

Łomża, 18.03.2022 r.

Zapytanie ofertowe Nr 01/2022 z dnia 18.03.2022 r.

w ramach Programu „Rozwój przedsiębiorczości i Innowacje”

Norweski Mechanizm Finansowy 2014-2021

w schemacie

Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich – Blue Growth.

Dane zamawiającego

MARINA NIEDŹWIEDZI RÓG S.C. Wiesław Bronisław Załuska, Zenon Andrzej Mierzejewski, Piotr Gerard Mierzejewski, Łukasz Jerzy Załuska, Andrzej Kossakowski z siedzibą
ul. Nowogrodzka 58

18-400 Łomża

NIP 7182150989 REGON 382549649

1. Opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie prototypu platformy wspomagania zarządzania usługami w marinie śródlądowej w oparciu o preferencje grupy docelowej klientów mariny Niedźwiedzi Róg

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i walidacja prototypu platformy wspomagania zarządzania usługami w marinie śródlądowej, stanowiącej innowację procesową w procesie świadczenia usług w marinie Niedźwiedzi Róg w tym:

- ZGROMADZENIE OPINII GRUPY DOCELOWEJ NA POTRZEBY OPRACOWANIA OCZEKIWANYCH FUNKCJONALNOŚCI
- ZAPROJEKTOWANIE (zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania wzorniczego) PLATFORMY ZARZADZAJĄCEJ USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI W MARINIE ŚRÓDLĄDOWEJ uwzględniającej potrzeby i nawyki docelowej grupy użytkowej (UX)
- WYKONANIE PROTOTYPU PLATFORMY w oparciu o badanie preferencji
- ZAPROJEKTOWANIE (zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania wzorniczego) INTERFEJSU PLATFORMY
- UDOSTĘPNIENIE I TESTOWANIE PILOTAŻOWEJ WERSJI SYSTEMÓW NA SERWERACH WYKONAWCY,
- OPRACOWANIE APLIKACJI MOBILNEJ
- UTRZYMANIE SYSTEMU (TZW. HELPDESK) W TRAKCIE TRWANIA PROJEKTU,
- INSTALACJA PROTOTYPU NA SERWERACH ZAMAWIAJĄCEGO

w ramach projektu pt. „**INNOWACYJNA MARINA NA MAZURACH -NIEDŹWIEDZI RÓG 4.0 - marina przyszłości**”, który ubiega się o dofinansowanie w ramach Programu „Rozwój przedsiębiorczości i Innowacje” Norweski Mechanizm Finansowy 2014-2021 Dane zamawiającego w schemacie Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich – Blue Growth.

Określenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Symbol CPV usługi :

72200000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe

Portal ma umożliwiać :

- Prezentacje usług świadczonych w porcie w szczególności :
 - ✓ Aktualna informacja o dostępnych miejscach do zacumowania
 - ✓ Liczba dostępnych miejsc
 - ✓ Oferta gastronomiczna
 - ✓ Noclegi
 - ✓ Całoroczna oferta dla właścicieli jachtów
 - ✓ Bieżąca oferta dla żeglarzy
 - ✓ Cenniki
 - ✓ I inne wynikające z UX
- Rezerwacje miejsca w czasie rzeczywistym
- Nawigowanie do zarezerwowanych miejsc
- Przedstawiać klientom udogodnienia dostępne
- Wspomaganie organizacji świadczenia usług
- Poprawę zarządzania w tym: zarządzanie miejscami w podziale na czarterowe, turystyczne, rezydenckie, zarządzanie płatnościami.

Głównym celem zadania jest opracowanie i wdrożenie w działalności firmy innowacji procesowej polegającym na systemie wsparcia zarządzania usługami w marinie Niedźwiedzi Róg

2.1. OPIS

Zaprojektowana w ramach zamówienia platforma winna zawierać komponent serwerowy oraz interfejsy użytkownika dostępne w przeglądarce internetowej i na urządzeniach mobilnych

Od Wykonawcy oczekuje się weryfikacji poniżej przedstawionej koncepcji użytkowej i wykonania platformy o zweryfikowanych wcześniej na podstawie opinii grup docelowych funkcjonalnościach

