

Świlcza, 14.12.2021 r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **„Opracowanie oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych”**

w związku z realizacją projektu pt.: „Umiejętności cyfrowe i kompetencje społeczne w pracy zawodowej.”

współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowanego przez Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o.o. na podstawie umowy powierzenia Grantu nr WER19SZA0017 zawartej z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie

**NUMER POSTĘPOWANIA: 04A/2021/SZA0017**

#### **I. Zamawiający:**

**Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o. o.** z siedzibą w Świlczy, 36-072 145b, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000179485, NIP: 813-333-36-09, REGON: 691764937

[www.cdgpolska.pl](http://www.cdgpolska.pl)

e-mail: [swiech@cdgpolska.pl](mailto:swiech@cdgpolska.pl)

#### **II. Informacje ogólne:**

1. Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego - zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych Ministra Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemne oświadczenie. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Wykonawca powinien uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.
7. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia.
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - administratorem danych osobowych jest: CDG Sp. z o.o. Świlcza 145B, 36-072 Świlcza;
  - dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności;
  - odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania;
  - dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 30 dni roboczych od dnia zakończenia obowiązywania okresu archiwizowania danych, o którym mowa w art. 140 ust. 1 Rozporządzenia ogólnego oraz art. 23 ust. 3 ustawy wdrożeniowej lub od dnia wygaśnięcia zobowiązań wynikających z innego przepisu prawa, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r., poz. 217, z późn. zm.), o ile przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych jest niezbędne do spełnienia obowiązku wynikającego z tego przepisu prawa.



- w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- każda osoba, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- każdej osobie, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

### III. Opis przedmiotu zamówienia:

#### 1. Rodzaj zamówienia: usługa.

Nazwa zamówienia: „**Opracowanie oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych**”

Wspólny słownik zamówień (CPV) opisujące przedmiot zamówienia:

80420000-4 – Usługi e-learning

72212520-0 – Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego

72212931-4 – Usługi opracowywania oprogramowania szkoleniowego

79822500-7 – Usługi projektów graficznych

80400000-8 – Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

#### 2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeprowadzenia wsparcia edukacyjnego do Projektu, zgodnie z przyjętym słownikiem pojęć:

- a) **Grupa docelowa** - osoby dorosłe z umiejętnościami cyfrowymi i kompetencjami społecznymi na poziomie nie wyższym niż 3 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji, które ukończyły 25 rok życia, pracujące (głównie w MŚP) mające miejsce zamieszkania (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) na terenie woj. podkarpackiego, które są zainteresowane z własnej inicjatywy zdobyciem, uzupełnieniem lub podnoszeniem umiejętności cyfrowych i kompetencji społecznych.
- b) **Uczestnik Projektu** – osoba zakwalifikowana do Projektu, która podpisała umowę udziału w Projekcie tj. osoba, która otrzymała pozytywny wynik rekrutacji oraz wynik Diagnozy wykazuje, że osoba ta osiąga stopień nie wyższy niż poziom 3 Polskiej Ramy Kwalifikacji.
- c) **Polska Rama Kwalifikacji (PRK)** – narzędzie odniesienia dla kwalifikacji. PRK uwzględnia osiem poziomów kwalifikacji charakteryzujących efekty uczenia się jakie należy spełnić, aby znaleźć się na danym jego poziomie. Osoby mające poziom 3 Polskiej Ramy Kwalifikacji spełniają kryterium dostępu tj. zostają na tej podstawie zakwalifikowane do projektu tj. wpisują się w Grupę Docelową i zostają poddane dalszej diagnozie.

- d) **E-learning** - całość procesów związanych z nauczaniem i uczeniem się w środowisku i za pośrednictwem nowoczesnych technologii informacyjnych, zwłaszcza Internetu.
  - e) **Etap** - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu realizacji Przedmiotu Zamówienia:  
Etap I to opracowanie wzorca/szablonu modułu,  
Etap II to wykonanie oprawy graficznej i multimedialnej, oprogramowanie treści szkoleniowych,  
Etap III to implementacja modułów na platformie Zamawiającego.
  - f) **Moduł** – jednostka szkolenia, funkcjonująca jako samodzielna część składająca się na dane szkolenie. Oznacza opracowany w formie e-learningu, udostępniony na odległość celowo i logicznie zorganizowany zbiór treści merytorycznych, pozwalający na nabycie wiedzy i umiejętności w określonym obszarze tematycznym. Każdy moduł składa się z lekcji merytorycznych oraz quizu podsumowującego.
  - g) **Szkolenie** – zdefiniowane w projekcie szkolenie w formule blended learning. Część zakresu realizowane jest w formule stacjonarnej a część zakresu (wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym moduły) realizowane będą w formule e-learningowej.
3. Przedmiotem zamówienia jest usługa opracowania oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji na platformie Zamawiającego 17 modułów e-learningowych dostępnego dla Uczestników Projektu: „Umiejętności cyfrowe i kompetencje społeczne w pracy zawodowej” – stworzenie i przetestowanie nowych metod nauczania dorosłych osób pracujących na podstawie materiałów merytorycznych i metodycznych przekazanych przez Zamawiającego. Szczegółowy opis usługi zawiera załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Rezultaty zamówienia podlegać będą przekazaniu praw autorskich Zamawiającemu.
5. Przedmiot zamówienia podzielony jest na 2 części:
- a) **CZĘŚĆ 1:** Opracowanie oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji dla 8 modułów w ramach szkolenia „Akademia komunikacji cyfrowej”.
  - b) **CZĘŚĆ 2:** Opracowanie oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji do 9 modułów w ramach szkolenia „Internet – moje źródło informacji”.

#### **IV. Warunki udziału w postępowaniu wraz z opisem sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:**

##### **a) Dysponowanie osobami zdolnymi do realizacji zamówienia:**

###### Dla część 1 Zamówienia:

Dysponowanie przynajmniej jedną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia tj. doświadczenie w zakresie kompleksowego wykonania produkcji grafik, animacji, filmów, implementacji i modyfikacji szkoleń e-learningowych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert do co najmniej 8 modułów/szkoleń – dotyczy osób skierowanych do realizacji zamówienia tj. eksperta w zakresie produkcji, implementacji modułów.

Spełnienie w/w kryterium Zamawiający będzie weryfikował na podstawie złożonego oświadczenia oraz „Wykaz osób oddelegowanych – gotowych do opracowania oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych” (załącznik nr 2 do zapytania) wraz z referencjami.

###### Dla część 2 Zamówienia:

Dysponowanie przynajmniej jedną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia tj. doświadczenie w zakresie kompleksowego wykonania produkcji grafik, animacji, filmów, implementacji i modyfikacji szkoleń e-learningowych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert do co najmniej 9 modułów/szkoleń – dotyczy osób skierowanych do realizacji zamówienia tj. eksperta w zakresie produkcji, implementacji modułów.

Spełnienie w/w kryterium Zamawiający będzie weryfikował na podstawie złożonego oświadczenia oraz „Wykaz osób oddelegowanych – gotowych do opracowania oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych” (załącznik nr 2 do zapytania) wraz z referencjami.

Wykonawca ma możliwość w trakcie realizacji umowy zmiany wskazanych w ofercie osób do realizacji zamówienia (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) niż wskazana w ofercie z zastrzeżeniem, że nowo wyznaczone osoby powinny obligatoryjnie przedstawić dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie co najmniej takie jak osoba, którą Wykonawca wskaże na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Wykonawca by dokonać ww. zmian musi uzyskać zgodę Zamawiającego.

#### **b) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, kiedy Wykonawca złoży oświadczenie, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej mu na należyte zrealizowanie zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).

Opis weryfikacji spełniania warunku: ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczeń i dokumentów dołączonych do oferty (które wymieniono w części XIV pkt. 1-2 niniejszego zapytania), za pomocą formuły „spełnia/ nie spełnia”. Z treści załączonych oświadczeń i dokumentów musi wynikać jednoznacznie, że ww. warunki Wykonawca spełnia.

#### **c) Nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym**

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Z postępowania wyklucza się także Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu (określonych w części IV niniejszego zapytania).

Brak powiązań kapitałowych i osobowych z Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o.o. Zamawiający będzie oceniał w oparciu o złożone oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 5 do zapytania).

Dla część 1 i 2 Zamówienia.

#### **e) Nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu**

Dla część 1 i 2 Zamówienia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca nie jest wykluczony w postępowaniu z powodu:

- a) zalegania w opłacaniu podatków i opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne;
- b) stanu likwidacji ani postępowania upadłościowego;
- c) zawnionego poważnego naruszenia obowiązków zawodowych, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- d) prawomocnego skazania za przestępstwo:
  - o którym mowa w art. 165a, art. 181–188, art. 189a, art. 218–221, art. 228–230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270–309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. poz. 553, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176);

- o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
- skarbowe,
- o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
- e) prawomocnego skazania urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta za przestępstwo, o którym mowa powyżej (pkt. d);
- f) zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, zwane dalej „kryteriami selekcji”, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
- g) wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- h) wobec niego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437 i 544); lub wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- i) należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie
- j) konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty lub oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- k) wydania wobec Wykonawcy będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
- l) wydania wobec Wykonawcy ostatecznej decyzji administracyjnej o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych.

Zamawiający będzie oceniał niepodleganie z wykluczenia w oparciu o załącznik nr 2 do zapytania.

## **V. Kryteria oceny ofert**

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

- 1) cena;
- 2) jakość dotycząca zagwarantowania elastyczności wyprodukowanych modułów.
- 3) doświadczenie eksperta

## **VI. Informacja o wagach punktowych i procentowych przypisanych, do kryteriów oceny ofert**

Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

| Lp. | Nazwa kryterium                                                        | Znaczenie kryterium w % | Liczba punktów możliwych do uzyskania |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 1.  | Cena                                                                   | 60%                     | 60 punktów                            |
| 2.  | Jakość dotycząca zagwarantowania elastyczności wyprodukowanych modułów | 20%                     | 20 punktów                            |
| 3.  | Doświadczenie eksperta                                                 | 20%                     | 20 punktów                            |

## **VII. Opis sposobu przyznania punktacji za poszczególne kryteria oceny oferty**

### **1) Cena**

Punkty za kryterium cena zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:

$$Cn/Cb \times 60 = \text{ilość punktów}$$

gdzie:

Cn – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,

Cb – cena oferty rozpatrywanej,

60 – wskaźnik stały

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Porównywaną ceną będzie cena brutto za 1 moduł szkoleniowy.

**Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach w/w kryterium wynosi 60 pkt.**

### **2) Jakość dotycząca zagwarantowania elastyczności wyprodukowanych modułów**

- Do 24 % zmian kontentu każdego modułu w okresie obowiązywania umowy z Wykonawcą oraz w okresie 1 miesiąca liczonego od terminu podpisania protokołu zdawczo odbiorczego – 5 pkt
- Od 25% do 49% zmian kontentu każdego modułu w okresie obowiązywania umowy z Wykonawcą oraz w okresie 1 miesiąca liczonego od terminu podpisania protokołu zdawczo odbiorczego – 10 pkt.
- Od 50% do 74% zmian kontentu każdego modułu w okresie obowiązywania umowy z Wykonawcą oraz w okresie 1 miesiąca liczonego od terminu podpisania protokołu zdawczo odbiorczego – 20 pkt.

**Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach w/w kryterium wynosi 20 pkt.**

### **3) doświadczenie eksperta**

Punkty za „doświadczenie eksperta” zostaną przyznane w skali punktowej 0 - 20 punktów, na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu osób, które w imieniu wykonawcy będą realizowały zamówienie sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego oraz na podstawie dokumentów potwierdzających stopień doświadczenia. W przypadku, gdy Wykonawca zgłosi dwóch lub więcej ekspertów do jednej części zamówienia, oceniany będzie ten, który wykazuje mniejsze doświadczenie.

Punkty za kryterium „doświadczenie eksperta” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:

$$Dx/Dmax \times 20 = \text{Ilość punktów}$$

gdzie:

Dx – ilość wykonanych modułów/szkoleń oferty badanej

Dmax – najwyższa ilość wykonanych modułów/szkoleń wynikająca ze złożonych ofert  
20 – wskaźnik stały

W ramach niniejszego kryterium Zamawiający będzie oceniać doświadczenie eksperta w zakresie kompleksowego wykonania produkcji grafik, animacji, filmów, implementacji i modyfikacji szkoleń e-learningowych ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy czym ocenie będzie podlegało wyłącznie doświadczenie wykraczające poza wymagane doświadczenie wskazane w warunkach udziału w postępowaniu w punkcie IV a).

**Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach w/w kryterium wynosi 20 pkt.**

Zamawiający dokona wyboru oferty tego z Wykonawców, którego oferta uzyska w wyniku oceny najwyższą liczbę punktów. Przyznanie punktów poszczególnym ofertom odbędzie się w oparciu o następujący wzór:

$$K = (1) + (2) + (3)$$

gdzie:

(1) - Liczba punktów za kryterium: Cena

(2) – Liczba punktów za kryterium: Jakość dotycząca zagwarantowania elastyczności wyprodukowanych modułów

(3) – Liczba punktów za kryterium: Doświadczenie eksperta

Liczby punktów, o których mowa w pkt. (1) i (2) i (3) powyżej zostaną wpisane do protokołu postępowania, a następnie po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbą punktów, tj. będzie przedstawiać najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa w Części VI-VIII Zapytania Ofertowego.

Zamawiający przy dokonaniu wyboru Wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym, jednolitym rynku europejskim, tj.:

- a) zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- b) zasadą uczciwej konkurencji,
- c) zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- d) zasadą niedyskryminacji i równego traktowania Wykonawców na rynku

## **VIII. Termin i sposób złożenia ofert**

Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć osobiście/ za pośrednictwem poczty/ kuriera w siedzibie Zamawiającego Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o.o., Świlcza 145B, 36-072 Świlcza w terminie do dnia 22.12.2021 r. do godz. 8:00. Za datę złożenia oferty uznaje się datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego. Oferty przesłane faksem, pocztą elektroniczną nie będą rozpatrywane.

Ofertę należy składać w jednym egzemplarzu, w opakowaniu (kopercie) uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią.

Na opakowaniu należy zamieścić informacje dotyczące:

- nazwy i adresu Wykonawcy
  - nazwy i adresu Zamawiającego
  - adresu, na który należy składać oferty
- oraz adnotację:

*Odpowiedź na zapytanie ofertowe pn.:*

Opracowanie oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych  
„Umiejętności cyfrowe i kompetencje społeczne w pracy zawodowej”.

Nr postępowania: 04A/2021/SZA0017

Nie otwierać przed – 22.12.2021 r. godz. 12:00

W przypadku niezastosowania się do powyższych wymagań Zamawiający nie odpowiada za ewentualne zapoznanie się z treścią oferty przed terminem jej otwarcia.

Otwarcie ofert: 22.12.2021 r. o godz. 12:00 w siedzibie Zamawiającego.

#### **IX. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w okresie od dnia podpisania umowy do 31.03.2022 r.

Zamawiający zastrzega możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego (których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy).

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania oprawy graficznej i multimedialnej, produkcji i implementacji modułów e-learningowych zgodnie z ustalonym pomiędzy stronami i zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem (ostateczna decyzja w sprawie harmonogramu, daty i godziny realizacji należy do Zamawiającego).

#### **X. Istotne postanowienia umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający informuje, iż w umowie o realizację zamówienia będą zapisy zastrzegające do 20% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy kar umownych na rzecz Zamawiającego na okoliczność niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę m.in. w następujących sytuacjach:
  - a) realizacji przez Wykonawcę umowy wbrew ustalonym harmonogramom;
  - b) nieprzedstawiania dokumentów realizacji umowy w terminach wskazanych w umowie;
  - c) innych przypadków niewykonania przez Wykonawcę umowy zgodnie z jej postanowieniami lub działań, lub zaniechań Wykonawcy uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe realizowanie szkoleń.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający z tytułu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.
3. Zamawiający informuje, a Wykonawca składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy:
  - W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją w całości szkody Zamawiającego zastrzega on dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania działania Wykonawcy;
  - Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
  - Zastrzegające możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcy warunków podpisanej umowy, w tym m.in.
    - Stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, zmiany, opóźnienia, skracania szkoleń i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z zatwierdzonym harmonogramem

- Zastrzegające przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
  - Zastrzegające Zamawiającemu możliwość rozwiązania umowy z Wykonawcą z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niedopełnienia obowiązków wynikających z umowy.
4. Zamawiający informuje, iż w umowie o realizację zamówienia znajdują się zapisy przewidujące możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
- a) terminu realizacji umowy;
  - b) harmonogramu realizacji umowy;
  - c) zasad płatności;
5. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian do umowy w następujących przypadkach:
- a) wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy pod warunkiem wystąpienia w toku realizacji projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian w celu należytej realizacji projektu;
  - b) wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy, gdy wystąpią zmiany, których konieczność wprowadzenia będzie wynikała z wymagań instytucji współfinansujących realizację przedmiotu zamówienia;
  - c) umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
  - d) umowa może zostać zmieniona w przypadku wystąpienia siły wyższej w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
- Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy bądź zmiany załączników do umowy.
6. Określa się następujący tryb dokonywania zmian postanowień umowy:
- a) zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności,
  - b) strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia powyższych okoliczności,
  - c) wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.

