Projekt pn. „Opracowanie i walidacja innowacyjnej technologii bezspoiwowego montażu elementów kamiennych (system „T-slot") w oparciu o zakupione maszyny CNC o podwyższonej precyzji obróbczej" współfinansowany w ramach Funduszy Europejskich dla Lubelskiego 2021–2027, Działanie 1.3. Projekt FELU.01.03-IP.01-0187/25.

Załącznik Nr 2 do Zapytania Ofertowego

Projekt umowy

(Znak postępowania: 2/2026)

Umowa Nr ……

na dostawę systemu piły mostowej CNC

KUDŁO JERZY „MARPOL"
Bezwola, ul. Górne 31**,** 21-310 Wohyń, woj. lubelskie , pow.radzyński,
NIP: **5381006780**, REGON: **030130736**,
zwanym dalej **„Zamawiającym",**
reprezentowanym przez:
Pana Jerzego Kudło - właściciela
a
**gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*
spółką pod firmą „…" z siedzibą w … *(wpisać **tylko** nazwę miasta/miejscowości)*, ul. ……., ……. *(wpisać adres)*, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS … – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy, NIP ……., REGON ……., zwaną dalej **„Wykonawcą"**, reprezentowaną przez .....[1]/reprezentowaną przez … działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik nr 6a do umowy[2],
**gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*:
Panią/Panem …, legitymującą/-ym się dowodem osobistym seria i numer …, PESEL …, zamieszkałą/-ym pod adresem …, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „…" z siedzibą w … *(wpisać **tylko** nazwę miasta/miejscowości)*, ul. ……. *(wpisać adres)*, – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy, NIP ……., REGON ……., zwaną/-ym dalej **„Wykonawcą",** reprezentowaną/-ym przez … działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik nr 6a do umowy[3],
wspólnie zwanymi dalej **„Stronami"**,
o następującej treści:

Umowę zawarto w wyniku postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 z dnia 19 maja 2026 r., w ramach projektu „Opracowanie i

[1] Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniąca/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.
[2] Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.
[3] Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

walidacja innowacyjnej technologii bezspoiwowego montażu elementów kamiennych (system „T-slot”) w oparciu o zakupione maszyny CNC o podwyższonej precyzji obróbczej”, współfinansowanego z programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021–2027, działanie 1.3. Do wyboru Wykonawcy nie stosowano ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 1
Przedmiot umowy i dokumenty kontraktowe

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego jedną sztukę fabrycznie nowej, nieużywanej, kompletnej 5-osiowej piły mostowej CNC do obróbki kamienia (lub równoważnej), wraz ze sterowaniem, stołem uchylnym, manipulatorem próżniowym, narzędziami, oprogramowaniem, licencjami i wyposażeniem niezbędnym do pracy (dalej: „System”).
2. System obejmuje producenta, model/oznaczenie i konfigurację wskazane w ofercie: [WPISAĆ IDENTYFIKACJĘ SYSTEMU Z OFERTY], z wyposażeniem, parametrami i funkcjami spełniającymi co najmniej wszystkie wymagania OPZ. Dokumentacja techniczna przekazana przy zawarciu umowy identyfikuje tę konfigurację i stanowi załącznik nr 3 do umowy. Nie może zmieniać przedmiotu oferty ani obniżać wymagań. Zmiana modelu lub konfiguracji podlega wyłącznie § 10.
3. Szczegółowe wymagania określają: niniejsza umowa, zapytanie ze zmianami i wyjaśnieniami, OPZ oraz oferta Wykonawcy. Dokumentacja techniczna przekazana do umowy służy identyfikacji i potwierdzeniu zgodności konfiguracji; nie zastępuje wymagań OPZ. Dokumenty te stanowią integralną część umowy.
4. W razie rozbieżności dokumentów Strony stosują je w sposób zapewniający spełnienie wszystkich minimalnych wymagań określonych w zapytaniu i OPZ oraz zobowiązań z oferty. Rozbieżność istotną dla zakresu świadczenia Strony wyjaśniają bez niedopuszczalnej zmiany przedmiotu zamówienia i wyniku postępowania.
5. Przedmiot obejmuje także dostawę, rozładunek, wniesienie, ustawienie/montaż (jeżeli konieczny), uruchomienie, konfigurację, testy odbiorowe, przekazanie dokumentacji i licencji oraz praktyczne szkolenie wskazane w § 3. Wszystkie te świadczenia są objęte wynagrodzeniem ryczałtowym. Montaż, uruchomienie i szkolenie odbywają się w Polsce zgodnie z sekcją 6 OPZ. Pochodzenie kompletnej maszyny musi spełniać sekcję 11 OPZ; dokumenty pochodzenia przekazywane przy zawarciu umowy wchodzą do załącznika nr 3, a identyfikację numeru seryjnego uzupełnia się najpóźniej przy odbiorze. Wymóg obowiązuje również przy każdej dopuszczalnej zmianie lub wymianie maszyny.

§ 2
Termin i miejsce wykonania

1. Miejscem dostawy, uruchomienia i szkolenia jest siedziba Zamawiającego: Bezwola, ul. Górne 31, 21-310 Wohyń.

2. Wykonawca wykona całość przedmiotu umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3. Za dzień wykonania umowy uważa się dzień zgłoszenie gotowości do odbioru, po wykonaniu wszystkich czynności wymaganych w § 1 i § 3.
4. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin dostawy i czynności odbiorowych z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Uzgodnienie organizacyjne nie zmienia terminu umownego.

§ 3
Obowiązki Wykonawcy i wymagania techniczne

1. Wykonawca dostarczy System zgodny z OPZ, w tym kryteriami równoważności, ofertą oraz dokumentacją techniczną przekazaną przy zawarciu umowy, tj. dokumenty eksploatacyjne, deklaracja zgodności, licencje i gwarancja
2. Wykonawca przekaże System gotowy do używania wraz ze wszystkimi narzędziami, elementami mocującymi, przewodami i wyposażeniem niezbędnym do uruchomienia i realizacji funkcji OPZ.
3. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje sterowanie oraz oprogramowanie CAD/CAM wymagane do przygotowania geometrii, importu DXF, programowania i wykonywania cięć na dostarczonej pile CNC. Przekaże uprawnienia dostępu i legalne, bezterminowe licencje na wszystkie funkcje wymagane w aktualnym OPZ, bez obowiązkowych opłat cyklicznych za korzystanie z tych funkcji. Dostawa nie obejmuje odrębnego programu do optymalizacji rozkroju płyt, zarządzania magazynem, odpadami ani zleceniami, niezależnej licencji biurowej off-board, ani oprogramowania odrębnego centrum obróbczego. Dopuszcza się przygotowanie programu poza panelem maszyny, jeśli wynika to z przyjętej konfiguracji, bez wymogu dodatkowej samodzielnej licencji biurowej.
4. Wykonawca przekaże w języku polskim instrukcję obsługi i dokumentację użytkową, dokumenty licencyjne, dokumenty gwarancyjne oraz deklaracje zgodności UE i dokumenty bezpieczeństwa wymagane przepisami dla dostarczanych urządzeń. Dokumentacja obcojęzyczna jest dopuszczalna wyłącznie z pełnym tłumaczeniem użytkowym na język polski, zgodnie z OPZ.
5. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego praktyczne szkolenie dla co najmniej 2 osób, przez co najmniej jeden dzień szkoleniowy, w języku polskim. Zakres szkolenia obejmuje bezpieczną obsługę piły, przygotowanie programów cięcia w dostarczonym CAD/CAM, import geometrii DXF, pozycjonowanie i ustalenie kolejności cięć na obrabianej płycie, ustawianie parametrów cięcia, obsługę stołu, manipulatora próżniowego, systemów pomiarowych i wizyjnych wymaganych w OPZ oraz podstawową eksploatację. Szkolenie nie obejmuje samodzielnych procesów frezowania, wiercenia, polerowania, obsługi centrum obróbczego ani odrębnego

programu do rozkroju płyt. Szkolenie zostanie potwierdzone w protokole odbioru.

6. Wykonawca ponosi koszty i ryzyko transportu, zabezpieczenia i wniesienia Systemu do chwili odbioru bez zastrzeżeń; usuwa na własny koszt opakowania i szkody wyrządzone przy realizacji umowy.
7. Wykonawca nie może jednostronnie ograniczyć funkcjonalności Systemu, uzależnić jej od nieujawnionej opłaty ani zastąpić deklarowanego w ofercie standardu lub parametru rozwiązaniem o cechach gorszych.

§ 4
Odbiór i wady stwierdzone przy odbiorze

1. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru po dostawie, montażu/ustawieniu, uruchomieniu, konfiguracji i szkoleniu oraz przekazaniu całej wymaganej dokumentacji.
2. Odbiór obejmuje zgodność producenta, modelu i konfiguracji z ofertą i dokumentacją dołączoną do umowy oraz wszystkie sprawdzenia sekcji 10 OPZ. Parametry graniczne potwierdza dokumentacja dostarczonej konfiguracji, a funkcje – bezpieczna demonstracja. Wyniki, dokumenty, próby i niezgodności ujmuje się w protokole. Rozwiązanie równoważne musi spełniać wszystkie dotyczące go kryteria OPZ.
3. Odbiór dokumentuje podpisany przez Strony protokół, zawierający datę, oznaczenie Systemu i numer seryjny, wykaz przekazanych dokumentów/licencji, opis sprawdzonych funkcji, potwierdzenie szkolenia oraz ewentualne uwagi. Protokół odbioru stanowi podstawę wystawienia faktury.
4. W razie stwierdzenia wady istotnej (tj. uniemożliwiającej użytkowanie produktu zgodnie z przeznaczeniem) lub wady polegającej na braku wymaganych parametrów Zamawiający odmówi odbioru i wskaże Wykonawcy stwierdzone niezgodności.
5. Jeżeli podczas czynności odbiorowych stwierdzono wadę nieistotną, która nie uniemożliwia korzystania z piły zgodnie z jej przeznaczeniem, Strony mogą podpisać protokół czynności odbiorowych z opisem wady i terminem jej usunięcia. Taki protokół nie stanowi końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Po usunięciu wad i pozytywnym sprawdzeniu ich usunięcia Strony podpiszą protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń, stanowiący podstawę rozliczenia i rozpoczęcia gwarancji. Postanowienie nie dopuszcza odbioru przedmiotu niespełniającego obowiązkowych parametrów i funkcji OPZ.
6. W przypadku wad istotnych lub niezgodności uniemożliwiających korzystanie z wymaganych funkcji Zamawiający może żądać dostarczenia przedmiotu zgodnego z umową albo skorzystać z uprawnień przewidzianych umową i przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 5
Wynagrodzenie i płatność

1. Za należyte wykonanie całej umowy ustala się wynagrodzenie ryczałtowe: netto [____] zł, VAT [____] % / [____] zł, brutto [____] zł (słownie: [____]), zgodne z wybraną ofertą.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty wykonania zamówienia, w szczególności wyposażenia i licencji, transportu, rozładunku, wniesienia, montażu/ustawienia, uruchomienia, konfiguracji, szkolenia, dokumentacji, testów, gwarancji, serwisu, aktualizacji wymaganych do zachowania funkcji oraz pozostałych świadczeń wynikających z zapytania, OPZ i oferty.
3. Wynagrodzenie będzie płatne jednorazowo, przelewem, w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowej faktury wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Podstawę wystawienia faktury stanowi ten protokół.
4. Fakturę wystawia się na: KUDŁO JERZY „MARPOL”, Bezwola, ul. Górne 31, 21-310 Wohyń, NIP 5381006780. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W razie błędów faktury lub rozbieżności kwot Zamawiający powiadomi Wykonawcę niezwłocznie, a Wykonawca wystawi właściwą korektę; uprawnienia Stron co do bezspornej części wynagrodzenia pozostają nienaruszone.

§ 6
Gwarancja, rękojmia i usługi serwisowe

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na kompletną piłę CNC, sterowanie, oprogramowanie i osprzęt objęty przedmiotem dostawy na okres co najmniej 12 pełnych miesięcy, liczony od podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, zgodnie z OPZ. Gwarancja Wykonawcy obowiązuje niezależnie od zakresu gwarancji producenta. Strony ustalają taki sam okres rękojmi za wady, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Gwarancja obejmuje bezpłatną diagnostykę, usunięcie wad, naprawy, części zamienne, robociznę, transport, wsparcie techniczne oraz aktualizacje niezbędne do zachowania funkcjonalności określonych w zapytaniu, OPZ i ofercie. Wykonawca nie może obciążać Zamawiającego opłatami za funkcje objęte przekazaną licencją.
3. Zgłoszenia awarii lub wad przyjmowane są pod adresem e-mail: [ADRES SERWISOWY], telefon: [NUMER]; Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia. Chwila przyjęcia zgłoszenia oznacza chwilę jego wpływu na wskazany adres e-mail (albo skutecznego zgłoszenia innym uzgodnionym kanałem).
4. Czas reakcji serwisowej, liczony w kolejnych godzinach od przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia pierwszych udokumentowanych czynności diagnostycznych, zdalnie albo w miejscu użytkowania, nie więcej niż 24 godziny. Samo automatyczne potwierdzenie

zgłoszenia nie stanowi reakcji serwisowej.

5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty transportu i ryzyko utraty lub uszkodzenia Systemu w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych. Naprawy dokumentuje protokołem serwisowym. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi przysługują niezależnie od gwarancji. Wykonawca zapewnia serwis na miejscu instalacji, pomoc w języku polskim oraz zespół i zaplecze serwisowe w Polsce od odbioru przez cały okres gwarancji, zgodnie z OPZ. Jeśli konieczna jest interwencja na miejscu, przyjazd technika nastąpi do 3 dni roboczych od ustalenia tej konieczności, bez przekroczenia terminu naprawy. Opis organizacji serwisu przekazany przy zawarciu umowy stanowi część załącznika nr 3; dane zaplecza w Polsce i gotowość zespołu potwierdza się najpóźniej przy odbiorze. Dopuszcza się serwis producenta lub podwykonawcy, bez ograniczenia siedziby i narodowości; Wykonawca pozostaje odpowiedzialny za całość świadczenia.
6. Jeżeli Wykonawca, pomimo dodatkowego wezwania, nie usuwa wady w terminie, Zamawiający może skorzystać z odpowiednich uprawnień ustawowych albo zlecić naprawę zastępczą na koszt Wykonawcy w granicach dopuszczonych przez prawo i z zachowaniem praw licencyjnych.
7. Od dnia odbioru i przez cały okres gwarancji zapewni własny lub zakontraktowany zespół techniczny dysponujący zapleczem serwisowym na terytorium Polski, umożliwiającym diagnostykę, organizację interwencji, dostęp do narzędzi i części potrzebnych do napraw oraz dotrzymanie wymaganych terminów. Jeżeli diagnostyka wykaże konieczność interwencji na miejscu, Wykonawca zapewni przyjazd technika do miejsca instalacji w terminie do 3 dni roboczych od ustalenia takiej konieczności, z zachowaniem terminu naprawy. Dni robocze oznaczają poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
8. Dopuszcza się serwis własny, producenta lub podwykonawcy. Nie wymaga się polskiej siedziby, polskiej własności ani posiadania zaplecza w Polsce w dniu składania oferty. Wybrany Wykonawca przy zawarciu umowy przedstawi sposób organizacji serwisu, dane podmiotu odpowiedzialnego oraz dane kontaktowe; zaplecze i gotowość zespołu w Polsce zostaną potwierdzone najpóźniej przy odbiorze. Zmiana podmiotu serwisowego jest dopuszczalna przy zachowaniu co najmniej tych samych standardów i pełnej odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 7
Oświadczenia i współdziałanie Stron

1. Wykonawca oświadcza, że produkt jest fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od praw osób trzecich uniemożliwiających zgodne z umową korzystanie, a także posiada wszystkie wymagane licencje, oznaczenia i dokumenty.
2. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia lub zakazy określone w zapytaniu i mających zastosowanie przepisach. Niezwłocznie informuje

Zamawiającego o zmianie okoliczności istotnych dla możliwości zgodnej z prawem realizacji umowy.

3. Zamawiający umożliwi dostęp do uzgodnionego miejsca dostawy, wskaże uczestników szkolenia oraz zapewni współdziałanie niezbędne do przeprowadzenia odbioru.
4. Wykonawca nie udostępni informacji technicznych, dokumentacji ani danych Zamawiającego nieupoważnionym osobom, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem lub niezbędnych do realizacji obowiązków gwarancyjnych z zachowaniem poufności.

§ 8

Kary umowne

1. Za zwłokę w wykonaniu całości przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, w tym wad nieistotnych, o których mowa w § 4 ust. 5 Umowy, albo wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wady zgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Za zwłokę w reakcji serwisowej ponad zaoferowany czas określony w § 6 ust. 4 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 2% wynagrodzenia brutto za jedno zgłoszenie.
4. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto. W razie odstąpienia przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci karę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych danej Stronie na podstawie umowy nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto. Zapłata kar nie wyłącza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary są wymagalne w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania z podaniem podstawy i sposobu obliczenia; ich potrącenie następuje zgodnie z przepisami prawa.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:

a) pozostaje w zwłoce z realizacją ponad 14 dni, pomimo wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu;

b) dostarczył przedmiot z wadami istotnymi lub przedmiot nieposiadający wymaganych parametrów lub funkcji

2. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadkach rażącego naruszenia przez Zamawiającego istotnych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po bezskutecznym wyznaczeniu odpowiedniego dodatkowego terminu wykonania istotnego obowiązku Zamawiającego.
3. Umowne prawo odstąpienia można wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, nie później niż w ciągu 90 dni po upływie terminu realizacji z § 2 ust. 2. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wskazania przyczyny.
4. W przypadku odstąpienia Strony sporządzą protokół stanu wykonania; rozliczeniu podlegają wyłącznie świadczenia należycie wykonane i zachowujące samodzielną wartość dla Zamawiającego, przy uwzględnieniu przepisów prawa i prawidłowego rozliczenia projektu.

§ 10
Zmiany umowy

1. Zmiany umowy są dopuszczalne wyłącznie w granicach wynikających z sekcji 3.2.4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 oraz właściwych postanowień umowy o dofinansowanie; nie mogą prowadzić do obejścia zasady konkurencyjności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu wykonania w przypadku: (a) siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie świadczenia, (b) opóźnienia Zamawiającego w udostępnieniu miejsca dostawy (c) innych niezawinionych przez Wykonawcę okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć, jeżeli miały wpływ na termin wykonania zamówienia. Przedłużenie może odpowiadać jedynie rzeczywistemu wpływowi tych okoliczności na realizację.
3. Zmiana produktu jest dopuszczalna tylko wtedy, gdy jest on niedostępny dla wykonawcy w momencie realizacji zamówienia z powodów za które nie ponosi odpowiedzialności a produkt zamienny posiada wszystkie parametry i funkcje wymagane w OPZ oraz zaoferowane w ofercie.

§ 11
Kontrola i dokumentacja projektu

1. Wykonawca zobowiązuje się współpracować w zakresie niezbędnym do udokumentowania wykonania zamówienia finansowanego ze środków Funduszy Europejskich, w szczególności udostępnić Zamawiającemu dokumentację dostawy, konfiguracji, licencji, szkolenia, serwisu i rozliczeń dotyczącą niniejszej umowy.
2. Wykonawca umożliwi uprawnionym instytucjom kontrolnym i audytowym dostęp do

dokumentów dotyczących wykonania umowy w zakresie przewidzianym przepisami i właściwą umową o dofinansowanie, z zachowaniem prawnie chronionych tajemnic.

3. Na uzasadnione żądanie Zamawiającego Wykonawca udzieli wyjaśnień niezbędnych do kontroli prawidłowości wykonania zamówienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, odpowiednim do zakresu żądania.

§ 12

Kontakt i korespondencja

1. Do bieżących kontaktów i zgłoszeń wyznacza się: po stronie Zamawiającego [IMIĘ, NAZWISKO, E-MAIL, TELEFON], po stronie Wykonawcy [IMIĘ, NAZWISKO, E-MAIL, TELEFON].
2. Zgłoszenia serwisowe dokonywane są zgodnie z § 6 ust. 3. Powiadomienia organizacyjne mogą być przekazywane drogą elektroniczną; oświadczenia o odstąpieniu oraz aneksy muszą zachować formę określoną w umowie i przepisach prawa.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, a przy kwalifikowalności wydatków i zmianach umowy – odpowiednie Wytyczne oraz postanowienia umowy o dofinansowanie.
2. Wszelkie spory Strony w pierwszej kolejności będą starały się rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia rozstrzygnie sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron; w przypadku zawarcia w postaci elektronicznej umowa stanowi jeden dokument elektroniczny podpisany przez obie Strony.
4. Integralnymi częściami umowy są: załącznik nr 1 – zapytanie wraz z OPZ, zmianami i wyjaśnieniami; załącznik nr 2 – oferta wybranego Wykonawcy z Formularzem ofertowym; załącznik nr 3 – dokumentacja techniczna modelu i konfiguracji przekazana przy zawarciu umowy, w tym opis ewentualnego rozwiązania równoważnego. Dokumenty nie mogą obniżać wymagań OPZ ani zmieniać przedmiotu oferty. Protokół odbioru sporządza się według wzoru stanowiącego załącznik nr 4.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

…… ……