

Istotne Postanowienia Umowy

Umowa nr _____

z dnia _____

dalej „Umowa”, zawarta pomiędzy:

Maltańskie Centrum Pomocy PW. Bł. Gerarda Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie „Pomoc Maltańska” Oddział w Barczewie, ul. Niepodległości 9, 11-010 Barczewo, NIP: 7393771599 PL REGON: 015610149, w imieniu którego działają, zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

a

_____ (firma/nazwa Wykonawcy), z siedzibą w _____ przy ul. _____; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ pod numerem _____, NIP _____, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowanym przez:

DEFINICJE

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:

- 1) „**Oprogramowanie COTS**” – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
- 2) „**Oprogramowanie Aplikacyjne**” – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, odpowiedzialne za realizację zasadniczych funkcji opisanych w załączniku nr 1A do SIWZ (Załączniku nr 1 do Umowy), które nie zostało wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
- 3) „**Oprogramowanie**” – oznacza program komputerowy typu „Oprogramowanie Aplikacyjne” i „Oprogramowanie COTS”.
- 4) „**Dokumentacja Wykonawcza**” – oznacza dokumentację techniczną oraz dokumentację użytkową opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową. Dla uniknięcia wątpliwości pojęcie „Dokumentacja Wykonawcza” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
- 5) „**Dokumentacja Standardowa**” – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego lub, Oprogramowania COTS.
- 6) „**System**” – oznacza zbiór wszystkich aplikacji informatycznych i sprzętu opisanych w załączniku nr 1A do SIWZ oraz 1B do SIWZ oraz posiadanych przez Zamawiającego, docelowo wykorzystywanych do realizacji koncepcji E-usług.

2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie zamówienia pn.: „Wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz uruchomienie e-usług w Maltańskim Centrum Pomocy w Barczewie.” (nr projektu RPWM.03.02.00-28-0020/20) w zakresie przewidzianym w OPZ. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) dostawę, instalację i konfigurację infrastruktury teleinformatycznej Systemu „Sprzęt” w tym:
 - a) Skaner ze specjalistycznym oprogramowaniem do skanowania dokumentacji pacjentów do rejestracji – szt.1
 - b) Skaner do dyżurki pielęgniarskiej -szt.1
 - c) Rozbudowa serwerowni – serwer – szt.2
 - d) Rozbudowa serwerowni – UPS- szt.1
 - e) Rozbudowa serwerowni – klimatyzator – szt.1
 - f) Rozbudowa serwerowni – serwer NAS -szt.1Rozbudowa serwerowni – szafa krosowa - szt.1
 - g) Koncentrator sieciowy – szt.1
 - h) Komputer PC (stacja robocza, monitor) – szt.10
 - i) Komputer typu laptop - szt.1
 - j) Serwerowy system operacyjny – szt.2
 - 2) dostawę i wdrożenie Oprogramowania,
 - 3) przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu,
 - 4) świadczenie 36 m-cy usług serwisu gwarancyjnego dla Oprogramowania wraz z nadzorem autorskim-
 - 5) świadczenie 36 m-cy usług serwisu gwarancyjnego dla Sprzętu
2. W zakres dostawy i wdrożenia Oprogramowania wchodzi:
 - 1) Rozbudowa systemu medycznego poprzez dostawę licencji do oprogramowania medycznego do obsługi EDM na 10 stanowiskach
 - 2) Uruchomienie systemu informatycznego umożliwiającego realizację następujących e-usług dla nieograniczonej ilości użytkowników:
 - a) e-rejestracja
 - b) zamawianie recept
 - c) wyniki on-line
3. Szkolenia z obsługi systemu EDM dla personelu – szkoleniem objętych zostanie 20 pracowników, łączna 80 osobogodzin szkoleniowych.
4. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, które stanowią integralną część Umowy.
5. Wszystkie dostawy środków trwałych zrealizowane w ramach niniejszej Umowy zostaną oznaczone przez Wykonawcę naklejkami zgodnie z wymaganiami przewidzianymi przez Komisję Europejską dla Projektu nr RPWM.03.02.00-28-0020/20.

§ 2 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zrealizuje Umowę w następujących terminach:
 - 1) dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury teleinformatycznej Systemu w ciągu 45 dni od podpisania umowy (za wyjątkiem zapewnienia gwarancji) i nie później niż do 30.11.2021r
 - 2) dostawa i wdrożenie Oprogramowania wraz z przeprowadzeniem szkolenia pracowników w ciągu 90 dni od podpisania umowy (za wyjątkiem zapewnienia gwarancji) i nie później niż do 30.11.2021r
 - 3) 3 lat od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 4
 - 4) 3 lat od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 5
2. Szczegółowy harmonogram realizacji Umowy (**„Harmonogram”**) zostanie opracowany przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Harmonogram zostanie opracowany w oparciu o Harmonogram realizacji projektu stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ i załącznik nr 4 do Umowy.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. terminowej realizacji Umowy,
2. niezwłocznego informowania Zamawiającego o ryzyku wystąpienia opóźnień w realizacji Umowy, a także wszelkich okolicznościach, które mogą negatywnie oddziaływać na realizację Umowy, co jednak nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nie;
3. powierzania wykonania części Umowy podwykonawcom (innym niż wskazani przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia), wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności;
4. nieprzenoszenia praw i obowiązków na podmiot trzeci bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
5. udzielania Zamawiającemu lub osobom wskazanym przez Zamawiającego, na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu lub osobom przez niego wskazanym przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

§ 4

Potwierdzenie realizacji Umowy, Koordynatorzy Umowy

1. Potwierdzeniem należytej realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany przez obie Strony:
 - 1) Protokół dostawy, instalacji i konfiguracji infrastruktury teleinformatycznej Systemu - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1,
 - 2) Protokół dostawy i wdrożenia Oprogramowania - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2,
 - 3) Protokół przeprowadzenia szkoleń - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 3,

Dodatkowo, po należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1,2 i 3 Umowy, Strony podpiszą końcowy protokół odbioru przedmiotu Umowy.

2. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 1 powyżej są:
 - 1) e-mail: nr tel.:
..... - ze strony Zamawiającego,
 - 2) e-mail: nr tel.:
..... - ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wskazane w ust. 2 są uprawnione do dokonywania bieżących uzgodnień i koordynacji Umowy, bez prawa zmiany Umowy. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 jest skuteczna po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony, bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za należyłą realizację Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w następujący sposób:
 - 1)..... złotych brutto - płatne po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, która to faktura zostanie wystawiona po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu dostawy, instalacji i konfiguracji infrastruktury teleinformatycznej Systemu;
 - 2)..... złotych brutto - płatne po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, która to faktura zostanie wystawiona po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu dostawy i wdrożenia Oprogramowania i po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu przeprowadzenia szkoleń.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 - 2, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia, w tym koszt serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1- 2, w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Faktura musi zawierać prawidłowe dane Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
7. Za dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku w banku Zamawiającego.

8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym m.in. wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania, Dokumentacji, Dokumentacji powykonawczej, tytuł własności do Sprzętu, oraz świadczenie usług Gwarancji i Rękojmi. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Zamawiającego wobec Wykonawcy związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający finansuje realizację Umowy na podstawie zaliczek od Instytucji Zarządzającej RPO WiM, jaką jest Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, zgodnie z umową o dofinansowanie nr RPWM.03.02.00-28-0020/20. W przypadku niezawinionego przez Zamawiającego opóźnienia w przekazaniu środków przez Instytucję Pośredniczącą, a tym samym opóźnienia w terminowym wykonaniu płatności na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ten nie będzie domagał się od Zamawiającego zapłaty odsetek pod warunkiem, że Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o przyczynie opóźnienia i terminie zapłaty w nieprzekraczającym sześćdziesiąt (60) dni od dnia doręczenia Zamawiającego faktury VAT.
10. Cesja wierzytelności przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej możliwa jest wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w związku z realizacją Umowy, nie zostaną naruszone prawa osób trzecich.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej do wykonanego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o fakcie zgłoszenia roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego, w tym koszty zastępstwa procesowego, chyba że naruszenie tych praw nastąpiło z winy Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - 1) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w § 2 ust. 1 pkt 1-2, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 3) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Błędu w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 4) za każdy dzień zwłoki w usunięciu Usterki w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;Z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie przekroczy 20% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Zamawiający odstąpi do Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego naliczone kary umowne, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie Umowy, w tym z tytułu naliczonych kar umownych, nie przekroczy 100% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
6. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub przez Wykonawcę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty.

§ 7

Zasady współpracy Stron

1. W przypadku wykonywania Umowy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie Zamawiającego. Na życzenie Wykonawcy, Zamawiający przekaze Wykonawcy takie regulaminy i zasady w formie pisemnej.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy stałego i nieprzerwanego zdalnego dostępu do Systemu przez cały okres trwania Umowy, w tym przez okres trwania Gwarancji oraz Rękojmi.
3. Dostawa sprzętu oraz zasadnicza część wdrożenia Systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy lub w sposób zdalny.
4. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania:
 - a. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego:
 - b. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy:
5. Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał będzie Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
6. Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy (w tym opóźnień w wykonaniu Umowy) lub niewykonania Umowy w przypadkach i w zakresie, gdy nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Umowy lub niewykonanie Umowy, spowodowane jest brakiem współpracy ze strony Zamawiającego. W przypadku kiedy dotrzymanie przez Wykonawcę jakichkolwiek terminów określonych w Umowie stanie się niemożliwe na skutek braku ścisłego współdziałania ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie wdrożenia w zakresie wywołanym brakiem współdziałania przez Zamawiającego i ma prawo żądać przedłużenia terminu wykonania prac o okres równy okresowi braku współpracy ze strony Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach określonych przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w tytule XV Kodeksu cywilnym, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem ex nunc:
 - a) w przypadku, gdy dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy w umówionym terminie, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy;
 - b) w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub sprzeczny z Umową, w realizowanych pracach nie stosuje się do ustaleń zawartych w Umowie oraz nie zmienia sposobu wykonania Umowy - po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy;
 - c) w przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w stosunku do terminu wykonania całości Przedmiotu Umowy, o którym mowa §5 ust. 1, a zwłoka ta przekracza 14 (czternaście) dni;
 - d) w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe, bądź postępowanie naprawcze;
2. Wykonawca może odstąpić od Umowy ze skutkiem ex nunc wyłącznie:

- a) w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności, przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) dni, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty w dodatkowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu;
 - b) w przypadku, gdy dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy z powodu braku wymaganego współdziałania Zamawiającego, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do należytego wykonania Umowy;
 - c) w przypadku, gdy Zamawiający zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe, bądź postępowanie naprawcze.
3. Zamawiający oraz Wykonawca mogą odstąpić od Umowy w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od dnia, w którym odpowiednio Zamawiający lub Wykonawca powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od umowy musi być złożone na piśmie z podaniem przyczyny odstąpienia.

§ 9

Poufność

1. W okresie obowiązywania Umowy oraz pięciu (5) lat od ustania jej obowiązywania, Strony zobowiązują się do poufności na zasadach określonych w Umowie o zachowaniu poufności zawartej pomiędzy Stronami, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie podwykonawcom Informacji poufnych, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§ 10

