

Nowa Dęba, dn. 05.09.2022 r.

miejscowość i data

Zapytanie ofertowe nr 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

W związku z realizacją projektu pt. „Wprowadzenie na rynki zagraniczne produktów (szczotek i głowic) wytwarzanych przez AU-System Sp. z o.o.”, nr POPW.01.02.00-18-0091/21, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.2: Internacjonalizacja MŚP firma **AU-System Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Dębie (39-460), ul. Podleśna 28D**, ogłasza postępowanie na wybór Wykonawcy poniższych usług dotyczących internacjonalizacji biznesowej na rynkach zagranicznych (w tym: **Niemcy, Stany Zjednoczone, Włochy**) w zakresie:

1. Usługa doradcza w zakresie wyszukiwania, selekcji a następnie nawiązania kontaktów z partnerami zagranicznymi i doprowadzenie do etapu negocjacji handlowych;
2. Usługa doradcza w zakresie przygotowania produktu do potrzeb rynku docelowego (w tym m.in. badanie marketingowe na rynku docelowym);
3. Usługa doradcza w zakresie przygotowania kanałów obsługi otoczenia formalno-prawnego;
4. Usługa doradcza w zakresie przygotowania planu szczegółowej kampanii promocyjnej, projektowania materiałów reklamowych i promocyjnych;
5. Usługa doradcza w zakresie tworzenia regulaminów usług, gwarancji produktowych i innych dokumentów niezbędnych do wprowadzenia produktu na nowy rynek.

Zamówienie jest podzielone na części.

Tryb udzielania zamówienia: zamówienie udzielane będzie w trybie postępowania ofertowego (zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

AU-SYSTEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Podleśna 28D
39-460 Nowa Dęba (woj. podkarpackie)
NIP: 813369503
REGON: 181132400
KRS: 0000516509
godziny pracy biura w dni robocze: 7:00 – 15:00

III. KRÓTKI OPIS PROJEKTU:

Projekt zakłada wdrożenie nowego modelu biznesowego internacjonalizacji (MBI) związanego z rozpoczęciem działalności AU-System Sp. z o.o. na rynkach: niemieckim włoskim i USA. Produkty i

usługi przeznaczone do internacjonalizacji to: szczotki i głowice szlifierskie

Nowe rynki, na których firma planuje rozpocząć swoją sprzedaż to: Niemcy, Włochy, USA

Opracowany model biznesowy internacjonalizacji Zamawiający udostępni wybranemu Wykonawcy po podpisaniu umowy.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

CZĘŚĆ 1 – Usługa doradcza w zakresie wyszukiwania, selekcji a następnie nawiązania kontaktów z partnerami zagranicznymi i doprowadzenie do etapu negocjacji handlowych, obejmująca co najmniej:

- dostęp do bazy danych klientów i kontrahentów branżowych;
- selekcję kontrahentów pod kątem potencjału nabywczego;
- weryfikację wiarygodności, reputacji oraz kondycji finansowej;
- nawiązanie kontaktu poprzez przekazanie standardowego zaproszenia i wsparcie w nawiązaniu kontaktu z potencjalnym partnerem.

Usługa obejmuje min. 252 roboczogodziny

Zamawiający nie posiada odpowiednich zasobów do samodzielnej selekcji potencjalnych kontrahentów, zarówno pod względem dostępu do zweryfikowanej bazy danych, jak i stosowania skutecznych metod selekcji i wywiadowni gospodarczej. Ze względu na rozproszenie kontrahentów zaplanowano uzyskać pogłębione dane, które zidentyfikują potencjalnie najbardziej atrakcyjnych klientów. Usługa doradcza w zakresie poszukiwania i selekcji kontrahentów zagranicznych ma na celu skuteczne wybranie partnerów biznesowych, realnie zainteresowanych ofertą Zamawiającego. Usługa powinna być świadczona w bezpośrednim odniesieniu do zdefiniowanych przez Zamawiającego zagranicznych rynków docelowego eksportu (Niemcy, Włochy, USA) oraz w nawiązaniu do oferty produktowej/usługowej Zamawiającego, przeznaczonej do internacjonalizacji.

Planowany termin realizacji: zgodnie ze złożoną ofertą, nie później niż do 30.06.2023 r.

CZĘŚĆ 2 – Usługa doradcza w zakresie przygotowania produktu do potrzeb rynku docelowego (w tym m.in. badanie marketingowe na rynku docelowym), obejmująca co najmniej:

- szczegółową analizę kluczowej konkurencji;
- analizę potrzeb i preferencji klientów względem właściwości produktu i oferowanych wartości w przekazie marketingowym;
- makroanalizę uwarunkowań i koniunktur rynkowych;
- analizę uwarunkowań optymalnej strategii w zakresie oferty i komunikacji;
- ocena atrakcyjności inwestycyjnej regionów;
- analizę czynników ryzyka.

Usługa obejmuje min. 200 roboczogodzin

Badania marketingowe będą mieć na celu przygotowanie produktów Zamawiającego do konkretnego rynku docelowego. Na podstawie badań marketingowych każdego z rynków docelowych firma pozyska pogłębione analizy i informacje dotyczące ich chłonności i potencjału ekonomicznego. Ze względu na

rozproszenie kontrahentów należy uzyskać pogłębione badania, które wskażą regiony o największym możliwym rynku zbytu i potencjalnie najsłabszej konkurencji. Firma nie posiada wiarygodnych i profesjonalnych badań marketingowych, dotyczących wybranych branżowych rynków zagranicznych. Zostaną przeprowadzone badania marketingowe rynku, analiza łańcucha wartości oraz analiza kluczowych czynników sukcesu, mające na celu przygotowanie produktu do potrzeb rynków docelowych. Usługa doradcza w zakresie badania rynków i otoczenia gospodarczego ma na celu przygotowanie produktu do zdiagnozowanych, głównych potrzeb rynków docelowych. Usługa powinna być świadczona w bezpośrednim odniesieniu do zdefiniowanych przez Zamawiającego zagranicznych rynków docelowego eksportu (Niemcy, Włoch, USA) oraz w nawiązaniu do oferty produktowej/usługowej Zamawiającego, przeznaczonej do internacjonalizacji.

Planowany termin realizacji: zgodnie ze złożoną ofertą, nie później niż do 30.06.2023 r.

CZĘŚĆ 3 – Usługa doradcza w zakresie przygotowania kanałów obsługi otoczenia formalno-prawnego, obejmująca co najmniej:

- audyt bieżącego modelu dystrybucji;
- wsparcie w zakresie zaprojektowania optymalnej sieci dystrybucji;
- projekt sieci dystrybucyjnej, przystosowany do rynków docelowych;
- przygotowanie planu organizacyjnego oraz procedur dla partnerów zagranicznych.

Usługa obejmuje min. 90 roboczogodzin

Firma nie ma doświadczeń eksportowych w skali, jaka jest planowana w związku z realizacją tego przedsięwzięcia. Wąskie w przeszłości działania na rynkach zagranicznych nie uzasadniały zaprojektowania i stworzenia sieci dystrybucyjnych. Przygotowany projekt sieci dystrybucyjnej powinien być na tyle konkretny, specyficzny i szczegółowy, aby pozwolił implementować wszystkie przewidziane w modelu biznesowym kanały dystrybucji.

Planowany termin realizacji: zgodnie ze złożoną ofertą, nie później niż do 30.06.2023 r.

CZĘŚĆ 4 – Usługa doradcza w zakresie przygotowania planu szczegółowej kampanii promocyjnej, projektowania materiałów reklamowych i promocyjnych, obejmująca co najmniej:

- opracowanie założeń, budżetu i mierzalnych efektów promocji,
- zaprojektowanie materiałów reklamowych i promocyjnych,
- opracowanie interfejsu www, który będzie podstawą do stworzenia strony internetowej,
- koszty tłumaczenia materiałów promocyjnych.

Usługa obejmuje min. 70 roboczogodzin

Wszelkie działania promocyjne i informacyjne powinny być prowadzone w sposób ciągły i spójny w całym okresie realizacji przedsięwzięcia. Wskazaniem dla takiego postępowania jest fakt, iż firma na bieżąco nabywa informacje zwrotne, powinna je zatem także na bieżąco weryfikować i podejmować odpowiednie decyzje. Plan marketingowy powinien być w tym względzie spójny i w pełni zgodny ze strategią identyfikacji wizualnej przedsiębiorstwa i kluczowymi wartościami, jakie zostały zdefiniowane w toku opracowywania modelu biznesowego. Kompleksowy plan marketingowy wraz z

zaprojektowaniem materiałów promocyjnych prawdopodobnie pozwoli obniżyć koszty i skrócić czas wytworzenia właściwych materiałów reklamowych.

Planowany termin realizacji: zgodnie ze złożoną ofertą, nie później niż do 30.06.2023 r.

CZĘŚĆ 5 – Usługa doradcza w zakresie tworzenia regulaminów usług, gwarancji produktowych i innych dokumentów niezbędnych do wprowadzenia produktu na nowy rynek, obejmująca co najmniej:

- opracowanie dokumentacji produktowej, specyfikacji i opisów technicznych wraz z tłumaczeniem na języki obce;
- doradztwo w zakresie przygotowania gwarancji i innych dokumentów, niezbędnych do wprowadzenia produktu na nowe rynki zagraniczne;
- doradztwo w zakresie opracowania treści dokumentów sprzedażowych (np. katalog ze specyfikacją techniczną, deklaracja zgodności) i treści dokumentów około sprzedażowych (np. dokumentacja techniczna, gwarancyjna).

Usługa obejmuje min. 60 roboczogodzin

Powszechny obowiązek stosowania dokumentów gwarancyjnych, sprzedażowych i około sprzedażowych (np. dokumentacja techniczna) w języku właściwym dla kraju, w którym produkt jest sprzedawany wynika z przepisów obowiązujących w danym kraju. Celem Zamawiającego jest kompletne i w pełni profesjonalne wprowadzenie produktów na obce rynki, w tym także w zakresie przygotowania stosownej dokumentacji.

Planowany termin realizacji: zgodnie ze złożoną ofertą, nie później niż do 30.06.2023 r.

UWAGI do części 1-5:

1. Usługi obejmują rynki zagraniczne: Niemcy, Włochy, USA.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca zgodnie z własnym wyborem może złożyć ofertę obejmującą wszystkie części lub niektóre z części lub jedną wybraną część.
3. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

V. NAZWA I KODY OKREŚLONE WE WSPÓLNYM SŁOWNIKU ZAMÓWIEŃ (CPV):

72221000-0 – Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej

79310000-0 – Usługi badania rynku

79400000-8 – Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

79340000-9 – Usługi reklamowe i marketingowe

79411100-9 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

79000000-4 – Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

795300000-8 – Usługi w zakresie tłumaczeń pisemnych

VI.	WARUNKI	UDZIAŁU	W	POSTĘPOWANIU:
-----	---------	---------	---	---------------

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

DLA KAŻDEJ Z CZĘŚCI 1 - 5:

Warunki:

Podmioty ubiegające się o udzielenie zamówienia muszą spełniać łącznie wszystkie następujące warunki minimalne:

- dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. posiadającymi doświadczenie w świadczeniu usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia dla działalności eksportowej oraz adekwatne do przedmiotu zamówienia kompetencje, kwalifikacje i wykształcenie;
- dysponują odpowiednią wiedzą, kompetencjami i umiejętnościami w zakresie świadczenia usług eksperckich i/lub doradczych;
- posiadają niezbędne i w odpowiedniej wysokości środki pieniężne do prawidłowej realizacji zamówienia;
- wykażą na podstawie załączonych do oferty dokumentów, tj. faktur, doświadczenie w realizacji usług doradczych (minimum 3 usługi) w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, świadczonych dla przedsiębiorstw z sektora MŚP – kwalifikowanych zgodnie z definicją MŚP zawartą w Załączniku I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.U.UE.L.2014.187.1);
- wykażą minimum 2 ekspertów (brak narzuconego formatu lub wzoru) ze znajomością zagadnień adekwatnych do przedmiotu zamówienia, oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji zadań, którzy będą wykonywali usługi doradcze na rzecz Zamawiającego.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu ofertowym zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego oraz dokumentów załączonych do Formularza ofertowego.

Warunki realizacji zamówienia:

- Wykonawca zobowiązany będzie do prezentowania postępu prac i dostarczenia wyników realizacji zlecenia Zamawiającemu, zgodnie z ustalonym harmonogramem w siedzibie Zamawiającego (na wezwanie Zamawiającego, nie rzadziej niż dwa razy w okresie jednego tygodnia). Zamawiający nie dopuszcza spotkań w formie on-line, chyba że reżim sanitarny związany z pandemią narzuci inne formy spotkań. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji usługi przez Wykonawcę każdego roboczego dnia określonego w ofercie w siedzibie Zamawiającego;
- Wykonawca zapewni możliwość udziału w pracach doradczych osobie reprezentującej Zamawiającego;
- Wykonawca zapewni możliwość kontroli prowadzonych prac doradczych przez osobę

reprezentując Zamawiającego;

- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia, w tym również za zapewnienie osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia i spełniających wymagania określone w warunkach udziału w postępowaniu ofertowym;
- Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia ostatecznej wersji opracowanych raportów i dokumentacji z Zamawiającym oraz do uwzględnienia uwag do opracowanych raportów i dokumentacji zgłoszonych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP);
- Przygotowanie końcowej wersji raportów i dokumentacji odbywa się zgodnie z § 3 ust. 6 Umowy na realizację usługi doradczej, której wzór stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

UWAGA!

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji doświadczenia w postaci przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających w przypadku takiej konieczności na wezwanie Instytucji Zarządzającej, na dowolnym etapie trwania postępowania, realizacji usługi oraz okresu trwałości projektu, tj. w okresie trzech lat od końcowego rozliczenia projektu, Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogów w zakresie m.in. zespołu oddelegowanego do realizacji usług.

VII. KRYTERIA OCENY OFERTY I INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH/PROCENTOWYCH:

DLA KAŻDEJ Z CZĘŚCI 1-5:

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów przyznanych w ramach ustalonych z kryteriów nr: A i B.

Sposób oceny:

A. Najkorzystniejsza oferta w zakresie ceny (najniższa cena netto) = 60 pkt.

B. Termin realizacji (najkrótszy termin w dniach kalendarzowych) = 40 pkt.

Kryterium oceny	Punktacja i waga	Sposób przyznawania punktacji za spełnienia danego kryterium oceny ofert
A. Cena	Punktacja od 0 do 60 pkt. Waga 60 %	Porównanie nastąpi w sposób polegający na obliczeniu stosunku ceny netto w ofercie z najniższą ceną netto do ceny netto badanej oferty. Ilość punktów przyznawanych poszczególnym ofertom nastąpi w wyniku przemnożenia otrzymanego ilorazu przez 60. $K_{cena} - \text{Kryterium cena} = (C_{min} / C_{bof}) \times 60$ $C_{min} - \text{Cena najniższej oferty}$ $C_{bof} - \text{Cena badanej oferty}$ Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana „w górę”, do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów w ramach tego kryterium: 60 punktów
B. Termin realizacji	Punktacja od 0 do 40 pkt.	Porównanie nastąpi w sposób polegający na obliczeniu stosunku ilości dni kalendarzowych w ofercie z najniższą liczbą dni do ilości

	Waga 40 %	dni w badanej ofercie. Ilość punktów przyznawanych poszczególnym ofertom nastąpi w wyniku przemnożenia otrzymanego ilorazu przez 40. $K_{\text{termin}} - \text{Kryterium termin realizacji} = (T_{\text{min}} / T_{\text{bof}}) \times 40$ T_{min} – najniższa ilość zadeklarowanych dni kalendarzowych T_{bof} – ilość zadeklarowanych dni kalendarzowych oferty ocenianej Liczba dni jest określana jako liczba dni kalendarzowych, liczona od dnia następującego po podpisaniu umowy na wykonanie usługi do dnia zakończenia usługi w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego, co zostanie potwierdzone protokołarnym odbiorem. Liczba uzyskanych punktów będzie zaokrąglana „w górę” do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów w ramach tego kryterium: 40 punktów
--	-----------	---

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyskała w ocenie całkowitej (suma kryterium A+B) największą liczbę punktów i mieści się w budżecie, jaki Zamawiający przewidział na sfinansowanie zamówienia.

O wyborze oferty decydować będzie liczba zdobytych punktów. Oferta na realizację zamówienia może uzyskać maksymalnie 100 pkt w ramach poszczególnej z części. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów w ramach poszczególnych z części.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

- W postępowaniu o udzielenie zamówienia: pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w następującej formie:
 - pisemnie na adres Zamawiającego: AU-SYSTEM Sp. z o.o., 39-460 Nowa Dęba, ul. Podleśna 28D.
 - drogą elektroniczną poprzez moduł składania zapytań na portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
 - osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia – Tomasz Jachyra
 - Prosi się by wszelka korespondencja kierowana do zamawiającego w związku z niniejszym postępowaniem miała dopisek: Dotyczy: Zapytanie ofertowe nr 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21
- Oświadczenia, pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia, wnioski, zawiadomienia oraz

informacje dotyczące postępowania Zamawiający i Wykonawcy przekazują wyłącznie pisemnie, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem operatora pocztowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez odpowiedzi pytań, które wpłynęły do niego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

3. Zamawiający **nie dopuszcza** składania pytań dotyczących opisu przedmiotu zamówienia, wniosków, oświadczeń i innych informacji **telefonicznie**.
4. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu i załączników.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom / zamieszcza na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść ogłoszenia o zamówieniu i załączników. Zamawiający przedłuża w takim przypadku termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

IX. **SPOSÓB, MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERT:**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Ofertę należy sporządzić na maszynie do pisania lub komputerze lub inną trwałą czytelną techniką. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Dopuszcza się składanie ofert częściowych. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
3. Oferta powinna być złożona w zamkniętej i nieprzejrzystej kopercie (opakowaniu), oznaczonej dokładną nazwą i adresem Wykonawcy, zaadresowanej na Zamawiającego i oznaczonej napisem:

Oferta Dotyczy: Znak sprawy: Zapytanie ofertowe nr 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21 Nie otwierać przed dniem: 13.09.2022 r. godz. 9:30

4. Prosi się, by wszystkie kartki oferty (łącznie z załącznikami) były zszyte/trwale złączone (np. bindowane, umieszczone w skoroszycie, itp.) a wszystkie strony ponumerowane i parafowane przez osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy. Wykonawca nie może dokonywać samodzielnie zmiany formularza ofertowego.
5. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
6. Wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z przedmiotem zamówienia ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Ofertę złożoną po terminie zwraca się niezwłocznie bez otwierania.
9. Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia wykonawca bezwarunkowo akceptuje warunki określone w ogłoszeniu o zamówieniu oraz wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
10. Oferta musi zawierać następujące elementy:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku na podstawie oświadczenia będącego elementem załącznika nr 2.

XI.	OCENA	I	WYBÓR	OFERTY	NAJKORZYSTNIEJSZEJ:
------------	--------------	----------	--------------	---------------	----------------------------

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) została złożona po wyznaczonym terminie;
 - b) została złożona w niewłaściwym miejscu;
 - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) do oferty nie załączono wszystkich wymaganych dokumentów przewidzianych w Zapytaniu ofertowym;
 - e) zaoferowana cena przez danego Wykonawcę przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - f) jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym;
 - g) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) jest niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń;
 - i) Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
 - j) oferta zawiera rażąco niską cenę.
3. Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, omyłki pisarskie bądź rachunkowe lub nie potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
6. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione

Wykonawcom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.

7. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, iż wycena zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
10. Zamawiający wymaga, aby ofertę wraz z załącznikami podpisał osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.

XII. WYNAGRODZENIE:

Wydatek zostanie poniesiony w ramach projektu pn. „Wprowadzenie na rynki zagraniczne produktów (szczotek i głowic) wytwarzanych przez Au-System Sp. z o.o.”, nr POPW.01.02.00-18-0091/21, w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.2: Internacjonalizacja MŚP.

Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie po zrealizowaniu całości przedmiotu zamówienia oraz dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury/rachunku do siedziby Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje zaliczek. Wszystkie dodatkowe koszty nieujęte w Zapytaniu ofertowym, a które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, lub te, które wynikną w trakcie realizacji zamówienia pokrywa Wykonawca. Rozliczenia będą prowadzone w PLN. Ofertę należy złożyć w PLN.

XIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE:

1. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.
2. W ramach zamówienia istnieje możliwość składania ofert częściowych.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca na etapie ubiegania się o udzielenie zamówienia jak również w jego realizacji nie zatrudniał i nie współpracował z pracownikami Zamawiającego w sposób, w którym zachodziłoby podejrzenie o naruszenie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.)
5. Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą przyjęte i będą

- Wykonawcom zwracane bez otwierania. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed terminem składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez Wykonawcę przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
6. W ramach składania wniosku o płatność oferty będą przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
 7. Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający wezwie niezwłocznie Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy – wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie dłuższy niż 30 dni. Jeżeli Wykonawca uchyli się od zawarcia umowy Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, którego oferta była następna w kolejności, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.
 8. Z tytułu odrzucenia oferty bądź unieważnienia Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
 9. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
 10. Termin ważności oferty: minimum 30 dni od daty wskazanej w Zapytaniu jako Termin dostarczania ofert.
 11. Dokumenty składane w języku innym niż polski powinny zostać złożone wraz z ich tłumaczeniem na język polski.

XIV. WARUNKI ZMIANY UMOWY:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:
 - a) wystąpienie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w umowie;
 - b) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - c) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy;
 - d) zmiana nie będzie prowadzić do zmiany charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 214 000 euro – w przypadku zamówień na dostawy i usługi i zarazem jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy.
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. Ponadto Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i zakresie:
 - a) sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający i Wykonawca nie byli w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - b) wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów podatkowych w szczególności

- zmiany stawki podatku od towarów i usług;
- c) zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - d) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - e) zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 - f) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron, które uniemożliwiają wykonanie przedmiotu zamówienia w umówionym terminie,
 - g) nie leżących po stronie Wykonawcy, gdy wykonywanie zamówienia nie było możliwe lub wykonawca miał w istotny sposób utrudnione możliwości w spełnieniu świadczenia. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania zamówienia.
 - h) Jeżeli konieczność zmiany jest spowodowana wystąpieniem niezależnych od stron okoliczności, których nie można było przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłową realizację przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
 - i) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, kwestiami organizacyjnymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
 - j) zmiany polegającej na zmianie osób, wykonawców i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane, zaś Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na dokonanie tych zmian. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych pod warunkiem, że ww. osoby spełniają wszystkie wymogi niezbędne do należytej realizacji zamówienia.

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu, jako najkorzystniejsza, wniesienia bezwarunkowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto podanej w ofercie.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w następujących formach:
 - a. pieniądzu;

- b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c. gwarancjach bankowych;
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zabezpieczenie winno zostać wniesione przed zawarciem umowy z zastrzeżeniem, iż zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu uznaje się za wniesione, jeżeli pieniądze wpłyną na rachunek Zamawiającego przed zawarciem umowy.
5. W przypadku wnoszenia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji lub poręczenia zabezpieczenie musi być bezwarunkowe, nieodwołalne, niepodlegające przeniesieniu na rzecz osób trzecich i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego. Gwarancje/poręczenia powinny zawierać termin ważności gwarancji/poręczenia nie krótszy niż termin realizacji umowy plus 30 dni.
6. Zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni (z wyjątkiem sytuacji gdy z dokumentu na podstawie którego udzielono zabezpieczenia wynika, że przestaje on wiązać w określonym terminie mimo iż nie został zwrócony) po odbiorze końcowym przedmiotu umowy, potwierdzającym jego należyte wykonanie.

XVI. INFORMACJA NA TEMAT WADIUM:

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości określonej dla poszczególnych części:
 - CZĘŚĆ 1 – 950,00 zł (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt złotych, 00/100);
 - CZĘŚĆ 2 – 750,00 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych, 00/100);
 - CZĘŚĆ 3 – 700,00 zł (słownie: siedemset złotych, 00/100);
 - CZĘŚĆ 4 – 550,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt złotych, 00/100);
 - CZĘŚĆ 5 – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100).
2. Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą i godziną. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą i godziną) skutkuje odrzuceniem oferty.
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - pieniądzu,
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 359).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto prowadzone w PKO Bank Polski numer 96 1020 4405 0000 2802 0557 9141 z dopiskiem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21” wraz ze wskazaniem części zamówienia.

5. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego. Wadium w innej formie niż pieniądz należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: AU-SYSTEM Sp. z o. o., ul. Podleśna 28D, 39-460 Nowa Dęba, woj. podkarpackie, w odrębnej kopercie z opisem „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21 w związku z realizacją projektu pt.: „Wprowadzenie na rynki zagraniczne produktów (szczotek i głowic) wytwarzanych przez Au-System Sp. z o.o.” w formie oryginału. Wadium w formie poręczenia lub gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą, a beneficjentem takich dokumentów musi być Zamawiający.
6. Gwarancja/poręczenie musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być złożony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji / poręczenia winno wynikać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu, na jego pierwsze żądanie, pełnej kwoty wadium.
7. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, wynikającymi z oprocentowania na rachunku bankowym, w przypadku gdy:
 - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub po unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wadium wniesione w formie przelewu, będzie zwracane na konto z którego wpłynęło, o ile Wykonawca nie wskaże innego numeru konta. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.

XVII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY:

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty ponadto realizując obowiązek informacyjny wskazuje, iż:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AU-SYSTEM Sp. z o. o.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia zapytanie ofertowe 1/2022/POPW.01.02.00-18-0091/21 prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;

1. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o sekcję 6.5.2 pkt 19 i 20 Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata

- 2014-2020 (dalej Wytyczne);
2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zapisów umowy/decyzji o dofinansowanie projektu;
 3. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym przystąpienia do przedmiotowego postępowania oraz z przepisów prawa w szczególności Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją nie podania danych będzie odrzucenie Wykonawcy z postępowania;
 4. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 5. posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do usunięcia na podstawie art. 17 ust 1 RODO;
 - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 6. nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVIII. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE:

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

XIX. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji, kiedy cena za wykonanie zamówienia jest wyższa od kwoty, jaką zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia oraz do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie podając do publicznej wiadomości przyczyny unieważnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru ofert.

XX. Termin związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od dnia otwarcia ofert.

Spis załączników do Zapytania ofertowego:

1. Wzór Formularza Oferty – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
2. Wzór Oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

3. Wzór Umowy – załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego