



ZAPYTANIE OFERTOWE:

usługi telefonii stacjonarnej dla Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie świętokrzyskim

Zamówienie jest współfinansowane z Funduszu Spójności Unii Europejskiej w ramach Programu Pomoc Techniczna 2014-2020 (projekt „Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich”).

Kod CPV 64 20 00 00- 8 – usługi telekomunikacyjne

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. **Nazwa Zamawiającego:** Województwo Świętokrzyskie
2. **Adres Zamawiającego:** Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego,
al. IX Wieków Kielc 4, 25-516 Kielce
3. **Godziny urzędowania Zamawiającego:**
 - od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00
4. **Numer telefonu Zamawiającego:** tel. 41 301-12-06
5. **Adres e-mail Zamawiającego:** justyna.golebiewska@sejmik.kielce.pl
6. **Adres strony internetowej:** www.swietokrzyskie.pro

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. z utrzymaniem używanych obecnie 7 numerów telefonów:

1. **Siedziba :** do dnia 28.02.2022 r. 25-311 Kielce , ul. Św. Leonarda 1
od 1 marca 2022 r. 25-516 Kielce, al. IX Wieków Kielc 4
 - nr 41 343 22 95
 - nr 41 340 30 25
 - nr 41 301 01 18
2. **Siedziba:** 27-600 Sandomierz ul. Mickiewicza 34:
 - nr 15 832 33 54
 - nr 15 864 20 74
3. **Siedziba:** 26-110 Skarżysko-Kamienna al. Piłsudskiego 36:
 - nr 41 378 12 06
 - nr 41 370 97 17



Wymagania:

1. Obecnym operatorem numerów do 31.12.2021 r. jest Telestrada S.A.
2. Wykonawca dokona wszelkich czynności związanych z przeniesieniem numerów. Musi być zachowana ciągłość świadczenia usługi zgodnie z datami podanymi powyżej.
3. Umowa zostanie zawarta na czas określony od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.
4. **Oplaty w ramach usługi to: miesięczny stały abonament oraz koszty połączeń z płatnymi infoliniami wg przyjętych stawek operatora.**
5. Nielimitowane połączenia wychodzące i przychodzące w ramach abonamentu do krajowych sieci telekomunikacji publicznej (stacjonarnej i komórkowej).
6. Usługa winna zapewniać identyfikację numerów przychodzących.
7. Usługa winna zapewnić sygnał oczekiwania oraz zajętości w trakcie połączeń przychodzących i wychodzących.
8. Dostępność usługi – przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.
9. Uruchomienie usługi winno zostać poprzedzone zakończeniem przez Wykonawcę wszelkich działań lub czynności, w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usługi.
10. Czas reakcji na zgłoszenie awarii przez zamawiającego nie większy niż 4 godziny.
11. Jeśli operator przewiduje wykorzystanie łącza internetowego Zamawiającego musi uwzględnić parametry techniczne sieci Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewni serwis na świadczonej usłudze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00. Gwarantowany czas reakcji serwisu Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 4 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do niedzieli w godzinach 18.00 do 7.00.
13. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie telefonicznie (nr telefonu zostanie wskazany przez Wykonawcę) lub pocztą elektroniczną (adres mailowy zostanie wskazany przez Wykonawcę).
14. Zamawiający wymaga aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum 3 dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi.
15. Wykonawca zapewni na własny koszt wszystkie niezbędne urządzenia wymagane do świadczenia usług i dokonana niezbędnej konfiguracji tych urządzeń jeśli będzie to konieczne.
16. Zamawiający dysponuje aparatami telefonicznymi w systemie GSM, które będą wykorzystywane na potrzeby realizacji połączeń.



III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie usług od dnia 1 stycznia 2022 r.

IV. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Kompletna oferta musi zawierać skan wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego.
2. Formularz ofertowy (wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do zapytania) w formie skanu należy przesłać w terminie do **3 grudnia 2021 roku** drogą elektroniczną na adres: gpi@sejmik.kielce.pl lub poprzez platformę zamówień publicznych Urzędu <https://sejmik-kielce.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html>
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

Oferty dopuszczone do rozpatrzenia zostaną ocenione na podstawie **łącznej ceny brutto z oferty**, zgodnie z następującym wzorem:

CENA BRUTTO– WAGA 100%

Najwyższa liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto,
a każda następna zgodnie ze wzorem

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najniżej skalkulowanej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 100 = \text{liczba punktów danej oferty}$$

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Zamawiający uzna spełnienie powyższego warunku, jeżeli Wykonawca posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej zgodnie z w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) i jest podmiotem wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.



3. Posiadają niezbędne doświadczenie oraz potencjał techniczny i ekonomiczny do wykonania zamówienia.
4. Nie są powiązani osobowo/kapitałowo z Zamawiającym.

Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana według formuły „spełnia” – „nie spełnia” na podstawie oświadczeń na formularzu oferty.

VII. WARUNKI PŁATNOŚCI:

Płatności będą regulowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego (rachunku/faktury VAT).

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Każdy Wykonawca (Oferent) może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi zostać podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega, że nazwa i adres Wykonawcy oraz całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Wykonawcę (Oferenta) jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy (Oferenta) z prośbą o uzupełnienie złożonej oferty lub wyjaśnienia jej treści.
5. Niniejsze ogłoszenie nie kształtuje zobowiązania po stronie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sytuacji, kiedy cena za wykonanie zamówienia będzie wyższa od kwoty, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia oraz do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie w przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
6. Z wyłonionym Wykonawcą podpisana zostanie umowa, uwzględniająca warunki zamówienia. Zmianę umowy przewiduje się tylko w okolicznościach, gdy minister właściwy ds. funduszy i polityki regionalnej zmieni wymagania dotyczące funkcjonowania sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie świętokrzyskim lub zaprzestanie ich finansowania, co uniemożliwi realizację usługi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych złożonych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.



IX. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Z uwagi na fakt, iż szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza 130 000 zł, postępowanie prowadzone jest bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo Zamówień Publicznych* (Dz. U z 2021 r. poz. 1129) zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 1 ww. ustawy.

Przedmiotowe zamówienie zostanie udzielone na zasadach określonych w rozdziale 6.5.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

X. INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH

1. W związku z realizacją niniejszej umowy będzie dochodzić do przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający.
2. Wykonawca podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegać będzie przepisów wskazanych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781) oraz wynikających z art. 6 ust 1 pkt c i e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U. UE L 119 z dnia 04.05.2016) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - zwanego dalej RODO – w związku z realizacją zadań wynikających z art. 41 ust 1 w związku z art. 45 ust 1 ustawy o samorządzie województwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1668 ze zmianami).
3. Klauzula poufności: Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją umowy. Strony umowy zobowiązują się

również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą Stronę; uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 2 i 3 Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.

Akceptacja osoby upoważnionej:

Beata Studniarek

Dyrektor

Departamentu Kontroli i Certyfikacji RPO

Załącznik:

1. Formularz oferty