlecenia, przy czym Wykonawca przed dokonaniem Naprawy takiej Wady ma obowiązek wskazać czasochłonność (liczbę



godzin) określonej Naprawy, która przed jej dokonaniem musi zostać zaakceptowana przez Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Funkcjonalnością, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

- 10.19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania Wad Dokumentacji, nie później niż w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę informacji o tych Wadach na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego.
- 10.20. Po dokonaniu usunięcia Wady, w tym udostępnieniu Poprawki Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu poprzez zmianę statusu Zgłoszenia w Portalu Serwisowym lub poprzez wiadomość elektroniczną na wskazany przez Kierownika Projektu Zamawiającego adres e-mail, zgodnie z pkt 10.14. Wykonawca, zgłaszając Zamawiającemu usunięcie Wady, w tym udostępnienie Poprawki gwarantuje, że problem został skutecznie rozwiązany, a jego rozwiązanie przetestowane przez Wykonawcę przed jego przekazaniem do weryfikacji przez Zamawiającego.
- 10.21. W przypadku braku weryfikacji przez Zamawiającego zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania w terminie 1 Dni Roboczych, Wykonawca może dane Zgłoszenie zamknąć, a Czas Naprawy liczony jest zgodnie z pkt 10.14. Ewentualne kary umowne liczone są do momentu zgłoszenia Zamawiającemu usunięcia Wady.
- 10.22. W przypadku, gdy w trakcie weryfikacji Zamawiający potwierdzi skuteczną Naprawę (w określonym wyżej terminie), Czas Naprawy liczony jest zgodnie z pkt 10.12.
- 10.23. W przypadku, gdy w trakcie weryfikacji Zamawiający stwierdzi, iż Naprawa nie była skuteczna, w tym udostępniona Poprawka jest wadliwa (gdyż przykładowo testy Zamawiającego wykazały niesprawność Poprawki), naliczony zgodnie z pkt 10.14. Czas Naprawy będzie dalej od momentu stwierdzenia przez Zamawiającego faktu, iż Naprawa nie była skuteczna i zgłoszenia tego faktu do Wykonawcy do momentu, gdy Wykonawca ponownie zgłosi usunięcie Wady (jeżeli zostanie ona rzeczywiście usunięta i notyfikowana za pośrednictwem Portalu Serwisowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego). W przypadku stwierdzenia dalszego występowania Wady, bądź też spowodowania Naprawą innej Wady, Naprawa nie zostanie uznana za dokonaną.

11. GWARANCJA

- 11.1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca od daty Odbioru Końcowego udziela Zamawiającemu [...]-miesięcznej Gwarancji na Funkcjonalności oraz na wszelkie Rezultaty Prac, w tym również uaktualnienia powstałe w wyniku świadczenia Serwisu oraz Rozwoju. W przypadku rozwiązania Umowy przed dniem dokonania Odbioru Końcowego Gwarancja jest udzielana z chwilą złożenia przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o rozwiązaniu (wypowiedzeniu, odstąpieniu) Umowy na okres [...] miesięcy od tej daty.





- 11.2. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.
- 11.3. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę obejmuje:
- 11.3.1. przyjmowanie i obsługę Zgłoszeń w Czasie Reakcji, pochodzących od Zamawiającego lub wskazanych przez niego podmiotów trzecich;
 - 11.3.2. prowadzenie działań prewencyjnych mających na celu wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy Funkcjonalności;
 - 11.3.3. odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Funkcjonalności w terminach potwierdzonych elektronicznie przez Zamawiającego;
 - 11.3.4. dostarczanie i instalowanie Łat Funkcjonalności w terminach potwierdzonych elektronicznie przez Zamawiającego;
 - 11.3.5. monitorowanie działania Funkcjonalności oraz okresowy przegląd funkcjonowania Funkcjonalności;
 - 11.3.6. zapewnienie Dostępności Funkcjonalności w sposób ciągły, 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku na poziomie 99,9 (wliczając w to ewentualne zaplanowane przerwy w działaniu Funkcjonalności, które muszą zostać zgłoszone Zamawiającemu z pisemnym wyprzedzeniem 3 Dni Roboczych i zostać zaakceptowane przez Zamawiającego), przy czym poziom Dostępności obliczany jest w stosunku miesięcznym, od daty Odbioru Końcowego;
 - 11.3.7. naprawę zgłoszonych przez Zamawiającego Wad, na zasadach opisanych w punkcie regulującym świadczenie usług Serwisu (tj. w pkt. 10.11.-10.23.). W przypadku niedotrzymania parametrów Naprawy Wad Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w okresie obowiązywania Gwarancji, zgodnie z pkt 10.12.
- 11.4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji. Zamawiający nie jest zobowiązany do dostarczenia przedmiotu Gwarancji lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego o gwarancji, natomiast Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zdalnego dostępu bądź udostępni System, Funkcjonalności lub poszczególne elementy Infrastruktury celem Naprawy Wad i realizowania innych świadczeń gwarancyjnych.
- 11.5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

12. ROZWÓJ





- 12.1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego  godzin rozwojowych zadeklarowanych w Ofercie na wykonanie dodatkowych prac programistycznych w ramach Rozwoju, w terminach wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym.
- 12.2. Wykonawca będzie świadczył usługi Rozwoju w okresie obowiązywania Umowy, do dnia Odbioru Końcowego. W zakresie świadczenia usług Rozwoju przekraczających wskazany wymiar usługi takie będą świadczone na zasadach odrębnie określonych przez Strony, za odrębnym wynagrodzeniem.
- 12.3. W terminie co najmniej 30 dni przed przewidzianym w Harmonogramie Odbiorem Końcowym Wykonawca powiadomi Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego o liczbie godzin rozwojowych wykorzystanych przez Zamawiającego na Rozwój do tej daty, a także o liczbie godzin rozwojowych, które zostaną wykorzystane przez Zamawiającego do dnia Odbioru Końcowego, zgodnie ze Zleceniami zaakceptowanymi stosownie do niniejszego postanowienia Umowy dotyczącego Rozwoju. Jeżeli z zawiadomienia Wykonawcy wynikać będzie, że do dnia Odbioru Końcowego Zamawiający nie wykorzysta wszystkich godzin rozwojowych przewidzianych w Ofercie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania nowego Zlecenia lub nowych Zleceń, których łączna pracochłonność będzie odpowiadać liczbie godzin, które pozostały do wykorzystania Zamawiającemu. Realizacja tego Zlecenia nastąpi w terminie ustalonym przez Strony, który może przypaść po dacie Odbioru Końcowego. W zakresie świadczenia usług Rozwoju przekraczających wskazany wymiar godzin pozostałych do wykorzystania przez Zamawiającego, usługi takie mogą być świadczone na zasadach odrębnie określonych przez Strony, za odrębnym wynagrodzeniem.
- 12.4. Prace w ramach Rozwoju będą zamawiane przez Zamawiającego w ramach odrębnych Zleceń, zgodnie z następującymi zasadami:
 - 12.4.1. W ramach Zlecenia Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na usługę Rozwoju definiując potrzebę Zamawiającego, w tym oczekiwania Zamawiającego co do rezultatu usługi Rozwoju oraz w razie potrzeby inne istotne dla Zamawiającego kwestie (np. oczekiwany termin wykonania);
 - 12.4.2. Zamawiający będzie składać Zlecenia poprzez Kierownika Projektu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail. Zlecenia mogą być również składane za pośrednictwem Portalu Serwisowego;
 - 12.4.3. Kierownik Projektu Wykonawcy obowiązany jest niezwłocznie, po zapoznaniu się ze Zleceniem, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, odpowiedzieć na Zlecenie i przedstawić Zamawiającemu dokładny zakres oraz sposób prowadzenia prac związanych z realizacją objętej nim usługi Rozwoju, termin jej wykonania wraz z oszacowaniem maksymalnej liczby Roboczogodzin lub Roboczodni, koniecznych dla realizacji tej usługi (maksymalna pracochłonność danego Zlecenia) wraz z informacją, czy realizacja Zlecenia mieści się w pakiecie Roboczogodzin wskazanym w 12.2. powyżej;
 - 12.4.4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że odpowiedź Wykonawcy, o której mowa powyżej zostanie przygotowana rzetelnie, w tym również w zakresie szacowanej czasochłonności prac, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT w Polsce;



