

Warszawa, dnia 9 listopada 2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/20011/ADN/2021

I. ZAMAWIAJĄCY

Instytut ADN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
ul. Grzybowska 56
00-844 Warszawa;
NIP: 7010088170; REGON: 141122981

II. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. W związku z realizacją przez Instytut ADN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. Projektu „Profesjonalne kadry w subregionie centralnym województwa śląskiego”, zapraszamy do składania ofert na przeprowadzenie dla 60 osób egzaminów zewnętrznych Linguaskill General lub równoważnych wraz z weryfikacją wyników i wydaniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje w zakresie ogólnego języka angielskiego zgodnych z wytycznymi Rady Europy ds. Edukacji tj. tzw. Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego [ESOKJ].
2. Projekt jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 [RPO WSL 2014-2020] w ramach Osi priorytetowej XI. Wzmocnienie potencjału edukacyjnego, Działania 11.4. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych, Poddziałania 11.4.3. Kształcenie ustawiczne i współfinansowany jest w 85% ze środków publicznych (z Europejskiego Funduszu Społecznego).
3. Szacunkowa wartość zamówienia przekracza kwotę 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT), a Zamawiający nie jest podmiotem zobowiązanym zgodnie z art. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych do jej stosowania, toteż zamówienie będzie udzielane zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe (wraz z załącznikami) zostało zamieszczone na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
5. Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu jest złożenie oferty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym zapytaniu.

III. DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym zapytaniu jest mowa o:

- **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Instytut ADN spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., która nie jest zobowiązana do stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych,
- **Wykonawcy** – należy przez to rozumieć każdy podmiot (tj. osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, a także konsorcjum zawiązane przez te podmioty w celu ubiegania się o wspólną realizację zamówienia), który składa ofertę, jak również podmiot, którego oferta, w oparciu o kryteria oceny opisane w niniejszym zapytaniu, zostanie wybrana jako najkorzystniejsza i z którą zostanie podpisana umowa na realizację przedmiotu zamówienia,
- **Postępowaniu** – należy przez to rozumieć niniejsze postępowanie prowadzone przez Zamawiającego w przedmiocie realizacji usługi przeprowadzenia dla 60 osób egzaminów zewnętrznych Linguaskill General lub równoważnych wraz z weryfikacją wyników i wydaniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje

w zakresie ogólnego języka angielskiego w ramach projektu „Profesjonalne kadry w subregionie centralnym województwa śląskiego”,

- **Zapytaniu ofertowym** – należy przez to rozumieć niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami,
- **Projekcie** – należy przez to rozumieć projekt „Profesjonalne kadry w subregionie centralnym województwa śląskiego”, realizowany przez Zamawiającego w partnerstwie z EMT – Systems spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Bojkowskiej 35A, 44-100 Gliwice (Partner Wiodący),
- **Umowie** – należy przez to rozumieć zgodne porozumienie dwóch stron ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki przy realizacji niniejszego zamówienia,
- **Podwykonawcy** – należy przez to rozumieć firmę lub osobę wykonującą pracę na zlecenie głównego Wykonawcy,
- **Instytucji Pośredniczącej** – należy przez to rozumieć Instytucję Pośredniczącą dla Poddziałania 11.4.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, tj. Wojewódzki Urząd Pracy [WUP] w Katowicach,
- **Instytucji Zarządzającej** – należy przez to rozumieć Instytucję Zarządzającą dla Poddziałania 11.4.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, tj. Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie dla 60 Uczestników/Uczestniczek Projektu egzaminów zewnętrznych Linguaskill General (obejmujących trzy moduły egzaminacyjne: Reading and Listening, Writing, Speaking) lub równoważnych wraz z weryfikacją wyników i wydaniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje¹ w zakresie ogólnego języka angielskiego na różnych poziomach zaawansowania (od A do B) – zgodnych z wytycznymi Rady Europy ds. Edukacji tj. tzw. Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego [ESOKJ]. Każdy/a Uczestnik/Uczestniczka przystąpi do jednego egzaminu obejmującego trzy moduły (Reading and Listening, Writing, Speaking), na jednym wybranym poziomie.
2. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień:
80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe;
80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne.
3. Zamawiający wskazuje powyżej przykład zewnętrznych egzaminów zakończonych wydaniem dokumentu potwierdzającego kwalifikację, jakie zamierza zamówić (Linguaskill General), jednocześnie dopuszczając zamówienie innych równoważnych egzaminów zewnętrznych.
4. Przez egzamin zewnętrzny równoważny do Linguaskill General (równoważny odpowiednik), Zamawiający rozumie egzamin z ogólnego języka angielskiego, który:
 - 1) adresowany jest do dorosłych Uczestników/Uczestniczek kursów językowych,
 - 2) opisuje i klasyfikuje umiejętności i kompetencje językowe wykorzystywane w życiu codziennym i w pracy,
 - 3) wpisuje się w system certyfikacji stworzony w oparciu o ESOKJ,
 - 4) weryfikuje umiejętność posługiwania się językiem angielskim na poziomie A i B zgodnym z ESOKJ,
 - 5) składa się z części pisemnej i ustnej oraz umożliwia weryfikację czterech sprawności językowych:

¹ **Kwalifikacja** to określony zestaw efektów uczenia się (kompetencji), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez upoważnioną do tego instytucję zgodnie z ustalonymi standardami. Nadanie kwalifikacji następuje w wyniku walidacji i certyfikacji. Przez ustalone standardy rozumie się wymagania dotyczące kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) składających się na daną kwalifikację opisane w języku efektów uczenia się; wymogi dotyczące walidacji, proces nadawania kwalifikacji objęty zasadami zapewnienia jakości. Przez walidację rozumie się proces weryfikacji czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Obejmuje identyfikację i dokumentację posiadanych kompetencji oraz ich weryfikację w odniesieniu do wymagań określonych dla kwalifikacji. Wynikiem walidacji jest decyzja potwierdzająca posiadanie efektów uczenia się. Przez certyfikację rozumie się proces, w wyniku którego uczący się otrzymuje od upoważnionej instytucji formalny dokument, potwierdzający uzyskaną kwalifikację. Proces ten następuje po walidacji, w wyniku wydania pozytywnej decyzji stwierdzającej, że wszystkie efekty uczenia się wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Kluczowe jest aby certyfikaty potwierdzające uzyskanie kwalifikacji były rozpoznawalne i uznawane w danym środowisku/branży.

- a) rozumienie czytanego tekstu, znajomość słownictwa i struktur gramatycznych,
 - b) umiejętność pisanie,
 - c) rozumienie słuchanego tekstu,
 - d) mówienie.
- 6) został stworzony i jest firmowany przez instytucję specjalizującą się w zakresie tworzenia narzędzi oceny kompetencji językowych,
 - 7) przeprowadzany jest w całości komputerowo (dotyczy wszystkich modułów),
 - 8) istnieje możliwość przeprowadzenia go w formie zdalnej,
 - 9) stanowi potwierdzenie nabycia kwalifikacji, tj.:
 - a) dokument wydawany po uzyskaniu pozytywnego wyniku egzaminu jest certyfikatem/zaświadczeniem dla którego wypracowano system walidacji i potwierdzania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym lub
 - b) spełnia łącznie poniższe warunki:
 - posiada ustalone standardy, tj.: wymagania dotyczące kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) składające się na daną kwalifikację opisane w języku efektów uczenia się, wymogi dotyczące walidacji, proces nadawania kwalifikacji objęty zasadami zapewnienia jakości,
 - posiada proces walidacji (niezależny od procesu kształcenia) sprawdzający czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Walidacja obejmuje identyfikację i dokumentację posiadanych kompetencji oraz ich weryfikację w odniesieniu do wymagań określonych dla kwalifikacji oraz prowadzona jest w sposób trafny (weryfikowane są te efekty uczenia się, które zostały określone dla danej kwalifikacji) i rzetelny (wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających walidację),
 - posiada proces certyfikacji, w wyniku którego upoważniona instytucja nadaje dokument (np. certyfikat) stwierdzający posiadanie kwalifikacji, a dokument ten zawiera opis efektów uczenia się. Certyfikacja następuje po walidacji, w wyniku wydania pozytywnej decyzji stwierdzającej, że wszystkie wymagane efekty uczenia się zostały osiągnięte. Instytucje certyfikujące mogą samodzielnie przeprowadzać walidację (w takiej sytuacji procesy walidacji i certyfikacji muszą być odpowiednio rozdzielone i niezależne) bądź przekazywać ją do instytucji walidujących,
 - zakończony jest wydaniem dokumentu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji rozpoznawalnego i uznawanego w danym środowisku/branży (tj. posiadającego pozytywne rekomendacje od minimum 5 pracodawców z sektora/branży językowej lub pozytywne rekomendacje wystawione przez związek branżowy zrzeszający pracodawców sektora/branży językowej).
5. Wykonawcy oferujący przeprowadzenie egzaminów równoważnych zobowiązani są do uzasadnienia w Formularzu ofertowym spełnienia warunku równoważności egzaminów oraz do dołączenia do oferty:
- 1) wzoru dokumentu potwierdzającego kwalifikacje (np. certyfikatu) wydawanego po egzaminie równoważnym,
 - 2) kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem pozytywnych rekomendacji od minimum 5 pracodawców z sektora/branży językowej lub pozytywnej rekomendacji wystawionej przez związek branżowy zrzeszający pracodawców sektora/branży językowej – jeśli dotyczy,
 - 3) kopii dokumentu potwierdzającego spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 4 pkt. 9 lit a powyżej – jeśli dotyczy,
- w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania oceny zaproponowanego egzaminu pod kątem spełniania w/w warunków. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę dokumentów, w tym na podstawie ogólnodostępnych informacji.
6. Zamawiający informuje, że ze względu na wystąpienie na terenie Polski epidemii wirusa COVID-19, mając na względzie troskę o zdrowie i życie Uczestników/Uczestniczek Projektu oraz Wykonawców, od dnia ogłoszenia na terenie Polski stanu epidemii na podstawie stosownego rozporządzenia Ministra Zdrowia, do dnia jego odwołania, wykonywanie usług polegających na przeprowadzeniu egzaminów

językowych, realizowane może być w formie elektronicznej (zdalnej). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu obowiązywania możliwości realizacji egzaminów językowych w formie elektronicznej (zdalnej), pomimo odwołania przez Ministra Zdrowia stanu epidemii stosownym rozporządzeniem w tym zakresie, jeżeli uzna, iż istnieją przesłanki dalszego ich prowadzenia w formie elektronicznej (zdalnej). Na czas obowiązywania stanu epidemii i świadczenia usług przeprowadzenia egzaminów językowych w formie elektronicznej (zdalnej), zawieszeniu ulegają te obowiązki Wykonawcy dotyczące przeprowadzania egzaminów, których nie da się zastosować w przypadku prowadzenia egzaminów w formie elektronicznej (zdalnej). Zamawiający dopuszcza realizację egzaminów językowych w formie stacjonarnej, o ile Uczestnik/Uczestniczka zdecyduje się w dobie pandemii na taką formę zajęć oraz pod warunkiem uwzględnienia ograniczeń i środków bezpieczeństwa wynikających z odpowiednich regulacji prawnych obowiązujących na dzień rozpoczęcia i realizacji egzaminu. Jeśli egzaminy realizowane będą w formie stacjonarnej, będą one odbywać się na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym, z zastrzeżeniem konieczności uwzględniania ograniczeń i środków bezpieczeństwa wynikających z odpowiednich regulacji prawnych obowiązujących na dzień rozpoczęcia i realizacji egzaminu, w tym konieczności zapewnienia egzaminatorom oraz Uczestnikom/Uczestniczkom środków ochrony osobistej oraz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, w tym odpowiedniego dostosowania pomieszczeń egzaminacyjnych oraz ich dezynfekcji.

