ZAPYTANIE OFERTOWE nr 11/2026/NIL z dnia 20.11.2026 r.

Przedmiotem zamówienia jest **zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu informacyjno-edukacyjnego wraz z zapewnieniem hostingu i utrzymania.**

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu Lekarskiego", nr FERS.01.12-IP.07-0003/26 realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Kod CPV:

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Naczelna Izba Lekarska

ul. Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa

NIP: 522 00 02 328

Tel: +48 22 559 13 00

www.nil.org.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Do udzielenia przedmiotowego zamówienia nie stosuje się ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027"
2. Informacja o projekcie:
   Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu Lekarskiego", nr FERS.01.12-IP.07-0003/26, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu, w tym: analiza potrzeb i architektura informacji; makiety UX i interaktywny prototyp; projekt graficzny UI i design system; wykonanie Serwisu głównego i Serwisów tematycznych wraz z CMS, systemem ról i uprawnień, mechanizmami współdzielenia treści, wyszukiwarką i Strefą dla lekarzy, lekarek; zapewnienie dostępności cyfrowej; optymalizacja SEO i wydajnościowa, w tym wdrożenie danych strukturalnych oraz konfiguracja Google Search Console i Bing Webmaster Tools lub innych o tożsamych parametrach; integracja z systemem

analitycznym i systemem zarządzania zgodami; testy; wdrożenie produkcyjne; szkolenia; dokumentacja; zapewnienie Hostingu oraz Utrzymanie Portalu.
Portal musi umożliwiać rozbudowę o kolejne obszary tematyczne, typy treści i funkcjonalności bez przebudowy podstawowej architektury systemu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) określa Załącznik nr 1 do dokumentacji Zamówienia.

2. **Cel zamówienia:**
Celem zamówienia jest stworzenie nowoczesnego, kompleksowego portalu informacyjno-edukacyjnego „NIL Zdrowie", umożliwiającego udostępnianie i upowszechnianie rzetelnych informacji, wiedzy medycznej oraz materiałów edukacyjnych skierowanych do lekarzy, pacjentów i innych odbiorców zainteresowanych ochroną zdrowia. Portal ma obejmować serwis główny oraz powiązane z nim serwisy tematyczne, zapewniając spójne zarządzanie treściami, ich łatwe wyszukiwanie i udostępnianie różnym grupom użytkowników. Istotnym elementem zamówienia jest utworzenie strefy dla lekarzy z dostępem do treści chronionych, zintegrowanej z Centralnym Rejestrem Lekarzy NIL, oraz zapewnienie możliwości dalszej rozbudowy portalu o kolejne obszary tematyczne i funkcjonalności. Docelowe rozwiązanie ma być funkcjonalne, bezpieczne, skalowalne, dostępne cyfrowo i dostosowane do potrzeb użytkowników, z zapewnieniem hostingu, utrzymania oraz wsparcia technicznego.

3. **Podział zamówienia na części:**
Zamówienie nie jest podzielone na części. Wykonawca realizuje całość zamówienia, tj. zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu zgodnie z pkt 3-27 oraz Hosting i Utrzymanie Portalu, zgodnie z pkt 19 i 23, przez okres od dnia uruchomienia produkcyjnego do 30 czerwca 2029 r. (Hosting środowiska testowego - od rozpoczęcia prac programistycznych).
Zamówienie nie zostało podzielone na części ze względu na ścisłe powiązanie funkcjonalne i techniczne prac związanych z zaprojektowaniem, wykonaniem, wdrożeniem i uruchomieniem Portalu informacyjno-edukacyjnego oraz zapewnieniem jego hostingu i późniejszego utrzymania. Łączna realizacja zamówienia przez jednego Wykonawcę ma na celu zapewnienie spójności technologicznej, bezpieczeństwa i ciągłości działania Portalu, a także jednoznacznej odpowiedzialności za jego prawidłowe funkcjonowanie, w tym zapewnienie infrastruktury hostingowej, usuwanie awarii, aktualizacje oraz wsparcie techniczne.

4. **Oferty wariantowe:**
Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych. Przedmiot zamówienia został określony w sposób odpowiadający założeniom i celom projektu oraz wymaga zachowania jednolitego zakresu i standardu opracowywanych materiałów.

IV. TERMINY (realizacji i płatności)

Usługa będzie realizowana zgodnie z poniższym zestawieniem:

Etap	Zakres	Termin realizacji	Płatność
I – Analiza i projekt	Analiza potrzeb, architektura informacji, makiety UX, interaktywny prototyp, projekt graficzny UI i design system wraz z plikami źródłowymi.	do 3 tygodni od zawarcia umowy	30%
II – Wykonanie i testowanie Portalu	Wykonanie CMS, Serwisu głównego i Serwisów tematycznych, komponentów	do 11 tygodni od zawarcia umowy	40%

	redakcyjnych, Strefy dla lekarzy i integracji oraz przeprowadzenie testów i audytów.		
III – Wdrożenie i uruchomienie Portalu*	Wdrożenie produkcyjne, konfiguracja infrastruktury i narzędzi SEO, testy powdrożeniowe, przekazanie dokumentacji, kodu i dostępów, szkolenia oraz odbiór końcowy.	do 14 tygodni od zawarcia umowy	30%
Utrzymanie	Miesięczne świadczenie usług hostingu i utrzymania Portalu, w tym zapewnienie ciągłości, bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Portalu, bieżącego wsparcia technicznego, usuwania awarii oraz aktualizacji, zgodnie z wymaganiami OPZ.	od odbioru Etapu III do 30.06.2029 r.	Odrębna stawka miesięczna

** Z uwagi na fakt, że przedmiot zamówienia obejmuje zarówno wykonanie i uruchomienie Portalu, jak i jego późniejsze utrzymanie, Zamawiający dopuszcza kontynuowanie w okresie utrzymania prac związanych z optymalizacją i doskonaleniem integracji z Centralnym Rejestrem Lekarzy (CRL), a także usuwanie niezgodności i błędów niemających istotnego wpływu na prawidłowe, bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem funkcjonowanie Portalu.*

Warunkiem odbioru końcowego jest zapewnienie działania podstawowych funkcjonalności Portalu, w tym prawidłowego uwierzytelniania użytkowników Strefy dla lekarzy, lekarek i kontroli dostępu do treści chronionych, oraz usunięcie błędów krytycznych i wysokich podatności bezpieczeństwa.

Prace kontynuowane w okresie utrzymania nie mogą ograniczać dostępności ani bezpieczeństwa Portalu i są realizowane w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. Zakres i terminy usunięcia stwierdzonych niezgodności zostaną określone w protokole odbioru końcowego, przy czym ich usunięcie nie może przekroczyć 30 dni od dnia odbioru końcowego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

W postępowaniu mogą uczestniczyć Wykonawcy, którzy spełniają łącznie warunki udziału w postępowaniu (niespełnienie co najmniej jednego warunku spowoduje odrzucenie oferty wykonawcy jako niespełniającego warunków udziału) dotyczące:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Nie zalegają z opłacaniem podatków oraz nie zalegają z opłacania składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne (warunek odnosi się wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą).
4. Wobec Wykonawcy nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości oraz nie jest w stanie likwidacji jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji (warunek odnosi się wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą).
5. Wykonawca nie jest ukarany karą zakazu dostępu do środków publicznych.
6. Wykonawca ani żadna z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie był(a) prawomocnie skazany(a) za przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Wobec Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia z udzielania zamówienia na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507)[1]
9. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
    a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
    b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
    c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Udział okręgowych izb lekarskich w postępowaniu

Zamawiający informuje, że w postępowaniu mogą uczestniczyć również okręgowe izby lekarskie (OIL). Naczelna Izba Lekarska oraz okręgowe izby lekarskie są odrębnymi jednostkami organizacyjnymi samorządu zawodowego, posiadającymi odrębną osobowość prawną i prowadzącymi odrębną gospodarkę finansową, przy czym pomiędzy NIL a OIL występują ustawowe relacje organizacyjne i osobowe wynikające z ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich.

W ramach tej struktury Naczelna Izba Lekarska oraz okręgowe izby lekarskie realizują również zadania, które pozostające ze sobą w relacji funkcjonalnej i wzajemnie się uzupełniającej, która wynika z ustawowo określonych kompetencji, o których mowa m.in. w art. 5, art. 25 oraz 39 ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich.

[1] Zgodnie z z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wyklucza się:
1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Powyższe relacje nie wyłączają możliwości udziału OIL w niniejszym postępowaniu. Udział OIL odbywa się na zasadach konkurencyjnych, na warunkach jednakowych dla wszystkich Oferentów.

10. Postępowanie prowadzone jest z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tym samym Wykonawcy składając ofertę potwierdzają, że została ona przygotowana w poszanowaniu dla zasad horyzontalnych oraz w przypadku wyboru ich oferty realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem tych zasad tj.
    a. zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych dostępności dla polityki spójności 2021-2027, stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących zasad równościowych
    b. zasady równości kobiet i mężczyzn;
    c. zasady zrównoważonego rozwoju;
    d. zasady ,,nie czyń poważnych szkód" (DNSH - Do Not Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON).

11. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym do wykonania zamówienia.

    Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

    a) należycie wykonał co najmniej 2 zamówienia polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu serwisów lub portali internetowych opartych na systemie zarządzania treścią (CMS), przy czym co najmniej jedno z tych zamówień obejmowało wdrożenie serwisu lub portalu umożliwiającego zarządzanie treściami w co najmniej dwóch odrębnych obszarach tematycznych, z możliwością ich niezależnej organizacji i publikacji w ramach wspólnego systemu CMS;

    b) należycie wykonał lub wykonuje co najmniej 1 usługę utrzymania technicznego serwisu lub portalu internetowego przez okres co najmniej 6 miesięcy, obejmującą zapewnienie jego prawidłowego funkcjonowania, aktualizacje oprogramowania oraz usuwanie awarii i błędów.

    Doświadczenie, o którym mowa w lit. b), może dotyczyć jednego z serwisów lub portali wykazanych w lit. a) albo innego serwisu lub portalu internetowego. W przypadku usługi będącej w trakcie realizacji wymagany okres co najmniej 6 miesięcy musi przypadać przed upływem terminu składania ofert.

    Ocena spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie informacji przedstawionych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 4 – Formularz „Kryteria dostępu"** do zapytania ofertowego. Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych lub wykonywanych zamówień, zawierający co najmniej: nazwę i opis zamówienia, zakres zrealizowanych prac, okres realizacji (datę rozpoczęcia i zakończenia, a w przypadku usług trwających – datę rozpoczęcia i okres dotychczasowej realizacji), nazwę odbiorcy oraz informacje pozwalające na jednoznaczną weryfikację spełnienia wymagań określonych w lit. a) i b).

    Zamawiający może żądać przedstawienia referencji, protokołów odbioru lub innych dokumentów potwierdzających należyte wykonanie lub wykonywanie wskazanych zamówień.

    Wykonawca zobowiązany jest do podania informacji w zakresie umożliwiającym jednoznaczną weryfikację spełnienia wszystkich wymagań określonych w warunku.

    Ocena spełnienia warunku zostanie dokonana według zasady „spełnia – nie spełnia".

12. Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - Minimalne wymagania dotyczące zespołu

    Wykonawca zapewni osoby realizujące następujące role:

a) Kierownik projektu – osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert kierowała realizacją co najmniej 2 zakończonych zamówień obejmujących wykonanie i wdrożenie serwisów lub portali internetowych opartych na systemie zarządzania treścią (CMS);
b) Specjalista ds. CMS i integracji – osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczyła w wykonaniu i wdrożeniu co najmniej 2 serwisów lub portali internetowych opartych na systemie CMS, w tym co najmniej jednego obejmującego integrację z zewnętrznym systemem informatycznym za pośrednictwem API;
c) Specjalistą ds. dostępności cyfrowej – osoba, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 2 audyty dostępności cyfrowej serwisów lub portali internetowych pod kątem zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 lub WCAG 2.2 na poziomie AA.

Zamawiający dopuszcza łączenie kilku funkcji przez jedną osobę, pod warunkiem wykazania spełnienia wszystkich wymagań przypisanych do łączonych funkcji oraz zapewnienia należytej i terminowej realizacji zamówienia.

Niezależnie od powyższego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić podczas realizacji zamówienia wszystkie kompetencje niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie projektowania UX/UI, programowania i rozwoju CMS, integracji systemowych, dostępności cyfrowej, bezpieczeństwa i wydajności, SEO technicznego oraz hostingu i utrzymania Portalu.

Sposób potwierdzenia spełnienia warunku:
Wykonawca przedstawi wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, zawierający imię i nazwisko, przypisaną funkcję, zakres odpowiedzialności oraz opis doświadczenia potwierdzającego spełnienie wymagań, w tym nazwę lub rodzaj projektu albo audytu, nazwę odbiorcy, okres realizacji oraz zakres czynności wykonywanych przez wskazaną osobę.

Ocena spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie informacji przedstawionych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 4 – Formularz „Kryteria dostępu”**, stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.

Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentów lub innych odpowiednich dowodów potwierdzających informacje zawarte w wykazie osób, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze.

Spełnianie warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie na zasadzie **„spełnia/nie spełnia”**. **Wykonawca nie spełniający warunków udziału w postępowaniu, szczegółowo opisanych w pkt. V od 1 do 12 zostaje wykluczony z postępowania, zaś jego oferta odrzucona.**

Uzasadnienie zastosowania warunku

Zastosowane warunki udziału w postępowaniu mają na celu zapewnienie, że Wykonawca dysponuje odpowiednim doświadczeniem oraz personelem posiadającym kompetencje niezbędne do prawidłowej i terminowej realizacji zamówienia. Wymagania są bezpośrednio związane z zakresem przedmiotu zamówienia, obejmującym zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie portalu informacyjno-edukacyjnego, w tym serwisu głównego i serwisów tematycznych, wraz z systemem zarządzania treścią (CMS), integracjami systemowymi oraz zapewnieniem hostingu i utrzymania Portalu. Warunki określono na poziomie proporcjonalnym do charakteru i złożoności zamówienia, z uwzględnieniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Prawidłowo przygotowana oferta sprawdzona i weryfikowana będzie zgodnie z następującymi kryteriami:

   a) **Cena za wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu (C1): 45 pkt** (maksymalna ilość możliwych punktów do zdobycia w kategorii Cena – 45)

   $$C_1 = \frac{\text{Najniższa cena wdrożenia}}{\text{Cena wdrożenia badanej oferty}} \times 45$$

   b) **Cena za miesięczne utrzymanie (C2): 15 pkt (**maksymalna ilość możliwych punktów do zdobycia w kategorii Cena – 15)

   $$C_2 = \frac{\text{Najniższa cena miesięcznego utrzymania}}{\text{Cena miesięcznego utrzymania badanej oferty}} \times 15$$

   c) **Doświadczenie Kierownika projektu (D1): 20 pkt** (maksymalna ilość możliwych punktów do zdobycia w kategorii Doświadczenie Kierownika projektu – 20)

   W ramach kryterium Zamawiający oceni doświadczenie osoby wskazanej do pełnienia funkcji kierownika projektu, wykraczające poza minimalne wymagania określone w warunkach udziału w postępowaniu.

   Punkty zostaną przyznane za kierowanie przez wskazaną osobę projektami obejmującymi wykonanie i wdrożenie serwisów lub portali internetowych opartych na systemie zarządzania treścią (CMS), zakończonymi w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert.

   Ocenie podlegają wyłącznie projekty, w których wskazana osoba faktycznie pełniła funkcję kierownika projektu, a serwis lub portal został uruchomiony w środowisku produkcyjnym.

   Sposób przyznawania punktów:

   - 2 projekty – 0 pkt;
   - 3 projekty – 5 pkt;
   - 4 projekty – 15 pkt;
   - 5 projektów i więcej – 20 pkt.

   d) **Doświadczenie specjalisty ds. CMS i integracji (D2): 20 pkt** (maksymalna ilość możliwych punktów do zdobycia w kategorii Doświadczenie specjalisty ds. CMS i integracji – 20)

   W ramach kryterium Zamawiający oceni doświadczenie osoby wskazanej do pełnienia funkcji specjalisty ds. CMS i integracji, wykraczające poza minimalne wymagania określone w warunkach udziału w postępowaniu.

   Punkty zostaną przyznane za udział wskazanej osoby w projektach obejmujących wykonanie i wdrożenie serwisów lub portali internetowych opartych na systemie zarządzania treścią (CMS), zakończonych w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert, w ramach których realizowano dedykowane funkcjonalności lub integracje z zewnętrznymi systemami informatycznymi za pośrednictwem API.

Ocenie podlegają wyłącznie projekty, w których wskazana osoba faktycznie wykonywała zadania związane z projektowaniem, programowaniem, wdrażaniem lub integracją systemu, a serwis lub portal został uruchomiony w środowisku produkcyjnym.

Sposób przyznawania punktów:

- 2 projekty – 0 pkt;
- 3 projekty – 5 punktów;
- 4 projekty – 15 punktów;
- 5 projektów i więcej – 20 punktów.

Sposób potwierdzenia doświadczenia (D1 i D2):

Doświadczenie osób wskazanych w kryteriach D1 i D2 będzie oceniane na podstawie informacji zawartych w załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest wskazać dla każdego projektu nazwę lub rodzaj projektu, odbiorcę, okres realizacji, zakres wykonanych prac oraz rolę pełnioną przez wskazaną osobę.

Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentów lub innych odpowiednich dowodów potwierdzających informacje zawarte w wykazie, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze.

2. Łączna maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach oceny oferty wynosi **100 pkt**, w tym:

   - **Cena brutto za realizację zamówienia (C) – maksymalnie 60 pkt**, obejmująca cenę za zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu NIL Zdrowie oraz prognozowany koszt hostingu i utrzymania Portalu, obliczony jako iloczyn miesięcznej stawki brutto za hosting i utrzymanie oraz przewidywanej liczby miesięcy (28) świadczenia usługi, do dnia 30 czerwca 2029 r.
   - **Doświadczenie osób wskazanych do realizacji zamówienia (D) – maksymalnie 40 pkt**, obejmujące doświadczenie kierownika projektu oraz specjalisty ds. CMS i integracji, oceniane na podstawie liczby zrealizowanych projektów spełniających wymagania określone w kryteriach oceny ofert.

   Ostateczna liczba punktów przyznanych ofercie stanowi sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach, zgodnie ze wzorem:

   P = C + D

   gdzie:

   - **P** – łączna liczba punktów przyznanych ofercie;
   - **C** – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena” (C1 + C2; maksymalnie 60 pkt);
   - **D** – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Doświadczenie” (D1 + D2; maksymalnie 40 pkt).

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

4. W przypadku gdy dwie lub więcej ofert uzyska taką samą, najwyższą liczbę punktów, Zamawiający dokona wyboru oferty z niższą łączną ceną brutto, obliczoną jako suma ceny za pełne wdrożenie platformy oraz

prognozowanego kosztu jej utrzymania przez okres 28 miesięcy (28 × miesięczna stawka brutto za utrzymanie). Przewidywany okres 28 miesięcy przyjęto wyłącznie na potrzeby kalkulacji i porównania cen ofert.

Jeżeli oferty uzyskają taką samą liczbę punktów oraz będą zawierały taką samą łączną cenę brutto, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do przedstawienia ofert dodatkowych w zakresie ceny, w terminie określonym przez Zamawiającego. Oferty dodatkowe nie mogą przewidywać wyższej łącznej ceny brutto ani wyższych cen jednostkowych za wdrożenie i miesięczne utrzymanie niż wskazane w ofertach pierwotnych. Pozostałe warunki ofert pozostają bez zmian.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy budżet zaplanowany na realizację usługi, którym dysponuje Zamawiający.

6. Ocena punktowa ofert w ramach dodatkowych kryteriów oceny będzie przeprowadzana wyłącznie w przypadku złożenia co najmniej dwóch ofert niepodlegających odrzuceniu.

   W przypadku gdy w odpowiedzi na zamówienie złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, Zamawiający odstąpi od dokonywania oceny punktowej w ramach dodatkowych kryteriów oceny ofert. W takim przypadku ocena oferty ograniczy się do weryfikacji jej zgodności z wymaganiami określonymi w dokumentacji postępowania, w szczególności spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do odrzucenia oferty.

7. Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za doświadczenie wskazane w ofercie w sposób pozwalający na ich jednoznaczną identyfikację oraz ocenę zgodności z wymaganiami danego kryterium.

8. Osoby, których doświadczenie stanowiły podstawę przyznania punktów w kryteriach jakościowych (doświadczenie), zobowiązane są do faktycznego udziału w realizacji zamówienia.

9. Zmiana takiej osoby w trakcie realizacji zamówienia będzie możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem wskazania osoby posiadającej kwalifikacje, doświadczenie i dorobek co najmniej równoważne z tymi, które stanowiły podstawę przyznania punktów ofercie.

10. Informacje wykazane w Załączniku nr 5 muszą być potwierdzone dokumentacją pozostającą w dyspozycji Oferenta (np. referencjami, kopiami umów, protokołami odbioru, zaświadczeniami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta, na etapie oceny ofert, do przedłożenia stosownej dokumentacji potwierdzającej wskazane doświadczenie, w szczególności w przypadku, gdy złożone oświadczenia będą budziły wątpliwości co do ich rzetelności, kompletności lub zgodności z wymaganiami określonymi w dokumentacji postępowania. Nieprzedłożenie wymaganej dokumentacji lub wyjaśnień w wyznaczonym terminie może skutkować nieuwzględnieniem danego doświadczenia przy ocenie oferty lub przyznaniem 0 punktów w danym kryterium.

11. W przypadku gdy nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, Zamawiający dokona wyboru oferty z niższą ceną. W przypadku gdy oferty uzyskają taką samą liczbę punktów oraz zawierać będą taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych w terminie określonym przez Zamawiającego. Oferta dodatkowa nie może zawierać cen wyższych niż zaoferowane w pierwotnej ofercie.

12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy budżet zaplanowany na realizację usługi, którym dysponuje Zamawiający.

VII. ZAMÓWIENIA POWIĄZANE

Zamówienie nie jest powiązane z innymi zamówieniami w rozumieniu obowiązujących zasad i wytycznych dotyczących realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Stanowi odrębny przedmiot zamówienia ze względu na jego charakter i zakres.

VIII. MIEJSCE, TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT.

1. Zamawiający jest podmiotem, który nie jest zobowiązany do stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010, nr 113, poz. 759 z późn. zm.). Zamówienie jest realizowane w oparciu o Zasadę konkurencyjności określona w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027".
2. W postępowaniu wezmą udział wyłącznie oferty, które zostaną złożone przez Bazę Konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/). Zamawiający nie dopuści do oceny ofert złożonych w inny sposób.
3. Oferty należy złożyć najpóźniej **do dnia 01.12.2026 r., do godz. 23.59**
4. Oferty złożone po terminie lub w sposób inny niż za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności nie będą rozpatrywane.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie zobowiązani są do złożenia wypełnionego kompletu dokumentów, na który składają się:
   a. Formularz cenowy wraz z oświadczeniem o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w pkt. VI niniejszego zamówienia (**Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego);
   b. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych oraz dotyczące podmiotów wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) NR 833/2014z dnia 31 lipca 2014:
      - **Załącznik nr 3a** – dla Oferentów będących okręgowymi izbami lekarskimi (OIL);
      - **Załącznik nr 3b** – dla pozostałych Oferentów.
   c. Formularz kryteriów dostępu (**Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego)
   d. Formularz kryteriów dodatkowych, jeśli dotyczy (**Załącznik nr 5** do Zapytania ofertowego);
   e. Dokument stwierdzający status prawny Wykonawcy - (KRS lub CEIDG, inne, w tym dokumenty nieujęte w publicznych rejestrach, a potwierdzające sposób reprezentacji, np. statut, uchwała, umowa spółki cywilnej).
      W przypadku osób prawnych, których sposób reprezentacji nie wynika z publicznie dostępnych rejestrów (np. okręgowych izb lekarskich, Wojskowej Izby Lekarskiej), **zamiast dokumentu rejestrowego wymagane jest przedłożenie aktualnej na dzień składania oferty uchwały właściwego organu lub innego dokumentu potwierdzającego obowiązujące ogólne zasady reprezentacji Wykonawcy**, w szczególności wskazującego osoby uprawnione do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w jego imieniu. Wymóg ten dotyczy dokumentu określającego ogólne zasady reprezentacji Wykonawcy, a nie pełnomocnictwa lub upoważnienia udzielonego wyłącznie na potrzeby złożenia oferty w niniejszym postępowaniu.
   f. Pełnomocnictwo – w przypadku podpisania ofert przez osobę upoważnioną przez Wykonawcę.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wyboru jego oferty do realizacji zobowiązany będzie do złożenia w wyznaczonym terminie (przed podpisaniem umowy):
   a. dokumentów potwierdzających niekaralność wszystkich osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktualnymi dokumentami rejestrowymi właściwymi dla formy prawnej Wykonawcy;

b. zaświadczenia potwierdzającego brak zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne;
c. zaświadczenia potwierdzającego brak zaległości w zobowiązaniach podatkowych.

Dokumenty, o których mowa w punkcie 2, nie mogą być wystawione wcześniej niż 30 dni przed dniem ich złożenia Zamawiającemu.

3. Formularz ofertowy (Załącznik 2) oraz wszystkie oświadczenia i załączniki (Załącznik nr 3, 4, 5) a także dokumenty dodatkowe dołączane do oferty (referencje, umowy, itp., jeśli dotyczy) wypełniane i składane przez Wykonawcę powinny zostać podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z zasadami reprezentacji wynikającymi z dokumentów rejestrowych Wykonawcy np. KRS, CEIDG, uchwała, inne) lub upoważnione na mocy stosownych pełnomocnictw. Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (podpisem składanym przy użyciu e-dowodu).

   Pozostałe dokumenty załączane do oferty (jeśli dotyczy), w szczególności dokumenty wystawione przez inne podmioty lub organy, mogą zostać złożone w postaci:
   a) Oryginalnych dokumentów elektronicznych – wystawionych i podpisanych elektronicznie przez uprawnionego wystawcę, z zachowaniem możliwości weryfikacji podpisu elektronicznego. Nie dopuszcza się zastępowania takich dokumentów ich skanami ani innymi odwzorowaniami cyfrowymi.
   b) Dokumentów niewymagających podpisu – w szczególności wydruków lub plików pobranych z publicznych rejestrów, takich jak KRS lub CEIDG, które mogą zostać załączone do oferty w postaci elektronicznej bez konieczności ich dodatkowego podpisywania.
   Powyższe zasady mają zastosowanie, o ile Zamawiający nie określił wyraźnie innych wymagań dotyczących formy danego dokumentu.

   W przypadku przedkładania kopii uchwał, w szczególności dotyczących zasad reprezentacji Wykonawcy, wymagane jest ich poświadczenie za zgodność z oryginałem poprzez opatrzenie elektronicznej kopii dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z zasadami podpisywania dokumentów określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.

   Sugeruje się składanie dokumentów w formacie PDF zawierającym graficzne odwzorowanie podpisu. Dopuszcza się złożenie podpisu elektronicznego w jednym miejscu dokumentu obejmującego całość oferty (formularz ofertowy wraz z załącznikami). Podpis taki uznaje się za skuteczny w odniesieniu do wszystkich części oferty, załączników oraz oświadczeń złożonych przez Wykonawcę, pod warunkiem że dokument został przekazany jako jeden plik. W przypadku gdy sposób reprezentacji Wykonawcy wymaga podpisów kilku osób, podpisy wszystkich wymaganych osób powinny zostać złożone na tym samym dokumencie (pliku).

5. Pełnomocnictwo należy złożyć w postaci dokumentu elektronicznego, podpisane kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. W przypadku oferty składanej przez osobę fizyczną, zarówno oferta, jak i wszystkie załączniki muszą być podpisane osobiście przez tę osobę.
7. Oferta lub wymagane załączniki, dla których Zamawiający przewidział obowiązek podpisania, niepodpisane, podpisane błędnie, podpisane w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w dokumentacji postępowania albo podpisane przez osobę/osoby nieuprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, podlegają odrzuceniu bez możliwości ich uzupełnienia lub poprawienia.

8. Wykonawca powinien zapoznać się z całością niniejszej dokumentacji i przedstawić ofertę zgodnie z jej wymaganiami.
9. Wykonawca składa ofertę obejmującą całość zamówienia (dotyczącą wykonania kompletnej usługi) lub dla co najmniej jednej części zamówienia.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert wariantowych.
11. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
12. Złożona oferta musi obejmować wszelkie koszty i elementy składowe związane z zamówieniem.
13. Oferta i wszystkie załączniki powinny być sporządzone czytelnie na piśmie oraz w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
14. Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w jednym egzemplarzu.
15. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wycofać ofertę lub, po jej wycofaniu, złożyć nową ofertę tylko za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

XI. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY ORAZ ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU POSTĘPOWANIA

1. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78^1 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ogłoszenia wyniku postępowania. Niepodpisanie umowy przez Wykonawcę w powyższym terminie może być traktowane jako rezygnacja z realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest, jeżeli dotyczy, do przedłożenia Zamawiającemu wszystkich dokumentów i załączników wymaganych zgodnie z dokumentacją postępowania. Nieprzedłożenie wymaganych dokumentów w terminie umożliwiającym zawarcie umowy, o którym mowa w cz. XI, pkt 2, będzie traktowane jako rezygnacja z zawarcia umowy.
4. W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, o ile zmiany te wynikły z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zmiany mogą dotyczyć terminu obowiązywania umowy, harmonogramu realizacji, zmniejszenia lub zwiększenia zakresu i wartości umowy i mogą zostać dokonane w następujących przypadkach:

a. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
   - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
   - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
b. zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
   - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
c. wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
   - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego

wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub

- w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac;

d. zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
e. gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;
f. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
g. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowie o dofinansowanie realizacji projektu pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Pośredniczącą, w ramach którego realizowane jest zamówienie lub gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego na lata 2021- 2027;

6. O konieczności dokonania zmiany strona wnosząca o dokonanie zmiany zawiadomi drugą stronę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Wniosek o zmianę Umowy pochodzący od Wykonawcy musi zawierać uzasadnienie oraz udokumentowanie okoliczności, na które powołuje się Wykonawca.

XII. ZALICZKI I PŁATNOŚĆ KOŃCOWA

1. Zamawiający nie przewiduje płatności za wykonanie zamówienia w postaci zaliczek.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie wypłacane w transzach odpowiadających etapom realizacji zamówienia, określonym w Części IV niniejszego zamówienia, po prawidłowym wykonaniu i odbiorze każdego z nich.
3. Podstawą wypłaty wynagrodzenia za dany etap będzie prawidłowo wystawiona faktura oraz protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego. Protokół odbioru zostanie podpisany wyłącznie po stwierdzeniu prawidłowego i kompletnego wykonania wszystkich prac oraz dostarczenia wszystkich rezultatów przewidzianych dla danego etapu, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ i umowie, bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.

XIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym publikacja zapytania ofertowego, składanie ofert, zadawanie pytań dotyczących treści zapytania oraz przekazywanie wyjaśnień i informacji przed upływem terminu składania ofert, odbywa się za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021)
2. Po upływie terminu składania ofert komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Oferentami, w szczególności w zakresie oceny ofert, wezwania do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów oraz czynności związanych z zawarciem umowy, odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy e-mail wskazane w ofertach. Nie dotyczy to czynności, dla których obowiązujące wytyczne wymagają publikacji lub przekazania informacji za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

3. Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana w Bazie Konkurencyjności (BK2021).
4. Pytania do przedmiotu zamówienia składa się, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej poprzez Bazę Konkurencyjności, moduł Pytania.
5. Szczegółowy sposób składania ofert opisuje podręcznik dostępny pod adresem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc.
6. Oferta lub wymagane załączniki, dla których Zamawiający przewidział obowiązek podpisania, niepodpisane, podpisane w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w dokumentacji postępowania albo podpisane przez osobę/osoby nieuprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, podlegają odrzuceniu bez możliwości ich uzupełnienia lub poprawienia.
7. Oferta niekompletna lub niezawierająca wymaganych załączników podlega odrzuceniu bez możliwości jej uzupełnienia lub poprawienia, chyba że w dokumentacji postępowania wyraźnie przewidziano możliwość uzupełnienia lub poprawienia danego dokumentu.
8. Oferent będzie związany ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia, w uzgodnieniu z Oferentem, oczywistych lub nieistotnych omyłek w ofercie.
10. Ilekroć w dokumentacji postępowania jest mowa o „okresie ostatnich 3 lat", Zamawiający ma na myśli okres obejmujący trzy ostatnie zamknięte lata kalendarzowe oraz okres od początku bieżącego roku do dnia złożenia oferty, tj. w przypadku niniejszego postępowania – okres od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia złożenia oferty.
11. Ilekroć w dokumentacji postępowania jest mowa o „okresie ostatnich 5 lat", Zamawiający ma na myśli okres obejmujący pięć ostatnich zamkniętych lata kalendarzowych oraz okres od początku bieżącego roku do dnia złożenia oferty, tj. w przypadku niniejszego postępowania – okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia złożenia oferty.
12. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może żądać od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w ofercie.
13. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem składania ofert zmienić treść ogłoszenia. W wyniku wprowadzonych zmian Zamawiający może wydłużyć czas składania ofert, jeżeli zaistniałe zmiany wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w trakcie jego trwania lub po zakończeniu procedury, bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
15. Niniejsze zapytanie nie stanowi czynności w postępowaniu prowadzonym na zasadach i trybie określonym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych ani nie stanowi zobowiązania do podpisania umowy.

XIV. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja dotycząca przetwarzania przez Naczelną Izbę Lekarską danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Naczelna Izba Lekarska (NIL) w Warszawie, ul. Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa, numer telefonu: +48 22 559 13 00, adres-email: sekretariat@nil.org.pl, dalej określana jako Administrator, reprezentowana przez Prezesa Naczelnej Rady Lekarskiej.

