Projekt umowy

zawarta w dniu …. grudnia 2026 r. pomiędzy:
Zakładem Usług Wodnych i Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Strzelcach, ul. Stacja Uzdatniania Wody 15a, Strzelce, 58-124 Marcinowice, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059912, o numerach REGON: 890591552 oraz NIP: 8840018704, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 26.456.600,00 złotych, reprezentowaną przez:
Pana Bartłomieja Grzegorczyka – Prezesa Zarządu
zwaną dalej „**Zamawiającym**”
a
……
……wpisanym do……,
numer NIP:……., REGON…….
reprezentowanym przez:
……..,
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1
Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji wykonanie przedmiotu zamówienia, którym jest dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, oraz wdrożenie systemów cyberbezpieczeństwa, rozumiane jako instalacja, konfiguracja, a także przeprowadzenie szkolenia w zakresie zastosowanych środków bezpieczeństwa oraz wykonanie audytu cyberbezpieczeństwa sieci w ramach Projektu grantowego dla przedsięwzięcia pod nazwą „Zwiększenie cyberodporności i ciągłości działania w Zakładzie Usług Wodnych i Komunalnych sp. z o.o. poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań, modernizację infrastruktury oraz podniesienie kompetencji personelu”, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego zapisami SWZ oraz ofertą Wykonawcy z dnia …..2026 r. stanowiącą załącznik nr 3 do umowy.
2. Zamówienie realizowane jest w ramach Inwestycji C3.1.1. Konkurs Grantowy – Cyberbezpieczne Wodociągi, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
3. Szczegółowy sposób wykonania przedmiotu umowy określony jest w dokumentacji postępowania, w tym w Opisie przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ i umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a załącznikami pierwszeństwo mają kolejno: Umowa, SWZ/OPZ, oferta Wykonawcy, chyba że oferta Wykonawcy przewiduje rozwiązania korzystniejsze dla Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie kontroli, audytów, czynności sprawdzających lub innych działań prowadzonych przez instytucje właściwe dla programu finansującego, w szczególności poprzez niezwłoczne udzielanie wyjaśnień oraz przekazywanie dokumentów dotyczących realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację wykonaną w ramach Umowy w wersji elektronicznej edytowalnej oraz w wersji nieedytowalnej, w formatach uzgodnionych z Zamawiającym, umożliwiających jej dalsze wykorzystanie, aktualizację i archiwizację.

7. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dokumenty, informacje i materiały związane z realizacją Umowy przez okres wymagany przepisami prawa, wytycznymi programu finansującego lub dokumentacją KPO oraz udostępniać je Zamawiającemu na każde żądanie w zakresie niezbędnym do kontroli, audytu, rozliczenia lub wykazania kwalifikowalności wydatków.
8. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące czynności w ramach umowy są bezstronne, niezależne oraz nie pozostają w konflikcie interesów uniemożliwiającym lub ograniczającym rzetelne wykonanie umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdej okoliczności mogącej powodować konflikt interesów.

§ 2
Termin i miejsce wykonywania zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia ustala się od dnia podpisania umowy do dnia 30 grudnia 2026 roku.
2. Zamówienie będzie realizowane w miejscowości Zamawiającego. Przedmiot umowy będzie dostarczany przez Wykonawcę do miejsc wskazanych przez Zamawiającego (poszczególne lokalizacje wskazane przez Zamawiającego) w zakresie dostawy sprzętu, oprogramowania, licencji.
3. Miejsce wykonania szkoleń stacjonarnych: zgodnie z OPZ.

