

Umowa nr _____
(„Umowa”)

zawarta w dniu 2021r. w Warszawie pomiędzy:

Airotec Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Borsucza 31 (kod: 02-213), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000839120, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu – Pana Jakuba Świętosławskiego oraz Członka Zarządu – Pana Adama Rytter

a

.....

.....

zwanego dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy wyłonionego w trybie zapytania ofertowego nr rozstrzygniętego w dniu r. wskazane wyżej strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest: Dostawa elementów niezbędnych do budowy prototypu w postaci platformy latającej - bezzałogowego statku powietrznego z niezbędnymi akcesoriami i oprogramowaniem oraz szkoleniami, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, określonym w załączniku nr 1 do Umowy - Szczegółowa Specyfikacja Techniczna oraz w §1 pkt 4, w tym dostarczenie urządzeń fabrycznie nowych, nieużywanych, bez jakichkolwiek wad fizycznych lub prawnych.
2. Dostawa obejmuje transport i ubezpieczenie przedmiotu dostawy do biura Zamawiającego, zlokalizowanego w Olsztyńskim Parku Naukowo-Technologicznym, ul. Władysława Trylińskiego 2, 10-683 Olsztyn oraz jego uruchomienie, konfigurację i realizację szkoleń.
3. Dostarczony, fabrycznie nowy przedmiot Umowy będzie gotowy do pracy i będzie posiadał wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi przepisami oraz obowiązującymi normami.

4. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności następujące czynności:
- 4.1. Dostawa platformy – bezzałogowego statku powietrznego i oprzyrządowania o specyfikacji zgodnej z Załącznikiem 1 - Szczegółowa Specyfikacja Techniczna. Zwany dalej Sprzętem.
- 4.2. Dostawa i instalacja oprogramowania fotogrametrycznego (zwanego dalej Oprogramowaniem) wraz z **12-miesięczną licencją**, kompatybilnego z platformą – bezzałogowym statkiem powietrznym. Instalacja odbędzie się na wskazanej przez Zamawiającego jednostce komputerowej; Oprogramowanie będzie zawierało m.in. funkcjonalność post-processing'u – przetwarzania i analiza pozyskanych zdjęć oraz możliwość generowania rezultatów w formacie 2D oraz 3D.
- 4.3. Zapewnienie i świadczenie usług Serwisu Gwarancyjnego na urządzenia i elementy wymienione w Załączniku 1 - Szczegółowa Specyfikacja Techniczna zgodnie z paragrafem §9 na okres **30 miesięcy**
- 4.4. Zapewnienie i świadczenie usług Wsparcia Technicznego w zakresie Sprzętu przez okres **30 miesięcy** oraz zgodnie z paragrafem §10;
- 4.5. Zapewnienie i świadczenie usług Wsparcia Technicznego w zakresie Oprogramowania przez okres **12 miesięcy** oraz zgodnie z paragrafem §10;
- 4.6. Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z zakresu prowadzenia przelotów fotogrametrycznych zgodnie z paragrafem §8
- 4.7. Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z zakresu obsługi oprogramowania fotogrametrycznego zgodnie z paragrafem §8

§ 2

Termin i miejsce realizacji zamówienia

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy opisany w § 1 ust. 4 pkt. 4.1 oraz 4.2 w terminie **dni od daty podpisania Umowy.**
2. Wykonawca przeprowadzi szkolenia opisane w § 1 ust. 4 pkt. 4.6 oraz 4.7 w terminie realizacji Umowy zgodnie z ust. 1 tego paragrafu. Dokładny termin szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym w dniu podpisania Umowy.
3. Przez miejsce wykonania przedmiotu zamówienia rozumie się miejsce dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania oraz miejsce realizacji szkoleń:
- 3.1. Miejsce dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania znajduje się w biurze Zamawiającego, tj. Airotec Sp. z o.o., zlokalizowanego w Olsztyńskim Parku Naukowo-Technologicznym, ul. Władysława Trylińskiego 2, 10-683 Olsztyn.
- 3.2. Miejsce realizacji szkoleń z **zakresu przelotów fotogrametrycznych** - część teoretyczna znajduje się na terenie miasta Olsztyn, w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę i po uprzedniej akceptacji Zamawiającego; część praktyczna znajduje się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.
- 3.3. Miejsce realizacji szkoleń z **obsługi oprogramowania fotogrametrycznego** znajduje się na
- 3.4. terenie miasta Olsztyn, w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę i po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.

4. Wykonawca będzie świadczyć usługi Gwarancji Jakości i Rękojmi za Wady dostarczonego zamówienia przez okres 30 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Częściowego bez uwag do daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego bez uwag.
5. Wykonawca będzie świadczyć usługi Wsparcia Technicznego w zakresie Sprzętu przez okres 30 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Częściowego bez uwag.
6. Wykonawca będzie świadczyć usługi Wsparcia Technicznego w zakresie Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Częściowego bez uwag.
7. Z odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, zostanie sporządzony przez Wykonawcę i Zamawiającego - Protokół Odbioru Końcowego w zakresie dotyczącym dostawy potwierdzający:
 - 7.1. kompletność dostarczanej platformy,
 - 7.2. prawidłowość działania dostarczonych urządzeń,
 - 7.3. datę rozpoczęcia okresu gwarancyjnego,
 - 7.4. datę rozpoczęcia okresu wsparcia technicznego w zakresie Sprzętu
 - 7.5. datę rozpoczęcia okresu wsparcia technicznego w zakresie obsługi oprogramowania fotogrametrycznego
 - 7.6. przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego,Z uwagi na możliwość, iż szkolenia zostaną przeprowadzone w innym dniu niż dostawa, na okoliczność dostaw zostanie sporządzony Protokół Odbioru Częściowego potwierdzający ust. 7 pkt 7.1 do 7.5, a Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po zakończeniu szkoleń wskazanych w ust. 7 pkt 7.6 oraz podpisaniu Protokołu Przeprowadzenia Szkoleń.
8. Protokół Odbioru Częściowego oraz Protokół Odbioru Końcowego, o którym mowa w ust. 7, sporządza się w trzech egzemplarzach i zaopatruje w pieczętki firmowe Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Przez termin wykonania przedmiotu umowy rozumie się dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
10. W przypadku odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia, w tym z powodu niekompletności, niezgodności z Umową lub wad urządzeń lub nie przeprowadzenia innych czynności określonych w Załączniku nr 1 do umowy, nie sporządza się Protokołu Odbioru Końcowego, a Zamawiający przekazuje Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem przyczyny odmowy przyjęcia przedmiotu umowy. W takiej sytuacji Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości i dostarczy i/lub wykona przedmiot umowy wolny od wad i spełniający wymagania Umowy. Ponowne dostarczenie przedmiotu umowy zostanie przeprowadzone w ciągu **7 dni**. Jeżeli ponowne dostarczenie przedmiotu umowy nadal nie będzie spełniało wymagań umownych, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy lub wyznaczenia dodatkowego terminu na usunięcie nieprawidłowości.

§ 3

Warunki dostawy

1. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w postaci Sprzętu i Oprogramowania do miejsca określonego w § 2 ust. 2 pkt 2.1 Umowy, na własny koszt.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną o dacie dostarczenia Przedmiotu Zamówienia w postaci Sprzętu i Oprogramowania z wyprzedzeniem co najmniej 3 (trzech) dni kalendarzowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do opakowania Sprzętu zgodnie z międzynarodowymi standardami, a w szczególności w taki sposób, aby:

- 3.1. zapewnić bezpieczeństwo zamówienia przez cały okres trwania transportu,
- 3.2. opakowanie było właściwe dla danego środka transportu,
- 3.3. opakowanie było właściwe dla charakterystyki danego sprzętu

§ 4

Wynagrodzenie

1. Zamawiający za należyte wykonanie przedmiotu umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

Netto: złotych (słownie : złotych);

Brutto: złotych (słownie:złotych);

Kwota zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości%.

2. Powyższa cena obejmuje wszystkie koszty realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 5

Warunki płatności

1. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT stanowi podpisany przez przedstawicieli obydwu Stron Protokół Odbioru Końcowego dotyczący przedmiotu zamówienia niniejszej Umowy.

2. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie następować przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT wraz z kserokopią Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Przez dzień zapłaty wynagrodzenia rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczać prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia/zapewnienia licencji na używanie oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniami lub posiada prawo do ich odsprzedaży.

3. Wykonawca oświadcza, że Umowa nie narusza praw osób trzecich.

4. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania Protokołu Odbioru Częściowego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, udzieli niewyłącznej licencji lub zapewni ją Zamawiającemu lub przeniesie na Zamawiającego niewyłączne uprawnienia licencyjne, na czas **12 miesięcy** na korzystanie z oprogramowania standardowego zgodnie ze złożoną ofertą. Licencja będzie uprawniać (o ile nie jest to sprzeczne z warunkami licencyjnymi producenta danego rodzaju oprogramowania) do odtwarzania oprogramowania, jego przechowywania, sporządzania kopii zapasowej, wyświetlania, przystosowywania, korzystania z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności, instalowania i deinstalowania pod warunkiem zachowania liczby licencji, aktualizacji oprogramowania, łączenia go z innym programem lub programami komputerowymi w wymaganym zakresie, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego oraz dokumentacji dostarczonego oprogramowania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania tego oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania i korzystania z dostarczonego oprogramowania, w zakresie wymaganym w opisie przedmiotu zamówienia oraz dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego, jak również dokumentacji dostarczonego oprogramowania.

5. Wykonawca oświadcza, że:

5.1. posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy ze starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie trudniącego się działalnością lub wykonywaniem czynności stanowiących Przedmiot Umowy. Wykonawca przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w tym za działania lub zaniechania podwykonawcy/ów lub innych podmiotów działających w jego imieniu i na jego rzecz celem lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, jak za swoje działania lub zaniechania

5.2. brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;

5.3. prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek komercyjny lub renomę Zamawiającego;

5.4. nie podejmie oraz poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, wspólnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z Umową nie podjęły żadnej działalności, która narażałby Zamawiającego na ryzyko kar na podstawie przepisów i regulacji obowiązujących w jakichkolwiek odpowiednich jurysdykcjach zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej;

5.5. nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałby Zamawiającego na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i właściwych regulacji.

5.6. prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek komercyjny lub renomę Zamawiającego;

5.7. nie podejmie oraz poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, wspólnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z Umową nie podjęły żadnej działalności, która narażałby Zamawiającego na ryzyko kar na podstawie przepisów i regulacji obowiązujących w jakichkolwiek odpowiednich jurysdykcjach zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej;

5.8. nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałby Zamawiającego na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i właściwych regulacji

§ 7

Osoby do kontaktów

1. Strony wskazują upoważnionych pracowników do porozumiewania się w sprawach realizacji niniejszej umowy:

- a) ze strony Wykonawcy -
tel.
e-mail;
- b) ze strony Zamawiającego -
tel.
e-mail

2. Zmiany osób wyznaczonych do kontaktów, wskazanych w ust. 1 dokonywane są w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie wymagają zawarcia aneksu do umowy. Za powiadomienie pisemne Zamawiający uznaje pismo oraz e-mail.

§ 8

Szkolenia

1. W ramach dostarczenia Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla przedstawicieli Zamawiającego **z zakresu przelotów fotogrametrycznych** w formie teoretycznej oraz praktycznej.

2. Liczba uczestników szkolenia po stronie Zamawiającego - max 4 osoby.

3. Miejsce szkolenia - część teoretyczna znajduje się na terenie miasta Olsztyn, w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę i po uprzedniej akceptacji Zamawiającego; część praktyczna znajduje się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.

4. Czas szkolenia winien wynosić minimum **3 dni robocze (ok. 24h)**.

5. Część teoretyczna zostanie przeprowadzona w sali szkoleniowej, część praktyczna odbędzie się na obszarze lotniskowym przy asyście kwalifikowanego personelu lotniskowego.

5.1. Część teoretyczna powinna obejmować min.:

- przygotowania do misji pod kątem przelotu fotogrametrycznego;

- procedury planowania misji;
- metody prowadzenia przelotu;
- konfiguracja BSP i oprzyrządowania;
- proces pozyskiwania zdjęć;
- zasady bezpieczeństwa;
- praktyczne porady przy prowadzeniu przelotów fotogrametrycznych.

5.2. Część praktyczna powinna obejmować min.:

- przygotowanie misji;
- przygotowanie Sprzętu;
- przygotowanie obszaru zainteresowania;
- zasady zachowania bezpieczeństwa;
- przeprowadzenie misji wspólnie z kursantami w obszarze o wysokim ryzyku tj. w okolicach drogi startowej;
- przelot winien dotyczyć pozyskania materiałów na potrzeby fotogrametrii w postaci zdjęć drogi startowej i przedłużenia drogi startowej;
- wynikiem części praktycznej winien być materiał zdjęciowy uwzględniający drogę startową lotniska wraz z obszarem na przedłużeniu drogi startowej następnie wykorzystany w ramach szkolenia z obsługi oprogramowania fotogrametrycznego.

6. Wykonawca oświadcza, że personel szkoleniowy będzie posiadał wszelkie uprawnienia do prowadzenia szkoleń oraz uprawnienia do wykonywania lotów bezzałogowym statkiem powietrznym poza zasięgiem wzroku operatora.

7. W ramach dostarczenia Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla przedstawicieli Zamawiającego z **obsługi oprogramowania fotogrametrycznego** w formie teoretycznej oraz praktycznej.

8. Liczba uczestników szkolenia po stronie Zamawiającego - max 4 osoby.

9. Miejsce szkolenia znajduje się na terenie miasta Olsztyn, w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę i po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.

10. Czas szkolenia winien wynosić minimum **3 dni robocze (ok. 24h)**

11. Część teoretyczna oraz praktyczna zostanie przeprowadzona w sali szkoleniowej;

11.1. Część teoretyczna powinna obejmować min.:

- podstawową obsługę oprogramowania
- charakterystykę podstawowych funkcjonalności
- zakres wykonywanych czynności w procesie przetwarzania materiałów zdjęciowych na odpowiedni model 2D/3D
- możliwości oprogramowania

11.2. Część praktyczna powinna obejmować min.:

- wgrywanie materiałów zdjęciowych

- proces post-processingu
- otrzymywanie modelu 2D
- otrzymywanie modelu 3D
- praca na gotowym modelu - analiza, interpretacja wyników
- porady praktyczne z obsługi oprogramowania
- Szkolenie powinno bazować na pozyskanych materiałach zdjęciowych ze szkoleń z zakresu przelotów fotogrametrycznych.

12. Wykonawca musi przygotować i przedstawić Zamawiającemu do akceptacji minimum 3 dni przed rozpoczęciem szkoleń plan szkoleń zawierający w szczególności:

12.1. Konspekt szkoleń określający cele i zakres szkoleń oraz informację o osobach prowadzących szkolenie;

12.2. Ankietę Szkoleniową do oceny szkolenia przez uczestników;

12.3. Metodę i formę szkoleń;

12.4. Szczegółowy harmonogram szkoleń (podział na grupy, czas szkolenia, zakres i poziom szkolenia);

12.5. Wymagania dotyczące środowiska szkoleniowego;

12.6. Wymagania dotyczące infrastruktury szkoleniowej;

12.7. Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie organizacji szkoleń, oraz agendy szkoleń dla uczestników

13. Wykonawca musi dostarczyć materiały szkoleniowe na potrzeby ww. szkoleń oraz udostępnić infrastrukturę sprzętową niezbędną do przeprowadzenia szkoleń wraz z niezbędnym oprogramowaniem.

14. Wykonawca musi przekazać materiały szkoleniowe uczestnikom szkolenia przed rozpoczęciem szkolenia w formie elektronicznej (w formacie .doc i .pdf)

15. Wykonawca musi przeprowadzić szkolenia w języku polskim lub angielskim

16. Wykonawca musi przeprowadzić wszystkie szkolenia zgodnie z zasadą 'train-to-trainer'.

17. Wykonawca musi przeprowadzić ocenę szkolenia po zakończeniu każdej sesji szkoleniowej w formie Ankiety Szkoleniowej, dostarczonej przez Wykonawcę, zaakceptowanej przez Zamawiającego i wypełnianej przez uczestników szkolenia.

18. Warunkiem odbioru konkretnego szkolenia będzie uzyskanie na podstawie Ankiety Szkoleniowych średniej oceny szkolenia co najmniej 3,75 w pięciopunktowej skali. W przypadku nieosiągnięcia wymaganej średniej Wykonawca powtórzy szkolenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

19. Po przeprowadzeniu każdego szkolenia, Strony podpiszą Protokół Przeprowadzenia Szkoleń w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

§ 9

Gwarancja, rękojmia i serwis

Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, który został wykonany w ramach Umowy na następujących zasadach:

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres **30 miesięcy od dnia podpisania Umowy**.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020

2. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym, bez dodatkowych opłat za transport lub dojazd.
3. Okres obowiązywania gwarancji jakości zostanie przedłużony przez Wykonawcę o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z Przedmiotu Umowy lub jego części, z powodu skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jakości, tj. czas od dnia powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu do dnia usunięcia awarii/nieprawidłowości przez Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek Sprzętu, przez co Strony rozumieją jakąkolwiek dysfunkcję dostarczonego Sprzętu w ramach Przedmiotu Umowy uniemożliwiającą zgodne z przeznaczeniem lub prawidłowe używanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie w terminie do 14 dni od daty jej ujawnienia, ustalając z zastrzeżeniem zapisów poniższych, termin usunięcia wady lub usterki nie dłuższy niż 7 dni roboczych. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia lub ich usunięcie trwałoby dłużej niż 7 dni roboczych – liczonych od dnia zgłoszenia Dostawcy wady lub usterki, lub uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem lub prawidłowe używanie, Zamawiający może żądać dostarczenia elementu przedmiotu zamówienia po raz drugi (dostarczyć element fabrycznie nowy, wolny od wad, o cechach i parametrach co najmniej tożsamych z dotychczasowym elementem). Nadto Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego elementu przedmiotu zamówienia o cechach tożsamych lub lepszych w przypadku, gdy mimo dwukrotnej naprawy element ten nadal wykazuje wady tego samego rodzaju. Sposób usunięcia wady (naprawa czy wymiana) określa Zamawiający.
5. Usługi Serwisu Gwarancyjnego będą świadczone zdalnie (przyjęcie zgłoszenia) a eliminacja usterki bądź odbiór Sprzętu do wymiany nastąpi w miejscu pracy Sprzętu tj. na terenie Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury (proces naprawy gwarancyjnej).
6. Zgłoszenia Incydentów przez Zamawiającego mogą odbywać się drogą telefoniczną lub elektroniczną w czasie **24h/7dni**.
7. Zgłoszenia Incydentów będą dokonywane w języku polskim.
8. Aby Zgłoszenie było uznane za dokonane będzie musiało posiadać wszystkie niżej wymienione atrybuty Zgłoszenia:
 - 8.1. Data Zgłoszenia;
 - 8.2. Przedmiot Incydu (w jednym zdaniu);
 - 8.3. Opis (w niezbędnej liczbie zdań);
 - 8.4. Data i godzina wykrycia Incydu;
 - 8.5. Lista Sprzętu którego Incydent dotyczy;
 - 8.6. Wpływ Incydu na pozostałą część Systemu (w niezbędnej liczbie zdań)
 - 8.7. Numer błędu lub treść komunikatu (jeśli występują)
 - 8.8. Inne istotne parametry
 - 8.9. Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej

8.10. Numer telefonu kontaktowego

8.11. E-mail kontaktowy (jeśli zasadne)

9. Przystąpienie do Naprawy, przez które rozumie się zareagowanie Wykonawcy w formie przypisania do Zgłoszenia unikalnego numeru/kodu Incydentu (używanego dalej w komunikacji z Zamawiającym) i zakomunikowania go bądź przesłania Zamawiającemu, musi nastąpić niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia spełniającego wszystkie atrybuty Zgłoszenia.
10. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia dotyczące gwarancji nie wyłączają, ani nie ograniczają przepisów o rękojmi na zasadzie określonej w kodeksie cywilnym

§10

Wsparcie techniczne

1. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi wsparcia technicznego dotyczące Sprzętu 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w szczególności na poligonie testowym Zamawiającego tj. na terenie Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury (Szymany 150, 12-100 Szczytno), lub innym poligonie testowym na terenie Polski.
2. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi wsparcia technicznego dotyczące Oprogramowania w godzinach pracy Zamawiającego tzn. od poniedziałku do piątku między 08:00 a 20:00.
3. Zgłoszenia wsparcia technicznego będą przyjmowane telefonicznie pod numerem lub na adres e-mail..... w godzinach o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Poprzez wsparcie techniczne dotyczące Sprzętu rozumiane jest w szczególności likwidacja awarii Sprzętu, która wystąpiła podczas pracy na Sprzęcie tj. wykonywania lotów w lokalizacjach o których mowa w ust. 1 powyżej. Likwidacja awarii nastąpi w ciągu 3 godzin od pierwszej próby kontaktu telefonicznego lub wysłania wiadomości e-mail zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. W przypadku nie braku reakcji na zgłoszenie lub opóźnień w realizacji naprawy Sprzętu, Wykonawca będzie obciążony karami umownymi zgodnie z **§11 ust 1 pkt 1.4**
6. Poprzez awarię rozumie się wszelką niezdolność do wykonania lotu niezależnie czy jest to usterka Sprzętu czy jego uszkodzenie wynikające z wypadku.
7. Poprzez likwidację awarii o której mowa w ust. 4 powyżej rozumie się naprawę na miejscu lub wymianę na taki sam Sprzęt na czas naprawy fabrycznej.
8. Jednocześnie wsparcie techniczne będzie dotyczyło:
 - 8.1. Udzielenia odpowiedzi na pytania dot. obsługi i funkcjonalności Sprzętu kierowanych przez przedstawicieli Zamawiającego
 - 8.2. Wsparcia w trakcie aktualizacji oprogramowania zintegrowanego ze Sprzętem
9. Poprzez wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, rozumie się w szczególności doradztwo co do funkcjonalności Oprogramowania, rozwiązywanie problemów technicznych, pomoc w instalacji i konfiguracji.

§11

Kary umowne

- 1.W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1.1.20% wartości łącznego Wynagrodzenia, jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 1.2.2% wartości łącznego Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu Sprzętu i Oprogramowania stosunku do terminu z §2 ust 1.,
 - 1.3.0,5% wartości łącznego Wynagrodzenia za dzień opóźnienia w wykonaniu szkoleń w stosunku do terminu z §2 ust 2.,
 - 1.4.0,1% wartości łącznego Wynagrodzenia za każdy dzień nieterminowego usunięcia wad w okresie gwarancji i rękojmi.
 - 1.5.0,5% wartości Wynagrodzenia za każdą rozpoczętą godzinę usunięcia wad w ramach Wsparcia Technicznego licząc od 4-tej godziny od pierwszej próby kontaktu telefonicznego lub wysłania wiadomości e-mail zgodnie z **§10 ust 3**.
- 2.W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości:
 - 2.1.20% wartości łącznego Wynagrodzenia, jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający;

§12

Odstąpienie od Umowy

- 1.Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1.1.W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do jej właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie usunie wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia upływu wyznaczonego dodatkowego terminu;
 - 1.2.Jeżeli zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu takiej okoliczności.
 - 1.3.Jeżeli Wykonawca przystąpi do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji mającej na celu przekształcenie lub restrukturyzację. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
- 2.Wykonawca może odstąpić od Umowy:
 - 2.1.W przypadku stwierdzenia, że Zamawiający nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do jej właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego terminu, nie usunie wskazanych pisemnie naruszeń. Odstąpienie od Umowy z przyczyn przywołanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia upływu wyznaczonego dodatkowego

terminu;

3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie co najmniej jednego z postanowień wskazanych w ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej na podstawie § 11 ust. 1 pkt 1.1.

§13

Zmiany Umowy

1. Poza innymi okolicznościami przewidzianymi w Umowie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Umowy zawartej z Dostawcą w przypadku wystąpienia jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania istotnych zmian postanowień zawartej umowy z Dostawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Dostawcy, w sytuacjach określonych w części 6.5.2 pkt. 20 lit. b) - e) Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Termin realizacji Umowy może ulec zmianie w przypadku otrzymania decyzji Instytucji Pośredniczącej lub Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy będą wymagały formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności takich zmian.

§14

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”) jest Zamawiający, który dokonuje transakcji dostawy Przedmiotu Umowy z Dostawcą.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji współpracy, na podstawie zawartej Umowy (dalej „Współpraca”).
3. Podstawą prawną przetwarzania w celu Współpracy jest wykonanie Umowy lub podjęcie działań niezbędnych do wykonania Umowy przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wystawiania i przechowywania dokumentów zakupowych oraz innych dokumentów księgowych, a także w innych celach, w jakich Administrator jest zobowiązany przetwarzać dane osobowe na podstawie przepisu prawa, jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020

4. Dane są także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), a interesami tymi są: obrona i dochodzenie roszczeń, tworzenie zestawień, analiz i statystyk oraz weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahentów.
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia Współpracy, a po jego zakończeniu – do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze Współpracą lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
6. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Zamawiającego (np. firmom świadczącym usługi księgowe, usługi transportowe, spedycyjne, kurierskie lub inne), ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi.
7. Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W odniesieniu do przetwarzania w oparciu o zgodę, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W celu realizacji jednego ze swoich praw można się skontaktować z Zamawiającym za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@airotec.pl

§15

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku niedojścia do porozumienia, spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu. W przypadku niezrealizowania tego zobowiązania, pisma skierowane pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za skutecznie doręczone.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki

- Załącznik nr 1 – Szczegółowa Specyfikacja Techniczna,
- Oferta Wykonawcy.

.....
(data i podpis Wykonawcy)

.....
(pieczęć i podpis Zamawiającego)