

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja i realizacja zagranicznego kursu językowego dla pracowników Akademii Ekonomiczno - Humanistycznej w Warszawie do *kompleksowa realizacja zagranicznego kursu językowego na terenie Anglii dla pracowników kadry naukowo-dydaktyczne AEH w Warszawie w zakresie:*

1) Przedmiot składa się z następujących części:

Część 1 – 2 osoby (termin kursu 04-17.09.2022)

Część 2- 2 osoby (termin kursu 11-24.09.2022)

Część 3- 2 osoby (termin kursu 18.09-01.10.2022)

Część 4 - 2 osoby (termin kursu 25.09-08.10.2022)

Część 5 - 1 osoby (termin kursu 16-29.10.2022)

2. Świadczenie usługi odbędzie się w ramach projektu pn. „*Vizja przyszłości*” o numerze umowy o dofinansowanie **POWR.03.05.00-00-Z036/18** który jest finansowany ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.
3. Grupa docelowa: Kadra akademicka, tj. pracownicy badawczo-dydaktyczni posiadający tytuł zawodowy profesora habilitowanego, profesora, doktora, magistra. Zajmujący się kształceniem i wychowywaniem studentów, prowadząca badania naukowe, uczestnicząca w kształceniu doktorantów i posiadająca wysoką, specjalistyczną wiedzę z dziedzin naukowych tj. administracja, finanse i rachunkowość, informatyka, komunikacja społeczna i PR, prawo w zarządzaniu przedsiębiorstwem, psychologia, psychologia ekonomiczna, psychologia w zarządzaniu, współczesne stosunki międzynarodowe. Wiedza zdobyta podczas kursu będzie pomocna w efektywniejszym wykonywaniu swoich obowiązków.

4. Miejsce realizacji zamówienia. Kurs musi zostać zrealizowany na terenie Anglii, w miejscowości do której dostępne są bezpośrednie połączenia lotnicze z Warszawy, tj. Lotnisko Chopina lub Lotnisko Warszawa Modlin.
5. Wymagania dot. realizacji przedmiotu zamówienia (dla każdej części):
 - 1) W ciągu 10 dni roboczych od podpisania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie przesłać drogą mailową na wskazany adres w umowie:
 - a) szczegółowy harmonogram¹ wyjazdu (dla Uczestników) do akceptacji Zamawiającego,
 - b) wykaz lektorów ze wskazaniem doświadczenia – (patrz. załącznik nr 8²),
 - c) Niedotrzymanie terminu wiąże się z utratą mocy prawnej umowy.
 - 2) Przeprowadzenie intensywnego kursu na terenie Anglii w zaproponowanym przez Wykonawcę miejscu (patrz poniżej, Rozdz. II).
 - 3) Transport (patrz poniżej, Rozdz. III)
 - 4) Zakwaterowanie (patrz poniżej, Rozdz. IV)
 - 5) Wyżywienie (patrz poniżej, Rozdz. V)
 - 6) Zapewnienie ubezpieczenia (patrz poniżej, Rodz. VI)

II Dot. Intensywnego kursu języka angielskiego w Anglii

1. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) **Przeprowadzenia zajęć w języku angielskim w wymiarze 50h godzin dydaktycznych³ na jednego uczestnika kursu. Czas trwania: [2 tygodnie, 5 lekcji dziennie, każda po 45 min), 25 lekcji tygodniowo]] :**

¹ Szczegółowy harmonogram wyjazdu – (min. miejsce odbywania kursu, godzina wyloty/przyloty, adres miejsca zakwaterowania/kursu, godziny posiłków, mapa poglądowa z punktami komunikacji publicznej, polisę ubezpieczeniową uczestnika kursu, dane kontaktowe do Organizatora). Harmonogram wyjazdu zawiera szczegółowy program intensywnego kursu językowego (uwzględniający godziny zajęć i przerw).

² Uzupełniony Załącznik nr 8 Wykonawca prześle skanem na adres mailowy Zamawiającego.

³ 1 godzina dydaktyczna = 45 minut

- a) kurs odbywać się będzie w dniach roboczych, nie wcześniej niż od 8.00 i nie później niż po 16.00. Szczegółowe godziny zostaną wyznaczone przez Wykonawcę, zaakceptowane przez Zamawiającego przy uwzględnieniu potrzeb oraz propozycji zgłaszanych przez Uczestników/czki⁴ (patrz niżej ust 5.),
- b) Zajęcia grupowe - Zamawiający wymaga, aby grupa, do której zakwalifikowany zostanie uczestnik, była grupą międzynarodową, w celu zwiększenia jakości i efektywności kursu. Kurs prowadzony będzie w grupie osób dorosłych.

2) **Przygotowanie program kursu wraz elementami kształcenia:**

Zamawiający wymaga aby program, zawierał w szczególności następujące elementy:

- a) intensywne czytanie,
- b) słuchanie i notowanie,
- c) umiejętności mówienia akademickiego (academic skills),
- d) pisanie esejów i raportów,
- e) tworzenie prezentacji,
- f) ogólne umiejętności komunikacyjne,
- g) odbieranie i przekazywanie informacji w akademickim miejscu pracy,
- h) poprawa różnicowania stylów komunikacji,
- i) zwiększenie pewności siebie jako jednostki i jako część szerszej grupy komunikatorów,
- j) poprawa ogólnych umiejętności językowych,

Metodologia:

- a) sesje wejściowe,

⁴Uczestnicy na etapie realizacji zamówienia posługują się językiem angielskim na poziomie nie mniejszym niż B1.

- b) ćwiczenia praktyczne,
 - c) odgrywanie ról w celu konsolidacji wykorzystania języka i umiejętności akademickich,
 - d) sesje opinii zwrotnych na temat najczęstszych problemów indywidualnych i zbiorowych.
-
- 3) Dopasowanie umiejętności nauczania do umiejętności uczestnika kursu (osoby skierowane przez Zamawiającego posiadają umiejętności językowe na poziomie min. B1).
 - 4) **Informowania Zamawiającego** o wszelkich zmianach w ustalonym harmonogramie (patrz: Rozdz. I, ust 5, pkt. 1)) oraz wszelkich nieprawidłowościach występujących w trakcie realizacji zamówienia.
 - 5) **Zapewnienie wykwalifikowanego/ych Lektora/ów**, który/rzy osobiście przeprowadzi/ą intensywny kurs językowy i będzie/będą spełniał/li wszystkie wymagania określone niniejszym Zapytaniem ofertowym.
 - 6) **Przygotowanie i przeprowadzenie intensywnego kursu językowego** w formie ćwiczeń, warsztatów, konwersacji, nie tylko o wartości teoretycznej, ale również praktycznej, z wykorzystaniem nowoczesnych technik, np. nagrań video, symulacji, case study, itp.
 - 7) Przygotowanie szczegółowego programu intensywnego kursu językowego w oparciu o informacje zawarte w niniejszym załączniku, w szczególności w Rozdziale II ust. 1 pkt 2. Szczegółowy program zostanie przesłany wraz ze szczegółowym harmonogramem wyjazdu (patrz: Rozdz. I, ust 5, pkt. 1)).
 - 8) **Opracowanie materiałów dydaktycznych** dla uczestnika. Materiały w formie papierowej zostaną udostępnione uczestnikowi na pierwszych zajęciach. Kopia (wydruk) zostanie przekazana na potrzeby Zamawiającego.
 - 9) **Wydanie uczestnikowi zaświadczenia/dyplomu** potwierdzającego udział w kursie oraz wzrost kompetencji/kwalifikacji po ukończonym kursie. Zamawiający w dniu podpisania umowy, prześle drogą mailową logotypy jakie Wykonawca będzie zobowiązany umieścić na dokumentacji szkoleniowej udostępnionej Uczestnikowi.

- 10) **Przekazanie Zamawiającemu** po zakończonym kursie listy obecności, raportu poszkoleniowego. Wzory dokumentacji projektowej zostaną przesłane przez Zamawiającego nie później 10 dni roboczych przed realizacją zamówienia.
- 11) **Przekazania Zamawiającemu** kompletną dokumentację z kursu (w tym pre i post testy). Wykonawca jest zobowiązany dostarczać do Zamawiającego w oryginale niezwłocznie po zakończonym szkoleniu (maksymalnie w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia szkolenia).
- 12) Przeprowadzenie kursu dla Uczestnika projektu zgodne z ustalonym w umowie harmonogramem⁵
- 13) **Zapewnienie sal szkoleniowych**, w których realizowany będzie kurs, z uwzględnieniem poniższych wymagań:
 - a) pomieszczenie klimatyzowane,
 - b) dostęp do światła dziennego,
 - c) wyposażone w odpowiednią liczbę komfortowych stanowisk pracy odpowiadającą liczbie uczestników kursu,
 - d) dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
 - e) powierzchnia sali dostosowana do liczby uczestników.

III Dot. Transportu

1. Zapewnienie transferu z/na lotnisko w Anglii, w tym zakup biletów w obie strony, klasa ekonomiczna.
2. Przelot samolotem w klasie ekonomicznej w obie strony z bagażem podręcznym kabinowym min. 10 kg oraz bagażem rejestrowanym min. 20 kg wliczonym w cenę.
3. Wylot z Polski musi zostać zaplanowany w niedzielę, natomiast przylot z Anglii w sobotę dzień po zakończonych zajęciach językowym.

⁵ Zamawiający zastrzega, iż w szczególnych przypadkach dopuszcza minimalne zmiany w programie zajęć (np. *godziny rozpoczęcia zajęć danego dnia*), przesłanym na 2 tygodnie przed rozpoczęciem kursu. Każda zmiana wymaga zgłoszenia i akceptacji Zamawiającego. A po otrzymaniu akceptacji, niezwłocznym poinformowaniu Uczestników

IV Dot. Zakwaterowania

Wykonawca zobowiązany będzie do :

1. Zapewnienia noclegu dla każdego uczestnika kursu od niedzieli do soboty, tj.14 dni (13 nocy).
2. Zakwaterowanie w tzw. „rodzinie goszczącej” w pokoju jednoosobowy z dostępem do pełnego węzła higieniczno-sanitarnego.
3. Odległość między miejscem zakwaterowania a miejscem realizacji kursu nie może być większa niż nie większej niż 30 minut marszu. Zamawiający rozumie najkrótszą możliwą do pokonania pieszo przez uczestnika kursu drogę. Zamawiający będzie weryfikował niniejszą odległość za pośrednictwem Google Maps wpisując dokładny adres zamieszkania i odbywania kursu.

W przypadku zakwaterowania wymagającego korzystania z komunikacji publicznej, dotarcie do miejsca odbywania kursu powyżej 20 minut (wyklucza się odległość powyżej 45 minut) wliczając przejścia piesze z miejsca zakwaterowania do miejsca odbywania kursu, Wykonawca zapewnia uczestnikowi bilety lub abonament na przejazdy komunikacją publiczną na trasie: zakwaterowanie – miejsce odbywania kursu, bez dodatkowych opłat ze strony uczestnika.

4. Wykonawca zobowiązany jest do podania w treści oferty miejsca zakwaterowania uczestników kursu wraz z podaniem dokładnego adresu. Brak wskazania powyższych informacji skutkował będzie odrzuceniem oferty.
5. Zamawiający zezwala aby uczestnicy, mogli być zakwaterowani w różnych miejscach noclegowych z zastrzeżeniem zachowania odległości wskazanych w ust. 3.

V Dot. Wyżywienia

Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Zapewnienia całonijnowego wyżywienia dla uczestników kursu przez cały okres jego realizacji, tj. co najmniej trzech posiłków w ciągu dnia, tzn.: śniadania, obiad, oraz kolacji.

- 1) śniadanie i kolacja - na ciepło lub zimno w formie bufetu szwedzkiego lub serwowane z uwzględnieniem diet uczestników w zależności od preferencji Uczestnika (patrz niżej pkt 4).
- 2) obiad – jednodaniowy.
2. Do wszystkich posiłków należy zapewnić kawę oraz herbatę.
3. Dzienna wartość energetyczna posiłków to min. 2000 kcal.
4. Posiłki powinny być przygotowane zgodnie z zasadami zdrowego odżywiania z pełnowartościowych i świeżych artykułów, przy czym dania nie mogą się powtarzać dzień po dniu.
5. Preferencje Uczestników będą zgłaszane dzień wcześniej do wyznaczonej przez Wykonawcę osoby. W przypadku braku takiego zgłoszenia o formie menu decyduje Wykonawca.
6. Kawa, która będzie częścią składową posiłków, musi pochodzić z legalnych i zrównoważonych upraw i być wyprodukowana z poszanowaniem następujących standardów społecznych: zakaz pracy przymusowej oraz pracy dzieci, równe traktowanie kobiet i mężczyzn, demokratyczne podejmowanie decyzji w organizacjach drobnych producentów/ek oraz obecność związków zawodowych na dużych plantacjach, wynagrodzenia wystarczające na godne życie (nie niższe niż pensja minimalna w danym kraju lub sektorze) oraz wypłacanie pracownikom/com lub organizacjom producenckim premii na projekty rozwojowe. Kawa musi posiadać certyfikat kontroli pochodzenia kawy, np. certyfikat Fairtrade, lub jakikolwiek równoważny certyfikat lub dokument potwierdzający spełnienie określonych warunków pochodzenia. Powyższy wymóg będzie weryfikowany przez Zamawiającego podczas realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do okazania na prośbę Zamawiającego odpowiedniego certyfikatu dla danego produktu.
7. Zapotrzebowanie na dania wegetariańskie, wegańskie lub inne diety będą zgłoszone z odpowiednim wyprzedzeniem i potwierdzone na 5 dni przed rozpoczęciem kursu w raz z liczbą osób.