Moduł	Proponowane funkcjonalności
Moduł zarządzania miejscami	- utrzymywanie kilku rodzajów miejsc – czarterowe, turystyczne, rezydenckie; określić które keje są jakie - umożliwienie „podnajmu” miejsc i umożliwienie systemu „społecznościowych” rozliczeń dla rezydentów (np. per to per z prowizją dla mariny – do zastosowania gdy miejsce jest zwolnione na jakiś czas przez rezydenta) - określenie, czy dane miejsce jest dostępne czy nie w zależności - funkcje mapy kierującej do określonego miejsca cumowania
Moduł „logistyki” w marinie i okolicach	- nawigowanie do miejsca przeznaczenia - informowanie o stanie pogody i sugerowanie powrotu do mariny (funkcja inteligentnego bezpieczeństwa)
Moduł „pobytu”	- informująca o oferowanych przez marinę usługach/atrakcjach - wskazać ważne miejsca – bosmanat, sanitariaty, ładowanie akumulatorów, odbiór nieczystości itp. - możliwość wezwania serwisu, skutnika itp. - pokazywanie listy dostępnego sprzętu w marinie - możliwość „zarezerwowania” atrakcji z poziomu aplikacji

	- system zarządzania dostępem do pomieszczeń i mediów
Moduł informacyjny	- wyświetlanie informacji o rejonie i okolicach - rozwiązania z zakresu VR i AR prezentujące (promujące) okolicę
Moduł płatności	- naliczanie opłat i możliwość zapłaty elektronicznie - możliwość rozliczania per to per między użytkownikami z doliczeniem prowizji (dotyczy „podnajmu” miejsc rezydencjonalnych) - możliwość wykupu opaski lub karty pre-paid/post paid (wchodzi się na nią wszędzie i płaci np. w barach, a na koniec Cię podliczają lub pobierają z niej kwotę)

2.2. OCZEKIWANE REZULTATY:

1. Opracowanie prototypu spełniającego wymagania z opisem projektu w pkt 2.1
2. Raport z testowania na co najmniej 3 modułach testowych
3. Dostarczenie kodów źródłowych w formie otwartej wraz z przekazaniem praw autorskich (możliwość modyfikacji kodu)
4. Dostarczenie licencji na wytworzone oprogramowanie, bez ograniczenia czasowego, bez limitu użytkowników.
5. Dostarczenie podręcznika dla użytkowników oprogramowania

3. Warunki udziału w postępowaniu (kryteria formalne)

1. Do postępowania dopuszcza się:
 - posiadające przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 ustawy o zasadach finansowania nauki :
 - I. podstawowe jednostki organizacyjne uczelni w rozumieniu statutów tych uczelni;
 - II. jednostki naukowe Polskiej Akademii Nauk w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk (Dz. U. z 2017 r., poz. 1869, z późn. zm.);
 - III. instytuty badawcze w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1158, z późn. zm.);
 - IV. międzynarodowe instytuty naukowe utworzone na podstawie odrębnych przepisów, działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - V. Polska Akademia Umiejętności;
 - VI. inne jednostki organizacyjne niewymienione w pkt 1-5, będące organizacjami prowadzącymi badania i upowszechniającymi wiedzę w rozumieniu art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014.
- lub
- VII. spółki celowe uczelni, o których mowa w art. 86a ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2183, z późn. zm.) lub spółki celowe jednostki naukowej;
- lub
- VIII. centra transferu technologii uczelni, o których mowa w art. 86 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym;
- lub
- IX. przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2008 r. o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej (Dz. U. z 2018 r. poz. 141, z późn. zm.);
- lub

- X. akredytowane laboratoria (posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji) lub notyfikowane laboratoria przez podmioty, o których mowa w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2017 r. poz. 1226, z późn. zm).
2. Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane kapitałowo i osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zleceniodawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:
- a) posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia,
 - b) zgodnie z przedmiotem prowadzonej działalności jest uprawniony do wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Nie spełnienie kryteriów formalnych skutkować będzie odrzuceniem oferty z dalszego postępowania. Ocena spełnienia kryteriów formalnych nastąpi na podstawie oświadczeń zawartych w załączniku nr 2.

4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

1. Realizacja zlecenia zostanie rozpoczęta po opublikowaniu przez IP informacji o rekomendacji projektu do dofinansowania w ramach Programu „Rozwój przedsiębiorczości i Innowacje” Norweski Mechanizm Finansowy 2014-2021 w schemacie Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich – Blue Growth. O terminie zawarcia umowy Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną w terminie 10 dni od uzyskania informacji o otrzymaniu dofinansowania. Orientacyjny termin rozpoczęcia realizacji projektu to marzec 2023 r. Maksymalny okres realizacji usługi – 12 miesięcy

5. Informacje o procedurze zapytania ofertowego.

1. Oferta powinna być sporządzona wg wzoru FORMULARZ OFERTY (Załącznik nr 1).
2. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
3. Każdy Oferent ma prawo do złożenia tylko 1 oferty. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
4. Ofertę na załączonym Formularzu Ofertowym wraz załącznikami należy dostarczyć do siedziby firmy Profis E. Fogiel, M. Sadłowska spółka jawna Ul. Żurawia 71 lok. 1.15 a,b 15-540 Białystok w terminie do dnia 28.03.2022 r z dopiskiem „Do Profis : Oferta w ramach

Zapytania ofertowego Nr 01/2022 Niedźwiedzi Róg”. Dopuszcza się również złożenie oferty w formie elektronicznej przez bazę konkurencyjności na stronie publikacji niniejszego ZO jako skan podpisanego dokumentu wraz załącznikami.

5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.
7. Ofertę należy wypełnić w sposób czytelny na komputerze lub pismem maszynowym.
8. Wykonawca określi cenę netto i brutto, w podziale na zadania liczbowo w PLN (do dwóch miejsc po przecinku) oraz cenę sumaryczną w PLN liczbowo i słownie. Cena oferty jest ceną ostateczną obejmującą wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia zgodnie z przedmiotem zamówienia.
9. Rozpatrywane będą jedynie oferty spełniające kryteria formalne.
10. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

Kryterium	Waga
CENA	80
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA	20

- a) Kryterium CENA (PC) liczone będzie wg następującego wzoru:

cena oferty z najniższą ceną

$$PC = \frac{\text{cena oferty z najniższą ceną}}{\text{cena oferty badanej}} \times 80 = \text{liczba punktów badanej oferty}$$

Kryterium oceniane na podstawie oferty w odniesieniu do całkowitej wartości zamówienia (zsumowanie kosztów wszystkich zaplanowanych przez Oferenta zadań).

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku zgodnie z regułą matematyczną.

- b) Punkty za kryterium TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA (PT) zostaną przyznane w skali punktowej zgodnie z punktacją w tabeli:

Liczba punktów PT	Termin realizacji zamówienia
0	Powyżej 10 m-cy
10	6 m-cy do 10 m-cy
20	Mniej niż 6 m-cy

Maksymalna ilość punktów za kryterium termin realizacji zamówienia: 20.

Kryterium oceniane na podstawie informacji zawartych w treści oferty.

Suma punktów będzie liczona według wzoru: $PO = PC + PT$, gdzie: PO – ocena, PC – cena, PT – termin.

11. Oferta Wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.

12. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest oraz wszelkich wyjaśnień udziela Pani Elżbieta Fogiel tel. 667518301.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania na każdym etapie jego trwania, do nie wybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania lub do modyfikacji zapytania ofertowego.
14. Zamawiający nie jest zobowiązany do zawarcia umowy z wybranym wykonawcą. Zawarcie umowy jest uzależnione od przyznania Zamawiającemu dofinansowania w ramach konkursu w schemacie Innowacje w obszarze wód śródlądowych lub morskich – Blue Growth w ramach Programu „Rozwój przedsiębiorczości i Innowacje” Norweski Mechanizm Finansowy 2014-2021.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania wyłącznie w formie pisemnego aneksu z następujących powodów:
 - uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy,
 - zmiany terminu wykonania zamówienia w okoliczności wystąpienia siły wyższej,
 - zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań,
 - zmiany terminów realizacji, gdy wynika to z potrzeby Zamawiającego

6. Lista załączników.

1. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2: Oświadczenie o spełnieniu wymogów formalnych

z up. Zenon Andrzej Monejowski