

Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia

Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów/ komponentów/ podzespołów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta lub konkretny wyrób, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów/ komponentów/ podzespołów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów/ komponentów/ podzespołów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów/ komponentów/ podzespołów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały/ komponenty/ podzespoły czy urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

Dostawa wartości niematerialnych i prawnych w postaci oprogramowania CRM do zarządzania obiektem wraz z interfejsem do obsługi on-line – 1 szt. (licencja bezterminowa)

Cel zakupu:

Celem zamówienia jest zakup dla potrzeb działalności ośrodka treningowego dla sportów elektronicznych (e-sportu) oprogramowania CRM do zarządzania ośrodkiem w postaci aplikacji web, dostępnej dla użytkowników jako witryna internetowa on-line. Oprogramowanie ma być wizerunkową witryną ośrodka oraz aplikacją CRM dla klubu z możliwością edycji treści przez menadżera i pracowników ośrodka. Aplikacja ta będzie poświęcona dla indywidualnych graczy i zespołów e-sportowych. Celem jest zapewnienie zautomatyzowanej obsługi dla oferty usługowej ośrodka Podkarpackie Centrum E-sportu poprzez system rezerwacji i rozliczeń oraz integrację z gamingowym komunikatorem zewnętrznym. System powinien obsługiwać ośrodek gamingowy, gdzie będzie możliwość rezerwacji stanowisk i korzystania z komputerów gamingowych, symulatorów simracingowych oraz innych urządzeń i usług dla oferowanych treningów e-sportowych. Poprzez wdrożone oprogramowanie CRM Użytkownicy będą mogli kupować bilety jednorazowe i grupowe, karnety lub zapisywać się na treningi, zawody i eventy e-sportowe, a Zamawiający będzie miał możliwość zarządzania ośrodkiem poprzez wsparcie procesów koordynacji, monitoringu i kontroli ww. działań.

Wymagane wyposażenie oraz parametry techniczne dla przedmiotu zamówienia:

Wymagania ogólne:

- aplikacja musi bazować na systemie zarządzania treścią CMS (ang. Content Management System).
- aplikacja musi być zgodny ze standardem WCAG 2.1. AA.
- aplikacja musi być responsywna w zakresie wszystkich standardowych rozdzielczości używanych na komputerach(RWD)

- aplikacja musi się poprawnie wyświetlać na urządzeniach mobilnych.
- dostęp do panelu administracyjnego musi odbywać się poprzez połączenie szyfrowane (SSL).
- aplikacja musi umożliwiać dodawanie administratorów o różnych uprawnieniach.
- funkcjonalności dostępne w panelu administracyjnym muszą zależeć od uprawnień jakie posiada zalogowany użytkownik.
- aplikacja musi posiadać możliwość definiowania menu, które tworzą strukturę informacji na stronie www.
- aplikacja docelowo zostanie uruchomiona na hostingu wskazanym przez Zamawiającego, dlatego użyte rozwiązania powinny dawać możliwość poprawnego działania w określonym środowisku:
 - PHP wersja min. 7.1
 - MySQL wersja min. 5.7

W przypadku skorzystania z systemów CMS OpenSource, za wysoce niedopuszczalne jest wykorzystywanie darmowych wersji rozszerzeń i wtyczek, które posiadają bardzo ograniczone działanie, natomiast wiążą się z całą masą wyświetlanych reklam, informacji promocyjnych publikowanych w panelu administracyjnym.

Zakres i funkcjonalność aplikacji WEB:

- a) dodawania bannerów
- b) dodawania artykułów w konkretnej kategorii (gry np. League of Legends, Valorant, CS:GO lub po rodzaju np.: trening, zawody, turniej, event) z poziomu panelu administracyjnego
- c) logowania oraz zakładania konta dla graczy
- d) zmiany języka (dwa języki do wyboru: Polski i Angielski)
- e) konfigurowania tekstów i ikon w bloku „Nasze wyposażenie”
- f) zbierania zapytań od klientów za pomocą formularza kontaktowego
- g) osadzenia mapy oraz galerii zdjęć i filmów
- h) osadzanie ikon social media w obrębie strony
- i) rezerwacje

Aplikacja WEB musi posiadać możliwość definiowania menu, które tworzą strukturę informacji na stronie www. Musi pozwalać na publikację menu w określonych na etapie wdrożenia regionach oraz na tworzenie menu w postaci drzewa (struktura hierarchiczna) oraz na dowolne przepinanie dodanych już pozycji między dostępnymi menu.

Aplikacja musi pozwalać na definiowanie takich parametrów pozycji w menu jak:

- nazwa strony,
- symbol strony,
- przypisanie strony do konkretnego menu,
- strona opublikowana,
- strona dostępna dla zalogowanych,
- niestandardowy adres strony
- typ strony (standardowa strona, link do wybranej strony serwisu, link do zewnętrznej strony,
- moduł (tj. aktualności, strona opisowa, formularz)
- układ strony (układy definiowane na etapie wdrożenia).

Struktura musi posiadać funkcjonalność kosza. System musi pozwolić administratorowi na podgląd danej strony, bez konieczności jej publikacji.

Aplikacja musi posiadać repozytorium plików.

