

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Szczecin dnia 27.04.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin

ogłasza zapytanie ofertowe na **organizację, przeprowadzenie w formie online i obsługę 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników administracyjnych Akademii Morskiej w Szczecinie**

w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

Termin realizacji zamówienia:

szkolenia realizowane będą od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.

Zapytanie dotyczy: **usługi organizacji, przeprowadzenia w formie online i obsługi 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników administracyjnych Akademii Morskiej w Szczecinie z zakresu obsługi klienta, w tym trudnego studenta oraz obsługi obcokrajowców dla 2 grup po max. 15 osób każda.**

W ramach jej realizacji Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. przygotowania i przeprowadzenia 2 jednodniowych szkoleń,
2. przygotowania i przekazanie Zamawiającemu do akceptacji programu szkoleń na 3 dni przed ich realizacją,
3. zapewnienia materiałów oraz pomocy szkoleniowych w formie elektronicznej,
4. zapewnienia wykwalifikowanych trenerów w zakresie tematyki szkoleń,
5. organizacji szkoleń wraz z zapewnieniem cateringu dla uczestników szkoleń.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Wszystkie realizowane szkolenia będą zamknięte. Przeznaczone będą tylko dla pracowników Akademii Morskiej w Szczecinie.
2. Termin realizacji szkoleń: od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.
3. Konkretny harmonogram szkoleń zostanie ustalony po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Zastrzega się, że Zamawiający może zmienić terminy określone w zaproponowanym harmonogramie.
4. Szkolenia przewidziane są dla 2 grup
5. Grupy będą liczyć po max. 15 osób każda.
6. Godzina lekcyjna będzie wynosiła 45 minut.
7. 1 dzień szkoleniowy trwać będzie 9 godzin lekcyjnych w dniach, które stanowią dni robocze dla Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00
8. Wykonawca zapewnia catering w postaci bonu dla każdego uczestnika oraz dostarczy listę potwierdzającą odbiór przez uczestników szkolenia takiego bonu.

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

9. Wymagania dot. metodyki szkoleń:

- Zakresy merytoryczne szkoleń znajdują się w pkt 10.
- Wykonawca przedstawi optymalny podział godzinowy pomiędzy tematami.
- Wykorzystywane przez Wykonawcę ćwiczenia praktyczne (zwłaszcza ich scenariusz i narracja) oraz wiedza teoretyczna nie mogą się powtarzać na szkoleniach z innej tematyki. Scenariusze te mogą natomiast być wykorzystywane w ramach tego samego szkolenia tematycznego, ponieważ pracownicy będą brali udział w kilku różnych szkoleniach tematycznych.
- Szczegółowy program szkoleń oraz materiały szkoleniowe Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres g.mechta@am.szczecin.pl najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
- Szkolenia powinny składać się z bloków:
 - wykłady prowadzone z wykorzystaniem technik multimedialnych,
 - ćwiczenia dla uczestników.

10. Przedmiotem usługi jest organizacja, przeprowadzenie w trybie online i obsługa szkoleń w poniżej wyszczególnionych tematach:

1. Obsługa klienta (1 szkolenie 9-godzinne),
2. Obsługa trudnego studenta oraz obcokrajowców (1 szkolenie 9-godzinne),

11. Wymagania dla Wykonawcy:

- Posiadanie udokumentowanego 3-letniego doświadczenia w organizacji i przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów z ww. zakresu tematycznego w latach 2018 – 2021 r. – niezbędne dołączenie do składanej przez Wykonawcę oferty,
- Zapewnienia odpowiedniej kadry dydaktycznej do przeprowadzenia szkoleń, spełniającej minimalne wymagania określone w pkt. 12 – wymagania dla trenera.
- Wykonawca zapewnia catering spełniający wymagania określone w pkt. 13 - wymagania dla usługi cateringu – wymagane podanie w ofercie nazwy i adresu firmy w której realizowana będzie usługa cateringowa.
- Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia oraz przekazania dokumentacji przebiegu szkoleń stanowiącej:
 - sporządzenie i przeprowadzenie badania ankietowego dotyczącego poziomu wiedzy uczestników przed rozpoczęciem każdego szkolenia a także po jego zakończeniu oraz analizę (porównanie) jego wyników,
 - dziennik zajęć dla każdego szkolenia zawierający: temat zajęć edukacyjnych, datę i miejsce szkolenia, czas trwania szkolenia, wymiar godzin, uwagi,
 - listy potwierdzające obecność uczestników na każdym szkoleniu,
 - listy potwierdzające otrzymanie materiałów szkoleniowych przez uczestników każdego szkolenia,
 - listy potwierdzające otrzymanie cateringu przez uczestników każdego szkolenia,
 - ewidencji czasu pracy trenera,
 - rejestr wydanych zaświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia przez uczestników, wraz z kopiami zaświadczeń/certyfikatów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę szkoleń,