7. Zakres zadań Wykonawcy:

- 1) zapewnienie egzaminatorów,
- 2) zapewnienie sal egzaminacyjnych², na terenie subregionu centralnego³ województwa śląskiego, w budynkach dostępnych architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami, wyposażonych w sprzęt multimedialny niezbędny do przeprowadzenia egzaminu,
- 3) zapewnienie arkuszy egzaminacyjnych,
- 4) przeprowadzenie egzaminów,
- 5) przekazanie Zamawiającemu, w formie mailowej, skanów list obecności na danej sesji egzaminacyjnej w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia sesji,
- 6) przekazywanie Zamawiającemu niezwłocznie, w formie mailowej, informacji o każdym Uczestniku/Uczestniczce projektu, który/która nie stawia się na egzamin,
- 7) weryfikacja wyników egzaminów, tj. dokonanie oceny arkuszy egzaminacyjnych w sposób transparentny, uczciwy, rzetelny oraz zgodny ze standardami określonymi przez instytucję akredytującą egzamin,
- 8) przekazanie Zamawiającemu, w terminie wskazanym przez Wykonawcę w pkt. 5 Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania), informacji o wynikach egzaminów [w formie zestawienia w tabeli przesłanego mailem (skan) oraz pocztą lub kurierem],
- 9) wystawienie Uczestnikom/Uczestniczkom projektu, którzy uzyskają pozytywny wynik z egzaminu, dokumentów zgodnych ze standardem instytucji akredytującej egzamin, potwierdzających uzyskanie przez Uczestników/Uczestniczki kwalifikacji językowych,
- 10) prowadzenie dokumentacji i raportowanie realizowanych usług zgodnie ze standardami instytucji akredytującej oraz z wymaganiami Zamawiającego (listy obecności Uczestników/Uczestniczek projektu na egzaminach),
- 11) oznaczanie sal oraz budynków⁴, w których prowadzone będą egzaminy zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego,
- 12) przekazanie Zamawiającemu wraz z rozliczeniem i protokołem odbioru prac oryginałów list obecności Uczestników/Uczestniczek projektu na egzaminie, zestawienia wyników egzaminów oraz oryginałów wystawionych Uczestnikom/Uczestniczkom projektu dokumentów potwierdzających uzyskane kwalifikacje językowe,
- 13) umożliwienie przeprowadzenia przez Zamawiającego, WUP w Katowicach, instytucje kontrolne wyznaczone przez Zamawiającego lub WUP lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonania przedmiotu Umowy oraz zapewnienie, przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu i instytucjom kontrolującym wgląd we wszystkie

² Nie dotyczy egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej).

³ <http://www.subregioncentralny.pl>

⁴ Nie dotyczy egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej).

dokumenty, w tym finansowe związane z realizacją przedmiotu Umowy (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane).

8. w przypadku egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej) – stosowania następujących zasad realizacji egzaminów zdalnych, ich kontroli i dokumentowania wsparcia:
- 1) egzaminy w formie elektronicznej (zdalnej) realizowane będą w czasie rzeczywistym, metodami zdalnego dostępu, tj. z wykorzystaniem połączeń on-line, za pomocą platformy umożliwiającej telekonferencję w taki sposób, że egzamin prowadzony jest w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej weryfikację wiedzy i umiejętności Uczestnika/Uczestniczki, a Uczestnik/ Uczestniczka otrzymuje bezpłatny dostęp do platformy, z możliwością połączenia głosowego i wideo,
 - 2) materiały niezbędne do przeprowadzenia egzaminu mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp. Materiały powinny zostać udostępnione Uczestnikom/Uczestniczkom najpóźniej w dniu egzaminu, w formacie umożliwiającym ich odtworzenie za pomocą ogólnodostępnego, darmowego oprogramowania,
 - 3) Wykonawca zapewni warunki techniczne niezbędne do przeprowadzenia egzaminu, które nie mogą przewyższać określonych przez Zamawiającego w części IV ust. 10 pkt 8 lit. a) – b) niniejszego zapytania,
 - 4) egzaminy realizowane elektronicznie (zdalnie) co do zasady powinny być rejestrowane/nagrywane (zapis audio–wideo). Na nagraniu powinna wyświetlać się bieżąca data i godzina egzaminu. Zamawiający dopuszcza inny sposób dokumentowania prowadzenia egzaminu niż nagrywanie, polegający np. na wykonaniu co najmniej 3 zdjęć (zrzutów z ekranu na początku, w trakcie i na końcu egzaminu z widoczną datą i godziną), z każdego realizowanego w trybie zdalnym egzaminu i/lub wygenerowanie raportów logowania na egzamin,
 - 5) w przypadku rejestracji także Uczestników/Uczestniczek egzaminu Wykonawca zobowiązany jest poinformować Uczestników/Uczestniczki o nagrywaniu egzaminu tylko na potrzeby monitoringu, kontroli. Zamawiający informuje, że wizerunek Uczestników/Uczestniczek w celu potwierdzenia kwalifikowalności może być przetwarzany w programowych zbiorach danych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020. Nagrywanie/rejestrowanie egzaminu i udostępnianie nagrania do celów kontroli/audytu nie wymaga zgody egzaminatora. Jeśli egzaminator nie wyrazi zgody, wówczas egzamin nie może się odbyć,
 - 6) nagrania audio–wideo i/lub zrzuty z ekranów i/lub raporty logowania powinny być przechowywane przez Wykonawcę przez okres wynikający z przepisów ogólnych [z zastąpionym wizerunkiem osób, które uczestniczą w egzaminie komercyjnie (w przypadku gdy Uczestnicy/ Uczestniczki projektu dołączą do grupy z wolnego naboru) i nie udzieliły zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym wizerunku]. Nagrania i/lub zrzuty, w przypadku ich udostępnienia Zamawiającemu (na jego wezwanie) muszą być udostępnione Zamawiającemu w formacie umożliwiającym jego odtworzenie za pomocą ogólnodostępnego, darmowego oprogramowania. W przypadku braku możliwości odtworzenia nagrania/otwarcia zrzutów z ekranu za pomocą ogólnie dostępnego, darmowego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z nagraniem/zrzutem oprogramowania koniecznego do jego odtworzenia,
 - 7) Wykonawca ma obowiązek zadbania o weryfikację tożsamości Uczestników/Uczestniczek egzaminu oraz zobowiązany jest do monitorowania w czasie rzeczywistym zachowania osoby zdającej test,
 - 8) Wykonawca ma obowiązek zadbania o odpowiednie udokumentowanie obecności wszystkich Uczestników/Uczestniczek na egzaminie [np. poprzez monitorowanie czasu zalogowania do platformy i wygenerowanie z systemu raportu na temat obecności/nieobecności/aktywności Uczestników/Uczestniczek czy też zebranie od Uczestników/Uczestniczek potwierdzeń (przekazanych mailem), że uczestniczyli w egzaminie]. Na tej podstawie powinna zostać sporządzona lista obecności na egzaminie,
 - 9) w przypadku egzaminów przeprowadzanych w formie testów możliwa jest ich realizacja za pomocą formularza on-line,
 - 10) realizacja egzaminu w formie elektronicznej (zdalnej) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku prowadzenia dokumentacji egzaminu niezbędnej do rozliczenia, o której mowa w części IV ust. 7 pkt. 12 niniejszego zapytania. Forma dokumentacji, w szczególności listy obecności, dostosowana będzie odpowiednio do formy zdalnej prowadzenia zajęć oraz możliwości technicznych platformy i/lub Uczestników/Uczestniczek,

11) Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez Zamawiającego, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach [WUP], instytucje kontrolne wyznaczone przez Zamawiającego, WUP lub inne uprawnione podmioty, kontroli usług zdalnych poprzez udzielenie dostępu (hasła i loginu) Zamawiającemu do każdej realizowanej usługi, a pozostałym instytucjom kontrolnym – na ich żądanie. Kontrolujący będą w ciągu trwania usługi kilkakrotnie logować się i dokumentować to w postaci zrzutów z ekranu, aby potwierdzić prawidłową realizację usługi.

9. Zamawiający zapewni:

- 1) materiały promocyjne do oznakowania dokumentów i pomieszczeń egzaminacyjnych⁵,
- 2) wzory dokumentacji działań (listy obecności na egzaminie).

10. Dodatkowe istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) W egzaminach uczestniczyć będzie 60 Uczestników/Uczestniczek projektu „**Profesjonalne kadry w subregionie centralnym województwa śląskiego**”, którzy/które zakończą udział w 120 godzinnym kursie ogólnego języka angielskiego realizowanym zgodnie z programem opartym na ESOKJ, przygotowującym do egzaminu.
- 2) Liczba osób ogółem objętych wsparciem może ulec zmianie, w zależności od liczby osób, które ukończą kurs językowy.
- 3) Planowane liczby Uczestników/Uczestniczek na dany poziom:
 - język angielski poziom A – 13 Uczestników/Uczestniczek,
 - język angielski poziom B – 41 Uczestników/Uczestniczek.
- 4) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany liczby Uczestników/Uczestniczek wskazanych powyżej w ramach danego poziomu. Liczba zamawianych egzaminów na dany poziom będzie uzależniona od liczby Uczestników/Uczestniczek, którzy/które ukończą dany kurs, a bieżące zapotrzebowanie Zamawiającego przedstawiane będzie Wykonawcy w wezwaniu, o którym mowa w pkt. 5 poniżej. W związku z powyższym Zamawiający obliguje Wykonawcę do przyjęcia na etapie składania oferty uśrednionej ceny za egzamin, bez względu na poziom zaawansowania egzaminu oraz do utrzymania ceny egzaminu w trakcie realizacji Umowy.
- 5) Lokalizacje sesji egzaminacyjnych oraz liczby osób we wskazanych lokalizacjach zależeć będą od wyników rekrutacji oraz od zgłoszonych przez Uczestników/Uczestniczki preferencji lub potrzeb i będą przekazywane Wykonawcy każdorazowo w wezwaniu do realizacji egzaminu (przekazywanym najpóźniej w terminie wskazanym przez Wykonawcę w pkt. 4 Formularza ofertowego). W wezwaniu tym Zamawiający wskaże miejsce realizacji usługi (miejscowość)⁶, poda również termin oraz poziom zaawansowania egzaminu i liczbę osób przystępujących do egzaminu w danej sesji.
- 6) Zamawiający najpóźniej na 1 dzień przed egzaminem powiadomi Wykonawcę o zmianie liczby Uczestników/Uczestniczek na danej sesji egzaminacyjnej. Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić egzamin dla liczby osób potwierdzonej przez Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie powiadomi w w/w terminie Wykonawcy o mniejszej liczbie osób, wówczas przyjmuje się, że Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia i uprawniony do rozliczenia usługi dla liczby osób ustalonej z Zamawiającym na podstawie wezwania do realizacji egzaminu. W przypadku zgłoszenia mniejszej liczby osób w ww. terminie Zamawiający uiszcza wynagrodzenie za faktyczną liczbę Uczestników/Uczestniczek.
- 7) Uczestnicy/Uczestniczki będą podchodzić do egzaminów co do zasady grupowo (6 grup x średnio 10 – 12 osób). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby grup i/lub liczebności grup na poszczególnych poziomach zaawansowania. Zamawiający zastrzega, że w przypadku egzaminów realizowanych w formie zdalnej grupy egzaminacyjne mogą być mniejsze liczebnie (średnio 5 – 6 osób) lub egzaminy mogą być realizowane indywidualnie, w zależności od możliwości/potrzeb Uczestników/Uczestniczek.

⁵ Nie dotyczy egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej).

⁶ Nie dotyczy egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej).

- 8) Zamawiający zapewni, by Uczestnicy/Uczestniczki egzaminów realizowanych w formie elektronicznej (zdalnej) dysponowali sprzętem i oprogramowaniem niezbędnym do udziału w egzaminie spełniającym następujące wymogi techniczne:
 - a) tablet/smartfon z Androidem lub iOS lub komputer z 2 rdzeniowym procesorem/2GB ram, z systemem operacyjnym z popularnymi przeglądarkami (Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+; Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+; Linux: Firefox 27+, Chrome 30+),
 - b) łącze internetowe,
 - c) mikrofon i kamera internetowa.
- 9) Zamawiający dopuszcza udział Uczestników/Uczestniczek projektu w egzaminach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach sesji egzaminacyjnych prowadzonych z wolnego naboru, z zastrzeżeniem prowadzenia dla Uczestników/Uczestniczek projektu osobnej dokumentacji, zgodnej z wytycznymi Zamawiającego.
- 10) Egzaminy realizowane będą na terenie subregionu centralnego⁷ województwa śląskiego.
- 11) Termin realizacji umowy: od dnia podpisania do 30.11.2022 r. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji umowy.

V. WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie protokołu odbioru prac podpisanego przez Wykonawcę i Zamawiającego oraz rachunku/faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po realizacji zamówienia/danej części⁸ zamówienia, według stawki jednostkowej za egzamin za osobę. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego za rzeczywistą liczbę osób, które przystąpiły do egzaminu (iloczyn liczby osób, które przystąpiły do egzaminu oraz stawki jednostkowej określonej w zdaniu poprzednim), z zastrzeżeniem postanowień zawartych w części IV, ust. 10 pkt. 6 niniejszego zapytania. Przez zrealizowaną usługę Zamawiający rozumie przeprowadzenie egzaminu, weryfikację wyników, przekazanie informacji o wynikach egzaminu oraz wystawienie Uczestnikom/Uczestniczkom projektu, którzy uzyskali pozytywny wynik egzaminu dokumentów potwierdzających kwalifikacje językowe.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od dnia otrzymania dokumentu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że płatność nastąpi po zatwierdzeniu protokołu odbioru prac z adnotacją „bez uwag”.
3. Zamawiający informuje, iż w umowie dotyczącej realizacji zamówienia, będą zawarte następujące zapisy:
 - 1) zastrzegające kary umowne na rzecz Zamawiającego w wysokości:
 - a) 100% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia w przypadku stwierdzenia przekładania przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotu zamówienia fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienie oszustwa;
 - b) 5% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia każdorazowo za brak możliwości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przeprowadzenia egzaminu w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z kryterium oceny ofert nr 2 – „Gotowość”,
 - c) 0,2% wynagrodzenia całkowitego brutto za realizację przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu informacji o wynikach egzaminu w terminie wskazanym w ofercie i uwzględnionym w umowie (zgodnie z kryterium oceny ofert nr 3 – „Termin dostarczenia wyników egzaminów”),
 - 2) zastrzegające, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, terminów realizacji zamówienia, prawo Zamawiającego do zlecenia wykonania przedmiotu zamówienia innym wykonawcom, którzy zapewnią terminowe wykonanie przedmiotu

⁷ <http://www.subregioncentralny.pl>

⁸ Przez „część zamówienia” Zamawiający rozumie np. przeprowadzenie egzaminów dla danej grupy.

zamówienia oraz do obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi w związku ze zleceniem wykonania przedmiotu zamówienia innym wykonawcom,

- 3) zastrzegające, w przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, prawo Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 - 4) wyłączające odpowiedzialność Zamawiającego za utracone korzyści,
 - 5) zastrzegające możliwość udzielenia zaliczki na poczet wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że:
 - a) wysokość zaliczki każdorazowo wymaga akceptacji przez Zamawiającego,
 - b) wypłata zaliczki nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy,
 - c) Wykonawca po zaksięgowaniu wpłaty wystawi fakturę zaliczkową (o ile dotyczy),
 - d) w przypadku gdy przedmiot Umowy nie zostanie wykonany lub wykonany zostanie częściowo lub zostanie nienależycie wykonany, zaliczka podlega zwrotowi w całości lub części, w zależności od poziomu realizacji przedmiotu Umowy oraz decyzji Zamawiającego;
 - 6) zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych lub kwoty zaliczki z wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 7) uzależniające termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków dofinansowania na realizację Projektu przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją Umowy i zastrzegające tym samym opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia;
4. Zamawiający informuje, że z tytułu realizacji zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w Umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to z zapisów umowy o dofinansowanie Projektu oraz odpowiednich reguł i wytycznych, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił sposób zabezpieczenia prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę w ww. sposób.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy o udzielenie zamówienia w zakresie:
- 1) oczywistych omyłek pisarskich,
 - 2) zmiany danych teleadresowych,
 - 3) warunków i/lub terminów płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności będzie konieczna,
 - 4) sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w umowie o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizacji projektu lub ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w dokumentach programowych RPOWSL, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Uczestników /Uczestniczek Projektu,
 - 5) ograniczenia zakresu przedmiotu umowy, wraz ze związanym z tym obniżeniem wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia okoliczności, w których zbędne będzie wykonanie danej części zamówienia, w szczególności w wyniku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w umowie o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, jak również ze względu na liczbę Uczestników/Uczestniczek, którzy/-re ukończą kurs,
 - 6) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana terminu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Zarządzającą w umowie o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizacji projektu i nie będzie możliwości jego realizacji w założonym terminie, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Uczestników/Uczestniczek,
 - 7) udzielenia Wykonawcy w okresie do 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego zamówień polegających na powtórzeniu usług podobnych do opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym, w szczególności gdy w konsekwencji dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą

zmian w umowie o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Uczestników/Uczestniczek i/lub liczbę osób, które ukończą szkolenia językowe w ramach projektu, okaże się, że Zamawiający w celu prawidłowej realizacji projektu zobowiązany jest do zamówienia dodatkowych egzaminów o podobnym charakterze do zamówionych pierwotnie. Zamawiający będzie mógł je zamówić u dotychczasowego Wykonawcy za wynagrodzeniem w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia pierwotnie określonej w umowie zawartej z Wykonawcą i na warunkach odpowiadających tym, które Wykonawca ten zawarł w złożonej przez siebie pierwotnie ofercie.

6. Odrębną umową Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uczestników/Uczestniczek Projektu.

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia i wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także do dopełnienia wszelkich obowiązków w zakresie zabezpieczenia tych danych. Zamawiający przed zawarciem umowy na realizację przedmiotu zamówienia oraz umowy dotyczącej powierzenia danych osobowych zastrzega sobie prawo weryfikacji Wykonawcy pod kątem spełnienia wyżej opisanych wymogów i możliwości zawarcia umowy dotyczącej powierzenia danych osobowych.

W przypadku braku możliwości zawarcia z wybranym Wykonawcą umowy dotyczącej powierzenia danych osobowych oferta Wykonawcy zostanie odrzucona. Zamawiający będzie miał prawo do wybrania kolejnego Wykonawcy, którego oferta uzyska najwięcej punktów w ramach oceny ofert.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią **łącznie** następujące warunki:
- 1) Posiadają niezbędne uprawnienia (np. licencja, umowa o współpracy, akredytacja) do przeprowadzenia oferowanego egzaminu z ogólnego języka angielskiego na poziomie A i B (Linguaskill General lub równoważny).
Kryterium weryfikowane będzie na podstawie załączonego do oferty dokumentu potwierdzającego posiadanie niezbędnych uprawnień do przeprowadzenia oferowanego egzaminu – należy dołączyć do oferty kopię dokumentu poświadczoną za zgodność z oryginałem⁹ przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
 - 2) Posiadają doświadczenie w realizacji oferowanych egzaminów (Linguaskill lub równoważnych) z ogólnego języka angielskiego, tj. udokumentowane przeprowadzenie oferowanych egzaminów z ogólnego języka angielskiego wraz z weryfikacją wyników i wydaniem dokumentów potwierdzających kwalifikacje dla min. 40 osób w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert.
Kryterium weryfikowane będzie na podstawie dokumentów załączonych do oferty potwierdzających zakres oraz należyte wykonanie wykazanej usługi/usług, tj. oświadczenia Wykonawcy sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego oraz odpowiednich dowodów (rekomendacji, referencji – kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem¹⁰).
 - 3) Dysponują potencjałem technicznym tj. salami, sprzętem oraz egzaminatorami zgodnymi ze standardami określonymi dla oferowanego egzaminu z ogólnego języka angielskiego na poziomie A i B – Linguaskill lub równoważny.
Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy załączonego do oferty sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

⁹ W przypadku ofert składanych drogą elektroniczną zeskanowany dokument traktowany jest jako kopia i musi być potwierdzony za zgodność z oryginałem.

¹⁰ Jak wyżej.

4) Nie posiadają powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.¹¹

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy załączonego do oferty, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

5) Znajdują się w sytuacji prawnej i finansowej umożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia, tj.:

a) nie są w trakcie postępowania upadłościowego ani nie ogłoszono ich upadłości,

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia zawartego w Formularzu oferty oraz na podstawie załączonego do oferty wydruku (oryginału lub uwierzytelnionej kopii¹²) z CEIDG/KRS/innego właściwego rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

b) nie zalegają z opłacaniem podatków i składek do ZUS,

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie załączników do oferty. Wykonawca jest zobowiązany do załączenia do oferty uwierzytelnionych kopii¹³ zaświadczeń wystawionych przez ZUS i US nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

6) Przedstawia ofertę zgodną z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów. Weryfikowana będzie kompletność oraz zgodność oferty ze wzorami określonymi w niniejszym zaproszeniu.

7) Akceptują bez zastrzeżeń treść niniejszego zapytania, określone w nim warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz wszelkie konsekwencje z tym związane.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu ofertowym.

8) Wnioską wadium w wysokości 1 300,00 zł (słownie: jeden tysiąc trzysta złotych 00/100).

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym Zamawiającego.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie dowodu (oryginału lub uwierzytelnionej kopii¹⁴) wniesienia wadium załączonej do oferty oraz na podstawie historii operacji/wyciągu z rachunku bankowego Zamawiającego.

Wadium może być wnoszone w jednej z następujących form:

- a) pieniądzu - przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
nr rachunku: 19 1140 1010 0000 3799 1400 1014,
tytułem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 3/20011/ADN/2021”
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

¹¹ **Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym podlegają wykluczeniu z możliwości udzielenia zamówienia publicznego.** Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą, a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa II stopnia lub powinowactwa II stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

¹² W przypadku ofert składanych drogą elektroniczną zeskanowany dokument traktowany jest jako kopia i musi być potwierdzony za zgodność z oryginałem.

¹³ Jak wyżej

¹⁴ Jak wyżej

W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź należy przed upływem terminu składania ofert dostarczyć do siedziby Zamawiającego odpowiedni dokument, nie spięty w całość z ofertą.

Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na poniższych zasadach:

- 1) Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 2) Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.
- 3) Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, zamawiający zwraca je na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- 5) Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - b) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca, który nie wykaże spełnienia wyżej wymienionych warunków udziału w postępowaniu (tj. nie załączy stosownych załączników i oświadczeń) bądź nie spełni warunków udziału w postępowaniu bądź przedstawi nieprawdziwe informacje zostanie wykluczony z udziału w postępowaniu. W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem oferty Wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający przy wyborze oferty zakłada przeprowadzenie dwuetapowej oceny:

ETAP 1 – weryfikacja formalna pod kątem spełniania wymogów określonych w niniejszym zapytaniu. Weryfikacji podlegać będą oferty złożone we wskazanym w zapytaniu terminie. Weryfikowana będzie kompletność oraz zgodność oferty ze wzorami określonymi w niniejszym zaproszeniu.

Oferta zostanie odrzucona jeśli:

- 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 2) nie została podpisana przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,
- 3) została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu lub została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu zgodnie zapisami części VI (*Warunki udziału w postępowaniu*) niniejszego zapytania,
- 4) nie zawiera wymaganych oświadczeń i dokumentów wskazanych w niniejszym zapytaniu bądź oświadczenia i dokumenty zostały przygotowane w sposób niezgodny z zapisami zapytania ofertowego,
- 5) zawiera nieprawdziwe informacje,
- 6) w wyznaczonym terminie składania ofert Zamawiający nie wniesie wadium,
- 7) zawiera rażąco niską cenę.

ETAP 2 – merytoryczna ocena ofert. Do etapu drugiego oceny zakwalifikowane zostaną oferty spełniające wymogi formalne.

W ramach drugiego etapu oceny **oferty zostaną ocenione** według poniższych kryteriów:

1) Cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia – waga 50%

Ocenie podlegać będzie zaoferowana kwota brutto ogółem w PLN za realizację przedmiotu zamówienia wskazana w pkt. 3 Formularza ofertowego.

Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto. Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$C = \frac{NC}{BC} \times 50$	C – liczba punktów badanej oferty za cenę NC – cena oferty o najniższej cenie BC – cena badanej oferty
-------------------------------	---

2) Gotowość – 25%

Ocenie podlegać będą informacje przedstawione przez Wykonawcę w pkt. 4 Formularza ofertowego, tj. wskazany termin pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia, a dniem rozpoczęcia jego realizacji (przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 30 dni, to Zamawiający będzie uprawniony każdorazowo wyznaczyć termin realizacji usługi najwcześniej na dzień wypadający 30 dni po przekazaniu Wykonawcy wezwania).

W przypadku niezrealizowania przedmiotu zamówienia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę okresem gotowości, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 5% całkowitej ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.

Ofertom przyznawane będą punkty za zadeklarowany termin liczony w dniach kalendarzowych:

- a) do 20 dni od złożenia zamówienia – 9 pkt.
- b) 21 – 30 dni od złożenia zamówienia – 6 pkt.
- c) 31 – 40 dni od złożenia zamówienia – 3 pkt.
- d) 41 i więcej dni od złożenia zamówienia – 0 pkt.

Następnie Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$G = \frac{BG}{NG} \times 25$	G – liczba punktów badanej oferty za gotowość NG – największa liczba punktów przyznana za wskazany termin BG – liczba punktów przyznana badanej ofercie za wskazany termin
-------------------------------	---

3) Termin dostarczenia wyników egzaminów – 25%

Ocenie podlegać będą informacje przedstawione przez Wykonawcę w pkt. 5 Formularza ofertowego, tj. wskazany termin pomiędzy dniem zakończenia danej sesji egzaminacyjnej, a dniem przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o wynikach egzaminu (przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 21 dni, zobowiązany będzie każdorazowo przekazać Zamawiającemu informację o wynikach uzyskanych przez Uczestników/Uczestniczki danej sesji egzaminacyjnej najpóźniej na dzień wypadający 21 dnia po dniu zakończenia danej sesji egzaminacyjnej).

W przypadku niezrealizowania przedmiotu zamówienia w zadeklarowanym terminie, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 0,2% całkowitej ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji o wynikach egzaminów.

Ofertom przyznawane będą punkty za zadeklarowany termin liczony w dniach kalendarzowych:

- a) do 20 dni od danej sesji egzaminacyjnej – 9 pkt.
- b) 21 – 30 dni od danej sesji egzaminacyjnej – 6 pkt.
- c) 31 – 40 dni od danej sesji egzaminacyjnej – 3 pkt.
- d) 41 i więcej dni od danej sesji egzaminacyjnej – 0 pkt.

Następnie Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$T = \frac{BT}{NT} \times 25$	T – liczba punktów badanej oferty za termin dostarczenia wyników egzaminów BT – liczba punktów przyznana badanej ofercie za wskazany termin dostarczenia wyników egzaminów NT – największa liczba punktów przyznana za wskazany termin dostarczenia wyników egzaminów
-------------------------------	--

2. Obliczając łączną liczbę punktów Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

$R = C + G + T$	R – łączna liczba punktów badanej oferty C – liczba punktów badanej oferty za cenę G – liczba punktów badanej oferty za gotowość T – liczba punktów badanej oferty za termin dostarczenia wyników egzaminów
-----------------	--

3. Oferty uszeregowane zostaną pod względem liczby punktów ogółem uzyskanych w drugim etapie oceny, w kolejności od najwyższej do najniższej liczby punktów, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. W przypadku uzyskania przez Wykonawców tej samej liczby punktów o wyborze oferty zadecyduje kolejno: liczba punktów przyznanych w kryterium gotowości (kryt. 2), liczba punktów przyznanych w kryterium terminu dostarczenia wyników egzaminów (kryt. 3), liczba punktów uzyskanych w kryterium ceny (kryt. 1).
 4. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny,
 - 2) sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
 5. Jeżeli cena oferty będzie wydawać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i wzbudzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności jeśli będzie niższa o 30% od wartości zamówienia (z uwzględnieniem podatku od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:
 - 1) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265);
 - 2) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
- Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuci ofertę potencjalnego wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą zaoferowanej ceny, w szczególności w przypadku, gdy przewyższać ona będzie środki przeznaczone przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
 7. Od rozstrzygnięcia niniejszego postępowania nie przysługują odwołania.

VIII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY ORAZ SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Oferty przygotowane według wzoru stanowiącego *Załącznik nr 1* do niniejszego zapytania, wraz z pozostałymi wymaganymi dokumentami/oświadczeniami, należy składać:
 - 1) pocztą elektroniczną (zeskanowany formularz ofertowy wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami) na adres e-mail: edyta.swiderska@akademiamddp.pl z tytułem wiadomości „**Oferta na zapytanie nr 3/20011/ADN/2021**”,
lub
 - 2) osobiście, pocztą lub kurierem w siedzibie Zamawiającego, w formie pisemnej, na adres Zamawiającego wskazany w części I niniejszego zapytania, w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy oraz z dopiskiem „**Oferta na zapytanie nr 3/20011/ADN/2021**”.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Termin złożenia oferty: **18.11.2021 roku, do godz. 12.00**. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/-y do tego uprawnioną/-e zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy oraz parafowana na każdej stronie.

6. W przypadku podpisu przez inną osobę/osoby, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą stosownego pełnomocnictwa.
7. W przypadku ofert składanych w wersji elektronicznej:
 - 1) Zamawiający akceptuje wyłącznie załączniki w postaci skanu/skanów podpisanych dokumentów,
 - 2) zaleca się, by każdy załącznik wielostronicowy zapisany był w jednym pliku,
 - 3) każdy załączony plik powinien być opisany inną nazwą własną, zgodnie ze schematem: „Nazwa_Wykonawcy_nazwa pliku”. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w treści wiadomości informacji o liczbie i nazwach przesyłanych plików,
 - 4) przepustowość skrzynek mailowych Zamawiającego wynosi 6 MB. W związku z tym w razie konieczności oferta powinna być przesłana w kilku mailach. Tytuły poszczególnych wiadomości powinny zawierać informację o liczbie wysłanych maili (np. 1/4, 2/4 itd.),
 - 5) w przypadku problemów technicznych związanych z brakiem możliwości przesłania pliku przez Wykonawcę lub z jego otwarciem lub wydrukiem e-maila przez Zamawiającego, spowodowanych niezastosowaniem się do zaleceń wskazanych powyżej, konsekwencje powyższego obciążają Wykonawcę, który przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu wysuwał roszczeń względem Zamawiającego,
 - 6) o terminie wpływu decyduje data i godzina wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego, widoczna w treści wiadomości e-mail.
8. W przypadku ofert składanych osobiście, pocztą lub kurierem o terminie wpływu decyduje data i godzina wpływu do biura Zamawiającego.
9. Zamawiający nie dopuszcza jakiegokolwiek modyfikacji treści i/lub wzorów dokumentów określonych w niniejszym zaproszeniu, za wyjątkiem wskazanych miejsc służących do wypełnienia oferty.
10. Kompletna oferta zawierać powinna następujące dokumenty:
 - 1) formularz ofertowy wraz z wymaganymi załącznikami – jeśli dotyczą,
 - 2) potwierdzenie wniesienia wadium w pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego.

IX. POZOSTAŁE ISTOTNE POSTANOWIENIA

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert (z uwzględnieniem tego dnia).
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. W przypadku złożenia przez ten sam podmiot więcej niż jednej oferty, wszystkie oferty złożone przez danego Wykonawcę zostaną odrzucone i pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert. Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.
6. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą.
7. Jeżeli wybrany Wykonawca uchylać będzie się od podpisania umowy z Zamawiającym lub w toku negocjacji ceny, o których mowa powyżej nie zostanie ustalone akceptowalne i przez Zamawiającego i przez Wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo do wybrania kolejnego Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwięcej punktów w ramach oceny ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert,
 - 2) odwołania postępowania lub jego unieważnienia w całości lub części bez podania przyczyny,
 - 3) zmiany warunków postępowania bądź zmiany jego przedmiotu, w tym jego ograniczenia.
9. Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania.

10. W sprawach związanych z zapytaniem ofertowym dopuszcza się komunikowanie z Zamawiającym za pomocą poczty elektronicznej, przy czym dla udokumentowania zawarcia umowy, sporządzenia protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty konieczna jest forma pisemna.
11. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest **Pani Edyta Świderska**, e-mail: edyta.swiderska@akademiamddp.pl.
12. Wszelkie pytania dotyczące niniejszego Zapytania należy kierować **wyłącznie pisemnie na ww. adres mailowy, najpóźniej do dnia 15.11.2021 r.** Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało nadesłane pytanie oraz upubliczniona na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w ciągu 2 dni roboczych od dnia wpływu pytania od Zamawiającego. Jeśli pytanie dotyczące Zapytania wpłynie po wyznaczonym terminie Zamawiający może pozostawić pytanie bez odpowiedzi.
13. Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy do 30.11.2022 r. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji usług.