

Warszawa, 15 listopada 2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 09/9.4/2021**LOT Aircraft Maintenance Services sp. z o.o.****(zwany dalej Zleceniodawcą/ Zamawiającym lub "LOTAMS")**

z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 45C 02-146 Warszawa, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000352848, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posiadającej numer NIP 522-294-67-95 i kapitał zakładowy w kwocie 175 470 063,60 PLN, zaprasza uprawnione podmioty do składania ofert na:

Stworzenie i wdrożenie aplikacji na urządzenia mobilne (smartfony, tablety itp.), która wykorzystując technologię Augmented Reality (AR) zwiększy atrakcyjność materiałów dydaktycznych.

- 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:** stworzenie i wdrożenie aplikacji na urządzenia mobilne (smartfony, tablety itp.), która wykorzystując technologię Augmented Reality (AR) zwiększy atrakcyjność materiałów dydaktycznych. Niniejsze zapytanie związane jest z realizowanym projektem nr RPPK.09.04.00-18005/19 pt. „Kształcenie wysokich lotów”.
- 2. Niniejsze postępowanie** toczy się w trybie otwartego zapytania ofertowego z zachowaniem „Zasady konkurencyjności”, tj. poprzez:
 - Umieszczenie zapytania ofertowego na stronie (internetowej): <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>;
 - Zebranie i ocenę ofert;
 - Wybór Wykonawcy;
 - Sporządzenie protokołu;
 - Poinformowania Wykonawców o wynikach zapytania poprzez zamieszczenia tej informacji na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 oraz budżetu Państwa.

Ileokroć w zapytaniu ofertowym pojawi się pojęcie „Zleceniobiorca”, „Wykonawca”, „Oferent” i „Realizujący zamówienie (Wykonawca)” – należy powyższe określenia traktować jako jednoznaczne w rozumieniu niniejszego zapytania ofertowego.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem realizacji zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie aplikacji mobilnej działającej na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) pracujących pod systemem operacyjnym Android, która wykorzystując technologię „rozszerzonej rzeczywistości” Augmented

Reality (AR) opartą o detekcję markera, pozwala użytkownikowi na obejrzenie treści w formie animowanych, interaktywnych modeli 3D, zwiększając atrakcyjność materiałów dydaktycznych.

Informacje dodatkowe znajdują się w Załączniku nr 5

Niniejsze zapytanie związane jest z realizowanym projektem nr RPPK.09.04.00-18005/19 pt. „Kształcenie wysokich lotów”.

Kody CPV:

72416000-9 Dostawcy usług aplikacyjnych

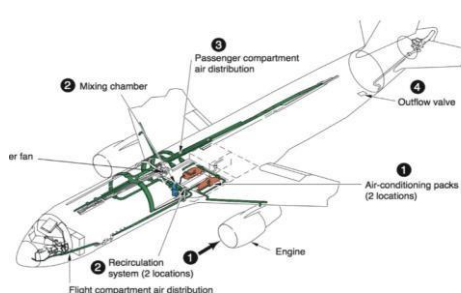
Realizacja zamówienia zakłada:

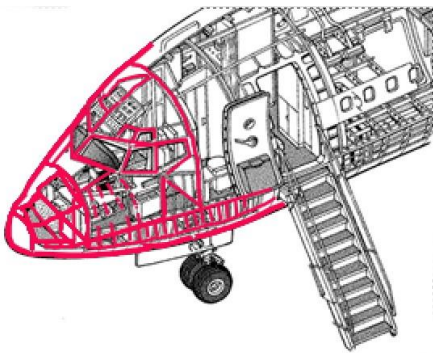
1. Wykonanie aplikacji mobilnej.
2. Wykonanie 15 animowanych, interaktywnych modeli 3D (skrypty AR) na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego scenariuszy oraz markerów.
3. Dostarczenie aplikacji pozwalającej na odtworzenie modeli 3D (dostarczenie dostępu do aplikacji).
4. Przeprowadzenia kompleksowych testów działania aplikacji (testy funkcjonalne i wydajnościowe) oraz bieżącego wprowadzania niezbędnych zmian do aplikacji w oparciu o wyniki przeprowadzonych testów.
5. Wdrożenie aplikacji do użytkowania, w tym przygotowanie i zgłoszenie zatwierdzonej przez Zamawiającego aplikacji do publikacji na platformie dystrybucji oprogramowania mobilnego na kontach Wykonawcy (Google Play).
6. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu stosownej dokumentacji użytkowej i technicznej.
7. Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do przedmiotu niniejszego zamówienia, jak i innych utworów w rozumieniu ustawy Prawo autorskie.
8. Zapewnienie wsparcia technicznego w trakcie wdrażania do momentu podpisania protokołu odbioru oraz w okresie gwarancyjnym wskazanym w umowie.

Scenariusze animowanych, interaktywnych modeli 3D skrypty AR):

1	Model Boeing B787 wraz z przyciskami zgodnymi z systemami hydrauliki. Akcja: Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku na modelu poruszają się elementy sterowane przez dany układ hydrauliki.
2	Model Boeing B787 wraz z przyciskami zgodnymi z zewnętrznym oświetleniem statku powietrznego. Akcja: Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku na modelu uruchamia się wskazany rodzaj oświetlenia.

3	Model Boeing B787 Akcja: Podział modelu na zone (i ewentualnie na subzone). Dla przykładu:
4	Model Boeing B787 Akcja: Model dzieli się ze względu na materiały użyte przy budowie. Dla przykładu:
5	Model Boeing B787 Akcja: Model przezroczysty, na którym można zobaczyć elementy układu paliwowego (zbiorniki paliwowe, linie przesyłu paliwa). Dla przykładu:
6	Model Boeing B787

	Akcja: Zbliżenie na silnik statku powietrznego (przekrój, z widocznym podziałem na sekcje)
7	Model Boeing B787 + kula ziemską (przyciski zgodne z rodzajem statku powietrznego-787 -8, -9, -10 i jego zasięgiem lotu) Akcja: Po wyborze modelu, na kuli ziemskiej wyświetla się zobrazowanie dot. zasięgu statku powietrznego (domyślenie z Warszawy).
8	Model Boeing 787 z dokładnie zobrazowanymi antenami + przyciski zgodne z systemami komunikacji i nawigacji. Akcja: Po wyborze odpowiedniego systemu na modelu podświetlona antena odpowiadająca za system wraz z rodzajem transmisji sygnału (nadawanie/odbieranie)
9	Model Boeing B737NG wraz z przyciskami zgodnymi z systemami hydrauliki. Akcja: Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku na modelu poruszają się elementy sterowane przez dany układ hydrauliki.
10	Model Embraer 190 wraz z przyciskami zgodnymi z systemami hydrauliki. Akcja: Po naciśnięciu odpowiedniego przycisku na modelu poruszają się elementy sterowane przez dany układ hydrauliki.
11	Wymiary modeli samolotów Akcja: Animacja ukazuje modele trzech samolotów obok siebie. Po wybraniu jeden model powiększa się i dodawane są wymiary zewnętrzne (Embraer 195, Boeing 737-800, Boeing 787-8)
12	Zobrazowanie działania systemu ILS Akcja: Statek powietrzny (model powyżej 5700 kg) na ścieżce podejścia. Przyciski odpowiadające za LOC i GS oraz widoczne markery (wraz z indykacją w kokpicie, również dźwięk)
13	Model CFM56-7B Akcja: Widoczny przekrój silnika z przedstawioną zasadą działania.
14	Rysunek schematyczny układu klimatyzacji. Przedstawia przepływ powietrza w przewodach pneumatycznych od APU i silników. Materiał do wykorzystania na ATA21. Dla przykładu: 

15	Model Boeing B737NG Akcja: Model pokazany jako szkielet lub/i podział za zone, na którym można zobaczyć elementy konstrukcyjne statku powietrznego (wręgi, podłużnice, dźwigary itp.) Dla przykładu: 
----	---

Modele 3D

Wykonawca przygotuje 15 animowanych, interaktywnych modeli 3D w technologii Augmented Reality (AR), które będą odpowiadały scenariuszom podanym w tabeli powyżej. Do uzyskania efektu rozszerzonej rzeczywistości Wykonawca wykorzysta znacznik-marker inicjujący określone akcje oraz obraz z kamery, na który nałożony jest generowany w czasie rzeczywistym model 3D. Markerem dla każdego ze skryptów będą zdjęcia/grafiki przekazane przez Zamawiającego. Dopuszcza się zmianę elementów scenariusza przez Wykonawcę po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Długość trwania animacji modeli 3D zależy od scenariusza i jest różna dla różnych obiektów. Modele 3D powinny być atrakcyjne wizualnie, mieć dużą wartość artystyczną - ruch powinien być płynny i naturalny, modele staranne i detaliczne (uwzględniając oczywiście wszystkie ograniczenia wydajnościowe). W celu poszerzenia wartości merytorycznej, modele 3D powinny zawierać odpowiednie informacje graficzne w formie tekstów i diagramów/schematów. Animacje tam, gdzie dotyczy należy wzbogacić warstwą dźwiękową. Ważna jest płynność wyświetlanego obrazu, którą należy utrzymać na poziomie co najmniej 30fps.

Aplikacja do odtwarzania modeli 3D

Aplikacja musi być dostępna poprzez oficjalną platformę dystrybucyjną dla systemu Android (Google Play).

Wykonawca systemu zobowiązany jest do umieszczenia Aplikacji jako aplikacji nieodpłatnej na wyżej wymienionej platformie dystrybucji zgodnie z wymogami każdej z nich.

Wymagania techniczne

Należy wziąć pod uwagę fakt, że wielu użytkowników korzysta z urządzeń starszych, mających ograniczoną wydajność, dlatego Aplikacja powinna być zoptymalizowana w taki sposób, żeby przy minimalnych wymaganiach technicznych urządzenia, zapewniła bezproblemowe i stabilne wyświetlanie nałożonego obrazu. Zaleca się staranną optymalizację i wykorzystanie technik opartych na odpowiednim przygotowaniu tekstur obiektów. Należy znaleźć kompromis pomiędzy wydajnością urządzenia a jakością wyświetlanej animacji, przy czym jakość i stabilność są elementami kluczowymi.

Systemy operacyjne

Wymaga się, aby Aplikacja przeznaczona była dla systemu Android w wersji minimalnej 5.0.

Minimalna specyfikacja sprzętowa:

- 1GB wolnej przestrzeni dyskowej
- 2GB pamięci RAM
- procesor 4 rdzeniowy
- aparat 8MP
- bluetooth
- GPS
- Żyroskop
- Kompas 3

Aplikacja

Dokładny sposób działania poszczególnych funkcjonalności oraz konkretne rozwiązania ich realizacji zostaną doprecyzowane na etapie projektu funkcjonalnego. Wybrane docelowo rozwiązania mogą różnić się sposobem działania od prezentowanych w niniejszym dokumencie z zastrzeżeniem, że nie mogą wpływać na koszt realizacji zamówienia i ostateczną wartość oferty Wykonawcy.

Interfejs aplikacji ma umożliwiać jednoznaczną identyfikację źródła finansowania przedsięwzięcia. Aplikacja musi być oznakowana zgodnie z aktualnymi Zasadami promocji projektów współfinansowanych z funduszy Unii Europejskiej. Logotypy dostarczone zostaną przez zamawiającego.

Opis działania aplikacji:

Pierwsze uruchomienie aplikacji.

1. Na ekranie wyświetla się informacja o sposobie korzystania z aplikacji. (Instrukcja w czytelny i prosty sposób pokazuje w jaki sposób uzyskać efekt rozszerzonej rzeczywistości).

Pierwsze i kolejne uruchomienia

1. Na ekranie wyświetla się komunikat o konieczności odnalezienia markera i skierowania obiektywu kamery urządzenia w jego stronę.
2. Po najechnięciu obiektywem kamery na marker urządzenie przechodzi w tryb analizy obrazu.
3. W momencie wykrycia markera aplikacja uruchamia odpowiednią dla danego obiektu animację przechodząc w tryb animacji.
4. Jeśli aplikacja nie może wykryć markera, po 30s na ekranie pojawia się Instrukcja, wskazująca użytkownikowi możliwe sposoby rozwiązania problemu.
5. Urządzenie ponownie przechodzi w tryb analizy obrazu.
6. Użytkownik może w każdej chwili przerwać proces próby odnalezienia markera przez aplikację.

Zakres gwarancji

Wykonawca udziela Zamawiającemu wsparcia technicznego w okresie 60 miesięcy, licząc od dnia podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego. W tym okresie Wykonawca zapewni

prawidłowe działanie modeli 3D oraz aplikacji. Wykonawca zapewni również utrzymanie aplikacji mobilnej na platformach dystrybucji oprogramowania mobilnego przez okres równy okresowi gwarancji. W przypadku wystąpienia awarii w przedmiocie zamówienia, w okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany usunąć je na własny koszt w poniższych terminach:

- a) w przypadku awarii krytycznej przedmiotu Umowy uniemożliwiającej jej eksploatację – w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii;
- b) w przypadku awarii zwykłej nie uniemożliwiającej jej eksploatację – w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii.

Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad fizycznych i prawnych oraz awarii na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

Termin realizacji zamówienia:

Zamówienie powinno być zrealizowane w okresie obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, przewiduje się, aby zakres zamówienia zrealizowany został w ciągu **60 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

4. Klauzula Informacyjna:

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana /Państwa danych jest LOT Aircraft Maintenance Services sp. z o.o. (zwany dalej Zleceniodawcą/ Zamawiającym lub "LOTAMS") z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 45C 02-146 Warszawa, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000352848

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.

5. Odbiorcami Pani/Pana/Państwa danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

a) dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

b) wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia.

c) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy cywilnoprawnej. Osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

d) ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

5 . Warunki udziału w postępowaniu (kryteria dostępu).

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące kryteria:

1. Nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym do realizacji zamówienia i na czas jego trwania – Załącznik nr 1. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym- **LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o.o.**, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, nie wszczęto wobec nich postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono upadłości, nie zalegają z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne –Załącznik nr 2.
3. Posiadają doświadczenie, wiedzę, potencjał techniczny oraz zasoby osobowe w zakresie wykonania podobnych zamówień jak w niniejszym zapytaniu ofertowym, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali należycie 3 podobne usługi, jak wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym o łącznej wartości min. 30 000,00 PLN. Zamawiający nie wymaga, aby ww. wymaganie wykonano w ramach jednego zamówienia. - Załącznik nr 3.

Ocena spełnienia powyższych warunków zostanie przeprowadzona na podstawie:

1. KRS/CEIDG – tj. czy podmiot składający ofertę jest uprawniony do wykonywania wymaganej przedmiotem zamówienia działalności, tj. posiada kod PKD działalności odpowiadającej przedmiotowemu zamówieniu – nie dopuszcza się składania ofert przez pośredników oferujących noclegi w ramach działalności gospodarczej innego podmiotu.
2. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia – nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy, z wyjątkiem wystąpienia powiązań kapitałowych lub osobowych między Wykonawcą a Zamawiającym, kiedy to Wykonawca zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu. Niespełnienie któregośkolwiek z kryteriów dostępu będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

Sposób przygotowania oferty, miejsce i termin złożenia oferty

1. Oferta musi zawierać „Formularz ofertowy”, zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Ponadto Oferta musi zawierać również Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 oraz Załącznik nr 3 wraz z niezbędnymi załącznikami (potwierdzenie wykonania usług oraz wydruki z KRS lub CEIDG)
2. W przypadku podpisania wymaganych dokumentów przez osobę/osoby niezgodnie z reprezentacją firmy, Pełnomocnictwo dla powyższej osoby/osób stanowić musi załącznik do oferty.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
4. Oferta musi zawierać pełną nazwę Wykonawcy, adres siedziby, dane kontaktowe (telefon, e-mail), NIP.
5. Wykonawca przedstawi ofertę na zamówienie spełniającą wszystkie kryteria dostępne wskazane w ofercie.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia „Formularza ofertowego” i określenia w nim cen zawierających wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Ceny oferty muszą być przedstawione w PLN jako ceny brutto (uwzględniając podatek VAT), oraz netto, zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
7. Załączniki do zapytania ofertowego jak i formularz ofertowy muszą zawierać podpisy (parafki na każdej ze stron) osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (zgodnie z dokumentem KRS lub też zgodnie z udzielonym i załączonym pełnomocnictwem jeśli forma prawna oferenta tego wymaga) oraz muszą być wysłane: w formie skanu (wraz z podpisami) na adres mailowy: projekty.eu@lotams.com do dnia 24 listopada 2021 roku, do godz. 23:00. Oferty dostarczone po tym terminie nie będą podlegały ocenie podczas procesu weryfikacji ofert.
8. Każdy z Wykonawców może złożyć jedną ofertę. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Nie dopuszcza się również składania ofert wariantowych.
9. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. Wprowadzenie przez Wykonawcę zmian uniemożliwiających ocenę zgodnie z przyjętymi kryteriami w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 4 spowoduje odrzucenie oferty.
11. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 153 poz. 1503 ze zm.) powinny być oznaczone napisem „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Stosowne zastrzeżenie, co do tajemnicy przedsiębiorstwa, Wykonawca winien złożyć na Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego postępowania. W sytuacji zastrzeżenia części oferty jako tajemnicy przedsiębiorstwa, Wykonawca zobowiązany jest do oferty załączyć uzasadnienie w kwestii związanej z informacją stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa. Niezłożenie stosownego uzasadnienia do oferty w części dotyczącej tajemnicy przedsiębiorstwa upoważni Zamawiającego do odtajnienia dokumentów i ujawnienia ich na wniosek uczestników postępowania.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie wpływają w istotny sposób na przedmiot zamówienia oraz nie prowadzą one do zmiany charakteru umowy.
13. Zamawiający, przewiduje również następujące możliwości dokonania istotnej zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

- a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- c) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp, od których jest uzależniony obowiązek przekazywania ogłoszeń Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej^{30b} i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
14. Zmiany umowy będą możliwe, wówczas jeżeli:
- a) okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego oraz całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z zawartej umowy, albo
- b) konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach:
- istotnej zmiany prawa - zmiany przepisów powszechnie obowiązujących,
 - istotnej - odbiegająca od normy - zmiany warunków atmosferycznych, itp.
- c) Zamawiający w szczególności dopuszcza zmianę terminu realizacji zamówienia oraz terminów wynikających z harmonogramu:
- jeżeli uzasadniona będzie okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności sytuacją finansową zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi;
 - gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna strona nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia;
 - nawet jeśli opóźnienie będzie następstwem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, jeżeli łącznie zostaną spełnione poniższe warunki: Wykonawca powiadomi zamawiającego najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu wykonania umowy o niemożliwości wykonania w terminie przewidywalnym, Wykonawca zaproponuje nowy termin, którym jest mowa powyżej, możliwy do przyjęcia przez Zamawiającego; Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu odpowiednie, możliwe do przyjęcia i dla niego korzystne w powstałej sytuacji - zrekompensowanie powstałego opóźnienia.
15. Wszelkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. W przypadku każdej zmiany, o której mowa powyżej, po stronie wnoszącego propozycję

zmian leży udokumentowanie powstałej okoliczności. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

16. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w ust. 7 lit. g podrozdziału 6.5 „Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
17. Brak któregośkolwiek z załączników oraz innych wymaganych dokumentów, w tym złożenie ich w niewłaściwej formie i o niewłaściwym czasie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
18. Zamawiający zastrzega możliwość wykluczenia Zleceniobiorcy z powodu zaproponowania rażąco niskiej ceny za realizację przedmiotu zamówienia, tj., jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do Zleceniobiorcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Zleceniobiorcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuci ofertę Zleceniobiorcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Zleceniobiorcy.
19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia bądź wcześniejszego zakończenia zamówienia. Ponadto przewiduje się możliwość zmian ustalonych pierwotnie terminów wykonania usługi na wniosek każdej ze stron.
20. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
21. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny ze Zleceniobiorcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
22. W przypadku uchylania się Zleceniobiorcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Zleceniobiorcą.
23. Pytania w kwestii merytorycznej można kierować pod adresem e-mail: projekty.eu@lotams.com lub w zakładce „Pytania” na stronie ogłoszenia zapytania ofertowego na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych. Ponadto do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Zleceniobiorcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.
25. W przypadku, gdy więcej niż jeden Zleceniobiorca składający ofertę otrzyma taką samą najwyższą ilość punktów, zostaną oni wezwani przez Zamawiającego do złożenia oferty dodatkowej (po uprzednich negocjacjach), co pozwoli na zachowanie zasady równego traktowania Zleceniobiorców i uczciwej konkurencji, a ponadto pozwoli na racjonalne i oszczędne gospodarowanie środkami.

Opis zapisów dotyczących umowy:

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że z tytułu realizacji przedmiotu umowy ponosi on pełną odpowiedzialność finansową, za nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z umową. Z uwagi na powyższe, Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Zleceniobiorcę w niżej określony sposób.

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

- 1) Przewidując karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy - w przypadku niewykonania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami umowy, bez zachowania należytej staranności przy jej wykonywaniu oraz w przypadku odstąpienia od umowy. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje także prawo odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy nie wyklucza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy poniesie on szkodę przewyższającą wysokość kar umownych.
- 2) Zastrzega się możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności z tytułu niedotrzymywania terminów określonych w harmonogramie realizacji zamówienia. Zastrzega się wprowadzenie kary umownej w wysokości 0,2% wartości zamówienia netto, za każdy dzień zwłoki w dostawie wszystkich elementów zamówienia.
- 3) Zastrzega się możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.:
 - a) stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, opóźnienia i nie realizowania przedmiotu umowy;
 - b) uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
2. Płatności będą realizowane na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę rachunku/faktury VAT. Rachunek/faktura VAT wystawiany/a będzie w interwałach dwutygodniowych. Termin płatności wynosić będzie 21 dni.
3. Wykonawca będzie wykonywał powierzone mu usługi pod nadzorem Zamawiającego.
4. Z uwagi na treść niniejszego zapytania ofertowego oraz konieczność przekazania na rzecz Zleceniobiorcy przedmiotu zamówienia, w ramach planowanej do podpisania umowy przewiduje się wprowadzenie zapisów dotyczących przeniesienia na LOTAMS, w całości, na zasadzie wyłączności, wszelkich autorskich praw majątkowych do zamówienia. W ramach umowy Zleceniodawca wymagać będzie wprowadzenia następujących zapisów:
 - a) Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu przedmiotu zamówienia, na których przedmiot zamówienia został zapisany przysługują mu, w całości i na zasadzie wyłączności, wszelkie autorskie prawa majątkowe przedmiotu zamówienia, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie niezbędnym do przeniesienia ich na LOTAMS na polach eksploatacji wskazanych poniżej.
 - b) Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. powyżej, dotyczy następujących pól eksploatacji:

- korzystanie z przedmiotu zamówienia w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, w tym przez nieograniczoną liczbę użytkowników, na nieograniczonym obszarze geograficznym oraz udzielanie dowolnych licencji na korzystanie z przedmiotu zamówienia w całości lub w części;
 - trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie, w całości lub w części, na dowolnych nośnikach cyfrowych, magnetycznych lub optycznych, jakimikolwiek środkami lub technikami i w jakiejkolwiek formie, w tym w formie elektronicznej i w formie papierowej, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzenie do pamięci komputera;
 - rozporządzanie przedmiotem zamówienia jak również dalszego przekazywania lub zbywania autorskich praw majątkowych do utworu;
 - wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie przedmiotu zamówienia lub jego egzemplarzy, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i wytwarzanie przedmiotu zamówienia i jego egzemplarzy, niezależnie od formatu, techniki, systemu lub standardu;
 - określanie nazw przedmiotu zamówienia, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany.
- c) Wykonawca przenosi na LOTAMS, obok autorskich praw majątkowych do przedmiotu zamówienia, prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do przedmiotu zamówienia oraz wykonywania zależnego prawa autorskiego do przedmiotu zamówienia, w tym zezwala na dokonywanie opracowań, przeróbek, adaptacji przedmiotu zamówienia- w zakresie i na polach eksploatacji określonych w umowie, na wszystkich powyżej opisanych polach eksploatacji. W celu uniknięcia wątpliwości w zakresie sposobu przenoszenia autorskich praw zależnych oraz wyłącznie na wypadek nieskuteczności postanowień j.w. tym zakresie, Wykonawca z chwilą przekazania LOTAMS przedmiotu zamówienia, udziela LOTAMS nieodwołalnego zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań, w zakresie i na polach eksploatacji określonych powyżej, oraz zobowiązuje się, że nie cofnie tego zezwolenia.
- d) Wykonawca oświadcza i zapewnia LOTAMS, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad oraz praw i roszczeń osób trzecich.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
- f) Wykonawca uzyska przeniesienie wszelkich praw od osób, które brały udział w stworzeniu przedmiotu zamówienia, włącznie z pracownikami, autorami i projektantami itd., w zakresie przewidzianym powyżej, na polach eksploatacji wskazanych powyżej i posiadającymi z tego tytułu autorskie prawa majątkowe.

6. Kryteria oceny ofert.

1. Po spełnieniu przez oferentów kryterium i warunków udziału w postępowaniu, każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający przy wyborze oferty będzie się kierować następującym kryterium:

kryt. 1. cena - 80 pkt. (80%),

kryt. 2. termin realizacji (liczba dni kalendarzowych) - 20 pkt. (20%)

Zamawiający przyjmie do oceny podaną przez Wykonawców łączną cenę netto w złotych.

Liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę obliczana będzie wg wzoru:

Ocena punktowa = (najniższa wartość oferty netto wśród otrzymanych ofert nieodrzuconych/ wartość netto wskazana w badanej ofercie) x 80 + (najkrótszy termin wśród otrzymanych ofert nieodrzuconych/ termin wskazany w badanej ofercie) x 20

Maksymalna liczba punktów z kryterium „cena” wynosi 80 pkt. a z kryterium „termin realizacji” – 20 pkt. Łączna maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach obu kryteriów wynosi 100 punktów.

- a) 1% odpowiada 1 punktowi przyjętemu do oceny
 - b) Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku
 - c) Za najkorzystniejszą ofertę uważa się tę, która uzyskała najwyższą liczbę punktów przyznawanych wg opisanych kryteriów.
 - d) Oferta Wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.
2. Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:
- a) oferta będzie odpowiadała wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym,
 - b) Oferent spełni warunki udziału w postępowaniu,
 - c) złożone dokumenty będą aktualne oraz zostaną podpisane przez osoby uprawnione,
 - d) oferta zostanie złożona w określonym przez Zamawiającego terminie.

3. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryterium ocen.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość negocjacji z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w zakresie ceny zamówienia, gdy cena przekroczy kwotę budżetową, z tym zastrzeżeniem, że istnieje możliwość prowadzenia negocjacji w celu obniżenia ceny podanej przez Wykonawcę.

7. Formalności po wyborze oferty.

1. Informacja o wyniku postępowania będzie umieszczona na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>. w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia niniejszego postępowania ofertowego.
2. Wszelkie zapytania dotyczące treści postępowania i prośby o wyjaśnienia prosimy kierować na adres e-mail: projekty.eu@lotams.com lub w zakładce „Pytania” na stronie ogłoszenia zapytania ofertowego na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiedzi na pytania w ciągu trzech dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu wpłynięcia zapytania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niezawierającej wszystkich informacji.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji najkorzystniejszej oferty. Jeżeli oferta ta nie przejdzie poprawnie procesu weryfikacji to weryfikacji będzie podlegała kolejna najlepsza oferta.

5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych, bez obowiązku przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji w przypadku, gdy oceniani Wykonawcy otrzymali taką samą liczbę punktów oraz negocjacji szczegółowych warunków realizacji umowy z najlepszymi Oferentami.

8. Informacje administracyjne.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zapytania, zamknięcia zapytania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują Zleceniobiorcą żadne roszczenia wobec Zamawiającego (Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń).
2. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego, w przypadku wprowadzenia zmian, skutkujących zmianą specyfikacji zamówienia, w tym konieczności dostosowania przedmiotu oferty do nowych warunków (nie dotyczy niewielkich omyłek pisarskich), Zamawiający wydłuży termin składania ofert.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania.
4. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Ogłoszenie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w bez względu na jej zawartość cenową.
6. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
7. O miejscu i dokładnym terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

W celu uzyskania dodatkowych informacji Oferenci proszeni są o kontakt: projekty.eu@lotams.com lub w zakładce „Pytania” na stronie ogłoszenia zapytania ofertowego na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. Osoba wskazana do kontaktu to Pani Beata Piasecka-Bawolska