§ 3
Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie mienia znajdującego się na terenie Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek zniszczeń w udostępnionym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia związanej z tym szkody na własny koszt, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W przypadku gdy Wykonawca nie naprawi szkody w mieniu znajdującym się na terenie Zamawiającego lub nie naprawi szkody w udostępnionym przedmiocie umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo według własnego uznania: żądać naprawienia powstałej szkody w całości poprzez zapłatę określonej kwoty stanowiącej równowartość kosztów naprawy lub naprawy i/lub wymiany uszkodzonego mienia według danych/rachunków przedstawionych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wykonawca:
   1) zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami branżowymi;
   2) odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy;
   3) odpowiada za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji umowy jak za własne działania i zaniechania;
   4) zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w tym wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego.
4. Powierzenie wykonania jakiejkolwiek części przedmiotu Umowy podwykonawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za działania lub zaniechania podwykonawcy.
5. Powierzenie przez Wykonawcę poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia podwykonawcy, nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tego zakresu zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania

podwykonawcy jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania.

6. Wykonawca oświadcza, że zna zasady realizacji, dokumentowania, kwalifikowalności wydatków oraz rozliczania projektów finansowanych ze środków programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, w tym zasady konkurencyjności i wymogi właściwe dla Inwestycji C3.1.1. Konkurs Grantowy – Cyberbezpieczne Wodociągi, oraz zobowiązuje się do ich stosowania przy wykonywaniu Umowy w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę w sposób niewywołujący po stronie Zamawiającego ryzyka nałożenia korekt finansowych, uznania wydatków za niekwalifikowalne, odmowy rozliczenia, pomniejszenia, utraty albo obowiązku zwrotu całości lub części dofinansowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z utratą, obowiązkiem zwrotu, pomniejszeniem, korektą finansową, uznaniem wydatków za niekwalifikowalne albo odmową rozliczenia całości lub części dofinansowania pochodzącego z programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, jeżeli nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, naruszenia przepisów prawa, wytycznych programu, zasad konkurencyjności, zasad kwalifikowalności wydatków, obowiązków dokumentacyjnych, audytowych, sprawozdawczych, obowiązków związanych z cyberbezpieczeństwem lub obowiązków wynikających z dokumentacji postępowania.
8. Odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w ust. 7, obejmuje w szczególności obowiązek naprawienia szkody odpowiadającej wartości utraconych, nierozliczonych, pomniejszonych albo zwróconych środków finansowych, a także uzasadnionych kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z naruszeniem, w tym kosztów wyjaśnień, obsługi prawnej, postępowań kontrolnych, audytów, korekt dokumentacji oraz działań naprawczych.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie, w jakim utrata, pomniejszenie lub brak rozliczenia dofinansowania nastąpiły wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego albo instytucji finansującej, niezwiązanych z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

§ 4
Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy dokumentów potwierdzających kwalifikacje, certyfikaty oraz uprawnienia osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy, jeżeli obowiązek ich posiadania wynika z OPZ, SWZ lub oferty Wykonawcy;
   2) bieżącej współpracy z Zamawiającym oraz utrzymywania stałego kontaktu roboczego z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w szczególności w zakresie uzgadniania kwestii organizacyjnych, technicznych i bezpieczeństwa mających wpływ na prawidłową realizację umowy;
   3) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z:
      a) umową,
      b) SWZ i OPZ,
      c) ofertą Wykonawcy,
      d) obowiązującymi przepisami prawa,
      e) normami branżowymi,
      f) zasadami wiedzy technicznej,
      g) wymaganiami cyberbezpieczeństwa właściwymi dla infrastruktury Zamawiającego;

4) realizacji dostaw przy użyciu fabrycznie nowych, nieużywanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń, komponentów, systemów i oprogramowania, pochodzących z legalnego kanału dystrybucji;
5) dostarczenia legalnych licencji, subskrypcji, kluczy aktywacyjnych oraz innych uprawnień niezbędnych do zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego;
6) przekazania Zamawiającemu najpóźniej przy odbiorze końcowym:
   a) dokumentów potwierdzających legalność i pochodzenie licencji,
   b) dokumentów gwarancyjnych producenta,
   c) dokumentacji technicznej, powdrożeniowej i eksploatacyjnej,
   d) dokumentacji konfiguracji środowiska,
   e) wykazu zainstalowanego oprogramowania i wersji systemów,
   f) wykazu urządzeń wraz z numerami seryjnymi,
   g) dokumentacji backupu i odtwarzania danych,
   h) informacji o konfiguracji kont administracyjnych i uprawnień;
7) przekazania Zamawiającemu najpóźniej z dniem odbioru końcowego (jeśli dotyczy):
   a) wszelkich haseł administracyjnych,
   b) kluczy dostępowych,
   c) tokenów,
   d) danych dostępowych,
   e) kont serwisowych,
   f) kont administracyjnych,
   g) kodów aktywacyjnych,
   h) kluczy szyfrujących - o ile zostały utworzone lub wykorzystane w związku z realizacją Umowy,
   i) innych danych umożliwiających pełne i samodzielne korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego;
8) zapewnienia, aby Zamawiający posiadał wyłączną kontrolę nad środowiskiem objętym wdrożeniem najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego;
9) usunięcia najpóźniej do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego:
   a) wszystkich kont tymczasowych,
   b) testowych kont użytkowników,
   c) kont serwisowych niewymaganych do dalszej eksploatacji,
   d) tymczasowych połączeń zdalnych,
   e) narzędzi diagnostycznych niewymaganych przez Zamawiającego;
10) niepozostawiania w środowisku Zamawiającego:
   a) nieudokumentowanych kont,
   b) ukrytych mechanizmów dostępowych,
   c) backdoorów,
   d) nieautoryzowanych usług,
   e) nieudokumentowanych mechanizmów zdalnego dostępu,
   f) mechanizmów umożliwiających obejście zabezpieczeń;
11) niewykonywania zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej;
12) zapewnienia, aby wszelkie mechanizmy zdalnego dostępu pozostawione na żądanie Zamawiającego:
   a) były udokumentowane,
   b) posiadały uzasadnienie techniczne,

c) były odpowiednio zabezpieczone,
d) umożliwiały rejestrowanie aktywności,
e) mogły zostać samodzielnie dezaktywowane przez Zamawiającego;

13) dostarczenia przedmiotu Umowy do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy;
14) ponoszenia odpowiedzialności za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za własne działania i zaniechania;
15) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na należyte wykonanie Umowy, w szczególności o zagrożeniach terminowych, organizacyjnych, technicznych lub prawnych.

2. Realizacja dostawy przedmiotu umowy do wskazanych lokalizacji odbędzie się transportem odpowiednio przygotowanym i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku i innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości przedmiotu umowy. Ryzyko utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy podczas dostawy tj. do czasu podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, spoczywa na Wykonawcy.

§ 5
Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do:

1) sprawnej i efektywnej koordynacji zamówienia, w tym uzgadniania wszystkich kwestii merytorycznych, mających wpływ na prawidłową i efektywną realizację umowy;
2) sprawnego i terminowego przeprowadzenia procedury odbioru końcowego;
3) zapłaty Wykonawcy jego wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych niniejszą umową.

§ 6
Odbiór przedmiotu umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że będą stosowane następujące rodzaje odbiorów prac:
   1) odbiory częściowe, po wykonaniu zadania wchodzącego w skład zamówienia – potwierdzone protokołem odbioru częściowego;
   2) odbiór końcowy – obejmujący całość przedmiotu umowy wykonanego w pełnym zakresie usług określonych w § 1 umowy oraz SWZ, potwierdzony protokołem odbioru końcowego podpisanym przez Strony.
2. Protokół odbioru zostanie sporządzony, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej i podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Protokół odbioru częściowego będzie podstawą do wystawienia faktury częściowej i dokonania zapłaty części wynagrodzenia.
4. Płatności częściowe mogą być realizowane jedynie do 70% całości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
5. Podpisanie protokołu nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi, nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku wykrycia wad przedmiotu umowy przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia wad, braków lub niezgodności przedmiotu odbioru z umową, SWZ, OPZ lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru albo podpisać protokół z zastrzeżeniami, wyznaczając Wykonawcy termin na usunięcie wad, braków lub niezgodności. Usunięcie wad, braków lub niezgodności następuje na koszt i ryzyko

Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca nie usuwa wad lub usuwa je w sposób nienależyty, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 7
Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie dla zamówienia jest ryczałtowe i wynosi ……. złotych brutto z VAT . %:……zł (słownie: ……..) VAT:……..zł, Cena netto (bez VAT) :……..……..zł
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w Formularzu Ofertowym Wykonawcy.
4. Wysokość płatności częściowej odpowiada wartości zakresu przedmiotu umowy odebranego protokołem odbioru częściowego, z zastrzeżeniem, że łączna wartość płatności częściowych nie może przekroczyć 70% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
5. Pozostała część wynagrodzenia, nie mniejsza niż 30% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1, płatna będzie po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
6. Wystawienie faktury przed podpisaniem właściwego protokołu odbioru nie wywołuje skutku w postaci rozpoczęcia biegu terminu płatności.
7. Strony ustalają, że faktury dokumentujące czynności wykonane w ramach umowy będą wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF") zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych zawartych w fakturze oraz za jej skuteczne przesłanie do KSeF. W przypadku odrzucenia faktury przez system, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia poprawnej faktury.
9. Faktura zostanie uznana za doręczoną Zamawiającemu w dniu nadania jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
10. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w KSeF oraz kompletnych dokumentów rozliczeniowych wymaganych umową, w szczególności właściwego protokołu odbioru, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję praw z umowy z Wykonawcą.
12. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku i usług (tzw. Biała lista podatników VAT) Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy spełniający ww. wymagania. W takim wypadku Wykonawca nie jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienia ani do wstrzymania realizacji przedmiotu umowy.
13. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 8
Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami wyznaczonymi do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i podpisania protokołu odbioru są:

1) ze strony Zamawiającego: Imię i Nazwisko Bartłomiej Grzegorczyk tel. kontaktowy: 605352619.
2) ze strony Wykonawcy: Imię i Nazwisko …… tel. kontaktowy: ……

2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do przeprowadzenia procedury odbioru.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony, nie wymaga jednak aneksu do umowy.

§ 9
Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na zasadach i okres opisanych w OPZ.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Udzielenie gwarancji producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza odpowiedzialności gwarancyjnej Wykonawcy wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za realizację obowiązków gwarancyjnych niezależnie od zakresu odpowiedzialności producenta lub podmiotów trzecich.
5. Zamawiający może według własnego wyboru wykonywać uprawnienia:
   1) wobec Wykonawcy,
   2) wobec producenta,
   3) równolegle wobec Wykonawcy i producenta.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji producenta a postanowieniami Umowy pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości licencji, subskrypcji, wsparcia producenta oraz dostępu do aktualizacji przez okres wymagany OPZ, ofertą Wykonawcy lub dokumentacją producenta — stosownie do okresu dłuższego.
8. W okresie gwarancji Wykonawca usunie wszelkie wady lub usterki w terminach określonych w OPZ, a jeżeli OPZ nie określa terminu dla danego rodzaju wady lub usterki - w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podmiotów trzecich wykonujących obowiązki gwarancyjne lub serwisowe.
10. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny.
11. Zamawiającemu przysługuje wybór uprawnień z gwarancji lub rękojmi niezależnie od siebie.

§ 10
Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
   1) niewykonania umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1;
   2) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1;
   3) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
   4) zwłoki w usunięciu wad, usterek lub awarii - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
   5) niedotrzymania parametrów SLA - w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia SLA;

6) nieusunięcia wady krytycznej w terminie wynikającym z SLA - w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
7) dostarczenia sprzętu, oprogramowania, licencji lub subskrypcji niezgodnych z umową, SWZ, OPZ lub ofertą Wykonawcy - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek;
8) nieprzekazania dokumentacji powdrożeniowej, dokumentacji konfiguracji, danych administracyjnych, haseł, kluczy lub dokumentów licencyjnych - w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki;
9) naruszenia obowiązków poufności lub zasad bezpieczeństwa informacji - w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
10) naruszenia obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
11) pozostawienia nieudokumentowanych kont, backdoorów, nieautoryzowanych mechanizmów dostępowych lub nieuzgodnionego zdalnego dostępu - w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

2. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
3. Limit, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy kar umownych z tytułu naruszenia poufności, zasad bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych oraz pozostawienia nieudokumentowanych kont, backdoorów, nieautoryzowanych mechanizmów dostępowych lub nieuzgodnionego zdalnego dostępu.
4. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Zamawiający może potrącać należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Kary umowne podlegają sumowaniu, jeżeli podstawy ich naliczenia są od siebie niezależne.
7. Naliczanie kar umownych odbywa się proporcjonalnie do zakresu i charakteru naruszenia, o ile charakter naruszenia pozwala na takie wyodrębnienie.

§ 11
Zmiany umowy

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiany zostały przewidziane w dokumentach postępowania lub konieczność ich wprowadzenia wynika z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a zmiany te nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy ani naruszenia zasad konkurencyjności, kwalifikowalności wydatków lub zasad programu KPO/KPOd oraz BK2021.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do umowy w szczególności w następujących przypadkach:
   1) zmiany zostały przewidziane w dokumentach postępowania (w szczególności SWZ, OPZ, zapytaniu ofertowym, zaproszeniu do negocjacji lub projektowanych postanowieniach umowy) w postaci jednoznacznych postanowień określających ich zakres, charakter oraz warunki wprowadzenia;
   2) zmiany stawki podatku VAT lub innych należności publicznoprawnych wynikających ze zmiany przepisów prawa – w zakresie wynikającym z tych zmian;

3) konieczności zmiany terminu realizacji umowy spowodowanej co najmniej jedną z następujących okoliczności:
   a) działaniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności klęski żywiołowe, awarie infrastruktury krytycznej, działania wojenne, cyberataki o charakterze masowym lub długotrwałe przerwy w dostawie energii lub usług telekomunikacyjnych,
   b) przerwami lub opóźnieniami wynikającymi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
   c) koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie przedmiotu zamówienia wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie prowadzenia postępowania,
   d) opóźnieniami w dostawach urządzeń, sprzętu, oprogramowania lub komponentów wynikającymi z zakłóceń łańcucha dostaw niezależnych od Wykonawcy, odpowiednio udokumentowanych,
   e) koniecznością przeprowadzenia dodatkowych testów, odbiorów, analiz lub uzgodnień technicznych wynikających z integracji przedmiotu Umowy z istniejącą infrastrukturą lub systemami Zamawiającego,
   f) koniecznością dostosowania przedmiotu Umowy do nowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa, rekomendacji właściwych organów, standardów bezpieczeństwa lub zmian architektury IT Zamawiającego,
   g) zmianą końcowej daty kwalifikowalności wydatków, wytycznych programu, harmonogramu naboru, zasad finansowania lub innych wymogów związanych z realizacją Inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczne Wodociągi" albo innego programu finansującego realizację Umowy,
   h) koniecznością wykonania dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile są one niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy;
4) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia w przypadku zdarzeń losowych, rozwiązania stosunku pracy, choroby, niedostępności lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia osób posiadających kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia nie niższe niż wymagane w dokumentach postępowania;
5) zmiany wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wytycznych, decyzji lub zaleceń właściwych organów albo instytucji finansujących, mających wpływ na realizację Umowy;
6) konieczności dokonania zmian o charakterze nieistotnym, które:
   a) nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy,
   b) nie naruszają zasad konkurencyjności,
   c) nie powodują obejścia przepisów dotyczących udzielania zamówień,
   d) ich łączna wartość jest zgodna z obowiązującymi przepisami oraz zasadami programu finansującego;
7) zmiany Wykonawcy:
   a) na podstawie postanowień umownych przewidzianych w dokumentach postępowania,
   b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, restrukturyzacji, upadłości lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, pod warunkiem że nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia,
   c) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy wobec podwykonawców;
8) zmiany sprzętu, urządzeń, oprogramowania, licencji, komponentów lub modeli urządzeń w przypadku:

a) wycofania z rynku,
b) zakończenia produkcji,
c) niedostępności,
d) zaprzestania wsparcia producenta,
e) istotnych problemów dostawczych,
f) zmiany technologii producenta
- pod warunkiem, że:
-- rozwiązanie zamienne będzie fabrycznie nowe,
-- będzie posiadało parametry techniczne, funkcjonalne i bezpieczeństwa nie gorsze niż wymagane w OPZ,
-- będzie kompatybilne z infrastrukturą Zamawiającego,
-- nie spowoduje zwiększenia wynagrodzenia,
-- nie pogorszy warunków gwarancji, wsparcia ani SLA,
-- będzie co najmniej równoważne albo korzystniejsze dla Zamawiającego.

3. Każda zmiana umowy wymaga uprzedniego uzasadnienia jej konieczności przez Stronę wnioskującą o zmianę.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
5. Zmiany umowy nie mogą prowadzić do naruszenia zasad kwalifikowalności wydatków, zasad programu KPO/KPOd, wytycznych Instytucji Zarządzającej ani zasad konkurencyjności BK2021. Jeżeli obowiązujące przepisy lub wytyczne tego wymagają, wprowadzenie zmiany wymaga uprzedniej akceptacji właściwej instytucji.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej niewykonanej części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 12
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w całości albo w części, stosownie do zakresu naruszenia, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
   1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
   2) wykonywania umowy niezgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia lub postanowieniami umowy;
   3) przerwania realizacji umowy przez Wykonawcę na okres dłuższy niż 5 dni roboczych bez uzasadnionej przyczyny;
   4) odmowy usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad lub usterek pomimo wezwania;
   5) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę;
   6) dostarczenia sprzętu, oprogramowania, licencji lub subskrypcji niezgodnych z Umową, SWZ, OPZ lub ofertą Wykonawcy;
   7) naruszenia obowiązków poufności, bezpieczeństwa informacji lub ochrony danych osobowych;
   8) pozostawienia nieudokumentowanych kont, backdoorów, nieautoryzowanych mechanizmów dostępowych lub nieuzgodnionego zdalnego dostępu.
2. Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, o których mowa w ust. 1 i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni roboczych na ich usunięcie.

Odstąpienie od umowy nie nastąpi przed upływem dodatkowego terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13
Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności i przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji zgodnie z polityką Zamawiającego.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszelkich informacji poufnych, uzyskanych od drugiej Strony w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.
3. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia, w szczególności:
   1) informacje techniczne i technologiczne dotyczące infrastruktury IT Zamawiającego, w tym środowiska serwerowego, macierzy dyskowych, systemów wirtualizacji oraz mechanizmów wysokiej dostępności (HA),
   2) informacje dotyczące architektury systemów, konfiguracji środowiska, topologii sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,
   3) dane dotyczące przechowywania, przetwarzania i odtwarzania kopii zapasowych, w tym parametry RPO/RTO,
   4) wszelkie dane i informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
   5) inne informacje organizacyjne, techniczne lub handlowe, które nie są publicznie dostępne.
4. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
   2) nieudostępniania Informacji Poufnych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
   3) zapewnienia, aby osoby zaangażowane w realizację umowy również przestrzegały obowiązku poufności.
5. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu zapewnienia, że ich pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, za pomocą których wykonują swoje zobowiązania, będą przestrzegać zasad poufności określonych w niniejszej umowie.
6. Obowiązek poufności obowiązuje przez cały okres realizacji umowy oraz przez okres co najmniej 10 lat po jej zakończeniu, z zastrzeżeniem, że w zakresie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa obowiązek ten trwa przez okres ich ochrony wynikający z przepisów prawa.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego wykorzystania informacji lub danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy, w szczególności do benchmarków, marketingu oraz innych klientów, z wyłączeniem przypadku wykorzystania ich jedynie do dalszych zleceń na rzecz Zamawiającego.
8. Naruszenie zasad ochrony danych osobowych, zasad bezpieczeństwa informacji lub tajemnicy przedsiębiorstwa uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 10 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
10. Niezależnie od powyższych postanowień naruszenie obowiązku poufności stanowi podstawę do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 14
Klauzula RODO

1. Jeżeli realizacja umowy będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów:
   1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
   2) ustawy o ochronie danych osobowych,
   3) innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.
4. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych oraz ochronę systemów i informacji Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób oraz podmiotów, przy pomocy których wykonuje umowę, w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Naruszenie obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych stanowi istotne naruszenie umowy.

§ 15
Zasady horyzontalne UE

1. Wykonawca oświadcza, iż realizacja zamówienia będzie zgodna z:
   1) zasadą równości szans i niedyskryminacji;
   2) zasadą równości kobiet i mężczyzn;
   3) zasadą dostępności dla osób z niepełnosprawnościami;
   4) zasadą zrównoważonego rozwoju – racjonalnego wykorzystania zasobów naturalnych;
   5) zasadą długotrwałego wpływu przedsięwzięcia na wydajność i odporność gospodarki polskiej;
   6) zasadą DNSH – „nie czyń poważnych szkód".
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z zasadą DNSH oraz do złożenia oświadczenia, o którym mowa w **Załączniku Nr 4**, przed podpisaniem umowy.

§ 16
Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy wszystkie autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne, w tym wyłączne prawa do zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw nabytych na podstawie tej umowy na inne podmioty, do wszystkich projektów, dokumentów, opracowań, analiz powstałych w wykonaniu lub w związku z wykonaniem umowy oraz własność egzemplarzy/nośników, na których utwory te zostały utrwalone. Przeniesienie jest skuteczne z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy i nie wymaga składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do nieograniczonego w czasie, w kraju i zagranicą, wykorzystania całości lub poszczególnych części dokumentacji wykonanej w ramach przedmiotu umowy na wszelkich polach eksploatacji. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całej dokumentacji, która powstanie w ramach realizacji Umowy i rozporządzania nią na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W szczególności Zamawiający będzie miał prawo do:
   1) zwielokrotniania i utrwalania dokumentacji dowolną techniką,

2) wprowadzania dokumentacji do pamięci komputerów i innych tego typu urządzeń,
3) wprowadzania i wykorzystywania we wszelkich formach i w każdy sposób w Internecie oraz innych sieciach komputerowych,
4) wystawiania i publikowania dokumentacji dowolną techniką,
5) wykorzystywania dokumentacji w postępowaniach przetargowych o udzielenie zamówień na wykonanie przedmiotu objętego dokumentacją,
6) wykorzystywania dokumentacji do realizacji prac, których ona dotyczy,
7) wykorzystywania dokumentacji przy wykonywaniu innych opracowań,
8) wprowadzania do obrotu oraz oddawania dokumentacji do korzystania innym podmiotom na podstawie umów prawa cywilnego,
9) rozpowszechniania dokumentacji poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie oraz publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

3. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na wprowadzenie przez Zamawiającego lub przez podmioty działające na jego zlecenie, zmian do dokumentacji powykonawczej, jak i całości lub części przekazanej dokumentacji oraz na zlecania tych zmian przez Zamawiającego jak i wykorzystywanie ich w działalności gospodarczej Zamawiającego, wedle swobodnego uznania Zamawiającego. W związku z tym, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego oraz inne podmioty lub jednostki zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań oraz adaptacji dokumentacji powstałej w ramach wykonywania umowy oraz do rozporządzania i korzystania przez Zamawiającego oraz inne podmioty lub jednostki z dokonanych zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań i adaptacji tej dokumentacji. Jeżeli wymagana jest w powyższym zakresie zgoda innej osoby, której przysługują prawa autorskie do dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania na rzecz Zamawiającego pisemnej zgody tej osoby i dostarczenia jej Zamawiającemu.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi również na Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do dokumentacji stworzonej w ramach umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż:
   1) będzie posiadał wszelkie autorskie prawa majątkowe do dokumentacji, opracowań, analiz, raportów, procedur, polityk, instrukcji i innych utworów powstałych w wyniku wykonania niniejszej Umowy, zarówno przez samego Wykonawcę, jak i przez podmioty działające na jego zlecenie, a prawa te nie będą obciążone ani ograniczone na rzecz osób trzecich;
   2) dokumentacja oraz inne utwory powstałe w ramach realizacji Umowy nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym autorskich praw osobistych ani autorskich praw majątkowych.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich nośników, na których dokumentacja, stanowiąca przedmiot umowy (dokumentacja, raporty, analizy, procedury, polityki, instrukcje i inne opracowania powstałe w ramach realizacji umowy), została utrwalona i przekazana Zamawiającemu. Przejście własności nośników następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykazania wszystkich praw autorskich będących przedmiotem przeniesienia na Zamawiającego oraz prawa do wyrażania zgody wymienionego w ust. 4, poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie przez Wykonawcę tych praw do części dokumentacji opracowanej przez podwykonawców lub też poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, że cała dokumentacja lub jej odpowiednia część jest jego samodzielnym dziełem i że posiada wszelkie wyłączne i samodzielne prawa autorskie.

8. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wymienionych w niniejszym paragrafie oraz prawa do wyrażania zgody, o którym mowa w ust. 4, następuje bez ograniczeń, co do czasu, ilości i terytorium.
9. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw autorskich w wyniku korzystania przez Zamawiającego z dokumentacji powstałej w ramach realizacji umowy, Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za takie roszczenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu legalne, niewadliwe, nieobciążone prawami osób trzecich licencje, sublicencje, subskrypcje oraz inne prawa do korzystania z oprogramowania wymagane do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy.
11. Licencje dostarczone Zamawiającemu:
    1) muszą odpowiadać wymaganiom OPZ, SWZ oraz oferty Wykonawcy,
    2) muszą pochodzić z legalnego źródła dystrybucji,
    3) muszą umożliwiać korzystanie z oprogramowania zgodnie z celem Umowy,
    4) nie mogą być ograniczone w sposób uniemożliwiający prawidłową eksploatację środowiska przez Zamawiającego.
12. Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
    1) dokumenty licencyjne,
    2) warunki licencji,
    3) certyfikaty autentyczności,
    4) klucze aktywacyjne,
    5) dane dostępowe,
    6) dokumenty potwierdzające legalność oprogramowania.
13. W przypadku skierowania wobec Zamawiającego roszczeń związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej lub wadliwością licencji Wykonawca:
    1) podejmie wszelkie działania zmierzające do ochrony Zamawiającego,
    2) zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich,
    3) pokryje wszelkie związane z tym koszty, odszkodowania, opłaty i koszty postępowań.
14. Zamawiający ma prawo korzystać z dokumentacji oraz oprogramowania na potrzeby własne, rozwojowe, eksploatacyjne, serwisowe, archiwalne oraz związane z bezpieczeństwem infrastruktury i ciągłością działania.

§ 17
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w realizacji przedmiotu umowy i podejmowania adekwatnych działań w celu osiągnięcia rezultatu umowy.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
    1) SWZ;
    2) OPZ
    3) oferta Wykonawcy;
    4) oświadczenie DNSH;
    5) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z certyfikatami – jeżeli dotyczy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**