Wszystkie pliki udostępniane w serwisie musi wcześniej znaleźć się w repozytorium.

Repozytorium plików musi pozwalać na katalogowanie plików (tworzenie grup i podgrup) w celu zachowania porządku w danych wysyłanych na serwer.

Serwis musi pozwalać na masowe dodawanie multimediów z dysku lokalnego komputera do repozytorium plików.

Aplikacja musi pozwalać na nadawanie plikom dodatkowych opisów oraz słów kluczowych.

W ramach repozytorium musi istnieć funkcjonalność kosza.

Repozytorium plików musi być podzielone na:

- katalog publiczny portalu,
- katalogi prywatne użytkowników.

Serwis musi pozwalać na kadrowanie zdjęć umieszczanych w treściach stron.

Aplikacja musi posiadać funkcjonalności wersjonowania treści opisowych.

Wersjonowanie musi być dostępne w każdej funkcjonalności serwisu służącej do publikacji treści użytkownikom (np. aktualności, strony opisowe). Edycja treści, zmiana daty publikacji, statusu musi tworzyć nową wersję wpisu. Serwis musi posiadać podgląd poprzednich wersji danego wpisu oraz możliwość oznaczenia tych wersji jako aktualnych (opublikowanych).

Opis funkcjonalności dla rezerwacji:

a) moduł konfiguracja zasad planowania rezerwacji, w tym dla:

- całego sklepu
- każdego pracownika
- każdej usługi
- świąt i innych okoliczności

b) moduł powiadomień sms lub email dla:

- nowej rezerwacji
- przypomnień o rezerwacji

c) moduł opinii

- zostawienie opinii o gaming center
- możliwość administrowania opiniami

d) moduł zniżek i promocji

- automatyczne zniżki
- kody rabatowe
- konfigurowanie zasad i warunków przyznania zniżek
- historia użytych rabatów

e) moduł użytkownika

- dane personalne przechowywane zgodnie z RODO
- historia rezerwacji
- statystyki użytkownika
- spersonalizowane notatki o użytkowniku

f) moduł płatności

- obsługa najpopularniejszych metod płatności
- automatyczne anulowanie nieopłaconych rezerwacji

g) moduł kalendarza rezerwacji

- dodawanie, usuwanie i modyfikowanie rezerwacji
- blokowanie zajętych godzin

h) moduł konta użytkownika

- lista przeszłych rezerwacji
- historia rezerwacji
- konfiguracja danych personalnych

- i) moduł konfiguracji sal i stanowisk
 - wyznaczanie ceny
 - wyznaczanie długości
- w wyznaczanie ilości osób które mogą być obsłużone na jednym stanowisku/Sali
- j) moduł raportów i statystyk
 - raport rezerwacji i wyników finansowych
 - raport pracownik (np. który pracownik/trener jest najpopularniejszy)
 - raport usługa (np. która usługa jest najbardziej popularna)
 - raport użytkownik (np. użytkownicy którzy korzystają z usług najczęściej)
- k) aplikacja mobilna
 - wizualizacja najbliższych rezerwacji
 - kalendarz rezerwacji
 - dodawanie rezerwacji
 - edycja rezerwacji
 - wysyłanie sms/email lub zadzwonienie do klienta

Dodatkowe parametry aplikacji:

- a) obsługa następujących przeglądarek w następujących wersjach:
 - MS Edge >= 91.0
 - Mozilla Firefox >= 89.0
 - Opera >= 76.0
 - Chrome >= 91.0
 - Safari >= 14.0
- b) witryna poprawnie powinna być wyświetlana w następujących rozdzielczościach:
 - wersja na smartphony (360px – 767px)
 - tablet (768px – 1179px)
 - wersja Desktop (1180px i więcej)
- c) witryna powinna funkcjonować w protokole HTTPS
- d) witryna powinna wykorzystywać wytyczne HTML5
- e) edytor treści- aplikacja musi posiadać edytor treści WYSIWYG (ang. What You See Is What You Get). Edytor treści musi pozwalać na łatwe i intuicyjne wprowadzanie treści bez konieczności znajomości zagadnień technicznych, np. atrybutów html'a
- f) aplikacja musi posiadać: Serwis musi pozwalać na:
 - wykorzystanie protokołu SSL,
 - zabezpieczenia przed znanymi typami ataków
 - pełną historię zmian z możliwością przywrócenia poprzednich wersji
 - restrykcyjną politykę zarządzania hasłami
- g) aplikacja musi zostać przygotowana w oparciu o otwarte standardy W3C, zgodnie z najnowszymi trendami i możliwościami jakie daje język HTML 5 oraz zastosowanie CSS 3.
- h) aplikacja musi być dostępna dla osób z niepełnosprawnością. W związku z tym musi być zgodna z wytycznymi WCAG 2.0 zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 16 maja 2012 poz. 526 z późn. zm.). Wykonawca musi uwzględnić poniższe elementy wytycznych WCAG 2.1:
 - odpowiednią jakość czcionki,
 - kontrast pomiędzy elementami i tłem,

- i) aplikacja musi być zaprojektowana i wykonana przy wykorzystaniu zasad RWD (ang. Responsive Web Design).