

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia.

Opis Platformy Internetowej i Systemu zarządzania obiektem.

1.1. Przedmiot opracowania

Przedmiotem niniejszego opracowania jest opis platformy internetowej, systemu zarządzania obiektem wraz z obsługą gastronomii i części hotelowej dla Centrum Sportowego w Świlczy

1.2. Zakres przedmiotu zamówienia

Podstawowym elementem Platformy ma być System o następujących działach funkcjonalnych:

- ☐ Bezpośrednia obsługa klienta
- ☐ Płatności rekurencyjne z operatorem bezpośrednim i umowy długoterminowe
- ☐ CRM – wsparcie działu marketingu i automatyzacja komunikacji z klientami
- ☐ Elektroniczny obieg dokumentów wewnątrz organizacji zamawiającego
- ☐ Grafiki - rezerwacja zasobów, obiektów, usług i miejsc na zajęciach
- ☐ Kontrola dostępu wraz z automatycznym naliczaniem opłat
- ☐ Pracownicza kontrola dostępu
- ☐ Integracja ze stroną WWW połączona ze sprzedażą online
- ☐ Technologia – wsparcie działu technicznego
- ☐ Zarządzanie obiektem i administracja systemem
- ☐ Rozbudowane raportowanie wraz z analizami tendencyjnymi i porównawczymi danych sprzedażowych oraz statystycznych.

Wykonawca świadczyć będzie opiekę „helpdesk” w ramach usługi standardowej w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku. W ramach usługi standardowej dostawca platformy IT gwarantuje (bezpłatnie) aktualizację platformy przez rok od wdrożenia. W ramach usługi rozszerzonej (miesięcznego abonamentu) wykonawca gwarantuje dostęp do helpdesku przez 365 dni, od 6 do 23 oraz aktualizację platformy po wydaniu nowej wersji operacyjnej. Czas usunięcia usterki, to 1h

Powyższe moduły definiują wymagania i oczekiwania Zamawiającego. System ma pracować na jednej bazie danych np. MS SQL – ważnym jest istnienie wsparcia producenta polegające na tym, że *w przypadku problemów z działaniem bazy danych MS SQL, Wykonawca gwarantuje wsparcie technicznie – przywrócenie poprawności działania*. Zamawiający nie dopuszcza stosowania baz danych o licencjach otwartych (open source, itp.). Wykonawca Systemu musi być jego autorem i dysponować pełnią praw autorskich w stosunku do głównego elementu jakim jest oprogramowanie. *Wykonawca musi być autorem/producentem oprogramowania i musi posiadać kod źródłowy.*

System Obsługi Klienta ma pracować w jak największym stopniu automatycznie minimalizując w ten sposób ilość personelu niezbędną do obsługi klientów. Ma on także umożliwić klientom, poprzez strony WWW – bez pośrednictwa serwisów/firm trzecich - zarządzanie i podgląd kont (też posiadanych abonamentów), rezerwacje, zakup i/lub doładowanie kartów, zakup biletów i kursów nauki pływania, z możliwością pobrania faktury w tym serwisie. Wykonawca ma obowiązek wskazać minimum 2 operatorów płatności online w celu wyboru podmiotu z którym Zamawiający podpisze umowę. Ze względu na wysokość prowizji pobieranych przez operatorów pośredniczących Zamawiający nie akceptuje tzw. modelu SaaS a jedynie operatorów bezpośrednich np. First Data, DotPay, PayU, itp.

Platforma internetowa musi być zintegrowana bezpośrednio z bazą obiektu w celu automatycznej prezentacji na WWW grafików zajęć, stanów rezerwacji, stanu zajętości torów. Działania wykonywane przez klientów obiektu poprzez wytworzony serwis WWW muszą skutkować natychmiastowym zapisem transakcji w bazie platformy (rezerwacje, doładowania, transakcje sprzedaży, faktury i rejestracja nowych klientów) – cały system musi pracować na jednej bazie transakcyjnej zlokalizowanej na fizycznym serwerze Zamawiającego dostarczonym przez Wykonawcę.

Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia jest zobowiązany do wykonania wszelkich czynności i prac mających na celu kompletne dostarczenie, konfigurację, uruchomienie i wdrożenie platformy, utrzymanie gwarancji, a także wypełnienie zapisów i wymagań zawartych w w tym dokumencie. Wykonawca zobowiązany jest również do:

- a) wykonanie dokumentacji wykonawczej/wdrożeniowej,
- b) wykonanie potrzebnych instalacji za wyjątkiem sieci komputerowej i zasilającej będącej osobnym opracowaniem,
- c) dostawę, montaż i konfigurację wszystkich urządzeń,
- d) instalację i konfigurację platformy,
- e) przeprowadzenie szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego,
- f) konfigurację, uruchomienie, wdrożenie Systemu oraz wsparcie w dwóch pierwszych dniach otwarcia obiektu.
- g) zapewnienie minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczoną Platformę Internetową. W sytuacji niepoprawnego działania platformy Wykonawca zobowiązuje się do zniwelowania niepoprawnego działania programu. Dokumentem nadrzędnym jest umowa licencyjna.

- h) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej, dokumentów gwarancyjnych i licencyjnych uprawniających do korzystania z urządzeń i Oprogramowania,
- i) dostarczenie wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Systemu w języku polskim (w tym instrukcji obsługi dla użytkowników) – dopuszcza się wersję elektroniczną takiej dokumentacji.

Dostarczone oprogramowanie ma być klasyczną aplikacją typu desktop i pracować w topologii klient-serwer. Ze względu na bezpieczeństwo i kompatybilność sprzętowo-systemową w uproszczonej infrastrukturze informatycznej Zamawiający nie dopuszcza dostawy oprogramowania działającego z wykorzystaniem przeglądarek internetowych. Stanowisko z kompatybilnym Oprogramowaniem ma zostać także zainstalowane w samoobsługowym kiosku sprzedażowym – celem jest możliwość rozliczenia dopłat (i opłat naliczonych automatycznie) samodzielnie przez klienta opuszczającego obiekt.

1.3. Podstawa opracowania i wytyczne realizacyjne

1.3.1. Podstawa opracowania

Opis Przedmiotu Zamówienia powstał w oparciu o następujące normy i obowiązujące przepisy, a dostarczony System i wykonane prace muszą być w pełni zgodne z tymi normami i przepisami:

- ☐ ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz.883) z późniejszymi zmianami (oprogramowanie/system musi posiadać/spełniać wszystkie wytyczne RODO),
- ☐ rozporządzenie MSWiA z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz.1024),
- ☐ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016,
- ☐ ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ☐ ustawa o rachunkowości,
- ☐ ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), z późniejszymi zmianami.