VI Dot. Ubezpieczenie

1. Uczestnik kursu, w okresie jego trwania, musi zostać objęty przez Wykonawcę ubezpieczeniem NNW.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) zawału serca,
 - 3) krwotoku śródczaszkowego oraz udaru spowodowanego niedokrwieniem mózgu,
 - 4) obrażeń ciała spowodowane atakiem epilepsji lub wstrząśnienia mózgu, powodujące uszczerbek na zdrowiu.
 - 5) ubezpieczenie kosztów leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia, w tym:
 - a) wizyty u lekarza (także stomatologa przy ostrym bólu),
 - b) badania (np. RTG, EKG, USG, rezonans magnetyczny),
 - c) operacje i zabiegi,
 - d) pobyt w szpitalu,
 - e) transport (medyczny do lekarza lub szpitala, między kolejnymi placówkami medycznymi, do innego szpitala, do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy),
 - f) zastosowanie komory dekompresyjnej,
 - g) zwrot kosztów m.in. leków, opatrunków, protez, okularów korekcyjnych.
3. Rodzaje i wysokość świadczeń:
 - 1) Śmierć powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego, pod warunkiem, że zdarzenie to wystąpiło w okresie ubezpieczenia, natomiast śmierć nastąpiła w ciągu dwóch lat od zdarzenia; świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
 - 2) Trwałe inwalidztwo całkowite spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, zawałem serca, krwotokiem śródczaszkowym, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że trwałe inwalidztwo wystąpiło w okresie jednego roku od wystąpienia zdarzenia, świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

- 3) Uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego, obrażeń ciała spowodowanych atakiem epilepsji lub wstrząśnieniem mózgu; świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia jeżeli uszczerbek na zdrowiu wynosi 100%, świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim nastąpiła utrata zdrowia określona przez lekarza na podstawie dokumentacji medycznej zgodnie z procentowym uszczerbkiem według tabeli ZUS (uwaga: bez komisji lekarskiej, w przypadku odwołania ubezpieczonego od decyzji powoływana będzie komisja lekarska).
 - 4) Pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, świadczenie płatne w wysokości 0,2% sumy.
 - 5) Transport zwłok wraz zakupem trumny do kraju stałego pobytu dla osób przebywających poza granicami Rzeczypospolitej Polski - do sumy ubezpieczenia.
4. Zamawiający ustala sumę ubezpieczenia w kwocie 250 000,00 zł na jedną osobę.

VII dot. INFORMACJE DODATKOWE

1. Dopuszcza się sytuację, w której Wykonawca, nie mogąc zrealizować intensywnego kursu języka angielskiego w ustalonych z Zamawiającym godzinach i dniach delegując do pracy lektora wyznaczonego w ofercie, proponuje innego/innych prowadzącego, o kwalifikacjach i doświadczeniu nie mniejszym, niż określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym w rozdziale IV „Wymagania dotyczące wykonawców” i spełniającego wszystkie wymogi postawione w danym zapytaniu. W takim przypadku Wykonawca, aby potwierdzić kwalifikacje nowego lektora/lektorów, prześle do Zamawiającego, w wersji elektronicznej, wszystkie niezbędne, wymienione w Zapytaniu ofertowym dokumenty, a po uzyskaniu zgody Zamawiającego dostarczy do Siedziby Zamawiającego dokumenty Trenera/ki w wersji oryginalnej.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany uczestnika kursu na 5 dni kalendarzowych przed wylotem uczestnika kursu. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania udziału uczestnika w kursie na min. 2 dni przed jego rozpoczęciem w przypadku braku możliwości wymiany uczestnika kursu oraz w przypadku braku możliwości uzgodnienia terminu realizacji kursu pasującego obu stronom.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za faktycznie zrealizowane i właściwie udokumentowane usługi, np. faktura/rachunek za bilety lotnicze, faktura/rachunek za zaliczkę z tytułu zakwaterowania i wyżywienia, faktura/rachunek za polisę ubezpieczeniową wraz z potwierdzeniem zapłaty i udokumentowanym brakiem możliwości uzyskania zwrotu wydatkowanych środków.

4. Wykonawca będzie zobowiązany wyznaczyć Koordynatora/Opiekuna wyjazdu, z którym Uczestnicy będą mogli się kontaktować w sprawach związanych z organizacją przedmiotu zamówienia podczas trwania wyjazdu. W tym celu poda dane kontaktowe, tj. imię i nazwisko, telefon, adres e:mail, do bezpośredniego kontaktu z ww. osobą.
5. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania miejsca kursu oraz materiałów szkoleniowych zgodnie z Wytocznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników o tym, że kursy współfinansowane są ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
7. Wynagrodzenie zaproponowane przez Wykonawcę obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Płatność zrealizowana będzie za faktycznie wykonaną część Umowy. Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za ilość faktycznie przeszkolonych osób (pracowników AEH). W takim przypadku Wykonawca nie ma prawa wnosić żadnych roszczeń z tego tytułu.
9. Wynagrodzenie płatne będzie po zrealizowaniu usługi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury/rachunku po dostarczeniu poprawnych dokumentów potwierdzających realizację zajęć.