ZAPYTANIE OFERTOWE

zgodne z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*

CEL ZAMÓWIENIA: Zakup usługi udostępnienia infrastruktury serwerowej i obliczeniowej.

Niniejsze Zapytanie Ofertowe jest związane z realizacją projektu pt. „DistNet - system optymalizujący zarządzanie i transfer plikami w oparciu o innowacyjne algorytmy w sieci rozproszonej" w ramach Programu Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet Wsparcie dla przedsiębiorców, Działanie Ścieżka SMART, nr FENG.01.01-IP.02-0113/25.

TERMIN SKŁADANIA OFERT

do dnia 01-12-2026

MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Wszelka komunikacja z Zamawiającym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, od momentu upublicznienia niniejszego Zapytania Ofertowego do terminu składania ofert, odbywa się wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/.

Po upływie terminu składania ofert, komunikacja pomiędzy Zamawiającym i Oferentem odbywać się będzie drogą elektroniczną z adresu: anciana@wp.pl

Datą złożenia oferty jest dzień i godzina wpływu oferty poprzez Bazę Konkurencyjności. Oferty dostarczone po terminie i w inny sposób nie będą rozpatrywane.

Oferent jest związany złożoną ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu do infrastruktury serwerowej i obliczeniowej obejmującej zasoby o stałej dostępności oraz zasoby uruchamiane dynamicznie, zależnie od rzeczywistego zapotrzebowania.

WYMAGANIA TECHNICZNE

Infrastruktura musi umożliwiać elastyczne zarządzanie zasobami, monitorowanie ich wykorzystania oraz rozliczanie kosztów na podstawie faktycznego zużycia.

Szczegółowy zakres zamówienia

CZĘŚĆ 1. Infrastruktura serwerowa o stałej dostępności.

Minimalna łączna liczba godzin dostępności: 80 640 godzin.

Wymagania techniczne:

- identyczna konfiguracja sprzętowa udostępnianych zasobów;
- procesor klasy serwerowej o wysokiej wydajności obliczeniowej;
- pamięć operacyjna RAM ECC;
- dyski NVMe;
- łączność sieciowa o przepustowości minimum 1 Gbps;
- dostęp administracyjny do serwerów;
- możliwość zdalnego zarządzania infrastrukturą;
- możliwość monitorowania parametrów pracy.

Wymagana jest nieprzerwana dostępność infrastruktury przez 24 godziny na dobę w okresie realizacji zamówienia.

CZĘŚĆ 2. Dynamiczne instancje obliczeniowe CPU

Minimalna łączna liczba godzin pracy instancji w CPU-godzinach: 2 200 000 godzin.

Parametry pojedynczej instancji:

- instancje o zmiennej ilości vCPU;
- instancje o zmiennej ilości RAM, minimum 4 GB RAM;
- architektura procesora x86-64 lub aarch64;
- umożliwiać uruchomienie systemu operacyjnego Zamawiającego, czyli NixOs;
- możliwość uruchamiania i zwalniania instancji na żądanie;
- możliwość korzystania z zasobów o przerywalnej dostępności (Spot/Preemptible);
- możliwość automatyzacji zarządzania instancjami za pośrednictwem API.

Instancje powinny umożliwiać dynamiczne skalowanie liczby uruchomionych zasobów.

Rozliczenie według faktycznego czasu pracy instancji i użytych zasobów.

CZĘŚĆ 3. Infrastruktura obliczeniowa GPU

Minimalna łączna liczba godzin pracy instancji: 15 440 godzin.

Wymagania techniczne:

- akcelerator GPU przeznaczony do obliczeń równoległych;
- minimum 24 GB pamięci VRAM;
- minimum 4 vCPU;
- minimum 16 GB RAM;
- umożliwiać uruchomienie systemu operacyjnym Zamawiającego, czyli NixOs lub Linux;
- obsługa środowisk i bibliotek obliczeniowych do obliczeń macierzowych;
- możliwość uruchamiania zadań obliczeniowych na żądanie;
- możliwość zapisywania i odtwarzania stanu zadań obliczeniowych;
- możliwość wykorzystania lokalnej przestrzeni NVMe.

Rozliczenie według faktycznego czasu pracy instancji.

OFERTĘ MOŻNA ZŁOŻYC NA WSZYSTKIE WYŻEJ WYMIENIONE CZĘŚCI LUB NA CZĘŚĆ LUB CZĘŚCI WYBRANE.

PONIŻSZE WYMAGANIA DOTYCZĄ KAŻDEJ Z CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (1,2,3).

Block Storage

Zapewnienie blokowej przestrzeni dyskowej liczonej za zużycie z dokładnością do GB i miesięcy.

Usługa powinna umożliwiać podłączanie przestrzeni do instancji obliczeniowych oraz trwałe przechowywanie danych.

Minimalna łączna liczba GB-miesięcy w projekcie: 19 200.

Object Storage

Zapewnienie obiektowej przestrzeni przechowywania danych.

Wymagana jest kompatybilność z interfejsem S3 lub rozwiązaniem równoważnym.

Minimalna łączna liczba GB-miesięcy w projekcie: 20 000.

NVMe Scratch Storage

Zapewnienie szybkiej przestrzeni dyskowej NVMe o maksymalnej pojemności 1 TB, przeznaczonej do intensywnych operacji odczytu i zapisu danych oraz przechowywania danych roboczych.

Transfer danych

Zapewnienie obsługi transferu danych przychodzących i wychodzących, wraz z możliwością monitorowania i raportowania rzeczywistego wykorzystania.

Minimalna łączna liczba GB transferu w projekcie: 40 000.

Warunki obligatoryjne dotyczące dostępności i zarządzania usługami

Wykonawca musi zapewnić:

1. Gwarantowaną miesięczną dostępność infrastruktury serwerowej na poziomie minimum 99,90%.
2. Gwarantowaną miesięczną dostępność instancji obliczeniowych na poziomie minimum 99,90%.
3. Gwarantowaną miesięczną dostępność usług storage na poziomie minimum 99,90%.
4. Monitoring infrastruktury przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Całodobową obsługę incydentów krytycznych.
6. Maksymalny czas pierwszej reakcji na incydent krytyczny, czyli informacja o przekazaniu zgłoszenia odpowiednim służbom technicznym, wynoszący 30 minut liczony od chwili zgłoszenia.
7. Dostęp do konsoli administracyjnej i API.
8. Funkcjonalność pomiaru i raportowania rzeczywistego wykorzystania zasobów.
9. Zarządzanie użytkownikami, uprawnieniami i kontami serwisowymi.
10. Możliwość rotacji i unieważniania kluczy oraz poświadczeń dostępowych.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumentację potwierdzającą spełnienie powyższych warunków. Koszty powyższych funkcjonalności muszą być uwzględnione w cenie oferowanych usług.

Model rozliczenia

Zamówienie obejmuje następujące modele świadczenia usług:

1. Infrastruktura serwerowa o stałej dostępności – rozliczana według łącznej liczby godzin dostępności.
2. Instancje CPU – uruchamiane na żądanie, rozliczane według faktycznej liczby godzin pracy.
3. Instancje GPU – uruchamiane na żądanie, rozliczane według faktycznej liczby godzin pracy.
4. Przestrzeń dyskowa – rozliczana według faktycznego wykorzystania.
5. Transfer danych – rozliczany według faktycznego wykorzystania.

Wykonawca musi zapewnić możliwość bieżącego monitorowania zużycia oraz generowania raportów kosztowych.

Warunki realizacji

Dostęp do usług za pośrednictwem środowiska zarządzania umożliwiającego kontrolę zasobów.

Dopuszcza się wykorzystanie różnych centrów danych.

Wsparcie techniczne i zarządzanie infrastrukturą muszą być uwzględnione w cenie i opisane w ofercie lub załącznikach do oferty.

Dopuszcza się realizację usług bezpośrednio lub za pośrednictwem uprawnionych partnerów i resellerów.

Wymaganie dodatkowe dotyczące Zielonych Zamówień

Wykonawca zapewni możliwość elastycznego dostosowywania przydzielonych zasobów infrastruktury do aktualnego zapotrzebowania, w szczególności w zakresie mocy obliczeniowej i przestrzeni przechowywania danych, w celu ograniczenia zużycia energii oraz utrzymywania zasobów niewykorzystywanych w stopniu uzasadnionym potrzebami Zamawiającego.

Stosowanie materiałów równoważnych:

1. Jeżeli w jakimkolwiek miejscu w dokumentacji zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących/niezbędnych do realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego – wszędzie tam Zamawiający dodaje wyrazy „lub równoważne".
2. Do materiałów i urządzeń wskazanych w dokumentacji, dla których są wskazane nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie można stosować materiały i urządzenia równoważne pod względem parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych. Przewidziane do zastosowania urządzenia i materiały powinny spełniać parametry określone w dokumentacji dotyczącej przedmiotu zamówienia niniejszego zapytania ofertowego i nie powinny być odeń gorsze.
3. Oferent powołujący się na zastosowanie materiałów i urządzeń równoważnych powinien wykazać, że spełniają one wymogi Zamawiającego, w szczególności poprzez udokumentowanie załączonymi do oferty informacjami dotyczącymi parametrów technicznych, wytrzymałościowych, technologicznych itp., szczegółowych rysunków technicznych, atestów, aprobat, deklaracji zgodności, kart katalogowych urządzeń i materiałów zgodnie ze specyfiką niniejszego zamówienia. Załączane dokumenty muszą w sposób jednoznaczny stwierdzać równowartość proponowanych materiałów i urządzeń w stosunku do szczegółów niniejszego zapytania ofertowego.
4. Zastosowanie materiałów równoważnych wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny równoważności proponowanych urządzeń lub materiałów oraz korzystania w tym względzie z opinii ekspertów. Oferent musi mieć świadomość, iż możliwość zastosowania urządzeń i materiałów równoważnych uzależniona będzie od ich zgodności ze wszystkimi parametrami określonymi w projekcie, specyfikacji technicznej oraz akceptacji Inspektora Nadzoru i projektanta.

HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dostawa przedmiotów zamówienia musi nastąpić w przeciągu **14 dni** od daty podpisania umowy.

Usługa musi być dostępna w okresie od jej udostępnienia do 31 marca 2029.

Na potrzeby oferty należy przyjąć okres dostępności przedmiotu zamówienia przez ok. 27,5 miesięcy.

KOD CPV - NAZWA KODU CPV

72317000-0 – Usługi przechowywania danych.

72310000-1 – Usługi przetwarzania danych.

ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 – Zapytanie Ofertowe konwerter plików.
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
- Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO.
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o braku przesłanek wykluczenia w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- Załącznik nr 5 - Formularz ofertowy.

WARUNKI UZUPEŁNIAJĄCE

1. Do postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 – Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania Oferentów, efektywności, jawności

i przejrzystości zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

3. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego, a Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnienia, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
4. Oferent może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
5. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Złożenie oferty przez Oferenta nie stanowi zawarcia umowy.
7. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych z uwagi na wymagane parametry zamówienia.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
9. Zamawiający zastrzega sobie w toku badania i oceny ofert prawo sprawdzania wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji, szczególnie w zakresie oświadczenia o braku przesłanek wykluczenia w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, które będzie weryfikowane w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych i na stronie: https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami.
10. Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona w Bazie Konkurencyjności: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/
11. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
12. Składając ofertę należy być świadomym, że mogą znajdować się w niej dane osób fizycznych, np. osób wskazywanych do kontaktu. Pozyskane oferty, a wraz z nimi ewentualne dane osobowe, służą Zamawiającemu wyłącznie do realizacji zamówienia zgodnie z