1.3.2. Wytyczne realizacyjne

Wykonawca jest zobowiązany do wykonania kompletnego Systemu opisanego w niniejszym dokumencie, zrealizowania wszystkich brakujących i pominiętych w niniejszym opracowaniu elementów instalacji Systemu niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania wraz z dostarczeniem koniecznych materiałów i urządzeń dla kompletnego wykonania poszczególnych instalacji i zapewnienia ich pełnej funkcjonalności. Rysunki i część opisowa są w dokumentacji wzajemnie uzupełniającymi się. Wszystkie elementy ujęte w części opisowej, a nie pokazane na rysunkach oraz pokazane na rysunkach, a nie ujęte w dokumentacji winny być traktowane jakby były ujęte w obu. W przypadku wątpliwości, co do interpretacji niniejszej dokumentacji, Wykonawca przed złożeniem oferty powinien je wyjaśnić z Zamawiającym, który jako jedyny jest upoważniony do autoryzacji i dokonywania jakichkolwiek zmian lub odstępstw. Dostarczony System ma być zgodny z wymaganiami zawartymi w dokumentach, normach i przepisach określonych w pkt. 1.3. W przypadku pominięcia w opracowaniu któregoś z przepisów nie zwalnia to Wykonawcy z jego stosowania.

Wszystkie stosowane materiały i wykonywane prace muszą odpowiadać Polskim Normom i posiadać stosowną deklarację zgodności lub posiadać certyfikat CE i deklarację zgodności z normami europejskimi, a także posiadać niezbędne atesty i certyfikaty tak, aby spełnić obowiązujące przepisy, np. do stosowania w budownictwie. Po zakończeniu prac Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia kompletnej dokumentacji powykonawczej wraz z wszystkimi niezbędnymi deklaracjami, atestami, certyfikatami, aprobatami oraz instrukcją obsługi Systemu i wszystkich urządzeń.

1.3.3. Definicje

Administrator - osoba wskazana przez Zamawiającego lub Użytkownika Końcowego posiadająca uprawnienia do dokonywania modyfikacji w ustawieniach i konfiguracji Systemu.

Aktualizacja – instalacja uaktualnień lub nowych wersji Oprogramowania. Aktualizacja obejmuje udzielenie lub zapewnienie Zamawiającemu licencji na korzystanie z nowych wersji Oprogramowania oraz wdrożenie Aktualizacji w ramach wynagrodzenia objętego Umową przez okres 12 miesięcy.

Asysta Techniczna – usługa świadczona przez Wykonawcę w obiekcie polegająca na wsparciu pracowników Zamawiającego przy uruchamianiu Systemu przez okres pierwszych 2 dni użytkowania. Obejmuje przygotowanie Systemu do eksploatacji przed rozpoczęciem eksploatacji, wsparcie w monitorowaniu pracy Systemu w czasie eksploatacji, wsparcie w poprawnym przygotowaniu statystyk i raportów z pracy, a także bieżące rozwiązywanie pojawiających się problemów związanych z eksploatacją Systemu.

LAN – (LocalArea Network) komputerowa sieć strukturalna.

Oprogramowanie – dostarczony (i tworzony) przez Wykonawcę program komputerowy do sprzedaży usług i zarządzania obiektem sportowym, do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe.

Oprogramowanie środowiskowe – programy, systemy operacyjne i licencje dostępowe niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania lub zarządzania zainstalowanymi urządzeniami lub do usprawniania i modyfikowania Oprogramowania potrzebne do działania Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w treści dokumentacji przetargowej.

Punkt Odczytu – stałe i/lub mobilne miejsce, w którym odbywa się elektroniczna kontrola uprawnień do wejścia/wyjścia do/z obiektu lub danej strefy w obiekcie.

Punkt Obsługi (stanowisko komputerowe z monitorem, drukarką fiskalną i urządzeniami pomocniczymi) - stanowisko kasowe/punkt obsługi klienta - stanowisko sprzedaży umożliwiające w zależności od wyposażenia realizację funkcjonalności Systemu w zakresie obsługi Klienta min.: rejestracji Klientów, rezerwacji, sprzedaży produktów, usług i abonamentów, itp.

System – platforma informatyczna, stanowiąca spójną całość wszystkich wdrożonych elementów objętych Przedmiotem Zamówienia zgodnie z niniejszym opracowaniem.

Wdrożenie Systemu – całokształt prac wykonanych przez Wykonawcę w celu umożliwienia samodzielnej eksploatacji Systemu przez personel Zamawiającego (bądź wskazanego użytkownika końcowego), a w szczególności takich czynności jak: dostawa, instalacja, konfiguracja Systemu,

konfiguracja i parametryzacja Systemu, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej, szkolenie Użytkowników Końcowych i Administratorów, świadczenie usług Asysty Technicznej przez pierwsze 2 dni użytkowania systemu, świadczenie usługi Wsparcia Eksploatacyjnego przez 30 dni od dnia uruchomienia obiektu/oficjalnego otwarcia.

Wsparcie Eksploatacyjne – zdalna usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego lub wskazanego przez niego Użytkownika Końcowego polegająca na rozwiązywaniu problemów pojawiających się przy eksploatacji Systemu oraz wyjaśnianiu wątpliwości Zamawiającego lub Użytkownika Końcowego związanych z eksploatacją Systemu, świadczona przez okres 60 dni od momentu rozpoczęcia eksploatacji Systemu w godzinach otwarcia obiektu.

1.3.4. Licencjonowanie

Zamawiający (bądź Użytkownik Końcowy) będzie licencjobiorcą Systemu i Oprogramowania Środowiskowego. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania. Licencja musi obejmować wszystkie punkty kasowe (10 szt), serwer (1 szt).

W zakresie Oprogramowania Środowiskowego Wykonawca udzieli licencji bądź prześle licencje legalnie zakupione na terenie Polski w ilości wystarczającej do funkcjonowania całego Systemu jak i Oprogramowania na wszystkich w/w stanowiskach.

1.4. Opis ogólny systemu

Celem wdrożenia platformy informatycznej jest efektywne zarządzanie obiektem, relacjami z klientami, prowadzenie sprzedaży i rozliczeń klientów z zapewnieniem wysokich standardów obsługi oraz zarządzania ruchem osobowym. Podstawowym zadaniem Systemu ma być realizowanie wszystkich procesów związanych z obsługą klienta na terenie obiektu/stref z uwzględnieniem korzystania ze zdefiniowanych stref funkcjonalnych, urządzeń, usług i produktów oferowanych na terenie obiektu, a następnie naliczanie należności i obsługa wszelkich czynności formalnych związanych z rozliczeniem pobytu klienta. System będzie zapewniał kontrolę czasu pobytu klienta na terenie obiektu oraz kontrolowany dostęp do poszczególnych stref, a także obsługę sprzedaży i rezerwacji usług dostępnych na obiekcie. Opłaty za pobyt będą mogły być uzależnione od wielu czynników w poszczególnych strefach, rodzajem klienta, porą dnia, według uprzednio zdefiniowanych parametrów. System ma pozwalać Zamawiającemu na samodzielne dodawanie nowych obiektów, stref i dowolne modyfikowanie cenników zależnie od prowadzonej przez siebie polityki. W trakcie pobytu i korzystania ze stref komercyjnych obiektu, klient przemieszczając się pomiędzy strefami będzie korzystał zgodnie z uprawnieniami uzyskanymi w momencie wydania transpondera, korzystając z urządzeń kontrolnych i czytników umieszczonych przy wejściu/wyjściu ze stref. Na koniec pobytu klient w samoobsługowym automacie rozliczeniowym lub Punkcie Obsługi (kasie wyjściowej) ma obowiązek opłacić swoje należności (o ile wystąpią). W zależności od rodzaju uprawnień i przyjętego schematu organizacyjnego dla obsługi klienta oraz wykupionych uprawnień, klient dokona ostatecznego rozliczenia pobytu, a następnie opuści strefę komercyjną obiektu przez kołowrót/bramkę wyjściową. W przypadku gdy klient będzie się rozliczał w automacie rozliczeniowym musi mieć możliwość zwrotu transpondera (opaski) w urządzeniu zwanym Automatyczny Zwrotnik Opasek i wyjścia przez sprzężoną z automatem bramkę wyjściową.

Platforma będzie obsługiwała obiekt/strefy w oparciu o jedną bazę danych zlokalizowaną na serwerze (zgodnie z zapisami niniejszego opracowania) znajdującym się w pomieszczeniu serwerowni (technicznym).

System musi zostać zintegrowany z terminalami płatniczymi, których dostawa leży po stronie Zamawiającego. Obowiązkiem Wykonawcy jest wskazanie właściwego dostawcy/dostawców.

Dostarczona platforma musi umożliwiać podłączenie:

- automatu wydającego transpondery RFID: o minimalnej pojemności 600 opasek, obsługującego transpondery standardu Mifare (13,56MHz), w którym klient będzie mógł wybrać usługę wejściową i rozliczyć się posiadany abonamentem, a po poprawnym przeprowadzeniu transakcji zostanie mu wydana opaska (transponder). Planowany automat musi posiadać możliwość wydania co najmniej 5 różnych kolorów opasek w zależności od rodzaju usługi/strefy a także umożliwić obsługę min. 5 osób w jednej transakcji. Automat musi być wyposażony w terminal płatniczy, w takim wypadku musi drukować potwierdzenia transakcji (zamiast paragonów fiskalnych, co jest zgodne z aktualnym stanem prawnym) lub faktury VAT. Urządzenie powinno posiadać monitor dotykowy minimum 15”.
- promotora zawierającego funkcje sprzedażowe, obsługi klienta
- zwrotnika opasek
- automatów wydających posiłki rozlokowanych w różnych lokalizacjach ?
- czytników i bramek realizujących automatyczne wejście na obiekt na podstawie biletów jednorazowych zakupionych przez strony internetowe

1.5. Szczegółowe wymagania dla Platformy:

W zakresie produktu sieciowego wymagane jest utworzenie systemu integrującego dostępne usługi w przestrzeni użytkowej oraz integrowanych ze strukturą użytkową urządzeń w celu dostarczenia użytkownikowi informacji o dostępności usług świadczonych przez specjalistów na terenie obiektu, dostępnych miejscach użytku sportowego, pokojach hotelowych i salach konferencyjnych. W tym celu wymagane jest wytworzenie integrowanego środowiska opartego na technologiach informatyczno-komunikacyjnych.

Konstrukcja oprogramowania ma być otwarta na integrację ze wszystkimi dostępnymi (po interfejsie programistycznym) urządzeniami takimi jak urządzenia rozszerzonej rzeczywistości (VR), maszyn do wykonywania ćwiczeń siłowych i kardio.

Oprogramowanie będzie dostarczało odbiorcy (klientowi) wszystkie niezbędne informacje o dostępnych usługach, które może zakupić w obiekcie oraz sugerować cykliczne sprawdzanie swojej sprawności u doświadczonych specjalistów z zakresu fizjoterapii i trenerów personalnych. Specjaliści współpracujący z obiektem sportowym będą mieć możliwość umieszczenia w programie swojej oceny i odpowiedniego komentarza po dokonaniu oceny sprawności klienta w celu przyszłej pracy nad poprawą parametrów wydolnościowych oraz sprawnościowych. Zgromadzone dane należą do klienta dlatego, to klient będzie miał możliwość wykorzystania tych danych do podmiotów obsługujących centrum sportu w celu korygowania oraz skuteczniania planu poprawiania sprawności użytkownika.

Korzystający z oprogramowania będzie miał dostęp do historii nabytych usług oraz rejestru swojej aktywności w czasie pobytu w obiekcie. W tym celu system ma pobierać informacje z dostępnych interfejsów zewnętrznych programów oraz urządzeń generujących statystyki użycia po autoryzacji korzystającego, następnie system ma dokonywać analiz w panelu klienta. Przykładowo spędzając określony czas na siłowni, aplikacja ma zarejestrować średni czas pobytu oraz umożliwić klientowi zarejestrowanie progresu w celu osiągnięcia założonych celów. Oprogramowanie ma pełnić funkcję przewodnika po obiekcie informując klienta o dostępnych obszarach, stanie wykorzystania swojego pakietu oraz środkach do wykorzystania na usługi.

Platforma na podstawie wyników zarejestrowanych rozgrywek, rozegranych meczy, turniejów i pojedynków pomiędzy klientami będzie tworzyła i przechowywała statystyki czego efektem będą generowane rankingi. Ma to na celu motywować i zachęcać klientów do większego zaangażowania, do rywalizacji ale i do przygotowania do niej mniej doświadczonych zawodników.

Platforma przewiduje system rozgrywki w trybie turniejowym, grupowym oraz treningowym, który nie podlega rejestracji w statystykach oprogramowania. Klient będzie mógł definiować czas swojej dostępności oraz preferowane dyscypliny sportowe, które oprogramowanie będzie wykorzystywało w celu dopasowania odpowiedniego przeciwnika albo partnera do treningu (dopasowanie będzie robione

na podstawie zgromadzonych statystyk wcześniejszych pojedynków) zarówno do rozegrania rozgrywki rejestrującej wynik, bądź treningowej. Dodatkowo w profilu użytkownika będą przechowywane podstawowe informacje, takie jak: waga, procent tkanki tłuszczowej, wzrost. Odpowiednio prowadzona analiza danych w programie będzie miała na celu zarówno wykazania przed klientem progresu jak i konkretnych sugestii jak osiągnąć zamierzony cel. Funkcjonalności innowacyjne aplikacji oraz serwera (platformy):

- a) autoryzacja – wykorzystując dostępne technologie, klient będzie mógł autoryzować swój pobyt.
- b) panel specjalisty – moduł będzie zalecał i pilnował wizyt klienta w celu korygowania wad przez profesjonalistów. Dodatkowo moduł będzie przechowywał oceny dokonane przez specjalistę zgodnie z opracowanymi kryteriami.
- c) definicja turniejów – każdy z klientów korzystających z przestrzeni sportowych będzie miał możliwość utworzenia ligi bądź zaplanowania i przeprowadzenia turniejów jako rozgrywek punktowanych.
- d) system rozstrzygania sporów – system monitoringu będzie dostępny dla klienta w miejscach gdzie będą toczony rozgrywki w celu analizy sytuacji. Monitoring ma pełnić rolę rozstrzygania sporów w przypadku rozgrywki punktowanej udostępniając nagrania z kamer z chwili wystąpienia wątpliwej sytuacji.
- e) parowanie – moduł analizujący statystyki, które następnie będą wykorzystane przez system do zapraszania graczy do treningów i rozgrywek punktowanych
- f) transmisja online z rozgrywek – system umożliwi podgląd na rozgrywki na żywo z sieci Internet
- g) publikowanie wydarzeń i wyników w mediach społecznościowych – celem jest głównie zachęcenie jak największego grona klientów do wspólnej poprawy jakości i sportowego trybu życia

Aplikacja na terminale informacyjne – aplikacja służąca do użycia w panelach informacyjnych z ekranami dotykowymi i udostępniająca takie informacje jak dostępne usługi, które użytkownik może zakupić, reklamę oraz możliwość zalogowania się do swojego profilu przez klienta. Dodatkową cechą aplikacji panelu ma być wgląd na trwające i zakończone rozgrywki graczy, rejestracja rozgrywek i prezentowanie wyniku wydarzenia, które następnie ma być udostępniane w oprogramowaniu.

Charakterystyka platformy funkcjonalnej

Platforma internetowa to zestaw aplikacji sieciowych i mobilnych dostępnych z dowolnego urządzenia osobistego (tablet, smartphone, komputer) oraz z poziomu sprzętu treningowego, który pozwala osobom zarządzającym klubem fitness na stały kontakt z klientami oraz zapewnienie im zintegrowanego i spersonalizowanego treningu. Dodatkowo platforma pozwala na zarządzanie pracą i zadaniami pracowników oraz na kontrolowanie stopnia zużycia sprzętu. Platforma to narzędzie uniwersalne, które operator klubu może dopasować do swojego modelu biznesowego, wybierając funkcje, na których mu zależy, jednocześnie dając dostęp do platformy klubowiczom oraz trenerom.

Platforma ma pozwalać na, m.in.:

- utrzymać motywację i regularność treningów,
- tworzyć i udostępniać cyfrowy przewodnik po klubie z materiałami video i poradami treningowymi,
- utrzymywać stały kontakt między trenerem, a klubowiczem,
- monitorować rezultaty treningu, planu żywieniowego,
- tworzyć spersonalizowane programy treningowe,
- opracowywać scenariusze rywalizacji między klubowiczami,
- efektywnie zarządzać klubem fitness.

Wymaga się by platforma systemowa została funkcjonalnie zintegrowana z oprogramowaniem dostarczonym przez dostawców wyposażenia, m.in.: Techno Gym, Matrix, Milon iSquash, Pavi Flex, VR Fitness, Virium.

Dodatkowo platforma ma posiadać:

- mechanizmy automatyzujące proces porównywania danych (rezultatów treningu), pochodzących z różnych przedziałów czasowych, jak i od różnych klubowiczów,
 - system automatycznego rozpoznawania użytkowników oraz możliwość dostępu użytkowników do spersonalizowanego ekranu z aplikacjami i danymi, dzięki opatentowanym rozwiązaniom logowania do urządzenia za pomocą QR kodu
 - funkcjonalność przechowywania danych w chmurze, co pozwoli na przetwarzanie ich z dowolnego miejsca oraz odtworzenie ich w każdej chwili, z dowolnego urządzenia, bez konieczności resetowania ustawień czy rozpoczynania treningu od początku.
- Dodatkowo rolę uzupełniającą mają pełnić:
- mechanizmy automatycznej aktualizacji oprogramowania urządzeń treningowych,
 - wyposażenie urządzeń w ekrany ciekłokrystaliczne umożliwiające prezentację planów treningowych z wykorzystaniem elementów multimedialnych (audio, wideo) oraz pozwalające na połączenie treningu z rozrywką (dostęp do portali społecznościowych, programów telewizyjnych),
 - mechanizmy monitorowania stanu urządzeń treningowych,
 - cyfrowy przewodnik po klubie z materiałami video i poradami treningowymi.

1.5.1 Kasy (w holu głównym):

- ☐ Sprzedaż biletów wejściowych na transponder (za pomocą czytnika lub ręcznym wpisaniu numeru transpondera)
- ☐ Sprzedaż kart wartościowych i ilościowych (za pomocą czytnika lub ręcznym wpisaniu numeru transpondera)
- ☐ Sprzedaż usług,
- ☐ Sprzedaż towarów,
- ☐ Obsługa klientów Benefit (Multisport), OK System, FitProfit i inne
- ☐ Kontrola stanu urządzeń podłączonych do Punktu Obsługi (m.in. drukarki fiskalne) – sprawdzanie połączenia z urządzeniami i wyświetlenia odpowiednich komunikatów
- ☐ Sprzedaż biletów (taryf) wejściowych
- ☐ Jednorazowe wejścia zgodnie z cennikiem
- ☐ Wydawanie transpondera na podstawie skanu vouchera wydrukowanego ze strony internetowej
- ☐ Identyfikacja klienta za pomocą kart - wyświetlanie podstawowych informacji o kliencie wraz z, m. in. imieniem i nazwiskiem, zdjęciem
- ☐ Komunikat o kończącym się terminie oraz kwoty karty stałego Klienta/ członkowskiej oraz o braku wniesienia opłaty z tytułu członkostwa (komunikaty powinny pojawiać się począwszy od określonej w konfiguracji liczby dni przed upływem terminu) po okazaniu karty identyfikacyjnej
- ☐ Wydanie usług, biletów, towarów (niepłatne) zgodnie z wykupionym pakietem
- ☐ W przypadku kart na okaziciela podczas dokonywania sprzedaży możliwość wpisania m. in. imienia i nazwiska klienta, informacji na temat: wykupionej strefy,
- ☐ Kontrola limitów wejść lub stanu konta przypisanych do karty. Wyświetlanie informacji o pozostałym do wykorzystania limicie, dacie ostatniego wejścia po okazaniu karty Benefit, OK System, itp.
- ☐ Wydawanie transponderów zgodnie ze sprzedanymi biletami (taryfami)
- ☐ Możliwość wydawania wielu transponderów na jeden rachunek
- ☐ Możliwość wydawania jednego transpondera dla wielu osób
- ☐ Wypożyczenia ręczników, szlafroków (opłata za wypożyczenie, „pilnowanie zwrotów”)
- ☐ Rabatowanie usług zgodnie z przyjętą polityką cenową
- ☐ Ręczne rabatowanie usług przekroczenia (rabaty procentowe oraz kwotowe) wszystkich lub wybranych biletów (taryf, karnetów)
- ☐ Automatyczne rabaty
- ☐ Sprzedaż dodatkowych usług, towarów (np. zabiegów rehabilitacyjnych)
- ☐ Aktualna Informacja w programie ile osób znajduje się w danej strefie
- ☐ Wyświetlanie monitu w momencie próby wydania zastrzeżonego transpondera

- ☐ Wystawianie faktur
- ☐ Rozliczanie zwracanych transponderów
- ☐ Przyjmowanie należności za wykorzystane usługi (m. in. przekroczenia czasu, zmiany strefy, wypożyczenia, usługi SPA, itp.) oraz zakupione towary (gastronomia, gadżety, itp.)
- ☐ Rozliczanie wypożyczeń (w momencie rozliczania transpondera musi pojawiać się komunikat o potrzebie zwrotu)
- ☐ Pobieranie opłaty za zagubioną wypożyczoną rzecz (transponder, ręcznik, czepek)
- ☐ Rabatowanie usług, automatyczne zgodnie z przyjętą polityką cenową
- ☐ Ręczne rabatowanie usług przekroczenia (rabaty procentowe oraz kwotowe) wszystkich lub wybranych dopłat
- ☐ Sprzedaż towarów (z automatycznym skutkiem ilościowym na stanie magazynowym)
- ☐ Wystawianie faktur
- ☐ Wymagania funkcjonalne:
- ☐ Rozliczanie zwracanych transponderów
- ☐ Rozliczanie wielu transponderów na jednym paragonie (opcja sumowania obciążeń z wielu transponderów, niezależnie od czasu wejścia na obiekt)
- ☐ Rozliczanie wejść grupowych (z jednego rachunku) jednym paskiem transponderowym
- ☐ Pobieranie opłaty z tytułu wykorzystanych dodatkowych usług – fiskalizacja
- ☐ Pobieranie opłaty z tytułu zagubienia wypożyczonych akcesoriów
- ☐ Możliwość wyświetlana w czasie rozliczania transpondera informacji o numerze zamkniętej szafki (pozostawionej nieprawidłowo jako zamknięta) w przypadku zastosowania elektronicznych zamków szafkowych RFID
- ☐ Pobieranie opłaty z tytułu zagubionego transpondera
- ☐ Możliwość podglądu historii transpondera z pobytu na obiekcie
- ☐ Wyświetlanie monitu w momencie próby rozliczenia zastrzeżonego transpondera
- ☐ Możliwość prowadzenia gospodarki magazynowej oraz sprzedaży towarów

1.5.2 Wymagania funkcjonalne - operacyjne

- ☐ Prosty, przejrzysty i ergonomiczny interfejs sprzedażowy – dostosowanie do ekranów dotykowych o dużej przekątnej (ze względu na grafiki rezerwacji torów i zajęć monitor nie może być mniejszy niż 23")
- ☐ Obsługa kartonów i abonamentów
- ☐ Rezerwacje zajęć oraz miejsc w grupach zajęć w obiekcie w tym poprzez Internet
- ☐ Obsługa klienta indywidualnego
- ☐ Obsługa grup
- ☐ Sprzedaż na formę płatności kredyt wewnętrzny w ramach dostępnego limitu oraz podnoszenie limitu kredytów wewnętrznych
- ☐ Kaucje, wypożyczenia
- ☐ Raportowanie
- ☐ Narzędzia administracyjne
- ☐ Zarządzanie użytkownikami i prawami dostępu
- ☐ Zarządzanie operatorami
- ☐ Zarządzanie punktami sprzedażowymi (kasami) oraz strefami, do których są one przypisane
- ☐ Zarządzanie produktami, usługami
- ☐ Zarządzanie transponderami
- ☐ Zarządzanie strefami w tym kontrola dostępu
- ☐ Zarządzanie taryfami
- ☐ Zarządzanie cenami w tym rabatowanie, promocje, systemy lojalnościowe

1.5.3 Rezerwacje internetowe

Platforma informatyczna musi posiadać rezerwacje internetowe zintegrowane bezpośrednio z główną bazą danych Systemu, serwis musi zostać stworzony bezpośrednio przez Wykonawcę Platformy.

Wymagania funkcjonalne:

- ☐ Możliwość dokonania rezerwacji usług w określonych strefach obiektu
 - ☐ Możliwość określenia zasobów dla rezerwacji indywidualnych i zajęć grupowych
- Powyższe musi być realizowane w sposób automatyczny i identyczne co do zakresu jak w przypadku rezerwacji wykonywanych na obiekcie (w Systemie)
- ☐ Możliwość dokonania zapłaty za rezerwację z poziomu strony internetowej
- Płatność internetowa – tylko uznani, bezpośredni operatorzy (np. First Data, PayPal, PayU, itp.)
- ☐ Moduł rezerwacji musi być dostępny dla zarejestrowanych użytkowników – obecnych w bazie ESOK
 - ☐ Rezerwacje usług w określonych strefach obiektu/zasobach które zostaną wskazane w Systemie

1.5.4. Raportowanie

Moduł raportowania musi udostępniać raporty i analizy niezbędne do bieżących analiz operacyjnych oraz umożliwiać rozliczanie kas, kasjerów oraz wspierać rozliczenia pomiędzy operatorami w przypadku gdy oprogramowanie lub inna część systemu zostanie udostępniona do użytkowania przez podmioty trzecie (np. najemca części SPA, agent punktu gastronomicznego).

