**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**ZAKRES USŁUGI OBEJMUJE**

Sprzątanie i dezynfekcja powierzchni w Dziennym Domu Opieki Medycznej Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o. w Krakowie, w obiekcie przy ul. Olszańskiej 5, w

pomieszczeniach o powierzchni **177 m kw**

* + sprzątanie bieżące – codzienne, tj. od poniedziałku do piątku oraz w jedną sobotę w miesiącu, wykonywane stale przez **1 osobę** przez 3 godziny dziennie.

**ZGODNIE Z ZAAKCEPTOWANYM PLANEM BĘDĄ WYKONYWNE:**

1. Profesjonalne doczyszczanie zabrudzonych powierzchni (podłogi, ściany, posadzki) w zależności od rodzaju powierzchni (terakota, panele itp.), a także ich konserwacja – zabezpieczenie powłokami ochronnymi akrylowymi, polimerowymi o właściwościach antypoślizgowych. Częstotliwość w zależności od potrzeb, ale nie rzadziej niż co 3 m – ce .
2. Sprzątanie powierzchni z dezynfekcją w zależności od zagrożenia epidemiologicznego:
   * strefa II – ogólnej czystości medycznej (gabinety lekarskie, korytarze)
   * strefa III – czystości zmienne (gabinety zabiegowe)
   * strefa IV – ciągłego skażenia (WC-toalety, łazienki)
3. Usuwanie odpadów i transport do punktu zbiorczego wg procedury
4. Mycie okien i ram okiennych we wszystkich pomieszczeniach wymienionych w załączniku – wewnętrzne, zewnętrzne, przeszkleń miedzy pomieszczeniami, mycie ścian, drzwi (zgodnie z wymogami BHP praca na wysokości).
5. Mycie osłon lamp oświetleniowych, sufitowych i przyściennych.
6. Personel, podczas wykonywania czynności, zobowiązany będzie do stosowania ściereczek w trzech kolorach (żółty, niebieski, czerwony), przyporządkowanych do rodzaju sprzątanej powierzchni.
7. Utrzymanie w czystości rolet – pranie, mycie, czyszczenie wraz z ich demontażem i montażem.
8. Utrzymanie w czystości mat antypoślizgowych.
9. Mycie i dezynfekcja kratek wentylacyjnych, kratek ściekowych.
10. Wykonywanie czynności porządkowych po pracach remontowych, konserwacyjnych, modernizacyjnych, dezynfekcyjnych w zakładzie.
11. Dezynfekcja i mycie szafek, kozetek, szaf i in. mebli – zewnętrznych powierzchni.
12. Opróżnianie zawartości pojemników na odpady komunalne, medyczne i makulaturę, mycie pojemników na odpady, zakładanie odpowiedniego koloru worka na pojemnik w zależności od specyfiki odpadów.
13. Transport odpadów do kontenerów odpadów komunalnych, do kontenerów odpadów medycznych i na makulaturę odpowiednio zabezpieczonych przed wysypaniem zawartości i oznaczonych skąd pochodzą.
14. Plan utrzymania higieny pomieszczeń i sprzętu - mycie i dezynfekcja: podłóg, ścian, drzwi, okien, grzejników, kratek wentylacyjnych, ściekowych, osłon i lamp, sanitariatów, mebli, kozetek, koszy, wózków, stojaków, stolików i taboretów wg szczegółowego zakresu dla grup pomieszczeń.

**WYMAGANIA STAWIANE PERSONELOWI ZATRUDNIONEMU DO WYKONANIA ZADANIA.**

Wykonawca zapewni:

1. W okresie wykonywania usługi wykwalifikowaną osobę do nadzoru nad wykonywanymi pracami i kontaktu ze zleceniodawcą, przeszkoloną w zakresie:
   * zagrożeń epidemiologicznych,
   * z wiedzą z zakresu technologii sprzątania, oddziaływania środków myjących i dezynfekujących na powierzchnie, technologii nakładania powłok polimerowych na powierzchnie podłogowe,
   * planu utrzymania higieny.
2. W przypadku nieobecności w pracy pracownika (zwolnienie lekarskie, urlop, itp.) zastępstwa mają być na stałe uregulowane. Osoba zastępująca ma znać zakres prac do wykonania na zastępstwie i musi wiedzieć kogo zastępuje i gdzie.
3. Wykonawca zapewni swoim pracownikom środki ochrony osobistej: fartuchy, maseczki, czepki, obuwie ochronne jednorazowe, rękawiczki jednorazowe ochronne lateksowe, identyfikatory.
4. Wykonawca zapewni swoim pracownikom jednolity statyczny ubiór oraz w przypadku zabrudzenia – dodatkowy ubiór.
5. Pracownika wykonawcy obowiązuje zachowanie tajemnicy zawodowej, kulturalna postawa w stosunku do pacjentów, ich rodzin oraz personelu przychodni.
6. Pracownicy wykonawcy muszą posiadać aktualne zaświadczenia badań okresowych, aktualne książeczki, zaświadczenia do celów sanitarno – epidemiologicznych i muszą być obowiązkowo zaszczepieni przeciw WZW typu B oraz być sprawni psycho-fizycznie.
7. Pracownik wykonawcy nie może odmówić wykonania prac objętych przedmiotem umowy.
8. Pracownik wykonawcy musi być przeszkolony na bieżąco w zakresie zasad sprzątania w CMP Sp. z o.o., technologii sprzątania, obsługi specjalistycznego sprzętu, używanych środków chemicznych.
9. Osoba nadzorująca prowadzi bezpośredni nadzór nad pracownikami, planuje cykl pracy, prowadzi kontrole wykonawstwa prac, odpowiada za jakość świadczonej pracy.
10. Personel musi zapoznać się z procedurami i stosować się do procedur obowiązujących w zakładzie.
11. Personel wykonawcy odpowiada materialnie za powierzone mienie na zajmowanym stanowisku.

**WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY W ZAKRESIE WYKONANIA USŁUGI**

1. Wykonawca zapewni zgodnie z procedurą worki foliowe o pojemności

35 l , 60 l, 120 l, w kolorach niebieskim, czerwonym i czarnym.

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania własnego profesjonalnego sprzętu do sprzątania wraz z urządzeniami do doczyszczania, konserwacji powierzchni, zapewnienia odpowiedniej ilości mopów, nakładek, ścierek, środków chemicznych i innego sprzętu niezbędnego do wykonania usługi, oznakowanie podłóg mokrych tablicami informującymi o śliskiej, mokrej powierzchni.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prania i dezynfekowania mopów we własnym zakresie.
3. Wykonawca deklaruje używanie chemii specjalistycznej dopuszczonej do użycia w zakładzie zgodnie z zaleceniami bakteriobójczymi wymienionymi w Planie utrzymania higieny pomieszczeń i sprzętu.
4. Zaproponowane przez Wykonawcę preparaty chemiczne do utrzymania czystości i konserwacji, muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego, muszą posiadać odpowiednie znaki i dokumenty wymagane przepisami obowiązującymi tym zakresie.

**Kryteria doboru preparatów myjących oraz środków dezynfekcyjnych.**

* + - * 1. Preparaty myjące powinny spełniać następujące warunki:

a) łatwość wypłukiwania pozostałości preparatu z mytej powierzchni,

b) wysoka skuteczność działania (zdolność szybkiego usuwania brudu) przy niskim stężeniu użytkowym,

c) brak ujemnego wpływu na myte powierzchnie,

d) brak ujemnego wpływu na środowisko naturalne,

e) roztwory myjące nie powinny mieć niekorzystnego wpływu na zdrowie pacjentów i personelu,

2) Preparaty do konserwacji powierzchni powinny posiadać:

- atest PZH – dopuszczający je do stosowania w placówkach służby zdrowia,

- właściwości antypoślizgowe,

- dobrą tolerancję na substancje chemiczne zawarte w środkach do dezynfekcji powierzchni.

3) Preparaty dezynfekcyjne:

-żaden z preparatów przeznaczonych do dezynfekcji powierzchni nie może zawierać formaldehydów, glioksalu, aldehydu glutarowego.

-w przypadku zabrudzenia substancją organiczną powierzchni konieczne jest użycie środków na bazie chloru. Czas działania nie może być dłuższy niż 15 minut.

1. Środki dezynfekcyjne do:

- dezynfekcji małych powierzchni – bez zawartości chloru i kwasu nadoctowego, posiadające pełne spektrum bójcze,

- dezynfekcji dużych powierzchni – bez zawartości chloru i kwasu nadoctowego, posiadające pełne spektrum bójcze,

powinny posiadać właściwości myjąco – dezynfekujące.

1. Preparaty do dezynfekcji powinny charakteryzować się:
2. właściwym przystosowanym spektrum działania w zależności od strefy obszaru stosowania i dezynfekowanych przedmiotów,
3. wysoką skutecznością wobec drobnoustrojów,
4. kompatybilnością w odniesieniu do dezynfekowanych powierzchni i przedmiotów,
5. brakiem niekorzystnego wpływu na ludzi (brak właściwości drażniących, uczulających),
6. jak najniższym stopniem toksyczności,
7. brakiem uciążliwego zapachu i wysokim stopniem biodegradacji.

**Środki dezynfekcyjne muszą spełniać wymagania określone w niżej wymienionych aktach prawnych:**

* + 1. ustawie z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 974, 981 );
    2. ustawie z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz.U. z 2021 r.,poz. 4);
    3. ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2020r. poz. 186 z póź.zm.),
    4. rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 5 listopada 2010 r. w sprawie sposobu klasyfikowania wyrobów medycznych (Dz.U. Nr 215, poz.1416 z późn. zm.).

1. Wykonawca zapewni we własnym zakresie swoim pracownikom pranie odzieży ochronnej – zgodnie z zasadą, że ochronna odzież personelu nie może być prana w domach personelu /zagrożenie epidemiologiczne!/.
2. Wykonawca musi mieć ustaloną procedurę postępowania w stosunku do swoich pracowników w przypadku ekspozycji na krew i inny potencjalnie infekcyjny materiał.
3. Za wszelkie nieprawidłowości związane z wykonywaniem usługi odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli sanitarnej, Zamawiającym i innymi jednostkami kontroli.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia harmonogramu: mycia okien wewnętrznych i zewnętrznych, mycia osłon lamp oświetleniowych, czyszczenia, prania, mycia rolet, polimeryzacji podłóg. Niniejsze musi być ujęte w **Planie utrzymania higieny** **pomieszczeń i sprzętu,**
6. Wszystkie wykonywane w zakładzie czynności, w tym czynności dezynfekcji, muszą być dokumentowane w kontrolkach.

**ZLECENIODAWCA:**

a) Zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez wyznaczony personel CMP SP z o.o.

1. Zastrzega sobie, że rytm pracy musi być dostosowany do specyfiki pracy DDOM.
2. Zastrzega sobie, że w przypadku remontów, przebudowy, modernizacji rodzaj i ilość powierzchni do utrzymania czystości może ulec zmianie.
3. Zastrzega sobie prawo zlecania dodatkowych czynności związanych z przedmiotem zamówienia wynikających z awarii technicznych, zdarzeń losowych bez dodatkowej odpłatności.
4. Zastrzega sobie, że w wypadku stwierdzenia przez Państwową Powiatową Inspekcję Sanitarną uchybień, dotyczących przedmiotu zamówienia i stwierdzenia flory chorobotwórczej w pobranych podczas kontroli wymazach czystościowych z powierzchni, obciąży kosztami badań Wykonawcę.
5. Zastrzega sobie prawo do kontroli aktualności książeczek do celów sanitarno – epidemiologicznych, wymaganych szczepień ochronnych, prawo do akceptacji przy zatrudnianiu personelu do pracy w przychodni Zleceniodawcy.