- 12.4.5. Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego przysługuje prawo akceptacji sposobu lub czasochłonności wykonania przez Wykonawcę usługi Rozwoju, który został określony w odpowiedzi na Zlecenie, w tym prowadzenia w tej sprawie ewentualnych negocjacji z Wykonawcą;
- 12.4.6. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje propozycje Wykonawcy zawarte w odpowiedzi na Zlecenie, Wykonawca powinien niezwłocznie przystąpić do realizacji usługi Rozwoju objętej akceptacją Zamawiającego. W przypadku wykonania przez Wykonawcę usługi Rozwoju, której wykonanie nie zostało zaakceptowane przez Zamawiającego, Wykonawca realizuje usługę na własne ryzyko. Zamawiający może według swojego wyboru dokonać Odbioru usługi lub odmówić dokonania Odbioru jako niezamówionego dzieła;
- 12.4.7. Po wykonaniu zaakceptowanych przez Zamawiającego usług Rozwoju Wykonawca zgłosi wynikające z nich Rezultaty Prac do Odbioru na zasadach określonych w Umowie.
- 12.5. Zlecenie nie będzie stanowić oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i Strony dla uniknięcia wątpliwości potwierdzają, że nie stosuje się art. 68 (2) kodeksu cywilnego.
- 12.6. Wszelkie Rezultaty Prac Wykonawcy dostarczane Zamawiającemu w ramach Rozwoju będą zgodne z przepisami obowiązującymi w Polsce. Zgodność będzie oceniana na moment przekazania, chyba że Zamawiający wskaże w Zleceniu inny moment.
- 12.7. Wykonawca w ramach Rozwoju jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu uaktualnione Rezultaty Prac wprowadzone do Systemu w wyniku modyfikacji Dokumentacji oraz Kodów Źródłowych.
- 12.8. Potwierdzenie wykonania Usług Rozwoju nastąpi poprzez Odbiór Rezultatu Prac wykonanego w ramach usługi Rozwoju, przy czym razem ze zgłoszeniem Rezultatu Prac do Odbioru Wykonawca przedstawi do Odbioru Raport, który zawierać będzie informację o pracochłonności wykonania Zlecenia (w tym łączną liczbę Roboczogodzin) i inne informacje zażądane przez Zamawiającego związane ze świadczeniem usług Rozwoju.
- 12.9. W przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczodni/Roboczogodzin w ramach realizacji Zlecenia będzie mniejsza od maksymalnej pracochłonności danego Zlecenia określonej w zaakceptowanej przez Zamawiającego odpowiedzi na Zlecenie, w Raporcie zostanie uwzględniona faktyczna liczba Roboczodni/Roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na realizację danego Zlecenia. W przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczodni/Roboczogodzin w ramach realizacji Zlecenia będzie większa lub równa maksymalnej pracochłonności danego Zlecenia, czasochłonność Zlecenia nie ulegnie zmianie. Oznacza to w szczególności, że ewentualne przekazywane przez Wykonawcę zestawienia dotyczące faktycznej pracochłonności wykonywania poszczególnych prac nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji każdego Zlecenia w ramach maksymalnej zakładanej czasochłonności określonej na to Zlecenie nawet w przypadku przekroczenia zakładanej pracochłonności prac.
- 12.10. Zamawiający w terminie przewidzianym dla weryfikacji Rezultatu Prac powstałego w ramach Zlecenia dokona weryfikacji Raportu i poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji lub braku



akceptacji. W przypadku braku akceptacji Raportu, Zamawiający wskaże Wykonawcy zastrzeżenia do Raportu.

- 12.11. Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych ustosunkuje się do zastrzeżeń Zamawiającego oraz przedstawi Raport do ponownej akceptacji.
- 12.12. W przypadku, gdy strony nie dojdą w terminie 5 Dni Roboczych do porozumienia co do treści zestawienia, procedura akceptacji Raportu, opisana powyżej powtarzana będzie do czasu zaakceptowania przez Zamawiającego treści Raportu. Dopóki Raport nie zostanie zaakceptowany Zamawiający nie dokona Odbioru Rezultatu Prac powstałego w ramach Zlecenia.

13. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 13.1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za prawidłową realizację przedmiotu Umowy wynosi zł (słownie: złotych) brutto.
- 13.2. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie Zamawiającemu licencji lub innych uprawnień do korzystania z utworów, za świadczenie usług Serwisu, świadczenie usług w ramach Gwarancji, a także świadczenie usług Rozwoju w zadeklarowanym w Ofercie Wykonawcy wymiarze godzin.
- 13.3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie podatki przewidziane prawem dla Stron Umowy. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia odpowiedniego podatku z Wynagrodzenia. Strony potwierdzają, że jeżeli prawo wymaga, aby Zamawiający dokonał potrącenia podatku, kwota Wynagrodzenia nie zostanie zwiększona o kwotę jaka dałaby kwotę równą Wynagrodzeniu, które byłoby należne, gdyby potrącenie podatku nie było wymagane.
- 13.4. Poza ustalonym Wynagrodzeniem Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów wykonania Umowy, w szczególności zwrot kosztów podróży czy zakwaterowania lub zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę. Wynagrodzenie wynikające z Oferty i określone w Umowie jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty wykonania i wdrożenia rozwiązania zaoferowanego przez Wykonawcę.
- 13.5. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje całość prac objętych danym wynagrodzeniem.
- 13.6. Wypłata Wynagrodzenia, tj. zł (słownie: złotych) brutto z tytułu wykonania całości przedmiotu Umowy (w tym zakończenia Wdrożenia i Rozwoju, tj. wykorzystania pełnej liczby godzin rozwojowych) nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze z zastrzeżeniem pkt 13.7.
- 13.7. Jeśli wskazana zgodnie z Ofertą liczba godzin rozwojowych, nie zostanie wykorzystana do dnia Odbioru Wdrożenia, Wykonawcy zostanie wypłacone 85% Wynagrodzenia, tj. zł (słownie: złotych) brutto, i odnotowana zostanie liczba wykorzystanych godzin. Pozostałe godziny rozwojowe zostaną wykorzystane w ciągu 6 miesięcy od Odbioru Wdrożenia. Po wykorzystaniu pozostałej liczby godzin rozwojowych zostanie wypłacone pozostałe 15% Wynagrodzenia, tj. zł (słownie: złotych) brutto.
- 13.8. W przypadku dokonania warunkowego Odbioru Wdrożenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy 30% Wynagrodzenia, tj. zł (słownie: złotych) brutto po podpisaniu





warunkowego Protokołu Odbioru Wdrożenia. Pozostałe Wynagrodzenie, tj. pomniejszone o ww. kwotę wypłaconego Wynagrodzenia (w zależności od wykorzystania lub nie godzin rozwojowych odpowiednio zgodnie z pkt 13.6 lub 13.7 Umowy), zostanie wypłacone po usunięciu wszystkich Błędów lub innych niezgodności z Umową zgłoszonych przez Zamawiającego w warunkowym protokole Odbioru Wdrożenia, co zostanie potwierdzone odpowiednio w protokole Odbioru Wdrożenia lub Odbioru Końcowego.

- 13.9. Podstawą wystawienia faktury jest odpowiednio protokół Odbioru Wdrożenia, protokół warunkowego Odbioru lub Odbioru Końcowego, podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego (przesłanka wymagalności roszczenia pieniężnego).
- 13.10. Za dzień zapłaty będzie uważany dzień potwierdzenia przez bank realizujący płatność otrzymania od Zamawiającego dyspozycji przelewu płatności.
- 13.11. Zamawiający oświadcza, iż wynagrodzenie za realizację zamówienia jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
- 13.12. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z Umowy (w tym niewymagalnych), w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

14. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 14.1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie (udzieli mu) licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy (odpowiednio, w zależności od charakteru dobra własności intelektualnej). Strony potwierdzają, że zgodnym celem Stron jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
- 14.2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.
- 14.3. Celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym rozbudowanych / nowych Funkcjonalności. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie stanowiące podstawę Funkcjonalności jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
- 14.4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową, jak również nie będą naruszać praw autorów czy podmiotów trzecich. Jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe, Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które





będzie musiał zapłacić Zamawiający, w tym koszty usług prawnych ponoszonych przez Zamawiającego.

- 14.5. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu, Rozwoju lub Gwarancji dojdzie do zmiany Funkcjonalności, Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Funkcjonalności, Oprogramowanie Dedykowane, Dokumentację lub inne utwory stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru, a w razie braku Odbioru – z chwilą dostarczenia Zamawiającemu.

[Oprogramowanie]

- 14.6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania Dedykowanego za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania Dedykowanego, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
- 14.7. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie Dedykowane na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania Dedykowanego, najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania Dedykowanego, chyba że Kierownicy Projektu Stron ustalą inną datę przekazania.
- 14.8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
- 14.9. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

[Przeniesienie praw do Oprogramowania Dedykowanego]

- 14.10. W zakresie, w jakim w ramach Wdrożenia Wykonawca wykona Oprogramowanie na rzecz Zamawiającego, Oprogramowanie to będzie Oprogramowaniem Dedykowanym, co do którego Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na następujących polach eksploatacji:
- 14.10.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub



- techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 14.10.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
- 14.10.3. obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 14.11. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego:
- 14.11.1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
- 14.11.2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
- 14.12. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego, a w przypadku braku Odbioru Oprogramowania Dedykowanego – z chwilą dostarczenia Zamawiającemu. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich punktach od daty jego udostępnienia Zamawiającemu lub zainstalowania w Infrastrukturze (w zależności od tego, którego zdarzenie nastąpi wcześniej), do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania Dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

[Kody Źródłowe]

- 14.13. Jeżeli Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Oprogramowania Dedykowanego lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie również w formie Kodu Źródłowego.
- 14.14. Kod Źródłowy, o którym mowa w poprzednim punkcie, zostanie umieszczony we wskazanym przez Zamawiającego miejscu w chmurze, w takiej formie, która umożliwia Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio





- wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca dostarczy również kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie może stosować jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
- 14.15. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem Dedykowanym, w każdym przypadku nie później niż na 3 dni przed datą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego.
- 14.16. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje Kod Źródłowy w wyniku świadczenia usług Serwisu, Rozwoju lub Gwarancji, Wykonawca prześle Zamawiającemu taki Kod po wprowadzeniu zmian, przy czym powyższe wymogi, stosuje się także do aktualizacji Kodu źródłowego.

[Licencja na Oprogramowanie niebędące Oprogramowaniem Dedykowanym]

- 14.17. W zakresie, w jakim Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie niebędące Oprogramowaniem Dedykowanym, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania będą w momencie udzielania (zapewnienia udzielenia) licencji zgodne z wymaganiami Zamawiającego, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nie krótszy niż na okres dwóch lat kalendarzowych liczonych od daty Odbioru Końcowego, bez ograniczeń terytorialnych, tj. w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata.
- 14.18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania w okresie trwania licencji udzielonej przez Wykonawcę (którą zapewnia Wykonawca) nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
- 14.19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
- 14.20. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru, a w przypadku braku Odbioru – z chwilą jego dostarczenia Zamawiającemu.
- 14.21. Licencja obejmuje:
- 14.21.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką



- jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 14.21.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
- 14.21.3. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego punktu, przy czym tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
- 14.22. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) lub zapewnienie udzielenia licencji przez Wykonawcę zamiast przeniesienia majątkowych praw autorskich, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie (w tym na czas wskazany w Umowie), którego Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać.
- 14.23. Jeżeli Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy lub licencjodawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z okresem wypowiedzenia liczącym 1 rok, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 14.24. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, a Wykonawca zapewnia udzielenie licencji, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie licencji, chyba że Zamawiający naruszy warunki licencyjne doręczone mu przed dostarczeniem licencji, z zastrzeżeniem, że takie warunki licencyjne nie mogą pozostawać w sprzeczności z celem i sensem Umowy.
- 14.25. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci wypowie licencję pomimo braku podstaw, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie określonej na fakturze oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
- 14.26. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Dokumentację do Oprogramowania (jeżeli taka Dokumentacja została wytworzona) oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji przyznającej prawa Zamawiającemu co najmniej w następującym zakresie:
- 14.26.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;



- 14.26.2. udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
- 14.27. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu; licencja taka udzielana jest na czas nie krótszy niż na okres licencjonowania Oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych, tj. w szczególności uprawnia do korzystania z Dokumentacji na terytorium Polski i całego świata.
- 14.28. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich punktach do licencji na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie Oprogramowanie.

[Przeniesienie praw do Utworów, w tym Dokumentacji Dedykowanej]

- 14.29. Wykonawca na mocy Umowy przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do utworów powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy (w szczególności do Dokumentacji Dedykowanej oraz innych Rezultatów Prac stanowiących utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, w tym Analizy oraz Funkcjonalności w zakresie, w jakim nie stanowią one Oprogramowania Dedykowanego). Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów następuje z chwilą Odbioru, w zakresie danego utworu, a w przypadku braku Odbioru prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego z momentem dostarczenia utworu Zamawiającemu.
- 14.30. Strony ustalają, że majątkowe prawa autorskie do utworów zostają przekazane na wszelkich, a także odrębnych, znanych w chwili zawarcia Umowy, polach eksploatacji, a w szczególności:
- 14.30.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
- 14.30.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw,
- 14.30.3. w zakresie publikacji (m.in. w Internecie i publikacjach własnych Zamawiającego) oraz wprowadzania do pamięci komputera całości lub fragmentów utworu w celu publikacji; Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
- 14.30.4. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej



sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione powyżej.

- 14.31. W przypadku, gdy po przeniesieniu praw autorskich do utworów powstanie nowe pole eksploatacji do tych utworów, Wykonawca zawrze na żądanie Zamawiającego aneks do Umowy przenoszący na Zamawiającego prawa autorskie na tym polu eksploatacji za wynagrodzeniem ustalonym przez Strony.
- 14.32. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów bez uiszczania dodatkowych opłat z tego tytułu. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej oraz własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
- 14.33. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach, przekazanych Zamawiającemu. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
- 14.34. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego, w szczególności nie będą korzystać z prawa do autorstwa, żądać oznaczenia utworu swoim nazwiskiem lub pseudonimem oraz nie będą korzystać z prawa do zachowania nienaruszalności treści i formy utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania i prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.

[Korzystanie z Oprogramowania Open Source]

- 14.35. Wykonawca jest uprawniony wykorzystać w celu wykonania Systemu oprogramowanie Open Source, jeśli tak przewiduje Analiza.
- 14.36. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania Oprogramowania, o ile będzie ono połączone z oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym (w przypadku Oprogramowania Dedykowanego). W przypadku, w którym





licencja na dane oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym.

- 14.37. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek oprogramowania Open Source nie będzie skutkowało nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania Open Source.

15. POUFNOŚĆ I TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

- 15.1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Umowa może być udostępniana publicznie, w szczególności w ramach zapytań o udzielenie informacji publicznej.
- 15.2. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących przedmiotem Umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do ich zwrotu.
- 15.3. Wykonawca zobowiązuje się zachowywać w ścisłej poufności i chronić Informacje Poufne, nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, wykorzystywać przekazane Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy, nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy oraz zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
- 15.4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od pracowników wyznaczonych do wykonywania Umowy, przed dopuszczeniem ich do pracy nad realizacją Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w szczególności informacji dotyczących danych osobowych. Zobowiązania te zostaną przedłożone Zamawiającemu. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty jak za własne.
- 15.5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim punkcie.
- 15.6. Zobowiązanie Wykonawcy do nieujawniania Informacji Poufnych nie ma zastosowania do:
- 15.6.1. informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
 - 15.6.2. informacji, na których ujawnienie Zamawiający udzielił wyraźną zgodę na piśmie pod rygorem nieważności;





- 15.6.3. informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby (w szczególności zobowiązania wobec Zamawiającego do nieujawniania danych informacji);
- 15.6.4. udostępnienia informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępnienia tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 15.7. Postanowienia niniejszego punktu wiążą Wykonawcę w czasie realizacji Umowy oraz po jej wykonaniu przez okres 5 lat.
- 15.8. Strony potwierdzają, że tajemnicą przedsiębiorstwa Zamawiającego objętą obowiązkiem zachowania ze strony Wykonawcy szczególnej staranności i ostrożności przed ujawnieniem należą Informacje Kluczowe. Informacje Kluczowe stanowią szczególnie chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego. W szczególności, poza obowiązkami przewidzianymi niniejszym paragrafem, Wykonawca nie ma prawa ujawniać czy wykorzystywać we własnej działalności lub pośrednio czy bezpośrednio na rzecz osób trzecich Informacji Kluczowych. Strony postanawiają, że Wykonawca zobowiąże swoich pracowników i współpracowników do przestrzegania poufności w zakresie określonym niniejszym paragrafem w zakresie Informacji Kluczowych z tym zastrzeżeniem, że obowiązek zachowania poufności w zakresie Informacji Kluczowych trwa przez czas nieokreślony, nie krócej przy tym niż 20 lat, i nie może zostać wypowiedziany.
- 15.9. Zamawiający jest uprawniony do przekazywania informacji związanych z realizacją Umowy w niezbędnym zakresie podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Zamawiającego, w szczególności podmiotom należącym do grupy kapitałowej Senetic, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający upoważnia podmioty świadczące usługi IT na rzecz Zamawiającego do prowadzenia bieżącej komunikacji z Wykonawcą i otrzymywania od Wykonawcy informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego wykonania.

16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I KARY UMOWNE

- 16.1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, od której Wykonawca może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn:
 - 16.1.1. za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, lub
 - 16.1.2. za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie podmiot trzeci (np. dostawca standardowego Oprogramowania), na którego działania i zaniechania Wykonawca nie mógł mieć i nie miał wpływu oraz sam Wykonawca nie ponosi przy tym winy, przy czym, aby uwolnić się od odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dowody odpowiedzialności podmiotu trzeciego i wykazać, że to po jego stronie leży вина w opóźnieniu albo
 - 16.1.3. o charakterze siły wyższej,przy czym, każdorazowo, aby móc uwolnić się od odpowiedzialności, to na Wykonawcy ciąży obowiązek wykazania i udokumentowania którejkolwiek z przyczyn wskazanej w punktach 16.1.1. – 16.1.3. powyżej.





- 16.2. W zakresie realizacji Umowy Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji prac względem terminów wskazanych w Harmonogramie Ramowym (pkt 6.2. Umowy), lub Harmonogramie Szczegółowym w wysokości:
- 16.2.1. 0,25% wynagrodzenia wskazanego w punkcie 13.1. Umowy, za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy - za każdy z rozpoczętych pierwszych pięciu dni opóźnienia;
 - 16.2.2. 0,5% wynagrodzenia wskazanego w punkcie 13.1. Umowy, za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy - za każdy dzień począwszy od szóstego dnia opóźnienia;
 - 16.2.3. 0,25% wynagrodzenia wskazanego w punkcie 13.1. Umowy, za opóźnienie Wykonawcy względem terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym za każdy z rozpoczętych pierwszych pięciu dni opóźnienia w przedstawieniu Rezultatu Prac do Odbioru;
 - 16.2.4. 0,5% wynagrodzenia wskazanego w punkcie 13.1. Umowy, za opóźnienie Wykonawcy względem terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym - za każdy dzień począwszy od szóstego dnia opóźnienia w przedstawieniu Rezultatu Prac do Odbioru.
- 16.3. Kary umowne za opóźnienie wskazane powyżej nie przekroczą łącznie 50% Wynagrodzenia. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary. Zamawiający ma w szczególności prawo dochodzenia odszkodowania wynikającego z utraty dofinansowania w ramach środków pochodzących z Unii Europejskiej (w wysokości nie niższej niż utracone dofinansowanie) w przypadku, gdy utrata tego dofinansowania nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 16.4. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest naliczana za każde opóźnienie niezależnie i okoliczność zapłaty kary za opóźnienie w zakresie jednego z niedotrzymanych terminów nie wyklucza możliwości naliczenia kary za inne opóźnienia.
- 16.5. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej Zamawiający naliczy kary umowne:
- 16.5.1. w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 10.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 16.5.2. w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Kluczowych – w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 16.5.3. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych opisanych w umowie o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi załącznik do Umowy - w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 16.5.4. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek z umownych obowiązków odnoszących się do Kodu Źródłowego – w wysokości 20.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.
- 16.6. Całkowita łączna odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu szkód wyrządzonych Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do 100% wysokości Wynagrodzenia, oraz wyłącznie do strat, z wyłączeniem utraconych korzyści.



- 16.7. Limit odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach ogólnych (niezależnie od zastrzeżonych kar umownych oraz odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych) Strony określają na 100% wysokości Wynagrodzenia.
- 16.8. Jakikolwiek ograniczenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy w niniejszej Umowie nie ma zastosowania (zarówno w zakresie kwoty, jak i zakresu) do:
- 16.8.1. przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej;
- 16.8.2. szkód wynikających z naruszeń przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy) lub szkód wynikających z wad prawnych świadczeń Wykonawcy, w szczególności w przypadku konieczności zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia na rzecz osób trzecich w związku z eksploatacją utworów dostarczonych przez Wykonawcę. Postanowienie powyższe stosuje się również w przypadku powstania obowiązku zapłaty przez Zamawiającego opłat licencyjnych lub serwisowych nieprzewidzianych Umową na rzecz producentów Oprogramowania;
- 16.8.3. szkód wynikających z ujawnienia Informacji Poufnych (w tym Informacji Kluczowych).
- 16.9. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.
- 16.10. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
- 16.11. Kara umowna jest płatna w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary umownej lub noty obciążeniowej, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 16.12. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (w tym niewymagalnego), na co Wykonawca wyraża zgodę i upoważnia niniejszym Zamawiającego do takiego potrącenia.

17. ROZWIĄZANIE UMOWY

[Postanowienia wspólne dla obu Stron]

- 17.1. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu (odstąpieniu, wypowiedzeniu) Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 17.2. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
- 17.2.1. Zobowiązań Wykonawcy w zakresie Gwarancji oraz rękojmi;





- 17.2.2. Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia praw własności intelektualnej w stosunku do świadczeń /praw/przedmiotów zatrzymanych przez Zamawiającego;
- 17.2.3. Zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony Informacji Poufnych i ochrony danych osobowych;
- 17.2.4. Zobowiązań wynikających z nienależytego wykonywania Umowy, w szczególności zobowiązań dotyczących naliczonych kar umownych.

[Odstąpienie]

- 17.3. Strony mogą odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym punkcie, w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe). Wykonując prawo odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
- 17.4. Jeżeli odstąpienie ma mieć skutek względem całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym również wynagrodzenia za prace, w zakresie których nastąpił już Odbiór. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
- 17.5. Jeżeli odstąpienie ma mieć skutek względem części Umowy, Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu wskaże, w jakim zakresie odstępuje od Umowy oraz wskaże, czy i które Rezultaty Prac chce zatrzymać (niezależnie od tego, czy Rezultat Prac był objęty Odbiorem lub Odbiorem Końcowym), jak również jakie zatrzymuje uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac bądź licencji, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego Rezultaty Prac lub licencje. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac. Jeżeli w zakresie odebranych Rezultatów Prac Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 17.6. Rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz przeniesienia praw majątkowych oraz zachowania poufności (ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, Informacji Poufnych lub Kluczowych). Zamawiający za wynagrodzeniem zatrzymuje licencje, które nabył przed rozwiązaniem Umowy, chyba że postanowi inaczej. Zamawiający ma prawo do naliczenia i zatrzymania kar umownych niezależnie od rozwiązania Umowy, również pomimo wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
- 17.7. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
 - 17.7.1. Wykonawca nie rozpoczął prac objętych Umową w ciągu 14 dni od odpowiednio: dnia zawarcia Umowy pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do ich



- rozpoczęcia nie rozpoczął prac w terminie 3 dni od dnia doręczenia tego wezwania. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu 3-dniowego terminu do rozpoczęcia prac, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
- 17.7.2. Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy, w szczególności wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi lub zasadami wiedzy technicznej, narusza zasady zachowania poufności (ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa). W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu postanowień Umowy;
- 17.7.3. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Funkcjonalności względem terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym wynosi co najmniej 14 dni;
- 17.7.4. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Rezultatu Prac (innego niż Funkcjonalność) względem terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym wynosi co najmniej 30 dni;
- 17.7.5. procedura Odbioru lub Odbioru Końcowego została przynajmniej dwukrotnie powtórzona, a Zamawiający nie zaakceptował przedmiotu Odbioru lub Odbioru Końcowego;
- 17.8. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy w przypadku braku ukończenia Funkcjonalności w terminie wynikającym z Harmonogramu Szczegółowego – w ciągu 30 dni od dnia upływu terminu na wykonanie Funkcjonalności ze skutkiem w zakresie wszystkich niewykonanych do dnia odstąpienia części Funkcjonalności (odstąpienie *ex nunc*). Odpowiednie zastosowanie znajduje punkt 17.3.
- 17.9. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 17.10. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, jaką Wykonawca wykonał do dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 17.11. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia. Dla zachowania terminów do odstąpienia, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie, wystarczy wysłanie, przed upływem tych terminów, stosownego pisma z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy przesyłką poleconą na adres Strony.
- 17.12. W razie odstąpienia częściowego oraz odstąpienia o charakterze *ex nunc*, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację sporządzoną przez Wykonawcę związaną z realizacją Umowy, aktualną na dzień odstąpienia.
- 17.13. Żadne z postanowień Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do rozwiązania Umowy, w tym odstąpienia od Umowy, wynikających z przepisów prawa.



[Rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę]

- 17.14. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał swoje zobowiązania wynikające z Umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić od Umowy, co modyfikuje art. 640 kodeksu cywilnego.
- 17.15. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia w kwocie wyższej niż 10% (dziesięć procent) kwoty wynagrodzenia, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot, w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni od daty otrzymania wezwania, z zastrzeżeniem, że po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika. Uprawnienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie przysługuje Wykonawcy, jeżeli Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami, na przykład roszczenia o zapłatę kar umownych.
- 17.16. Poza przypadkami wskazanymi powyżej Wykonawcy nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, czy to w formie wypowiedzenia, czy odstąpienia od Umowy.
- 17.17. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez Wykonawcę będzie miało formę pisemną, pod rygorem nieważności.

18. SIŁA WYŻSZA

- 18.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie Umowy zostało bezpośrednio spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
- 18.2. Za siłę wyższą uznaje się wystąpienie zdarzeń na zaistnienie, których żadna ze Stron nie miała wpływu, ani nie mogła ich przewidzieć lub zapobiec, a w szczególności: wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, lub działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym punkcie. Strony zgodnie postanawiają, że siłą wyższą nie jest brak lub niedyspozycja pracowników Wykonawcy.
- 18.3. Strona, która nie wykonała zobowiązań z przyczyny zaistnienia sił wyższych, o ile będzie to możliwe, niezwłocznie po zaistnieniu siły wyższej oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie



- na wykonanie Umowy, powiadomi drugą Stronę o powyższym wydarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy, a także ma obowiązek zawiadomić o ustaniu przyczyny opóźnienia.
- 18.4. Strony zawierają niniejszą Umowę w okresie rozprzestrzeniania się w Polsce oraz na świecie wirusa COVID-19 (tzw. „koronawirusa”). Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strona powołująca się na wpływ koronawirusa na wykonywanie Umowy („**Strona Informująca**”) powinna to udokumentować, a druga Strona („**Strona Otrzymująca**”) może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy. Strona Otrzymująca na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje Stronie Informującej swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności koronawirusa na należyte wykonanie Umowy, w tym na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie Umowy może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany Umowy, w szczególności przez:
- 18.4.1. zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części,
 - 18.4.2. zmianę sposobu wykonywania Umowy,
 - 18.4.3. zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
- 18.5. Na mocy postanowień niniejszego pkt. zaistnienie siły wyższej i działanie zgodnie z określonymi w nim zasadami może uwolnić Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej Strony z obowiązku zapłaty odszkodowania lub kar umownych przewidzianych Umową za okres objęty siłą wyższą.
- 19. KIEROWNICY PROJEKTU**
- 19.1. Strony zobowiązują się do stosowania standardów zarządzania wskazanych w Umowie.
- 19.2. Bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. W przypadku czasowej nieobecności Kierownika Projektu jednej ze Stron osoba ta wskaże drugiej Stronie z odpowiednim wyprzedzeniem w formie wiadomości e-mail swojego zastępcę, umocowanego do podejmowania czynności leżących w zakresie kompetencji Kierownika Projektu. Kierownicy Projektu mają obowiązek odbywania regularnych wspólnych spotkań, minimum jednego w miesiącu.
- 19.3. Kierownicy Projektu działają w charakterze pełnomocników danej Strony, w granicach kompetencji określonych Umową. Decyzje podejmowane przez Kierowników Projektu nie mogą być sprzeczne z Umową oraz wykroczyć poza przyznane im kompetencje i uprawnienia.
- 19.4. Umowa przyznaje Kierownikom Projektu upoważnienie do:
- 19.4.1. nadzorowania realizacji prac;
 - 19.4.2. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;



- 19.4.3. uzgadniania Harmonogramu Szczegółowego oraz dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem Ramowym;
- 19.4.4. przyjmowania pism, wiadomości e-mailowych i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
- 19.4.5. uczestnictwa w Odbiorach; w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów oraz podpisywania Protokołów Odbioru;
- 19.4.6. akceptacji Raportów i faktur;
- 19.4.7. decydowania o naliczaniu kar umownych oraz potrącania kar umownych z Wynagrodzenia.
- 19.5. Kierownicy Projektu nie mają umocowania do:
 - 19.5.1. zmiany postanowień Umowy;
 - 19.5.2. rozwiązania Umowy;
 - 19.5.3. zmiany terminów określonych w Harmonogramie Ramowym lub ustalania w Harmonogramie Szczegółowym terminów, które zmieniałyby terminy określone w Harmonogramie Ramowym (w szczególności Kierownik Projektu nie może samodzielnie zezwolić na zmianę terminu Wdrożenia);
 - 19.5.4. zmiany (w szczególności zwiększenia) Wynagrodzenia.
- 19.6. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
 - 19.6.1. Kierownik Projektu Zamawiającego:
 - imię i nazwisko:
 - numer telefonu:
 - adres poczty elektronicznej:
 - 19.6.2. Kierownik Projektu Wykonawcy:
 - imię i nazwisko:
 - numer telefonu:
 - adres poczty elektronicznej:

20. ZMIANY UMOWY

- 20.1. Strony nie mogą dokonywać istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na której podstawie dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 20.1.1. zmiana Umowy w zakresie Funkcjonalności, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego Oprogramowania Dedykowanego, wyposażenia i sprzętu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania Systemu lub realizacji celów Umowy. W razie wątpliwości Strony przyjmują, że zmiana załądek, kolorystyki, szaty graficznej lub poprawienie sprawności funkcjonalności lub ich układu graficznego nie stanowią zmiany opisanej w zdaniu poprzedzającym, ani zmian funkcjonalnych wpływających na zmianę terminu Umowy, lecz będzie możliwa na podstawie (i do momentu) zgłoszenia na etapie testów i zgłaszania Wad,





- 20.1.2. zmiana Umowy jest uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi, na etapie prac analitycznych i projektowych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie:
- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, licencji, Infrastruktury, przyjętych metod i kanałów;
 - przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
 - wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli skutek okoliczności niezależnych od Stron, związanych z innym realizowanym przez Zamawiającego projektem lub z uwagi na okoliczności pozostające w związku z innymi obszarami działalności Zamawiającego ujawni się potrzeba wprowadzenia uzasadnionych zmian wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych;
- 20.1.3. pojawienie się na rynku technologii (w tym Oprogramowania) nowszej generacji pozwalającej na zaoszczędzenie czasu lub kosztów realizacji przedmiotu zamówienia lub jego eksploatacji;
- 20.1.4. konieczność zrealizowania przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technologicznych niż wskazane w Ofercie w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu zamówienia, z przyczyn nieleżących po żadnej ze Stron;
- 20.1.5. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji Umowy;
- 20.1.6. zmiana osób, o których mowa w punkcie 19. Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia;
- 20.1.7. zmiana sposobu wykonania części Umowy, uzasadniona przyczynami technicznymi,
- 20.1.8. w razie konieczności wykonania zamówień dodatkowych, których wykonanie jest niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy, o ile taka zmiana jest zgodna z zasadami postępowania prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności;
- 20.1.9. zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy;



- 20.1.10. konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
- 20.1.11. opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiające realizację Umowy, w tym integrację Funkcjonalności z innymi systemami realizowanymi w ramach tych nadrzędnych projektów. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa;
- 20.1.12. uzasadniona konieczność zmiany warunków (w tym terminu) płatności Wynagrodzenia (postanowienie to nie będzie rozumiane jako podstawa do podwyższenia wynagrodzenia);
- 20.1.13. uzasadniona konieczność zmiany warunków obsługi gwarancyjnej;
- 20.1.14. pojawienie się rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 20.1.15. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty Umowy;
- 20.1.16. zmiany dotyczą uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
- 20.1.17. wystąpiło działanie siły wyższej;
- 20.1.18. wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 lub zmiany w innych Wytycznych, obowiązujących dla zawartej Umowy i wymagających zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą lub wystąpiły zmiany ich interpretacji, w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
- 20.1.19. na skutek działania organów władzy publicznej, w tym instytucji pośredniczącej, w szczególności w sytuacji opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez żadną ze Stron, a także w przypadku wydania opinii lub wytycznych mających wpływ na interpretację powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 20.1.20. zmiany wynikają z: wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania składającego się na Funkcjonalności lub System przez producenta tego Oprogramowania, zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania składającego się na Funkcjonalności lub System, zmiany warunków licencjonowania przez producenta Oprogramowania składającego się na Funkcjonalności lub System;
- 20.1.21. potrzeba modyfikacji przedmiotu objętego Umową pojawiła się w konsekwencji zmniejszenia budżetu realizowanego zamówienia z uzasadnionych przyczyn lub w wyniku niezależnych od Stron okoliczności, których skutkiem jest konieczność



- ograniczenia lub rezygnacja z określonej części zamówienia, przy czym w tym wypadku zmiana Umowy wiązać się będzie z obniżeniem Wynagrodzenia Wykonawcy;
- 20.1.22. zmiana Umowy, w szczególności zmiana terminu realizacji Umowy wynika z uzasadnionych okoliczności o charakterze obiektywnym, których nie można było przewidzieć w dacie publikacji Zapytania Ofertowego, złożenia Oferty przez Wykonawcę lub zawarcia Umowy,
- 20.1.23. zmiana strony Umowy w sytuacji, gdy w prawa i obowiązki Wykonawcy wstąpi inny podmiot, zgodnie z właściwymi przepisami (np. gdy zmiana wynika z sukcesji uniwersalnej lub częściowej w wyniku restrukturyzacji, w tym przejęcia, połączenia, nabycia lub upadłości przez innego Wykonawcę, który spełnia pierwotnie ustalone kryteria kwalifikacji podmiotowej, pod warunkiem, że nie pociąga to za sobą innych istotnych modyfikacji Umowy i nie ma na celu obejścia zasad wynikających w szczególności z Zapytania Ofertowego, umowy o dofinansowanie lub właściwych wytycznych);
- 20.1.24. wystąpiły zmiany wprowadzone w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie, niezależne od Stron i mające wpływ na realizację Umowy.
- 20.2. Ustalone w Umowie terminy wykonania określonych obowiązków Stron, w szczególności terminy wyznaczone Harmonogramem Ramowym, jak też wyznaczone Umową terminy stanowiące Czas Reakcji, Czas Naprawy mogą ulec zmianie (w tym wydłużeniu) w następujących przypadkach:
- 20.2.1. niezawinionych przez Wykonawcę opóźnień Zamawiającego w wykonaniu czynności, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków wynikających z Umowy o zamówienie, w szczególności opóźnień Zamawiającego w przystąpieniu do dokonania Odbiorów wymaganych Umową, opóźnień w przekazaniu Wykonawcy lub osobom trzecim stosownych dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy, czy brakiem innego rodzaju współdziałania Zamawiającego warunkującego wykonanie określonych obowiązków po stronie Wykonawcy;
- 20.2.2. opóźnień w wykonaniu Rezultatów Prac, niezależnie od przyczyny, uniemożliwiających realizację Umowy zgodnie z określonym pierwotnie Harmonogramem Ramowym lub powodujące, że realizowanie Umowy zgodnie z określonym pierwotnie Harmonogramem Ramowym jest nieracjonalne technicznie, organizacyjnie lub finansowo;
- 20.2.3. wstrzymania prac realizowanych w ramach wykonywania Umowy dokonane przez Zamawiającego;
- 20.2.4. z powodu działania siły wyższej;
- 20.2.5. z powodu zmian do Umowy wprowadzanych na podstawie postanowień niniejszego punktu, jeżeli ze względu na czas potrzebny na wprowadzenie zmian lub wskutek wprowadzonych zmian zachowanie pierwotnie ustalonych terminów w Umowie będzie niemożliwe lub poważnie utrudnione dla Wykonawcy;





- 20.2.6. w przypadku uzyskania przez Zamawiającego przyrzeczenia przedłużenia realizacji projektu lub aneksu przedłużającego projekt realizowanego na podstawie umowy o dofinansowanie, w ramach którego realizowane było Zapytanie Ofertowe – maksymalnie o czas ustalony przez strony Umowy, a wynikający z potrzeb wykonania przedmiotu Umowy w określonych terminach, umożliwiających z kolei terminowe rozliczenie tego projektu;
 - 20.2.7. w przypadku, gdy procedura udzielenia zamówienia uległa przedłużeniu ponad pierwotnie planowany czas z obiektywnych przyczyn, w szczególności z uwagi na wydłużenie terminu składania ofert, przedłużanie się terminu podpisania Umowy z Wykonawcą lub gdy zaistniała konieczność wprowadzenia zmian w przedmiocie Umowy wymagających akceptacji instytucji pośredniczącej;
 - 20.2.8. gdy wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 lub zmiany w innych Wytycznych, obowiązujących dla zawartej Umowy i wymagających zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą lub wystąpiły zmiany ich interpretacji, w zakresie mającym wpływ na termin realizacji Umowy;
 - 20.2.9. na skutek działania organów władzy publicznej, w tym instytucji pośredniczącej, w szczególności w sytuacji opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez żadną ze Stron, a także w przypadku wydania opinii lub wytycznych mających wpływ na interpretację powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na termin realizacji Umowy;
 - 20.2.10. z powodu opóźnienia w wypłacie dofinansowania przez instytucję pośredniczącą z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego (przy czym w takim przypadku termin realizacji Umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o płatność do czasu wypłaty dofinansowania na konto Zamawiającego);
 - 20.2.11. z powodu opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiających realizację Umowy, w tym integrację Funkcjonalności z innymi systemami realizowanymi w ramach tych nadrzędnych projektów. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja Systemu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa.
- 20.3. Zmiany wprowadzone na podstawie niniejszego punktu nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy, ani naruszać równowagi ekonomicznej Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany w pierwotnym brzmieniu Umowy.

21. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 21.1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 3 [Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych].





22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 22.1. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
- 22.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020, poz. 1740, z późn.zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1231) oraz inne, właściwe dla przedmiotu zamówienia.
- 22.3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
- 22.4. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
- 22.5. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy winien być co najmniej tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w Ofercie.
- 22.6. Ewentualne kwestie sporne wynikłe na tle realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 22.7. Umowę niniejszą sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron. Wszystkie egzemplarze mają taką samą moc prawną.
- 22.8. Integralną część Umowy stanowią:
- 22.8.1. Załącznik nr 1 – SOPZ;
 - 22.8.2. Załącznik nr 2 – Oferta;
 - 22.8.3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 22.8.4. Załącznik nr 4 – Standard sposobu tworzenia dokumentacji systemów ALK.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA





Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Strony zawarły umowę:

z w Warszawie, termin wykonania –.....r. wraz z []-miesięczną obsługą gwarancyjną, której przedmiotem jest rozwój systemu informatycznego - modułu e-Wnioski o kolejne funkcjonalności („Umowa główna”) w związku z wykonywaniem której Administrator danych powierzy Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;

2. Strony mają na uwadze konieczność uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem krajowym oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („**Rozporządzenie**” lub „**RODO**”). Intencją Stron jest dążenie do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom RODO;

3. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich Administrator danych powierza przetwarzanie danych osobowych do Podmiotu Przetwarzającego oraz warunków na jakich Podmiot Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora danych.

§ 1.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia dane osobowe określone w § 2 ust. 1 i 2 Umowy do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe określone w § 2 ust. 1 i 2 Umowy zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2.

Przedmiot, czas trwania, cel, charakter przetwarzania danych, rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą





1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy głównej dane znajdujące się w systemie informatycznym stanowiącym przedmiot Umowy głównej, tj. dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii należące w szczególności, lecz niewyłącznie do studentów, doktorantów, absolwentów, kandydatów, którzy nie podjęli studiów, studentów skreślonych, pracowników, byłych pracowników, osób zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej, kontrahentów, danych osób kontaktowych, tj. w szczególności (lecz nie wyłącznie) następujący katalog danych:
imię, drugie imię, nazwisko, imię ojca, imię matki, nazwisko panieńskie matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, kraj urodzenia, województwo urodzenia, narodowość, obywatelstwo, płeć, zdjęcie, PESEL, NIP, numer albumu, data wydania indeksu, nr dowodu osobistego, data wydania dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, kraj wydający dowód osobisty, data ważności dowodu osobistego, numer paszportu, kraj wydający paszport, data wydania paszportu, data ważności paszportu, adres stały (kod, miejscowość, ulica, nr domu, nr mieszkania, gmina, poczta, powiat, województwo, kraj), kraj zameldowania, adres korespondencyjny (kod, miejscowość, ulica, nr domu, nr mieszkania, gmina, poczta, powiat, województwo, kraj), adres e-mail, adres e-mail zapasowy, telefon domowy, telefon komórkowy, telefon inny, karta pobytu stałego (kraj wydający, organ wydający, numer, data wydania, data ważności), inny dokument tożsamości (numer, organ wydający, data wydania, data ważności), status obcokrajowca, stan cywilny, informacje o niepełnosprawności (data początkowa orzeczenia o niepełnosprawności, data końcowa orzeczenia o niepełnosprawności, stopień niepełnosprawności, typ niepełnosprawności), dochód do stypendium, dochód do stypendium netto, liczba osób w rodzinie, typ dochodów, wysokość otrzymywanych alimentów, wysokość dochodów opodatkowanych, ilość hektarów rozliczeniowych, przychód, podatek naliczony od dochodów, składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, dane dotyczące przebiegu studiów (wydział, kierunek, specjalność, rodzaj studiów, rok studiów, status studenta, semestr, rok akademicki, przedmioty, formy zajęć, oceny i zaliczenia, temat pracy dyplomowej, przyznane stypendia, odbyte praktyki), data ukończenia studiów, status absolwenta, uzyskany tytuł zawodowy, dane kadrowo – płacowe, dane dotyczące czasu pracy i urlopów, dane dotyczące oceny pracowniczej, dane dotyczące szkoleń, dane dotyczące wykształcenia i znajomości języków, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (w szczególności firma, numer NIP, REGON), numer rachunku bankowego, dane dotyczące rozliczeń finansowych i budżetu, wizerunek.
2. Ponadto, Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał dane osób biorących udział w szkoleniach prowadzonych na podstawie Umowy głównej, tj. dane pracowników lub współpracowników Administratora danych w następującym zakresie: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, dane dotyczące uczestnictwa w szkoleniu.
3. Powierzone przez Administratora danych Dane Osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej, tj. realizacji umowy nr w zakresie rozwoju systemu informatycznego - modułu e-Mentoring - o kolejne funkcjonalności przez Podmiot Przetwarzający, w sposób stały oraz w celu przeprowadzenia szkoleń zgodnie z Umową główną, tylko na potrzeby przeprowadzenia tych szkoleń i realizacji obowiązków z tym związanych.