Wymagania funkcjonalne:

- Eksport wszystkich raportów do aplikacji Excel lub plików PDF z możliwością bezpośredniej wysyłki elektronicznej z Platformy
- Każdy z raportów musi posiadać możliwość agregacji danych (nie filtrowania) wg dowolnej kolumny wynikowej, także wielowarstwowo (z użyciem wielu kolumn wynikowych jako kolejne podgrupy agregacji) co ma pozwalać na sumowanie raportowanych danych wg dowolnych potrzeb
- Uruchomienie każdego z raportów powinno być możliwe ze wskazanych komputerów na obiekcie i przez wskazanych operatorów.
- Podstawowe raporty operacyjne:
 - Raporty sprzedaży (min.: asortyment, ilość, wartość netto i brutto, stawka VAT, wartość VAT, klient, czas transakcji), wg Punktów Obsługi, produktów, stref, godzin, taryf
 - Rejestr sprzedaży VAT wg wybranych dokumentów (ze wszystkich dostępnych w obrocie gospodarczym)
 - Raporty kasowe zgodne z aktualnym stanem prawnym i ustawą o rachunkowości
 - Raport stanów magazynowych
 - Raporty przepływu finansowego
 - Raporty statystyczne, w tym raport obciążeniowy obiektu w podziale na godziny
- Raport transakcji odbywających się na samoobsługowych automatach rozliczeniowych
- Raport transakcji online będący podstawą do naliczania podatków
- Analizy porównawcze (np. okres do okresu) lub tendencyjne (kilka kolejnych okresów) z graficzną prezentacją zmian wartości i/lub ilości
- Raporty statystyczne

1.5.5. Zarządzanie Punktami Obsługi

W systemie musi istnieć możliwość zdefiniowania wszystkich Punktów Obsługi - kas występujących na terenie obiektu (wejściowych, strefowych i wyjściowych), a także czytników występujących na obiekcie (na bramkach wejściowych, zmiany stref, KD, itp.).

Wymagania funkcjonalne:

- Zarządzanie kasami
 - Zdefiniowanie nowej kasy wraz ze wszystkimi wymaganymi parametrami
 - Modyfikacja lub usunięcie istniejącej kasy
 - Przypisanie kasy do strefy i operatorów
- Zarządzanie Punktami Obsługi
 - Zdefiniowanie nowego Punktu Obsługi
 - Modyfikacja, usunięcie istniejącego Punktu Obsługi

- Zarządzanie formami płatności
- Możliwość definiowania dostępnych form płatności, w szczególności:
 - Gotówka
 - Karta płatnicza
 - Przelew
 - Kredyt wewnętrzny
 - Voucher (bon wartościowy)
 - Karta abonamentowa, karnet

1.5.6. Zarządzanie użytkownikami i prawami dostępu

System musi udostępniać moduł zarządzania użytkownikami i prawami dostępu.

Wymagania funkcjonalne:

- Możliwość definiowania szablonów uprawnień użytkowników
- Możliwość definiowania poziomów uprawnień dla użytkowników (np. administrator, kierownik, kasjer), bez ograniczeń ilościowych
- Możliwość definiowania i edycji grup użytkowników (np. pracownicy kas, BOK, saun) wraz z ich przypisaniem do:
 - Operatora, grupy kas
- Możliwość zarządzania użytkownikami
 - Definiowanie nowego użytkownika
 - Edycja danych użytkownika
 - Nadanie uprawnień użytkownikowi
 - Przypisanie użytkownika do grupy użytkowników,
 - Oznaczenie użytkownika jako „historycznego”
 - Zmiana hasła użytkownika

1.5.7. Zarządzanie strefami w tym kontrola dostępu

Obiekt jest podzielony na kilka stref, z których każda świadczy inny charakter usług. Podział ten przewiduje możliwość migracji klientów pomiędzy strefami w zależności od wykupionej usługi. Dostęp do danej strefy lub jego brak musi być określany na poziomie konfiguracji powiązania taryfy/biletu ze strefą. Bez ograniczeń definiowania dowolnej ilości stref.

Wymagania funkcjonalne:

- Definiowanie nowych stref
- Edycja, usuwanie stref istniejących

Transponder stanowi bilet wstępu na obszar stref płatnych obiektu jak i nośnik informacji.

W zależności od wykupionej usługi umożliwia zmianę stref i korzystanie z usług dodatkowo płatnych w ramach przypisanego do niego kredytu wewnętrznego bądź jako automatyczne naliczenie opłaty.

Wymagania funkcjonalne:

- Dodawanie nowych transponderów do systemu
- Możliwość edycji zdefiniowanych transponderów
- Zapisywanie zdarzeń transpondera tzn. wszystkich operacji wykonanych na terenie obiektu przy użyciu danego transpondera (m.in. wydanie transpondera wraz z informacją o taryfie, zmiana strefy, usługa płatna np. solarium, gastronomia, przejścia przez bramki i drzwi kontrolowane czytnikami KD)
- Możliwość wydania transpondera zastępczego.
- Generowanie historii – podgląd zdarzeń transponderów – po podaniu numeru paragonu lub transpondera. Narzędzie musi umożliwić odpowiedź na pytania:
 - Kiedy ostatni raz transponder o podanym numerze miał uruchomiony cykl
 - Podgląd wybranego cyklu transpondera
- Zamknięcie i kontrola cyklu po ręcznym wpisaniu numeru transpondera
- Możliwość zmiany statusów na liście transponderów: aktywny, używany, nieaktywny
- Podgląd i usuwanie danych zapisanych na transponderze
- Możliwość odczytania numeru szafki zamkniętej przy pomocy danego transpondera
- Zastrzeżenie transpondera

- Możliwość zablokowania transpondera uniemożliwiająca dokonanie sprzedaży na kredyt wewnętrzny ani poruszania się po obiekcie (zmiana stref)
- Podczas próby dokonania sprzedaży przy użyciu zastrzeżonego transpondera musi pojawiać się komunikat informujący o fakcie zastrzeżenia transpondera
- Brak możliwości przypisania zastrzeżonego transpondera innemu klientowi
- Możliwość cofnięcia zastrzeżenia
- Możliwość zdefiniowania transpondera administracyjnego
- Dostęp do wszystkich stref
- Rejestrowanie wszystkich zdarzeń transpondera administracyjnego

1.5.8. Zarządzanie abonamentami/karnetami i kartami identyfikacyjnymi (klienta)

Wymagania funkcjonalne:

- Definiowanie abonamentów wartościowych (prepaid), ilościowych, okresowych i depozytowych.
- Możliwość definiowania karnetów grupowych (określeni klienci mogą korzystać z jednego abonamentu)
- Dodawanie nowych kart do systemu łącznie z określeniem ich wystawcy i łączenie ich z kontami klientów
- Edycja kart i abonamentów w każdym aspekcie (np. zmiana zawartości usług, stawki VAT, itp.)
- Możliwość zastrzeżenia karty i/lub wydania drugiego egzemplarza
- Zarządzanie (edycja) sprzedanymi abonamentami przy założeniu że wszystkie operacje/zmiany są zapisywane w rejestrze/dzienniku zdarzeń:
 - zawieszanie na wskazaną ilość dni lub do wybranej daty
 - zmiana ilości lub wartości
 - przedłużenie daty ważności
- Możliwość przypisania więcej niż jednej karty identyfikacyjnej do jednego konta/klienta
- Możliwość wpisania wszystkich niezbędnych danych osobowych
- Zaawansowane opcje personalizacji kart i kont/klientów – możliwość przypisania zdjęcia do karty
- Możliwość zidentyfikowania klienta (po nazwisku, nr tel, e-mail, adresie, itp.) w przypadku zagubienia karty
- Możliwość generowania oraz wydruku historii klienta
- Możliwość wskazywania które abonamenty mogą być dopuszczone do sprzedaży internetowej
- Możliwość tworzenia grup abonamentów i definiowanie które z nich mają być dostępne do sprzedaży w poszczególnych Punktach Obsługi

1.5.9. Zarządzanie usługami/biletami/taryfami.

Na wybraną usługę/bilet/taryfę składają się:

- czas opłacony przez klienta na wejściu na obiekt wraz z możliwością doliczenia czasu darmowego
- lista grup produktów, w tym grupy czasu wolnego
- strefa lub lista stref
- czas pobytu (zliczany osobno dla każdej ze stref jako suma czasu pobytu w danej strefie)
- opłata z pobytu naliczana z dokładnością do 1 min
- cena za określony przedział czasu dla każdej ze stref oraz dopłata za jego przekroczenie (przekroczenie czasu pobytu naliczane jest za każde rozpoczęte n-minut zgodnie ze stawką przypisaną do danej taryfy dla każdej ze stref z osobna)
- określenie stref opłaconych oraz stref, w których klient może przebywać po dokonaniu dodatkowej opłaty – opłata za zmianę strefy wraz z określeniem czasu opłaconego
- ograniczenie lub jego brak w zakresie wejścia i wyjścia z obiektu poprzez tę samą strefę
- możliwość ustawienia opłaty za bilet „przy wejściu” lub „przy wyjściu”

Wymagania funkcjonalne:

- Tworzenie, edytowanie i usuwanie taryf (cennika)
- Określenie niezbędnych parametrów taryfy (cennika) podczas jej definiowania, m.in.:
 - o strefy (jedna lub wiele)
 - o grupy produktów/ usług dostępnych dla taryf

o określenie które z produktów/ usług dostępne w ramach taryfy powodują zatrzymanie naliczania czasu

o czas trwania (opłacony w ramach taryfy)

o dopłaty za przekroczenie uwzględniające rozróżnienie dla stref

o limit kredytu wewnętrznego

o ilość wydawanych transponderów (np. dla pakietów rodzinnych, biletów grupowych)

o ograniczenie lub jego brak w zakresie wejścia i wyjścia z obiektu tą samą strefą

o zróżnicowane ceny w ciągu dnia, tygodnia, w zależności od strefy, czasu pobytu Klienta na obiekcie, sposobu płatności, typu klienta

o znacznik aktywności taryfy

- Możliwość korekty taryfy bez tworzenia nowej – w przypadku błędów

• Możliwość dodawania taryf czasowych z okresem ważności – dla taryf okolicznościowych (nie ograniczona ilość taryf czasowych)

• Możliwość wielopoziomowego grupowania taryf

• Zawieszanie, blokowanie i odblokowywanie taryf wraz ze wszystkimi konsekwencjami tych operacji nawet w przypadku już aktywnych cykli przy danej taryfie (blokada sprzedaży)

• Przejrzysty i funkcjonalny edytor zarządzania taryfami, m.in. filtrowanie wg.:

- drzewa grup taryf

- aktualne/ wszystkie

• Raportowanie istniejących w systemie taryf, w szczególności:

- Lista taryf aktualnych / archiwalnych ze wszystkimi parametrami

• Możliwość przypisywania taryf do kanałów sprzedaży (na terenie obiektu, przez Internet, inne)

• Możliwość oznaczenia produktu jako wypożyczanego z uwzględnieniem stanu magazynowego

1.6.0. Zarządzanie cenami

Zarządzanie cenami obejmuje:

• Definiowanie automatycznej zmiany ceny podstawowej na inną w zależności od wielu czynników np. dnia, godzin, okresów

• Rabatowanie automatyczne zależne od wielu czynników (indywidualne, grupowe, zależne od posiadanego abonamentu, itp)

• Promocje

• Systemy lojalnościowe

• Programy prowizyjne dla pracowników (sprzedawców i wykonawców usług)

• Zarządzanie cenami w kanałach sprzedaży (możliwość realizowania osobnych polityk cenowych np. w sprzedaży na terenie obiektu, przez Internet, w galeriach handlowych)

1.6.1. Zmiana ceny podstawowej produktu

System musi umożliwiać zmianę podstawowej ceny produktu.

Wymagania funkcjonalne:

• Funkcjonalny edytor do zmiany podstawowej ceny produktu

• Zmiana ceny od razu uwidocznioma w Punktach Obsługi

1.6.2. Rabatowanie

Platforma musi wspierać rabatowanie produktów ręczne i automatyczne według zadanych kryteriów dla wszystkich operatorów obecnych w obiekcie. System musi wspierać możliwość rabatowania konkretnych produktów, usług, towarów i grup produktowych w strefach wewnętrznych na podstawie taryfy wejścia oraz w zadanym czasie.

Wymagania funkcjonalne:

• Rabat ręczny

- ręczne nadawanie rabatu w momencie sprzedaży

- możliwość określenia powodu udzielenie rabatu (do wyboru podczas realizowania sprzedaży lub wpisania ręcznego)

• Rabat autoryzowany

- dotyczy produktów, taryf i dopłat
- definiowany kwotowo lub procentowo
- może być udzielany w sposób:
 - operator udziela rabatu tylko na pozycje fiskalizowane na swoim stanowisku sprzedażowym
 - obiekt udziela rabatów tylko na pozostałe produkty taryfy i dopłaty, decyzja o przyznaniu rabatu może być podjęta tylko w momencie sprzedaży produktu lub taryfy, a w przypadku dopłat w momencie ich naliczenia.
 - musi istnieć możliwość udzielenia rabatu na usługi Obiektu sprzedane na kredyt wewnętrzny przy pomocy czytników – np. solaria, sauny, itp.
 - W przypadku gdy używana jest funkcja sumowania transponderów przy wyjściu klienta, musi istnieć możliwość udzielenia rabatów dla każdego z transponderów oraz wyłączenia części transponderów z grupy do rabatowania
- Rabat automatyczny
 - w podanym przedziale czasu wszyscy kasjerzy mogą sprzedać produkt/taryfę z rabatem oraz bez rabatu (np. dzień kobiet).
 - dotyczy produktów, taryf i dopłat.
 - może być definiowany dla pojedynczych produktów i taryf jak również dla całych grup
 - definiowany kwotowo lub procentowo
 - musi posiadać ramy czasowe w których obowiązuje, np.:
 - o Rabat 10% na wszystkie taryfy - czas nieokreślony.
 - o Od dnia x do dnia y obowiązuje rabat 25% na wszystkie taryfy saun i wypożyczenia ręcznika
- Raportowanie udzielonych rabatów w celu weryfikacji pracy kasjera z możliwością filtracji po dacie, kasjerze, Punkcie Sprzedaży oraz produkcie

1.6.3. Promocje i marketing

Wymagania funkcjonalne:

Możliwość definiowania kampanii promocyjnych dla usług, abonamentów i towarów

Obecność programów lojalnościowych

Konfigurowalna, automatyczna wysyłka SMS i e-mail – pełne tworzenie szablonów wiadomości i zdarzeń powodujących wysyłkę, np. 7 dni przed końcem abonamentu.

1.6.5. Obsługa klienta – Wymagania ogólne

Wymagania funkcjonalne:

- Prosty, funkcjonalny i ergonomiczny interfejs
- Logowanie kasjerów w celu identyfikacji wykonywanych czynności
- Logowanie użytkownika ręczne lub automatyczne (karta, klucz elektroniczny), dostęp chroniony indywidualnym hasłem,
- Obsługa zmian kilku kasjerów, rozpoczęcie zmiany z możliwością zadeklarowania stanu początkowego środków płatniczych w szufladzie,
- Wpłaty, wypłaty środków płatniczych (w różnych formach płatności),
- Zakończenie zmiany z możliwością zadeklarowania stanu końcowego środków płatniczych w szufladzie i wydrukiem raportu zamknięcia zmiany,
- Możliwość zmiany hasła przez samego użytkownika
- Rozliczenie zmiany
- Wpisanie faktycznego stanu gotówki
- Raport zamknięcia zmiany (otwarcie, wpływy, przekazanie, saldo końcowe)
- Kontrola dostępu
- Kontrola pobytu w strefie
 - o Sprawdzanie uprawnień do wejścia na daną strefę
 - o Naliczanie dopłaty za czas pobytu w danej strefie

- Rozróżnienie na strefy płatne i niepłatne oraz oznaczenie stref, w których czas pobytu nie jest naliczany
- Kontrola zmiany strefy (brak możliwości opuszczenia strefy bez wcześniejszego wejścia do niej)
- Kontrola podczas dokonywania zakupów w danej strefie (brak możliwości dokonania zakupu w strefie bez wcześniejszego wejścia do niej)
- Kontrola online ilości osób przebywających w danej strefie
- Kontrola czasu zaliczkowego wprowadzonych na obiekt transponderów
- Możliwość ręcznej zmiany strefy z poziomu aplikacji
- Sprzedaż taryf i wydawanie odpowiedniej ilości i rodzaju transponderów zgodnie ze sprzedanymi taryfami, w szczególności:
 - Taryfy rodzinne, np. 2 osoby dorosłe + 1 dziecko
 - Grupy zorganizowane z opiekunem lub bez
 - Osoby niepełnosprawne z opiekunem
- Sprzedaż
 - Możliwość sprzedaży ułamkowej części produktu
 - Paragony fiskalne i нефiskalne
 - Możliwość drukowania paragonów fiskalnych i нефiskalnych.
 - Możliwość wydrukowania paragonu fiskalnego, który nie został wydrukowany np. z powodu awarii drukarki fiskalnej z funkcją oznaczenia ze został wydrukowany.
 - Możliwość drukowania dodatkowego potwierdzenia podczas rozliczenia, jak też w razie potrzeby w każdej chwili
 - Formularz anulowania/strono paragonu
 - Faktury do paragonów (na poszczególne usługi lub z grupowaniem)
 - Faktury zwykłe, bez paragonu
 - Faktury Proforma
 - Korekty faktur do paragonów, zwykłych faktur
 - Duplikaty faktur
 - Formy płatności:
 - o Gotówka
 - o Karta (z rozbiem na rodzaje kart)
 - o Przelew
 - o Kredyt wewnętrzny
 - o Voucher
 - Możliwość wykonania storna rachunku
 - Możliwość rozliczania taryf łączonych (np. Sauna + basen) według faktycznego czasu pobytu w każdej ze stref
 - Zliczanie online osób przebywających na obiekcie w tym dzieci do lat 3, którym nie są wydawane transpondery

1.6.6. Funkcjonalności systemu niezwiązane bezpośrednio z obsługą klienta

Oprogramowanie musi posiadać:

- wysyłkę SMS i mail bezpośrednio z Systemu
- obsługę urządzeń digitalizujących – pad do podpisu (min. 10")
- możliwość obsługi zewnętrznych urządzeń automatyzujących proces wejścia i wyjścia z obiektu
- moduł wspierający pracę działu technicznego na następujących polach:
 - a) rejestracja i obsługa awarii urządzeń i obiektów z jednej wspólnej bazy danych
 - b) wprowadzanie i analiza parametrów fizykochemicznych wody wg ustalonego harmonogramu
 - c) informowania o stanie gwarancji (także dodatkowych) poszczególnych urządzeń a także ważności umów serwisowych i ich zakresie
 - d) definiowanie cyklicznych działań w zakresie remontów i konserwacji urządzeń technicznych wg ustalonego harmonogramu,
 - e) generowania rocznego planu remontowego zarówno w ujęciu jakościowym, ilościowym i wartościowym

1.6. Integracja systemu ze stronami WWW (Zamawiającego bądź Końcowego Użytkownika). Zamawiający bądź Końcowy Użytkownik udostępni Wykonawcy dane dostępne do serwera FTP na którym posadowiony jest serwis internetowy obiektu. Wykonawca dokona integracji tego serwisu z dostarczonym Systemem/oprogramowaniem. Finalnie, strony internetowe muszą umożliwiać funkcje opisane w pkt. 1.5.3. powyżej