

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie, przetestowanie, uruchomienie, serwisowanie oraz udzielenie gwarancji dla 60 „Wirtualnych stoisk” poprzez aplikację web (portal) w związku z realizacją projektu pn. „Promocja gospodarcza przedsiębiorstw z Małopolski funkcjonujących w obszarze czystej energii na rynkach zagranicznych” nr RPMP.03.03.01-IP.01-12-029/18 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, dla którego Zamawiający otrzymał dofinansowanie w ramach poddziałania 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, zapraszamy wszystkie podmioty spełniające określone poniżej warunki do składania ofert na realizację przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie, przetestowanie, uruchomienie, serwisowanie oraz udzielenie gwarancji dla 60 „Wirtualnych stoisk” poprzez aplikację web (portal)

Podstawowym celem „wirtualnych stoisk” będzie wspieranie i do pewnego stopnia koordynowanie współpracy podmiotów sektora prywatnego, ośrodków badawczych i naukowych poprzez:

- stworzenie centralnego miejsca w którym poprzez interfejs aplikacji zostanie stworzone dla wystawcy wirtualne miejsce prezentacji dla swoich rozwiązań
- zapewnienie alternatywy dla udziału w formalnych targach w których uczestnicy nie mogli brać udziału zw. na pandemię COVID-19
- zapewnienie dostępu do rzetelnych informacji o innowacyjnych rozwiązaniach i organizacjach
- optymalizację interfejsu użytkownika tak, aby wyszukiwanie i dostęp do żądanych informacji był bezpieczny, szybki i prosty,
- zautomatyzowane kojarzenie i podpowiedzi w oparciu o wyniki dane wyszukiwania
- ułatwienie kontaktu z wystawcami, oraz umożliwienie poznania produktów i usług na odległość
- „Wirtualne stoisko” powinien zostać przygotowane z wykorzystaniem najnowszych technologii, jako narzędzie nowoczesne, bezpieczne i przyjaznego dla użytkowników
- „Wirtualne stoisko” powinien dawać możliwość organizowania wirtualnych spotkań w czasie rzeczywistym
- Komunikacja powinna odbywać się w oparciu o powszechnie dostępne kanały takie jak chat, połączenie video, połączenie głosowe.

### 3. Wymagania ogólne:



- 3.1. „Wirtualne stoisko” musi działać zarówno we wszystkich popularnych przeglądarkach (Microsoft Edge, Google Chrom, Mozilla FireFox) jak również na urządzeniach mobilnych (telefony i tablety z systemem Android oraz iOS).
- 3.2. „Wirtualne stoisko” powinien zostać przygotowany z wykorzystaniem najnowszych technologii, jako narzędzie nowoczesne, bezpieczne i przyjaznego dla użytkowników.
- 3.3. „Wirtualne stoisko” powinien automatycznie dopasować się do dowolnej rozdzielczości (Flex Design).
- 3.4. System powinien być zgodny z najlepszymi praktykami oraz standardami bezpieczeństwa wdrażania systemów informatycznych oraz przetwarzania danych.
- 3.5. System będzie zaprojektowany zgodnie z aktualnymi zasadami web usability, w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika, zgodnie ze standardami WCAG 2.0 (z uwzględnieniem poziomu AA) i normą ISO9241 a także z uwzględnieniem wytycznych XHTML Basic 1.1 Recommendation oraz Mobile Web Best Practices 1.0.
- 3.6. Wykonawca przygotowuje projekt systemu w tym oprogramowania oraz infrastruktury zgodny z wymaganiami Zamawiającego. Dopuszcza się wykonanie „Wirtualnych stoisk” na bazie oprogramowania własnego wykonawcy, (którego Wykonawca jest autorem). Nie dopuszcza się natomiast używania zewnętrznych systemów zarządzania treścią takich jak WordPress, Joomla, itp.
- 3.7. Przed przystąpieniem do właściwych prac programistycznych Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji prototyp systemu tzw. „website wireframe”.
- 3.8. Wykonawca ma obowiązek zaplanować działania polegające na monitorowaniu Systemu pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania.
- 3.9. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kompleksowych testów działania systemu (testy funkcjonalne, zgodności ze standardami WCAG 2.0, bezpieczeństwa, integracyjne, wydajnościowe) oraz przedstawienia wyników Zamawiającemu najpóźniej w dniu ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia.
- 3.10. Po zakończeniu prac programistycznych Wykonawca zleci specjalistycznej jednostce zewnętrznej przeprowadzenie kompleksowego audytu bezpieczeństwa aplikacji web a wyniki przekaże Zamawiającemu najpóźniej w dniu ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia (oferta zawiera koszty audytu).
- 3.11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie komponenty zewnętrzne (niebędące dziełem Wykonawcy) wykorzystane w Systemie i „Wirtualnym Stoisku”
- 3.12. Wykonawca musi posiadać licencję na wszystkie wykorzystane komponenty oraz musi udokumentować ich wykorzystanie wraz ze wskazaniem stosownych licencji.
- 3.13. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną, kody źródłowe oraz API (służące do integracji z innymi systemami w przyszłości) całego Systemu Zamawiającemu w dniu ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia.
- 3.14. Wykonawca w ramach wdrożenia przygotowuje i skonfiguruje niezbędną infrastrukturę w ramach usługi Microsoft Azure Google Cloud, lub innego dostawcy usług Hostingowych (w tym domeny, serwery, bazy danych i inne).



- 3.15. System powinien być wdrażany zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi m.in. z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2016., poz. 113) w szczególności zgodnie z § 19.
  - 3.16. Wykonawca opublikuje przygotowane „Wirtualne stoiska” (wraz ze wszystkimi komponentami).
  - 3.17. Wykonawca zapewni utrzymanie infrastruktury oraz „Wirtualnych stoisk” przez cały okres prac developerskich (w tym testów) a także w okresie utrzymania projektu.
  - 3.18. Wykonawca udzieli gwarancji na cały system wraz z infrastrukturą oraz oprogramowaniem (w tym na komponenty zewnętrzne) na okres co najmniej 7 lat od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja obejmuje co najmniej bieżące usuwanie błędów oprogramowania, udzielania mailowej oraz telefonicznej pomocy w obsłudze systemu oraz w przypadku błędów.
  - 3.19. Wykonawca zapewni ciągłość działania „wirtualnych stoisk”, oraz infrastruktury na poziomie 99,7% w okresie 7 lat od chwili podpisania protokołu odbioru.
  - 3.20. Wykonawca po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji dostawy.
- 
4. Wymagania funkcjonalne Interfejs użytkownika
    - 4.1. Zaprojektowanie i przygotowanie szaty graficznej „wirtualnych stoisk” oraz wszystkich niezbędnych elementów graficznych.
    - 4.2. Nowoczesna oprawa graficzna zwiększająca atrakcyjność projektu oraz tzw. user experience UX.
- 
5. Baza danych
    - 5.1. Zaprojektowanie skalowalnej bazy danych - pełny projekt struktury danych, tabele, relacje, widoki.
- 
6. Wirtualne stoisko
    - 6.1. Interfejs użytkownika w tym system logowania i autoryzacji, formularze wprowadzania danych oraz panel administracyjny.
    - 6.2. Konto / Panel użytkownika - zarządzanie oraz zmiana danych użytkownika, podgląd statystyk konta.
    - 6.3. Zautomatyzowane kojarzenie potencjalnych wystawców.
    - 6.4. Interaktywny formularz kontaktowy, który ułatwi prowadzenie rozmów biznesowych i prezentacji rozwiązań wystawców na początkowym etapie poprzez zmniejszenie bariery językowej (wyrównanie szans). Przy wykorzystaniu dostępnych technologii Machine Learning, niniejszy formularz powinien zapewnić tłumaczenie rozmowy w czasie rzeczywistym na język kontrahenta oraz podpowiadać możliwe zwroty i odpowiedzi wynikające z kontekstu rozmowy.

- 6.5. Jednolity szablon informacyjny, który uprości i przyspieszy wprowadzanie danych oraz ułatwi analizowanie ofert.
- 6.6. Bezpieczny i poufny kanał komunikacyjny.
- 6.7. Integracja z publicznymi bazami danych GUS/REGON/NIP w celu automatycznej weryfikacji wystawców z terenu Polski
- 6.8. Automatyczne logowanie / integracja z już posiadaniem kontem (Google, Facebook) co zwiększa bezpieczeństwo i redukuje potrzebę zapamiętywania kolejnych haseł.
- 6.9. Możliwość dodawania treści multimedialnych (filmy, zdjęcia, broszury, prezentacje, tekst)
- 6.10. Funkcjonalność organizacji spotkań wirtualnych poprzez tworzenie pokoi konferencyjnych (Zamawiający dopuszcza wykorzystanie dostępnych rozwiązań innych dostawców zintegrowanych z „wirtualnymi stoiskami” )
- 6.11. Funkcjonalność wyboru szaty graficznej Stoiska Wirtualnego (minimum 5 wariantów interfejsu graficznego) przez Wystawcę.

## 7. Infrastruktura

- 7.1. Przygotowanie i utrzymanie architektury sieciowej (domena, serwery, usługi typu Cloud, systemem replikacji oraz kopii zapasowych bazy danych).

## 8. Tłumaczenia

- 8.1. Przygotowanie profesjonalnych tłumaczeń tekstów, szablonów oraz plików pomocy na języki obce.
- 8.2. Tłumaczenie w języku Angielskim zarówno na stronie głównej jak i po zalogowaniu.
- 8.3. Automatyczne tłumaczenie treści przesyłanych przez formularze kontaktowe.