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-2013/17-00

- ankiety oceny szkoleń w oryginale,
- program szkolenia,
- materiały szkoleniowych w formie elektronicznej przesłane Zamawiającemu na adres g.mechta@am.szczecin.pl.

12. Wymagania dla trenerów:

- posiadanie dyplomu ukończenia uczelni wyższej oraz dokumentów lub certyfikatów poświadczających kwalifikacje do prowadzenia zajęć z tematyki prowadzonych szkoleń.
- co najmniej 3 lata doświadczenia w prowadzeniu co najmniej 10 szkoleń o tożsamej lub podobnej tematach w latach 2018 – 2021 – złożenie dokumentów poświadczających doświadczenie.
- Trener przygotowuje oraz przekazuje Wykonawcy materiały i program na szkolenia w formie elektronicznej.
- Zamawiający informuje, że w przypadku zmiany trenera Wykonawca musi zapewnić do prowadzenia zajęć trenera o takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu jak zaproponowany do niniejszego zapytania ofertowego na etapie składania oferty.

13. Wymagania dla usługi cateringu:

- Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń usługę cateringu w postaci bonu obiadowy dla każdego uczestnika do realizacji w lokalu gastronomicznym zlokalizowanym na terenie miasta Szczecina.
- Lokal gastronomiczny, w którym uczestnicy szkoleń będą mogli realizować bon obiadowy musi być zlokalizowany w lewobrzeżnej części Szczecina.
- Wykonawca podaje zaproponowany adres, gdzie usługa powyższa będzie świadczona wraz z godzinami otwarcia.

Informacje dodatkowe:

14. Zamawiający informuje, że usługi szkoleniowe podlegają zwolnieniu z podatku VAT oraz że podatek VAT jest kosztem niekwalifikowanym w ww. projekcie. Podatek VAT nie może zostać ujęty na fakturze na usługę szkoleniową.
15. Wykonawca złoży wraz z formularzem ofertowym dokumenty potwierdzające wykształcenie wyższe trenerów oraz dokumenty i certyfikaty poświadczające kwalifikacje w tematyce podanej w zapytaniu dla Wykonawcy - firmy szkoleniowej (trenerów) oraz oświadczenie o dysponowaniu wymienionymi trenerami przez Wykonawcę - firmę szkoleniową
16. Wykonawca złoży wraz z formularzem ofertowym dokumenty potwierdzające co najmniej 10-letnie doświadczenie Wykonawcy i trenera w szkoleniach w latach 2018-2021 – referencje (złożone w formie kopii wraz z formularzem ofertowym) przy czym każdy trener powinien przeprowadzić co najmniej 10 szkoleń w tematyce szkoleń, które będzie prowadził.
17. Wykonawca podaje cenę wykonania usługi wg załączonej tabeli w formularzu ofertowym.

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

18. Kryterium, jakim będzie się kierował Zamawiający jest cena 60% oraz doświadczenie trenera 40%.

Kryterium	Waga kryterium	Max. ilość punktów jaką może uzyskać oferty za dane kryterium
Cena	60 %	60 pkt
Doświadczenie trenera w tematyce szkoleń	40 %	40 pkt

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie trenera w tematyce szkoleń:

- Doświadczenie w przeprowadzeniu do 10 szkoleń - warunek Zamawiającego - 0 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu 11–15 szkoleń – 10 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu – 16–30 szkoleń – 20 pkt.
- Doświadczenie w przeprowadzeniu – 31–40 szkoleń – 40 pkt.
- Ocenie podlega doświadczenie trenera = 40 pkt.

Kryterium „Cena” obliczane będzie na podstawie poniższego wzoru:

(cena najniższej oferty / cena badanej oferty) x 60 = liczba punktów za kryterium cena.

Złożenie oferty cenowej nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Zamawiającego i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez niego umowy.

19. Warunkiem rozpatrywania przez Zamawiającego złożonej oferty jest spełnienie i złożenie przez Wykonawcę odpowiednich dokumentów wymienionych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz formularzy ofertowym.
20. Zamawiający informuje, że w budżecie projektu ma zaplanowane środki na pokrycie zakupu usługi szkoleniowej. Przekroczenie zaplanowanych kosztów przeznaczonych na usługę szkoleniową spowoduje nierozpatrywanie złożonej oferty.
21. Zamawiający informuje, że ze względu na krótki czas realizacji nie będzie rozpatrywał ofert niekompletnych.
22. Zamawiający oczekuje odpowiedzi w terminie do dnia 10.05.2022 roku do godziny 09.00 (termin złożenia oferty), w siedzibie zamawiającego w Kancelarii lub na adres mailowy: g.mechta@am.szczecin.pl, z uwagi na fakt gromadzenia odpowiedniej ilości ofert, niezbędnych w procedurze Akademii Morskiej w Szczecinie.
23. Osoba do kontaktu Pani Grażyna Mechta tel. (91) 48-09-323 w godzinach 9.00 – 14.30 od poniedziałku do piątku, g.mechta@am.szczecin.pl.
24. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademia Morska w Szczecinie ul. Wały Chrobrego 1-2, 70-500 Szczecin, tel. (91) 48 09 400, am.szczecin.pl;
 - dane kontaktowe do inspektora ochrony danych e-mail: iod@am.szczecin.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w trybie

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Zapytania ofertowego, tj. w procedurze wyboru wykonawcy i dalej w związku z realizowaną umową;

- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, na podstawie umowy powierzenia danych;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt. 3, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- podanie danych osobowych jest dobrowolne w celu zawarcia i wykonywania umowy łączącej Zamawiającego z Wykonawcą w ramach niniejszego postępowania prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, aczkolwiek odmowa ich podania uniemożliwi podjęcie współpracy pomiędzy ww. stronami;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących na podstawie art. 15 RODO;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO;
- ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

25. Szczegóły dotyczące złożenia oferty. Wykonawca składając ofertę wypełnia ją wg poniższego wzoru:

„NOWE HORYZONTY” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa, Umowa nr POWR.03.05.00-00-Z013/17-00

Formularz ofertowy
DOTYCZY ZAPYTANIA OFERTOWEGO

na usługę organizacji, przeprowadzenia w formie online i obsługę 2 jednodniowych szkoleń dla pracowników Akademii Morskiej w Szczecinie z grupy administracji w ramach realizowanego projektu pt. „NOWE HORYZONTY” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa.

Termin realizacji zamówienia:

Szkolenia realizowane będą od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r., dla 2 grup szkoleniowych.

Dane Oferenta

Nazwa Firmy	
Adres, tel., e-mail	
NIP	
KRS	

Formularz ofertowy do usługi szkoleniowej:

RODZAJ USŁUGI	KOSZT BRUTTO
Koszt całościowy za jedno szkolenie dla grupy max. 15 osób (wykładowca, programy, materiały, max. 2 500 zł)	Kwota za jeden dzień szkoleniowy dla grupy 15 osób: Kwota za 2 dni szkoleniowe dla 2 grup szkoleniowych:
Nazwa podwykonawcy i adres miejsca, gdzie będzie świadczony catering	
Proponowana nazwa podwykonawcy (jeśli dotyczy, jeśli nie, wymagane oświadczenie oferenta o samodzielnym świadczeniu usługi) i adres miejsca, gdzie będzie świadczony catering	