2. Funkcję Inspektora ochrony danych pełni Agnieszka Witoszek, z którą można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@nil.org.pl
3. Jeżeli w ramach umowy przekazali nam Państwo dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, informujemy, iż niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie także do nich i powinna zostać im przez Państwa udostępniona.
4. Administrator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
5. Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, w celu realizacji innych świadczeń na podstawie udzielonej zgody, w celu wykonaniu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. obowiązki podatkowe i ubezpieczeniowe) oraz dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Naczelną Izbę Lekarską, w tym w szczególności w celu realizacji umowy oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), c) i e) RODO, w związku z zapisami m.in.
   a. Art. 734 – 751 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795),
   b. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 199 ze zm.),
   c. Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1749 ze zm.).
6. Podanie przez Państwa danych osobowych wynika z obowiązków prawnych dotyczących zawierania umów oraz prowadzenia współpracy, a konsekwencją niepodania danych może być częściowa lub całkowita niemożność zawarcia i wykonywania umowy.
7. Administrator przetwarza Państwa następujące dane osobowe:
   a. imię i nazwisko,
   b. adres zamieszkania,
   c. numer PESEL,
   d. numer konta bankowego,
   e. informacje o zatrudnieniu i osiąganiu z tego tytułu minimalnego wynagrodzenia,
   f. informacje o ubezpieczeniu, posiadaniu statusu rencisty, emeryta, studenta, osoby bezrobotnej
   g. stopniu niepełnosprawności
   h. posiadanie rezydencji podatkowej
   i. dane dotyczące wysokości wynagrodzenia,
   j. dane kontaktowe – nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, a następnie przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym ukończono pracę u Administratora. W przypadku sporów lub wzajemnych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do prawomocnego zakończenia postępowania.
9. Przekazane przez Państwa dane osobowe będą udostępniane jedynie na podstawie przepisów prawa, uprawnionym do tego podmiotom i organom, a także mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Naczelnej Izby Lekarskiej (np. księgowe, prawne, informatyczne), jedynie na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tylko w zakresie niezbędnym do wykonania wymienionych umów.
10. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologicznych, w tym usług Microsoft oraz serwisów społecznościowych, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.

11. W zależności od podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych mają Państwo prawo do:
    a. dostępu do danych, uzyskania informacji przez kogo i jak są przetwarzane, a także uzyskania kopii danych,
    b. jeśli dane są nieprawidłowe – żądania niezwłocznego ich sprostowania, a jeśli niekompletne – żądania ich uzupełnienia,
    c. żądania otrzymania – w powszechnie używanym formacie – danych, które osoba dostarczyła Administratorowi (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy),
    d. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora,
    e. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku zbierania przez Administratora nadmiarowych danych osobowych, tzn. takich kategorii danych, dla których brak podstawy prawnej przetwarzania,
    f. wycofania zgody w dowolnym momencie, w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
12. Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
13. Podane przez Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do Państwa profilowania i podejmowania wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany.

XV. ZAŁĄCZNIKI

Do Zapytania ofertowego dołączono:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
2. Załącznik 2 - Formularz ceny,
3. Załącznik nr 3a oraz 3b - Oświadczenia (o braku powiązań oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich),
4. Załącznik nr 4 - Formularz kryteriów dostępu,
5. Załącznik nr 5 - Formularz kryteriów dodatkowych,
6. Załącznik nr 6 - Wzór umowy.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
Numer postępowania: 11/2026/NIL

Opis przedmiotu zamówienia

Zakres techniczny i funkcjonalny portalu internetowego
Naczelnej Izby Lekarskiej - NIL Zdrowie

1. Definicje

- Zamawiający - Naczelna Izba Lekarska;
- Wykonawca - podmiot realizujący zamówienie;
- Portal - całość rozwiązania objętego zamówieniem, obejmująca Serwis główny i Serwisy tematyczne wraz z systemem zarządzania treścią (CMS);
- Serwis główny - serwis pełniący funkcję informacyjną i agregującą treści z Serwisów tematycznych;
- Serwis tematyczny - serwis poświęcony wybranemu obszarowi tematycznemu, działający we wspólnym ekosystemie technologicznym Portalu;
- Strefa dla lekarzy, lekarek - część Portalu zawierająca treści dostępne wyłącznie dla zweryfikowanych lekarzy, lekarek po uwierzytelnieniu;
- Treści chronione - treści i załączniki dostępne wyłącznie dla uwierzytelnionych użytkowników/czek z odpowiednimi uprawnieniami.
- Hosting - usługa zapewnienia przez Wykonawcę infrastruktury serwerowej, sieciowej i przestrzeni dyskowej, wraz z jej administracją, niezbędnej do działania środowisk testowego i produkcyjnego Portalu oraz przechowywania kopii bezpieczeństwa;
- Utrzymanie Portalu - świadczona przez Wykonawcę usługa obejmująca Hosting oraz administrację, aktualizację, monitorowanie, zabezpieczenie i opiekę techniczną wszystkich komponentów Portalu, od infrastruktury i systemu operacyjnego po CMS i komponenty aplikacji, w zakresie określonym w pkt 19 i 23;
- Ilekroć w OPZ wskazano nazwę własną produktu, narzędzia, usługi lub technologii (np. WordPress, Lighthouse, PageSpeed Insights, Argon2, bcrypt), wskazanie ma charakter przykładowy i określa wymagany standard. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, tj. zapewniające co najmniej tę samą funkcjonalność, poziom bezpieczeństwa i możliwość dalszego rozwoju. Wykonawca, który zastosuje rozwiązanie równoważne, wykaże w ofercie jego równoważność.
- Wskazanie narzędzi Google Search Console i Bing Webmaster Tools wynika z charakteru przedmiotu zamówienia: są to bezpłatne, oficjalne narzędzia operatorów wyszukiwarek Google i Bing, w których Portal ma być widoczny, dostępne dla każdego Wykonawcy. Wymagania dotyczące tych narzędzi odnoszą się również do równoważnych narzędzi innych wyszukiwarek, jeżeli Zamawiający zdecyduje o ich wykorzystaniu.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu, w tym: analiza potrzeb i architektura informacji; makiety UX i interaktywny prototyp; projekt graficzny UI i design system; wykonanie Serwisu głównego i Serwisów tematycznych wraz z CMS, systemem ról i uprawnień, mechanizmami współdzielenia treści, wyszukiwarką i Strefą dla lekarzy, lekarek; zapewnienie dostępności cyfrowej; optymalizacja SEO i wydajnościowa, w tym wdrożenie danych

strukturalnych oraz konfiguracja Google Search Console i Bing Webmaster Tools lub innych o tożsamych parametrach; integracja z systemem analitycznym i systemem zarządzania zgodami; testy; wdrożenie produkcyjne; szkolenia; dokumentacja; zapewnienie Hostingu oraz Utrzymanie Portalu.

Portal musi umożliwiać rozbudowę o kolejne obszary tematyczne, typy treści i funkcjonalności bez przebudowy podstawowej architektury systemu.

Zamówienie nie jest podzielone na części. Wykonawca realizuje całość zamówienia, tj. zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu zgodnie z pkt 3-27 oraz Hosting i Utrzymanie Portalu, zgodnie z pkt 19 i 23, przez okres od dnia uruchomienia produkcyjnego do 30 czerwca 2029 r. (Hosting środowiska testowego - od rozpoczęcia prac programistycznych).

3. Architektura Portalu

Portal składa się z Serwisu głównego oraz Serwisów tematycznych działających we wspólnym ekosystemie technologicznym. W ramach zamówienia Wykonawca uruchomi trzy Serwisy tematyczne: Zdrowie kobiet, Zdrowie mężczyzn i Zdrowie publiczne

Uruchomienie kolejnego Serwisu tematycznego nie może wymagać odrębnej instalacji ani powielania mechanizmów systemowych.

Serwisy tematyczne muszą mieć możliwość działania w podkatalogach (np. domena.pl/kobiety), w subdomenach (np. kobiety.domena.pl) lub w odrębnych domenach. Model adresacji zostanie ustalony z Zamawiającym na etapie analizy.

Serwis główny musi automatycznie prezentować wybrane treści pochodzące z Serwisów tematycznych.

4. Grupy odbiorców i rodzaje treści

Portal jest przeznaczony dla pacjentów, pacjentek, lekarzy, lekarek przedstawicieli systemu ochrony zdrowia oraz osób i podmiotów zainteresowanych innowacjami w ochronie zdrowia. Architektura informacji musi umożliwiać dotarcie do treści zarówno przez wybór obszaru tematycznego, jak i przez wybór grupy odbiorców, bez znajomości struktury organizacyjnej Portalu.

W każdym Serwisie tematycznym musi istnieć możliwość publikowania treści dla pacjentów, pacjentek publicznych treści dla lekarzy, lekarek - treści chronionych (po zalogowaniu przez nr PWZ) , informacji o innowacjach w ochronie zdrowia oraz informacji dla przedstawicieli systemu ochrony zdrowia.

System musi obsługiwać co najmniej następujące typy treści: aktualności, artykuły i materiały edukacyjne, raporty i publikacje, projekty, wydarzenia z funkcją kalendarza, webinary, podcasty, materiały wideo, materiały do pobrania, bazy wiedzy, FAQ, strony informacyjne oraz komunikaty specjalne. System musi umożliwiać powiązywanie treści ze sobą i dodawanie nowych typów treści.

5. Wspólne zarządzanie Portalem

Wszystkie serwisy muszą być zarządzane z jednego panelu administracyjnego. System musi umożliwiać:

- centralne zarządzanie użytkownikami/czkami, rolami, uprawnieniami i ustawieniami technicznymi;
- przypisywanie administratorów i redaktorów do wybranych serwisów oraz nadawanie uprawnień globalnych;
- współdzielenie treści między serwisami i prezentację jednej treści w kilku serwisach bez tworzenia jej kopii;
- automatyczne agregowanie treści w Serwisie głównym;
- zarządzanie wspólnymi taksonomiami oraz taksonomiami właściwymi dla danego serwisu;
- wspólną bibliotekę multimediów lub współdzielenie wybranych zasobów.

Treść prezentowana w więcej niż jednym serwisie musi mieć jeden adres kanoniczny, wskazany również między domenami i subdomenami.

6. Role, uprawnienia i workflow redakcyjny

System musi umożliwiać utworzenie co najmniej ról: administrator techniczny, administrator Portalu, administrator Serwisu tematycznego, redaktor naczelny, redaktor Serwisu tematycznego, autor, recenzent (osoba zatwierdzająca publikację) oraz użytkownik/czka z dostępem do Treści chronionych. Administrator musi mieć możliwość definiowania dodatkowych ról i nadawania uprawnień dla całego Portalu lub wybranego serwisu.

CMS musi zapewniać co najmniej:

- wersje robocze, planowanie publikacji oraz automatyczne zakończenie publikacji w określonym terminie;
- przekazywanie materiału do akceptacji i rozdzielenie ról autora i osoby zatwierdzającej;
- historię wersji z możliwością przywrócenia wcześniejszej wersji;
- informację o autorze, dacie i godzinie ostatniej zmiany;
- dziennik aktywności dla istotnych operacji administracyjnych (kto, kiedy, jakiego elementu dotyczyła operacja i jaki był jej typ), z konfigurowalnym okresem przechowywania wpisów.

7. Edycja treści i komponenty redakcyjne

Edycja treści nie może wymagać znajomości HTML, CSS ani programowania. Redaktor musi mieć możliwość tworzenia nowych stron z gotowych komponentów bez udziału programisty. System musi uniemożliwiać redaktorom wprowadzanie kodu naruszającego wygląd, dostępność lub bezpieczeństwo Portalu.

Wykonawca przygotuje komponenty redakcyjne obejmujące co najmniej: sekcje otwierające, sekcje tekstowe i tekst z grafiką, wyróżnienia, boksy informacyjne, alerty, cytaty, statystyki, kafelki, listy z ikonami, akordeony, zakładki, FAQ, tabele, przyciski i sekcje CTA, galerie, kalendarz, osadzenia audio i wideo, materiały do pobrania, sylwetki ekspertów, listy publikacji, materiały powiązane, sekcje wydarzeń i projektów, proste infografiki oraz komponenty prezentacji danych. Komponenty muszą być zgodne z design systemem oraz wymaganiami dostępności i responsywności.

Wykonawca skonfiguruje w każdym serwisie przykładowe strony prezentujące wszystkie typy treści i komponenty redakcyjne. Docelowe treści, w tym ewentualne treści z dotychczasowych serwisów Zamawiającego, wprowadza Wykonawca po akceptacji Zamawiającego. Zamówienie nie obejmuje migracji treści.

8. Analiza i projektowanie UX

Realizację poprzedza etap analityczno-projektowy obejmujący warsztaty z Zamawiającym, których rezultatem będą: uszczegółowienie grup użytkowników/czek, architektura informacji, ścieżki użytkowników/czek, struktura menu, zasady nawigacji między serwisami, zasady filtrowania i wyszukiwania, makiety oraz interaktywny prototyp kluczowych widoków.

Makiety muszą obejmować co najmniej: stronę główną Portalu i Serwisu tematycznego, stronę treści dla grupy odbiorców, listę materiałów, artykuł, raport, wydarzenie, projekt, materiał multimedialny, profil eksperta, wyniki wyszukiwania, wyszukiwanie zaawansowane, logowanie i rejestrację w Strefie dla lekarzy, lekarek, widok Treści chronionej, formularz kontaktowy oraz strony systemowe, w tym stronę błędu 404. Makiety i prototyp muszą zostać przygotowane w wersji desktopowej i mobilnej.

Etap analityczno-projektowy obejmuje od 2 do 3 warsztatów z Zamawiającym. Zamawiającemu przysługują 2 rundy uwag do makiet i prototypu.

9. Projekt graficzny i design system

Wykonawca opracuje projekt graficzny zapewniający wspólną identyfikację wizualną Portalu przy wizualnym rozróżnieniu Serwisów tematycznych, wraz z design systemem opisującym co najmniej: typografię, kolorystykę, siatkę, zdjęcia będące elementem wizualizacji Serwisów tematycznych, odstępy, przyciski, formularze, linki, karty, nawigację, komponenty treściowe, elementy interaktywne, stany (aktywne, błędów), komunikaty oraz elementy związane z dostępnością. Identyfikacja wizualna musi być łatwo implementowana do komunikacji np. w social mediach. Wykonawca przekaże pliki źródłowe projektu w edytowalnym formacie.

Wykonawca przedstawi dwie koncepcje graficzne do wyboru. Wybraną koncepcję Wykonawca rozwija w projekt graficzny i design system. Zamawiającemu przysługują 2 rundy uwag do projektu graficznego.

10. Responsywność i wydajność

Portal musi działać prawidłowo na komputerach, tabletach i urządzeniach mobilnych i być realizowany w podejściu mobile-first lub równoważnym. Wersja mobilna nie może być funkcjonalnie ograniczona.

Wykonawca zoptymalizuje Portal pod kątem wydajności, w tym: optymalizację HTML, CSS i JavaScript; ograniczenie skryptów zewnętrznych; pamięć podręczną (cache); leniwe ładowanie grafik i multimediów; automatyczną optymalizację grafik i obsługę formatów WebP i AVIF; definiowanie wymiarów grafik; architekturę umożliwiającą użycie CDN; optymalizację bazy danych i zapytań.

Kluczowe widoki Portalu muszą osiągać w wersji mobilnej i desktopowej wartości Core Web Vitals dla 75. percentyla odsłon: LCP nie więcej niż 2,5 s, INP nie więcej niż 200 ms, CLS nie więcej niż 0,1. Weryfikacja przy odbiorze odbywa się na środowisku testowym o parametrach odpowiadających produkcyjnym z użyciem Lighthouse lub PageSpeed Insights, a po uruchomieniu - na podstawie danych rzeczywistych użytkowników/czek.

11. Wyszukiwarka

Portal musi posiadać wspólną wyszukiwarkę obejmującą wszystkie serwisy. Zakres podstawowy obejmuje przeszukiwanie tytułów, treści, nazw ekspertów, kategorii, tagów, metadanych i nazw załączników; oznaczanie i filtrowanie wyników według serwisu, typu treści, grupy odbiorców, kategorii i daty publikacji; wyszukiwanie zaawansowane, rozumiane jako łączenie frazy z wieloma filtrami i zawężanie wyników do zakresu dat.

Wyszukiwarka musi ponadto obsługiwać: tolerowanie literówek (co najmniej jednego błędu literowego w wyrazie), podpowiadanie fraz, ważenie i promowanie wyników oraz statystyki wyszukiwanych fraz.

Wyszukiwarka musi działać w ramach Hostingu zapewnianego przez Wykonawcę (pkt 19), bez obowiązku korzystania z płatnej usługi lub subskrypcji zewnętrznego podmiotu. Zasoby niezbędne do działania wyszukiwarki Wykonawca zapewnia w ramach Hostingu, bez dodatkowego wynagrodzenia.

Użytkownik/czka bez odpowiednich uprawnień nie może otrzymywać w wynikach wyszukiwania tytułów, fragmentów ani innych informacji ujawniających zawartość Treści chronionych.

12. Strefa dla lekarzy, lekarek

Wykonawca wykona Strefę dla lekarzy, lekarek. Część treści dla lekarzy i lekarek pozostaje publiczna, a wybrane treści wymagają uwierzytelnienia.

Rejestracja w Strefie dla lekarzy, lekarek wymaga podania numeru prawa wykonywania zawodu (PWZ) oraz jednej danej uzupełniającej potwierdzającej tożsamość: 7,8 i 9 cyfry numeru PESEL albo daty urodzenia - zgodnie z zakresem danych przyjmowanych przez API Centralnego Rejestru Lekarzy (CRL). Ostateczny wybór danej uzupełniającej Zamawiający potwierdzi na etapie analizy; Wykonawca

uwzględnia w cenie oferty oba warianty. Dane są weryfikowane automatycznie za pośrednictwem API CRL, które zapewnia i utrzymuje Zamawiający. Pełną dokumentację techniczną API CRL oraz dostęp do jego środowiska testowego Zamawiający przekaże Wykonawcy po zawarciu umowy. API CRL działa w oparciu o protokół HTTPS. Zapytania są wysyłane na adres usługi za pomocą metody GET. Informacja zwrotna przekazywana jest w formacie txt lub json. Dokumentacja API może zostać przedstawiona oferentowi na etapie postępowania, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej prośby do Zamawiającego.

Jeżeli API CRL jest niedostępne w chwili rejestracji, wniosek o rejestrację oczekuje na weryfikację. System ponawia weryfikację automatycznie po przywróceniu dostępności API, a administrator może zweryfikować wniosek ręcznie. Do czasu pozytywnej weryfikacji konto nie ma dostępu do Treści chronionych.

Po pozytywnej weryfikacji użytkownik/czka zakłada konto i loguje się adresem e-mail i hasłem. Dana uzupełniająca (fragment numeru PESEL albo data urodzenia) służy wyłącznie do jednorazowej weryfikacji przy rejestracji i nie jest przechowywana po jej zakończeniu; do tego czasu jest przechowywana w postaci zaszyfrowanej i dostępna wyłącznie dla procesu weryfikacji oraz administratora dokonującego weryfikacji ręcznej.

System okresowo i automatycznie sprawdza w CRL, na podstawie numeru PWZ, status prawa wykonywania zawodu zarejestrowanych użytkowników i użytkowniczek oraz blokuje dostęp do Treści chronionych w przypadku utraty lub zawieszenia tego prawa. Sprawdzenie odbywa się nie rzadziej niż raz w tygodniu; dokładną częstotliwość ustala się z Zamawiającym na etapie analizy.

Wykonawca zapewni: bezpieczne logowanie; odzyskiwanie dostępu; ochronę przed automatycznymi próbami logowania; kontrolę i automatyczne wygaszanie sesji; rejestrowanie zdarzeń uwierzytelniania; blokowanie kont i cofanie dostępu. Jeżeli serwisy działają w różnych domenach lub subdomenach, użytkownik/czka musi korzystać z jednego konta.

Treści chronione, w tym załączniki, nie mogą być dostępne bez uwierzytelnienia - ani przez bezpośredni adres URL pliku (załączniki muszą być przechowywane poza publicznym katalogiem i udostępniane po sprawdzeniu uprawnień), ani przez API, kanały RSS, mapy witryny XML, mechanizmy osadzania (oEmbed) i podglądy w mediach społecznościowych, ani dla robotów wyszukiwarek.

13. Dostępność cyfrowa

Portal musi spełniać wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, w tym WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca uwzględni ponadto kryteria sukcesu WCAG 2.2 na poziomie AA. Wymagania dotyczą szablonów oraz wszystkich komponentów redakcyjnych w CMS, w szczególności obsługi klawiaturą, widoczności fokusu, kontrastu, semantycznej struktury i hierarchii nagłówków, tekstów alternatywnych, dostępnych formularzy i komunikatów, obsługi czytników ekranu, tabel, multimediów oraz elementów dynamicznych.

Warunkiem odbioru jest audyt dostępności (testy automatyczne i manualne) wykonany przed uruchomieniem produkcyjnym przez osoby niezaangażowane w implementację interfejsu; mogą to być pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy. Niezgodności wykazane w audycie Wykonawca usuwa przed odbiorem. Wykonawca przygotuje stronę deklaracji dostępności dla każdego serwisu, zgodną z obowiązującym wzorem.

Portal musi spełniać również wymagania standardu cyfrowego określonego w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027, stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

14. SEO i dane strukturalne

Portal musi być wykonany zgodnie z aktualną dokumentacją Google Search Central i wytycznymi Bing Webmaster Guidelines. CMS musi umożliwiać zarządzanie dla każdej treści: tytułem SEO, opisem meta, adresem URL, adresem kanonicznym, dyrektywami indeksacji (meta robots), metadanymi Open Graph i X (Twitter Cards) oraz obrazem udostępniania.

System musi zapewniać w szczególności:

- przyjazne, stałe adresy URL oraz poprawną hierarchię nagłówków generowaną przez szablony;
- automatyczne adresy kanoniczne, w tym dla stron paginacji (każda strona paginacji ze swoim własnym adresem kanonicznym);
- nawigację okruszkową (breadcrumbs);
- pliki robots.txt dla każdej domeny i subdomeny;
- nagłówek X-Robots-Tag dla plików nieprzeznaczonych do indeksacji (np. PDF);
- wyłączenie z indeksacji wyników wyszukiwania wewnętrznego, kombinacji filtrów i innych technicznych wariantów stron;
- obsługę kodów odpowiedzi HTTP (404 dla stron nieistniejących, 410 dla treści trwale usuniętych);
- przygotowanie architektury pod atrybuty hreflang przy uruchomieniu kolejnych wersji językowych.

Wykonawca wdroży dane strukturalne w formacie JSON-LD, generowane automatycznie na podstawie pól CMS i zgodne z aktualnymi wytycznymi Google dla danych strukturalnych oraz słownikiem Schema.org, co najmniej:

- Organization i WebSite - dla Portalu i każdego serwisu;
- BreadcrumbList - na wszystkich podstronach;
- Article lub NewsArticle - dla artykułów i aktualności;
- MedicalWebPage - dla materiałów o tematyce zdrowotnej, z datą ostatniej weryfikacji merytorycznej i autorem;
- Person i ProfilePage - dla profili ekspertów i autorów;
- Event - dla wydarzeń i webinarów (w tym wydarzeń online);
- VideoObject - dla materiałów wideo;
- PodcastEpisode - dla podcastów;
- FAQPage - dla sekcji FAQ;
- Report lub ScholarlyArticle - dla raportów i publikacji;
- Dataset - dla komponentów prezentacji danych, jeżeli dane są udostępniane.

Dane strukturalne muszą odpowiadać treści widocznej na stronie i przechodzić bez błędów walidację w Teście wyników z elementami rozszerzonymi (Rich Results Test) i Schema Markup Validator. Treści chronione nie mogą być oznaczane danymi strukturalnymi ujawniającymi ich zawartość.

Wykonawca wdroży moduł zarządzania przekierowaniami dostępny w panelu CMS, umożliwiający:

- tworzenie przekierowań 301;
- automatyczne tworzenie przekierowania 301 po zmianie adresu URL treści;
- masowy import i eksport przekierowań (CSV) oraz stosowanie wyrażeń regularnych;
- przekierowania między domenami i subdomenami Portalu;
- wykrywanie i blokowanie łańcuchów i pętli przekierowań;
- rejestr błędów 404 z możliwością utworzenia przekierowania bezpośrednio z listy.

15. Mapy witryny i narzędzia wyszukiwarek dla webmasterów

Wykonawca skonfiguruje narzędzia dla webmasterów udostępniane przez operatorów wyszukiwarek, w których Portal ma być widoczny, w szczególności Google Search Console i Bing Webmaster Tools (lub narzędzia o tożsamych parametrach).

System musi automatycznie generować i aktualizować mapy witryny XML zgodne z protokołem sitemaps.org, w postaci indeksu map dla każdego serwisu, z podziałem na typy treści, datą ostatniej modyfikacji (lastmod) i uwzględnieniem obrazów. Mapy nie mogą zawierać adresów przekierowywanych, oznaczonych noindex, zwracających błąd ani Treści chronionych. Adres indeksu map musi być wskazany w pliku robots.txt.

Wykonawca wdroży protokół IndexNow, automatycznie powiadamiający Bing o publikacji, zmianie i usunięciu treści.

Wykonawca przed uruchomieniem produkcyjnym:

- zweryfikuje domeny Portalu w Google Search Console jako usługi domeny (weryfikacja przez rekord DNS), obejmujące wszystkie subdomeny, a w razie potrzeby również jako usługi z prefiksem URL dla poszczególnych serwisów;
- zweryfikuje Portal w Bing Webmaster Tools;
- skonfiguruje oba narzędzia na kontach Zamawiającego, z Zamawiającym jako właścicielem i Wykonawcą jako użytkownikiem/czką z ograniczonymi uprawnieniami.

Po uruchomieniu produkcyjnym Wykonawca:

- przekaże mapy witryny wszystkich serwisów w Google Search Console i Bing Webmaster Tools;
- zgłosi do zaindeksowania dostępne adresy URL - w Google Search Console przez przesłanie map witryny oraz ręczne zgłoszenie kluczowych adresów narzędziem Sprawdzanie adresu URL (w ramach dziennych limitów), w Bing Webmaster Tools przez narzędzie przesyłania adresów URL lub IndexNow;
- w przypadku zmiany domeny skorzysta z narzędzia Zmiana adresu w Google Search Console i Bing Webmaster Tools;
- po 30 dniach od uruchomienia przekaże Zamawiającemu raport ze stanu indeksowania, błędów indeksowania, przekierowań i danych strukturalnych w obu narzędziach oraz usunie wykryte błędy.

16. Analityka i zarządzanie zgodami

Wykonawca zintegruje Portal z systemem analitycznym Google Analytics 4 (GA4), w tym z obsługą trybu uzyskiwania zgody (Consent Mode), umożliwiając analizę ruchu dla całego Portalu i poszczególnych serwisów, w tym pomiar: odsłon, użytkowników/czek i sesji, źródeł ruchu, wyszukiwań wewnętrznych, pobrań dokumentów, kliknięć w kluczowe CTA, przejść między serwisami, odtworzeń multimediów, wysłanych formularzy oraz zdarzeń logowania - bez przekazywania danych pozwalających zidentyfikować użytkownika/czki. Konto analityczne i dane pozostają pod kontrolą Zamawiającego.

Wykonawca wdroży system zarządzania zgodami zgodny z RODO i ustawą - Prawo komunikacji elektronicznej, umożliwiający: podział plików cookies i podobnych technologii na kategorie; blokowanie mechanizmów wymagających zgody do czasu jej wyrażenia; odmowę zgody w sposób równie łatwy jak jej wyrażenie; zmianę lub wycofanie zgody w dowolnym momencie; rozliczalność zgód; integrację z narzędziami zewnętrznymi. Treść komunikatów prawnych dostarcza lub zatwierdza Zamawiający.

Wykonawca utrzymuje narzędzie do zarządzania i monitorowania zgód na pliki cookies przez cały okres obowiązywania umowy, w tym zapewnia jego licencję lub hosting, aktualizacje, okresowe skanowanie Portalu w celu wykrycia nowych plików cookies i podobnych technologii, aktualizację ich kategorii i opisów oraz ciągłość rejestru zgód. Rejestr zgód jest dostępny dla Zamawiającego na każde żądanie i

zostanie mu przekazany w formacie umożliwiającym dalsze wykorzystanie przy zakończeniu umowy. Koszt utrzymania narzędzia jest wliczony w cenę opieki technicznej.

17. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Portal musi być zaprojektowany zgodnie z zasadą security by design oraz OWASP Top 10 i OWASP ASVS. Wykonawca zapewni co najmniej:

- szyfrowanie transmisji protokołem TLS w wersji co najmniej 1.2 oraz konfigurację nagłówków bezpieczeństwa HTTP;
- zabezpieczenie przed atakami XSS, CSRF, SQL Injection i podobnymi oraz ochronę formularzy;
- ochronę logowania przed atakami typu brute force i bezpieczne zarządzanie sesją;
- przechowywanie haseł w postaci skrótów z użyciem algorytmów przeznaczonych do tego celu (np. Argon2, bcrypt);
- obowiązkowe uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) dla kont administracyjnych i redakcyjnych oraz ograniczenie dostępu do panelu administracyjnego;
- rejestrowanie zdarzeń bezpieczeństwa, monitorowanie prób nieautoryzowanego dostępu i zapewnienie zapory aplikacyjnej (WAF) oraz ochrony przed atakami DDoS;
- zabezpieczenie infrastruktury Hostingu, w tym bieżące aktualizacje bezpieczeństwa systemu operacyjnego i oprogramowania serwerowego, segmentację sieci, zaporę sieciową oraz dostęp administracyjny wyłącznie przez szyfrowane połączenia z użyciem MFA;
- ograniczenie zewnętrznych zależności do niezbędnego minimum oraz aktualny wykaz wszystkich bibliotek, wtyczek i modułów.

Przed uruchomieniem produkcyjnym Wykonawca przeprowadzi testy bezpieczeństwa. Testy bezpieczeństwa obejmują w szczególności Strefę dla lekarzy, lekarek i mechanizmy ochrony Treści chronionych, a także konfigurację infrastruktury Hostingu, są prowadzone w oparciu o OWASP ASVS, a ich wyniki Wykonawca przedstawia w raporcie. Warunkiem odbioru jest usunięcie podatności o poziomie krytycznym i wysokim wykazanych w testach bezpieczeństwa.

Rozwiązanie musi być projektowane zgodnie z art. 25 RODO (uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania i domyślna ochrona danych). Dane osobowe nie mogą być zapisywane w logach technicznych ani adresach URL ani przekazywane do systemów analitycznych, chyba że jest to niezbędne. Dane wykorzystywane wyłącznie do jednorazowej weryfikacji nie mogą być przechowywane po jej zakończeniu. Architektura musi umożliwiać stosowanie okresów retencji i usuwanie danych po ich upływie. Wykonawca, jako podmiot przetwarzający dane osobowe w ramach Utrzymania Portalu, zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO.

18. Technologia

Zamawiający wymaga zastosowania systemu WordPress Multisite lub rozwiązania równoważnego, które posiada przeglądarkowy panel CMS, umożliwia zarządzanie wieloma serwisami i użytkownikami/czkami z jednego środowiska, obsługuje podkatalogi, subdomeny i odrębne domeny, umożliwia współdzielenie treści, zapewnia edytor blokowy i tworzenie dedykowanych komponentów, posiada mechanizm ról i uprawnień, udostępnia API, umożliwia eksport danych oraz rozwój i utrzymanie przez innych wykonawców. Niedopuszczalne jest zastosowanie zamkniętego, autorskiego CMS, którego rozwój i utrzymanie są możliwe wyłącznie przez jego dostawcę.

W ofercie Wykonawca wskaże sposób realizacji funkcji niedostępnych natywnie w wybranym systemie, w szczególności współdzielenia treści, wspólnej biblioteki multimediów, globalnej wyszukiwarki, workflow redakcyjnego, dziennika aktywności, danych strukturalnych i modułu przekierowań, wraz z nazwami planowanych wtyczek, bibliotek lub usług.

19. Środowiska, hosting i kopie bezpieczeństwa

Portal działa w odrębnych środowiskach: deweloperskim, testowym (staging) i produkcyjnym, które zapewnia Wykonawca. Zmiany są wdrażane na produkcję po weryfikacji na środowisku testowym. Kod źródłowy jest przechowywany w repozytorium Git, do którego Zamawiający otrzyma dostęp od rozpoczęcia prac programistycznych. Środowiska inne niż produkcyjne muszą być wyłączone z indeksacji i zabezpieczone przed dostępem publicznym.

Wykonawca zapewnia Hosting środowiska testowego - od rozpoczęcia prac programistycznych, oraz środowiska produkcyjnego - od rozpoczęcia wdrożenia produkcyjnego, w obu przypadkach do 30 czerwca 2029 r. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utrzymanie i administrację wszystkich komponentów Portalu, w tym: infrastruktury serwerowej, sieciowej i przestrzeni dyskowej; systemu operacyjnego; serwera WWW i środowiska uruchomieniowego aplikacji; bazy danych; wyszukiwarki; pamięci podręcznej; CMS wraz z wtyczkami, bibliotekami i komponentami dedykowanymi; certyfikatów TLS; systemu zarządzania zgodami; monitoringu oraz kopii bezpieczeństwa. Z odpowiedzialności Wykonawcy wyłączone są jedynie usługi zapewniane przez Zamawiającego, tj. API CRL, rejestracji domen oraz zarządzania strefą DNS.

Hosting musi spełniać co najmniej następujące wymagania: serwery oraz kopie bezpieczeństwa zlokalizowane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego; zasoby (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, przestrzeń dyskowa, transfer) wystarczające do spełnienia wymagań z pkt 10 oraz obsługi co najmniej 500 użytkowników/czek jednocześnie korzystających z Portalu, przy założeniu do 100 000 wizyt miesięcznie i początkowej przestrzeni dyskowej na dane Portalu wynoszącej co najmniej 200 GB. Wskazane wartości stanowią parametry referencyjne przyjęte na potrzeby kalkulacji ceny oferty i nie oznaczają gwarantowanego poziomu wykorzystania Portalu. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zasobów infrastruktury hostingowej oraz ich skalowania w zakresie niezbędnym do obsługi wskazanego obciążenia i wzrostu wolumenu treści w ramach określonej pojemności, bez dodatkowego wynagrodzenia. W przypadku przekroczenia wskazanych parametrów obciążenia ewentualne zwiększenie zakresu usługi wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym; dostępność środowiska produkcyjnego nie niższa niż 99,5% w skali miesiąca, z wyłączeniem okien serwisowych uzgodnionych z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych; odseparowanie środowiska testowego od produkcyjnego.

W ofercie Wykonawca wskaże dostawcę infrastruktury Hostingu (jeżeli nie jest nim Wykonawca), lokalizację centrów danych, parametry przydzielonych zasobów i sposób ich skalowania. Zamawiający otrzyma dostęp do dzienników zdarzeń oraz, co najmniej w trybie odczytu, do narzędzi monitoringu Hostingu. Koszt Hostingu do dnia uruchomienia produkcyjnego jest wliczony w wynagrodzenie za wdrożenie, a od dnia uruchomienia produkcyjnego - w miesięczny ryczałt za Utrzymanie Portalu (pkt 23).

Architektura nie może uniemożliwiać przeniesienia Portalu na inną infrastrukturę. Przy zakończeniu umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi kompletną kopię Portalu (kod, bazę danych, pliki i konfigurację) w formacie umożliwiającym jego uruchomienie na innej infrastrukturze oraz zapewni wsparcie przy migracji przez okres 30 dni. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego poprawnego przeniesienia Wykonawca trwale usunie dane Zamawiającego z infrastruktury Hostingu i przekaże protokół usunięcia.

Wykonawca wykonuje kopie bezpieczeństwa bazy danych, plików i konfiguracji Portalu z częstotliwością zapewniającą maksymalną dopuszczalną utratę danych (RPO) nie większą niż 24 godziny. Kopie są szyfrowane, przechowywane w lokalizacji fizycznie odrębnej od środowiska produkcyjnego przez okres co najmniej 90 dni i monitorowane pod kątem poprawności wykonania. Wykonawca zapewnia odtworzenie Portalu z kopii w czasie (RTO) nie dłuższym niż 8 godzin. Wykonawca przeprowadza i dokumentuje test odtworzenia Portalu z kopii nie rzadziej niż raz na pół roku i przekazuje Zamawiającemu raport z testu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże aktualną kopię bazy danych i plików Portalu w terminie 5 dni roboczych.

20. Formularze, multimedia i integracje

Redaktorzy muszą mieć możliwość tworzenia formularzy zapewniających walidację danych, dostępność zgodną z WCAG, ochronę antyspamową niepowodującą barier dostępności, definiowanie odbiorców i kierowanie wiadomości do właściwego zespołu oraz bezpieczne przechowywanie danych przez określony okres.

System musi umożliwiać publikowanie obrazów, dokumentów do pobrania, nagrań audio, materiałów wideo i osadzeń z zewnętrznych platform, wraz z tekstami alternatywnymi i metadanymi.

Architektura musi umożliwiać integrację przez API z systemami Zamawiającego, systemem weryfikacji użytkowników/czek oraz systemami mailingowymi, webinarowymi, obsługi wydarzeń i analitycznymi. Wykonawca opisze zastosowane standardy komunikacji (np. REST, JSON).

21. Testy i odbiór

Przed uruchomieniem produkcyjnym Wykonawca przeprowadzi i udokumentuje testy: funkcjonalne; responsywności; kompatybilności z dwiema najnowszymi wersjami przeglądarek Chrome, Firefox, Safari i Edge; na urządzeniach z systemami iOS i Android; formularzy; wyszukiwarki; uprawnień i logowania; dostępu do Treści chronionych; wydajności; dostępności; bezpieczeństwa; SEO (w tym danych strukturalnych, przekierowań i map witryny) oraz odtwarzania kopii bezpieczeństwa. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport z testów.

Odbiór jest realizowany etapowo:

1. Etap 1 - analiza, architektura informacji, makiety UX i prototyp; projekt graficzny i design system;
2. Etap 2 - CMS i komponenty redakcyjne; kompletna wersja testowa po usunięciu błędów;
3. Etap 3 - uruchomienie środowiska produkcyjnego w ramach Hostingu, wdrożenie produkcyjne, konfiguracja Google Search Console i Bing Webmaster Tools; dokumentacja, szkolenia i odbiór końcowy.

22. Wdrożenie produkcyjne, dokumentacja i szkolenia

Wykonawca uruchomi Portal na środowisku produkcyjnym, konfigurując w ramach zapewnianego przez siebie Hostingu środowisko serwerowe i aplikacyjne, domeny i subdomeny, certyfikaty TLS, pamięć podręczną, wyszukiwarkę, system zarządzania zgodami, analitykę, monitoring i mechanizmy bezpieczeństwa, a następnie przeprowadzi testy powdrożeniowe.

Wykonawca przekaże dokumentację: architektury, w tym infrastruktury Hostingu i konfiguracji serwerów; instalacji, aktualizacji i kopii bezpieczeństwa; instrukcje administratora i redaktora; opis ról i uprawnień; dokumentację integracji i API; wykaz wtyczek, bibliotek i licencji; procedurę odtworzenia Portalu po awarii.

Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla redaktorów (tworzenie i publikowanie treści, komponenty, multimedia, dostępność treści, podstawy SEO, workflow redakcyjny) oraz dla administratorów (dodatkowo: użytkownicy/czki i uprawnienia, zarządzanie serwisami, konfiguracja, przekierowania, obsługa Google Search Console i Bing Webmaster Tools, podstawowa diagnostyka). Szkolenie dla redaktorów obejmuje do 15 osób i 2 sesje po 4 godziny, a szkolenie dla administratorów do 5 osób i 4 godziny. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nagrania szkoleń.

23. Utrzymanie Portalu, opieka techniczna i SLA

Od dnia uruchomienia produkcyjnego Portalu Wykonawca świadczy usługę Utrzymania Portalu obejmującą wszystkie jego komponenty, w tym: Hosting zgodnie z pkt 19; administrację systemem operacyjnym, serwerem WWW, bazą danych, wyszukiwarką, pamięcią podręczną i pozostałymi

komponentami; aktualizacje systemu operacyjnego, oprogramowania serwerowego, CMS, wtyczek i bibliotek; zarządzanie certyfikatami TLS; monitoring dostępności, poprawności działania i bezpieczeństwa; usuwanie podatności i błędów; wsparcie administratorów i redaktorów; wykonywanie kopii bezpieczeństwa i półroczne testy ich odtwarzania zgodnie z pkt 19; comiesięczny raport z opieki technicznej (zgłoszenia, czasy reakcji i usunięcia, osiągnięta dostępność Portalu, wykorzystanie zasobów Hostingu, wykonane kopie bezpieczeństwa i testy odtworzenia, wykonane aktualizacje, wykryte podatności); okresową optymalizację wydajności; comiesięczny przegląd błędów w Google Search Console i Bing Webmaster Tools. Utrzymanie Portalu jest świadczone w okresie od uruchomienia produkcyjnego do 30 czerwca 2029 r. i rozliczane miesięcznym ryczałtem, który obejmuje wszystkie wymienione czynności, w tym Hosting oraz usuwanie błędów, awarii i podatności, bez dodatkowego wynagrodzenia. Ryczałt obejmuje ponadto pulę 10 godzin prac rozwojowych miesięcznie, realizowanych na zlecenie Zamawiającego (np. nowe komponenty, funkcje lub zmiany w szablonach). Przed realizacją zlecenia Wykonawca przedstawia Zamawiającemu szacunkową liczbę godzin niezbędnych do jego wykonania. Niewykorzystane w danym miesiącu godziny przechodzą na kolejne miesiące w ramach tego samego kwartału kalendarzowego, przy czym łączna pula godzin dostępnych do wykorzystania wynosi 30 godzin na kwartał. Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny kwartał.

Kategorie zgłoszeń: awaria krytyczna - niedostępność Portalu, brak możliwości logowania, naruszenie bezpieczeństwa, ujawnienie Treści chronionych lub utrata danych; awaria poważna - niedziałanie istotnego modułu, publikacji lub wyszukiwarki albo istotny problem w jednym z serwisów; błąd zwykły - problem pojedynczego elementu bez wpływu na podstawowe działanie Portalu.

Czas reakcji to czas od przyjęcia zgłoszenia do potwierdzenia jego przyjęcia i rozpoczęcia diagnozy. Czas usunięcia lub obejścia to czas od przyjęcia zgłoszenia do przywrócenia prawidłowego działania Portalu lub zastosowania obejścia. Zgłoszenia są przyjmowane przez system zgłoszeń lub pocztą e-mail, a awarie krytyczne także telefonicznie w trybie 24/7.

Kategoria	Czas reakcji	Czas usunięcia lub obejścia	Przyjmowanie zgłoszeń
Awaria krytyczna	1 godzina	8 godzin	24/7
Awaria poważna	4 godziny robocze	2 dni robocze	dni robocze, 8:00-18:00
Błąd zwykły	1 dzień roboczy	4 dni roboczych	dni robocze, 8:00-18:00

Po zastosowaniu obejścia trwałe usunięcie przyczyny następuje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż 10 dni roboczych.

Czasy reakcji wskazane w tabeli są wymaganiami maksymalnymi. Jeżeli Wykonawca zaoferował krótszy czas reakcji na awarię krytyczną, obowiązuje czas wskazany w ofercie.

Czasy reakcji i usunięcia obejmują awarie wszystkich komponentów Portalu, w tym infrastruktury Hostingu, sieci, systemu operacyjnego, bazy danych i kopii bezpieczeństwa, niezależnie od tego, czy przyczyna leży po stronie Wykonawcy, czy jego podwykonawców lub dostawców. Wyłączeniu podlegają wyłącznie awarie usług zapewnianych przez Zamawiającego, wskazanych w pkt 19. W takim przypadku Wykonawca w czasie reakcji przeprowadza diagnozę, niezwłocznie informuje Zamawiającego i stosuje dostępne obejście (w szczególności tryb oczekiwania na weryfikację, o którym mowa w pkt 12), a po przywróceniu usługi przywraca pełne działanie Portalu w czasie właściwym dla danej kategorii, liczonym od przywrócenia usługi.

24. Prawa autorskie, kod źródłowy i rozwój

Z chwilą zapłaty wynagrodzenia za dany etap Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego oraz projektów UX i UI (w tym makiet, prototypu, projektu graficznego i design systemu) wytworzonych w ramach zamówienia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji obejmujących: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką; wprowadzanie do pamięci komputera i sieci; publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym; tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu i wszelkie inne modyfikacje; rozpowszechnianie, w tym użyczenie i najem.

Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie oraz zlecanie wykonywania praw zależnych, w tym wprowadzanie zmian przez Zamawiającego lub innych wykonawców. Do bibliotek, wtyczek i komponentów open source stosuje się ich oryginalne licencje.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu kod źródłowy, pliki źródłowe projektów UX i UI, konfigurację, dokumentację, bazę danych, repozytorium oraz dane dostępowe, w tym do infrastruktury Hostingu. Rozwiązanie nie może zawierać mechanizmów uniemożliwiających jego utrzymanie przez innego wykonawcę. Konta usług kluczowych dla działania Portalu, w tym Google Search Console, Bing Webmaster Tools (lub narzędzi o tożsamych parametrach) oraz systemu analitycznego, są zakładane na Zamawiającego. Wykonawca wskaże w ofercie wszystkie płatne licencje i usługi zewnętrzne wraz z kosztem, okresem obowiązywania, modelem odnowienia i podmiotem, na który zostaną zarejestrowane.

Koszt wszystkich licencji i usług zewnętrznych niezbędnych do działania Portalu, w tym Hostingu, przez okres od dnia uruchomienia produkcyjnego do 30 czerwca 2029 r. jest wliczony w cenę oferty. Licencje są rejestrowane na Zamawiającego lub zapewniane na warunkach umożliwiających Zamawiającemu nieprzerwane korzystanie z Portalu, jego utrzymanie, modyfikację i dalszy rozwój, również po zakończeniu umowy i zmianie Wykonawcy, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem warunków licencji oprogramowania zewnętrznego i open source.

Wykonawca udziela gwarancji na Portal na okres wskazany w ofercie, nie krótszy niż 12 miesiące, liczony od dnia zakończenia usługi Utrzymania Portalu. W okresie gwarancji Wykonawca usuwa wady bez dodatkowego wynagrodzenia, w terminach określonych w pkt 23.

Kod musi być zgodny ze standardami kodowania właściwymi dla zastosowanej technologii (dla WordPress - WordPress Coding Standards), nie może modyfikować rdzenia CMS, musi być oddzielony od konfiguracji środowiskowej, a niestandardowe rozwiązania muszą być udokumentowane.

Architektura musi umożliwiać, bez przebudowy systemu, tworzenie kolejnych Serwisów tematycznych, typów treści, komponentów, integracji i stref dostępnych po zalogowaniu, rozbudowę uprawnień i wyszukiwarki oraz uruchomienie kolejnych wersji językowych.

25. Informacja i promocja

1. Wymagania dotyczące informacji i promocji

a) Portal internetowy, w tym jego projekt graficzny, układ, podstrony, komponenty oraz materiały opracowywane przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia, muszą być zgodne z obowiązującymi dla Projektu zasadami informacji i promocji, wynikającymi w szczególności z właściwych wytycznych, umowy o dofinansowanie Projektu oraz innych dokumentów określających obowiązki informacyjne i promocyjne.

b) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w projekcie i wdrożeniu portalu odpowiedniego oznakowania Projektu, w szczególności właściwego zestawienia znaków, logotypów, informacji tekstowych oraz innych wymaganych elementów identyfikacji wizualnej. Oznakowanie powinno zostać umieszczone w miejscach i w sposób zgodny z obowiązującymi zasadami informacji i promocji.

c) Zamawiający przekaże Wykonawcy wymagane wzory oznakowania, logotypy, ciągi znaków, elementy graficzne oraz – w razie potrzeby – dodatkowe instrukcje dotyczące sposobu ich stosowania. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia przekazanych elementów w projekcie graficznym portalu oraz jego wdrożeniu, zgodnie z ich przeznaczeniem i wytycznymi Zamawiającego.

d) Wykonawca nie może samodzielnie modyfikować przekazanych przez Zamawiającego znaków, logotypów ani innych elementów identyfikacji wizualnej, w szczególności zmieniać ich proporcji, kolorystyki, układu lub wzajemnego położenia, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę lub możliwość taka wynika z właściwych zasad informacji i promocji.

e) Sposób umieszczenia oznakowania na portalu musi zapewniać jego odpowiednią widoczność, czytelność i prawidłowe wyświetlanie na urządzeniach o różnych rozdzielczościach ekranu, z zachowaniem wymagań dotyczących minimalnych rozmiarów, proporcji, pól ochronnych, kolejności znaków oraz pozostałych zasad ich stosowania.

f) Projekt graficzny portalu, w zakresie obejmującym rozmieszczenie i sposób prezentacji oznakowania Projektu, wymaga akceptacji Zamawiającego przed przystąpieniem do wdrożenia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego lub niepełnego oznakowania Wykonawca zobowiązany jest do dokonania, w ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia, wszystkich niezbędnych korekt wskazanych przez Zamawiającego.

g) W okresie utrzymania portalu Wykonawca zobowiązany jest do zachowania prawidłowego oznakowania Projektu, w szczególności podczas wprowadzania zmian w strukturze, wyglądzie lub funkcjonalnościach portalu. W przypadku zmian wymagań dotyczących informacji i promocji Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania oznakowania portalu zgodnie z informacjami i materiałami przekazanymi przez Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za utrzymanie portalu.

h) Portal internetowy, w tym jego oznakowanie oraz wszystkie elementy identyfikacji wizualnej związane z Projektem, muszą być zgodne z aktualnie obowiązującymi zasadami informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021–2027, w szczególności z:

- Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021–2027;
- Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021–2027 w zakresie informacji i promocji;
- Kartą wizualizacji dla programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego;
- postanowieniami umowy o dofinansowanie Projektu oraz dokumentami i zaleceniami przekazanymi przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do stosowania powyższych dokumentów w zakresie mającym zastosowanie do przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem ich aktualizacji obowiązujących w okresie realizacji zamówienia.

Aktualne dokumenty, wzory oznakowania, logotypy, zestawienia znaków oraz pozostałe elementy identyfikacji wizualnej dostępne są na oficjalnej stronie programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, pod adresem:

https://rozwojspoleczny.gov.pl/promocja-programu/zasady-promocji-i-oznakowania-programu/

26. Wymagania dotyczące dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami

a) Portal internetowy, w tym jego projekt graficzny, struktura, nawigacja, podstrony, formularze, komponenty, funkcjonalności oraz materiały opracowywane i publikowane przez Wykonawcę w ramach

realizacji zamówienia, muszą spełniać wymagania dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami.

b) Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania, wdrożenia i utrzymania portalu zgodnie z wymaganiami standardu co najmniej WCAG 2.1 na poziomie AA, z uwzględnieniem czterech podstawowych zasad dostępności cyfrowej: postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności.

c) W szczególności portal musi zapewniać:

- możliwość obsługi wszystkich podstawowych funkcjonalności za pomocą klawiatury, bez konieczności korzystania z myszy;
- prawidłową współpracę z technologiami wspomagającymi, w tym czytnikami ekranu;
- odpowiedni kontrast tekstów i elementów interfejsu oraz możliwość powiększania treści bez utraty ich czytelności i funkcjonalności;
- logiczną strukturę nagłówków, czytelną nawigację oraz jednoznaczne oznaczenie elementów interaktywnych;
- alternatywne opisy tekstowe dla grafik i innych elementów nietekstowych, jeżeli są wymagane;
- dostępne cyfrowo formularze, komunikaty, przyciski oraz mechanizmy uwierzytelniania;
- możliwość korzystania z portalu na urządzeniach mobilnych i przy różnych rozdzielczościach ekranu;
- prawidłowe wyświetlanie treści i działanie funkcjonalności przy zastosowaniu technologii wspomagających.

d) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wymagań dostępności cyfrowej na wszystkich etapach realizacji zamówienia, w szczególności podczas projektowania interfejsu użytkownika/czki, opracowywania szablonów, wdrażania komponentów, integracji systemowych oraz przeprowadzania testów.

e) Przed przekazaniem portalu do odbioru Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia weryfikacji zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej, obejmującej testy automatyczne oraz manualne, w tym sprawdzenie obsługi klawiaturą i współpracy z technologiami wspomagającymi. Wyniki weryfikacji, wraz z informacją o stwierdzonych niezgodnościach i sposobie ich usunięcia, zostaną przekazane Zamawiającemu.

f) W przypadku stwierdzenia niezgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia, przed dokonaniem odbioru portalu.

g) W okresie utrzymania portalu Wykonawca zobowiązany jest do zachowania zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej, w szczególności podczas aktualizacji oprogramowania, wprowadzania zmian w strukturze portalu, modyfikowania istniejących funkcjonalności oraz wdrażania nowych komponentów. Usuwanie niezgodności dotyczących elementów portalu objętych odpowiedzialnością Wykonawcy odbywa się w ramach wynagrodzenia ryczałtowego za utrzymanie portalu.

h) Portal internetowy musi spełniać wymagania wynikające z **Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027**, w szczególności z załącznika nr 2 „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027”, w zakresie dotyczącym dostępności cyfrowej, a także wymagania określone w umowie o dofinansowanie Projektu oraz dokumentach i zaleceniach przekazanych przez Zamawiającego. Wymagania te obejmują w szczególności zgodność ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA.

i) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i wdrożenia na portalu deklaracji dostępności cyfrowej, uwzględniającej rzeczywisty stan dostępności portalu oraz wyniki przeprowadzonych testów. Treść deklaracji wymaga akceptacji Zamawiającego przed jej opublikowaniem. Wykonawca zapewni również możliwość aktualizacji deklaracji w systemie zarządzania treścią (CMS) w okresie utrzymania portalu.

27. Wymagania dotyczące zasad równościowych i niedyskryminacji

a) Portal internetowy, w tym jego projekt graficzny, struktura, funkcjonalności, elementy wizualne oraz treści i materiały opracowywane przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia, muszą być przygotowane zgodnie z zasadą równości kobiet i mężczyzn oraz zasadą równości szans i niedyskryminacji, w szczególności ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną.

b) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia, w zakresie adekwatnym do przedmiotu zamówienia, zasad i polityk horyzontalnych Unii Europejskiej, w szczególności zasady równości kobiet i mężczyzn, zasady równości szans i niedyskryminacji oraz zasady dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027 oraz postanowieniami umowy o dofinansowanie Projektu.

c) Treści, komunikaty, etykiety, formularze oraz inne elementy tekstowe opracowywane przez Wykonawcę powinny posługiwać się językiem równościowym, niedyskryminującym i niewykluczającym oraz, w zakresie uzasadnionym charakterem treści, uwzględniać żeńskie i męskie formy nazw zawodów, funkcji i stanowisk.

d) Projekt graficzny portalu oraz treści, przykłady, ilustracje, grafiki i inne materiały opracowywane przez Wykonawcę nie mogą zawierać elementów utrwalających stereotypy lub mogących prowadzić do dyskryminacji bądź nierównego traktowania jakiejkolwiek grupy osób.

e) Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania powyższych zasad zarówno na etapie projektowania i wdrażania portalu, jak i podczas realizacji prac rozwojowych oraz wprowadzania zmian w okresie jego utrzymania, w zakresie dotyczącym prac wykonywanych przez Wykonawcę.

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Dofinansowane przez Unię Europejską | NIL Naczelna Izba Lekarska

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
Numer postępowania: 11/2026/NIL

FORMULARZ CENOWY do Zamówienia nr 10/2026/NIL

dla zamówienia w ramach realizacji projektu „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu Lekarskiego", nr FERS.01.12-IP.07-0003/26 realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Dane Oferenta:

Nazwa podmiotu	
Adres *(ulica nr budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)*	
NIP	
REGON oraz KRS (jeśli dotyczy)	
Telefon	
Adres e-mail	
Osoba do kontaktów roboczych *(imię i nazwisko, nr telefonu, adres email)*	

Należy wypełnić wszystkie pola oferty

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena brutto
1.	**Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu informacyjno-edukacyjnego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do postepowania 11/2026/NIL)**	…… PLN / za całość Słownie: ……..
2.	**Hosting, utrzymanie i wsparcie techniczne Portalu, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do postepowania 11/2026/NIL)**	…… PLN / miesięcznie Słownie: ……..
Całkowita wartość oferty, obliczona wg wzoru: **Wartość oferty =** **Cena 1 + (Cena 2 x 28 miesięcy)**		…… PLN Słownie: ……..

Osoba/osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia:

1. ……
2. ……..

…….

Oświadczenia:

Oświadczam/y, że zapoznałam/em/liśmy się z warunkami przedstawionymi w Zapytaniu ofertowym oraz załącznikach do Zapytania, nie zgłaszam/y do nich zastrzeżeń oraz spełniam/y wszystkie wymagania określone w dokumentacji postępowania dla Oferenta, w szczególności:

1. *Oświadczam/y, że posiadam/y wszelkie niezbędne pozwolenia do wykonywania określonej działalności (jeśli dotyczy).*
2. *Oświadczam/y, że znajduję/my się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia.*
3. *Oświadczam/y, że nie zalegam/y z opłacaniem podatków oraz opłacaniem składem na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne (warunek odnosi się wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą).*
4. *Oświadczam/y, że wobec Wykonawcy nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości oraz nie jest w stanie likwidacji jak również nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji (warunek odnosi się wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą).*
5. *Oświadczam/y, że Wykonawca nie jest ukarany karą zakazu dostępu do środków publicznych.*
6. *Oświadczam/y, że Wykonawca ani żadna z osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) nie był(a) prawomocnie skazany(a) za przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego.*
7. *Zobowiązuję/my się do się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*
8. *Oświadczam/y, że posiadam/y niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję/my potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.*
9. *Oświadczam/y, że postępowanie prowadzone jest z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tym samym składając ofertę potwierdzam/my, że została ona przygotowana w poszanowaniu dla zasad horyzontalnych oraz w przypadku wyboru oferty realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem tych zasad tj.*
   a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych dostępności dla polityki spójności 2021-2027, stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących zasad równościowych

   b) zasady równości kobiet i mężczyzn;

   c) zasady zrównoważonego rozwoju;

   d) zasady ,,nie czyń poważnych szkód" (DNSH - Do Not Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON).

10. *Oświadczam, że realizacja usług będzie prowadzona zgodnie z warunkami określonymi w Zapytaniu i złożonej ofercie.*

11. *Oświadczam, że w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązuję się do podpisania umowy* ***w terminie do 14 dni od zawiadomienia o wyborze*** *oraz dostarczę przed podpisaniem umowy wszystkie wymagane dokumenty i załączniki.*

12. *Świadomy/a odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń, informuję, iż dane zawarte w Formularzu są zgodne z prawdą.*

13. *Informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233)*[1].

…….
Podpis/y Oferenta

1. Załącznikami do niniejszej oferty są:

Lp. nazwa załącznika
1. Dokument rejestrowy (skan/wyciąg z CEIDG, KRS, uchwała, inne)
2. Oświadczenie o braku powiązań oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich.
3. Formularz KRYTERIA DOSTĘPU (Zał. nr 3 do Zapytania ofertowego)
4. Formularz KRYTERIA DODATKOWE (Zał. nr 4 do Zapytania ofertowego)
5. Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy)
6. Inne, w tym referencje, protokoły, itp. (jeśli dotyczy)

[1] Skreślić pkt. 13 jeżeli Wykonawca nie składa oświadczenia o tajemnicy przedsiębiorstwa; złożenie oświadczenia nie ma wpływu na ocenę Oferty

Załącznik nr 3a do Oferty
Numer postępowania: 11/2026/NIL

Dotyczy wyłącznie okręgowych izb lekarskich

Oświadczenie dotyczące powiązań osobowych lub kapitałowych oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich

.....
(imię i nazwisko osoby /osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy)

Reprezentująca/y:

.....
(nazwa Oferenta, adres, nr NIP/PESEL)

Oświadczam, że:

1. Nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).[1]

2. Oświadczam/y, że pomiędzy Wykonawcą a:

Naczelną Izbą Lekarską, ul. Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa, NIP: 522 00 02 328,

zwaną dalej „Zamawiającym", występują powiązania organizacyjno-ustrojowe oraz osobowe wynikające bezpośrednio z przepisów ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich, związane z funkcjonowaniem jednostek organizacyjnych samorządu zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów. Powiązania te nie mają wpływu na bezstronność ani niezależność w niniejszym postępowaniu i nie powodują konfliktu interesów.

Jednocześnie oświadczam/y, że poza wskazanymi wyżej powiązaniami wynikającymi z ustawy o izbach lekarskich nie występują inne powiązania osobowe, kapitałowe, prawne lub faktyczne pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem niniejszego postępowania, które mogłyby powodować konflikt interesów albo wywoływać uzasadnione wątpliwości co do ich bezstronności lub niezależności w związku z niniejszym postępowaniem.

Na potrzeby niniejszego oświadczenia, z zastrzeżeniem ustawowych powiązań NIL–OIL wskazanych powyżej, przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, z zastrzeżeniem powiązań o charakterze organizacyjno-ustrojowym wynikających bezpośrednio z przepisów ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich, w tym funkcji pełnionych w organach samorządu lekarskiego na podstawie tej ustawy

[1] Zgodnie z z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wyklucza się:
1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

…… ……...

data Podpis osoby uprawnionej/osób uprawnionych

Załącznik nr 3b do Oferty
Numer postępowania: 11/2026/NIL

Dotyczy oferentów innych niż okręgowe izby lekarskie

Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych oraz o niepodleganiu wykluczeniu z nowych przesłanek tzw. podmiotów rosyjskich

……
(imię i nazwisko osoby /osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy)

Reprezentująca/y:

……
(nazwa Oferenta, adres, nr NIP/PESEL)

Oświadczam, że:

1. Nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).[1]

2. Nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z:

Naczelną Izbą Lekarską., ul. Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa, NIP: 522 00 02 328

zwane dalej Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

…… ……..
miejscowość, data Podpis osoby uprawnionej/osób uprawnionych

[1] Zgodnie z z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wyklucza się:
1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Dofinansowane przez Unię Europejską | NIL Naczelna Izba Lekarska

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego
Numer postępowania: 11/2026/NIL

FORMULARZ „KRYTERIA DOSTĘPU”

Zamówienie: zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu NIL Zdrowie oraz zapewnienie hostingu i utrzymania

Projekt „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu Lekarskiego”, nr FERS.01.12-IP.07-0003/26, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Nazwa / imię i nazwisko Oferenta: .....

I. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERENTA

Lp.	Nazwa projektu i odbiorca	Okres realizacji / data uruchomienia	Zakres wdrożenia CMS; liczba i sposób zarządzania obszarami tematycznymi	Dowód / adres URL
1.	……	……	……	……
2.	……	……	……	……
3.	……	……	……	……

Doświadczenie w utrzymaniu technicznym (minimum 6 miesięcy):

Serwis / portal i odbiorca	Zakres świadczonego utrzymania	Okres świadczenia (od–do)	Dowód / informacje do weryfikacji
……	……	……	……

W razie potrzeby należy powielić wiersze. Opis musi pozwalać na jednoznaczną weryfikację spełnienia warunków udziału. Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług należy przedstawić zgodnie z wymaganiami Zapytania ofertowego.

II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OSÓB KIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko Funkcja w projekcie	Nazwa projektu lub audytu, nazwa odbiorcy i	Rodzaj i zakres projektu lub audytu	Rola i zakres czynności wykonywanych osobiście	Inne informacje istotne z punktu widzenia

	okres realizacji		**przez wskazaną osobę**	**oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu**
1. ……	……	……	……	……
2. ……	……	……	……	……
3. ……	……	……	……	……

W razie potrzeby należy powielić wiersze dla poszczególnych osób. Projekty wykazane w niniejszym formularzu mogą być również wykazane w załączniku nr 5, o ile spełniają wymagania kryteriów punktowych.

OŚWIADCZENIE OFERENTA

Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym, wskazane projekty zostały należycie wykonane, a osoby wymienione w wykazie posiadają opisane doświadczenie i zostaną skierowane do realizacji zamówienia.

Na wezwanie Zamawiającego przedstawię dokumenty lub inne odpowiednie dowody potwierdzające informacje wskazane w formularzu, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze.

……
Data i podpis/y osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Dofinansowane przez Unię Europejską | NIL Naczelna Izba Lekarska

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

Numer postępowania: 11/2026/NIL

FORMULARZ „KRYTERIA DODATKOWE”

Doświadczenie kierownika projektu oraz specjalisty ds. CMS i integracji

Zamówienie: zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie Portalu NIL Zdrowie oraz zapewnienie hostingu i utrzymania

Projekt „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu Lekarskiego”, nr FERS.01.12-IP.07-0003/26, realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Nazwa / imię i nazwisko Oferenta:

.....

I. DOŚWIADCZENIE KIEROWNIKA PROJEKTU (D1)

Imię i nazwisko:

.....

Lp.	Nazwa projektu, odbiorca i okres realizacji	Rodzaj i zakres projektu	Rola i zakres czynności wykonywanych osobiście	Inne informacje istotne z punktu widzenia oceny punktowej
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

II. DOŚWIADCZENIE SPECJALISTY DS. CMS I INTEGRACJI (D2)

Imię i nazwisko:

.....

Lp.	Nazwa projektu, odbiorca i okres realizacji	Rodzaj i zakres projektu	Rola i zakres czynności wykonywanych osobiście	Inne informacje istotne z punktu widzenia oceny punktowej
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

OŚWIADCZENIE OFERENTA

Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym, wskazane osoby osobiście uczestniczyły w opisanych projektach w podanym zakresie i zostaną skierowane do realizacji zamówienia.

.....

Data i podpis/y osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta

Załącznik nr 6
do Zapytania ofertowego nr 11/2026/NIL

UMOWA
na zaprojektowaniem wykonanie, wdrożenie i uruchomienie portalu internetowego NIL Zdrowie
Nr ……/2026

zawarta w dniu ……. r. w Warszawie
pomiędzy:

Naczelną Izbą Lekarską z siedzibą w Warszawie (00-764), przy ul. Jana III Sobieskiego 110, posiadającą NIP: 522 000 23 28, REGON 001410326
reprezentowaną przez:

1) Prezesa Naczelnej Rady Lekarskiej – Łukasza Jankowskiego,
2) Skarbnika Naczelnej Rady Lekarskiej – Wojciecha Domkę

zwaną dalej „Zamawiający”

a
……..

zwana w treści umowy "Wykonawcą"

zwanymi dalej każda z osobna Stroną lub łącznie Stronami

o następującej treści:

Umowę zawarto w ramach realizacji projektu FERS.01.12-IP.07-0003/26-00/1192/2026/689 „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu lekarskiego” w ramach programu Fundusz Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie – 01.12 Kształcenie podyplomowe lekarzy, pielęgniarek i położnych.

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje kompleksowe zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie, uruchomienie, hosting oraz utrzymanie przez Wykonawcę Portalu internetowego Zamawiającego NIL Zdrowie (dalej: „Portal”) obejmującego Serwis główny oraz Serwisy tematyczne, wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną, oprogramowaniem, dokumentacją i usługami towarzyszącymi.

2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1) przeprowadzenia analizy potrzeb Zamawiającego oraz opracowania architektury informacji Portalu;

2) przygotowania makiet UX oraz interaktywnego prototypu;

3) opracowania projektu graficznego UI oraz design systemu;

4) wykonania, konfiguracji i wdrożenia Serwisu głównego oraz Serwisów tematycznych wraz z systemem zarządzania treścią (CMS);

5) wdrożenia systemu ról i uprawnień, mechanizmów współdzielenia treści, wyszukiwarki oraz Strefy dla lekarzy i lekarek;

6) zapewnienia zgodności Portalu z wymaganiami dostępności cyfrowej;

7) przeprowadzenia optymalizacji SEO i optymalizacji wydajnościowej, w tym wdrożenia danych strukturalnych oraz konfiguracji narzędzi analitycznych i narzędzi wspierających indeksowanie i widoczność Portalu w wyszukiwarkach internetowych;

8) integracji Portalu z systemem analitycznym oraz systemem zarządzania zgodami użytkowników;

9) przeprowadzenia testów funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa i akceptacyjnych;

10) wdrożenia produkcyjnego Portalu;

11) przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników;

12) opracowania i przekazania dokumentacji projektowej, technicznej, użytkowej i powdrożeniowej;

13) świadczenia usług Utrzymania Portalu na zasadach określonych w Umowie;

14) zapewnienia Hostingu Portalu, w tym środowisk niezbędnych do jego funkcjonowania;

- zgodnie ze złożoną ofertą z dnia …….. roku stanowiącą *załącznik nr 1* do niniejszej umowy oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym *załącznik nr 2* do niniejszej umowy.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, sposób realizacji oraz warunki jego wykonania oraz terminy zostały opisane przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym nr ……../2026/NIL w sprawie ……. (link do dokumentacji z bazy Konkurencyjności: ……).
4. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy a załącznikami do Umowy pierwszeństwo stosowania ustala się zgodnie z poniższym hierarchą:
   1) zapytanie ofertowe wraz z załącznikiem nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia,
   2) umowa wraz z załącznikami,
   3) oferta Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę zgodnie ze wskazaną w ustępie powyżej dokumentacją oraz zgodnie ze złożoną ofertą.
6. Portal zostanie wykonany w sposób zapewniający jego skalowalność oraz możliwość rozbudowy o kolejne obszary tematyczne, rodzaje treści, moduły i funkcjonalności bez konieczności przebudowy podstawowej architektury systemu.

7. Portal zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności z uwzględnieniem wymagań dotyczących dostępności cyfrowej, bezpieczeństwa i interoperacyjności a także wytycznych dotyczących dostępności dla przedsięwzięć finansowanych ze środków Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego (FERS).
8. Za należyte wykonanie Umowy w zakresie ust. 2 pkt 1-13 uważa się osiągnięcie rezultatu w postaci w pełni funkcjonalnego Portalu, spełniającego wszystkie wymagania funkcjonalne, techniczne, bezpieczeństwa, dostępności oraz integracyjne określone w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, umożliwiające Zamawiającemu oraz użytkownikom końcowym korzystanie z jego funkcjonalności zgodnie z przeznaczeniem.
9. Za należyte wykonanie Umowy w zakresie Hostingu i Utrzymania uważa się świadczenie tych usług zgodnie z parametrami i poziomami świadczenia usług (SLA) określonymi w Umowie.

§ 2

Termin realizacji umowy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminach określonych w Zapytaniu ofertowym tj.:

1) ……..

2) ……..

3) ……

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje, doświadczenie, środki i zasoby do prawidłowego, rzetelnego, terminowego i zgodnego z przepisami prawa wykonywania Przedmiotu umowy oraz, że wykona Przedmiot umowy z najwyższą starannością.
2. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej Umowy oświadcza, że nie istnieją żadne przeszkody natury faktycznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy w całości w terminie wskazanym w § 2 Umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego i nierzetelnego wykonania Przedmiotu umowy, niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.

§ 4

Odbiór Portalu

1. Odbiór Portalu będzie realizowany etapowo, zgodnie z harmonogramem i zakresem określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, obejmując:

    1) Etap 1 – analizę potrzeb, architekturę informacji, makiety UX, interaktywny prototyp, projekt graficzny UI oraz design system;

2) Etap 2 – wdrożenie systemu CMS, komponentów redakcyjnych oraz przekazanie kompletnej wersji testowej Portalu po usunięciu błędów uniemożliwiających przeprowadzenie odbioru;

3) Etap 3 – uruchomienie środowiska produkcyjnego w ramach Hostingu, wdrożenie produkcyjne Portalu, konfigurację narzędzi analitycznych i narzędzi wspierających widoczność Portalu w wyszukiwarkach internetowych, przekazanie dokumentacji, przeprowadzenie szkoleń oraz odbiór końcowy.

2. Przed zgłoszeniem gotowości do odbioru danego etapu Wykonawca przeprowadzi i udokumentuje testy wymagane w OPZ.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport z przeprowadzonych testów wraz z wynikami oraz dokumentacją potwierdzającą spełnienie wymagań określonych w Umowie i OPZ.
4. Wykonawca po zgłoszeniu gotowości uruchomienia Portalu Zamawiającemu, w uzgodnionym z Zamawiającym terminie określonym w Zapytaniu ofertowym, zapewni prezentację Portalu w siedzibie Zamawiającego tj.: Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa. W ramach odbioru Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia testów odbiorowych oraz weryfikacji zgodności Portalu z wymaganiami funkcjonalnymi, technicznymi, bezpieczeństwa, wydajności, dostępności cyfrowej, interoperacyjności oraz innymi wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ.
5. Wykonawca na potrzeby prezentacji udostępni Zamawiającemu wszystkie niezbędne informacje o Portalu, w tym dokumentację techniczną.
6. Odbiór nastąpi po potwierdzeniu zgodności Portalu z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ oraz po zakończeniu testów odbiorowych z wynikiem pozytywnym.
7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru danego etapu lub odbioru końcowego w przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności uniemożliwiających korzystanie z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem albo niespełnienia wymagań określonych w Umowie lub OPZ. W takim przypadku Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie stwierdzonych niezgodności.
8. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania Portalu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 5-dniowy termin do należytego wykonania jego modernizacji i uruchomienia Portalu z zagrożeniem, że po upływie tego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
9. Po usunięciu stwierdzonych niezgodności Wykonawca ponownie zgłosi przedmiot odbioru do weryfikacji przez Zamawiającego.
10. Protokół odbioru Portalu stanowiący *Załącznik nr 3* do Umowy, zostanie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron, w formie pisemnej.
11. W przypadku odbiorów częściowych (protokół częściowy) Zamawiający może podpisać protokół odbioru z wykazem niezgodności nieistotnych wraz z terminem ich usunięcia. Niezgodności te nie wstrzymują odbioru danego etapu. Odbiór końcowy następuje po usunięciu wszystkich niezgodności stwierdzonych podczas realizacji Umowy.
12. Dzień podpisania, przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron, Protokołu odbioru bez zastrzeżeń (protokół końcowy)uznawany będzie za dzień wykonania przedmiotu umowy w zakresie uruchomienia Portalu wraz z przekazaniem dokumentacji powykonawczej i przeprowadzeniem instruktażu dla użytkowników i administratorów.

13. Odbiór końcowy uruchomienia Portalu ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem zewnętrznego audytora.
14. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub postanowień Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz odstąpienia od Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi …… zł brutto (słownie: ……), w tym:
   a) **wynagrodzenie za wdrożenie Portalu**– …… zł brutto;
   b) **wynagrodzenie za utrzymanie Portalu** – …… zł brutto miesięcznie, przy czym maksymalna wartość wynagrodzenia za utrzymanie Portalu, obliczona dla przewidywanego okresu …… miesięcy, wynosi …… zł brutto.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie:
   1) ……
   2) …….
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonywaniem umowy. Wynagrodzenie obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i wyłącznych praw zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w treści Umowy.
4. Faktury będą wystawiane za pośrednictwem Krajowego Systemu E-faktur (KSeF), a za dzień ich doręczenia Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikacyjnego w tym systemie. Zapłata należności nastąpi na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Zamawiający jest uprawniony do dokonania płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment). Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności, dokonać cesji, przekazu, sprzedaży oraz zastawienia jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jakiejkolwiek jej części, korzyści z niego lub udziału w nim na osoby trzecie.

§ 6

Wykonanie umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) zapoznał się z zasadami realizacji Przedmiotu Umowy określonymi w Zapytaniu ofertowym nr …… („Zapytanie”) oraz że spełnia wszystkie warunki określone w pkt ……. Zapytania (pełna treść Zapytania dostępna na stronie ……..);

2) nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczające, określone w treści art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835);

3) nie jest powiązany osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym;

4) posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do stworzenia produktów Umowy i zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością związaną z zawodowym charakterem zleconych czynności, przyjmując na siebie odpowiedzialność za jego poprawność merytoryczną;

5) produkty będą stanowiły utwór oryginalny, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, a ich stworzenie, jak również rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego z produktów w zakresie określonym niniejszą umową nie będzie naruszało cudzych praw, w szczególności takich jak dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, prawa autorskie;

2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z zasadami oraz w terminach określonych w Zapytaniu ofertowym nr …….. oraz w złożonej przez Wykonawcę ofercie, stanowiącej *załącznik nr 1 do Umowy*.

3. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykonania Przedmiotu Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz z aktualna wiedzą i najnowszymi doniesieniami w danej dziedzinie.

2) wykonania Przedmiotu Umowy z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tj.

a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych dostępności dla polityki spójności 2021- 2027, stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących zasad równościowych;

b) zasady równości kobiet i mężczyzn;

c) zasady zrównoważonego rozwoju;

d) zasady ,,nie czyń poważnych szkód” (DNSH - Do Not Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP) oraz Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON);

3) nabycia od twórców autorskich praw majątkowych do każdego produktu oraz poszczególnych ich części mających samodzielne znaczenie, jak również praw zależnych w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego – w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wykonywać Przedmiotu Umowy osobiście.

4) wykonania Przedmiotu Umowy i przekazania go do odbioru Zamawiającego w terminie określonym w § 2 umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że:

   1) każdy z produktów stanowiących Przedmiot Umowy będzie stanowić utwór oryginalny, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, a jego stworzenie, jak również rozporządzenie i korzystanie przez Zamawiającego w zakresie określonym niniejszą umową nie będzie naruszało cudzych praw, w szczególności takich jak dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, prawa autorskie;

   2) żaden z utworów (produktów) nie był wcześniej publikowany lub rozpowszechniany w jakiejkolwiek formie i zakresie;

5. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej w chwili przekazania Przedmiotu Umowy Zamawiającemu będą mu przysługiwać autorskie prawa majątkowe do utworów stanowiących Przedmiot Umowy oraz ich części mających samodzielne znaczenie, w zakresie umożliwiającym ich przeniesienie na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym również prawa niezbędne do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

6. W przypadku wykorzystania w Przedmiocie Umowy materiałów, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, w szczególności zdjęć, grafik, ilustracji, wykresów lub innych elementów, Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie zgody, licencje lub inne tytuły prawne umożliwiające ich wykorzystanie w Przedmiocie Umowy oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego w zakresie i przez okres niezbędny do nieograniczonego korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.

7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami nie będzie naruszać praw osób trzecich.

8. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

9. W razie naruszenia postanowień ust. 8, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 7

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, udostępnione, jak i uzyskane w inny sposób w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy w trakcie trwania Umowy, jak również przez okres 5 lat po jej wykonaniu.

2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może ujawniać, udostępniać ani wykorzystywać informacji, o których mowa w ust. 1, w celu innym niż wykonanie Umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych oraz informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów prawa lub na żądanie uprawnionych organów.

3. W przypadku naruszenia obowiązku poufności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy

za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Wykonawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

4. Wykonawca zobowiązuje się także do niepodejmowania działań sprzecznych z interesem Zamawiającego, szczególnie takich, które mogłyby powodować powstanie konfliktu interesów.
5. W sytuacji wystąpienia konfliktu interesów Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1) W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji któregokolwiek z Etapów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
2) W przypadku stwierdzenia podczas odbioru Etapu wad lub niezgodności uniemożliwiających jego odbiór, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub niezgodności Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto.
3) W przypadku nieosiągnięcia przez Portal wymagań określonych w Umowie lub OPZ w zakresie: dostępności cyfrowej, bezpieczeństwa, wydajności, funkcjonalności, interoperacyjności, wymagań SEO, skutkującego odmową odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, niezależnie od obowiązku jego usunięcia;
4) W przypadku niedotrzymanie wymaganego poziomu dostępności (SLA) Portal wynoszącego 99,5 % w skali miesiąca, karę umowną w wysokości 1 000 zł brutto za każdy rozpoczęty 0,1 punktu procentowego poniżej wymaganego poziomu dostępności;
5) W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę niezgodności wykazanych w audycie dostępności cyfrowej lub audycie bezpieczeństwa przed odbiorem końcowym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 000 zł brutto za każdą nieusuniętą niezgodność, która uniemożliwia odbiór Portalu;
6) W okresie Utrzymania Portalu Wykonawca zapłaci karę umowną:
   a) 500 zł brutto za każdy przypadek przekroczenia czasu reakcji określonego w Umowie;
   b) 1 000 zł brutto za każdy przypadek przekroczenia czasu usunięcia lub zapewnienia obejścia dla błędu zwykłego;
   c) 2 000 zł brutto za każdy przypadek przekroczenia czasu usunięcia lub zapewnienia obejścia dla awarii poważnej;
   d) 5 000 zł brutto za każdy przypadek przekroczenia czasu usunięcia lub zapewnienia obejścia dla awarii krytycznej.
7) W przypadku naruszenia wymagań bezpieczeństwa skutkującego ujawnieniem treści chronionych osobom nieuprawnionym utratą danych, nieuprawnionym dostępem do danych przetwarzanych w Portalu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 000 zł brutto za każdy przypadek

naruszenia, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa oraz obowiązku naprawienia szkody.

8) W przypadku nieprzekazania Zamawiającemu dokumentacji, kodu źródłowego, repozytorium, plików projektowych, danych dostępowych lub innych elementów, których przekazanie przewiduje Umowa, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 000 zł brutto za każdy przypadek naruszenia.
9) W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 40% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń należności wynikających z tytułu kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty.
4. Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych. Obowiązek zapłaty lub zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu umowy.
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy z powodu siły wyższej, czyli zdarzenia, którego wystąpienie jest niezależne od Strony, i któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności do tego rodzaju zdarzeń zaliczyć można: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, rewolucje, zamieszki, strajki itp. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi siły wyższej.
6. W przypadku wystąpienia przeszkody w realizacji czynności objętych umową spowodowanej działaniem siły wyższej, Strona zobowiązana jest niezwłocznie, tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni, zawiadomić w formie pisemnej drugą Stronę o jej zaistnieniu oraz udokumentować wystąpienie siły wyższej. Nieterminowe powiadomienie o działaniu siły wyższej pozbawia odpowiedzialną za to Stronę prawa powołania się na to działanie w charakterze usprawiedliwienia

§ 9
Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 umowy stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025, poz. 24).

2. W ramach wynagrodzenia określonego § 5 ust. 1 umowy Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą Portalu oraz dokumentacji (projektowej, wytwórczej, użytkowej), oraz zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego autorskiego prawa zależnego do Portalu oraz do poszczególnych jego części mających samodzielne znaczenie. Na Portal składają się w szczególności: warstwa programistyczna (kod źródłowy, architektura baz danych, skrypty, algorytmy), warstwa wizualna (interfejs użytkownika,) oraz warstwa

zawartości (materiały szkoleniowe, teksty, testy, bazy pytań, pliki audio i wideo) – zwane dalej łącznie „Utworem".

3. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 10 umowy, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do Portalu i jej dokumentacji i wszystkich jej części. Autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w Okresie Utrzymania przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich przekazania.

4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Portalu obejmuje również przeniesienie kodów źródłowych.

5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia mowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawie pokrewnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

   - w odniesieniu do programu komputerowego – na polach eksploatacji obejmujących:

      1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, każdą znaną techniką;

      2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu, modyfikacje, rozbudowa lub jakiekolwiek inne zmiany w programie komputerowym;

      3) rozpowszechnienie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

      4) używanie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, testowanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego;

      5) utrwalanie w dowolnej formie i w dowolny sposób;

      6) sporządzenie kopii programu komputerowego dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych;

      7) wprowadzanie zapisów do pamięci komputerów lub innych urządzeń, w tym urządzeń mobilnych, i serwerów sieci komputerowych, w tym umożliwiających dostęp poprzez sieć, w tym Internet, i udostępniania ich użytkownikom takich sieci;

      8) użytkowanie w ramach pełnej dostępnej funkcjonalności;

      9) nadanie i odbiór za pomocą wizji przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną lub za pośrednictwem satelity;

      10) nadanie i odbiór za pomocą Sieci Internetowej lub innej sieci typu WAN;

      11) prawo do określenia nazw programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania

na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie program lub znaków towarowych wykorzystanych w programie;

12) prawo do zwielokrotniania kodu źródłowego lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu użyczania, najmu, lub innych form korzystania o podobnej formie;

13) udostępnianie programu komputerowego w modelu SaaS, hostingu i chmury;

- w odniesieni do innych utworów – na polach eksploatacji obejmujących:

1) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części utworów - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;3) publikacja i rozpowszechnianie utworów oraz ich egzemplarzy w dowolny sposób, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania w sieci teleinformatycznej;

4) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono, przez wprowadzanie do obrotu bez ograniczenia liczby egzemplarzy, bez ograniczeń terytorialnych, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;

5) rozpowszechnianie utworu w drodze adaptacji na nośnikach dźwięku lub obrazu i dźwięku, w tym na widowisko telewizyjne;

6) przedruk części utworu w prasie, broszurach, wykorzystania utworu w audycjach radiowych i telewizyjnych;

7) wprowadzanie utworu do pamięci komputera;

8) umieszczanie utworu na dokumentach, fakturach, drukach i innych materiałach reklamowych oraz innych formach dokumentów związanych z wprowadzaniem towarów lub usług do obrotu;

9)używanie utworu we wszystkich formach reklamy, w tym także za pośrednictwem wszelkich środków masowego przekazywania, włączając przekaz satelitarny;

10) zbywanie nabytych praw na rzecz innych osób;

11) prawo do wykorzystania do celów marketingowych lub promocji, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;

12) korzystania zgodnie z przeznaczeniem na nieograniczonej liczbie stanowisk roboczych;

13) korzystania bez ograniczeń w zakresie ilości użytkowników zarówno zarejestrowanych jak i jednocześnie korzystających,

14) korzystania bez ograniczeń w zakresie ilości szkoleń czy wielkości zastosowanej bazy danych,

15) korzystania bez ograniczeń co do rozbudowy i modyfikacji przez Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany,

16) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Portalu i jego kodzie źródłowym,

16) dostępu do kodu źródłowego z możliwością jego rozbudowy i modyfikacji,

6. W ramach umówionego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu kod źródłowy Portalu w pełnej, skompilowanej i nieskompilowanej wersji, umożliwiającej dalszy rozwój) wraz z pełną dokumentacją techniczną, na nośniku cyfrowym lub poprzez przyznanie dostępu do repozytorium najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru Portalu.

7. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, w szczególności za ewentualne naruszenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.

8. Wykonawca oświadcza, że wykonując umowę nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wszelkie materiały stanowiące Przedmiot Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich; dostarczone dzieło będzie w pełni oryginalne, bez zapożyczeń z utworów i bez naruszenia autorskich praw majątkowych i osobistych;

9. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych umową lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu a także zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.

10. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do dokonywania opracowań wszystkich utworów powstałych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie ich łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie lub usunięcie różnych elementów, korektę językową i opracowanie redakcyjne, uaktualnienie, zmianę układu tekstu oraz grafik, zmiany kolorystyki, zmiany wielkości i rodzaju czcionki lub jakiekolwiek inne zmiany, a także do korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w ust. 5 (prawa zależne). Zamawiający prawa te może wykonywać samodzielnie lub upoważniać do ich wykonywania.

11. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie wykonywania osobistych praw autorskich w stosunku do wszystkich utworów powstałych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się nie korzystać z nich samodzielnie. W przypadku, gdy utwory zostaną stworzone przez osoby trzecie (w szczególności

podwykonawców Wykonawcy), Wykonawca zapewnia, że twórcy zobowiązali się do niewykonywania autorskich praw osobistych wobec Zamawiającego i jego następców prawnych w zakresie niezbędnym do korzystania z tych utworów.

12. Równocześnie z nabyciem autorskim praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których zostały utrwalone.

13. Wykonawca udziela bezwarunkowej zgody do dokonywania przez Zamawiającego bez ograniczeń zmian w utworach będących Przedmiotem Umowy, które wynikać będą każdorazowo z zaistniałej po stronie Zamawiającego potrzeby ich dokonania. Uprawnienie to obejmuje przeniesienie na Zamawiającego prawa do udzielenia dalszej zgody na dokonywanie modyfikacji wobec podmiotów trzecich w zakresie, w jakim jest do tego uprawniony Zamawiający.

14. W przypadku wątpliwości wszelkie postanowienia umowy dotyczące praw autorskich mają zastosowanie również po odstąpieniu od umowy w zakresie odebranej części umowy.

§ 10

Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady Portalu na okres świadczenia usług utrzymania i wsparcia technicznego określony w Umowie, liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w przypadku wad w działaniu Portalu celem ich usunięcia przez cały okres rękojmi.
3. Za wady uważać się będzie brak działania Portalu lub jego niewłaściwe działanie lub jego poszczególnych elementów uniemożliwiające realizowanie którejkolwiek z funkcji.
4. Zamawiający przekaże informacje Wykonawcy o zaistniałej wadzie Portalu w formie telefonicznej lub e-mailowej na podane w umowie dane kontaktowe, a w razie potrzeby udzieli wyjaśnień potrzebnych do jej identyfikacji. Zgłoszenie powinno zawierać możliwie szczegółowy opis wady.
5. Wykonawca dokona naprawy w terminie, uzależnionym od wagi wady, zgodnie z postanowieniami OPZ stanowiącego Załącznik nr …… do Zapytania ofertowego.
6. Czas zgłoszenia wady liczony jest od chwili zgłoszenia wady drogą telefoniczną lub wysłania przez Zamawiającego wiadomości na podany w umowie adres email.
7. Wykonawca oświadcza, iż przedłuża termin rękojmi o czas, w którym wskutek wad Portalu Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie dokona naprawy w terminie wskazanym w ust. 5, Zamawiający będzie mógł dokonać naprawy Portalu, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. Zamawiający jest wówczas upoważniony do dochodzenia ceny jaką zapłacił za dokonanie naprawy Portalu. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi trzeciemu wszelki dostęp (w tym dostępy administratora, kody źródłowe lub uprawnienia do środowisk) niezbędny do realizacji

wykonania zastępczego. Przeprowadzenie wykonania zastępczego nie powoduje utraty uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi w pozostałym zakresie.

9. W przypadku zwłoki w usunięciu wady przekraczającej termin z ust. 5 Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych opisanych w § 8 umowy.
10. Wykonanie przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi, nie ogranicza możliwości dochodzenia przez niego odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie wszystkich szkód również po stronie osób trzecich, powstałych w wyniku dostarczenia wadliwego Portalu lub nienależytego wywiązania się z warunków rękojmi.
12. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi, Wykonawca udziela gwarancji jakości na Portalu na okres wskazany w Ofercie, nie krótszy niż 12 miesięcy, liczony od dnia zakończenia świadczenia usług utrzymania i wsparcia technicznego.

§ 11

Utrzymanie i wsparcie techniczne Portalu

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi utrzymania i wsparcia technicznego Portalu, opisanej w Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr … do Zapytania ofertowego z dniem podpisania Protokołu odbioru Portalu, zgodnie z warunkami Zapytania ofertowego. Zamawiający zakłada, że uruchomienie produkcyjne i odbiór końcowy następują tego samego dnia

2. Celem świadczenia usługi utrzymania jest zapewnienie nieprzerwanego i poprawnego działania Portalu oraz umożliwienie osobom wskazanym przez Zamawiającego, poprzez uczestnictwo w pracach Wykonawcy, nabycia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji pozwalających na późniejsze samodzielne utrzymanie Portalu przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tej usługi.

4. Wszelkie wdrożone aktualizacje i poprawki będą dostarczane Zamawiającemu w ramach Usługi Utrzymania (w tym w ramach usuwania awarii i usterek) i zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek, o ile kody są w posiadaniu Wykonawcy lub może je pozyskać.
5. Po zakończeniu Umowy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania, Wykonawca w ramach otrzymanego Wynagrodzenia zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, całości informacji umożliwiających korzystanie z Portalu (loginy, hasła itp.); W terminie 14 dni od otrzymania żądania Zamawiającego, nie później jednak niż na 30 dni przed zakończeniem Umowy, Wykonawca opracuje i przekaże szczegółowy plan migracji.
6. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego skutecznego przejęcia Portalu przez nowego wykonawcę lub przeniesienia go na wskazaną infrastrukturę, Wykonawca usunie wszelkie dane Zamawiającego

pozostające w jego dyspozycji i przekaże protokół ich usunięcia. Zobowiązanie to nie dotyczy danych, których przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa.

§ 12

Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO").
2. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych osób reprezentujących drugą Stronę oraz osób wskazanych do kontaktu lub realizacji Umowy, w zakresie niezbędnym do jej zawarcia, wykonywania, rozliczenia oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Strony zobowiązują się zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w szczególności poprzez zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych adekwatnych do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie dane osobowe, do których uzyska dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, oraz nie wykorzystywać ich w celach innych niż realizacja Umowy.
5. Jeżeli realizacja Umowy będzie wymagała przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Strony przed rozpoczęciem takiego przetwarzania zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO lub Wykonawca otrzyma stosowne upoważnienia od Zamawiającego
6. Obowiązek zachowania poufności danych osobowych obowiązuje również po zakończeniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.
7. Klauzula informacyjna dla Wykonawcy stanowi Załącznik nr 4do niniejszej Umowy.

§ 13

Odstąpienie od umowy

1. Stronom przysługiwało będzie prawo odstąpienia od niniejszej umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, a Zamawiającemu także w przypadku gdy:
   1) Wykonawca opóźnia się z realizacją któregokolwiek z Etapów i uruchomienia Portalu określonych w harmonogramie realizacji zamówienia o co najmniej 5 dni kalendarzowych w stosunku do terminu przewidzianego dla danego etapu lub opóźnia się z uruchomieniem Portalu o co najmniej 7 dni kalendarzowych;
   2) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego od Wykonawcy przekroczy 40 % kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
   3) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w rażący sposób naruszył zasady zachowania poufności danych.
2. Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 dni - po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, w przypadkach określonych w ust. 1 Umowy odbywało się będzie w oparciu o pisemne oświadczenie, które powinno być pod rygorem nieważności złożone Wykonawcy w formie

pisemnej wraz z uzasadnieniem, w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
4. Zamawiający jest uprawiony do odstąpienia Umowy z winy Wykonawcy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania, z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody Stron uznają w szczególności sytuacje, gdy:
   1) łączna suma kar umownych z tytułu realizacji Umowy w zakresie świadczonej przez Wykonawcę Usługi Utrzymania naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła czterokrotność sumy stałego łącznego miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. b.;
   2) w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej trzykrotnie doszło do przekroczenia czasu usunięcia Incydentu kategorii P1 określonego w OPZ;
   3) w okresie kolejnych 12 miesięcy co najmniej trzykrotnie nie został osiągnięty wymagany poziom dostępności wszystkich funkcjonalności wynoszący 99,5% w skali miesiąca.
   ;
   4) Wykonawca nie świadczy Usługi Utrzymania zgodnie z umową, pomimo wezwania złożonego na piśmie przez Zamawiającego i otrzymanego przez Wykonawcę;
   5) Wykonawca nie przekazał kodów źródłowych w terminach ustalonych z Zamawiającym;

5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest wyłącznie do zapłaty kwoty wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wartości przedmiotu umowy zrealizowanego do dnia odstąpienia, natomiast Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze.

§ 14

Kontrola i przechowywanie dokumentacji

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w każdym czasie, bez uprzedzenia, Zamawiającemu lub innym uprawnionym podmiotom, w szczególności Instytucji Pośredniczącej, pełen wgląd do dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy nie krócej niż 5 lat od rozliczenia wniosku o płatność końcową projektu przez Instytucję Pośredniczącą. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli dokonywanej przez Instytucję Pośredniczącą przez cały okres przechowywania dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość kontroli i nadzoru nad sposobem realizacji Umowy,

4. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach oraz nieprawidłowościach związanych z realizacją Umowy, nie później niż w terminie 24 godzin od wystąpienia tych zdarzeń za pośrednictwem poczty elektronicznej. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu incydentów

bezpieczeństwa informacji w ciągu 4 godzin od ich wykrycia, natomiast w przypadku wykrycia naruszenia ochrony danych osobowych – bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wykrycia

§ 15

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, o ile zmiany te wynikły z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zmiany mogą dotyczyć terminu obowiązywania umowy, harmonogramu realizacji, zmniejszenia lub zwiększenia zakresu i wartości umowy i mogą zostać dokonane w następujących przypadkach:

   1) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

      a) - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

      b) - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,

      c) - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

   2) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

      a) - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

      b) - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

   3) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

      a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub

      b) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć

umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac;

4) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

5) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;

6) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;

7) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowie o dofinansowanie realizacji projektu pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Pośredniczącą, w ramach którego realizowane jest zamówienie lub gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych Instytucji Zarządzającej Programem Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego na lata 2021- 2027;

2. O konieczności dokonania zmiany strona wnosząca o dokonanie zmiany zawiadomi drugą stronę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Wniosek o zmianę Umowy pochodzący od Wykonawcy musi zawierać uzasadnienie oraz udokumentowanie okoliczności, na które powołuje się Wykonawca.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w § 10 umowy.

3. Strony ustalają następujące adresy dla celów doręczeń i kontaktów związanych z Umową:

   1) Ze strony Zamawiajacego osobami do kontaktu są:

      …… tel. …… e-mail:

   oraz w zatwierdzania protokół z ramienia Wykonawcy:

      …… tel. ……. e-mail: t……..

   2) Ze strony Wykonawcy osobami do kontaktu jest:

4. Spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a dopiero w przypadku ich niepowodzenia, przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2026, poz. 795), ustawy z dnia 4 lutego 2004r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025, poz. 24).
6. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – w dwóch dla Zamawiającego i w jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki:

1 – oferta Wykonawcy

2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

3 – protokół odbioru

4 – RODO

Załącznik nr 1 – Oferta
Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy nr .....z dnia .....

PROTOKÓŁ ODBIORU częściowego / końcowego

z dnia ….. 2026 r.

w ramach projektu pn. „Ogólnopolski program rozwoju kompetencji medycznych personelu lekarskiego" w ramach programu Fundusz Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie – 01.12 Kształcenie podyplomowe lekarzy, pielęgniarek i położnych.

Protokół dotyczy umowy nr……..

Data i miejsce sporządzenia protokołu:

Nazwa i adres Wykonawcy : ……

Nazwa i adres Zamawiającego: ……

Przedmiotem odbioru jest ……..

Stwierdza się, że ww. ……., stanowiące przedmiot odbioru zgodnie z umową z dnia ……. r. jest zgodna/niezgodne* z wymaganiami Zamawiającego.

3. Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia do wykonanego Przedmiotu umowy:

1) ……

2) ……

3) ……

4) ……

5) ……

4.Strony ustalają termin na ich usunięcie:.....

5. Niniejszy protokół stanowi/nie stanowi podstawę/y do wystawienia faktury i na jego podstawie zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za realizację zamówienia zgodnie z zawartą umową.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca przekazał Zamawiającemu oświadczenia autorów potwierdzające posiadanie autorskich praw majątkowych do wszystkich materiałów wykorzystywanych w produktach stanowiących przedmiot ww. umowy.

data i podpis osoby upoważnionej:

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do umowy nr ……..z dnia ……..

Informacja dotycząca przetwarzania przez Naczelną Izbę Lekarską danych osobowych w związku z realizacją zawartej Umowy.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Naczelna Izba Lekarska (NIL) w Warszawie, ul. Jana III Sobieskiego 110, 00-764 Warszawa, numer telefonu: +48 22 559 13 00, adres-email: sekretariat@nil.org.pl, dalej określana jako Administrator, reprezentowana przez Prezesa Naczelnej Rady Lekarskiej.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych pełni Agnieszka Witoszek, z którą można się kontaktować pod adresem e-mail: dpo@nil.org.pl
3. Jeżeli w ramach umowy przekazali nam Państwo dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, informujemy, iż niniejsza klauzula informacyjna ma zastosowanie także do nich i powinna zostać im przez Państwa udostępniona.
4. Administrator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
5. Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, w celu realizacji innych świadczeń na podstawie udzielonej zgody, w celu wykonaniu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. obowiązki podatkowe i ubezpieczeniowe) oraz dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Naczelną Izbę Lekarską, w tym w szczególności w celu realizacji umowy oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), c) i e) RODO, w związku z zapisami m.in.
    1) Art. 734 – 751 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795),
    2) Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 199 ze zm.),
    3) Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1749 ze zm.).

6. Podanie przez Państwa danych osobowych wynika z obowiązków prawnych dotyczących zawierania umów oraz prowadzenia współpracy, a konsekwencją niepodania danych może być częściowa lub całkowita niemożność zawarcia i wykonywania umowy.
7. Administrator przetwarza Państwa następujące dane osobowe:
   1) imię i nazwisko,
   2) adres zamieszkania,
   3) numer PESEL,
   4) numer konta bankowego,
   5) informacje o zatrudnieniu i osiąganiu z tego tytułu minimalnego wynagrodzenia,
   6) informacje o ubezpieczeniu, posiadaniu statusu rencisty, emeryta, studenta, osoby bezrobotnej
   7) stopniu niepełnosprawności
   8) posiadanie rezydencji podatkowej
   9) dane dotyczące wysokości wynagrodzenia,
   10) dane kontaktowe – nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, a następnie przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym ukończono pracę u Administratora. W przypadku sporów lub wzajemnych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do prawomocnego zakończenia postępowania.
9. Przekazane przez Państwa dane osobowe będą udostępniane jedynie na podstawie przepisów prawa, uprawnionym do tego podmiotom i organom, a także mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Naczelnej Izby Lekarskiej (np. księgowe, prawne, informatyczne), jedynie na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tylko w zakresie niezbędnym do wykonania wymienionych umów.
10. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologicznych, w tym usług Microsoft oraz serwisów społecznościowych, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.
11. W zależności od podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych mają Państwo prawo do:
   1) dostępu do danych, uzyskania informacji przez kogo i jak są przetwarzane, a także uzyskania kopii danych,
   2) jeśli dane są nieprawidłowe – żądania niezwłocznego ich sprostowania, a jeśli niekompletne – żądania ich uzupełnienia,

3) żądania otrzymania – w powszechnie używanym formacie – danych, które osoba dostarczyła Administratorowi (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy),

4) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora,

5) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku zbierania przez Administratora nadmiarowych danych osobowych, tzn. takich kategorii danych, dla których brak podstawy prawnej przetwarzania,

6) wycofania zgody w dowolnym momencie, w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

12. Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych).

13. Podane przez Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do Państwa profilowania i podejmowania wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany.