

Przemyśl, dnia 20 lipca 2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 8

dotyczące dostawy wyposażenia do Dziennego Domu Pomocy w Jarosławiu,
na potrzeby realizacji projektu pn. „*Lawendowa Przystań*”
realizowanego przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas

I. Zamawiający:

STOWARZYSZENIE POMOCY DZIECIOM I MŁODZIEŻY CARITAS

ul. Ks. Piotra Skargi 6, 37 – 700 Przemyśl

NIP: 7952372238

REGON: 180089753

Telefon: 534 940 232

Osoba upoważniona przez Zamawiającego do bieżących kontaktów, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania Wykonawców:

Justyna Piasecka (kierownik projektu) e-mail: j.piasecka@caritas.pl tel.: 534 940 232

II. Postanowienia ogólne:

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas, ul. ks. Piotra Skargi 6 37-700 Przemyśl zaprasza do złożenia oferty na dostawę wyposażenia do Dziennego Domu Pomocy w Jarosławiu na potrzeby realizacji projektu pn. „*Lawendowa Przystań*” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020, **Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych**. Umowa o dofinansowanie Projektu nr: **RPPK.08.03.00-18-0039/20-00**

Postępowanie niniejsze toczy się w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem obowiązującej zasady konkurencyjności.

1. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego oraz unieważnienia postępowania ofertowego.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Rodzaj zamówienia: **dostawa**.
2. Nazwa zamówienia: Wyposażenie do Dziennego Domu Pomocy w Jarosławiu na potrzeby realizacji projektu pn. „*Lawendowa Przystań*”
3. Wspólny słownik zamówień:
CPV: 39290000-1: Wyposażenie różne
CPV: 39100000-3: Meble
CPV: 32000000-3 - Sprzęt radiowy, telewizyjny, komunikacyjny, telekomunikacyjny i podobny
CPV: 38412000-6 Termometry

4. Zamawiający poszukuje dostawcy następującego wyposażenia:

Część D: Wyposażenie do pokoju wypoczynkowego i indywidualnej terapii zajęciowej	
D.1	Stolik kawowy – 2 szt. Parametry: - długość: min. 110 cm - szerokość: min. 65 cm - wysokość: min. 50 cm - wszystkie meble proponowane do wykonania zamówienia powinny być w tym samym kolorze i odcieniu oraz pasować do siebie wizualnie
D.2	Fotel wypoczynkowy – 4 szt. Parametry: - szerokość: min. 65 cm - głębokość: min. 80 cm - wysokość: min. 100 cm - fotel (D.2) i sofa (D.3) powinny stanowić komplet co do koloru i obicia
D.3	Sofa rozkładana 3-osobowa – 1 szt. Parametry: - szerokość: min. 230 cm - głębokość: min. 90 cm - wysokość: min. 90 cm - fotel (D.2) i sofa (D.3) powinny stanowić komplet co do koloru i obicia
D.4	Lampa stojąca – 2 szt. Parametry: - z abażurem - wysokość: min. 140 cm - szerokość: min. 30 cm
Część F: Meble do kuchni	
F.1	Zestaw mebli kuchennych – 1 zestaw Parametry: - plyta laminowana 1 szafka dolna – szer. min. 80 cm 1 szafka dolna z szufladami - szer. min. 80 cm, minimum 3 szuflady 1 szafka dolna ze zlewozmywakiem dwukomorowym w zestawie – szer. min. 80 cm - głęb. szafek dolnych min. 45 cm, max. 55 cm 3 szafki górne – szer. min. 80 cm, głęb. min. 25 cm - blat o wymiarach 160 cm x 60 cm, grubość blatu min. 2,5 cm- dopasowany do dwóch szafek dolnych - wszystkie meble proponowane do wykonania zamówienia powinny być w tym samym kolorze i odcieniu oraz pasować do siebie wizualnie - Meble muszą być skonstruowane w taki sposób aby każda część pasowała do siebie oraz posiadać niezbędne części montażowe

Część G: Sprzęt elektroniczny	
G.1	Termometr elektroniczny bezdotykowy – 1 szt.
	Parametry: • na podczerwień • min. zakres pomiaru od 35°C do 42°C • min. zakres pomiaru temp. otoczenia od 10°C do 40°C
G.2	Telewizor – 1 szt.
	Parametry: • min: 42" • min. UHD/4K • min. 3840 x 2160px • złącza: HDMI, USB • Smart TV
G.3	Kino domowe – 1 zestaw
	Parametry: • liczba kanałów: min. 5.1 • USB, HDMI, Bluetooth • min. 5 głośników

- Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na Część D i/lub F i/lub G przedmiotu zamówienia.**
- Ofertę należy złożyć wskazując cenę jednostkową każdej pozycji w ramach danej części zamówienia.
- Przez podanie nazw własnych produktów, będących przedmiotem zamówienia Zamawiający określa minimalne parametry, cechy użytkowe oraz jakościowe, jakim powinny odpowiadać produkty równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.
- Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie rozwiązań równoważnych opisywanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez meble/sprzęt elektroniczny spełniają wymagania określone przez zamawiającego.
- Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z zamówieniem, jego dostawą i ewentualnym montażem przedmiotu zamówienia. Koszty transportu do siedziby Dziennego Domu Pomocy w Jarosławiu pokrywa Wykonawca. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony przez Wykonawcę i pierwszy raz uruchomiony w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Termin realizacji: 30 dni od podpisania umowy
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Nowe terminy będą ustalane w konsultacji z wyłonionym Wykonawcą.
- Zamawiający wymaga aby zaoferowany przedmiot zamówienia był wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych. Sprzęt/urządzenia ma być nowy, nieużywany, kompletny, tj. powinien znajdować się w stanie umożliwiającym jego użytkowanie bez ograniczeń, zgodnie z jego przeznaczeniem z chwilą uruchomienia. Przedmiot zamówienia musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
- Zamawiający wymaga aby Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia przeprowadził instruktaż obsługi sprzętu/urządzenia dla osób wskazanych przez Zamawiającego, który zawierać będzie m.in. zagadnienia związane z konfiguracją sprzętu, jego obsługą i konserwacją.

14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na każde żądanie zamawiającego przedstawił kompletną dokumentację techniczną przedmiotu zamówienia, aktualne wszelkie niezbędne atesty, certyfikaty, autoryzacji producenta dla sprzedaży i serwisu, deklaracji zgodności producenta lub innych dokumentów potwierdzających, że oferowany przedmiot zamówienia jest dopuszczony do obrotu i używania, dokumentów gwarancyjnych, świadectw jakości wymaganych przepisami prawa, szczegółowych instrukcji obsługi w języku polskim, innych dokumentów jeżeli są wymagane przez Zamawiającego lub obowiązujące przepisy prawa.
15. Zamawiający pozostawia sobie prawo do zweryfikowania przedmiotu zamówienia pod kątem legalności pochodzenia oraz innych oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu płatności wynagrodzenia w razie opóźnień związanych z przekazaniem środków finansowych przez instytucję finansującą. W takim przypadku płatność nastąpi w terminie ustalonym przez Zamawiającego. W przypadku o którym mowa wyżej Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek ustawowych.
17. Do zakresu przedmiotu zamówienia należy także udzielenie gwarancji i wykonywanie przez Wykonawcę świadczeń z niej wynikających – na warunkach określonych niniejszym zapytaniem ofertowym.

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. O realizację zamówienia mogą się ubiegać wszystkie podmioty, które spełniają poniższe wymogi:

- a) **posiadają udokumentowane doświadczenie** – warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz zrealizowanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych realizowanych co najmniej trzech dostaw odpowiadających swoim rodzajem dostawom stanowiącym przedmiot zapytania (maszyny/urządzenia/wyposażenie). Wykaz należy przedstawić odrębnie dla każdej części zamówienia.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawcę warunku dotyczącego doświadczenia według formuły spełnia/nie spełnia – na podstawie analizy przedstawionego przez Wykonawcę wykazu dostaw zawierającego informację o przedmiocie dostawy, datach wykonania i podmiotów na rzecz których dostawy zostały wykonane wraz ze wskazaniem danych kontaktowych do podmiotów (osób), które potwierdzą na wniosek Zamawiającego dokonanie dostawy. Z treści załączonego do oferty Wykonawcy wykazu dostaw mających na celu potwierdzenie spełniania przez niego warunku jak wyżej wynikać ma jednoznacznie, iż Wykonawca ten warunek spełnia.

Wykaz wykonanych dostaw Wykonawca przedstawia w formularzu ofertowym.

- b) **nie są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.**

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę warunku braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym według formuły spełnia/nie spełnia – na podstawie analizy przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia, według wzoru załączonego do niniejszego zapytania ofertowego.

- c) **udziela co najmniej 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie w ramach danej części zamówienia.**

Gwarancję dotyczącą danej części zamówienia Wykonawca przedstawia w formularzu ofertowym

Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie muszą dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

2. Do wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę formularza ofertowego, należy dołączyć:

- a) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- b) W formularzu ofertowym – wykaz dostaw.
- c) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych.

Brak któregośkolwiek z wymaganych dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty, z wyjątkiem oferty Wykonawcy powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, który zostanie wykluczony z niniejszego postępowania ofertowego. Nie dopuszcza się możliwości różnego okresu trwania gwarancji w ramach danej części zamówienia.

W przypadku złożonych oświadczeń, na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

Zamawiający może również na etapie weryfikowania złożonych ofert zobowiązać podmiot składający ofertę do:

- przedstawienia referencji lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie dostaw,
- przedstawienia odpowiednich katalogów producenta, dystrybutora – w języku polskim lub angielskim (wymagane tłumaczenie) zawierających nazwy własne lub numery katalogowe oferowanych urządzeń, foldery, ulotki informacyjne, prospekty, katalogi, strony katalogowe, ulotki lub oświadczenia producenta – w czytelny i jasny sposób potwierdzające spełnianie wszystkich parametrów technicznych i funkcjonalnych opisanych przez Zamawiającego, w niniejszym zapytaniu ofertowym. Katalogi należy przedstawić w oryginale lub poświadczyc za zgodność z oryginałem, obić pieczęcią firmową, pieczęcią imienną wraz z czytelnym podpisem oraz opatrzyć aktualną datą. Powyższy sposób poświadczenia zgodności dotyczy każdej strony dokumentu osobno, przedstawionego jako kserokopia. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.

V. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie (waga)

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami wyboru:

- **Cena: 70 %**
- **Gwarancja: 30 %**

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena oferty = A + B, gdzie: A oznacza – Cena, B oznacza – Gwarancja

Ad. A Kryterium Cena zostanie obliczone wg następującego wzoru:

(najniższa zaproponowana cena brutto za dostawę przedmiotu zamówienia / cena badanej oferty brutto za dostawę przedmiotu zamówienia) x 70 punktów

Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 70 punktów.

Ad. B Kryterium Gwarancja zostanie ocenione w następujący sposób:

- a) Jeżeli Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie – otrzyma 0 punktów.
- b) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie mieszczącej się w przedziale 13 miesięcy do 24 miesięcy – otrzyma 10 punktów.
- c) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie mieszczącej się w przedziale 25 miesięcy do 36 miesięcy – otrzyma 20 punktów.
- d) Jeżeli Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie w 37 miesięcy i więcej – otrzyma 30 punktów.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów. O punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który udzieli gwarancji jakości **na okres 12 miesięcy** na dostarczone maszyny/urządzenia/wyposażenie.

Gwarancję w ofercie należy podać w pełnych miesiącach.

Łączna ocena ofert:

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium I Cena oraz Kryterium II Gwarancja, zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona **łączna ocena oferty**. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w **łącznej ocenie ofert** (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w Kryterium I, II). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

VII. Termin realizacji dostawy: 30 dni od podpisania umowy.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta musi być przygotowana w formie pisemnej lub elektronicznie, na wzorze/szablonie załączonym do niniejszego zapytania. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim. Postępowanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim.
2. Oferta, której cena przekroczy kwotę, którą Zamawiający przewidział na realizację zamówienia nie będzie oceniana.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną.
4. Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
5. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.

IX. Tryb przekazania oferty:

Oferta powinna być przekazana:

- a) Osobiście w biurze Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas, ul. ks. Piotra Skargi 6, 37-700 Przemyśl,
- b) Poczta tradycyjną lub kurierską przy czym datą dostarczenia oferty jest data jej wpłynięcia do

siedziby Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas, ul. ks. Piotra Skargi 6, 37-700 Przemyśl

c) za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności

Oferty w sposób tradycyjny można składać w dni robocze od 8:00 do 16:00

X. Termin składania ofert:

Oferty należy składać do dnia 29.07.2021 r. do godziny 16:00. Wpływ oferty do Zamawiającego musi nastąpić przed powyższą datą i godziną. Pozostałe informacje dotyczące składania ofert są dostępne w Biurze projektu w Przemyślu (ul. Ks. Piotra Skargi 6, 37-700 Przemyśl) lub pod numerem telefonu: 534 940 232. Osobą odpowiedzialną za udzielanie informacji jest kierownik projektu Justyna Piasecka; email: j.piasecka@caritas.pl

XI. Okres związania ofertą: 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XII. Sposób oceny ofert:

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodnie z treścią niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku, gdy oferta nie będzie spełniać któregośkolwiek z wymogów formalnych zostanie odrzucona (za wyjątkiem powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, których wystąpienie powoduje wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu).
2. Oferta złożona po terminie zostanie odrzucona bez rozpoznania. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Z tytułu odrzucenia oferty nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach oceny.
4. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wyniku postępowania.

XIII. Informacja na temat zakresu wykluczenia

O udzielenie zamówienia nie mogą się ubiegać Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, nie mogą być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

XIV. Określenie warunków zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalne będą zmiany, dotyczące w szczególności:
 - zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, mających wpływ na realizację umowy;
 - zmiany terminu płatności;
 - zmiany terminu realizacji umowy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

XV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawartej umowy w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia

Wymagania dotyczące należytego wykonania Umowy:

- a. Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - za niewykonanie jednostkowej dostawy we wskazanym terminie, w wysokości odpowiadającej 10 % wartości brutto jednostkowego zamówienia, które nie zostało zrealizowane.
 - w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę ustalonego przez strony terminu wykonania poszczególnych dostaw Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości odpowiadającej 10 % wartości brutto jednostkowego zamówienia, które nie zostało zrealizowane.
 - w każdym przypadku stwierdzenia nienależytego lub wadliwego wykonania przedmiotu umowy, innego niż określone w pkt a) i b), w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego za realizację jednostkowego zamówienia, które zostało wykonane wadliwie lub nienależycie,
 - z tytułu rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % brutto maksymalnej wartości umowy,
 - z tytułu rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % brutto maksymalnej wartości umowy.
- b. Kary umowne będą potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy lub poprzez osobną zapłatę, według wyboru Zamawiającego.
- c. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość kwoty naliczonej kary umownej.

Warunki gwarancji:

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udzieli gwarancji jakości: (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Bieg okresu gwarancji jakości wyszczególnionej w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń.

3. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji jakości zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
4. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty związane z usunięciem wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu, oprogramowania, akcesoriów komputerowych – do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
5. Gwarancja jakości obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w okresie gwarancji w stacjonarnym autoryzowanym punkcie serwisowym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: (zgodnie z ofertą Wykonawcy) lub telefonicznie na numer: (zgodnie z ofertą Wykonawcy), tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
7. Wykonawca jako podmiot świadczący gwarancję przystąpi do usunięcia ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 48 godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
8. Wykonawca, w ramach gwarancji jakości, usunie wszelkie usterki, ujawnione wady oraz uszkodzenia przedmiotu umowy, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych, od dnia ich zgłoszenia, co zostanie stwierdzone w raporcie serwisowym Wykonawcy.
9. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji przedmiotu umowy lub poprzez łącze zdalne (Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje oraz niezbędne dane w zakresie świadczenia usług gwarancji poprzez łącze zdalne).
10. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia uszkodzonego sprzętu lub urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia lub sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.
11. Wykonawca przybywa na miejsce i kontynuuje czynności w ramach gwarancji jakości, aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
12. W przypadku wad, usterek lub uszkodzenia dysku twardego lub pamięci typu SSD powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk lub pamięć pozostanie u Zamawiającego, bez konieczności dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu wad, usterek oraz uszkodzeń ponosi Wykonawca. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzenia posiadającego dysk twardy urządzenie będzie podlegać naprawie lub wymianie bez konieczności wydania Wykonawcy dysku twardego. W przypadku wykonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego, urządzenie zostanie wydane bez dysku twardego lub innego nośnika pamięci. W okresie gwarancji jakości na urządzenia objęte świadczeniem usług gwarancyjnych Zamawiający ma prawo do powierzania urządzeń i innych elementów stanowiących przedmiot umowy, osobom trzecim, celem ich rozbudowy oraz ma prawo do relokacji urządzeń, przez podmioty trzecie, posiadające stosowne uprawnienia producenta bez utraty gwarancji jakości.
13. W ramach świadczonej gwarancji jakości Wykonawca będzie dokonywał przeglądów okresowych obejmujących bezpłatny dojazd i robociznę, - minimum 1 przegląd okresowy na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta, w czasie dogodnym dla Zamawiającego, a dokładne terminy zostaną uzgodnione przez obie Strony niniejszej umowy.
14. Usługi gwarancyjne w ramach gwarancji jakości będą świadczone w języku polskim.

15. Na potrzeby wykonywania usług w ramach gwarancji jakości, Zamawiający zapewni dostęp osobom działającym w imieniu Wykonawcy do przedmiotu umowy.

XVI.OBOWIĄZEK INFORMACYJNY wynikający z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwane dalej „RODO”:

1. Zamawiający wypełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwane dalej „RODO”, odnoszący się do informacji podawanych w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą, w szczególności:
 - a) Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
 - b) Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c) pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
 - d) członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
 - e) osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania,
 - f) osoby fizycznej, której dane osobowe przekazane przez Wykonawcę w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w przedmiotowym postępowaniu lub do zawarcia i realizacji umowy.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:
 - a) administratorem Pana/i danych osobowych jest:
Zamawiający, tj. Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas, ul. ks. Piotra Skargi 6, (dane kontaktowe: Telefon: 534 940 232 Adres e-mail: j.piasecka@caritas.pl, adres strony internetowej: www.przemysl.caritas.pl).
 - b) kontakt do Inspektora ochrony danych osobowych u Zamawiającego można uzyskać pod adresem e – mail: m.litwin@caritas.pl, tel. 16 676 90 60;
 - c) Pana/i dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
 - d) odbiorcami Pana/i danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o odrębne przepisy;
 - e) Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentacji postępowania, wynikający z odrębnych przepisów;
 - f) obowiązek podania przez Pana/ią danych osobowych bezpośrednio Pana/i dotyczących jest wymogiem wynikającym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w oparciu o zasadę konkurencyjności
 - g) w odniesieniu do Pana/i danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
3. Posiada Pan/i:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pana/i dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pana/i danych osobowych;
 - c) podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO 2;

-
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie danych osobowych Pana/i dotyczących narusza przepisy RODO;
4. Nie przysługuje Panu/i:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana/i danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Równocześnie Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w przedmiotowym postępowaniu. W celu zapewnienia, że Wykonawca wypełni ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich, których dane zostały przekazane, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do złożenia odpowiedniego oświadczenia zawartego w Formularzu ofertowym.

Załączniki:

- 1. Formularz ofertowy – wzór.
- 2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – wzór.

Pełnomocnik Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Caritas

ks. Artur Janiec