## **XI. Obliczanie ceny**

Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena powinna zawierać wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym podatek VAT. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena musi zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.

W formularzu oferta należy podać cenę brutto jednostkową (za 1 h wsparcia edukacyjnego). Brak wypełnienia wymaganego pola z ceną w formularzu ofertowym lub podanie kwoty „0” spowoduje odrzucenie oferty.

Cena powinna uwzględniać:

1. wszystkie nakłady niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia
2. okres realizacji zamówienia, w tym skutki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych do końca realizacji przedmiotu zamówienia;
3. wykonanie zobowiązań wynikających z Zapytania ofertowego.

Wszystkie wartości określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom. W przypadku błędów rachunkowych w obliczeniu ceny, ceną wiążącą dla Zamawiającego i Wykonawcy jest cena jednostkowa (za 1 h wsparcia edukacyjnego). W przypadku rozbieżności wpisanych przez Wykonawcę kwot w formularzu ofertowym stanowiącym zał. Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego za cenę wiążącą Zamawiający przyjmie kwotę wpisaną słownie.

## **XII. Wykaz dokumentów, które należy dołączyć do oferty**

Wykonawca **wraz z ofertą** (wzór formularza ofertowego stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) powinien przedłożyć następujące dokumenty:

1. Wykaz usług - doświadczenie [wzór stanowi załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego]
2. Oświadczenie o sytuacji ekonomicznej i finansowej [wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego]
3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych [wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego]
4. Stosowne pełnomocnictwa (jeśli dotyczy: 1) przy składaniu oferty wspólnej pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców występujących wspólnie w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia, 2) jeżeli upoważnienie osób podpisujących ofertę nie wynika bezpośrednio z dokumentów dołączonych do oferty)

## **XIII. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami**

Sylwia Wiech

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, kierując swoje pytanie pisemnie na adres: CDG Sp. z o.o., Świlcza 145B, 36-072 Świlcza lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [swiech@cdgpolska.pl](mailto:swiech@cdgpolska.pl) lub na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem ofertowym i umieści je na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> bez wskazania źródła zapytania, pod warunkiem, że zapytanie zostanie skierowane i doręczone Zamawiającemu najpóźniej na 2 dni robocze przed upływem wyznaczonego terminu na składanie ofert. Zamawiający podkreśla, iż w celu zachowania reguł równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego pytania, w sprawach wymagających formy pisemnej. Wszelkie ewentualnie udzielone telefonicznie informacje nie będą wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców, nie wywołują skutków prawnych dla toczącego się postępowania i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń.

## **XIV. Sposób przygotowania oferty**

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Za złożenie oferty uważa się również dokonanie takiej czynności wspólnie z innymi Wykonawcami.
2. Złożenie przez jednego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania wariantowe spowoduje ich odrzucenie.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem, pismem czytelnym.
4. Wykonawca zobowiązany jest przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
5. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom wskazanym w treści Zapytania ofertowego nr 04A/2021/SZA0017.
6. Oferta musi być kompletna i jednoznaczna. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferta musi zawierać m.in.: „Formularz oferty”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, dokumenty i oświadczenia wymienione w części XIII Wykaz dokumentów, które należy dołączyć do oferty.
8. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu/-ów określającego/-ych status prawny Wykonawcy/-ów lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy/-ów upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.

9. Oferta oraz wszystkie załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowymi oraz przepisami prawa. Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. W przypadku ustanowienia pełnomocnika – należy do oferty załączyć pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (jeżeli oferta i załączniki nie będą podpisane przez osobę/y wskazaną/e w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy) z podaniem Zamawiającego, jakiego zamówienie dotyczy oraz jego przedmiotu. Z pełnomocnictwa musi jednoznacznie wynikać do jakich czynności prawnych dana osoba/y została/y umocowana/e [w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza za zgodność z oryginałem].
10. Oferta musi być podpisana zgodnie z art. 78 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, nr 93 z późn. zm.), czyli musi być opatrzona własnoręcznym podpisem Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej. Podpis musi być czytelny, pozwalający na identyfikację osoby podpisującej ofertę. Obok złożonego nieczytelnego podpisu powinna być przystawiona pieczętka zawierająca imię i nazwisko osoby podpisującej ofertę. W sytuacji, gdy Wykonawca nie posiada pieczętki imiennej, powinien na dokumentach złożyć własnoręczny podpis, z którego jednoznacznie wynika brzmienie imienia i nazwiska umożliwiające identyfikację osoby składającej podpis.
11. Dokumenty wymagane w przypadku składania oferty wspólnej:
12. Wykonawcy występujący wspólnie dokumenty i oświadczenia z Części XIII pkt. 1, 2 mogą złożyć wspólnie (ponieważ oceniane będzie łączne spełnienie tych warunków). Każdy z Wykonawców występujących wspólnie, oddzielnie zobowiązany jest złożyć dokumenty z punktu 3 części XIII niniejszego zapytania ofertowego.
13. Poza dokumentami wymienionymi w Części XIII pkt 1, 2, 3 Zapytania Ofertowego Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia winni załączyć do oferty oryginał pełnomocnictwa celem ustalenia:
  - Wykonawcy – pełnomocnika uprawnionego do występowania w imieniu grupy Wykonawców
  - Wykonawców ubiegających się wspólnie o przedmiotowe zamówienie publiczne (wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby).Wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania. Dokument pełnomocnictwa powinien zostać podpisany przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym Wykonawcę pełnomocnika. Podpisy muszą być złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem. Oferta musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie.
14. Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego nr 04A/2021/SZA0017. Dopuszcza się złożenie w ofercie załączników opracowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem jednak, że ich treść będzie odpowiadać treści formularzy opracowanych przez Zamawiającego. Oferta Wykonawcy, który złoży w swojej ofercie załączniki o treści nieodpowiadającej treści załączników do zapytania ofertowego nr 04A/2021/SZA0017, zostanie odrzucona.
15. Zamawiający zaleca, aby całość oferty była trwale spięta w sposób uniemożliwiający jej zdekompletowanie oraz aby wszystkie zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane.
16. Wszelkie dokonane korekty, skreślenia i poprawki muszą być parafowane (w miejscu naniesienia tych poprawek) przez osobę/-y podpisującą/-e ofertę lub osobę/-y upoważnioną/-e do jej podpisania.

## **XV. Uwagi końcowe**

1. Wybór najkorzystniejszej oferty jest ostateczny i nie podlega procedurze odwoławczej.

2. W przypadku gdy cena oferty najkorzystniejszej przekroczy budżet Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość negocjowania ceny oferty z wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejsza.
3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
4. **ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:**
  - dokonania zmiany w treści niniejszego zapytania ofertowego i zmiany w terminie składania ofert. Zmieniona treść zapytania ofertowego będzie wiążąca dla Wykonawców;
  - dokonania poprawy oczywistych omyłek w złożonej ofercie;
  - odrzucenia złożonej przez Wykonawcę oferty w szczególności, jeżeli:
    - a) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
    - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
    - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
    - d) oferta jest niekompletna, nie zawiera wymaganych, załączników, dokumentów, oświadczeń, bez uprzedniego wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentu;
  - unieważnienia postępowania w szczególności, jeżeli:
    - a) nie złożono co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
    - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
    - c) **wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,**
    - d) **postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia;**
  - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty;
  - wyłączonej interpretacji zapisów niniejszego postępowania;
  - żądania od Wykonawcy przedstawienia kwot netto wynikających z jego oferty;
  - sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji;
  - niezwracania złożonych przez Wykonawców dokumentów w ramach niniejszego zapytania ofertowego;
  - zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, iż oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

**XVI. ZAŁĄCZNIKI SKŁADAJĄCE SIĘ NA INTEGRALNĄ CZĘŚĆ ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3 – Wykaz usług - doświadczenie
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o sytuacji ekonomicznej i finansowej
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Z poważaniem

.....