Licencje oprogramowania aplikacyjnego / oprogramowania COTS

1. Warunki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS określają licencje udzielone przez producentów tego Oprogramowania, na standardowych warunkach licencyjnych, zapewniających Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania na własny użytek, zgodnie z OPZ.
2. Licencje na Oprogramowanie Aplikacyjne zostaną udzielone a licencje na Oprogramowanie COTS zostaną zapewnione przez Wykonawcę:
 - a) na czas nieokreślony
 - b) będą nieograniczone co do terytorium lub ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) będą miały charakter niewyłączny,
 - d) nie będą uprawniać do udzielenia dalszych licencji (sublicencji),
 - e) nie będą upoważniały do ich przeniesienia na osoby trzecie (licencje nieprzenoszalne).
3. Licencje będą upoważniać Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS, zostaną przypisane dla Zamawiającego lub zostaną wystawione na okaziciela albo przypisane zostaną do Oprogramowania lub Sprzętu.
4. Licencje będą spełniały wymagania OPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania.
6. Jeśli Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.), Strony Umowy zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonanie przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia przez Wykonawcę lub Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know-how oraz innych praw chronionych.
8. Oprogramowanie objęte Umową, nie może być zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że udzielona licencja stanowi inaczej.
9. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem, bezprawną ingerencją lub nielegalnym użytkowaniem.
10. Oprogramowanie Aplikacyjne/Oprogramowanie COTS objęte Umową może być oparte w całości lub części na licencji typu „Open Source” (np. licencji otwartego oprogramowania (Open Source), systemu licencjonowania praw autorskich "copyleft", powszechnej licencji publicznej GNU (Gnu General Public License), powszechnej licencji GNU dla bibliotek (GNU Library General Public License), mniejszej ogólnej powszechnej licencji GNU (GNU Lesser General Public

License), licencji Mozilla, licencji dystrybucji oprogramowania Berkeley (Berkeley Software Distribution License), licencji inicjatywy otwartego oprogramowania (Open Source Initiative License), licencji MIT, Apache, licencji domeny publicznej (Public Domain Licenses) lub podobnej. W powyższym przypadku, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić lub udzielić Zamawiającemu licencję na korzystanie z takiego Oprogramowania z poszanowaniem praw licencyjnych typu „Open Source”.

11. Warunki licencji do Oprogramowania stanowią Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 11

Przeniesienie praw autorskich

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania:
 - 1) Protokołu dostawy i wdrożenia Oprogramowania, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej w części powstałej w trakcie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1,
 - 2) Protokołu przeprowadzenia szkoleń, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej w części powstałej w trakcie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2,
 - 3) Protokołu świadczenia usług serwisu gwarancyjnego za ostatnie 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę tych usług, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej powstałej w trakcie realizacji Umowy, z wyłączeniem części Dokumentacji Wykonawczej określonych w pkt 1 i 2 powyżej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji Wykonawczej – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową jak i w sieciach multimedialnych, a także poprzez wydruk komputerowy,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Dokumentacji Wykonawczej – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego, egzemplarzy Dokumentacji Wykonawczej w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Dokumentacji Wykonawczej, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji Wykonawczej, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.

§ 12

Szkolenia

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla 20 pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu.
2. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w grupach liczących nie więcej niż uczestników szkolenia.
3. Minimalny wymiar szkoleń przeprowadzanych przez Wykonawcę wynosi 80 godzin.
4. Wykonawca na swój koszt zapewni dla każdego z uczestników materiały szkoleniowe.
5. Potwierdzeniem przeprowadzenia szkoleń będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół przeprowadzenia szkoleń.

§ 13

Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego do Oprogramowania.
2. W okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw poszczególnych elementów Oprogramowania dostarczonych w ramach realizacji Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania typu COTS z zastrzeżeniem iż:
 - 1) poprzez bezpłatne naprawy rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe i sprawne korzystanie Oprogramowania,
 - 2) poprzez bezpłatną subskrypcję dla Oprogramowania Aplikacyjnego i COTS rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego i COTS, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego w

- zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wyniku wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Oprogramowania na warunkach określonych w rozdziale 2.5 w części b „Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych” Załącznika nr 1 do Umowy, w szczególności w zakresie Czasów Reakcji i Czasów Usunięcia właściwych dla Błędów Krytycznych, Wad Aplikacji i Usterki Programistycznej, a także Czasu obsługi Konsultacji.
 4. Przez usunięcie Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania rozumie się naprawę Oprogramowania, wymianę wadliwego Oprogramowania lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego). Procedura Obejścia (rozwiązanie tymczasowe) pozwala na zapewnienie działania podstawowych funkcji Oprogramowania, bez usunięcia Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas ich usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności czasu usunięcia Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy (w zależności od kategorii zgłoszenia).
 5. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu naprawy do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego udostępnienia Zamawiającemu systemu obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestru elektronicznego, prowadzonego przez Wykonawcę, dostępnego Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania. System będzie działał w trybie 24/7/365.
 7. Wykonawca udostępni narzędzie do bezpłatnej automatycznej subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego w okresie zawartym w ofercie.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie usług wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Informacja będzie przekazana na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 1 powyżej i/lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego. Wówczas Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowej, chyba że uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowej danych, w związku z ryzykiem utraty danych w następstwie wykonywania przez Wykonawcę usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu o dni od dnia (włącznie) poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do dnia (włącznie) przesłania przez Zamawiającego informacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe. Powyższe zapisy niniejszego ustępu Umowy nie obowiązują w przypadku, gdy Zamawiający już przed wystąpieniem Błędu krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania poinformował Wykonawcę o posiadaniu przez siebie kopii zapasowej danych.
 9. Szczegółowe warunki Gwarancji określa Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
 10. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady w okresie 36 miesięcy od dnia wykonania Umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający, jako administrator danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych niniejszym upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na umożliwienie podwykonawcom Wykonawcy przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych powyżej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzy wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§ 15

Siła Wyższa

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.

2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli wystąpi Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 16

Zmiany lub uzupełnienie Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i dokonywane będą wyłącznie przez uprawnionych przedstawicieli Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
 - a) terminu realizacji przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - b) terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy lub wynikają z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania przez Zamawiającego zgody Instytucji współfinansującej zamówienie tj. Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego.
 - c) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
 - d) zmiany Sprzętu w przypadku wycofania ze sprzedaży danego asortymentu objętego Przedmiotem Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze sprzedaży danego asortymentu lub dalszego wspierania technicznego asortymentu przez producenta, na inny dostępny na rynku Sprzęt o parametrach nie gorszych niż określone w Umowie. Zmiana Sprzętu nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy;
 - e) zmiany Oprogramowania w przypadku wycofania ze sprzedaży danego Oprogramowania objętego Przedmiotem Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze sprzedaży Oprogramowania lub dalszego wspierania technicznego Oprogramowania przez producenta, na inne dostępne na rynku Oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż określone w Umowie. Zmiana Oprogramowania nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy;
 - f) wystąpienia potrzeby zmiany zawartej Umowy na skutek okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy lub okoliczności zaistnienia siły wyższej;
 - g) konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej;
 - h) zmiany obowiązującego Harmonogramu Projektu w związku ze zmianami jakie mogą wystąpić w umowie o dofinansowanie.
3. Ponadto Zamawiający może dokonać zmiany Umowy, jeżeli:
 - a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - iii) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - ii) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
 - c) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:

- i)w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
- ii)w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców.
- d) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne w rozumieniu art. 3 Pzp i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób desygnowanych do realizacji przedmiotu Umowy, a wskazanych w ofercie. Zmiany z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku będą dokonywane za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika Wykonawcy, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w SIWZ. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie Umowy za pośrednictwem podwykonawców Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia należnego swoim podwykonawcom.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania w terminie 60 dni od poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
8. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
9. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze Stron.
10. Spis załączników:
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ),
Załącznik nr 2 -Oferta Wykonawcy,
Załącznik nr 3 - Warunki gwarancji;
Załącznik nr 4 - Harmonogram realizacji projektu
Załącznik nr 5 - Warunki licencji do Oprogramowania
Załącznik nr 6 – Umowa o zachowaniu poufności.
Załącznik nr 7 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

Załącznik nr 6 – Umowa o zachowaniu poufności.

zawarta w Braniewie w dniu pomiędzy Stronami:

Maltańskie Centrum Pomocy PW. BŁ. Gerarda Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie „Pomoc Maltańska” Oddział w Barczewie, ul. Niepodległości 9, 11-010 Barczewo, NIP: 7393771599 PL REGON: 015610149, w imieniu którego działają:, w imieniu którego działają:

1.

2.

zwanym w dalszej części Umowy łącznie „Zamawiającym”,

a

.....
..... z siedzibą zarejestrowaną w Rejestrze
Przedsiębiorców przez Sąd Wydział
..... pod numerem KRS NIP:
....., REGON: w imieniu którego działają:

1.

2.

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami”.

Zważywszy na to, że Strony niniejszej umowy współpracować będą w zakresie umowy nr z dnia r., zwanym dalej „Projektem” i w związku z tym iż istnieje możliwość iż Strona uzyska dostęp do informacji organizacyjnych, finansowych, prawnych, danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego lub Informacji Poufnych, oraz zważywszy na to, że Zamawiający zastrzega ochronę swoich informacji; w związku z powyższym: Wykonawca zobowiązuje się do :

- a) zachowania w poufności wszelkich otrzymanych od Zamawiającego informacji chronionych (ogólna klauzula poufności),
- b) zachowania tajemnicy dotyczących danych osobowych i danych medycznych administrowanych przez Zamawiającego, do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z realizacją Projektu,

Informacje o których mowa w punkcie a) i b) zwane są w dalszej części umowy „Informacjami Poufnymi”.

§ 1.

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Utrzymać w tajemnicy i chronić przed nieautoryzowanym użyciem Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego, bez względu na nośnik Informacji Poufnych, jak i sposób ich ujawnienia;
2. Wykorzystywać Informacje Poufne tylko w celu realizacji Projektu, i ujawniać Informacje Poufne tylko swoim pracownikom i podwykonawcom bezpośrednio zaangażowanym w realizację Projektu;
3. Przedsięwziąć wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia, iż żadna osoba, która otrzyma Informacje Poufne nie ujawni ich osobom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego;
4. Przestrzegać instrukcji i poleceń, które wynikają z wewnętrznych regulacji Zamawiającego, a z którymi Wykonawca został właściwie zapoznany;
5. Stosować odpowiednie zabezpieczenia wszelkich nośników i dokumentów, zawierających Informacje Poufne.
6. Do nieujawniania i ochrony Informacji Poufnych zarówno w czasie trwania Projektu, jak i po jego zakończeniu.
7. Do nieprzetrzymywania Informacji Poufnych dłużej niż jest to konieczne do realizacji Projektu, jak również do zwrócenia pochodzących od Zamawiającego Informacji Poufnych wraz z wszystkimi kopiami,



zrobionymi na potrzeby Projektu natychmiast po zrealizowaniu Projektu lub do zniszczenia Informacji Poufnych wraz z wszystkimi kopiami po otrzymaniu od Zamawiającego zgody, według ustalonej z Zamawiającym procedury i metody niszczenia.

8. Do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o nieautoryzowanym użyciu lub ujawnieniu Informacji Poufnych jak i do współpracy z Zamawiającym w celu wprowadzenia środków zaradczych zapobiegających nieautoryzowanemu użyciu i ujawnieniu informacji poufnych.

9. Do uzyskania oświadczeń od swoich pracowników, zatrudnionych przy wykonywaniu Projektu, o zachowaniu przez nich poufności w zakresie Informacji Poufnych, nawet po ustaniu zatrudnienia.

10. Do zawarcia z osobami, z których pomocą Projekt wykonuje, jak również osób, którym wykonanie Projektu powierza na podstawie innych umów niż umowa o zatrudnieniu, stosownych umów zawierających zobowiązania tych osób do zachowania tajemnicy Informacji Poufnych.

§ 2.

Postanowienia § 1 mają zastosowanie do Informacji Poufnych, które powstały lub powstaną jako wtórne, przez które rozumie się:

- a) jakiegokolwiek tłumaczenia, skróty, korekty i zmiany lub inne formy, w których istniejące Informacje Poufne mogą być przekształcone lub przystosowane,
- b) wszystkie dostarczone materiały bez ograniczeń, dokumenty, rysunki, modele, przyrządy, szkice, projekty i listy.

§ 3.

Postanowienia § 1 nie będą miały zastosowania do Informacji Poufnych, które:

1. zostały zgodnie z prawem przekazane i lub ujawnione przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Zamawiającego;
2. zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego, decyzji administracyjnej.

§ 4.

Informacje Poufne zostaną utrzymane w poufności i pozostaną nieujawnione wobec osób trzecich, bez wcześniejszego uzyskania zgody Zamawiającego.

§ 5.

Umowa została sporządzona zgodnie z polskim prawem.

§ 6.

Zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 7.

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 7– Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

zawarta w Barczewie w dniu pomiędzy Stronami:

Maltańskie Centrum Pomocy PW. BŁ. Gerarda Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie „Pomoc Maltańska” Oddział w Barczewie, ul. Niepodległości 9, 11-010 Barczewo, NIP: 7393771599 PL REGON: 015610149, w imieniu którego działają:, w imieniu którego działają:

1.
2.

zwanym w dalszej części Umowy łącznie „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą
....., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez
Sąd Wydział pod numerem KRS
....., NIP:, REGON:, w imieniu którego działają:

1.
2.

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,
zwanymi dalej „Stronami”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator oraz Przetwarzający oświadczają że zawarli umowę w dniu na, zwaną dalej „Umową Główną”, z tytułu której będą przetwarzane dane.
2. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych reguluje wzajemny stosunek stron i obowiązki wynikające z zawartej Umowy Głównej, w zakresie przetwarzania danych osobowych ujętych w zbiorach danych znajdujących się w użytkowanej przez Administratora bazie danych systemu informatycznego:
 - a) pacjentów Administratora,
 - b) pracowników / zleceniobiorców Administratora,
 - c) kontrahentów, dostawców usług Administratora.
3. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu Umowy Głównej odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o:
 - ustawę z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 poz. 1318 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000), zwaną dalej „UODO”,
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”.
4. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 ust. 7 „RODO”, których przetwarzanie wynika z Umowy Głównej jest Administrator.
5. Podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu art. 4 ust. 8 „RODO”, któremu Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych jest Przetwarzający.
6. Administrator oświadcza, iż część powierzanych danych osobowych ma kwalifikację danych osobowych wrażliwych w rozumieniu art. 9 ust. 1 „RODO”.
7. Zbiór danych powierzanych na mocy niniejszej umowy może obejmować
 - a) dane osobowe pacjentów Administratora w szczególności:
 - imię (imiona) i nazwisko,
 - nazwisko rodowe,
 - płeć,



- obywatelstwo,
 - wykształcenie,
 - numer PESEL,
 - datę urodzenia,
 - w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji,
 - adres miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dana osoba nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - stopień niepełnosprawności,
 - rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień,
 - numery identyfikacyjne i numery ewidencyjne nadawane usługobiorcom przez płatników lub usługodawców,
 - datę i przyczynę zgonu,
 - dane dotyczące zaświadczenia lekarskiego, o których mowa w art. 55 ust.3 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa
 - informację o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - numer identyfikacyjny płatnika,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - informację o sprzeciwie zawartym w centralnym rejestrze sprzeciwów na pobranie komórek, tkanek i narządów ze zwłok ludzkich,
 - dane medyczne,
- b) dane osobowe przedstawicieli ustawowych pacjentów (imię (imiona) i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL) oraz osób upoważnionych do uzyskiwania dokumentacji i informacji o stanie zdrowia (imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, data urodzenia),
- c) dane osobowe pracowników / zleceńobiorców, kontrahentów, dostawców usług, w szczególności:
- imię (imiona) i nazwisko,
 - nazwisko rodowe,
 - numer PESEL,
 - datę urodzenia,
 - płeć,
 - wykształcenie,
 - zawód lub specjalizację,
 - numer prawa wykonywania zawodu,
 - numery identyfikacyjne nadawane przez Administratora.
8. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy Głównej i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
9. Przetwarzający nie jest uprawniony do wprowadzania nowych rodzajów danych osobowych nad te wskazane w ust. 7, ani ingerencji w treść przetwarzanych danych osobowych a także do jakiegokolwiek dalszego ich wykorzystania lub udostępnienia lub gromadzenia w sposób niezgodny z niniejszą umową lub Umową Główną.
10. Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Przetwarzającemu Umową Główną.

§ 2

Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający zapewnia że do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 29 „RODO”, nadane przez Przetwarzającego oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający oświadcza, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy Głównej, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy oraz sposobów ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie jak i po rozwiązaniu Umowy Głównej.
3. Przetwarzający wyznaczy Inspektora Ochrony Danych (w rozumieniu art. 37 „RODO”), o ile wynika to z obowiązku przepisów prawa.



4. Przetwarzający obowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające powierzane dane, o których mowa w art. 32 „RODO”, w szczególności:
 - zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa powyżej;
 - prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z „UODO” (Ustawa o Ochronie Danych Osobowych)
5. Przetwarzający ma obowiązek:
 - a) poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne udzielać pomocy Administratorowi w zakresie realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III „RODO”,
 - b) udzielać pomocy Administratorowi w zakresie realizacji obowiązku obowiązków wynikających z art. 32 – 36 „RODO”,
 - c) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od jego wystąpienia, powiadamiać Administratora o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, którego będzie uczestnikiem oraz udokumentować zdarzenie podając informacje, pozwalające ustalić jego okoliczności i informacje o danych, które zostały lub mogły zostać ujawnione.
6. Przetwarzający dostarczy Administratorowi listę osób, o których mowa w ust. 1 na jego pisemne żądanie.
7. Przetwarzający wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane na wniosek Administratora lub osoby, której dane dotyczą.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji związanych z danymi uzyskanymi w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 3

Współdziałanie stron

1. Strony zgodnie postanawiają, iż podczas obowiązywania niniejszej umowy będą ze sobą współpracować, udzielając sobie wzajemnie informacji o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
2. Dopuszcza się realizację Umowy Głównej przez Przetwarzającego za pośrednictwem innego podmiotu / osoby trzeciej, pod warunkiem wyrażenia na to zgody Administratora, zgodnie z RODO. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów / osób trzecich, którym Przetwarzający powierza wykonanie Umowy Głównej. Na ten inny podmiot / osobę trzecią nałożone zostają takie same obowiązki ochrony danych, wynikające z niniejszej umowy, jak na Przetwarzającego.
3. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi przez niego upoważnionemu przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
4. Po zakończeniu audytów lub inspekcji, o których mowa w ust. 3, Administrator może przedstawić Przetwarzającemu zalecenia pokontrolne i żądać ich wdrożenia określając jego termin.
5. W przypadku stwierdzenia przez Administratora odstępstw od zakresu i celu przetwarzania powierzonych danych osobowych, określonych niniejszą umową Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji jakich zasięgnęli w trakcie obowiązywania Umowy Głównej oraz w związku z jej realizacją, chyba że druga strona zwolni z takiego obowiązku bądź obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada wobec Administratora za szkody wyrządzone osobom trzecim naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Łączna odpowiedzialność Przetwarzającego wobec Administratora na podstawie umowy nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość Umowy Głównej.

§ 5

Okres trwania umowy i postępowanie po jej wygaśnięciu

1. Niniejsza umowa obowiązywać będzie przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Wygaśnięcie niniejszej umowy w terminie określonym w ust. 1 skutkuje zakończeniem przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego i oznacza cofnięcie upoważnień. W razie przetwarzania danych w siedzibie



Przetwarzającego lub u osób upoważnionych do przetwarzania danych przez Przetwarzającego w terminie 30 dni od wygaśnięcia niniejszej umowy, Przetwarzający zobowiązany jest do przekazania Administratorowi wszelkich powierzonych mu na podstawie niniejszej umowy danych zawartych w dokumentacji oraz ich kopii. Przetwarzający zobowiązany jest również do trwałego usunięcia z systemu informatycznego oraz posiadanych nośników wszystkich przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych – na tę okoliczność Przetwarzający zobowiązuje się przedstawić Administratorowi dowody z postaci protokołu zniszczenia danych.

3. Zapisy ust. 2 nie obowiązują w przypadku gdy przepisy prawa powszechnego zobowiązują Przetwarzającego do przechowywania dokumentacji zawierającej powierzone dane osobowe. W takim przypadku Przetwarzający obowiązany jest do zachowania poufności tych danych oraz stosowania środków zabezpieczających, o których w szczególności jest mowa w §2, również po wygaśnięciu niniejszej umowy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia niniejszej umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - b) od 25 maja 2018r Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - c) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Administrator:

Przetwarzający: