

**Cieszyn dla każdego – budowanie dostępności
- opis przedmiotu zamówienia**

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie „Strategii Dostępności dla gminy Cieszyn w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Funduszu Spójności – Program Operacyjny Pomoc Techniczna 2014-2020. Realizacja zadania polegać będzie na:
 - 1) opracowaniu „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”
 - w opracowaniu zostaną ujęte standardy dostępności w zakresie dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej, dostępności informacyjno-komunikacyjnej,
 - 2) przeprowadzeniu audytów dostępności
 - zostanie przeprowadzonych 10 modelowych audytów dostępności budynkach będących w zasobach gminy Cieszyn z udziałem ekspertów i użytkowników ze szczególnymi potrzebami oraz opracowaniu i udostępnieniu wyników audytu Zamawiającemu i opinii publicznej,
 - 3) opracowaniu instrukcji wykonywania audytów ułatwiających samodzielne badanie dostępności.
2. Celem realizacji zadania publicznego pn. „Cieszyn dla każdego – budowanie dostępności” jest uporządkowanie i poprawa obecnego stanu prawno-przestrzennego, już na etapie wczesnego projektowania oraz stworzenie przyjaznej przestrzeni publicznej mieszkańcom i gościom Cieszyna.
3. Stosowanie przyjętych w opracowaniu rozwiązań ma zapobiegać wykonywaniu wielu inwestycji w sposób nieprzyjazny m.in. osobom: z niepełnosprawnościami, z ograniczoną mobilnością i percepcją.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z projektem umowy.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. Opracowanie „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”

Opracowanie Standardów dostępności odbywać się będzie w 4 etapach:

Etap 1. Opracowanie raportu z analizy materiałów, opracowań będących aktualnie w posiadaniu gminy Cieszyn oraz aktów prawnych i innych dokumentów dotyczących projektowania uniwersalnego, przeprowadzonej pod kątem identyfikacji zagadnień w zakresie pytań wymienionych w pkt 1, 2, 3

Etap 2. Opracowanie wersji roboczej „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”;



- 1) Opracowanie wersji roboczej wytycznych dla osób zarządzających budynkami użyteczności publicznej gminy Cieszyn i projektantów dotyczących barier i ułatwień w korzystaniu z przestrzeni publicznej na terenie Cieszyna.
- 2) Opracowanie standardów dostępności powinno obejmować:
 - a) ciągi piesze - chodniki:
 - sposób organizacji ruchu pieszego
 - hierarchizacja ciągów pieszych
 - jednoznaczne trasowanie
 - podział chodnika na strefy z wyznaczeniem trasy wolnej od przeszkód
 - wjazdy na posesje
 - wprowadzenie nawierzchni dotykowych (pasów prowadząco-informacyjnych oraz pasów ostrzegawczych/pola uwagi),
 - różnopoziomowe rozwiązania na ciągach pieszych (pochylnie, windy – ich miejsca zastosowania, możliwe parametry),
 - wygrozdzenia słupkowe,
 - mała architektura - meble uliczne: ławki, kioski, wiaty, tablice i słupy informacyjne i reklamowe, tablice MSI, znaki drogowe, latarnie, kosze na śmieci, donice z roślinnością, instalacje artystyczne, ewentualnie tymczasowe ogródki kawiarniane i ich ogrodzenia oraz kioski
 - odwodnienie ciągów pieszych
 - oświetlenie ciągów pieszych
 - instalacje techniczne w ciągach pieszych i pod nimi
 - rozgraniczenie ciągów pieszych i rowerowych, rozwiązania na ciągach pieszo - rowerowych
 - b) przejścia dla pieszych
 - wyrównanie poziomów między chodnikiem i jezdnią
 - przejścia z sygnalizacją świetlną
 - sygnalizacja akustyczna
 - c) przystanki komunikacji zbiorowej – ogólnie
 - wymiary strefy oczekiwania
 - zabudowa obszaru przystanku
 - stosowanie nawierzchni dotykowych
 - d) ogólne wymagania dotyczące małej architektury
 - standardy informacji
 - oznaczenie dróg dojścia
 - kwestia stosowania zatok przystankowych
 - e) tymczasowa organizacja ruchu
 - zasady wyznaczania przejść dla pieszych
 - zawężanie ciągów komunikacyjnych
 - zasady informowania o utrudnieniach
 - f) miejsca parkingowe:
 - oznakowanie



- wskaźnik liczby miejsc dla osób z niepełnosprawnościami
 - obniżenie poziomu chodnika i krawężników do poziomu jezdni
 - parkomaty
 - parkingi Parkuj i Jedź
 - g) tereny rekreacyjne:
 - parki, skwery
 - plaże i kąpieliska miejskie
 - place zabaw
 - siłownie plenerowe
 - h) informacja uniwersalna
 - zastosowanie piktogramów
 - kwestie kolorystyki i liternictwa
 - wersje językowe
 - i) strony i aplikacje internetowe
- 3) Zamawiający zastrzega sobie, iż w wyniku przeprowadzonego raportu, powyższy spis zagadnień może ulec zmianie.

Etap 3. przeprowadzenie konsultacji instytucjonalnych i społecznych:

- 1) przeprowadzenie konsultacji instytucjonalnych m.in. z komórkami i jednostkami organizacyjnymi gminy Cieszyn,
- 2) Przeprowadzenie konsultacji społecznych – wykonawca zorganizuje co najmniej 2 debaty dla mieszkańców Cieszyna:
 - a) pierwsza debata powinna zostać zorganizowana na przełomie września i października 2022 r., na której mieszkańcy Gminy będą mogli zapoznać się z założeniami zadania oraz wskazać zidentyfikowane przez nich bariery i / lub możliwości rozwiązań,
 - b) druga debata zostanie zorganizowana najpóźniej we wrześniu 2023 r., na której zostanie przedstawiona wstępna wersja „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”.
- 3) wykonanie raportu z ww. konsultacji,

Etap 4. zatwierdzenie ostatecznej wersji standardów dostępności

Przedstawienie Zamawiającemu wersji ostatecznej „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”, uwzględniającą uwagi/zalecenia wynikające z ww. konsultacji.

2. Przeprowadzenie audytów dostępności

- 1) Ocena dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej odbywać się będzie w trzech etapach:

Etap I – Analiza dokumentów

3. Zapoznanie się wykonawcy z dostarczoną przez Zamawiającego dokumentacją w postaci inwentaryzacji budynków, dokumentacją techniczną i przeciwpożarową lub

inną dokumentacją architektoniczną oraz zebranie przez wykonawcę informacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

Etap II – Audyty dostępności

- 1) Przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miejskiego w Cieszynie i 9 obiektów będących w zasobach gminy Cieszyn, w oparciu o:
 - a) minimalne wymagania określone w art. 6 pkt 1 i 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), dalej zwaną ustawą o dostępności,
 - b) ustawę z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 poz.848) w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG), dalej zwanym „Załącznikiem”,
 - c) ustawę z 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane ze szczególnym uwzględnieniem przepisu wykonawczego - Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1065),
 - d) standardy dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami uwzględniając koncepcję uniwersalnego projektowania, poradnik opracowany przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju, Warszawa 2017 (link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktualizowane-standardy-dostepnosci-budynkow>).
- 2) Audyty zostaną przeprowadzone w oparciu o dostępną dokumentację zgromadzoną przez Wykonawcę w ramach etapu I oraz wizję lokalną każdej lokalizacji z uwzględnieniem jej otoczenia.
- 3) Wizja lokalna obiektu oraz otoczenia zewnętrznego powinna zostać wykonana przy udziale minimum 1 audytora oraz przy wsparciu użytkownika, będącego osobą z niepełnosprawnością, to jest osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim, osoby głuchej, osoby słabowidzącej lub osoby niewidomej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wizji lokalnej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie wizji z minimum 4 dniowym wyprzedzeniem.
- 4) W poszczególnych lokalizacjach należy przeprowadzić ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisać niżej wymienione elementy (jeżeli dotyczą):
 - a) Otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
 - trasę dojścia do budynku,
 - trasę dojścia do najbliższego przystanku,
 - wyposażenie na trasie dojścia,
 - oznaczenia, tablice informacyjne,
 - oświetlenie.
 - b) Parkingu dla osoby z niepełnosprawnościami rozumianego jako:



- typ parkingu,
 - parametry miejsca parkingowego,
 - odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
 - przestrzeń manewrową na ciągu pieszym,
 - usprawnienia / dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej,
 - zastosowane materiały wykończeniowe,
 - oznakowanie miejsca postojowego,
 - oświetlenie,
 - sygnalizację do przywołania pomocy.
- c) Wejścia do budynku rozumiane jako:
- dojście do budynku,
 - wejścia do budynku,
 - przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
 - oświetlenie,
 - sygnalizację do przywołania pomocy.
- d) Komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:
- Biura podawczego / punktu informacyjnego,
 - przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
 - parametry przestrzeni manewrowej,
 - zastosowane materiały wykończeniowe
 - wyposażenie,
 - oznaczenia / tablice informacyjne,
 - oświetlenie,
 - sygnalizacja w budynku.
- e) Komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:
- windy,
 - schody wewnętrzne,
 - parametry przestrzeni manewrowej,
 - oznaczenia / tablice informacyjne,
 - oświetlenie.
- f) Pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami rozumianych jako:
- dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - parametry przestrzeni manewrowej,
 - zastosowane materiały wykończeniowe,
 - wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - oznaczenia / tablice informacyjne,
 - oświetlenie.



- g) Pomieszczeń biurowych i innych wynikających ze specyfikacji obiektu rozumianych jako:
 - dostępność pomieszczeń do pracy i innych dla osób z niepełnosprawnościami,
 - parametry przestrzeni manewrowej,
 - drzwi do pomieszczeń,
 - zastosowane materiały wykończeniowe,
 - wyposażenie pomieszczeń,
 - oznaczenia / tablice informacyjne
 - oświetlenie.
 - h) Ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji.
- 5) Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów.
- 6) Weryfikacja spełniania minimalnych wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy o dostępności, polegającej co najmniej na:
- a) Sprawdzeniu na ile rozwiązania architektoniczne i techniczne oraz stan obecny analizowanych lokalizacji spełnia wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami,
 - b) Zidentyfikowaniu istniejących barier oraz ograniczeń w dostępności,
 - c) Sprawdzeniu możliwości zwiększenia dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających zasady uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
- 7) Lokalizacje zostaną oceniane pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:
- a) osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
 - b) osób niewidomych i słabo widzących,
 - c) osób głuchych i słabo słyszących,
 - d) osób z innymi niepełnosprawnościami,
 - e) osób z czasową niepełnosprawnością,
 - f) kobiet w ciąży,
 - g) osób z wózkami dziecięcymi,
 - h) osób starszych.
- 8) Podstawą weryfikacji dostępności są w szczególności przepisy:
- a) ustawa o dostępności,
 - b) ustawę o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
 - c) Prawo budowlane,
 - d) Standardy dostępności.

III etap – przygotowanie raportu audytowego wraz z rekomendacjami



1. Wykonawca przeprowadzi co najmniej 1 audyt w miesiącu, pierwszy audyt najpóźniej we wrześniu br.
2. Wykonawca przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowych, pisemnych raportów częściowych, w których zawarte zostaną rekomendacje.
3. Następnie przygotuje całościowy końcowy raport zawierający raporty częściowe wszystkich ocenianych lokalizacji.
4. Raporty częściowe zostaną przygotowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w oparciu o przygotowaną i uzgodnioną z Zamawiającym strukturę dokumentu i będą obejmowały w szczególności:
 - 1) analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów i elementów poddanych ocenie dostępności w każdej lokalizacji, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny spełnia/nie spełnia;
 - 2) dla każdego z niespełnionych wymagań:
 - a) wskazanie rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień lub
 - b) przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu.
 - 3) Wstępna wersja każdego z raportów częściowych zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż 14 dni kalendarzowych po zakończeniu wizji lokalnej lokalizacji, której dotyczy raport. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag do raportu, a Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić te uwagi w ostatecznej wersji raportu częściowego i końcowego.

4) Miejsca wykonywania 10 modelowych audytów

L.p.	Adres budynków użyteczności publicznej	Powierzchnia (m ²)	Liczba kondygnacji	Liczba wejść	Liczba pomieszczeń	UWAGI	Adres strony internetowej
1	Urząd Miasta Cieszyn ul. Rynek1, 43-400 Cieszyn (wraz z budynkiem Srebrna 2)	1732	3 i 2	6	61	Budynek wpisany do rejestru zabytków (Srebrna 2 nie)	https://www.cieszyn.pl/urząd-miejski
1a	Urząd Miasta Cieszyn ul. Ratuszowa 1, 43-400 Cieszyn	369	2 i 3	3	13		
2	Urząd Miasta Cieszyn ul. Kochanowskiego 14, 43-400 Cieszyn	1018	2	3	22	Budynek wpisany do rejestru zabytków	
3	Teatr im. Adama Mickiewicza Plac Teatralny 1,	1995,0 m2	3	11	19	Budynek wpisany do rejestru	www.teatr.cieszyn.pl



	43-400 Cieszyn					zabytków KL IV 5340/115/87		
4	Cieszyński Ośrodek Kultury „Dom Narodowy” ul. Rynek 12, 43-400 Cieszyn	1619m2 (użytkowa) 765m2 (zabudowy)	4 nadziemne 1 podziemna	1 (od Rynku) 2 (do lokali od Matejki)	Piwnica – 6, Parter – 25, Piętro I – 21, Piętro II – 15, nie ujęto ciągów komunikacyjnych	Budynek wpisany do rejestru zabytków	www.domnarodowy.pl	
5	Szkoła Podstawowa nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi im. Janusza Korczaka ul. gen. J. Hallera 8, 43-400 Cieszyn	4718,49 m2	4	6	70	0	https://sp3cieszyn.pl	
6	Straż Miejska w Cieszynie 43-400 Cieszyn, ul. Limanowskiego 7	zabudowy 359,07 m ² użytkowa 469,09 m ²	nadziemne 3 + (5 wieża)	1	24	Brak	https://www.cieszyn.pl/strefa-mieszkanca/pages/1540, straz-miejska-w-cieszynie	
7	Biblioteka Miejska w Cieszynie ul. Głęboka 15, 43-400 Cieszyn	1108,3 m2	Nadziemnych : 4 +poddasze, podziemnych: 2	1	31	Wpis do rejestru zabytków pod nr A-536/87	www.biblioteka.cieszyn.pl	
8	Hala Widowiskowo-Sportowa im. Cieszyńskich Olimpijczyków ul. Sportowa1, 43-400 Cieszyn	4505 m2	2	1	7 ogólnodostępnych, 51 pozostałe (szatnie zawodnicze, pomieszczenia biurowe, pomocnicze, techniczne itp.)		sport.cieszyn.pl/obiekt/hala-widowiskowo-sportowa	
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn	1 070,50 m ²	3	2	36	Część ogrodu i 3 kondygnacji budynku (363,75 m ²) zajmuje Przedszkole 19 z jednym wejściem	www.mops.cieszyn.pl	
10	Dworzec Cieszyn, ul. Hajduka 10, 43-400 Cieszyn Zakład Gospodarki Komunalnej w	440 m2	2	Piętro, piwnica i poddasze	1	1	Budynek wpisany do rejestru zabytków	dworzec.um.cieszyn.pl



	Cieszynie Sp. z o.o. Część A (historyczna część dworca)			Pom. Gastro.	4	5		
				Pom. Straż Miejska	1	1		
				Pom. Biurowe	1	2		
	Dworzec Cieszyn, ul. Hajduka 10, 43-400 Cieszyn Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o. Część B (nowy budynek dworca)	344 m2	1	5	6			
	Dworzec Cieszyn, ul. Hajduka 10, 43-400 Cieszyn Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o. Część C, D i E (wiaty)	726,31 m2						

3. Opracowanie instrukcji wykonywania audytów ułatwiających samodzielne badanie dostępności.

Wykonawca opracuje dokument, na podstawie którego Zamawiający będzie mógł samodzielnie przeprowadzić audyt dostępności przestrzeni publicznej, budynków i usług.