

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na organizacji krajowej wizyty studyjnej obejmującej transport, ubezpieczenie, nocleg, wyżywienie dla studentów Wydziału Nauk o Ziemi i Gospodarki Przestrzennej UMCS, z kierunku Turystyka i Rekreacja, tj. uczestników/czek projektu „Uniwersalność +” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa III Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

#### **Usługa obejmuje zapewnienie transportu, noclegu, wyżywienia, ubezpieczenia NNW oraz biletów wstępu podczas wizyty studyjnej studentów/ek w ramach projektu „Uniwersalność +” z zakresu turystyki dostępnej.**

W ramach wyjazdu studenci/cki mają poznać rozwiązania stosowane w różnych typach obiektów wykorzystywanych przez osoby o specjalnych potrzebach. Wyjazd powinna obsługiwać osoba, która ma udokumentowane doświadczenie w obsłudze minimum 3 imprez turystycznych dla osób o specjalnych potrzebach i która podzieli się swoim doświadczeniem ze studentami. Transport powinien być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, tj. z windą lub platformą dla wózka inwalidzkiego oraz czynną toaletą.

W ramach wyjazdu odbędą się także warsztaty symulacyjne z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego (wózek inwalidzki, wózek dziecięcy bliźniaczy, laska dla osoby niewidomej, laska ortopedyczna, kule ortopedyczne, symulator starości, symulator wad wzroku, ortezy na kończyny dolne i górne, słuchawki - ochronniki słuchu). Studenci wcielą się w rolę osób o specjalnych potrzebach i będą testowali usługi i produkty turystyczne demonstrowane podczas wyjazdu. Podczas wyjazdu studenci gromadzą dokumentację fotograficzną, filmową oraz notatki z rozmów.

**Termin wykonania usługi:** od dnia podpisania umowy do 12 czerwca 2022 r.

**Planowana liczba uczestników/czek:** 30 studentów/ek + 3 wykładowcy

**Lokalizacja hotelu:** Usługi hotelarskie świadczone będą na terenie Warszawy.

#### **PLAN WIZYTY PN. „DOSTĘPNA WARSZAWA”**

##### **DZIEŃ PIERWSZY – wyjazd ok. 7.00 z Wydziału Nauk o Ziemi Gospodarki Przestrzennej**

1. Muzeum „Polin” – zwiedzanie ekspozycji ze wskazaniem wszystkich rozwiązań zastosowanych w muzeum dla osób o specjalnych potrzebach (różne rodzaje niepełnosprawności, osoby starsze, rodzice z dziećmi itd.)
2. Obiad w restauracji przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami (maksymalna liczba udogodnień).
3. Multimedialna trasa turystyczna „ławeczki Chopina” (może być tylko część trasy) – ewentualnie inna trasa turystyczna z możliwością odbioru przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami.
4. Teatr Powszechny – oprowadzanie po obiekcie ze wskazaniem rozwiązań dla gości z niepełnosprawnością, charakterystyka wszystkich ułatwień z zakresu uczestnictwa w spektaklach itd.
5. Hotel - dostosowany do osób z niepełnosprawnością, rodzin z dziećmi, seniorów itd. (maksymalnie wiele dostosowań) – np. ARCHE, HAMPTON BY HILTON, ARTIS LOFT lub inny.
6. Spotkanie z menagerem hotelu, pokazanie rozwiązań dostosowanych do potrzeb osób o specjalnych potrzebach.
7. Uroczysta/integracyjna kolacja w hotelu.
8. Warsztaty 2 godz. – wynajęcie sali konferencyjnej w hotelu na warsztaty dla studentów/ek.
9. Nocleg w hotelu.



## **DZIEŃ DRUGI**

1. Śniadanie w hotelu dostosowanym do osób z niepełnosprawnością.
2. Stadion Narodowy – oprowadzanie po obiekcie pokazujące zastosowane rozwiązania pod kątem osób o specjalnych potrzebach w tym z niepełnosprawnością.
3. Kawa/ciasto w So! COFFE w Factory Annopol – kawiarnia nagrodzona za dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami z objaśnieniem wszystkich udogodnień.  
Pruszków – Park Sensoryczny – zwiedzanie.
4. Obiad w obiekcie dostosowanym do potrzeb specjalnych (np. SUNTAGO)
5. Kompleks Suntago Water World + Suntago Village – oprowadzanie po obiekcie z pokazaniem rozwiązań dla osób o specjalnych potrzebach, oglądanie domków dla osób niepełnosprawnych w Suntago Village i korzystanie z kompleksu basenów z uwzględnieniem rozwiązań dla osób niepełnosprawnych (ok. 2 godz.)
6. Powrót.

**Kolejność atrakcji może być zmieniona jeśli będzie to uzasadnione czasowo. Zamawiający dopuszcza modyfikację planu wizyty studyjnej. Mogą być inne propozycje obiektów – po uzgodnieniu Zamawiającym.**

### **Informacje dodatkowe:**

1. Obiekt musi posiadać miejsca noclegowe w pokojach 2, 3 osobowych (do wyboru według potrzeb Zamawiającego, wszystkie pokoje z łazienkami).
2. W przypadku braku możliwości zakwaterowania studentów w pokojach 2 osobowych oraz braku dostępności pokoi 3 osobowych, Zamawiający dopuszcza zakwaterowanie studentów w pokojach 1 osobowych z zastrzeżeniem, że cena noclegu będzie taka sama jak w przypadku noclegu w pokoju 2 osobowym.
3. **Wyposażenie pokoi musi spełniać określone minimum:**
  - a) dla każdego gościa jednoosobowe łóżko o wymiarach min. 90 x 200 (cm),
  - b) nocny stolik lub półka przy każdym łóżku,
  - c) wnęka garderobiana,
  - d) minimum 3 wieszaki na osobę,
  - e) biurko lub stół,
  - f) zestaw do parzenia kawy/herbaty,
  - g) TV Sat lub kablowa,
  - h) łącze internetowe Wi-fi,
  - i) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę),
  - j) lustro,
  - k) wieszak ścienny na odzież wierzchnią,
  - l) lampka nocna przy każdym miejscu do spania,
  - m) węzeł higieniczno-sanitarny wyposażony w:
    - kabinę natryskową lub wannę,
    - umywalkę z białym lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem,
    - WC,
    - zimną i ciepłą wodę przez całą dobę,
    - zestaw minikosmetyków (szampon, żel pod prysznic, mydło),
    - ręczniki,
    - suszarkę do włosów.
4. W cenę noclegu wliczone będzie pełne śniadanie w postaci spełniającej kryteria aktualnie obowiązujących obostrzeń dot. ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Śniadanie zapewnione zostanie zgodnie ze standardami hotelowymi w zakresie jakości serwowanych posiłków.
5. Zamawiający nie ponosi kosztów korzystania przez gości z minibarów, kosztów rozmów telefonicznych oraz dodatkowych płatnych usług hotelowych, o czym Wykonawca jest obowiązany poinformować gości.
6. Planowana liczba osób zakwaterowanych może ulec zmianie. Na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług Zamawiający potwierdzi Wykonawcy liczbę osób korzystających z zakwaterowania.



Wykonawca gwarantuje miejsca, jeśli Zamawiający dokona rezerwacji nie później niż na 3 dni robocze przed rozpoczęciem wykonywania hotelarskich usług noclegowych.

**7. Śniadanie powinno obejmować co najmniej:**

- a) danie ciepłe o wadze min. 150g/osoba np. parówki, jajecznica, naleśniki; zupa mleczna z płatkami;
- b) przekąski o wadze co najmniej 150 g/osoba w różnym asortymencie np. wędlina kanapkowa (wieprzowa, drobiowa, wołowa) ser żółty, ser twarogowy; dżem owocowy;
- c) warzywa świeże lub marynowane o wadze min. 100 g/osoba;
- d) jogurt owocowy o wadze co najmniej 100 g/osoba;
- e) pieczywo tj. chleb i bułki o wadze min. 100 g/osoba;
- f) masło lub tłuszcz do smarowania pieczywa o wadze min. 50g/osoba;
- g) napoje gorące do wyboru np. kawa i herbata, co najmniej 250 ml na osobę.

**8. Obiad powinien obejmować co najmniej:**

- a) zupa o objętości min. 300 ml/osoba;
- b) drugie danie główne składające się co najmniej z: porcji mięsa albo porcji ryby o wadze min. 150g/osoba; porcji ziemniaków albo porcji ryżu albo porcji kaszy albo porcji frytek o wadze min. 150 g/osoba; porcji sałatek i porcji surówek o wadze min. 100g/osoba;
- c) napój, tj. sok lub kompot lub woda mineralna gazowana i niegazowana, w sumie co najmniej 500 ml na osobę.

**9. Kolacja powinna obejmować co najmniej:**

- a) przekąski ciepłe o wadze min. 150g/osoba np. parówki, jajecznica, naleśniki;
- b) przekąski zimne o wadze co najmniej 150 g/osoba w różnym asortymencie np. wędlina kanapkowa do wyboru (wieprzowa, drobiowa, wołowa), ser żółty, ser twarogowy;
- c) warzywa świeże lub marynowane o wadze min. 100 g/osoba;
- d) pieczywo tj. chleb i bułki o wadze min. 150 g/osoba;
- e) masło lub tłuszcz do smarowania pieczywa o wadze min. 50g/osoba;
- f) napoje gorące do wyboru tj. kawa i herbata, w sumie co najmniej 250 ml na osobę.

10. Każda z zaoferowanych pozycji w ramach usługi gastronomicznej ma być podana w takiej ilości, by była dostępna dla każdego z uczestników.

11. Wykonawca zobowiązany się do:

- a) zapewnienia różnorodności posiłków;
- b) w razie zapotrzebowania – przygotowania posiłku zgodnie z dietą wegetariańską, wegańską, bezglutenową itp., o czym zostanie powiadomiony przez Zamawiającego;
- c) zapewnienia, że wszystkie posiłki są wysokiej jakości zarówno co do wartości odżywczej, gramatury jak i estetyki;
- d) zapewnienia wyposażenia niezbędnego do podania posiłku;
- e) świadczenia usługi z wykorzystaniem świeżych produktów żywnościowych oraz do przyrządzania posiłków w dniu świadczenia usług;
- f) przestrzegania higieny przy sporządzaniu i dystrybucji posiłków oraz dostarczenia posiłków o odpowiedniej temperaturze;
- g) zapewnienia obsługi technicznej, rozumianej jako działanie osoby lub osób, odpowiedzialnych za rozdanie potraw oraz sprzątnięcie w trakcie i po zakończeniu posiłku.

**12. Ubezpieczenie NNW (na kwotę nie niższą niż 10 000 zł)**

Podstawowy, minimalny przedmiot ubezpieczenia:

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa:

Nieszczęśliwego wypadku,

- 1. Zawału serca,
- 2. Krwotoku śródczaszkowego oraz udaru spowodowanego niedokrwieniem mózgu,
- 3. Obrażeń ciała spowodowane atakiem epilepsji lub wstrząśnienia mózgu, powodujące uszczerbek na zdrowiu.



Rodzaje świadczeń:

Śmierć powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego, pod warunkiem, że zdarzenie to wystąpiło w okresie ubezpieczenia, natomiast śmierć nastąpiła w ciągu dwóch lat od zdarzenia; świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Trwałe inwalidztwo całkowite spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, zawałem serca, krwotokiem śródczaszkowym, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że trwałe inwalidztwo wystąpiło w okresie jednego roku od wystąpienia zdarzenia, świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego, obrażeń ciała spowodowanych atakiem epilepsji lub wstrząśnieniem mózgu; świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia jeżeli uszczerbek na zdrowiu wynosi 100%, świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim nastąpiła utrata zdrowia określona przez lekarza na podstawie dokumentacji medycznej zgodnie z procentowym uszczerbkiem według tabeli ZUS (uwaga: bez komisji lekarskiej, w przypadku odwołania ubezpieczonego od decyzji powoływana będzie komisja lekarska).

Pobył w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, świadczenie płatne w wysokości 0,2% sumy.

**13. W zakresie zapewnienia transportu dla uczestników wizyty studyjnej, Wykonawca zapewni, co następuje:**

- 1) Transport spod siedziby Zamawiającego do docelowego miejsca wizyty studyjnej rozumianego jako konkretny adres miejsca noclegu albo konkretny adres realizacji programu wizyty studyjnej wraz z powrotem;
- 2) W przypadku transportu samochodowego Wykonawca zapewni:
  - a) świadczenia usługi transportowej zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i wspólnotowymi, w tym w zakresie wymagań posiadania licencji na transport osób, pozwoleń oraz odpowiednich urządzeń technicznych;
  - b) obsługę techniczną pojazdu oraz odpowiednią liczbę kierowców zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i wspólnotowymi;
  - c) w przypadku awarii pojazdu, zapewnia niezwłocznie pojazd zastępczy o parametrach nie gorszych niż pojazd, którym rozpoczęto świadczenie usługi; poprzez parametry należy rozumieć w tym przypadku liczbę miejsc, klimatyzację, ogrzewanie, miejsce na bagaż.
  - d) pojazd z liczbą miejsc siedzących dla co najmniej 40 pasażerów oraz umożliwiający komfortowy przewóz przez każdego z pasażerów bagażu podstawowego o wadze do 20 kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 6 kg;
  - e) pojazd, którym świadczona będzie usługa powinien posiadać sprawną klimatyzację oraz ogrzewani, a także czynną toaletę;
  - f) pojazd powinien być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, tj. z windą lub platformą dla wózka inwalidzkiego;
  - g) pojazd, którym świadczona będzie usługa musi posiadać ważną polisę ubezpieczeniową OC oraz NW.

