

INSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Lubartów, dnia 31.01.2022r.

Zamawiający:

INSPIRES SPÓŁKA Z OGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Lubelska 36b, 21-100 Lubartów

NIP: 7142044672

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/ZK/NSz/WM/szkolenie Obsługa klienta

INSPIRES Sp. z o.o. [dalej Zamawiający] realizując na terenie województwa mazowieckiego projekt pt. „Nasza szansa” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 09, Działanie 09.01 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, zaprasza do składania ofert na przeprowadzenie szkolenia z zakresu **Obsługa klienta**.

I TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

INSPIRES Sp. z o.o. nie jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy z dnia 11.09.2021r. Prawo zamówień publicznych (dalej: PZP).

II OFERTY WARIANTOWE I CZĄSTKOWE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

III. KOD CPV:

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

IV TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Od dnia podpisania umowy – do maksymalnie 31.VII.2022r.

V OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest:

Kod CPV:	80530000-8 Usługi szkolenia zawodowego
----------	--

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Nazwa działania:	Przeprowadzenie szkolenia z zakresu Obsługi klienta. Program szkolenia jest uzależniony od Diagnozy indywidualnych potrzeb i potencjałów Uczestników projektu. Szczegółowe programy szkoleń w ramach tematyki szkolenia, będzie każdorazowo dostosowywane do potrzeb szkoleniowych ich Uczestników. Uczestnikami zajęć są osoby niezatrudnione zagrożone ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do zmniejszenia liczebności grup szkoleniowych w przypadku nie uzyskania z Diagnozy indywidualnych potrzeb i potencjałów Uczestników projektu wymaganej liczby uczestników/czek projektu na daną tematykę szkolenia lub ich anulowanie w sytuacji, kiedy nie dojdzie do porozumienia z Wykonawcą dotyczącego przeprowadzenia powyższych szkoleń.
Liczba grup:	Planowane: 2 grupy szkoleniowe x średnio 12 osób = maksymalnie 24 osoby W ramach oferowanego wsparcia jeden Uczestnik projektu uczestniczyć będzie w jednym szkoleniu zawodowym.
Liczba godzin przypadająca na jedną grupę:	1 grupa x 120h dydaktycznych oraz przerwy między zajęciami (min. dwie przerwy 10 minutowe i jedna 20 minutowa) (1h dydaktyczna zajęć = 45 minut). Do godzin dydaktycznych nie wliczamy przerw między zajęciami.
Terminy realizacji zajęć:	Planowane terminy realizacji zajęć: od zawarcia umowy do 07.2022r. Zamawiający informuje, że terminy realizacji zajęć w ramach poszczególnych grup szkoleniowych mogą ulec zmianie, gdyż są uzależnione od przebiegu procesu

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

	rekrutacji oraz że usługi realizowane są w terminach i częstotliwości dostosowanej do Uczestników. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji zajęć w ramach poszczególnych edycji bez konieczności aneksowania umowy. W przypadku ustalenia szczegółowego terminu zajęć zamawiający powiadomi Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych o terminach.
Miejsca realizacji zajęć:	Województwo mazowieckie, powiat: m.Radom Zamawiający zastrzega, że miejsce realizacji wsparcia może ulec zmianie w przypadku pozostałych grup szkoleniowych na inną część województwa mazowieckiego, gdyż dokładna miejscowość i gmina realizacji zajęć jest uzależniona od grupy docelowej. Wykonawca może nie wyrazić zgody na przeprowadzenie szkolenia w innej miejscowości niż m. Radom, w takim wypadku umowa w tym zakresie może zostać rozwiązana, co nie skutkuje odpowiedzialnością wykonawcy (w szczególności w zakresie odszkodowawczym, kar umownych).
System zajęć:	Zajęcia realizowane w godzinach, dniach i z częstotliwością dostosowaną do Grupy Docelowej [GD], maksymalnie 5 dni tygodniowo, 8h/dziennie. Zamawiający wysyła/przekazuje Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia zajęć harmonogram realizacji zajęć w ramach danej grupy szkoleniowej. Zajęcia planowane są w formie stacjonarnej z zastrzeżeniami poniżej. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zajęć w formie zdalnej/on-line m.in za pośrednictwem narzędzi przekazujących obraz i dźwięk, jeżeli z przyczyn niezależnych od Stron przeprowadzenie szkoleń zawodowych w formie stacjonarnej, będzie niemożliwe lub będzie skutkowało wystąpieniem zagrożenia dla Uczestników/-czek Projektu (w szczególności ze

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

	względu na ograniczenia lub zakazy wynikające z obowiązujących przepisów, ze względu na siłę wyższą, zagrożenia epidemicznego/ wprowadzenia stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego/ stanu nadzwyczajnego). W przypadku realizacji zajęć on-line to Zamawiający decyduje o narzędziach na których będą musiały być realizowane zajęcia i sposobie dokumentowania zajęć. Zamawiający informuje, że harmonogram wsparcia jest dostosowany do indywidualnych potrzeb i oczekiwań Uczestników projektu.
Forma umowy:	Umowa cywilno-prawna.
Program zajęć:	Ramowe programy szkoleń obejmują zajęcia teoretyczne i praktyczne, przy czym praktyka stanowi nie mniej niż 60% godzin zajęć. Ramowy program szkolenia (szczegółowy program szkolenia ustalany w oparciu o przeprowadzone początkowe testy wiedzy) obejmuje zagadanie: Obsługa klienta oparta na budowaniu relacji, emocji, Skuteczna komunikacja, Trudny klient, Asertywność, Sztuka negocjacji, obsługa komputera.
Pozostałe informacje:	W ramach Zamówienia koszty dojazdu do miejsca realizacji zajęć, noclegu, wyżywienia Wykonawca jest zobligowany do pokrycia we własnym zakresie. Oferowana cena obejmuje wszystkie koszty konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia.

VI OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

Wykonawca ma obowiązek:

I W przypadku realizacji zajęć stacjonarnych:

1. W ramach szkoleń zawodowych przygotować Uczestników do uzyskania **kompetencji zawodowych** i przyswojenia wiedzy, potwierdzonych egzaminem zewnętrznym, potwierdzonym rozpoznawalnym i uznawanym w danym środowisku, sektorze lub branży dokumentem, przy czym:

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

- 1.1. w przypadku szkolenia **Obsługa klienta** - przygotowanie do egzaminu zewnętrznego i uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kompetencji zawodowych zgodnie z aktualnymi Wytycznymi w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020.
2. Wykonawca ma obowiązek w ramach każdej grupy szkoleniowej przeprowadzenia testów wiedzy początkowych i końcowych oraz weryfikacji przeprowadzonych testów wiedzy.
3. Zapewnić kadrę dydaktyczną (minimum jednego trenera) spełniającego poniższe wymagania:
 - 3.1 posiada wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia*
 - 3.2 posiada minimum 200 przeprowadzonych godzin wsparcia w obszarze wsparcia*
- * w obszarze szkoleń z dziedziny obsługi klienta;
4. Realizować szkolenia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w tym zgodnie z programem szkoleń zawodowych.
5. Realizować szkolenia zgodnie z zaplanowanym przez Zamawiającego harmonogramem szkolenia.
6. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo informować Zamawiającego o wszelkiego rodzaju problemach wynikających z realizacji szkoleń, w szczególności nieobecności Uczestników, rezygnacji Uczestników.
7. Wykonawca w przypadku spóźnienia na zajęcia, niepojawienia się na zajęciach, zmiany terminu realizacji zajęć musi każdorazowo poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie minimum 3 dni roboczych. W przypadku zdarzeń losowych, choroby - niezwłocznie od zaistniałego faktu/zdarzenia.
8. W efekcie zajęć Wykonawca jest zobligowany do przygotowania protokołu odbioru usługi zgodnie ze wzorami dokumentów przekazanych przez Zamawiającego
9. Wykonawca ma monitorować obecność Uczestników na zajęciach (wymagane minimum 80% frekwencji na zajęciach) oraz bieżące informowanie Wykonawcy o rezultatach monitoringu
10. Wykonawca ma obowiązek realizować zamówienie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

II W przypadku realizacji zajęć on-line:

1. W ramach szkoleń zawodowych przygotować Uczestników do uzyskania **kompetencji zawodowych** i przyswojenia wiedzy, potwierdzonych egzaminem zewnętrznym, potwierdzonym rozpoznawalnym i uznawanym w danym środowisku, sektorze lub branży dokumentem, przy czym:
 - 1.1. w przypadku szkolenia **Obsługa klienta** - przygotowanie do egzaminu zewnętrznego i uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kompetencji zawodowych zgodnie z aktualnymi Wytycznymi w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020.
 2. Wykonawca ma obowiązek w ramach każdej grupy szkoleniowej przeprowadzenia testów wiedzy początkowych i końcowych oraz weryfikacji przeprowadzonych testów wiedzy.
 3. Zapewnić kadrę dydaktyczną (minimum jednego trenera) spełniającego poniższe wymagania:
 - 3.1 posiada wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia*
 - 3.2 posiada minimum 200 przeprowadzonych godzin wsparcia w obszarze wsparcia*
 - * w obszarze szkoleń z czynności z dziedziny obsługi klienta;
 4. Realizować szkolenia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, w tym zgodnie z programem i harmonogramem szkoleń zawodowych.
 5. Wykonawca ma obowiązek prowadzić dokumentację szkoleniową zgodnie z wzorami przekazanymi mu przez Zamawiającego, stanowiącymi załączniki do przedmiotowego zamówienia.
 6. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo informować Zamawiającego o wszelkiego rodzaju problemach wynikających z realizacji szkoleń, w szczególności nieobecności Uczestników, rezygnacji Uczestników.
 7. Realizować szkolenia zgodnie z zaplanowanym przez Zamawiającego harmonogramem szkolenia.

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

8. Wykonawca w przypadku spóźnienia na zajęcia, niepojawienia się na zajęciach, zmiany terminu realizacji zajęć musi każdorazowo poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie minimum 3 dni roboczych. W przypadku zdarzeń losowych, choroby niezwłocznie od zaistniałego faktu/zdarzenia.
9. W efekcie zajęć Wykonawca jest zobligowany do przygotowania protokołu odbioru usługi zgodnie ze wzorami dokumentów przekazanych przez Zamawiającego
10. Wykonawca ma monitorować obecność Uczestników na zajęciach (wymagane minimum 80% frekwencji na zajęciach) oraz bieżące informowanie Wykonawcy o rezultatach monitoringu.
11. W przypadku realizacji zajęć on-line to Zamawiający decyduje o narzędziach na których będą musiały być realizowane zajęcia i sposobie dokumentowania zajęć. Wykonawca w takim przypadku musi zapewnić:
 - 11.1 dokumentowania zajęć prowadzonych w Formie on-line zgodnie z obowiązującymi wytycznymi/zasadami w danej Instytucji Zarządzającej/Instytucji Pośredniczącej
12. Wykonawca ma obowiązek realizować zamówienie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego

VII WARUNKI WYKONAWCY

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

1. W przypadku osób i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą są wpisani do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki urząd pracy, właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego z ofertą przez Wykonawcę właściwego dokumentu rejestrowego.

2. Posiadają odpowiednią kadrę dydaktyczną (min.1 trener z tematyki szkolenia), spełniający poniższe wymagania:

- 2.1 posiada wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia*

- 2.2 posiada minimum 200 przeprowadzonych godzin wsparcia w obszarze wsparcia*

* w obszarze szkoleń z czynności z dziedziny obsługi klienta;

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy wg Załącznika nr 3 do Zapytania. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Załącznika nr 3 w sposób pozwalający jednoznacznie stwierdzić spełnienie tego wymogu.

3. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu obejmującego przedmiot zamówienia¹:

- a. w przypadku szkolenia **Obsługa klienta**, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) należycie wykonali zamówienie (rozumiane jako umowa) na usługi szkoleniowe (obejmujące co najmniej przeprowadzenie szkolenia) w wymiarze minimum 120 h z zakresu tematyki **Obsługa klienta**.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy według tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego. W celu spełnienia wymogu z tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 musi wynikać, że Wykonawca zrealizował usługi szkoleniowe w minimalnym zakresie wskazanym powyżej.

¹ Przedmiot usługi wskazanej na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu może być szerszy niż wymagany powyżej, jednakże musi obejmować zagadnienia (zakresy tematyczne) powyżej wskazane.

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

4. Nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osoba wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucję Zarządzającą w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy.

5. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie tego zamówienia tj.

- a. posiada zdolność kredytową lub środki finansowe na rachunku bankowym w wysokości co najmniej 14.000,00 złotych (słownie: czternaście tysięcy złotych, 00/100) z zastrzeżeniem, że przedmiotowe środki nie mogą pochodzić z dotacji, przeznaczonych na realizację ściśle określonego umową o dofinansowanie celu.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie złożonego wraz z ofertą dokumentu (informacji z banku) potwierdzającego posiadanie środków finansowych na rachunku bankowym w wymaganej wysokości lub zdolności kredytowej. Przedmiotowe dokumenty powinny być wystawione w okresie co najmniej 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku środków finansowych na rachunku bankowym, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty oświadczenie, że przedmiotowe środki nie pochodzą z dotacji, przeznaczonej na realizację ściśle określonego umową o dofinansowanie celu.

6. Zamawiający odrzuca ofertę:

6.1 Wykonawcy będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
- b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
- d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
- g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

z tym że:

- wykluczenie wykonawcy następuje na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia – dot. lit. a-g;
- wykluczenie wykonawcy następuje na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia – dot. lit. h.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.2 Wykonawcę wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy PZP wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.3 Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP.

z tym że:

- wykluczenie wykonawcy następuje na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia – dot. art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a-g PZP;
- wykluczenie wykonawcy następuje na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia – dot. art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h PZP.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.4 Wykonawcę:

- a) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- b) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w lit. a powyżej, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

6.4.1. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert. W przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem wykonawca jest zobowiązany do złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

6.4.2 Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert) lub inny dokument potwierdzający że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu. Aktualne zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert. W przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem wykonawca jest zobowiązany do złożenia dokumentów potwierdzających, że przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

6.4.3 Oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – Wykonawca jest zobowiązany do złożenia dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.

6.5 Wykonawcę, który, przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg ten zostanie spełniony poprzez złożenie wraz z ofertą przez Wykonawcę oświadczenia.

6.6 Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów.

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres 2 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg ten zostanie spełniony poprzez złożenie wraz z ofertą przez Wykonawcę oświadczenia.

6.8 Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres jednego roku od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg ten zostanie spełniony poprzez złożenie wraz z ofertą przez Wykonawcę oświadczenia.

6.9 Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Z tym że wykluczenie wykonawcy następuje na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Wymóg ten zostanie spełniony poprzez złożenie wraz z ofertą przez Wykonawcę oświadczenia.

VIII. OPIS SPOSOBU WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I KRYTERIA OCENY OFERTY

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

- a) Cena – 40% (wykonawca, który poda najniższą cenę otrzyma max.40 pkt. Natomiast pozostałe oferty proporcjonalnie na podstawie wzoru: $\text{cena najniższej oferty} / \text{cena badanej oferty} \times 40$).

Cenę oferty należy wyliczyć uwzględniając w niej wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów (np. podatek VAT itp.).

Podana przez Wykonawcę cena jest ceną obowiązującą przez cały okres trwającego zamówienia.

Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich [PLN] z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- b) Jakość- 60%

Jakość liczona jest według wzoru:

$$J = \text{DSz} + \text{DKT}$$

gdzie:

J- Jakość

DSz- Doświadczenie Wykonawcy w realizacji szkoleń zgodnie z przedmiotem zamówienia skierowanych do danej grupy docelowej (załącznik nr 2)

DKT- Doświadczenie kadry trenerskiej (załącznik nr 3)

Doświadczenie Wykonawcy w realizacji szkoleń zgodnie z przedmiotem zamówienia skierowanych do danej grupy docelowej - rozumie się łączną liczbę należycie zrealizowanych godzin usług szkoleniowych z

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

tematyki Obsługa klienta na rzecz grupy docelowej objętej wsparciem: osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie)².

Pomiar poprzez dane wykazane przez Wykonawcę w tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Kryterium liczone według wzoru Wykonawca z najwyższą ilością zrealizowanych usług szkoleniowych (liczba godzin) – 40 pkt. natomiast pozostałe oferty proporcjonalnie na podstawie wzoru: wykonawca z badaną ilością zrealizowanych usług szkoleniowych/wykonawca z największą ilością zrealizowanych usług szkoleniowych) x 40

Doświadczenie kadry trenerskiej- rozumie się łączną liczbę należycie zrealizowanych godzin usług szkoleniowych z obszaru **Obsługa klienta** w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie). Zamawiający będzie przyznawał punkty za doświadczenie kadry trenerskiej z zakresu prowadzenia zajęć z obszaru tematyki szkolenia **Obsługa klienta** w godzinach wykazanych w Załączniku nr 3, dotyczące kadry trenerskiej, która zostanie wskazana przez Wykonawcę do prowadzenia szkoleń obejmujące doświadczenie w zakresie udzielanego wsparcia według zasady:

Do 200 godzin przeprowadzonych szkoleń – 0 pkt.

Powyżej 200 do 250 godzin przeprowadzonych szkoleń- 4 pkt.

Powyżej 250 do 300 godzin przeprowadzonych szkoleń- 6 pkt.

Powyżej 300 do 350 godzin przeprowadzonych szkoleń – 8 pkt.

Powyżej 350 do 400 godzin przeprowadzonych szkoleń – 10 pkt.

Powyżej 400 do 450 godzin przeprowadzonych szkoleń – 12 pkt.

Powyżej 450 do 500 godzin przeprowadzonych szkoleń- 14 pkt.

Powyżej 500 do 550 godzin przeprowadzonych szkoleń- 16 pkt.

Powyżej 550 do 600 godzin przeprowadzonych szkoleń- 18 pkt.

Powyżej 600 godzin przeprowadzonych szkoleń – 20 pkt.

Przyznanie punktów nastąpi poprzez wyliczenie średniej arytmetycznej punktów przyznanych każdemu trenerowi wskazanemu do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania zamówienia wyłącznie przy pomocy osób uwzględnionych przy ocenie w/w kryterium (z zastrzeżeniem możliwości zmiany trenera zgodnie z rozdz. XIII pkt 8 ppkt.g zapytania).

Maksymalna możliwa do zdobycia liczba punktów wynosi: 100 (suma kryteriów Cena + Jakość).

W przypadku uzyskania takiej samej liczby punktowej przez kilku Wykonawców zadecyduje cena – zostanie wybrany Oferent z niższą ceną.

² Przedmiot usługi wskazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu może być szerszy niż wymagany powyżej, jednakże musi obejmować zagadnienia (zakresy tematyczne) powyżej wskazane

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zostanie wezwany do podpisania umowy.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację usługi w taki sposób i na takim poziomie jakości, aby co najmniej 90% Uczestników szkoleń uzyskało pozytywny wynik egzaminu zewnętrznego potwierdzonego otrzymaniem przez Uczestnika/czkę projektu kwalifikacji/kompetencji zawodowych potwierdzonych stosownym dokumentem zgodnie z pkt. VII ppkt.1, zgodnie z aktualnymi Wytycznymi w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie wskaźnika zdawalności w zakresie, w jakim jest to spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę, w tym zawinionymi przez Zamawiającego lub też działaniem siły wyższej.

2. W przypadku nieosiągnięcia wskaźnika zdawalności z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę (tj. jeżeli udział liczby Uczestników, które zaliczyły z wynikiem pozytywnym egzamin zewnętrzny, w ogólnej liczbie Uczestników objętych zamówieniem, będzie mniejszy niż 0,9), wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone zgodnie z poniższymi zasadami:

$$D = A / B * C$$

A – wskaźnik zdawalności osiągnięty (z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku)³

B – wskaźnik zdawalności wymagany*, tj. 0,9

C – wysokość wynagrodzenia za wykonanie zamówienia przed pomniejszeniem

D – wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy

3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający z tytułu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to z odpowiednich reguł i warunków wynikających z **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020**, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.

4. Zamawiający informuje, a Wykonawca, który składa ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy:

4.1 Zastrzegające prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy (określona w pkt. 3 odpowiedzialność finansowa Zamawiającego przewyższająca wartość umowy Zamawiającego z Wykonawcą) oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z przygotowaniem zajęć w innym terminie (w tym ponad wysokość zastrzeżonych kar umownych)

4.2. Zastrzegające przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

³ wyrażony ułamkowo, jako udział liczby Uczestników, które zaliczyły z wynikiem pozytywnym egzamin zewnętrzny w ogólnej liczbie Uczestników objętych zamówieniem.

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioly realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

X. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Ofertę składa się w języku polskim, w jeden z poniżej opisanych sposobów:

2.1 w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie z poniższymi wymogami:

- a) Ofertę należy przesać pocztą tradycyjną lub kurierem (liczy się data wpływu do Zamawiającego) lub złożyć osobiście w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie opisanej: **01/ZK/NSz/WM/szkolenie Obsługa klienta** wraz ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy, na adres Zamawiającego:

INSPIRES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Nałęczowska 18A/26U, 20-701 Lublin

Liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego.

- b) Z zastrzeżeniem lit. c) poniżej, oferta wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami powinna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy, w oryginale. W przypadku podpisania oferty przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy do oferty należy dołączyć stosowne upoważnienie (w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).
- c) Wszelkie załączone do oferty dokumenty pochodzące od osób lub podmiotów trzecich, winny być złożone w oryginale lub też w kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę działającą w imieniu Wykonawcy.

2.2 W formie elektronicznej poprzez przesłanie skanu oferty sporządzonej w formie pisemnej i podpisanej zgodnie z pkt 1) lit. b-c, za pośrednictwem platformy Baza konkurencyjności (w zakładce „Oferty”), zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Bazie konkurencyjności

2.3 W formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym:

- a) Oferta powinna być złożona za pośrednictwem platformy Baza konkurencyjności (w zakładce „Oferty”), zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Bazie konkurencyjności,.
- b) Ofertę należy złożyć poprzez dodanie i zamieszczenie na platformie (w formie załączników) wymaganych oświadczeń i dokumentów, w formacie uniemożliwiającym wprowadzanie zmian (np. pdf). Poszczególne oświadczenia i dokumenty mogą być złożone w oryginale (jeżeli zostały złożone lub wystawione w formie elektronicznej) lub też w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) pisemnego oświadczenia lub dokumentu (z uwzględnieniem lit. d).
- c) W przypadku składania oferty przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne upoważnienie w oryginale (jeżeli zostało wystawione w formie elektronicznej) lub też w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) upoważnienia pisemnego poświadczonego za zgodność z oryginałem zgodnie z lit. d.
- d) Wszelkie załączone do oferty dokumenty pochodzące od osób lub podmiotów trzecich, jeżeli zostały wystawione w formie elektronicznej winny być złożone w oryginale, a jeżeli został wystawione w formie pisemnej winny być złożone w formie elektronicznej kopii (skanu) poświadczonego za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę działającą w imieniu Wykonawcy (poprzez opatrzenie skanu dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy lub osoby reprezentującej Wykonawcę).

3. Ofertę (wg załączników do Zapytania wraz z wymaganymi dokumentami) należy złożyć wraz ze wszystkimi oświadczeniami i dokumentami wskazanymi w treści Zapytania. Każda strona oferty składanej

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

zgodnie z ust. 2 pkt 1) lub 2) powinna być zaparafowana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

4. Wszelkie zmiany w treści ofert (przekreślenia, poprawki, dopiski) powinny być podpisane lub zaparafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym wypadku nie zostaną uwzględnione.

5. Oferta Wykonawcy oraz załączniki i dokumenty muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania podmiotu składającego, zgodnie z wymaganiami ustawowymi. Jeżeli ofertę, załączniki dokumenty do oferty podpisuje inna osoba, Wykonawca razem z ofertą zobowiązany jest złożyć stosowne pełnomocnictwo.

6. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać swoją ofertę. Wycofanie powinno być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert.

7. Wykonawca nie może wycofać oferty po upływie terminu składania ofert.

8. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru tylko tych ofert, których wartość nie przekracza kwoty możliwej do zakontraktowania określonej we wniosku o dofinansowanie (kwota zamówienia)

10. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty.

11. Zamawiający nie zwraca nadesłanych ofert.

12. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert.

13. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny.

14. Wykonawca jest związany ofertą przez okres, co najmniej 30 dni od daty złożenia oferty

15. Ofertę należy złożyć do dnia 08.02.2022 roku do godziny 09.00

Liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego.

16. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert drogą mailową.

17. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XI. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z niniejszym Zapytaniem jest możliwy za pośrednictwem Bazy konkurencyjności oraz drogą mailową pod adresem s.szczygiel@inspires.pl.

XII. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY

Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierającą nazwę Wykonawcy, którego oferta została wybrana, zostanie opublikowane w bazie konkurencyjności

(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

XIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Wykonawcą.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany warunków postępowania, odwołania bądź jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego za pośrednictwem Bazy konkurencyjności oraz drogą mailową na adres: s.szczygiel@inspires.pl

4. Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na pytania wykonawców, które wpłyną najpóźniej w trzecim dniu roboczym od ogłoszenia niniejszego postępowania.

5. Oferty złożone po terminie, niekompletne, nie spełniające wymagań określonych w niniejszym zapytaniu nie będą rozpatrywane i podlegają odrzuceniu. Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania.

6. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.

7. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wyjaśnień, jeżeli zaoferowana cena wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Wykonawca będzie miał 3 dni na przedłożenie żądanych przez Zamawiającego dokumentów/wyjaśnień. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złoży wyjaśnień/wymaganych dokumentów lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia

8. Zamawiający informuje, a Wykonawca, który składa ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy:

a. Zamawiający informuje, że z tytułu realizacji zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączące strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to z zapisów umowy o dofinansowanie Projektu oraz odpowiednich reguł i wytycznych, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu.

b. zastrzegające, że płatności za wykonanie usług będą realizowane w ramach płatności częściowych zgodnie z poniższymi wymogami oraz płatności końcowej zgodnie z lit. c:

za usługę szkolenia – po zrealizowaniu szkolenia dla poszczególnych grup szkoleniowych, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za osoby biorące udział w szkoleniu zrealizowane dla tej grupy;

c. zastrzegające, że łączna wartość płatności częściowych zgodnie z lit. b nie może przekroczyć 90% wartości wynagrodzenia całkowitego określonego w umowie. Ostatnia płatność (faktura końcowa / rachunek końcowy) zostanie dokonana po wykonaniu całości usługi;

d. Zamawiający ma możliwość rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.

- stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, zmiany, opóźnienia, skracania zajęć i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem oraz nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas zajęć dotyczących programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia, po wezwaniu Wykonawcy do należytego

NSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

wykonywania zamówienia oraz udzieleniu Wykonawcy dodatkowego min. 3-dniowego terminu w tym celu, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.

- uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą/Zarządzającą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na zawinione uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, po wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania zamówienia oraz udzieleniu Wykonawcy dodatkowego min. 3-dniowego terminu w tym celu, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.

e. Zamawiający zastrzega przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

f. dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi zapisami

g. Zamawiający zastrzega, że przedmiot zamówienia będzie realizowany co do zasady przez osoby wskazane w Wykazie osób złożonym wraz z ofertą, oceniane w ramach kryterium poza cenowego „doświadczenie personelu Wykonawcy”. Zmiana osób na etapie realizacji zamówienia będzie możliwa wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego i tylko w przypadku, gdy zmiana osoby nie będzie powodować zmniejszenia punktacji przyznanej ofercie na etapie wyboru Wykonawcy w ramach kryterium poza cenowego dotyczącego personelu Wykonawcy.

9. Warunki zmiany umowy

9.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości grup szkoleniowych lub ich anulowania, pod warunkiem:

a. braku możliwości zrekrutowania przez Zamawiającego wymaganej liczby potencjalnych Uczestników/czek projektu w stosunku do pierwotnych założeń ujętych w przedmiotowym postępowaniu

b. rezygnacji Uczestnika/czki projektu z udziału w projekcie w trakcie trwania projektu

c. wystąpienia innych obiektywnych przyczyn / zdarzeń losowych, siły wyższej / niedających się przewidzieć na dzień podpisania umowy z Wykonawcą.

d. braku porozumienia z Wykonawcą w zakresie przeprowadzenia szkoleń w innej miejscowości na terenie **województwa mazowieckiego niż miasto Radom.**

W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w p. 9.1 ppkt a)-d) odpowiedniemu zmniejszeniu ulegnie wynagrodzenie Wykonawcy.

9.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku przedłużającego się procesu rekrutacji, spowodowanego brakiem zgłoszeń od potencjalnych Uczestników/czek projektu lub rezygnacji składanych przez potencjalnych Uczestników/czek projektu. Przedłużenie okresu realizacji przedmiotu zamówienia będzie obejmowało okres nie dłuższy niż wymagany do realizacji działań rekrutacyjnych.

XIV. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego - zamówień uzupełniających na usługi polegające na powtórzeniu podobnych usług, jakie opisano w części V niniejszego zapytania zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, maksymalnie do wartości: 14400,00 (słownie czternaście czterysta złotych, 00/100).

przy zachowaniu poniższych warunków:

INSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

1. Zamówienie zostanie udzielone tylko jeżeli Wykonawca realizuje zamówienie podstawowe z należytą starannością i zgodnie z postanowieniami umowy;
2. Zamówienie zostanie udzielone po zaproszeniu wykonawcy do negocjacji oraz po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą;
3. Wykonawca będzie musiał wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu, które zostaną określone przez zamawiającego, dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do prowadzenia działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - b) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej zdolność do należytego wykonania zamówienia;
 - c) posiadania doświadczenia zapewniającego zdolność do należytego wykonania zamówienia;
 - d) dysponowania osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia;oraz przedłożyć stosowne dokumenty i oświadczenia na potwierdzenie spełnienia tych warunków, w zakresie określonym przez Zamawiającego;

XV. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Doświadczenie Wykonawcy w obszarze szkoleń na rzecz grupy docelowej

Załącznik nr 3- Kadra trenerska- doświadczenie w godzinach

Załącznik nr 4: Oświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 5 Oświadczenie Wykonawcy- powiązania

Załącznik nr 6: Oświadczenia Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art.14 RODO.

DOBROWOLNE WYRAŻENIE ZGODNY NA UDOSTĘPNIANIA DANYCH OSOBOWYCH FIRMIE I PRZEZ FIRMĘ INSPIRES Sp. z o.o. stanowi podstawę do pozyskania przez firmę INSPIRES Sp. z o.o. zgody do „udostępniania danych osobowych” osób i podmiotów współpracujących/pozostających w relacjach z INSPIRES Sp. z o.o.

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. przysługują Pani / Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani / Pana danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest INSPIRES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Lubelska 36B, 21-100 Lubartów, NIP:7142044672, REGON:061663664 adres email: info@inspires.pl, strona internetowa: www.inspires.pl [dalej: INSPIRES Sp. z o.o.].

Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: info@inspires.pl, tel.796-822-263.



INSPIRES Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Dane osobowe uzyskane w trakcie zawierania z Panią/Panem współpracy na podstawie umowy, oświadczeń i innych dokumentów wiążących oraz w trakcie ich trwania będą gromadzone przez INSPIRES Sp. z o.o.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez INSPIRES Sp. z o.o. w następujących celach:

- realizacji obowiązków INSPIRES Sp. z o.o. przewidzianych prawem, m.in. korzystania i przekazywania informacji wymaganych przez instytucje nadrzędne w stosunku do firmy INSPIRES Sp. z o.o. tj. Urząd Skarbowy, ZUS, PIP, Instytucje Zarządzające/Instytucje Pośredniczące w ramach Programów Unijnych
- do zawarcia, dokonywania zmian oraz realizacji zawartych między nami umów/ porozumień/ decyzji oraz świadczenia dla Pana/Pani oferowanych przez nas usług,
- realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy / porozumienia /oświadczenia/decyzji lub innego obowiązującego dokumentu, w tym: rozliczania finansowego, wypłaty wynagrodzeń/zobowiązań finansowych/monitoringu i kontroli
- ochrony praw INSPIRES Sp. z o.o. zgodnie z przepisami prawa w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych,
- prowadzenia działań informacyjno – promocyjnych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód,
- analiz i ewaluacji,
- ochrony interesów finansowych firmy INSPIRES Sp. z o.o.
- archiwizacji.

INSPIRES Sp. z o.o. może przekazywać Dane osobowe następującym osobom/podmiotom trzecim dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie:

organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom/pomiotom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń; przez osoby trzecie/podmioty nadrzędne w stosunku do INSPIRES Sp. z o.o. np. Ministerstwo Finansów, Urząd Skarbowy, ZUS, Instytucje Zarządzające/Instytucje Pośredniczące w ramach Programów Unijnych, i inne organy nadzorujące.

INFORMUJEMY, że:

przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą)

podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości Państwa obsługi.

Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO;

żądania dostępu do Danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od INSPIRES Sp. z o.o. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. INSPIRES Sp. z o.o. dostarczy Państwu na żądanie kopię Pana/Pani Danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Pan/Pani, INSPIRES Sp. z o.o. może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych;



INSPIRES Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Podwórkowe Anioły realizuje projekt „Nasza szansa” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach działania 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

sprostowania Danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma Pan/Pani prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

usunięcia Danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); ma Pan/Pani prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Pana/Pani Danych osobowych, a INSPIRES Sp. z o.o. ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe;

ograniczenia przetwarzania Pana/Pani Danych osobowych; w takim przypadku, INSPIRES Sp. z o.o. wskaże na Państwa żądanie takie Dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów;

przenoszenia Danych osobowych; pod pewnymi warunkami ma Pan/Pani prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Pana/Pani dotyczące, przetwarzane przez INSPIRES Sp. z o.o. oraz macie Państwo prawo przestać te Dane osobowe innemu podmiotowi;

sprzeciwu; w pewnych okolicznościach ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na INSPIRES Sp. z o.o. może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

INSPIRES Sp. z o.o. zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Pana/Pani Dane osobowe. Dane osobowe będą przechowywane przez INSPIRES Sp. z o.o. i / lub Przetwarzających dane, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych, rozliczeniowych w zakresie projektów unijnych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Państwa i INSPIRES Sp. z o.o.

Niniejsza Informacja stanowi zgodnie z art.6 ust.1 lit.a RODO dobrowolne wyrażenie zgody na „udostępnienie Państwa Danych Osobowych” firmie INSPIRES Sp. z o.o.





Projekt „Nasza szansa!” jest dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach Działania 09.01 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020
