



ZAPYTANIE OFERTOWE nr POWR.A019/3/2022

Dostawa i wdrożenie aplikacji internetowej typu chatbot w celu automatyzacji procesu obsługi studenta Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie

w ramach projektu „WSB Warszawa – Uczelnia szeroko dostępna” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zamawiający

Wyższa Szkoła Bankowa w Warszawie
ul. Łabiszyńska 25
03-204 Warszawa

Miejsce publikacji zapytania ofertowego

portal www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl

Zamawiający Wyższa Szkoła Bankowa (WSB) w Warszawie zaprasza do złożenia oferty pn. **Dostawa i wdrożenie aplikacji internetowej typu chatbot w celu automatyzacji procesu obsługi studenta Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie**, w ramach projektu *WSB Warszawa – Uczelnia szeroko dostępna (POWR.03.05.00-00-A019/20)* współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z Zasadą Konkurencyjności, na podstawie „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z 21 grudnia 2020 r. oraz z umową o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie podlega przepisom ustawy z dn. 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest stworzenie aplikacji do potrzeb Zamawiającego, opartej na sztucznej inteligencji, dostępnej z poziomu strony internetowej uczelni, która zapewni studentom oraz kandydatom możliwość stałego kontaktu (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu) z Wyższą Szkołą Bankową w Warszawie. Aplikacja ma stanowić pomoc w uzyskaniu potrzebnych informacji kandydatom, studentom i absolwentom, zarówno polsko- jak i anglojęzycznym. Ważnym elementem aplikacji jest jej dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, dla których ma być dostępnym i przyjaznym sposobem kontaktu z uczelnią.

Kod CPV:

79342320-2

Nazwa kodu CPV: Usługi w zakresie obsługi klientów

Kod CPV:



48921000-0

Nazwa kodu CPV: System automatyzacji

Kod CPV

72212000-4

Nazwa kodu CPV:

Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Kod CPV

72416000-9

Nazwa kodu CPV:

Dostawcy usług aplikacyjnych

Kod CPV

48000000-8

Nazwa kodu CPV:

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie aplikacji internetowej typu chatbot w celu automatyzacji procesu obsługi studenta Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Produkt:

Aplikacja internetowa, służąca do automatyzacji obsługi klienta, oparta na sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym, dostępna dla użytkowników poprzez stronę internetową WSB Warszawa, umieszczona na serwerze Wykonawcy.

Cechy programu:

- 1) dostępność dla użytkowników (kandydatów, studentów, absolwentów) 24/7,
- 2) prowadzenie swobodnej komunikacji tekstowej z użytkownikiem w formie czata na żywo,
- 3) umiejętność rozmowy z użytkownikiem naturalnym językiem (zarówno polski jak i angielski - sposób komunikacji symulujący język stosowany przez człowieka podczas normalnej konwersacji, (wykorzystanie technologii NLP/NLU, rozpoznawania tekstu polskiego i angielskiego oraz intencji użytkownika i kontekstów w konwersacji, formułowanie czytelnych odpowiedzi, możliwość zmiany przez użytkownika tematu rozmowy w trakcie konwersacji bez konieczności rozpoczynania nowej rozmowy. Wymagana szyfrowana komunikacja między widgetem a serwerem Zamawiającego za pomocą protokołu SSL.
- 4) technologia NLP/NLU zastosowana w narzędziu powinna stanowić własność wykonawcy,
- 5) przewidywanie możliwych tematów konwersacji z użytkownikiem i podpowiadanie gotowych pytań wraz z odpowiedziami w formie wyboru jednego z gotowych zapytań; podpowiadanie zapytań pokrewnych do tematu konwersacji,
- 6) dostęp w czasie rzeczywistym do precyzyjnych statystyk i danych dotyczących zachowania użytkowników oraz ich problemów,
- 7) widoczność dla użytkowników na stronie WSB w formie widgetu na stronie głównej

- www.wsb.pl/warszawa oraz podstronach odpowiadających obsługiwany działom (widget w języku java script – kod do wklejenia na stronie dostarcza Zamawiający),
- 8) narzędzie powinno być dostępne dla użytkowników poprzez przeglądarkę internetową, bez konieczności pobierania dodatkowego oprogramowania. Formuła SaaS (software as a service) czyli program fizycznie umieszczony na serwerze Wykonawcy, który zapewnia jego bieżące funkcjonowanie, modyfikacje, upgrade itp. Zamawiający ma zapewniony dostęp do panelu administracyjnego,
 - 9) możliwości customizacji (kolory, logotyp WSB, logotypy unijne, czcionka),
 - 10) umiejętność odpowiedzi na pytania z zakresu działalności kilku działów uczelni (Dziekanat, Biuro Rekrutacji, Dział Współpracy z Zagranicą, Biuro Karier i Praktyk, Dział Studiów Podyplomowych) z możliwością rozszerzenia o inne obszary działalności uczelni (szacowany liczba Q&A; 400). Zamawiający przekazuje bazę pytań i odpowiedzi, następnie chatbot się ich uczy (etap treningu), następnie odbywa się etap testu i ewentualnych poprawek. W przypadku konieczności dodawania kolejnych pytań i odpowiedzi, wskazane przez Zamawiającego osoby przejdą szkolenia i zaktualizują bazę pytań i odpowiedzi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby Q&A.
 - 11) odpowiedzi na pytania użytkowników udzielane na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego bazy wiedzy w postaci plików .doc, .docx lub .pdf.
 - 12) możliwością dodawania nowych tematów do bazy i bieżącej aktualizacji wiedzy przez pracowników uczelni,
 - 13) dostęp do panelu administracyjnego (poprzez przeglądarkę Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox) dla pracowników wszystkich działów obsługowych, umożliwiając: podgląd statystyk, podgląd kierowanych poprzez stronę zapytań i prowadzonych konwersacji, (brak limitu liczby pracowników, którzy mogą uzyskać dostęp). Dostęp do panelu administracyjnego szyfrowany za pomocą protokołu SSL.
 - 16) dostępność dla osób niedowidzących (szczegółowe informacje poniżej),
 - 17) umiejscowienie narzędzia na serwerze Wykonawcy, posiadającym zabezpieczenia przed dostępem do danych osób spoza organizacji Zamawiającego,
 - 18) przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych użytkowników zgodne z wymogami RODO,
 - 19) dostępność dla użytkowników desktop i mobile (responsywność),
 - 20) spełnienie wytycznych dla dostępności treści internetowych WCAG 2.1 (w tych obszarach, które funkcjonalności aplikacji), a także wytycznych Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dn. 4 kwietnia 2019., w szczególności, takie jak:
 - a) czytelna nawigacja i struktura,
 - b) zastosowanie wymaganej kontrastowości,
 - c) responsywność i możliwość powiększenia treści, dostosowanie tekstu do ekranu (*reflow*), czytelne odstępy pomiędzy liniami,
 - d) możliwość powiększenia tekstu do co najmniej 200% bez konieczności scrollowania horyzontalnego,
 - e) dostępność wszystkich funkcjonalności z poziomu klawiatury, widoczny fokus.

21) możliwość integracji i prowadzenia konwersacji poprzez następujące narzędzia: Facebook Messenger, WhatsApp (wdrożenie nie wymagane w bieżącym zamówieniu, ale musi być możliwe do wprowadzenia w przyszłości na zlecenie Zamawiającego).

W ramach zamówienia Zamawiający otrzyma:

- 1) pakiet szkoleń online dla osób, które będą miały dostęp do panelu administracyjnego (bez limitu osób),
- 2) pakiet szkoleń on-line dla osób, które będą uprawnione do uzupełniania i aktualizowania bazy wiedzy narzędzia (do 10 osób),
- 3) comiesięczne utrzymanie systemu na serwerze Wykonawcy (co najmniej do 31 grudnia 2026 r.) wraz z niezbędnym dla prawidłowego działania narzędzia serwisem,
- 4) pomoc techniczną – Wykonawca zapewnia stałą dostępność wsparcia w od poniedziałku do piątku w godz. 9-17,
- 5) etap testów pozwalający wyeliminować ewentualne błędy w oprogramowaniu,
- 6) wsparcie przy przygotowaniu bazy wiedzy.

Inne:

Baza wiedzy stworzona przez Zamawiającego i dane użytkowników nie mogą być wykorzystywane w celu uczenia się narzędzia na potrzeby innych klientów.

Harmonogram i miejsce realizacji zamówienia:

1. Przekazanie bazy wiedzy dla aplikacji (pytania i odpowiedzi) przez Zamawiającego do 21 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
2. Aplikacja uczy się na podstawie tej wiedzy do 14 dni roboczych od dnia przekazania bazy wiedzy przez Zamawiającego
3. Etap testów z udziałem Zamawiającego do 14 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy informacji o zakończeniu nauki przez aplikację.
4. Równoległe do punktu 2 i 3 opracowanie interfejsu graficznego przez Wykonawcę do 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
5. Do 3 dni roboczych od otrzymania informacji od Wykonawcy o zakończeniu prac nad aplikacją przeprowadzone zostanie szkolenie 1-dniowe dla osób odpowiedzialnych u Zamawiającego za obsługę chatbota.
6. Do 5 dni roboczych od zakończenia szkolenia dział IT Zamawiającego otrzymuje dostęp do aplikacji oraz kod java script.

Płatności:

Płatność za wykonanie zamówienia nastąpi w transzach po zrealizowaniu każdego z poniższych etapów:

1. I etap – wdrożenie działającego systemu: na podstawie dostarczonego przez Zamawiającego Q&A Wykonawca przygotowuje działający system. Po testach i akceptacji przez

Zamawiającego, Wykonawca przekazuje kod java script do umieszczenia na stronie internetowej WSB Warszawa. Wykonawca przeprowadza szkolenie dla pracowników Zamawiającego. Zamawiający uruchamia system na swojej stronie.

2. II etap – utrzymanie systemu: comiesięczne utrzymanie systemu na serwerach Wykonawcy (co najmniej do 31 grudnia 2026 r.), wsparcie techniczne, naprawa błędów, dodawanie nowych pytań i odpowiedzi Q&A (aktualizacja bazy) w wysokości wskazanej w załączniku nr 1 – formularz ofertowy. Po zakończeniu realizacji projektu (31 październik 2023r.) płatność będzie następować ze środków własnych uczelni.

Płatność za I etap nastąpi po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie umowy.

Po zaakceptowaniu ostatecznej wersji aplikacji będzie przysługiwać comiesięczna płatność abonamentu (w tym utrzymanie za serwerze, serwis, pomoc techniczną) w wysokości wskazanej w załączniku nr 1 – formularz ofertowy.

Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawcą zamówienia może być podmiot, który przedstawi kompletną ofertę na wymaganym formularzu, na wszystkie elementy będącego przedmiotem zamówienia – nie dopuszcza się składania ofert częściowych (na mniej niż wszystkie wskazane elementy sprzętu i oprogramowania w niniejszym zapytaniu ofertowym). Oferta przygotowana na innym wzorze formularza, niekompletna, niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia, nie podpisana, przesłana po terminie zostanie odrzucona.
2. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu; spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj.:
 - 3.1. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia - ocena spełnienia tego warunku udziału w postępowaniu przeprowadzona zostanie w oparciu o przedłożone przez Wykonawcę oświadczenia, stanowiące Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - 3.2. posiada odpowiednie doświadczenie – Zamawiający uzna za warunek spełniony, jeśli **Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – należyte wykonał co najmniej 2 dostawy polegające na stworzeniu i wdrożeniu aplikacji internetowej typu chatbot o łącznej wartości minimum 100 000 zł brutto.**

Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu doświadczenia Wykonawcy (Załącznik nr 4) wraz z dowodami należytego wykonania dostaw (referencje, protokoły odbioru dostaw lub inne, z których będzie jednoznacznie wynikać należyte wykonanie dostaw).

Wykluczenia:

Z postępowania wykluczeni zostają Wykonawcy, którzy są podmiotem powiązany z Wyższą Szkołą



Bankową w Warszawie osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wyższą Szkołą Bankową w Warszawie lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie lub osobami wykonującymi w imieniu Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IŻ PO;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Na potwierdzenie braku powiązań, Wykonawca składa oświadczenie zawarte w Załączniku nr 2.

Sposób przygotowania i składania ofert:

1. Oferta musi być przedstawiona na załączonym do zapytania wzorze formularza (Załącznik nr 1.).
Do oferty należy dołączyć wymagane załączniki tj.
 - Załącznik nr 2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
 - Załącznik nr 3. Oświadczenie oferenta
 - Załącznik nr 4. Wykaz dostaw
2. Treść oferty musi odpowiadać treści ogłoszenia.
3. Językiem obowiązującym podczas całego przebiegu postępowania jest wyłącznie język polski. Oferta oraz wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa oświadczenia lub dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości pomiędzy wersją obcojęzyczną i wersją polskojęzyczną uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
4. Oferta oraz każdy inny dokument lub oświadczenie składane w postępowaniu muszą być czytelne i zapisane techniką nieścieralną. W przypadku, gdy oświadczenie lub dokument będą nieczytelne Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do ich treści.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że oferowane rozwiązania i produkty spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności oferowanych produktów z wymogami specyfikacji. Sprawdzenie to, będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach rzeczywistych. Negatywny wynik tego sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty.
7. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną Ofertę,

- wszystkie złożone przez niego Oferty zostaną odrzucone.
8. Oferta oraz każdy inny dokument lub oświadczenie składane w postępowaniu muszą być czytelne i zapisane techniką nieścieralną. W przypadku, gdy oświadczenie lub dokument będą nieczytelne Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do ich treści.
 9. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
 10. Skalkulowana przez Wykonawcę kwota uwzględnia koszty związane z realizacją zadań wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia.
 11. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, choćby zmieniły się koszty poszczególnych jego składników. Oznacza to, że Wykonawca skalkulował wszystkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy oraz że przewidział właściwą organizację dla bezpiecznego, poprawnego i terminowego zrealizowania przez Wykonawcę zakresu rzeczowego przedmiotu umowy.
 12. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert ma prawo: wycofać ofertę poprzez złożenie powiadomienia drogą opisaną dla składania ofert lub zmienić ofertę - powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZAMIANA”.
 13. Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
 14. Zamawiający zastrzega możliwość negocjacji w przypadku gdy wybrana oferta uzyskała największą liczbę punktów ale jednocześnie wskazana cena przewyższa kwotę, jaką Zamawiający planuje przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 15. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
 16. Zamawiający poinformuje o wynikach postępowania poprzez upublicznienie na stronie w Bazie Konkurencyjności.
 17. W przypadku uchylenia się od zawarcia umowy przez Wykonawcę, na warunkach określonych w niniejszym ogłoszeniu Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
 18. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania WSB w Warszawie do zawarcia umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od podpisania umowy, jeżeli okaże się, że faktyczny standard oferty nie jest zgodny z przedstawionymi w ofercie kryteriami oraz zasadniczo odbiega od standardów jakie oferuje uczestnikom Wyższa Szkoła Bankowa w Warszawie.

Kryteria oceny ofert

1. Po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert Komisja przetargowa oceni przesłane oferty pod względem spełnienia kryteriów formalnych (spełnia=1/nie spełnia=0). Oferty niekompletne zostaną odrzucone.
2. Wagi punktowe i opis sposobu przyznawania punktacji:
 - 1) maksymalna liczba punktów (C) do uzyskania wynosi 100 pkt = 100%
 - 2) kryterium cena (C) będzie oceniane na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia

Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Liczba przyznanych punktów
1.	Cena brutto za wykonanie przedmiotowego zamówienia	100%	$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$ Gdzie: C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie C_n – najniższa cena spośród badanych ofert C_b – cena oferty badanej Obliczenia będą prowadzone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Termin i miejsce składania ofert:

Podpisaną przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy należy przestać mailem na adres: zamowienia@wsb.warszawa.pl, w temacie wiadomości prosimy wpisać: „BOT” lub złożyć za pośrednictwem portalu Baza konkurencyjności do 21 czerwca 2022r.
 Oferty przesłane/złożone po ww. terminie nie będą podlegać ocenie.

Termin związania ofertą

Wykonawca jest związany złożoną ofertą do upływu terminu 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Złożenie oferty jest jednoznaczne z tym, że Wykonawca jest związany ofertą do końca terminu jej ważności.

Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami:

Łukasz Rajewski

Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści Zapytania ofertowego oraz oferty Oferenta, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:

- z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
- z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
- na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Oferenta – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
- z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Oferenta, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
- polegających na zmianie terminu realizacji zamówienia z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania dostawy objętej niniejszym zamówieniem lub z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności)
- na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
- konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia spowodowana obiektywnymi czynnikami, leżącymi po stronie Zamawiającego lub spowodowanej przyczynami niezależnymi od stron umowy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonym czasie, z zastrzeżeniem, iż wydłużenie terminu realizacji zamówienia jest możliwe do dnia 30 września 2023 r.

b) w przypadkach wskazanych w rozdziale 6.5.2 ust. 20 lit. b) do e) Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020;

c) polegających na dostarczeniu typów i modeli urządzeń innych niż zaoferowane, w przypadku gdy urządzenia wskazane w ofercie w okresie realizacji zamówienia staną się trudno dostępne na rynku lub zostaną wycofane przez producenta (po uprzednim wiarygodnym uzasadnieniu); dostarczenie urządzeń innych niż zaoferowane w ofercie będzie dopuszczalne pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym oraz wykazania przez Wykonawcę, że są one o porównywalnej funkcjonalności i posiadają parametry nie gorsze od urządzeń zaoferowanych; zmiana typów i modeli urządzeń nie może powodować zmiany ceny jednostkowych brutto za urządzenia.

d) w sytuacji, w której wybrany Oferent odstąpi od podpisania Umowy lub Zamawiający albo Oferent odstąpią od zawartej umowy, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym



Oferentem, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. Zawarta z takim Oferentem umowa może zawierać zmiany w stosunku do treści Zapytania ofertowego lub oferty Oferenta, o których mowa w pkt. a i pkt. b powyżej.

Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem

1. Administratorem danych osobowych jest Wyższa Szkoła Bankowa z siedzibą w Warszawie (03-204), ul. Łabiszyńska 25, e-mail: kancelaria@wsb.warszawa.pl, tel. 22 256 23 15, a w przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane w centralnym systemie teleinformatycznym SL2014 administratorem jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@wsb.warszawa.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji postępowania ofertowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego złożenia oferty. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres do 10 lat po zakończeniu postępowania ofertowego w celu zapewnienia wykazania zgodności w ramach kontroli prowadzonej przez jednostkę finansującą dla projektów zintegrowanych pn. „WSB Warszawa – Uczelnia szeroko dostępna (POWR.03.05.00-00-A019/20)”.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być odbiorcy uprawnieni do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w związku z Zapytaniem ofertowym, inne podmioty, które na podstawie umów podpisanych z Wyższą Szkołą Bankową przetwarzają dane osobowe, których administratorem jest Wyższa Szkoła Bankowa.
5. Dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do realizacji Zapytania ofertowego, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
8. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega, iż w toku sprawdzania dokumentów, w uzasadnionych przypadkach, będzie miał prawo żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych dokumentów i treści oferty, a także będzie miał prawo wezwać do uzupełnienia wymaganych dokumentów, jeśli nie zostaną one złożone lub będą zawierać błędy. Zamawiający dopuszcza komunikację telefoniczną i mailową w ww. sprawach.
2. Oferta zostanie odrzucona jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu



- nieuczciwej konkurencji,
- c) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
 - f) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający poinformuje o wyniku postępowania na stronie Bazy Konkurencyjności.
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia może zostać unieważnione na każdym etapie, bez możliwości żądania odszkodowania przez Oferenta, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że ustały przesłanki uzasadniające wykonanie zamówienia.

Załącznik nr 1. Formularz ofertowy

Załącznik nr 2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych

Załącznik nr 3. Oświadczenie oferenta

Załącznik nr 4. Wykaz dostaw

Załącznik nr 5. Wzór umowy