4. Podmiot Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych Danych Osobowych: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Dane Osobowe będą przez Podmiot Przetwarzający przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.
5. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe przez okres trwania Umowy, jednak w każdym przypadku nie dłużej niż przez okres trwania Umowy głównej, wyłącznie w celu realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej lub zgodnie z udokumentowanymi poleceniami i instrukcjami Administratora danych.

§ 3.

Obowiązki Administratora danych

1. Administrator danych oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych oraz że jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Danych Osobowych zostało powierzone przez Administratora danych do Podmiotu Przetwarzającego.
2. Administrator danych jest zobowiązany współdziałać z Podmiotem Przetwarzającym, udzielać Podmiotowi Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora danych oraz wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 4.

Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania Danych Osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone Dane Osobowe w celu realizacji Umowy.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiążą się do zachowania w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych Danych Osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi danych wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące



- kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
 7. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 24 h od powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia bądź wystąpieniu naruszenia ochrony Danych Osobowych, umożliwia Administratorowi danych uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które ułatwią Administratorowi danych wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane oraz udostępnić Administratorowi danych ww. informacje i dokumenty.
 8. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, zawiera co najmniej:
 - 1) opis charakteru naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
 - 4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot Przetwarzający dla Administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

§ 5.

Uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślna ochrona danych

1. Podmiot Przetwarzający jako wykonawca Umowy głównej zobowiązuje się, że realizując przedmiot Umowy głównej bierze pod uwagę i czuwa nad uwzględnianiem zasad ochrony danych osobowych, a wszelkie rozwiązania proponowane przez niego w ramach wykonania Umowy głównej będą uwzględniały obowiązek ochrony danych osobowych i prywatności już na etapie tworzenia założeń usługi (*privacy by design*), a także wprowadzenia domyślnych ustawień zapewniających maksymalny stopień prywatności osób, których dane dotyczą (*privacy by default*).
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że podczas realizacji Umowy głównej, biorąc pod uwagę prawo do ochrony danych osobowych, z należyтым uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej zapewnia Administratorowi danych możliwość wywiązywania się ze spoczywających na Administratorze danych obowiązków ochrony danych. W szczególności Podmiot Przetwarzający:
 - 1) Zapewnia, aby domyślnie dane osobowe nie były udostępniane nieokreślonej liczbie osób fizycznych;



- 2) posługując się gotowymi rozwiązaniami (w tym rozwiązaniami open source), będzie korzystał tylko z rozwiązań spełniających wymogi RODO;
- 3) uwzględni konieczność realizacji zasad RODO w projektowanych rozwiązaniach, w tym w szczególności zasadę rozliczalności np. poprzez zapisywanie właściwych informacji o wykonywanych operacjach na danych w logach systemu;
- 4) uwzględni konieczność realizacji obowiązków Administratora względem osób, których dane dotyczą poprzez dodanie w systemie odpowiednich funkcji, np. funkcji umożliwiającej wygenerowanie kopii danych o konkretnej osobie, której dane są przetwarzane w systemie, funkcji przeniesienia danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego o konkretnej osobie, funkcji ograniczenia, usunięcia, anonimizacji lub pseudonimizacji danych;
- 5) uwzględnia zasadę separowania (rozpraszania danych w sposób uniemożliwiający stworzenie pełnego profilu danej osoby) i agregowania danych;
- 6) zapewnia dostosowanie zabezpieczeń do typowych aktualnie stosowanych rozwiązań;
- 7) monitoruje system pod kątem wystąpienia podejrzanych i nieuprawnionych zmian lub nieuprawnionego dostępu do plików systemowych, które zawierają Dane Osobowe.

§ 6.

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych Osobowych spełniają postanowienia Umowy oraz Rozporządzenia.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego i z minimum 5-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 10 dni roboczych.
4. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 7.

Dalsze powierzenie Danych Osobowych do przetwarzania (podpowierzenie)

1. Administrator danych wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot Przetwarzający z usług (zgoda szczegółowa) następujących podmiotów (katalog zamknięty):
 - a. z siedzibą w , zarejestrowaną w pod numerem ,, w zakresie:
 - b. z siedzibą w , zarejestrowaną w pod numerem ,, w zakresie:tj. na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania Danych Osobowych poprzez zawarcie umowy w formie pisemnej pomiędzy Podmiotem Przetwarzającym a podprzetwarzającym, zgodnie z RODO.
2. Korzystanie przez Podmiot Przetwarzający z usług innych podmiotów (podmiot niewskazany powyżej lub wskazany powyżej, ale podpowierzenie następuje w innym zakresie) nie wymaga indywidualnej pisemnej zgody Administratora. W przypadku gdy Podmiot Przetwarzający chce



skorzystać z usług innego podmiotu, przed każdym podpowierzeniem, pisemnie (w tym w formie elektronicznej na uzgodniony adres e-mail: iod@kozminski.edu.pl) zawiadamia Administratora danych o planowanym podpowierzeniu na co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym podpowierzeniem, wskazując na co najmniej pełną nazwę podmiotu oraz zakres podpowierzenia.

3. Zgoda na podpowierzenie staje się ważna i skuteczna, jeśli Administrator danych nie wyrazi sprzeciwu w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia. Administrator danych może z uzasadnionych przyczyn zgłosić sprzeciw względem podpowierzenia Danych Osobowych wskazanemu podmiotowi. W razie zgłoszenia sprzeciwu Podmiot Przetwarzający nie ma prawa podpowierzyć Danych Osobowych objętemu sprzeciwem, a podpowierzenie wiązałoby się z ciężkim naruszeniem Umowy.
4. Dokonując podpowierzenia Podmiot Przetwarzający zapewnia zobowiązanie podprzetwarzającego do realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego wynikających z Umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
5. Podmiot Przetwarzający nie ma prawa przekazać (podpowierzyć) całości wykonania Umowy.
6. Podpowierzenie następuje dla realizacji celów związanych z procesami lub projektami wynikającymi z Umowy głównej i nie może naruszać interesów Administratora.
7. Podmiot Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania podmiotów, którym podpowierzył Dane Osobowe jak za własne działania i zaniechania.
8. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 8.

Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za szkodę (strata i utracone korzyści) poniesioną przez Administratora danych w wyniku przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający niezgodnego z treścią Umowy oraz odpowiednich przepisów prawa (w szczególności RODO), a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych osobom nieupoważnionym. Szkada obejmuje w szczególności poniesione przez Administratora danych koszty obsługi prawnej, wydatki, opłaty, nałożone na Administratora danych kary pieniężne lub nałożony na Administratora danych obowiązek zapłaty wskazanej kwoty.
2. W przypadku gdy w związku lub w wyniku powierzenia Danych Osobowych Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania, wobec Administratora danych zostaną zgłoszone jakiegokolwiek roszczenia, na Administratora danych zostaną nałożone jakiegokolwiek obowiązki uiszczenia grzywny, kary pieniężne, opłaty, zadośćuczynienia czy odszkodowania, a także w przypadku wszczęcia w związku z tym przeciwko Administratorowi danych jakiegokolwiek



postępowania sądowego, pozasądowego lub administracyjnego (w tym w szczególności postępowanie przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany nieodwołalnie, bezwarunkowo, na pierwsze wezwanie Administratora danych do:

- 1) udzielania Administratorowi danych na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień oraz przekazania niezbędnej w tym postępowaniu dokumentacji;
 - 2) niezwłocznego przystąpienia na własny koszt do postępowania po stronie Administratora danych;
 - 3) zapłaty Administratorowi danych wszelkich udokumentowanych kwot, jakie Administrator danych zobowiązany będzie zapłacić w związku z takimi zdarzeniami na podstawie orzeczenia, w tym w szczególności wszelkich kar pieniężnych nałożonych na Administratora danych, opłat publicznoprawnych oraz wszelkich udokumentowanych i obiektywnie uzasadnionych kosztów poniesionych przez Administratora danych, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej i kosztów zastępstwa procesowego, co nie wyklucza w takich przypadkach możliwości dochodzenia przez Administratora danych odszkodowania na zasadach ogólnych. Zapłata wskazanych kwot nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Podmiot Przetwarzający wezwania od Administratora danych;
 - 4) współdziałania z Administratorem danych celem usunięcia negatywnych skutków zgłoszonego roszczenia lub wszczętego postępowania.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający Danych Osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych Danych Osobowych, w szczególności prowadzonych przez pracowników upoważnionych przez organ nadzorczy będący organem publicznym ustanowionym przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 RODO. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie Danych Osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 9.