obowiązującymi *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*, a następnie ich rozliczeniu i archiwizacji, zgodnie z umową o dofinansowanie Projektu współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki, w ramach którego finansowane będzie zamówienie. Oznacza to, że dostęp do złożonych ofert mogą mieć inni potencjalni Wykonawcy, Instytucje finansujące projekt oraz uprawnione Instytucje kontrolujące projekt. Informacje dotyczące ofert publikowane są, zgodnie z ww. *Wytycznymi*, na stronach internetowych, na których publikowane było Zapytanie Ofertowe. Ponadto, oferty mogą być przekazywane do instytucji zaangażowanych w obsługę projektu. Administratorem ww. portali i systemów nie jest Zamawiający, a instytucje publiczne zaangażowane we wdrażanie Funduszy Europejskich w Polsce. Złożenie oferty jest równoznaczne z tym, że Oferent jest świadomy powyższych uwarunkowań i je akceptuje.

13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:

a) odwołania postępowania w ramach Zapytania Ofertowego do upływu terminu złożenia ofert;

b) unieważnienia postępowania, jeśli:

- cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, iż realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili wszczynania postępowania;
- postępowanie obarczone jest wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu.

14. Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia zamówienia o dodatkowe miesiące świadczenia usługi. W takim przypadku, z Oferentem, z którym zostanie podpisania umowa sporządzony zostanie i podpisany aneks zmieniający czas świadczenia usługi.

LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

1. Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:
    a) dane identyfikujące Oferenta, tj. powinna zawierać pełną nazwę wystawcy oferty oraz nr identyfikacyjne typu NIP, Regon i KRS (jeśli dotyczy) oraz dane teleadresowe wraz z adresem mail do korespondencji po złożeniu oferty,
    b) wartość oferty netto i brutto,
    c) termin/terminy realizacji zamówienia,
    d) datę sporządzenia oferty,
    e) termin ważności oferty (wymagane min. 60 dni ważności oferty).
2. Ofertę należy przygotować z wykorzystaniem formularza będącego Załącznikiem nr 5 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
3. Do oferty należy załączyć wszystkie wymagane dokumenty, w tym:
    - Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
    - Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO.
    - Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o braku przesłanek wykluczenia w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
    - Dokumentację techniczną potwierdzającą spełnienie przez oferowane rozwiązanie wszystkich wymaganych parametrów. Dokumentacja musi umożliwić weryfikację oferty pod kątem spełnienia przez nią wymagań technicznych zapytania.
4. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/osoby umocowaną/umocowane prawnie do reprezentowania Oferenta i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Jeśli umocowanie nie wynika z dokumentów rejestrowych, do oferty należy dołączyć odpowiednie pełnomocnictwo.
5. Oferta powinna zawierać opis parametrów technicznych lub załącznik w postaci specyfikacji technicznej/karty technicznej itp. Powinna zawierać również komplet wymaganych załączników.

6. Przedkładane oferty muszą odpowiadać treści Zapytania Ofertowego i muszą być czytelne.
7. Zapytanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim.
8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. Ewentualne załączniki w języku obcym powinny być przetłumaczone na język polski (wymaganie to nie dotyczy certyfikatów, specyfikacji technicznych, kart technicznych itp. produktów, artykułów naukowych, raportów z badań itp., które mogą być dostarczone również w j. angielskim).
9. W przypadku, gdy Oferent dołączy jako załączniki kopie dokumentów, muszą być one potwierdzone „za zgodność z oryginałem” przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do składania oświadczeń w imieniu Oferenta i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty (wymaganie to nie dotyczy skanów specyfikacji technicznych, kart technicznych itp. produktów, artykułów naukowych, raportów z badań itp.).
10. Oferent może złożyć w prowadzonym postępowaniu tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub ofert zawierających alternatywne rozwiązania lub też partycypowanie w więcej niż jednej ofercie, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Oferenta poza tą, która została złożona jako ostatnia (data i godzina złożenia).
11. Oferty złożone po terminie oraz w inny sposób, niż wskazany w niniejszym zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Oferent winien zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji nie mogą zostać ujawnione innym uczestnikom postępowania poprzez wydzielenie ich w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości. Treści te jednak muszą być udostępnione Zamawiającemu na jego wezwanie.
13. Zamawiający zastrzega sobie w toku badania i oceny ofert prawo sprawdzania wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
14. W przypadku braków formalnych i oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, Zamawiający wezwie Oferentów do uzupełnienia wskazanych braków, wyznaczając w tym celu termin 3 dni roboczych liczonych od dnia następnego po wysłaniu wezwania. Uzupełnioną/poprawioną ofertę należy złożyć w trybie wskazanym w niniejszym Zapytaniu ofertowym i w wezwaniu do dokonania poprawek, na adres mailowy:

anciana@wp.pl Nieuzupełnienie braków oferty w wyznaczonym terminie może powodować jej odrzucenie. Uzupełnienie braków formalnych oferty nie może prowadzić do jej merytorycznej zmiany.

WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Umowa z Oferentem będzie sporządzona w oparciu o treść niniejszego Zapytania Ofertowego oraz o przedstawioną ofertę.
2. Możliwe są zmiany w umowie, jeśli zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
   - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
   - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
3. Możliwe są zmiany w umowie, jeśli zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
   - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Umowy zawartej z Oferentem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania również w następujących przypadkach:

a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,

b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,

c) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,

d) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy lub poszczególnych jej etapów z przyczyn niezależnych od Oferenta,

e) obiektywnych przyczyn niezależnych do Zamawiającego lub Oferenta,

f) okoliczności siły wyższej,

g) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy,

h) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

i) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,

j) zmiany dotyczącej miejsca zamieszkania/siedziby Oferenta w trakcie trwania Umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,

k) zmiany prowadzącej do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.

5. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówienie nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania.
6. Ponadto Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień Umowy w następujących przypadkach i zakresie:
   a) sposobu wykonania przedmiotu Umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający i Oferent nie byli w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
   b) wynagrodzenia, w przypadku zmiany przepisów podatkowych, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług,
   c) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Oferenta, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z Umową dotyczącą niniejszego postępowania, a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
   d) zmiany terminów w przypadku:
      - wystąpienia po stronie Oferenta okoliczności, których, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć na etapie składania ofert,
      - z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego

      Zmiana terminu realizacji zamówienia nie może zmieniać innych zasad Zapytania Ofertowego określonych w ofercie i Umowie z Zamawiającym.
   e) w przypadku wystąpienia Siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy w terminach określonych w Umowie. Strony wprowadzą do Umowy zmiany w zakresie terminów uwzględniające opóźnienia wynikające z działania Siły wyższej,
7. Nie stanowią zmiany Umowy:
   a) zmiany danych związane z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmianą numeru rachunku bankowego,
   b) zmiany danych teleadresowych,

c) zmiany danych rejestrowych.

8. Zmiana warunków Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Oferentem w zakresie realizacji Przedmiotu niniejszego Zapytania Ofertowego nie może dotyczyć jej istotnych postanowień wynikających z opisu Przedmiotu zamówienia zamieszczonego w punkcie Opis Przedmiotu Zamówienia niniejszego Zapytania Ofertowego.
9. Każdorazowo zmiana terminu wykonania zamówienia uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucję Pośredniczącą w finansowaniu projektu (zgodnie z postanowieniami Umowy o dofinansowanie Projektu). Wszelkie zmiany w Umowie, która zostanie zawarta w wyniku postępowania, wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

OCENA OFERTY

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które spełniają warunki zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
2. Ocenie podlegać będzie:
   - **Cena netto – C – 65%**
   - **Maksymalny czas usunięcia zgłoszonej usterki –UU – 5%**
   - **Kryteria Zielonych Zamówień -ZZ– 25%**
   - **Kryterium „Rozwiązania przystosowujące oprogramowanie do obsługi przez osoby Niepełnosprawne – RN" – 5%**

3. Kryterium „**Cena netto**" – C.

   Ocenie zostanie poddana całkowita cena netto dotycząca 1 miesiąca dostępu do usługi. Oferent oferujący najniższą cenę otrzymuje 100 pkt. Pozostali oferenci otrzymują punkty wg wzoru:

   $C=(C_n/C_o)*100 * W$

   Gdzie:

C – Liczba punktów przyznanych w kryterium „Cena netto”;

C_n – Cena najniższej oferty;

C_o – Cena ocenianej oferty;

W – Waga kryterium;

A. Cena ofertowa określona przez Oferenta jest ceną całościową (kompletną) za realizację przedmiotu Zapytania Ofertowego, zawierającą wszystkie składniki określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz koszty skalkulowane przez Oferenta związane z realizacją zamówienia, plus podatek VAT (jeśli go dotyczy).
B. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty z ceną wyrażoną w PLN oraz w każdej walucie mieszczącej się w tabeli NBP. Dla porównania ofert, Zamawiający przeliczy na PLN cenę każdej oferty wyrażoną w walucie innej niż polska z zastosowaniem kursu średniego danej waluty wg notowań Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia poprzedzającego dzień składania ofert.
C. Cena powinna być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.
D. Cena może być tylko jedna. Cena za 27,5 miesiąca przedstawiona w ofercie musi być jedynie wielokrotnością ceny za 1 miesiąc.

4. Kryterium — **Maksymalny czas usunięcia zgłoszonej usterki – UU**

Poprzez usterkę rozumie się stan systemu uniemożliwiający dotychczasową funkcjonalność. Pojęcie to nie obejmuje wprowadzania nowej funkcjonalności systemu. Punkty zostaną przyznane za zadeklarowany maksymalny czas usunięcia usterki od pierwszego zgłoszenia, wyrażony w godzinach roboczych:

- do 8 godzin roboczych — 5 pkt.,
- powyżej 8 do 24 godzin roboczych — 2,5 pkt.,
- powyżej 24 do 36 godzin roboczych – 1,5 pkt.
- powyżej 36 do 48 godzin roboczych – 0,5 pkt.

5. Kryteria Zielonych Zamówień - ZZ.

Oprogramowanie powinno być przyjazne środowisku i energooszczędne, zapewniające rozwiązania związane z uodparnianiem na zmiany klimatu. Za każde zaoferowane rozwiązanie spełniające wyżej opisane wymaganie oferta otrzyma punkty do maksymalnej sumy w wysokości 25 punktów, z zastrzeżeniem, że kryterium zadeklarowane jako jedno wymagane obligatoryjnie, nie może się powtórzyć przy kryteriach punktowanych (lub nie będzie liczone do punktacji). Sposób przyznawania punktów:

- 1 rozwiązanie dot. Zielonych Zamówień (ponad zadeklarowane obligatoryjne) – 5 punktów.
- 2 rozwiązania dot. Zielonych Zamówień – 15 punktów.
- 3 rozwiązania dot. Zielonych Zamówień – 25 punktów.

Przykładowe rozwiązania spełniające w/w wymagania:

- **Wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych.**
  Centra danych, w których znajduje się infrastruktura zasilana energią odnawialną i oferent posiada na to odpowiedni certyfikat.
- **Zastosowanie infrastruktury z obiegu zamkniętego.**
  Zastosowanie infrastruktury serwerowej pochodzącej z ponownego wykorzystania sprzętu lub komponentów (refurbished / reused hardware), zgodnie z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego. Wykonawca powinien przedstawić opis procesu ponownego wykorzystania sprzętu oraz potwierdzenie, że oferowane zasoby spełniają wymagania techniczne i jakościowe określone w zapytaniu ofertowym. Ponowne wykorzystanie infrastruktury nie może obniżać wymaganej wydajności, dostępności ani niezawodności zasobów

Oferent może zaproponować inne rozwiązania, niewymienione powyżej.
W każdym z zadeklarowanych rozwiązań należy podać uzasadnienie spełnienia wymagania oraz załączyć dokument potwierdzający, jeśli dotyczy.

6. Kryterium „**Rozwiązania przystosowujące urządzenie do obsługi przez osoby Niepełnosprawne – RN**”.

Zamawiający będzie się kierował zasadą preferowania systemów, które mają rozwiązania przystosowujące je do obsługi przez osoby niepełnosprawne lub mają możliwość ich wprowadzenia.
Za każde zaoferowane rozwiązanie spełniające wyżej opisane wymaganie oferta otrzyma 1 punkt do maksymalnej sumy w wysokości 5 punktów.

Przykładowe rozwiązania spełniające w/w wymagania:

- **Dostępna dokumentacja techniczna**

  Dokumentacja API jest dostępna w formacie cyfrowym, z logiczną strukturą nagłówków, opisowymi nazwami odnośników i możliwością nawigacji klawiaturą; jeśli jest to dokumentacja HTML, wspiera także technologie asystujące.

- **Obsługa narzędzi bez konieczności używania myszy**

  Dostarczone narzędzia CLI, konfiguratory lub aplikacje diagnostyczne — jeśli występują — umożliwiają obsługę klawiaturą i nie wymagają wyłącznie interakcji graficznej.

- **Zrozumiałe komunikaty o błędach**

  API zwraca jednoznaczne kody błędów i opisy przyczyn niepowodzenia, umożliwiające rozpoznanie problemu bez polegania wyłącznie na kolorze, dźwięku lub grafice.

- **Czytelne i dostępne logi oraz raporty**

  Logi i raporty diagnostyczne są dostępne w formacie tekstowym lub ustrukturyzowanym, z opisowymi polami i bez konieczności odczytywania informacji wyłącznie z wizualizacji.

Oferent może zaproponować inne rozwiązania, niewymienione powyżej.
W każdym z zadeklarowanych rozwiązań należy podać uzasadnienie spełnienia wymagania oraz załączyć dokument potwierdzający, jeśli dotyczy.

Spośród ważnie złożonych ofert Zamawiający dokona wyboru jako najkorzystniejszej tej oferty, która będzie mieć największą liczbę punktów, po zsumowaniu punktów, przyznanych wg w/w systemu punktacji, wg wzoru:

O = C + UU + ZZ + RN

gdzie:

O – liczba punktów w ocenie końcowej;

C – liczba punktów przyznana w kryterium „Cena netto”;

UU – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium **„**Maksymalny czas usunięcia zgłoszonej usterki**”;**

ZZ – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „Zielone Zamówienia”,

RN – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „Rozwiązania przystosowujące urządzenie do obsługi przez osoby Niepełnosprawne”.

Wyniki wszystkich obliczeń dokonywanych w/w kryteriach podlegają zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, przy zachowaniu matematycznych zasad zaokrąglania liczb.

Każda z części będzie oceniona odrębnie wg tych samych kryteriów.

ODRZUCENIA i WYKLUCZENIA

Odrzuceniu będą podlegać oferty:

- do których nie załączono wymaganych załączników,
- których treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego,
- wariantowe,
- nieuzupełnione pod względem formalnym, pomimo wezwania Oferenta przez Zamawiającego do dokonania uzupełnień,
- które zostały złożone po wyznaczonym terminie na składanie ofert lub w inny sposób, niż wskazany w niniejszym zapytaniu ofertowym,
- przewidujące terminy realizacji przedmiotu zapytania inne niż wymagane w Zapytaniu ofertowym,
- które zostały podpisane przez osobę/osoby nie umocowaną do reprezentowania Oferenta,

- Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

WYKLUCZENIE Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

   Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcy polegające w szczególności na:

   a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

   b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego

zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Wykluczeniu z postępowania podlegać będą Wykonawcy, którzy złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania.