Odpowiedzi Zamawiającego na pytania wykonawców

Ogłoszenie nr 2026-128634-298444 · znak PP/001/2026

Pytanie nr 1

Zamawiający wyjaśnia, że postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności przez Bazę Konkurencyjności, a ustawa Pzp nie ma do niego zastosowania; przywołane przepisy Pzp nie są dla Zamawiającego wiążące. Zamawiający stosuje zasady uczciwej konkurencji, równego traktowania i przejrzystości. Odpowiedzi na wnioski szczegółowe zawarto poniżej, w odpowiedziach na pytania nr 2–21.

Pytanie nr 2

a) Pełna dokumentacja jest opublikowana w Bazie Konkurencyjności i obejmuje: Zapytanie ofertowe (31 stron; pkt 4.1.1.4.1 i 4.1.1.4.2 znajdują się w pkt 4.1 Zapytania), Załącznik nr 1 – OPZ (115 stron), Załącznik nr 2 – Formularz oferty, Załącznik nr 3 – Formularz cenowo-techniczny, Załączniki nr 4 i 5 – oświadczenia, Załącznik nr 6 – Wykaz dostaw/usług, Załącznik nr 7 – Wykaz osób, Załącznik nr 8 – Projektowane postanowienia umowy. Wniosek jest bezprzedmiotowy.

b) Termin wykonania całości zamówienia: do 30.12.2026 r. (pkt 2.2.1 Zapytania); do tej daty ma zostać podpisany protokół odbioru końcowego (§ 2 ust. 2 i § 3 ust. 8 umowy). Terminy pośrednie wprowadza zmiana umowy opublikowana wraz z odpowiedziami: dostawy sprzętu i oprogramowania Wykonawca zgłasza do odbioru częściowego do 18.12.2026 r., a gotowość do odbioru końcowego – do 22.12.2026 r.; test scenariuszy a)–f) z OPZ musi zakończyć się wynikiem pozytywnym przed odbiorem końcowym. Zapłata następuje w terminie 3 dni roboczych od doręczenia faktury, nie później niż do 31.12.2026 r. (zmiana § 4 ust. 7 umowy). Odbiory częściowe przewiduje § 3 ust. 8 pkt 1) umowy. Odnowienie subskrypcji i wsparcia po 31.12.2026 r. nie wchodzi w zakres zamówienia – wynika to z okresu kwalifikowalności wydatków w ramach grantu.

c) Zamawiający potwierdza, że przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy agregatu prądotwórczego. Zakres zamówienia określają wyłącznie OPZ i Formularz cenowo-techniczny; kod CPV ma charakter informacyjny i nie rozszerza zakresu. Zamawiający usunie kod CPV 31122000-7 z ogłoszenia.

d) Zamawiający nie uwzględnia wniosku o termin nie krótszy niż 10 dni od udostępnienia dokumentacji: pełna dokumentacja jest dostępna od dnia ogłoszenia, a termin realizacji (30.12.2026 r.) wynika z okresu kwalifikowalności wydatków w ramach grantu i nie może zostać przesunięty. Zmiany opublikowane wraz z niniejszymi odpowiedziami (kryterium oceny ofert, warunki udziału i postanowienia umowy) opublikowano z wyprzedzeniem umożliwiającym ich uwzględnienie w ofertach; termin składania ofert (02.12.2026 r., godz. 23:00) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 3

Zob. odpowiedź na pytanie nr 2. W dotychczasowym Zapytaniu (pkt 7.2.2) cena miała wagę 60%, a po zmianie opisanej w odpowiedzi na pytania nr 11–13 jedynym kryterium oceny ofert jest cena brutto (100%).

Pytanie nr 4

Warunki udziału w postępowaniu określa Zapytanie ofertowe: pkt 4.1.1.4.1 (doświadczenie wykonawcy) i pkt 4.1.1.4.2 (osoba skierowana do realizacji). Na ich potwierdzenie Wykonawca składa wraz z ofertą Wykaz dostaw/usług (Załącznik nr 6) i Wykaz osób (Załącznik nr 7) wraz z dowodami należytego wykonania, zgodnie z pkt 4.4.1 Zapytania. Opis w formularzu ogłoszenia w BK („wiedza i doświadczenie”) ma charakter ogólny; w razie rozbieżności z Zapytaniem obowiązuje Zapytanie (pkt 1.6.4). Zamawiający nie uwzględnia wniosku o zastąpienie wykazów oświadczeniem. Zamawiający poprawił Załącznik nr 7 tak, by nazwa funkcji była zgodna z pkt 4.1.1.4.2 Zapytania (zob. odpowiedź na pytanie nr 8).

Pytanie nr 5

Zob. odpowiedź na pytanie nr 4.

Pytanie nr 6
Zamawiający uwzględnia wniosek. (1) Doświadczenie zdobyte na rzecz podmiotów prywatnych (komercyjnych) i publicznych jest uznawane na równi. (2) Warunek został uproszczony i otrzymał nowe brzmienie (zmiana pkt 4.1.1.4.1): wymagane są minimum 1 zamówienie na dostawę wraz z wdrożeniem rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa lub infrastruktury teleinformatycznej, minimum 1 zamówienie na dostawę wraz z wdrożeniem systemu SIEM lub innego systemu zbierania i korelacji zdarzeń bezpieczeństwa z wielu źródeł (np. klasy SIEM, XDR) albo co najmniej 1-letnie doświadczenie w integracji systemów cyberbezpieczeństwa z systemem zbierania zdarzeń, potwierdzone co najmniej 1 zrealizowanym projektem integracyjnym, oraz co najmniej 1-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z cyberzagrożeń. Zamawiający nie wymaga już zamówienia na serwer o wartości min. 50 000 zł brutto, wskazanego zestawu urządzeń (serwer, UTM, UPS, przełączniki) ani dwóch usług szkoleniowych. Poszczególne zakresy mogą być wykazane odrębnymi zamówieniami; nie jest wymagane, aby jedna referencja obejmowała wszystkie zakresy. (3) Oświadczenie Wykonawcy zamiast dowodów należytego wykonania jest dopuszczone, jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie może on ich uzyskać (pkt 4.1.1.4.1 Zapytania).

Pytanie nr 7
Zob. odpowiedź na pytanie nr 6.

Pytanie nr 8
Zamawiający potwierdza, że Załącznik nr 7 zawierał nazwę funkcji niezgodną z Zapytaniem i poprawia go (zmiana opublikowana wraz z odpowiedziami). Obowiązuje pkt 4.1.1.4.2 Zapytania: Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję Specjalisty ds. wdrażania urządzeń teleinformatycznych, posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie wdrożeń urządzeń teleinformatycznych. Zamawiający nie wymaga określonego wykształcenia, liczby projektów ani certyfikatów (w tym certyfikatu konkretnego producenta); wymóg Zamawiającego jest łagodniejszy niż proponowany. Rubryka Załącznika nr 7 dotycząca wykształcenia ma charakter informacyjny i nie stanowi warunku udziału. Osoba może być dysponowana na podstawie dowolnego stosunku prawnego (umowa o pracę, zlecenie, kontrakt B2B), w tym udostępniona przez inny podmiot na zasadach opisanych w odpowiedzi na pytanie nr 9.

Pytanie nr 9
a) Zamawiający dopuszcza wykazanie spełnienia warunków (doświadczenie, osoba) przez polegania na zasobach innych podmiotów, pod warunkiem dołączenia do oferty pisemnego zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby, a w zakresie doświadczenia – jego rzeczywistego udziału w realizacji części zamówienia, do której doświadczenie się odnosi (zmiana w Uwadze do pkt 4.1.1.4 Zapytania). b) Zamawiający dopuszcza wspólne ubieganie się o zamówienie; zgodnie z Zapytaniem (uwaga do pkt 4.1.1.4) warunki mogą być spełnione łącznie. c) Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w całym zakresie zamówienia, w tym dla systemów bezpieczeństwa i elementów OT (pkt 2.1.8 Zapytania); Wykonawca wskazuje w ofercie część zamówienia powierzaną podwykonawcom oraz nazwy znanych podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne.

Pytanie nr 10
Zob. odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie nr 11
Zamawiający uwzględnia wnioski. Kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji dla: Serwer fizyczny” zostaje usunięte. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena brutto (waga 100%). Gwarancja na Serwer fizyczny wynosi 36 miesięcy od daty odbioru końcowego i nie podlega punktacji; Wykonawca nie wskazuje w ofercie żadnego wydłużenia gwarancji. W związku z usunięciem kryterium pytania dotyczące jego wagi, kwalifikowalności gwarancji 48- i 60-miesięcznej oraz źródeł finansowania okresu gwarancji wykraczającego poza okres utrzymania efektów długoterminowych stały się bezprzedmiotowe. Zmiany w Zapytaniu, Formularzu oferty i projektowanych postanowieniach

umowy opublikowano wraz z niniejszymi odpowiedziami z wyprzedzeniem umożliwiającym ich uwzględnienie w ofertach przed terminem 02.12.2026 r., godz. 23:00, który pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 12
Zob. odpowiedź na pytanie nr 11.

Pytanie nr 13
Zob. odpowiedź na pytanie nr 11.

Pytanie nr 14
1) Zakres zamówienia dla urządzeń przeznaczonych do lokalizacji zdalnych (pkt II.4–II.6 oraz II.8–II.9 OPZ) obejmuje ich dostawę do siedziby Zamawiającego (ul. Wałowa 51, Ziębice), konfigurację i test działania w siedzibie Zamawiającego (w tym tunele VPN, przekazywanie logów do SIEM, polityki UTM/NGFW i analizę protokołów przemysłowych), przekazanie Zamawiającemu dokumentacji niezbędnej do samodzielnego montażu i uruchomienia (instrukcje, plan przełączenia z rollbackiem, kopie konfiguracji) oraz potwierdzenie działania komunikacji z urządzeniami uruchomionymi przez Zamawiającego, w tym zdalnie (pkt 5). Montaż, zasilanie, podłączenie i uruchomienie urządzeń wykonuje samodzielnie Zamawiający do dnia 28.12.2026 r., w obiektach zdalnych lub w innym miejscu przez siebie wskazanym (w tym z łączem LTE). Wykonawca nie dojeżdża do tych miejsc i nie odpowiada za ich dostęp.
2) Do wyceny nie jest potrzebny wykaz obiektów. Do konfiguracji urządzeń Zamawiający przekaże po podpisaniu umowy przypisanie urządzeń do obiektów i plan adresacji: NGFW przemysłowy – 1 szt., UTM typ 1 – 11 szt., UTM typ 2 – 2 szt., przełączniki typ 1 – 4 szt., przełączniki typ 2 (przemysłowe) – 5 szt.
3) Zasady i godziny dostępu do obiektów dotyczą wyłącznie Zamawiającego; Wykonawca nie wchodzi do obiektów zdalnych.
4) Różnica między typami wynika z OPZ (pkt II.4–II.6 oraz II.8–II.9): NGFW przemysłowy i przełączniki typ 2 są przystosowane do warunków przemysłowych (szafy automatyki, zasilanie DC, szyna DIN); UTM typ 1 i typ 2 – do warunków biurowych, różnią się parametrami opisanymi w OPZ.
5) W odbiorze końcowym Wykonawca potwierdza działanie komunikacji (tunel VPN, przekazywanie logów do SIEM, obowiązywanie polityk) z urządzeniami, które Zamawiający uruchomił do dnia 28.12.2026 r.; potwierdzenie Wykonawca wykonuje w dniach 28–29.12.2026 r. i może ono zostać wykonane zdalnie. Fizyczne uruchomienie urządzeń w obiektach zdalnych nie jest warunkiem odbioru końcowego, a brak uruchomienia lub łączności urządzenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (zasilanie, łącze, dostęp) nie wstrzymuje odbioru. Wykonawca odpowiada za konfigurację i wady urządzeń w okresie gwarancji, a nie odpowiada za wady wynikające z montażu i infrastruktury po stronie Zamawiającego.
6) Wykonawca dostarcza, konfiguruje i testuje urządzenia dla obiektów zdalnych w siedzibie Zamawiającego do dnia 18.12.2026 r. i zapewnia zdalne wsparcie przy ich uruchomieniu w dni robocze w godz. 7:00–15:00 do 29.12.2026 r. (zmiana § 2 umowy – pkt 10 komunikatu o zmianie).

Pytanie nr 15
W związku z odpowiedzią na pytanie nr 14 (montaż i uruchomienie w obiektach zdalnych wykonuje Zamawiający) wszystkie elementy infrastruktury w obiektach zdalnych zapewnia i wykonuje Zamawiający: szafy i szynę DIN, zasilanie (w tym DC i redundancję zasilania NGFW), łącza, karty SIM, modemy/routery LTE, anteny, przepusty i okablowanie, w tym połączenia z istniejącymi urządzeniami OT. Wykonawca dostarcza urządzenia zgodnie z OPZ wraz z akcesoriami standardowo dołączanymi przez producenta. Informacje o łączu i adresacji potrzebne do konfiguracji urządzeń (rodzaj łącza, adresacja WAN, APN) Zamawiający przekaże po podpisaniu umowy. Wymóg dostępu do Internetu przez modem 3G/4G LTE w OPZ dotyczy funkcjonalności urządzeń.

Pytanie nr 16
Ze względów bezpieczeństwa infrastruktury krytycznej szczegółowe dane (modele, wersje firmware, adresacja, schematy sieci OT, wykaz połączeń) zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy. Do wyceny należy przyjąć: środowisko OT obejmuje sterowniki PLC, panele/stacje operatorskie oraz system SCADA zainstalowany w siedzibie Zamawiającego, komunikujący się z

obiektami zdalnymi; wykorzystywane protokoły przemysłowe mieszczą się w wykazie z pkt II.4–II.6 OPZ. Aktualną dokumentację sieci OT (schematy, adresacja, wykaz połączeń) Zamawiający udostępni po podpisaniu umowy. Integratorem automatyki/SCADA jest podmiot wskazany przez Zamawiającego; Zamawiający zapewni jego udział w pracach wymagających zmian konfiguracji PLC, SCADA lub telemetrii. Zakres wdrożenia dotyczy konfiguracji urządzeń dostarczanych w ramach zamówienia (polityki UTM/NGFW i analiza protokołów przemysłowych); zmiany w PLC, HMI i SCADA nie wchodzą w zakres Wykonawcy.

Pytanie nr 17

1) Odrębny dokument „projekt techniczny” nie jest załączony; jego opracowanie (w zakresie segmentacji, adresacji, miejsc uruchomienia honeypotów) należy do Wykonawcy w ramach wdrożenia i podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od przedłożenia.
2) Liczbę segmentów/VLAN-ów i plan adresacji ustala Wykonawca w projekcie, w uzgodnieniu z Zamawiającym; do wyceny należy przyjąć do 10 segmentów łącznie (siedziba i obiekty OT).
3) Tak – UTM/NGFW mają rozdzielać i kontrolować komunikację między strefami, w tym między PLC, HMI/stacjami operatorskimi, stacjami inżynierskimi, SCADA i dostępem zdalnym, zgodnie z OPZ.
4) Tak – dopuszcza się instalację UTM/NGFW w trybie transparentnym (bridge), o ile pozwala to spełnić wymagania OPZ; zmiana adresacji urządzeń automatyki nie jest wymagana.
5) Zmiany adresacji lub konfiguracji PLC, HMI, SCADA i telemetrii (jeśli okażą się konieczne) wykonuje Zamawiający wraz z integratorem automatyki, wraz z wymaganym oprogramowaniem i licencjami.
6) Fizyczne przepięcie urządzeń OT do nowych UTM/NGFW i przełączników w obiektach zdalnych wykonuje Zamawiający na podstawie instrukcji i planu przełączenia przygotowanych przez Wykonawcę; w siedzibie Zamawiającego przepięcie wykonuje Wykonawca w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
7) Potwierdzamy: zapis „maksymalnie 2 vlany” w pkt I.20 OPZ dotyczy wyłącznie zakresu wdrożenia serwerów z pkt I.10 i nie ogranicza liczby VLAN-ów/stref wymaganych dla segmentacji, NAC i pozostałych części OPZ.

Pytanie nr 18

1) Prace Wykonawcy odbywają się w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godz. 7:00–15:00. Prace w obiektach zdalnych wykonuje Zamawiający w terminach przez siebie ustalonych.
2) i 3) Przełączenia w obiektach zdalnych, a więc ewentualna przerwa w komunikacji ze SCADA/telemetrią oraz nadzór operatora/automatyka, leżą po stronie Zamawiającego. W siedzibie, podczas przełączeń wykonywanych przez Wykonawcę, Zamawiający zapewni obecność przedstawiciela.
4) Tak – Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego plan przełączenia z procedurą przywrócenia poprzedniej konfiguracji (rollback) jako element instrukcji uruchomienia; w obiektach zdalnych wykonuje go Zamawiający.
5) Skutki przerw technologicznych w obiektach zdalnych oraz przerw w siedzibie uzgodnionych z Zamawiającym i wykonanych zgodnie z zatwierdzonym planem ponosi Zamawiający; za nienależyte wykonanie prac przez Wykonawcę odpowiada Wykonawca.
6) Prace Wykonawcy w okresie świątecznym są możliwe po uzgodnieniu terminów z Zamawiającym; montaż w obiektach – zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 14.
7) Jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. niedostępność siedziby lub okien serwisowych), mają zastosowanie § 10 ust. 3 pkt 1) ppkt 2 i 4 umowy (przesunięcie terminu o czas niezbędny), w granicach okresu kwalifikowalności wydatków (31.12.2026 r.).

Pytanie nr 19

1) Tak – Zamawiający świadomie wymaga licencji funkcji bezpieczeństwa (IPS, sygnatury, AV, sandboxing, URL filtering) i wsparcia producenta NGFW/UTM do minimum 31.12.2026 r., ze względu na koniec okresu kwalifikowalności wydatków w ramach grantu. Wykonawca może zaoferować dłuższy okres, bez dodatkowej punktacji.

2) Obowiązujące okresy: gwarancja na sprzęt – 36 miesięcy od odbioru końcowego (Wymagania ogólne pkt 3 OPZ); licencje, subskrypcje i wsparcie producenta oprogramowania – do minimum 31.12.2026 r. (zapisy pozycji II.4–II.6 określają minimum licencji i wsparcia i nie skracają gwarancji na sprzęt).
3) Potwierdzamy: po wygaśnięciu licencji/subskrypcji wymaganych do 31.12.2026 r. Wykonawca nie odpowiada za ograniczenie funkcji lub scenariuszy active response wynikające wyłącznie z braku ich odnowienia; odpowiada natomiast za wady sprzętu, konfiguracji i wdrożonych funkcji w okresie gwarancji.
4) Gwarancję sprzętową 36 miesięcy Wykonawca realizuje bez dodatkowego wynagrodzenia, we własnym zakresie (przez autoryzowany serwis producenta lub inny sposób zapewniający naprawę/wymianę urządzenia); koszt naprawy lub wymiany, także w przypadku gdy producent uzależnia gwarancję od aktywnego wsparcia, ponosi Wykonawca i powinien uwzględnić go w cenie oferty.

Pytanie nr 20

1) SIEM zbiera zdarzenia ze źródeł wskazanych w pkt I.8 OPZ (UTM, przełączniki, stacje robocze, serwery, dostarczane systemy bezpieczeństwa), w tym ze stacji operatorskich i serwera SCADA, jeżeli są stacjami roboczymi/serwerami objętymi pkt I.8. Bezpośrednia integracja z PLC i HMI nie jest wymagana.
2) Tak – dla PLC nieobsługujących syslog zakłada się monitorowanie pośrednie przez zdarzenia IPS/analizy protokołów przemysłowych UTM/NGFW.
3) Dedykowana biblioteka reguł korelacji OT nie jest wymagana odrębnie; wymagane są scenariusze a)–f) z OPZ, w tym c) (IPS UTM lub reguła korelacji SIEM).
4) Tak – logi z UTM/NGFW i przełączników w obiektach zdalnych są przesyłane do SIEM przez tunele VPN, także przy łączach LTE; Wykonawca dobiera mechanizmy zapewniające ich dostarczenie.
5) Do wymiarowania SIEM należy przyjąć retencję logów 12 miesięcy.
6) Lista chroniona obejmuje wyłącznie urządzenia wskazane imiennie (adres IP) przez Zamawiającego, tj. krytyczne urządzenia OT (m.in. sterowniki PLC, serwer SCADA), kontrolery domeny i urządzenia bezpieczeństwa – nie całe segmenty OT.

Pytanie nr 21

Opracowanie ani aktualizacja SZBI (polityk, procedur, oceny ryzyka) nie wchodzi w zakres zamówienia. Szkolenie z pkt III.1 OPZ ma charakter ogólny i obejmuje zagadnienia wymienione w OPZ (cele i znaczenie SZBI, wymagania normy ISO/IEC 27001, podstawy podejścia opartego na analizie ryzyka, obowiązki wynikające z przepisów prawa); nie zależy od treści wewnętrznych polityk Zamawiającego. Audyt z pkt I.19 OPZ ma charakter techniczny: obejmuje inwentaryzację i analizę komponentów IT/OT oraz ocenę ich konfiguracji i zgodności z dobrymi praktykami i wymaganiami bezpieczeństwa; odniesieniem są wymagania OPZ, dobre praktyki oraz – o ile Zamawiający je posiada – obowiązujące dokumenty Zamawiającego, które zostaną udostępnione Wykonawcy przed rozpoczęciem audytu. Ewentualna aktualizacja dokumentacji SZBI Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego i nie warunkuje terminu szkolenia ani audytu. Kolejność: wdrożenie techniczne → audyt powdrożeniowy; szkolenie może być zrealizowane zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym.