

Pytania i odpowiedzi nr 2 z dn. 08.10.2021

Pytanie nr 1:

- pkt 2.1

"Na stronie www.EBOK.mpwik.wroc.pl MPWiK nie posiada certyfikatu bezpieczeństwa.". Nie posiada, ale ma posiadać, aby możliwe było przekierowanie bez informacji o błędzie certyfikatu w przeglądarce?

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie kupować certyfikatu na tę dodatkową stronę (posiada na całą domenę mpwik.wroc.pl i poddomeny).

Pytanie nr 2:

- pkt 2.3

Dany komunikat ma się wyświetlać max 24h? Czy codziennie jest losowanych x komunikatów i tylko te przez cały dzień wyświetlamy? Teoretycznie mogą to być dokładnie te same komunikaty, ale np w innej kolejności? Jest tu jakiś limit wyświetlanych komunikatów na stronie?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że jeden wylosowany komunikat będzie wyświetlany przez 24h.

Pytanie nr 3:

- pkt 3.2

1. e-tożsamość czyli chodzi o integrację z usługą opisaną pod adresem <https://mc.bip.gov.pl/interoperacyjnosc-mc/wezel-krajowy-dokumentacja-dotyczaca-integracji-z-wezlem-krajowym.html>

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 4:

Jak ma wyglądać proces rejestracji użytkowników, którzy nie są klientami? Chodzi tu o Operatorów Systemu? Jak to się wtedy ma do opisu w pkt 19.2 gdzie Administrator ma mieć możliwość zakładania kont Operatorom Systemu? Czy chodzi o to, że Administrator zakłada tradycyjnie konto dla Operatora Systemu/Administratora a pracownik chcąc się samemu zarejestrować korzysta wtedy z e-tożsamości?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że konta pracowników, czyli operatorów lub administratorów zakłada administrator. Użytkownicy spoza MPWiK mogą zarejestrować konto tradycyjnie, jeśli są klientami (posiadają umowę i faktury za wodę) lub poprzez Węzeł Krajowy.

Pytanie nr 5:

Czy podczas logowania Węzłem Krajowym mają być aktualizowane dane w systemie? Np. jak komuś uległo zmianie nazwisko?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że w takiej sytuacji system powinien zarejestrować sprawę w CRM. Nie będzie automatycznie aktualizował danych.

Pytanie nr 6:

Co w przypadku jak ten sam użytkownik rejestruje konto tradycyjnie a chwilę później (kiedy dane nie będą jeszcze zreplikowane) użyje Węzła Krajowego do rejestracji? W przypadku drugiej ścieżki nie jest wymagane podanie numeru płatnika ani faktury więc nie powiążemy użytkownika z rejestrowanym wcześniej kontem na tym etapie. Czy z systemu, z którego mamy replikować dane tam jest informacja o PESEL tak by dało się połączyć te konta? W takim wypadku zostają dwa konta dla tego samego użytkownika?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że w systemie CRM jest pole PESEL. Jeśli taka sytuacja wystąpi to może powstać drugie konto, które Operator powiąże w systemie lub usunie zbędne, zdublowane.

Pytanie nr 7:

- pkt 3.8 oraz pkt 6.3

czas 3 min / 60 sekund może się wykluczać w przypadku przekroczenia limitu dziennego 5000 wiadomości (pkt 17.3)? Czy wysyłka maili o resecie hasła, rejestracji to jest osobna pula wiadomości, która nie podlega limitowi?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że wykonawca powinien przewidzieć mniejszy limit wysyłanych hurtowo wiadomości, np. 4500.

Pytanie nr 8:

- pkt 3.10

na czym polega uruchomienie e-faktury? Chodzi tu o założenie sprawy w CRM tak jak opisano w pkt 13.6?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że założenie e-faktury to założenie sprawy, która jest automatycznie zamykana, a dodatkowo zmiana znaczników na podmiocie i aktualizacja abonamentu.

Pytanie nr 9:

- pkt 3.11

jakie dane i z jakiego systemu będą replikowane? Chodzi tu o CRM? To się ma zadziać dopiero po aktywowaniu przez użytkownika konta?

Odpowiedź: Replikacja z systemu CRM, po aktywacji konta.

Pytanie nr 10:

- pkt 3.13

kiedy rejestracje mamy uznawać za nieudaną? Chodzi o to, że jak ktoś się zaloguje po aktywacji konta ale jego dane nie mogły zostać zreplikowane z innego systemu czy jak ktoś błędnie wypełnił dane w formularzu rejestracyjny?

Odpowiedź: Błędne wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Pytanie nr 11:

- pkt 4.1

czy tylko na kontach klientów jest możliwość usuwania swojego konta? czy z Operator Systemu / Administrator również może usunąć swoje konto?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że dotyczy tylko kont klientów.

Pytanie nr 12:

- pkt 7.13

czym są dane pomocnicze?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że są to dane kontaktowe, których zmiana nie wymaga aneksowania umowy, ani potwierdzenia ze strony operatora.

Pytanie nr 13:

- pkt 9.1

wszystkie dane wspomniane w tym punkcie są udostępniane przez API CRM?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie dane są w CRM.

Pytanie nr 14:

- pkt 10.2

Czy nazwy produktów mają być pobierane przez API CRM?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 15:

- pkt 10.4

Co mamy na myśli pisząc "Należy zastosować wyszukiwanie dynamiczne."? Chodzi o to, że w trakcie pisania ma się już rozpocząć wyszukiwanie?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 16:

- pkt 11.9

W jaki sposób GIS udostępnia dane? Czy GIS dostarcza również mapę? Czy tylko tekstowe dane wraz z lokalizacją, które na jakąś mapę (np google map, openstreetmap) trzeba nanieść?

Odpowiedź: Zostanie to ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 17:

- pkt 12.15

czy integracja z EBOK ma wymagać jakiś dodatkowych czynności po stronie administratora (np ręczne wygenerowanie tokenu do API dla klienta?), czy dostęp ma być możliwy bez ingerencji przez administratora (klient sam może wygenerować token do API)?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że dostęp ma być możliwy bez ingerencji przez administratora

Pytanie nr 18:

- pkt 13.15

Skanowanie oprogramowaniem antywirusowym dotyczy tylko załączników składanych we wnioskach czy chodzi o wszystkie wgrywane pliki w każdym miejscu systemu?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że dotyczy to załączników w składanych wnioskach.

Pytanie nr 19:

- pkt 15.1 i 15.2

po czym będzie można rozpoznać że dane konto powinno być połączone z kilkoma różnymi kontami po stronie CRM i vice versa? Czy w takiej sytuacji na jednym koncie EBOK wyświetlamy wszystko związane z dwoma kontami z CRM (np faktury)? Jaki to ma potem wpływ np na wnioski? Przykładowo zakładając sprawę w CRM zakładamy ją na obu kontach kiedy robimy to z jednego konta w EBOK?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że konta bilingowe będą powiązane z kontami eBOKowymi odpowiednią funkcją po stronie CRM. Klient w eBOK będzie mógł przełączać się między tymi kontami, ale ich dane nie powinny być łączone. Chodzi o udostępnienie wielu kont billingowych przy jednym logowaniu do eBOK.

Pytanie nr 20:

- pkt 17.1

sugeruje, że na maila / smsa wysyłane będą tylko powiadomienia o nowej wiadomości. Czy zakładamy, że użytkownik odczytuje treść wiadomości w eBOK? Czy masowa wysyłka wiadomości opisana w pkt 17.3 również tyczy się wiadomości w eBOK czy treść wiadomości ma trafić na konkretny adres e-mail/nr telefonu?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że powiadomienie mailowe powinno zawierać treść wiadomości, natomiast sms ma zawierać informację o dodaniu nowej wiadomości w eBOK.

Pytanie nr 21:

- pkt 19.11

Chodzi tu o komunikaty z walidacji pól w formularza albo komunikaty o pomyślnym zapisie zmian? Dlaczego Administrator ma mieć możliwość usuwania i edycji stałych komunikatów? Czy to często ulega zmianie?

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że treść każdego komunikatu będzie być dostępna w bazie danych i pobierana przy wysyłaniu. Administrator powinien mieć do nich dostęp i móc edytować ich treść. Nie będzie możliwe dodawanie nowych i usuwanie istniejących, stałych komunikatów. Chodzi o edycję treści.

Pytanie nr 22:

- pkt 22.7

Wspomniano o wymogu wysyłki MMS, czy Multinfo umożliwia wysyłanie MMS? W dokumentacji jest tylko opis wysyłki SMS.

Odpowiedź: : Zamawiający wyjaśnia, że z systemu będą wysyłane tylko wiadomości SMS. Multiinfo nie obsługuje MMS.