

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

- Zamawiający dopuszcza podpisanie Umowy z Wykonawcą w wersji dwujęzycznej

Preambula:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr 12/D2D/2021 „na dostawę i montaż instalacji sztancującej” ogłoszonego przez Kupującego w związku z realizacją projektu pn. „Opracowanie innowacyjnych i prośrodowiskowych opakowań kartonowych z zabezpieczeniem optycznym na podłożu metalizowanym” („Projekt”) w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, Poddziałanie 1.11. Badania przemysłowe i prace rozwojowe

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje instalację sztancującą firmy....., zwaną dalej Urządzeniem (Maszyną), w konfiguracji zgodnej z Zapytaniem ofertowym nr 12/D2D/2021 i złożoną w odpowiedzi na nie ofertą Sprzedającego, z dnia („Oferta”), stanowiącymi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy, został przedstawiony w Zapytaniu Ofertowym nr 12/D2D/2021 („Zapytanie ofertowe”).
3. W razie ewentualnych rozbieżności pomiędzy treścią Zapytania ofertowego, Oferty i Umowy, Strony znaczenie decydujące nadają Zapytaniu ofertowemu, w dalszej kolejności Ofercie, a na końcu Umowie, z zastrzeżeniem przypadków, kiedy niniejsza Umowa w sposób wyraźny przewiduje inną kolejność.
4. Sprzedający oświadcza, że Urządzenie jest (fabrycznie nowe / maszyną demonstracyjną, która nie realizowała komercyjnej produkcji), kompletne, w pełni sprawne i spełnia parametry techniczne i technologiczne oraz jakościowe określone w ofercie Sprzedającego z dnia, a Kupujący je akceptuje. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami oferty Sprzedającego i nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.
5. Sprzedający oświadcza, że Urządzenie stanowi jego własność, jest wolne od jakichkolwiek obciążeń i praw osób trzecich oraz wad prawnych, nie jest przedmiotem toczących się postępowań sądowych lub administracyjnych, nie stanowi przedmiotu zabezpieczenia.
6. Numery seryjne Urządzenia zostaną wskazane w protokole zdawczo-odbiorczym.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Urządzenia do czasu zapłaty przez Kupującego pełnej ceny określonej w pkt. 2.1.
8. Urządzenie zostało zaprojektowane i zostanie wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i wytycznymi UE, będzie posiadało certyfikat zgodności oraz oznaczenie CE.

§ 2**CENA**

1. Łączna cena Urządzenia netto wynosi PLN/EUR/CHF (słownie: tysięcy zł/euro/franków szwajcarskich).
2. Ustalona cena sprzedaży obejmuje:
 - Urządzenie w konfiguracji zgodnej z Załącznikiem nr 3 i ofertą Sprzedającego z dnia.....,
 - koszty transportu do miejsca realizacji Projektu (Zakład produkcyjny w Kowalach k/ Gdańska, ul. Magnacka 35, 80-180 Kowale),
 - koszty ubezpieczenia Urządzenia na czas transportu, rozładunku,
 - koszty instalacji i montażu Urządzenia,
 - miesięczną gwarancję,
 - świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego, zgodnie z Załącznikiem nr 5,
 - koszty szkolenia pracowników Kupującego.

3. Do ceny, o której mowa w § 2 ust. 1 Sprzedający doliczy podatek od towarów i usług wg stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Sprzedający na własny koszt zorganizuje transport Urządzenia do miejsca wskazanego przez Kupującego, rozładunek i wniesienie na miejsce montażu, instalację, uruchomienie Urządzenia i szkolenie pracowników Kupującego.
5. Ceną określona w §2 ust. 1 nie zawiera:
 - prac i kosztów przystosowania pomieszczeń Kupującego, m.in. zmian w instalacjach wodociągowych, elektrycznych, klimatycznych (HVAC), przygotowania fundamentów, przygotowania drogi transportowej.

§ 3

TERMIN DOSTAWY I PRZEKAZANIE URZĄDZEŃ

1. Sprzedający dostarczy Kupującemu Urządzenie będące przedmiotem niniejszej Umowy w terminie do tygodni od dnia zawarcia Umowy i zapłacenia przez Kupującego I płatności częściowej (decyduje późniejsza data).
2. Sprzedający dostarczy, rozładuje, wniesie, zamontuje, zainstaluje i uruchomi Urządzenia będące przedmiotem niniejszej Umowy oraz przeszkoli pracowników Kupującego w terminie do tygodni od dnia zawarcia Umowy i zapłacenia przez Kupującego I płatności częściowej (decyduje późniejsza data).
3. O dokładnym terminie, dacie i godzinie dostawy Kupujący zostanie powiadomiony z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
4. W terminie do dnia.....(ale z wyprzedzeniem 14 dni przed terminem testów) Sprzedający poinformuje Kupującego o terminie testów weryfikujących parametry techniczne Urządzenia przed wysłaniem jej do Kupującego. Kupujący ma prawo zrezygnować z przeprowadzania testów po uprzednim pisemnym poinformowaniu Sprzedającego.
5. Kupujący przygotuje miejsce i warunki instalacji Urządzenia w sposób określony przez Sprzedającego w Załączniku nr 4, nie później niż siedem dni przed terminem dostawy podanym w ust. 1. W przypadku braku realizacji przez Kupującego wytycznych określonych w Załączniku Nr 4 Sprzedający ma prawo przesunąć termin instalacji zgodnie z ustalonym obustronnie nowym harmonogramem.
6. Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia zamykanego pomieszczenia, służącego do składowania przez monterów w trakcie prowadzonych prac montażowych narzędzi oraz innych przedmiotów.
7. Sprzedający nie później niż siedem dni przed terminem dostawy określonym w § 3 ust. 1, dokona odbioru miejsca instalacji w zakresie zgodności jego przygotowania z warunkami określonymi w Załączniku nr 4.
8. Dostawa Urządzenia do miejsca realizacji Projektu zostanie potwierdzona Protokołem Dostawy stanowiącym Załącznik nr 6, z tym zastrzeżeniem, że protokół ten nie będzie stanowić potwierdzenia należytego wykonania Umowy przez Kupującego w zakresie innym niż dostarczenia Urządzenia.
9. Z chwilą ukończenia instalacji Urządzenia oraz szkolenia pracowników, Strony podpiszą protokół zdawczo - odbiorczy odbioru Urządzenia (Załącznik nr 7) stwierdzający w szczególności, że wszystkie główne elementy Urządzenia w szczególności te wymienione w Umowie zostały zainstalowane oraz potwierdzający dobry stan techniczny Urządzenia zgodny z parametrami zamówienia. Kupujący nie może odmówić podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy udowodni że nie wszystkie elementy Urządzenia zostały zainstalowane, lub Urządzenie nie jest w stanie osiągnąć paramentów produkcyjnych zawartych w Umowie i/lub specyfikacji technicznej.
10. Strony zobowiązują się przy montażu, uruchamianiu oraz przekazywaniu Urządzenia efektywnie współpracować.
11. Kupujący zobowiązuje się do przygotowania do wysyłki skrzyni z narzędziami używanymi przy montażu po zakończonym montażu do Sprzedającego w wyznaczonym przez Sprzedającego terminie. Odesłanie skrzyni z narzędziami odbywa się na koszt Sprzedającego.

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cenę określoną w § 2 ust. 1 Umowy Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego, w następujący sposób:
 - 1) I płatność częściowa w wysokości% ceny Urządzenia netto, tj. netto (słownie:), płatna w terminie do..... Wpłata ta zostanie potwierdzona przez Sprzedającego stosowną fakturą.
 - 2) II płatność częściowa w wysokości% ceny Urządzenia netto, tj. w kwocie netto (słownie:), płatna w terminie dni po podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego. Wpłata ta zostanie potwierdzona przez Sprzedającego fakturą sprzedaży.
2. Kupujący dokonywać będzie płatności przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze sprzedaży w odpowiedniej walucie.
3. Urządzenie pozostaje własnością Sprzedającego do czasu zapłacenia przez Kupującego całkowitej ceny określonej w § 2 Umowy.
4. Jako zabezpieczenie płatności na rzecz Sprzedającego wynikających z niniejszej Umowy Kupujący podda się egzekucji wprost z aktu notarialnego lub podpisze i wyda Sprzedającemu weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową.
5. Z chwilą dokonania zapłaty całej należności weksel i deklaracja zostaną zwrócone w terminie 7 dni.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Sprzedający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Kupującego kar umownych z tytułu:
 - opóźnienia terminu dostawy Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego w wysokości 1% wartości netto Urządzenia za każdy pełny dzień opóźnienia
 - opóźnienia terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §3 ust.2 z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego w wysokości 1% wartości netto Urządzenia za każdy pełny dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedający będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie kar umownych, o której mowa w §5 ust.1 i §5 ust.2 Kupujący będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i jest zobowiązany zapewnić właściwe i bezpieczne warunki transportu, dostawy, rozładowania, wniesienia, zamontowania, instalacji i uruchomienia Urządzenia. W przypadku dokonania przez Sprzedającego jakichkolwiek uszkodzeń mienia w toku wykonywania niniejszej Umowy Sprzedający zobowiązuje się do ich naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego oraz naprawienia szkody.
2. Sprzedający odpowiada za bezpieczeństwo wykonywanych prac i zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów BHP i ppoż. oraz ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo i warunki pracy zatrudnionych przez siebie pracowników oraz innych osób, przy pomocy których wykonuje Umowę lub którym wykonanie Umowy zleca.
3. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy, jeżeli Sprzedający nie wykona lub nienależyte wykona którykolwiek z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie od powzięcia przez Kupującego wiadomości o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Kupującego z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, za które Strony uważają niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregoś z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty Kupującemu kary umownej w wysokości
4. Kupujący zastrzega sobie prawo domagania się od Sprzedającego odszkodowania przewyższającego

zastrzeżone kary umowne, a Sprzedający oświadcza, że kary umowne nie są wygórowane.

§ 7

DOKUMENTACJA TECHNICZNA

1. Sprzedający dostarczy Kupującemu wraz z Urządzeniem dokumentację techniczną Urządzeń, którą producent załącza do Urządzeń z przeznaczeniem dla użytkownika, w tym instrukcję dotyczącą obsługi, napraw i konserwacji Urządzenia, oraz dokumentację techniczną dopuszczającą Urządzenie do stosowania na terenie Polski zgodnie z aktualny stanem prawnym.
2. Dokumentacja techniczna zostanie dostarczona w języku angielskim lub polskim, a instrukcja użytkownika zostanie dostarczona w języku polskim.
3. W terminie do 4 tygodni od podpisania Umowy Sprzedający dostarczy Kupującemu schemat pomadowania Urządzania wraz z miejscami przyłączania i zapotrzebowaniem na media, Załącznik nr 4.

§ 8

GWARANCJA

1. Gwarancja na Urządzenie będące przedmiotem Umowy wynosi miesiące i biegnie od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu zdawczo-odbiorczego (Załącznik nr 7).
2. Sprzedający zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych z czasem reakcji serwisowej nie dłuższym niż 24 h w dni robocze od momentu zgłoszenia.
3. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia usług serwisowych przez Sprzedającego określają Warunki Gwarancji (Załącznik nr 5).

§ 9

USTALENIA DOTYCZĄCE ODBIORU TECHNICZNEGO URZĄDZENIA

1. Odbiór Urządzenia zostanie dokonany po stwierdzeniu kompletności dostawy, montażu uruchomieniu Urządzenia i zgodności ze specyfikacją (Załącznik nr 3) oraz po realizacji szkolenia pracowników Kupującego (Załącznik nr 9).
2. Funkcjonalność Urządzenia będzie sprawdzona podczas produkcji zleceń produkcyjnych i/ lub zleceń testowych. Z przeprowadzonych testów zostanie podpisany Załącznik nr 8 - Protokół testów produkcyjnych.
3. Strony postanawiają zgodnie, że odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi poprzez podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo - odbiorczego (załącznik nr 7).

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia oraz jakiegokolwiek oświadczenia składane przez strony w związku z wykonaniem niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności i skuteczności jej pozostałych postanowień. Strony niezwłocznie podejmą rozmowy w dobrej wierze celem zastąpienia takiego nieważnego lub bezskutecznego postanowienia postanowieniem ważnym lub skutecznym oddającym oryginalne intencje Stron. (KLAUZULA SALWATORYJNA).
3. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r (Dz. U. z dnia 18 maja 1964 r.) ze zmianami.
5. Strony dołożą wszelkich starań, aby wszelkie spory wynikające z wykonywania Umowy były rozwiązywane w sposób polubowny. W przypadku niepowodzenia polubownego rozwiązania sporu Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Kupującego.
6. W przypadku zaistnienia rozbieżności między Umową a Warunkami Gwarancji wiążące są postanowienia Umowy.
7. Strony oświadczają, że ani w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, ani po jej wygaśnięciu, nie ujawnią osobom trzecim żadnych informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją niniejszej Umowy, a w szczególności danych technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych przedsiębiorstwa drugiej Strony za wyjątkiem informacji ogólnie dostępnych. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy doradców

- prawnych i ekonomicznych, ani też udostępniania informacji związanych z niniejszą Umową w przypadkach, gdy będzie do niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy lub będzie wymagane przez przepisy prawa.
8. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w niniejszej Umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez Stronę, w przypadku odesłania zwrotnego przez pocztę lub innego operatora przesyłki wysłanej na podany adres, uważa się za skuteczne z upływem trzeciego dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata, bez względu na przyczynę niepodjęcia.
 9. Podział tekstu niniejszej Umowy na punktu, podpunktu, litery ma jedynie charakter porządkowy i nie może mieć wpływu na interpretację treści niniejszej Umowy.
 10. Sprzedający nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Kupującego.
 11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 - Dokument rejestrowy Sprzedającego
- Załącznik nr 2 - Dokument rejestrowy Kupującego
- Załącznik nr 3 - Zapytanie ofertowe nr 12/D2D/2021 i oferta Sprzedającego z dn.
- Załącznik nr 4 - Wytyczne instalacji Urządzeń
- Załącznik nr 5 - Warunki gwarancji
- Załącznik nr 6 - Protokół dostawy
- Załącznik nr 7 - Protokół zdawczo-odbiorczy
- Załącznik nr 8 - Protokół testów produkcyjnych
- Załącznik nr 9 - Program szkolenia pracowników Kupującego
- Załącznik nr 10 - Lista Pracowników

Załącznik nr 5 Warunki Gwarancji

Miejscowość i data		
Nazwa Klienta		
Typ urządzenia i nr seryjny		
Data początku i końca gwarancji		

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Okres Gwarancji wynosi **miesiące** i biegnie od daty potwierdzonej podpisaniem przez strony protokołem zdawczo-odbiorczym.
- Gwarancja obejmuje modyfikację ustawień parametrów pracy urządzeń oraz modyfikację konfiguracji i ustawień oprogramowania jeżeli Sprzedawca wprowadził je do użytkowania w okresie gwarancji Urządzenia.
- Sprzedawca zapewnia Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia zgodnie z parametrami określonymi przez producenta, jeżeli jest ono zamontowane i podłączone przez pracowników serwisu Sprzedawcy lub inne osoby, którym Sprzedawca zlecił wykonanie tych czynności oraz użytkowane w zakresie i w sposób zgodny z opisanym w instrukcji obsługi.
- Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia usterek i wad urządzenia wynikłych z przyczyn leżących po stronie Producenta oraz przywrócenia jego pełnej funkcjonalności w ciągu maksymalnie 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia. W przypadku niemożności wywiązania się z tego terminu Sprzedawca zobowiązany jest do działań serwisowych tak, aby naprawa nastąpiła w możliwie najkrótszym terminie. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części z zagranicy Sprzedawca powiadomi Klienta o przewidywanym terminie naprawy.
- Okres gwarancji jest przedłużany o okres wykonywania naprawy o ile zgłoszona usterka uniemożliwia eksploatację Urządzenia.
- Własność wadliwych części po wymianie przechodzi na Sprzedawcę.
- Gwarancja na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej Sprzedawcy upływa z dniem upływu gwarancji Urządzenia.
- Naprawy gwarancyjne są dokonywane przez Serwis Sprzedawcy, w miejscu instalacji Urządzenia. Naprawy mogą być wykonywane zdalne o ile charakter usterek na to pozwala.
- Wady i usterek urządzenia należy zgłaszać pocztą elektroniczną do serwisu Sprzedawcy:
- Wezwania do naprawy serwisowej przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8 - 16 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni świątecznych. Wezwanie powinno określać typ i nr seryjny reklamowanego urządzenia, definiować jakie i jak częste są objawy niesprawności. Wezwanie powinno zawierać dane kontaktowe osoby uprawnionej do kontaktu z serwisem. Serwis potwierdzi telefonicznie lub mailowo przyjęcie zgłoszenia najpóźniej w przeciągu 30 minut od jego otrzymania. Gdyby to nie nastąpiło Kupujący sprawdzi telefonicznie, czy wysłane zgłoszenie dotarło do serwisu i ewentualnie wyśle je повторно.
- Zgłoszenie wysłane poza godzinami pracy serwisu, traktowane jest jako przyjęte następnego dnia roboczego.
- Sprzedawca zobowiązuje się do reakcji serwisowej (stawienie się pracownika serwisu w siedzibie Klienta lub połączenia zdalnego) w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia wezwania. Dla czasów reakcji obowiązujących w dni robocze zgłoszenia przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8 -16. Gdy czas reakcji wypada w sobotę, niedzielę lub w innym dniu ustawowo wolnym od pracy reakcja nastąpi do godziny pierwszego dnia roboczego po dniu wolnym.
- Dostawa części w przypadkach awarii dla maszyn, które odpowiadają aktualnym seriom produkcyjnym, bez odpłaty celnej:
 - wysyłka w ciągu 12 godzin, jeżeli Sprzedawca otrzyma zlecenie w dni robocze podczas godzin pracy między godz. 8:00 i 16:00.
 - jeżeli zlecenie wpłynie przed lub po godzinach pracy, jak również w niedzielę i dni świąteczne wysyłka musi nastąpić w ciągu 24 godzin w zależności od rodzaju, gabarytu części i sposobu wysyłki. Rodzaj wysyłki obie Strony ustalają pomiędzy sobą.
- Kupujący zobowiązuje się do mailowego powiadomienia o ewentualnym ustąpieniu lub rozwiązaniu wcześniej zgłaszanego problemu.
- Dopuszczalne są odstępowstwa lub/i zmiany warunków umowy gwarancyjnej, o ile uzgodnione będą pisemnie lub mailowo przez obie strony.

II. OGRANICZENIA ZAKRESU ZOBOWIĄZAŃ GWARANCYJNYCH

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodów:
 - a. Podłączenia urządzenia do niesprawnej sieci elektrycznej (wykonanej niezgodnie z obowiązującymi przepisami) lub do niesprawnych urządzeń współpracujących.
 - b. Współpracy z urządzeniami o niestandardowej konstrukcji lub konfiguracji bez sprawdzenia ich przez serwis Sprzedającego.
 - c. Podłączenia urządzenia do mediów nie spełniających wymagań producenta określonych w dokumentacji urządzenia.
 - d. Pracy Urządzenia w środowisku odbiegającym od ogólnie przyjętych norm lub norm szczegółowych określonych przez producenta w instrukcji obsługi ze szczególnym uwzględnieniem:
 - temperatury, wilgotności i zapylenia,
 - parametrów instalacji zewnętrznych zasilających urządzenie (elektrycznej, hydraulicznej, pneumatycznej).
 - e. Wykonywania samodzielnie napraw lub wykonanie napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby nieuprawnione przez Sprzedającego chyba, że Sprzedający wyraził zgodę na ich wykonanie przez te osoby.
 - f. Zdarzeń losowych związanych z awariami urządzeń lub instalacji elektrycznych, grzewczych, wodnych, kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych i innych współpracujących bądź znajdujących się w pobliżu urządzenia będącego przedmiotem gwarancji lub mających wpływ na jego poprawną pracę.
 - g. Obsługiwanego Urządzenia przez nie przeszkolonych operatorów.
2. Gwarancją nie są objęte części i inne elementy urządzenia uszkodzone z powodu winy Kupującego.
3. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i części szybko zużywające się.
4. Gwarancją nie jest objęta konserwacja Urządzenia.

III. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Kupujący obowiązany jest do wykorzystania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób zgodny z instrukcją obsługi.
2. Obsługę urządzenia mogą wykonywać wyłącznie osoby przeszkolone w zakresie prawidłowej obsługi urządzenia i posiadające stosowne zaświadczenie.
3. Kupujący jest zobowiązany do prowadzenia „Książki obsługi technicznej maszyny” pod rygorem utraty gwarancji.
4. Pod rygorem utraty gwarancji Kupujący obowiązany jest do używania tylko materiałów eksploatacyjnych, zalecanych przez producenta w dokumentacji urządzenia.
5. Urządzenie powinno być utrzymywane w czystości, zaś Korzystający powinien wykonywać okresowe procedury czyszczenia zawarte w instrukcji obsługi.

IV. OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający zobowiązuje się do dostawy urządzenia zgodnego z zamówieniem, na czas, na miejsce określone w umowie wraz z dokumentacją w języku użytkownika oraz certyfikatami zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Sprzedający zobowiązuje się do instalacji i uruchomienia urządzenia zgodnie z Umową z dnia
3. Sprzedający zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia z zakresu bezpiecznego użytkowania urządzenia Kupującego i jego pracowników.
4. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia zestawu startowego materiałów na uruchomienie i testy urządzenia, pod warunkiem, że postanowienia umowy sprzedaży nie stanowi inaczej.
5. Sprzedający zobowiązuje się do zapewnienia profesjonalnego serwisu gwarancyjnego w okresie i z czasem reakcji określonym w umowie sprzedaży.
6. Sprzedający zapewni wsparcie telefoniczne i zdalne Kupującemu zgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży.
7. Sprzedający zapewni dostawę części zamiennych i zużywających się w okresie 10 lat od daty sprzedaży Urządzenia.

Załącznik nr 6 Protokół Dostawy

W dniu została przez Sprzedającego wykonana dostawa niżej wymienionego Urządzenia:

PRODUKT	szt.	Numer seryjny

Sprzedający dostarczył dokumentację techniczną Urządzenia, w tym instrukcję dotyczącą obsługi, napraw i konserwacji Urządzenia, oraz dokumentację techniczną dopuszczającą Urządzenie do stosowania na terenie Polski zgodnie z aktualny stanem prawnym.

Dokumentacja techniczna zostanie dostarczona w języku angielskim lub polskim, a instrukcja użytkowania zostanie dostarczona w języku polskim.

Uwagi:

.....
podpis Kupującego

.....
podpis Sprzedającego

Załącznik nr 7
Protokół zdawczo – odbiorczy

Kupujący:
w dniu przyjmuje wykonaną instalację niżej wymienionego Urządzenia.

PRODUKT	szt.	Numer seryjny

UWAGI do protokołu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kupujący stwierdza, że:

- montaż, instalacja i szkolenie zostały wykonane zgodnie z Umową i roboczymi ustaleniami ze Sprzedającym
- wszystkie urządzenia współpracują zgodnie z wymaganiami Kupującego
- wskazani przez Kupujących pracownicy odbyli szkolenia na poziomie gwarantującym samodzielną i bezawaryjną obsługę Urządzenia.

Lista osób szkolonych wskazanych przez Kupującego:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

Powyższe oznacza, że przedmiot umowy zostaje odebrany przez Kupującego bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami *).

.....
podpis Kupującego

.....
podpis Sprzedającego

*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 8

Protokół testów produkcyjnych

Kupujący w dniu zakończył testy niżej wymienionego urządzenia:

PRODUKT	szt.	Numer seryjny
.....	1	

UWAGI do protokołu:

.....

.....

Powyższe oznacza, że przedmiot umowy przeszedł testy produkcyjne przez Kupującego bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami *).

.....
podpis Kupującego

.....
podpis Sprzedającego

*) – niepotrzebne skreślić / delete unnecessary

Załącznik nr 9 Program szkolenia pracowników Kupującego

Łączny czas szkoleń (z ustawień, obsługi i utrzymania ruchu) to dni roboczych.

Szkolenie pracowników Kupującego składa się z dni roboczych i odbywa się w zakładzie Kupującego. Jednozmianowy instruktaż ustawienia i obsługi zawiera techniczne instrukcje personelu obsługującego dla ustawienia maszyny gotowej pracy wraz z towarzyszeniem przy pracy próbnej, do momentu uzyskania gotowości produkcyjnej.

Szkolenie pracowników utrzymania ruchu składa się z godzin i odbywa się z zakładzie Kupującego. Szkolenie zawiera informacje o podstawowych zasadach maintenance, smarowaniu i czyszczeniu maszyny oraz

a. Program szkolenia obsługi maszyny:

Uczestnicy:

-
-
-
-
-
-
-
-

Tematy szkolenia:

-
-
-
-
-
-

b. Program szkolenia pracowników utrzymania ruchu

Uczestnicy:

-
-

Tematy szkolenia:

-
-

Załącznik nr 10 Lista pracowników

SERWIS

W przypadku konieczności zgłoszenia awarii od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ zgłoszenia e-mail:

Upoważniony do kontaktów w zakresie obsługi serwisowej ze strony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰

..... -

tel.

mobile:

email:

KLIENT

Upoważnieni do kontaktów z serwisem, w tym zgłaszaniem awarii

..... -

mobile:

.....@......pl

.....

mobile:

.....@......pl

Telefon ogólny: (.....)