Czas obowiązywania Umowy i rozwiązanie Umowy

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas nieokreślony. Umowa obowiązuje najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy głównej.

§ 10.

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych Osobowych otrzymanych od Administratora





danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Umowa zastępuje wszystkie dotychczasowe ustalenia oraz uzgodnienia Stron w zakresie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych w związku z Umową główną, niezależnie od formy ich dokonania.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Umowy, Stronom nie przysługuje odrębne wynagrodzenie ani prawo do żądania obniżenia / podwyższenia wynagrodzenia wynikającego z Umowy głównej.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
5. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.



Załącznik nr 4 – Standard sposobu tworzenia dokumentacji systemów ALK

Standard sposobu tworzenia dokumentacji systemów ALK

CEL DOKUMENTU

Celem dokumentu jest przedstawienie wymagań dotyczących jakości dokumentacji systemów informatycznych w Akademii Leona Koźmińskiego.

I. DOKUMENTACJA SYSTEMOWA

Rozdział zawiera informacje o wymaganiach dotyczących tworzonej dokumentacji opisującej system. Zakres dostarczanej dokumentacji może być rozszerzony na etapie realizacji projektu oraz dostosowywany do praktyki przyjętej w projekcie po uzgodnieniach przez strony projektu.

Wymagania

Wymagania muszą być opisane zgodnie z rodzajem wymagania i przyjętą metodyką. Przyjętym podziałem wymagań w ALK jest podział zgodny z BABOK v3.0, lecz dopuszczane są inne pod warunkiem uzasadnienia.

Podział wymagań:

1. Biznesowe
2. Użytkowników / Interesariuszy
3. Funkcjonalne / Rozwiązania
4. Poza funkcjonalne
5. Implementacji / zmiany

Każde wymaganie musi posiadać:

- Nazwę
- Identyfikator
- Priorytet
- Opis
- Powiązanie do innych elementów (np. realizacja do przypadków użycia lub wynikanie z wymagania X)



Historyjki użytkownika również są dopuszczalnym sposobem opisu wymagań użytkowników.

Ekran aplikacji

Zaprojektowane ekrany aplikacji muszą opisać poprzez:

1. Nazwę ekranu
2. Opis ekranu
3. Listę ról posiadających dostęp do ekranu (może zostać zrealizowane zbiorczo w postaci macierzy)
4. Obraz ekranu
5. Listę pól na ekranie
 - 5.1. Nazwa pola
 - 5.2. Rodzaj pola
 - 5.3. Opis (co zawiera pole, czy są walidacje itd.)

Opis interfejsów wymiany danych

W wypadku tworzenia interfejsów wymiany danych z innymi systemami wymagane jest opisanie stworzonych interfejsów. Opis musi zawierać:

1. Metodę autoryzacji
2. Spis metod
3. Opis metod
 - 3.1. Nazwa
 - 3.2. Opis (co robi dana metoda)
 - 3.3. Dane wejściowe
 - 3.4. Dane wyjściowe
 - 3.5. Komunikaty błędów i ich znaczenie

Komunikaty aplikacji

Komunikaty zawarte w systemie muszą udokumentowane w następującym zakresie:

1. Identyfikator komunikatu
2. Nazwa komunikatu
3. Opis komunikatu
4. Treść komunikatu w języku polskim
5. Treść komunikatu w języku angielskim



Struktura aplikacji

W ramach rozdziału struktury aplikacji muszą zostać opisane wszelkie wytworzone komponenty oraz wykorzystane usługi. Konieczne jest również opisanie komunikacji pomiędzy opisywanym systemem, a systemami zewnętrznymi. Wymagane jest opisanie użytych technologii do realizacji każdego z komponentów wraz informacją o wykorzystanej wersji.

Struktura bazy danych

Baza danych wraz z jej strukturą muszą być udokumentowane zgodnie z poniższymi zasadami.

Baza danych musi zostać opisana informacjami:

1. Technologia
2. Wersja
3. Lokalizacja bazy

Struktura bazy danych musi zostać opisana następującymi informacjami:

Opis tabel:

1. Nazwa tabeli
2. Opis tabeli (co zawiera dana tabela)
3. Opis atrybutów
 - 3.1. Nazwa
 - 3.2. Opis (co zawiera dany atrybut)
 - 3.3. Typ zmiennej (string, int itd.)
 - 3.4. Długość pola
4. Relacje

Opis wszelkich relacji tabeli, ich typu oraz informacje o kluczach (jeżeli występują).

Dodatkowo, jeżeli w ramach bazy danych zostały stworzone widoki lub inne elementy, to muszą również zostać opisane. Zakres opisu w takim wypadku musi zostać uzgodniony przed rozpoczęciem prac nad tą częścią dokumentacji.

Zarządzanie zmianą w dokumentacji

Jeżeli zamawiający przesłał dokumentację, w celu wprowadzenia zmian dostawca ma obowiązek wprowadzić informację o wprowadzonych zmianach w zakresie każdego modyfikowanego elementu (np. wymaganie, scenariusz testowy, tabela danych). Zmiana musi zostać opisana poprzez:

- Datę
- Zakres wprowadzonej zmiany (np. dodanie pola „zmiana”)
- Powód wprowadzenia zmiany (np. realizacja wymagania X w ramach projektu Y)
- Autora zmiany – w zakresie nazwa dostawcy / imię i nazwisko autora



2. WDROŻENIE

W ramach dokumentacji wdrożeniowej celem jest przedstawienie fizycznego wdrożenia aplikacji na wszystkich środowiskach. Dokumentacja musi zawierać:

Ogólny opis dotyczący wdrożenia zawierający:

1. Opis wykorzystanych usług / urządzeń
2. Lokalizację wdrożenia poszczególnych komponentów aplikacji
3. Opis komunikacji usług / urządzeń.

Dla każdego z środowiska (testowe, odbiorowe, produkcyjne) powyższy opis musi zostać uszczegółowiony o szczegóły takie jak np. adres wdrożenia usługi/komponentu / urządzenia, wersję, moc procesora, ilość pamięci operacyjnej itd.

3. TESTY

Dokumentacja testów musi składać się zarówno z testów funkcjonalnych i poza funkcjonalnych (bezpieczeństwa, dostępności itd.). W ramach dokumentacji muszą zostać stworzone przypadki testowe. Przypadek testowy musi posiadać:

1. Identyfikator
2. Nazwę
3. Rodzaj testu (np. funkcjonalny/ bezpieczeństwa)
4. Opis testu (m.in. jaki jest cel testu i jakie elementy są sprawdzane)
5. Warunki początkowe (warunki przystąpienia do testu)
6. Scenariusz testowy (poszczególne kroki testu i ich rezultat)
 - 6.1. Krok
 - 6.2. Dane
 - 6.3. Rezultat
7. Warunki zakończenia testu
8. Dane testowe (przykładowe)

W wypadku testów interfejsu użytkownika muszą być załączone projekty ekranów.

4. DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA

Dokumentacja użytkownika musi zawierać:





1. Cel dokumentu – rozdział informujący dla kogo został stworzony dokument i w jakim celu należy go używać
2. Wstęp – rozdział informujący o strukturze dokumentu i sposobie poszukiwania informacji.
3. Opis systemu - podstawowe informacje o systemie oraz o tym jaka jest odpowiedzialność jego w organizacji
4. Ogólny opis interfejsu – opis elementów interfejsu i funkcji powtarzanych na wszystkich lub większości ekranów
5. Opis poszczególnych ekranów i funkcji
6. FAQ – odpowiedzi na najczęściej występujące pytania i problemy.