Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/11/2026

z dnia 21 listopada 2026 r.
w postępowaniu prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności

1. Zamawiający

Nazwa	REMOTE CAR SERVICES Sp. z o.o.
Siedziba	ul. Frezerów 2, 20-209 Lublin
KRS / NIP / REGON	0001190295 / 9462757357 / 542520518
Reprezentacja	Jarosław Walczak – Prezes Zarządu (reprezentacja samodzielna)
Osoba do kontaktu	Jarosław Walczak, wiktor.wrobel@rcservices.pl, tel. 691 475 432
Strona www	https://www.rcservices.pl/

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu nr FEPW.01.01-IP.01-0899/26 „Remote Car Services – system umożliwiający zdalną diagnostykę oraz monitorowanie stanu technicznego pojazdów w czasie rzeczywistym", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021–2027, Priorytet FEPW.01 Przedsiębiorczość i innowacje, Działanie FEPW.01.01 Platformy startowe dla nowych pomysłów (nabór nr FEPW.01.01-IP.01-004/25).

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027 z dnia 19 maja 2026 r. (MFiPR/2021-2027/9(3)). Do postępowania nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Zapytanie publikowane jest w Bazie Konkurencyjności (bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl).

Zamawiający wybiera jednego wykonawcę dla całości zakresu (moduły 1–4). Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych, ponieważ moduły 1–4 tworzą funkcjonalną całość: urządzenie, backend, panel webowy, aplikacja mobilna i REST API muszą powstawać spójnie, na jednej architekturze, z jednym zespołem odpowiedzialnym za integrację i odbiór. Podział zwiększyłby ryzyko niespójności rozwiązań, opóźnień i sporów o odpowiedzialność za błędy. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

Szacunkowa wartość zamówienia nie jest ujawniana; Zamawiający oszacował ją przed wszczęciem postępowania i udokumentował w aktach.

Jarosław Walczak
Zamawiający
SimplySign TWÓJ KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe wykonanie systemu Remote Car Services (RCS): urządzenia komunikacyjnego z backendem, panelu webowego, aplikacji mobilnej pełniącej funkcję bramki dostępowej oraz REST API, w ramach Zadania 1 i Zadania 2 projektu. System tworzy zdalny kanał komunikacji („wirtualny kabel diagnostyczny") między oryginalną głowicą diagnostyczną OEM podłączoną do pojazdu a oprogramowaniem technika, przez internet (LTE/5G, Wi-Fi), bez fizycznego połączenia kablowego. System nie ingeruje w logikę narzędzi diagnostycznych.

Skala projektu i kontekst zamówienia. Zamówienie obejmuje budowę produkcyjnej wersji systemu RCS. Całkowita wartość projektu wynosi 800 586,12 zł (wydatki ogółem), a usługi informatyczne zaplanowane w projekcie (Zadania 1 i 2) mają łączną wartość 350 000,00 zł netto. Rozwiązania wytworzone w ramach zamówienia (warstwa transportowa, backend, API, panel, aplikacja) stanowią fundament dla kolejnych etapów: integracji z systemami flotowymi i CRM oraz skalowania sprzedaży B2B i B2C. Z tego względu Zamawiający wymaga, aby zespół wykonawcy miał doświadczenie w realizacji systemów o skali odpowiadającej docelowej skali platformy, a nie wyłącznie wartości pojedynczego etapu.

Stan obecny (MVP). Zamawiający dysponuje MVP wytworzonym w okresie inkubacji: urządzenie na Raspberry Pi 4B z zasilaniem zewnętrznym, tunelowanie VPN przez Wi-Fi lub ręcznie konfigurowany hotspot smartfona, podstawowy backend (Node.js) bez panelu webowego i modułu subskrypcji; MVP przetestowano na 2 pojazdach z narzędziami ODIS i Launch X431 oraz w pilotażach u 3 warsztatów. Zamawiający posiada 2 działające prototypy urządzeń. Zamawiający nie udostępnia kodu źródłowego, repozytoriów ani prototypów przed zawarciem umowy; wykonawca przygotowuje wycenę na podstawie niniejszego opisu. Zamawiający udostępni repozytoria, dokumentację i prototypy wybranemu wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od zawarcia umowy. Pytania dotyczące stanu technicznego MVP można zadawać przez Bazę Konkurencyjności; odpowiedzi są publikowane dla wszystkich wykonawców, w zakresie niewymagającym ujawnienia kodu ani danych poufnych.

Pozostałe zamówienia w projekcie. Niniejsze postępowanie obejmuje wszystkie usługi informatyczne zaplanowane w projekcie (moduły 1–4, Zadania 1 i 2). Pozostałe usługi zewnętrzne w projekcie są innego rodzaju i będą zamawiane odrębnie: środowisko serwerowe (Zadania 1–3), działania marketingowe oraz udział w targach (Zadanie 3).

Kody CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne (główny); 72230000-6 Usługi w zakresie rozwijania oprogramowania na zamówienie; 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego; 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania; 32420000-3 Urządzenia sieciowe.

Moduł	Zadanie projektu	Zakres prac
1. Urządzenie komunikacyjne + backend (warstwa transportowa)	Zadanie 1	Zaprojektowanie i montaż urządzenia komunikacyjnego w dwóch wersjach: Premium (dla serwisów, współpraca z głowicą diagnostyczną OEM) oraz RCS Lite (kompaktowa, format do montażu w gnieździe OBD-II, zasilanie z pinu 16 OBD); Raspberry Pi lub równoważna platforma ARM z Linux, obudowa; połączenie z głowicą OEM przez USB (oraz Ethernet, jeśli głowica go wymaga); oprogramowanie tunelujące (VPN, port forwarding, reverse proxy); backend do autoryzacji, zestawiania i obsługi sesji oraz przekazywania danych; monitoring połączeń; testy komunikacji z głowicą i oprogramowaniem technika; dokumentacja. Dostawa 4 sztuk urządzeń prototypowych: po 2 sztuki każdej wersji.
2. Panel webowy (warstwa administracyjna i klienta)	Zadanie 1	Projekt funkcjonalny i UX; zarządzanie użytkownikami (warsztaty, diagności, floty) i urządzeniami; przypisywanie urządzeń; generowanie sesji zdalnych (link/token); monitoring i historia połączeń; powiadomienia; integracja z systemem subskrypcji i płatności online; testy funkcjonalne. Zgodność z WCAG 2.1 AA.
3. Aplikacja mobilna – bramka dostępowa	Zadanie 2	Aplikacja Android i iOS udostępniająca urządzeniu RCS połączenie z internetem zamiast modemu LTE (hotspot, tethering, tunelowanie w tle); identyfikacja urządzenia i zestawianie sesji wg parametrów systemu; monitoring stanu połączenia (status, jakość sygnału); testy w różnych warunkach sieciowych (LTE, Wi-Fi). Zgodność z WCAG 2.1 AA.

Moduł	Zadanie projektu	Zakres prac
4. REST API – zarządzanie komunikacją	Zadanie 2	REST API do zarządzania urządzeniami, użytkownikami i sesjami (autoryzacja, przypisywanie urządzeń, tworzenie i zamykanie sesji); logowanie zdarzeń i stanów komunikacji; bezpieczeństwo (JWT, HTTPS, rate limiting); dokumentacja OpenAPI/Swagger; testy integracyjne aplikacja → urządzenie → API; testy bezpieczeństwa i wydajności.

Wymagania wspólne dla całego zakresu:

- Zespół projektowy Zamawiającego określa architekturę i wymagania, nadzoruje prace i dokonuje odbiorów; Wykonawca uwzględnia jego uwagi w trybie iteracyjnym. W terminie 14 dni od zawarcia umowy Wykonawca przedstawia projekt architektury systemu (komponenty, przepływ danych i sesji, bezpieczeństwo, skalowanie, środowiska, CI/CD), przygotowany przez osobę wskazaną w pkt 5.4; prace programistyczne nad danym modułem rozpoczynają się po akceptacji projektu architektury przez Zamawiającego.
- Kod źródłowy przekazany w repozytorium Git Zamawiającego wraz z dokumentacją techniczną (architektura, API, instrukcja wdrożenia i montażu urządzenia).
- Parametry odbioru etapu I (moduły 1–2): backend obsługuje min. 50 równoczesnych sesji; czas zestawienia sesji nie dłuższy niż 10 sekund; stabilność połączenia min. 95% w teście odbiorczym. Parametry odbioru etapu II (moduły 3–4): min. 90% poprawnie zestawionych sesji w testach end-to-end w sieciach LTE i Wi-Fi. Brak błędów krytycznych w każdym module.
- Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych we wzorze umowy; przełożenie własności dostarczonych urządzeń.
- Wdrożenie na środowisku serwerowym Zamawiającego (środowisko zapewnia Zamawiający).
- Gwarancja na wykonane prace: minimum 36 miesięcy od odbioru końcowego danego etapu; usunięcie błędu krytycznego w okresie gwarancji w czasie nie dłuższym niż 16 godzin roboczych (krótszy czas punktowany w kryterium G).

Błąd krytyczny to błąd uniemożliwiający zestawienie sesji zdalnej lub korzystanie z kluczowej funkcji systemu albo powodujący utratę danych lub nieuprawniony dostęp do danych. W okresie gwarancji wykonawca podejmuje działania przy błędzie krytycznym najpóźniej w ciągu 4 godzin roboczych od zgłoszenia.

Rezultat i odbiór: Zadanie 1 – działający prototyp urządzenia z funkcją zdalnej transmisji danych, uruchomiony panel webowy i środowisko testowe; Zadanie 2 – gotowa aplikacja mobilna (Android, iOS) pełniąca funkcję bramki sieciowej oraz działające REST API z dokumentacją. Każdy rezultat potwierdza protokół odbioru.

4. Termin realizacji zamówienia

Od dnia zawarcia umowy do 31 maja 2027 r., w dwóch etapach odpowiadających zadaniom projektu:

Etap	Moduły	Okres zadania w projekcie	Odbiór końcowy etapu najpóźniej
I – Zadanie 1	1, 2	01.10.2026 – 31.01.2027	31 stycznia 2027 r.
II – Zadanie 2	3, 4	01.02.2027 – 31.05.2027	31 maja 2027 r.

Termin odbioru etapu I jest terminem nieprzekraczalnym (zakończenie Zadania 1 w harmonogramie rzeczowo-finansowym projektu). Prace etapu II rozpoczynają się nie wcześniej niż 1 lutego 2027 r.

Wykonawca przedstawi w ofercie harmonogram prac z podziałem na moduły 1–4. Zamawiający dopuszcza odbiory częściowe po zakończeniu poszczególnych modułów oraz odbiór końcowy każdego etapu.

Kary umowne za zwłokę. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,7% wynagrodzenia brutto za dany etap za każdy dzień zwłoki (szczegóły we wzorze umowy).

Wysokość kar wynika z tego, że Zamawiający ma zobowiązania wobec instytucji finansującej projekt – terminowej realizacji Zadań 1 i 2 zgodnie z harmonogramem rzeczowo-finansowym i umową o dofinansowanie. Opóźnienie wykonawcy grozi Zamawiającemu wstrzymaniem płatności lub utratą części dofinansowania.

5. Warunki udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają łącznie warunki 5.1–5.6. Warunki są proporcjonalne do przedmiotu zamówienia: zamówienie łączy sprzęt, backend, panel webowy i aplikację mobilną, jest realizowane w dwóch etapach o nieprzekraczalnych terminach wynikających z umowy o dofinansowanie, a progi wartości projektów nie przekraczają wartości zamówienia. Wymagane doświadczenie dotyczy osób z zespołu – mogły je zdobyć u wykonawcy lub u wcześniejszych pracodawców i zleceniodawców. Ocena odbywa się metodą „spełnia / nie spełnia" na podstawie oświadczeń i dokumentów dołączonych do oferty.

5.1. Zespół wykonawcy

Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia zespół co najmniej 4 osób; każdą rolę pełni inna osoba.

Rola	Minimalne doświadczenie komercyjne	Wymagane kompetencje
Kierownik projektu / Tech Lead	5 lat w projektach IT, w tym w roli kierownika projektu lub lidera technicznego	Metodyki zwinne (Scrum/Kanban), zarządzanie backlogiem i odbiorami, nadzór nad architekturą
Inżynier embedded / IoT	3 lata w tworzeniu urządzeń lub oprogramowania embedded	Linux na platformach ARM (np. Raspberry Pi), komunikacja USB/Ethernet, modemy LTE, VPN (np. WireGuard, OpenVPN)
Backend / DevOps Developer	5 lat w tworzeniu backendu	Projektowanie REST API, obsługa sesji i tunelowania, reverse proxy, bezpieczeństwo (JWT, HTTPS), środowiska chmurowe i CI/CD
Frontend / Mobile Developer	3 lata w tworzeniu aplikacji webowych i mobilnych	Aplikacje webowe (np. React, Angular, Vue) oraz Android/iOS (natywnie lub Flutter/React Native), integracja płatności online

Doświadczenie i kompetencje każdej osoby, w tym kompetencje IoT / embedded, wykonawca potwierdza życiorysem zawodowym (CV) dołączonym do wykazu osób: okresy pracy, projekty, pełnione role i wykorzystane technologie. Kompetencje niewynikające z CV uznaje się za niewykazane.

5.2. Doświadczenie projektowe zespołu

Osoby z zespołu wskazanego w wykazie osób łącznie uczestniczyły w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w realizacji co najmniej 2 projektów spełniających następujące wymagania:

1. Projekt 1: system, w którym urządzenie (IoT, telematyka, sprzęt embedded) komunikuje się przez internet z backendem udostępniającym API, utrzymywany (dostępny dla użytkowników i utrzymywany technicznie) przez co najmniej 24 miesiące, o wartości co najmniej 200 000 zł netto.
2. Projekt 2: produkt cyfrowy (panel webowy lub aplikacja mobilna) współpracujący z backendem udostępniającym API, utrzymywany przez co najmniej 24 miesiące, o wartości co najmniej 200 000 zł netto.

Co najmniej jeden z tych projektów obejmował integrację płatności online, subskrypcji lub systemów zewnętrznych. W każdym projekcie uczestniczyła, przez co najmniej 6 miesięcy i w roli odpowiadającej roli z pkt 5.1, co najmniej jedna z osób pełniących role Tech Leada, Inżyniera embedded / IoT, Backend Developera lub Frontend / Mobile Developera.

Dowód: wykaz osób wraz z wykazem projektów (Załącznik nr 4), w którym wykonawca podaje wartość każdego projektu w formie oświadczenia, oraz dokument potwierdzający okres utrzymania (np. data uruchomienia i

historia wersji, oświadczenie właściciela produktu). W razie wątpliwości Zamawiający może wezwać wykonawcę do potwierdzenia wartości projektu, np. referencjami lub oświadczeniem zleceniodawcy albo pracodawcy.

5.3. Sytuacja ekonomiczna wykonawcy

Wykonawca osiągnął przychód ze sprzedaży netto w wysokości co najmniej 700 000 zł w ostatnim zamkniętym roku obrotowym. Jeżeli wykonawca nie zamknął jeszcze pierwszego roku obrotowego, przychód liczy się: gdy działa krócej niż 12 miesięcy – za cały okres działalności do dnia upływu terminu składania ofert; gdy działa dłużej niż 12 miesięcy – za ostatnie 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Dowód: oświadczenie wykonawcy (Załącznik nr 3) oraz jeden z dokumentów: sprawozdanie finansowe lub rachunek zysków i strat, zeznanie podatkowe (CIT-8 lub PIT), oświadczenie biura rachunkowego albo inny dokument potwierdzający przychód.

5.4. Architektura systemu – kwalifikacje

Co najmniej jedna osoba z zespołu, pełniąca rolę Kierownika projektu / Tech Leada albo Backend / DevOps Developera, odpowiada za architekturę systemu i ma aktualny certyfikat potwierdzający kwalifikacje w projektowaniu architektury systemów w chmurze: AWS Certified Solutions Architect (Associate lub Professional), Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert, Google Cloud Professional Cloud Architect albo certyfikat równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat wydany przez niezależną jednostkę po zdanym egzaminie, potwierdzający umiejętność projektowania skalowalnej i bezpiecznej architektury systemów.

Uzasadnienie: system docelowy ma działać w chmurze z automatycznym skalowaniem i obsługiwać min. 50 równoczesnych sesji, a architektura MVP nie spełnia tych wymagań i musi zostać zaprojektowana od nowa; błędy architektury ujawniają się dopiero po wykonaniu prac i nie da się ich usunąć w terminach etapów.

Dowód: kopia certyfikatu i wskazanie osoby w wykazie osób (Załącznik nr 4).

5.5. Projektowanie 3D obudowy urządzenia

Co najmniej jedna osoba z zespołu (Inżynier embedded / IoT albo dodatkowa osoba wskazana w wykazie osób) ukończyła specjalistyczne szkolenie z projektowania 3D (CAD) albo ma wykształcenie kierunkowe obejmujące projektowanie 3D oraz zaprojektowała w ostatnich 5 latach co najmniej 2 obudowy lub elementy mechaniczne urządzeń elektronicznych, których prototypy wykonano w technologii druku 3D.

Uzasadnienie: moduł 1 obejmuje zaprojektowanie obudowy urządzenia RCS Lite do montażu w gnieździe OBD-II i wykonanie prototypów.

Dowód: zaświadczenie o ukończeniu szkolenia lub dyplom oraz portfolio projektów 3D (opis, wizualizacje lub zdjęcia prototypów, rola osoby) – dołączone do wykazu osób (Załącznik nr 4).

5.6. Cyberbezpieczeństwo – kwalifikacje

Co najmniej jedna osoba z zespołu ma aktualny certyfikat z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmujący zagrożenia, zabezpieczenia, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty: CompTIA Security+, CISSP, CEH albo certyfikat równoważny, wydany przez niezależną jednostkę po zdanym egzaminie i obejmujący ten sam zakres.

Uzasadnienie: system zestawia zdalne połączenia z pojazdami przez internet (tunelowanie VPN, autoryzacja sesji, dane klientów); luka bezpieczeństwa oznaczałaby nieuprawniony dostęp do pojazdu lub danych.

Dowód: kopia certyfikatu i wskazanie osoby w wykazie osób (Załącznik nr 4).

Wykaz osób (Załącznik nr 4) zawiera imię i nazwisko, rolę, opis doświadczenia i podstawę dysponowania każdą osobą. Zmiana osoby w trakcie realizacji wymaga zgody Zamawiającego i wskazania osoby o kwalifikacjach nie niższych.

Wykonawca może polegać na zasobach podmiotów trzecich, jeżeli przedstawi pisemne zobowiązanie tych podmiotów (Załącznik nr 7).

6. Podstawy wykluczenia

6.1. Powiązania osobowe lub kapitałowe. Z udziału w postępowaniu wyklucza się wykonawców powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w jego imieniu lub osobami wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, w szczególności polegające na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców;
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem.

Dowód: oświadczenie (Załącznik nr 2).

6.2. Sankcje. Z postępowania wyklucza się wykonawców podlegających wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014. Dowód: oświadczenie (Załącznik nr 2).

7. Kryteria oceny ofert

Zamawiający wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów (maks. 100 pkt) spośród ofert niepodlegających odrzuceniu. Punkty zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku. Kryteria K i D dotyczą kwalifikacji i doświadczenia osób skierowanych do realizacji zamówienia, które mają znaczący wpływ na jakość jego wykonania. Punktowane jest wyłącznie to, co wykracza ponad minimalne warunki z pkt 5.

Kryterium	Waga	Sposób oceny
C – Cena brutto	40 pkt	C = (najniższa cena brutto spośród ofert / cena brutto ocenianej oferty) × 40
K – Kwalifikacje zespołu	20 pkt	Za każdy pełny rok doświadczenia komercyjnego ponad minimum z pkt 5.1 w danej roli – 1 pkt, maks. 5 lat (5 pkt) na rolę; 4 role: Tech Lead, Inżynier embedded / IoT, Backend / DevOps, Frontend / Mobile (4 × 5 = 20 pkt).
D – Dodatkowe doświadczenie zespołu	15 pkt	D1 – dodatkowe projekty (maks. 10 pkt): 2,5 pkt za każdy projekt ponad 2 wykazane w pkt 5.2, maks. 4 projekty; punktowany projekt: system z backendem udostępniającym API (w tym IoT/telematyka), o wartości min. 100 000 zł netto, zakończony i odebrany w ostatnich 5 latach przed upływem terminu składania ofert, w którym przez co najmniej 6 miesięcy, w roli odpowiadającej roli z pkt 5.1, uczestniczył Tech Lead, Inżynier embedded / IoT, Backend Developer lub Frontend / Mobile Developer; dowody jak w pkt 5.2. D2 – referencje (maks. 5 pkt): 2,5 pkt za każdą pisemną referencję z ostatnich 5 lat, wystawioną przez zleceniodawcę lub pracodawcę, która imiennie wskazuje osobę z wykazu osób i potwierdza należyte wykonanie przez nią usług tworzenia lub rozwoju oprogramowania, maks. 2 referencje (referencje dotyczące samego wykonawcy nie są punktowane). D = D1 + D2.

Kryterium	Waga	Sposób oceny
G – Gwarancja	10 pkt	G1 – okres gwarancji (maks. 6 pkt): 36 mies. = 0 pkt; 48 mies. = 2 pkt; 60 mies. = 4 pkt; 72 mies. lub dłużej = 6 pkt. G2 – czas usunięcia błędu krytycznego w okresie gwarancji (maks. 4 pkt): 16 godzin roboczych = 0 pkt; 8 godzin = 2 pkt; 4 godziny = 4 pkt. G = G1 + G2.
W – Wsparcie techniczne po odbiorze	10 pkt	W1 – bezpłatna pula godzin rozwojowych (zmiany i rozwój funkcjonalności, niebędące usuwaniem błędów gwarancyjnych) do wykorzystania w ciągu 12 miesięcy od odbioru końcowego etapu II (maks. 6 pkt): 0 h = 0 pkt; 40 h = 3 pkt; 80 h lub więcej = 6 pkt. W2 – transfer wiedzy: szkolenia dla zespołu Zamawiającego z architektury, kodu, procesu wdrożeń (CI/CD), środowiska chmurowego i montażu urządzenia, w terminie 30 dni od odbioru końcowego etapu II (maks. 4 pkt): 0 h = 0 pkt; 8 h = 2 pkt; 16 h lub więcej = 4 pkt. W = W1 + W2.
S – Kryterium społeczne	5 pkt	Przy realizacji zamówienia uczestniczy co najmniej 1 osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, zatrudniona przez wykonawcę lub podwykonawcę: nie = 0 pkt; tak = 5 pkt.

Wynik oferty: P = C + K + D + G + W + S.

Okres gwarancji, czas usunięcia błędu krytycznego, pulę godzin (W1), liczbę godzin szkoleń (W2) i spełnienie kryterium społecznego (S) wykonawca deklaruje w formularzu ofertowym; brak deklaracji oznacza wartości minimalne (36 miesięcy, 16 godzin roboczych, 0 godzin, 0 pkt). Okres dłuższy niż 72 miesiące ocenia się jak 72 miesiące, pulę większą niż 80 godzin jak 80, a szkolenia dłuższe niż 16 godzin jak 16. Zadeklarowane wartości stają się postanowieniami umowy. Doświadczenie, projekty i referencje punktowane w kryteriach K i D wykonawca wskazuje w Załączniku nr 4; informacje niewykazane nie są punktowane. Godziny robocze to 8:00–16:00 w dni robocze. Przy równej liczbie punktów Zamawiający wybiera ofertę z wyższą liczbą punktów w kryterium K, a następnie z niższą ceną.

8. Sposób, miejsce i termin składania ofert

1. Oferty należy składać wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, w terminie do 30 listopada 2026 r., godz. 23:59. Oferty złożone po terminie lub inną drogą nie będą rozpatrywane.
2. Oferta musi zawierać: formularz ofertowy (Załącznik nr 1) z ceną netto, kwotą VAT i ceną brutto za całość i za moduły 1–4 oraz harmonogramem prac; oświadczenie o braku powiązań i sankcjach (Załącznik nr 2); oświadczenie o spełnianiu warunków (Załącznik nr 3); dokument potwierdzający przychód (pkt 5.3); wykaz osób i projektów z CV wszystkich osób, kopiami certyfikatów (pkt 5.4 i 5.6), zaświadczeniem o szkoleniu i portfolio projektów 3D (pkt 5.5), dokumentami potwierdzającymi okres utrzymania i kopiami referencji punktowanych w kryterium D (Załącznik nr 4); potwierdzenie przelewu wadium (pkt 8a); w razie potrzeby pełnomocnictwo i zobowiązanie podmiotu trzeciego (Załącznik nr 7).
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Formularz ofertowy oraz wszystkie oświadczenia, wykazy, zobowiązania i pełnomocnictwa składane wraz z ofertą muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji wykonawcy: podpisem kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym albo własnoręcznie i złożone w formie skanów (np. PDF).
4. Cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym urządzenia prototypowe i przeniesienie praw autorskich. Cenę podaje się w PLN.
5. Termin związania ofertą: 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Pytania do treści zapytania można zadawać przez Bazę Konkurencyjności. Zamawiający publikuje odpowiedzi bez ujawniania autora pytania. Jeżeli zmiana treści zapytania jest istotna, Zamawiający przedłuża termin składania ofert.

7. Zamawiający może wezwać wykonawcę do wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów potwierdzających spełnianie warunków (nie dotyczy treści oferty ocenianej w kryteriach). Jeżeli cena oferty różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert albo budzi wątpliwości co do możliwości wykonania zamówienia, Zamawiający żąda wyjaśnień, w tym dowodów dotyczących wyliczenia ceny, ocenia je w konsultacji z wykonawcą i odrzuca ofertę tylko wtedy, gdy wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny.
8. Otwarcie ofert następuje po upływie terminu ich składania; Zamawiający sporządza protokół z postępowania. Wynik zostanie opublikowany w Bazie Konkurencyjności. Zamawiający może unieważnić postępowanie bez wyboru oferty, w szczególności gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia.

8a. Wadium

1. Wykonawca wnosi wadium w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) przed upływem terminu składania ofert. Oferta wykonawcy, który nie wniósł wadium, wniósł je po terminie (środki nie wpłynęły na rachunek Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert) albo w niepełnej wysokości, podlega odrzuceniu.
2. Wadium wnosi się wyłącznie w pieniądzu, przelewem na rachunek Zamawiającego nr PL35 1140 2004 0000 3302 8606 6554 (mBank S.A., BIC BREXPLPWMBK), z tytułem „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/11/2026”. O terminowości decyduje data uznania rachunku Zamawiającego.
3. Do oferty wykonawca dołącza potwierdzenie przelewu wadium.
4. Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni: wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane – od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty; wszystkim wykonawcom – od dnia unieważnienia postępowania; wykonawcy, którego ofertę wybrano – od dnia zawarcia umowy i wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wadium zwraca się w kwocie wniesionej, bez odsetek, na rachunek wskazany w formularzu ofertowym.
5. Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli wykonawca, którego ofertę wybrano, odmówił zawarcia umowy na warunkach określonych w ofercie, nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy albo zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po jego stronie.
6. Wadium jest uzasadnione krótkim harmonogramem Zadania 1 projektu (do 31.01.2027), który nie pozwala na powtórzenie postępowania w razie uchylenia się wybranego wykonawcy od zawarcia umowy. Forma pieniężna zapewnia natychmiastową dostępność środków i nie wymaga weryfikacji dokumentów gwarancyjnych; ze względu na niewielką kwotę przelew można wykonać w dniu złożenia oferty.

8b. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca, którego ofertę wybrano, wnosi przed zawarciem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 25 000,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych).
2. Zabezpieczenie wnosi się wyłącznie w pieniądzu, przelewem na rachunek wskazany w pkt 8a, z tytułem „Zabezpieczenie – zapytanie ofertowe nr 1/11/2026”. Za zgodą wykonawcy wadium może zostać zaliczone na poczet zabezpieczenia. Niewniesienie zabezpieczenia przed zawarciem umowy oznacza uchylenie się od jej zawarcia i skutkuje zatrzymaniem wadium.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym kar umownych.
4. Zamawiający zwraca 70% zabezpieczenia (17 500,00 zł) w terminie 30 dni od odbioru końcowego etapu II, a pozostałe 30% (7 500,00 zł) – w terminie 15 dni po upływie 12 miesięcy od odbioru końcowego etapu II, w kwocie wniesionej, bez odsetek.

9. Warunki zmiany umowy i postanowienia końcowe

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1. zmiana terminu realizacji – gdy za zgodą PARP zmieni się harmonogram rzeczowo-finansowy projektu lub terminy Zadania 1 albo Zadania 2, albo gdy opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub siły wyższej;
2. zamiana funkcjonalności w ramach modułów 1–4 na inne o równoważnej pracochłonności, bez zmniejszenia łącznego zakresu prac i bez zmiany wynagrodzenia, gdy jest to konieczne z uwagi na wyniki testów, wymagania narzędzi diagnostycznych OEM lub zmiany technologiczne, a także zamiana podzespołów urządzenia na inne o parametrach nie gorszych, gdy przewidziane są niedostępne na rynku lub wycofane z produkcji – na podstawie aneksu;
3. zmiana osób wskazanych w wykazie osób – na osoby o kwalifikacjach co najmniej równych, za zgodą Zamawiającego;
4. zmiana harmonogramu płatności – wyłącznie w razie zmiany terminów odbiorów lub harmonogramu rzeczowo-finansowego projektu, bez zmiany łącznej wartości netto;
5. zmiana stawki VAT – wynagrodzenie brutto zmienia się odpowiednio, netto pozostaje bez zmian;
6. zmiana przepisów prawa, wytycznych lub umowy o dofinansowanie wpływająca na realizację umowy;
7. inne zmiany dopuszczone w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027.

Niedopuszczalne jest podwyższenie wynagrodzenia ponad cenę z oferty ani zmiana zakresu wykraczająca poza moduły 1–4. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności. Zamawiający zawrze umowę według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6. Wykonawca udostępni dokumenty związane z realizacją zamówienia na potrzeby kontroli instytucji uprawnionych w ramach FEPW. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO (Załącznik nr 5).

10. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych oraz o niepodleganiu wykluczeniu (sankcje)
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4. Załącznik nr 4 – Wykaz osób i projektów
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO
6. Załącznik nr 6 – Wzór umowy
7. Załącznik nr 7 – Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeśli dotyczy)

Lublin, 21 listopada 2026 r.

Zatwierdzam:

……

Jarosław Walczak, Prezes Zarządu
REMOTE CAR SERVICES Sp. z o.o.