Załącznik do SWZ nr 2, Nr sprawy: WZWKGKiM/549/2026

Wzór umowy

Zawarta w.....w dniu..... pomiędzy:
Wolbromskim Zakładem Wodociągów, Kanalizacji, Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. z siedzibą w Wolbromiu przy ul. Wrzosowej 18, 32-340 Wolbrom, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000668073, NIP: 6372199107, REGON: 366138048, kapitał zakładowy: 7.537.000,00 zł,
zwaną dalej w tekście umowy Zamawiającym,
reprezentowaną przez:
……..

a

…… z siedzibą w ……..., KRS: …….., NIP ……..., zwanym dalej: „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

……..

łącznie zwanymi „STRONAMI”. Zgodnie z wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w zgodzie z zasadami konkurencyjności opisanymi w dokumencie „Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach inwestycji C3.1.1.” będącym załącznikiem do grantu „Cyberbezpieczne Wodociągi”, o numerze WZWKGKiM/549/2026 opublikowanym dnia 23.11.2026 roku, strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1
Oświadczenia Stron

Zamawiający informuje, iż zamówienie współfinansowane jest z Programu **„Cyberbezpieczny Wodociąg”,** w ramach środków z Inwestycji C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo: “Cyberbezpieczeństwo – Cyberbezpieczne Wodociągi”. Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowany ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności.

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z warunkami wykonania przedmiotu umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z tymi warunkami.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z dołożeniem najwyższej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należytym wykonywaniu umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania ze sprzętu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani

uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie ze sprzętu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 2
Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: **„Wzmocnienie systemu cyberbezpieczeństwa w WZWKGKiM sp. z o.o. – dostawy uzupełniające”** realizowane w ramach Programu **„Cyberbezpieczny Wodociąg”,** w ramach środków z Inwestycji C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo: “Cyberbezpieczeństwo – Cyberbezpieczne Wodociągi”, Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowany ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności, zgodnie z opisem rzeczowo-ilościowym oraz parametrami technicznymi, rozmiarami, wymogami użytkowymi określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dalej zwanym „SOPZ”, stanowiącym załącznik do SWZ.
2. Przedmiot niniejszej umowy zostanie dostarczony jednorazowo, zgodnie z SOPZ, przy czym na realizację przedmiotu umowy składa się fizyczne dostarczenie zamówionego sprzętu do Zamawiającego oraz:
   a. dostarczony sprzęt musi być wolny od wad prawnych, fizycznych konstrukcyjnych, materiałowych oraz nienoszący oznak użytkowania;
   b. dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, pochodzić z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez producenta dla oferowanego modelu sprzętu;
   c. niedopuszczalne są produkty prototypowe, nie dopuszcza się urządzeń długotrwale magazynowanych (sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej niż 01.01.2026 r.) oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta. Urządzenia nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta;
   d. wykonawca zapewni dostawę sprzętu do budynku Zamawiającego przy ul. Wrzosowej 18, 32-340 Wolbrom;
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 8, Wykonawca zobowiązuje się udzielić na okresy określone w SOPZ dla poszczególnych pozycji (a w przypadku standardowego oprogramowania niezbędnego do działania sprzętu – bezterminowo) licencji lub sublicencji oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
   1) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;
   2) prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania;
   3) prawo do wykonywania kopii zapasowych dostarczanych przez Wykonawcę nośników oraz zainstalowanych odsprzedanych oprogramowań;
   4) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie;
   5) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania.
4. Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty wymagane do dostawy, takie jak np. protokoły dostawy sprzętu zawierające: ilość i model dostarczonych urządzeń. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia winny być sporządzone w języku polskim lub języku angielskim.

5. Dostarczony przedmiot umowy (z zastrzeżeniem ust. 3) przechodzi na własność Zamawiającego wraz z odpisaniem protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
6. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Specyfikacja Warunków Zamówienia zostały załączone do niniejszej umowy i stanowią jej integralną część.

§ 3
Zasady współpracy

1. Strony zobowiązują się do współpracy przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.

§ 4
Termin dostawy

1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć i wnieść sprzęt do budynku Zamawiającego przy ul. Wrzosowej 18, 32-340 Wolbrom zgodnie z postanowieniami §2 umowy oraz Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie do **14 dni** kalendarzowych od daty podpisania umowy.
3. Dostawa zostanie zrealizowana w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim awizowaniu przez Wykonawcę telefonicznie, na piśmie lub emailem kierowanym do siedziby Zamawiającego na adres e-mail: rnocon@wodociagiwolbrom.pl z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty realizacji.
4. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu.
5. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych", należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2025 r. poz. 296).

§5
Licencje, subskrypcje i wsparcie producenta

1. Wykonawca zapewni, że w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Zamawiający uzyska licencje, subskrypcje oraz wsparcie techniczne producenta (w tym dostęp do aktualizacji oprogramowania i baz sygnatur) w zakresie i na okresy określone w SOPZ dla poszczególnych pozycji, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

§ 6
Odbiór przedmiotu umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że potwierdzeniem realizacji przedmiotu umowy będzie podpisany protokół odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, stanowiący podstawę wystawienia faktury VAT, o której mowa w § 8.
2. Podstawą zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru będzie faktyczne wykonanie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy.
3. Zamawiający rozpocznie czynności odbioru w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Zamawiający do przeprowadzenia odbiorów wskaże pracowników IT Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze przedmiotu zamówienia uszkodzeń, zniszczeń, braków ilościowych lub jakościowych bądź innych zastrzeżeń, w tym niezgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia dostawy i podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia z wadami.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 5, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wymiany lub uzupełnienia wadliwego przedmiotu zamówienia na wolny od wad i braków, uszkodzeń, zniszczeń lub innych zastrzeżeń, w tym niezgodności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, na swój koszt i ryzyko, w terminie do 7 dni od daty odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.
7. W przypadku odmowy usunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 5, wady zostaną usunięte w ramach wykonawstwa zastępczego na jego koszt.
8. W przypadku odmowy odbioru, o którym mowa w ust. 5, terminem wykonania zamówienia będzie data ponownego zgłoszenia przez wykonawcę gotowości do odbioru końcowego z usuniętymi wadami (nie będzie nim data pierwotnego zgłoszenia gotowości odbioru).
9. Zamawiający nie może odmówić odbioru przedmiotu umowy w przypadku, gdy wykryte wady są wadami nieistotnymi.
10. Wadą nieistotną jest usterka przedmiotu dostawy, która nie wyłącza normalnego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i nie obniża jego wartości.
11. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2, dostarczy jedynie część asortymentu (np. mniejszą liczbę sztuk sprzętu lub licencji), Zamawiający może:
    a) odmówić odbioru towaru i żądać wykonania dostawy w całości, albo
    b) dokonać odbioru częściowego faktycznie dostarczonych i wolnych od wad elementów przedmiotu zamówienia.
12. W sytuacji dokonania odbioru częściowego, o którym mowa w ust. 11 pkt b, Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT i otrzymania wynagrodzenia wyłącznie za jednostki faktycznie odebrane przez Zamawiającego, zgodnie z cenami jednostkowymi właściwymi dla dostarczonego towaru.
13. Dokonanie odbioru częściowego i zapłata części wynagrodzenia nie zdejmuje z Wykonawcy odpowiedzialności za nienależyte wykonanie całości zobowiązania. Wraz z podpisaniem protokołu odbioru częściowego, Zamawiający wyznacza Wykonawcy dodatkowy termin na dostawę pozostałej części asortymentu, co nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych za zwłokę w realizacji całości dostawy.
14. Podstawą wystawienia faktury za część dostawy jest protokół odbioru częściowego podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń w zakresie odebranej ilości i jakości.

§ 7
Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi[1].
2. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale podwykonawców zawierając z nim stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności[2].
3. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy.
4. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców: ……..…. (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) - w zakresie: ……
5. Jeżeli w toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca powołał się na zasoby innych podmiotów, celem wykazania spełnienia warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawca może wykonywać dostawy lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, jedynie przy pomocy podmiotów, na zasoby których się powoływał, jako podwykonawców.
6. Zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu jest możliwa, o ile Wykonawca wykaże Zamawiającemu, przed dopuszczeniem nowego podwykonawcy do wykonywania prac, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
8. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w ust. 4, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
10. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

[1] Zgodnie ze złożonym oświadczeniem Wykonawcy.

[2] Zgodnie ze złożonym oświadczeniem Wykonawcy.

§ 8
Wynagrodzenie i płatności

1. Wykonawca za realizację przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości ……..……PLN (słownie……), do którego zostanie naliczony podatek VAT …….. %, w kwocie ……. PLN, co stanowi kwotę brutto ……PLN (słownie ……..).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 odpowiada przedmiotowi zamówienia określonemu w § 2 i obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Rozliczenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie protokół odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 umowy.
4. Zapłata faktury nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wpływu faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy, ujęty na tzw. „Białej Liście", o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2026 poz. 1263).
5. Zamawiający nie wyraża zgody na zbycie wierzytelności wynikających z wykonania umowy.
6. Dane do faktury:
   Nabywca – Wolbromski Zakład Wodociągów, Kanalizacji, Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o., ul. Wrzosowa 18, 32-340 Wolbrom, NIP 6372199107.
7. Od dnia wejścia w życie obowiązku korzystania z KSeF, wszystkie faktury ustrukturyzowane, dokumentujące transakcje objęte tym systemem, będą wystawiane i przesyłane przez Wykonawcę oraz odbierane przez Zamawiającego wyłącznie za pośrednictwem KSeF.
8. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i na adres e-mail: faktury@wodociagiwolbrom.pl.
9. Faktura wystawiona w trybie awaryjnym powinna zostać wprowadzona do systemu KSeF przez Wykonawcę niezwłocznie po ustaniu awarii, w terminach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia.
11. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
12. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT w trakcie realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT według aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.
13. Wraz z fakturą Wykonawcy, w których występują realizacja przedmiotu zamówienia w podwykonawstwie należy przedłożyć kopię faktury wystawioną przez podwykonawcę wraz z dowodem jej zapłaty przez Wykonawcę lub oświadczenie podwykonawcy o uregulowaniu należności przez generalnego Wykonawcę lub dyspozycję Wykonawcy przekazania wartości wynagrodzenia za podwykonawstwo na rachunek wskazanego podwykonawcy.

§ 9
Gwarancja i rękojmia

1. Sprzęt objęty jest gwarancją producenta na okres zgodny z ofertą Wykonawcy **……**(wpisać zgodnie z ofertą), nie krótszy niż minimalny okres wskazany w SOPZ dla danej pozycji.
2. Sprzęt objęty jest rękojmią nie krótszą niż **24 miesiące** od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej (klauzula rozszerzająca rękojmię na podstawie 558 § 1 kodeksu cywilnego).
4. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z rękojmi za wady i gwarancji jakości do każdej z wady z osobna należy do Zamawiającego. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na ich koszt.
5. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację wymagań Zamawiającego dotyczących gwarancji.
6. W trakcie okresu gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny powinien być świadczony przez producenta lub serwis autoryzowany producenta.
7. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego na nowy, jeżeli był już on naprawiany lub gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.
8. Wykonawca zapewnia wymianę wadliwego elementu na nowy w przypadku przekroczenia terminu naprawy, a także w przypadku 3-krotnej jego istotnej awarii. Za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie elementu.
9. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli wykaże, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy lub niewłaściwej obsługi.
10. W okresie rękojmi Wykonawca zapewnia:
    1) nieodpłatne usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego usterek,
    2) w razie wystąpienia konieczności naprawy sprzętu poza siedzibą Zamawiającego:
        a) bezpłatny odbiór wadliwego sprzętu w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych;
        b) bezpłatną dostawę naprawionego sprzętu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia usunięcia awarii, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia odebrania sprzętu z siedziby Zamawiającego;
        c) podjęcie czynności serwisowych w czasie nieprzekraczającym jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia;
        d) tajemnicę informacji, do której będzie miał dostęp serwis w trakcie wykonywania prac serwisowych,
        e) w przypadku niemożliwości dokonania naprawy Sprzętu w terminach wskazanych powyżej Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do siedziby Zamawiającego na swój koszt Sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach w następnym dniu roboczym po upływie wskazanych powyżej terminów,

f) w sytuacji, gdy awarii ulegnie dysk twardy i będzie podlegał wymianie, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.

§ 10
Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
2. W ramach zamówienia, Wykonawca z chwilą dostarczenia sprzętu, o którym mowa w §2 ust. 2 oraz obustronnego podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu licencji lub sublicencji na oprogramowanie objęte przedmiotem zamówienia umożliwiającej korzystanie z oprogramowania w celu określonym w umowie.
3. Strony potwierdzają, że wynagrodzenie określone w § 8 niniejszej Umowy obejmuje udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w ust. 2 nie przysługuje ani nie będzie przysługiwać w przyszłości, żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu praw autorskich.
5. Treść licencji lub sublicencji stanowi załącznik do umowy.

§ 11
Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
2. W razie zwłoki w usunięciu wad, o których mowa w § 6 ust. 6 oraz § 9 ust. 10 umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminów określonych w tych postanowieniach.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
5. Zamawiający może potrącić kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. W przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, naliczonych kar umownych wskazanych w nocie obciążeniowej/wezwaniu do zapłaty.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
7. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 25% całkowitej łącznej wartości przedmiotu Umowy określonej w § 8 ust. 1 umowy.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w terminie 14 dni od dnia spełnienia się przesłanki do odstąpienia lub powzięcia wiadomości

o takiej okoliczności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej stronie.

9. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy niezgodnie z jej postanowieniami Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonania umowy zgodnie z jej treścią.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy składa się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w ust. 9.

§ 12
Zmiany postanowień umowy

1. Każda zmiana postanowień umowy lub wprowadzenie do niej nowych postanowień wymaga zawarcia stosownego aneksu, zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strona, która zamierza zmienić postanowienia umowy lub wprowadzić do umowy nowe postanowienia zobligowana jest wystąpić do drugiej Strony na piśmie ze stosownym wnioskiem. Wniosek musi zawierać opis proponowanych zmian wraz z projektem konkretnych postanowień, które mają zostać wprowadzone lub zmienione, uzasadnienie oraz termin, od którego postanowienia mają obowiązywać.
3. Okoliczność wystąpienia przez Stronę z wnioskiem o zmianę postanowień umowy lub wprowadzenie do niej nowych postanowień nie implikuje po drugiej Stronie obowiązku wyrażenia zgody na zmianę i zawarcie stosownego aneksu.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadku:
   1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
   2) zmniejszenie ceny określonej w umowie, w przypadku zaistnienia okoliczności wynikających z zasad funkcjonowania rynku powodujących zmniejszenie ceny,
   3) zmiana wyrobu na inny, o lepszych parametrach i wyżej zaawansowany, w przypadku zmian spowodowanych postępem technologicznym, o ile jest ona korzystna dla Zamawiającego i nie powoduje zwiększenia kosztów umowy. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje produkt o lepszych parametrach i wyżej zaawansowany w cenie oferowanej w postępowaniu przetargowym wraz ze zmianą nazwy produktu i numeru katalogowego,
   4) zmiana terminu, sposobu realizacji podyktowana wystąpieniem innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zawarcia Umowy,
   5) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
   6) w przypadku dokonania określonych czynności lub ich zaniechania przez organy administracji państwowej, w tym organy administracji rządowej, samorządowej, jak również organów i podmiotów, których działalność wymaga wydania jakiejkolwiek decyzji o charakterze administracyjnym w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
   7) zmiana terminu dostawy oraz czasu trwania umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na określony termin wykonania zobowiązań umownych. Siła wyższa, o której mowa powyżej, to zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, stany epidemii, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwia wykonywanie przedmiotu umowy. W przypadku takim Strony, w rozsądnych granicach, podejmą wspólnie kroki w celu zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy polegające na tym, że:

a. na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu,
b. strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na konsekwencje finansowe, w tym odsetki, kary albo inne konsekwencje finansowe, lub odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych,
c. każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej,
d. w przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy,
e. w przypadku gdy okoliczności Siły Wyższej, uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązanie się z zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy z tej przyczyny, jej wykonanie i końcowe rozliczenie będzie uzgodnione przez Strony umowy.

8) W przypadku wystąpienia siły wyższej zgodnie z pkt 7) powyżej polegającej na braku możliwości uzyskania określonego komponentu przedmiotu zamówienia z uwagi na ich brak dostępności lub gdyby dostępność była szczególnie utrudniona na ogólnodostępnych rynkach – Zamawiający dopuszcza możliwość zastępczego dostarczenia komponentu niższej jakości, przy czym jakość ta powinna być możliwie zbliżona do tej ustalonej w SOPZ.
9) Możliwość dostarczenia przez Wykonawcę komponentów niższej jakości każdorazowo jest możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego, na podstawie pisemnego, umotywowanego wniosku, do którego zostaną dołączone niezbędne wyjaśnienia i dokumenty, z których w sposób jednoznaczny będzie wynikać konieczność obniżenia jakości komponentów z uwagi na okoliczności, o których mowa w pkt 8). W przypadku, gdy zmiana jakości, o której mowa powyżej skutkuje obniżeniem kosztów po stronie Wykonawcy, zamawiający może w tym zakresie obniżyć wynagrodzenie należne Wykonawcy.
10) Wykazania przez Wykonawcę, iż zaoferowany sprzęt został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim). Wykonawca musi wykazać, że dochował należytej staranności i posiadał zapewnienie o dostępności oferowanego urządzenia podczas składania oferty w postępowaniu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, że funkcjonalność i wydajność sprzętu nie będzie gorsza niż sprzętu zaoferowanego, a cena urządzenia nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.
11) Zmiana terminu, sposobu realizacji podyktowana wystąpieniem innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zawarcia Umowy. Powyższa zmiana może nastąpić po uprzednim powiadomieniu pisemnym Zamawiającego o proponowanej zmianie i wyrażeniu zgody na taką zmianę przez Zamawiającego.
12) Zmiana w zakresie wskazanych podwykonawców w przypadku rezygnacji z podwykonawców, jego zmiany, zmiany wskazanego zakresu podwykonawstwa oraz wykonania zamówienia przy pomocy podwykonawców, pomimo niewskazania w postępowaniu o udzielenie zamówienia żadnej części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa.

W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego potencjał Wykonawca powoływał się w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu

o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,

13) Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w okolicznościach nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.

5. W opisanych przypadkach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
6. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
7. Nie stanowi zmiany umowy:
   1) zmiany danych teleadresowych,
   2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
8. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

13
Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
   1) dostępnych publicznie;
   2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
   3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
   4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
   2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków

w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 14
Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem"), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
   1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
   2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
   3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
   4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
   5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne").
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia lub konkursu.
18. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 15
Przedstawiciele stron

Osobą upoważnioną do kontaktów:
z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest: …….. – ……; nr tel.: ……; e-mail: ……..;
z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest: ……..; nr tel.: ……., e-mail: …….

§ 16
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Każda ze Stron, jeżeli uzna, iż prawidłowe wykonanie niniejszej umowy tego wymaga, może zażądać spotkania w celu wymiany informacji i podjęcia kroków zmierzających do wyeliminowania wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją umowy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**