Stare Babice, dnia 20 listopada 2026 roku

pieczęć Zamawiającego

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 11 / 11 / 2026**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn. **„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa”.**

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE” sp. z o.o. z siedzibą w Starych Babicach przy ul. Gen. T. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice.

Osoba do kontaktu:

Agnieszka Kamińska tel. 22 / 722 92 89

II. TRYB ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Zasadach kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo” oraz w załączniku nr 1 Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. z czerwca 2025 roku. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn.: „Cyberbezpieczne wodociągi Eko Babice, ochrona danych i optymalizacja infrastruktury bezpieczeństwa publicznego” nr umowy o dofinansowanie KPOD.05.10-CW.01-001/25/0552/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026 współfinansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności Priorytet C3 Cyberbezpieczeństwo Działanie C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   a) dostawa licencji dożywotniej (bezterminowej) systemu kontroli dostępu do sieci klasy NAC (Network Access Control), zwanego dalej „Systemem”, przeznaczonego do ochrony sieci ITZamawiającego (przewodowej i bezprzewodowej), wraz z 12-miesięczną licencją wsparcia technicznego producenta oprogramowania, wdrożeniem Systemu oraz szkoleniem dla 2 osób w wymiarze 4 godzin;
   b) dostawa i wdrożenie dwóch niezależnych, fabrycznie nowych systemów klasy NDR (Network Detection and Response) przeznaczonych do wykrywania i automatycznego reagowania na zagrożenia w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego, w szczególności ruch boczny (lateral movement), skanowanie portów oraz aktywność oprogramowania ransomware;
   c) dostawa licencji na system klasy PAM (Privileged Access Management), służący do ochrony kont uprzywilejowanych i kluczy SSH, pośredniczenia w dostępie uprzywilejowanym, monitorowania i rejestrowania sesji uprzywilejowanych oraz raportowania wykorzystania kont uprzywilejowanych, dla dwóch niezależnych instancji – w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego – wraz z serwisem producenta oraz usługą wdrożenia;
   d) dostawa licencji bezterminowych na oprogramowanie do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT (dalej: „System”), obejmujące inwentaryzację sprzętu i oprogramowania, zarządzanie oprogramowaniem i audyt legalności oprogramowania, automatyzacje

zarządzania, powiadomienia i alerty, dla dwóch niezależnych instancji – w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego – wraz ze wsparciem producenta oraz usługą wdrożenia;

e) dostawa licencji (subskrypcji) systemu uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA – Multi-Factor Authentication), zwanego dalej „Systemem", dla użytkowników sieci IT Zamawiającego, wraz z wdrożeniem, szkoleniem administratorów oraz wsparciem producenta w okresie obowiązywania licencji.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia wynosi do 14 dni od dnia podpisania Umowy.

V. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

VI. OFERTY WARIANTOWE

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki dotyczące **zdolności technicznej lub zawodowej**, tj. wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - należycie zrealizował:

a) co najmniej jedno zamówienie obejmujące dostawę sprzętu lub oprogramowania z przeznaczeniem do sieci OT **o wartości co najmniej 10 000,00 złotych.**

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty Wykaz dostaw (według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania) wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy/usługa zostały wykonane **oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy/usługa zostały wykonane należycie**, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia albo z innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego dostawy miały zostać zrealizowane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający informuje, że z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia wyklucza się:

1.1) zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego) dalej „Ustawa":

1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;

2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;
3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

1.2) osoby lub podmioty (Wykonawcy) powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą lub między osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy, a także osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w ramach Zapytania ofertowego a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
   a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
   b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z obowiązujących przepisów prawa),
   c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   e) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 Ustawy.
3. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 1 pkt 1.1) oraz pkt 1.2) powyżej, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.
4. Okres wykluczenia, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Ustawy rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wejścia w życie Ustawy.
5. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym punkcie stosuje się odpowiednie zapisy Ustawy.
6. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania z uwagi na powiązania osobowe lub kapitałowe Wykonawcy z Zamawiającym, Wykonawca składa podpisane oświadczenie, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do Zapytania ofertowego.

IX. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

X. ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XI. ZMIANA / WYCOFANIE OFERTY

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca poda w tabeli zawartej w formularzu ofertowym cenę netto, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto w zakresie każdej dostawy oraz usługi objętej przedmiotem zamówienia, a także określi łączną cenę brutto oraz netto dla całego przedmiotu zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.
2. Cenę oferty należy podać cyframi w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena musi być wyrażona w złotych polskich.
4. Cena oferty winna zawierać należny podatek VAT. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775).
5. Cena oferty obejmuje całkowity koszt wykonania zamówienia.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. W niniejszym postępowaniu oferty oceniane będą na podstawie kryterium:

Cena ofertowa – 100%

2. Określenie ilości punktów w kryterium cena ofertowa dokonane zostanie na podstawie wzoru:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{cena najniższej oferty}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \text{ punktów}$$

3. Oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów spośród ważnych ofert zostanie uznana za najkorzystniejszą.
4. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, bez zaokrągleń.
5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Zaoferowana cena nie może być wyższa niż cena wskazana przez Wykonawcę w złożonej ofercie.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w ww. kryterium.
7. Wybór najkorzystniejszej oferty odbywa się na posiedzeniu komisji oceniającej oferty składającej się z pracowników lub współpracowników Zamawiającego. Następnie informacje o wyniku postępowania ogłasza się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).
8. Zamawiający przewiduje, że zawarcie Umowy nastąpi w terminie do 30 dni od daty wyboru najkorzystniejszej oferty (wymagany termin związania ofertą).
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji zaoferowanej ceny z Wykonawcą, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą w szczególności w przypadku, gdy zaoferowana cena za realizację zamówienia będzie wyższa niż możliwość sfinansowania zamówienia z budżetu przedsięwzięcia. Ww. negocjacje nie będą prowadzić do zmiany kolejności Wykonawców ustalonej w toku postępowania w kryteriach oceny ofert.
10. Zamawiający dopuszcza negocjowanie ceny oferty z Wykonawcą lub Wykonawcami, którzy w odpowiedzi na zamieszczone Zapytanie ofertowe złożyli oferty – na równych warunkach, z zachowaniem zasad przejrzystości. W takim przypadku Wykonawca/y zostaną poproszeni do złożenie ofert dodatkowych.

11. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchylać będzie się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę (najkorzystniejszą w ww. kryteriach oceny ofert) spośród pozostałych ofert, bez dokonania ponownej oceny ofert.
12. W przypadku gdy w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nie zostanie złożona żadna ważna oferta Zamawiający unieważni postępowanie zainicjowane Zapytaniem ofertowym.
13. Od rozstrzygnięcia Zapytania ofertowego w tym wyboru oferty, wykluczenia z postępowania, odrzucenia ofert, unieważnienia postępowania nie przysługuje odwołanie.

XV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
   1) **Formularz oferty (Oferta wykonawcy wraz z załącznikiem nr 2.1 do Oferty wykonawcy – Tabele z minimalnymi wymaganiami)** sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do Zapytania;
   2) **Wykaz dostaw wraz z referencjami** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 3** do Zapytania;
   3) **Oświadczenie o braku powiązań** sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 4** do Zapytania;
   4) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącym **załącznik nr 5** do Zapytania;
   5) **Wydruk wyniku procesora** w teście CPU Mark ze strony https://www.cpubenchmark.net/, zgodnie z pkt 2.7. OPZ w zakresie systemu klasy NDR;
   6) **stosowne Pełnomocnictwo(a)** – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
2. Oferta musi być napisana w języku polskim przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Dokumenty sporządzone w językach obcych muszą być załączone wraz z tłumaczeniami na język polski.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
4. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. **Ofertę oraz składane wraz z nią załączniki - wymagane oświadczenia i dokumenty należy**:
   1) podpisać odręcznie (i zeskanować do formatu .pdf) lub w formie elektronicznej – podpis kwalifikowany, zaufany lub osobisty przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy;
   2) następnie podpisane oświadczenia i dokumenty załączyć i złożyć wraz z ofertą za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).
7. Oferta powinna być sporządzona w sposób czytelny.
8. Zaleca się sporządzenie oferty na Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego. Załączenie oferty niezgodnej z treścią ww. załączników spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z treścią Zapytania ofertowego.
9. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021):**
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/

   Sposób złożenia oferty opisany jest pod linkiem:
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/50-dodanie-oferty-do-ogloszenia

   Sposób dodania załączników opisany jest pod linkiem:
   https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/51-dodawanie-zalacznikow-do-oferty

10. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert edytować lub wycofać złożoną ofertę za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021). Sposób edytowania lub wycofania oferty opisany jest pod linkiem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/52-wycofanie-i-edycja-oferty

XVI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert upływa **z dniem 7 grudnia 2026 roku o godzinie 12:00.** Decyduje data złożenia oferty w bazie konkurencyjności (BK 2021).

XVII. TRYB OCENY OFERT / ODRZUCENIE OFERT / WYKLUCZENIE

Wezwanie do uzupełnienia dokumentów.

1) Zamawiający wzywa Wykonawcę, który uzyska najwyższą liczbę punktów, a który nie złożył wymaganych przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, albo złożone dokumenty zawierające błędy – do ich złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
2) Złożone na wezwanie Zamawiającego dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
3) Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.
   1) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym dotyczących ceny oferty oraz ceny rażąco niskiej.
   2) Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią Zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
2. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
   1) została złożona po terminie składania ofert,
   2) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,
   3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
   4) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
   5) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
   6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
3. Wykluczenie Wykonawcy.

   Z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz w stosunku, do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w rozdz. VIII niniejszego Zapytania.

XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

1. Umowa w sprawie niniejszego zamówienia zostanie zawarta w formie pisemnej wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Zapytania ofertowego.
2. Mają do niej zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania Umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

4. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ważnych ofert.

XIX. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Komunikacja dot. Zapytania ofertowego **odbywa się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021).**
2. Wykonawca może zwrócić się z pytaniem lub wnioskiem o wyjaśnienie treści ogłoszenia lub Zapytania ofertowego od momentu opublikowania postępowania do upływu terminu składania ofert. Pytania zadaje się w sposób opisany pod linkiem: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc/53-zadawanie-pytan
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na pytania, jeżeli otrzyma pytania w terminie 4 dni lub krótszym przed terminem składania ofert wskazanym w pierwotnym ogłoszeniu o zamówieniu – ogłoszenie zamieszczone w bazie konkurencyjności.
4. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Udzielenie wyjaśnień nastąpi za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021). Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w ww. terminie przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do należytego przygotowania i złożenia ofert.
5. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego. Ww. zmiana odbywa się za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021) poprzez zmianę treści ogłoszenia o zamówieniu (o ile zmiana prowadzi do zmiany ogłoszenia o zamówieniu) i treści Zapytania ofertowego. W przypadku gdy dokonana zmiana jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą i przygotowania ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
6. Po upływie terminu składania ofert, komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą za pośrednictwem bazy konkurencyjności (BK2021) nie jest wymagana. Na etapie badania i oceny ofert komunikacja pomiędzy stronami nastąpi za pomocą danych kontaktowych wskazanych w treści oferty przez Wykonawcę i danych kontaktowych wskazanych przez Zamawiającego w treści ogłoszenia, w sekcji „Osoby do kontaktu".

XX. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający tj. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice;
- z inspektorem ochrony danych osobowych w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o. można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@eko-babice.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonymi przez Zamawiającego w trybie Zapytania ofertowego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

---

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XXI. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

L.p.		
1.	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne	48000000-8
2.	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego	48730000-4
3.	Usługi wdrażania oprogramowania	72263000-6
4.	Usługi szkolenia komputerowego	80533100-0
5.	Serwery	48820000-2
6.	Napędy dysków twardych	30233132-5
7.	Usługi instalowania sprzętu do przetwarzania informacji	51612000-5
8.	Usługi konfiguracji oprogramowania	72265000-0
9.	Usługi dostawy oprogramowania	72268000-1
10.	Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, pamięcią i treścią	48780000-4
11.	Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe	48900000-7
12.	Urządzenia sieciowe	32420000-3

XXII. INFORMACJE DODATKOWE

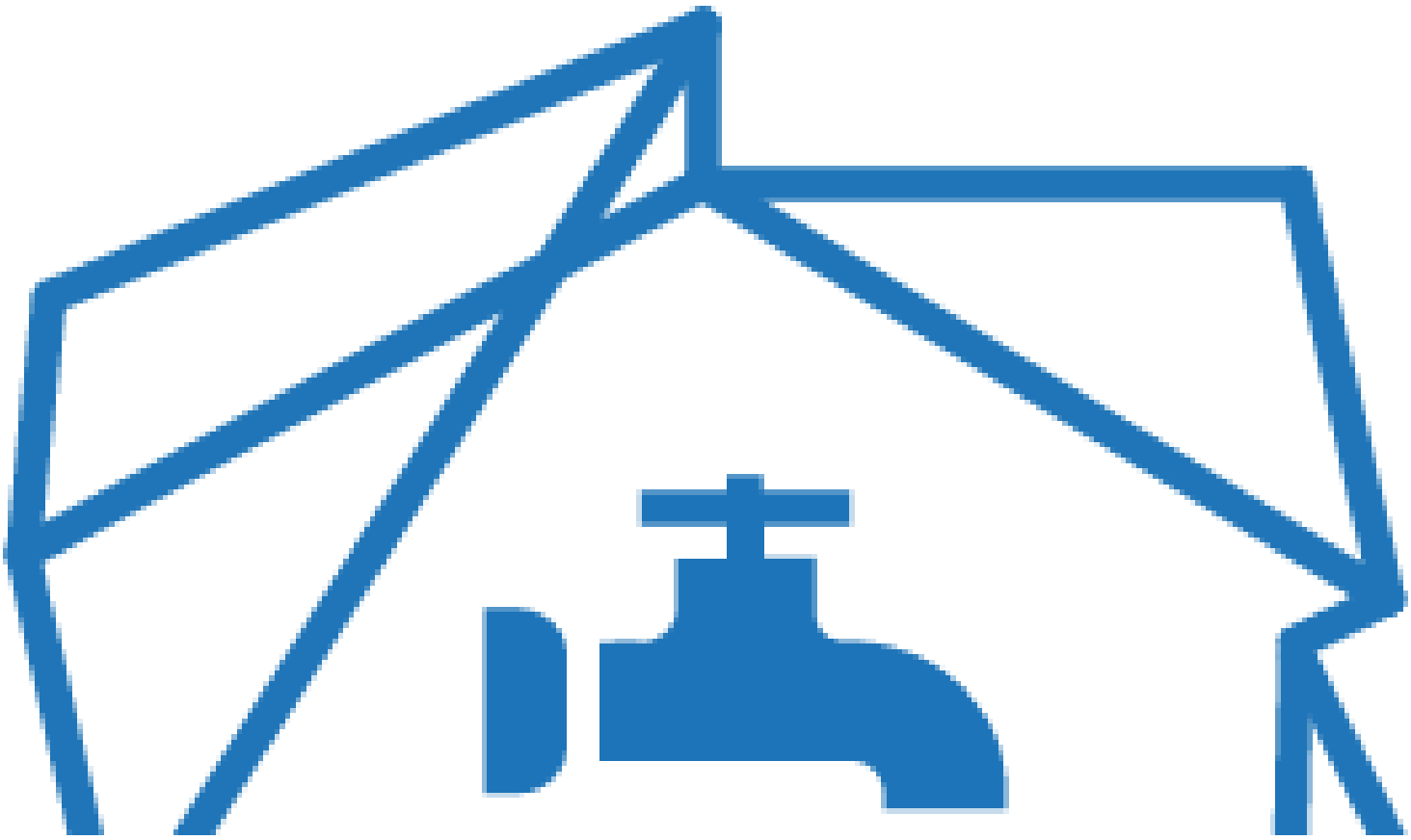
Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny albo w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający będzie mógł zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.

XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

L.p.	Oznaczenie załącznika	Nazwa załącznika
1.	Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia.
2.	Załącznik nr 2	Formularz – Oferta Wykonawcy.
3.	Załącznik nr 2.1	Tabele z minimalnymi wymaganiami
4.	Załącznik nr 3	Wykaz dostaw.
5.	Załącznik nr 4	Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
6.	Załącznik nr 5	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
7.	Załącznik nr 6	Wzór Umowy.

Marcin Łasiński
Elektronicznie podpisany przez Marcin Łasiński
Data: 2026.11.20 15:53:42 +01'00'

(podpis osoby uprawnionej)



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

OFERTA WYKONAWCY

Dotyczy zamówienia pn.: **„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa”.**

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 11 / 11 / 2026**

Zamawiający:

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE” sp. z o.o. ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice

Wykonawca:

Nazwa	
Adres	
KRS (jeśli dotyczy)	
NIP	
REGON	
BDO	
tel. / fax	
e-mail:	
Bank / nr rachunku	

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące ww. zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu oraz we wzorze Umowy:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za łączą cenę ..... **zł brutto (słownie:** ……), w tym kwota netto …… oraz należny podatek VAT w stawce obowiązującej w wysokości: …… zł (słownie VAT: ……). Szczegółowe zestawienie oferowanej przez nas ceny kształtuje się następująco:

Lp.	Nazwa dostawy/usługi objętej rozeznaniem cenowym	Zakres dostawy/usługi	Cena netto	Wysokość stawki podatku VAT	Cena brutto [kol. 4 + kol. 5]
1	2	3	4	5	6
1.	**Dostawa licencji systemu do zarządzania infrastrukturą IT (inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania, zarządzanie oprogramowaniem i audyt legalności, automatyzacja zarządzania, powiadomienia i alerty) wraz ze wsparciem producenta oraz usługą**	Licencje bezterminowe na System – instancja dla sieci IT (**50** stanowisk (agentów) **1** licencji konsoli administracyjnej			
2.		Licencje bezterminowe			

	wdrożenia w dwóch niezależnych sieciach IT i OT	na System – instancja dla sieci OT, **20** stanowisk (agentów) **1** licencji konsoli administracyjnej			
3.		Wsparcie producenta (asysta serwisowa) dla IT (24 miesiące)			
4.		Wsparcie producenta (asysta serwisowa) dla OT (24 miesiące)			
5.		Usługa wdrożenia Systemu w sieci IT wraz z instruktażem administratorów			
6.		Usługa wdrożenia Systemu w sieci OT wraz z instruktażem administratorów			
7.	**Dostawa i wdrożenie systemu wykrywania i reagowania na zagrożenia sieciowe (NDR) wraz z platformą sprzętową i przełącznikiem sieciowym zarządzalnym w dwóch niezależnych sieciach IT i OT**	Oprogramowanie NDR (licencja) – sieć IT			
8.		Oprogramowanie NDR (licencja) – sieć OT			
9.		Platforma sprzętowa NDR (serwer sieciowy) wraz z min. 2 dyskami SSD – sieć IT			
10.		Platforma sprzętowa NDR (serwer sieciowy) wraz z min. 2 dyskami SSD – sieć OT			
11.		Dyski twarde HDD **łącznie 4 sztuki** po 2 sztuki na			

		każdą platformę			
12.		Przełącznik sieciowy zarządzalny – sieć IT			
13.		Przełącznik sieciowy zarządzalny – sieć OT			
14.		Usługa wdrożenia systemu NDR w sieci IT			
15.		Usługa wdrożenia systemu NDR w sieci OT			
16.	**Dostawa licencji systemu zarządzania dostępem uprzywilejowanym (PAM) wraz z serwisem producenta oraz usługą wdrożenia w dwóch niezależnych sieciach IT i OT**	Licencja bezterminowa na system PAM dla co najmniej 5 użytkowników (sieć IT)			
17.		Licencja bezterminowa na system PAM dla co najmniej 5 użytkowników (sieć OT)			
18.		Serwis (wsparcie producenta i dystrybutora, aktualizacje) sieć IT przez 24 miesiące			
19.		Serwis (wsparcie producenta i dystrybutora, aktualizacje) sieć OT przez 24 miesiące			
20.		Usługa wdrożenia systemu PAM w sieci IT, wraz z instruktażem administratorów			
21.		Usługa wdrożenia systemu PAM w sieci OT, wraz z instruktażem			

		administratorów			
22.	**Dostawa licencji oprogramowania do uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dla sieci IT wraz z wdrożeniem i szkoleniem**	Licencja (subskrypcja) Systemu MFA (ilość 20) na okres 12 miesięcy od dnia aktywacji, obejmująca wszystkie wymagane funkcje, aktualizacje oraz wsparcie producenta			
23.		Wdrożenie Systemu			
24.		Szkolenie administratorów			
25.	**Dostawa i wdrożenie systemu kontroli dostępu do sieci (NAC) dla sieci IT**	Licencja dożywotnia (bezterminowa) Systemu NAC na co najmniej 100 jednoczesnych unikatowych autoryzacji do sieci w ciągu dnia (w tym gości), z możliwością rozbudowy do co najmniej 200			
26.		Licencja wsparcia technicznego producenta oprogramowania na okres 12 miesięcy			
27.		Usługa wdrożenia Systemu w sieci biurowej Zamawiającego			
28.		Szkolenie z administrowania Systemem – 4 godziny zegarowe, 2 osoby, forma stacjonarna lub zdalna			
	Łączna wartość wynagrodzenia brutto [suma wierszy od 1 do 28 w kolumnie 6]				

2. Termin wykonania zamówienia wynosi do 14 dni od dnia podpisania Umowy.

3. Oświadczamy, że:
   - spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym,
   - przedmiot zamówienia będziemy realizować w terminie i na warunkach określonych w złożonej ofercie oraz w Umowie,
   - na dostarczony przedmiot zamówienia i wykonaną usługę zapewniamy Zamawiającemu udzielenie gwarancji przez Producenta/Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie, stanowiącej załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego oraz w Opisie przedmiotu zamówienia,
   - nie podlegamy wykluczeniu z postępowania z przyczyn określonych w pkt VIII Zapytania ofertowego,
   - zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia, w tym z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia,
   - dokonaliśmy własnego rozpoznania niezbędnej ilości i charakteru prac objętych zamówieniem i oferujemy ich wykonanie zgodnie z niniejszą Ofertą,
   - wykonamy wszystkie niezbędne prace tak, aby przedmiot zamówienia spełniał swoje przeznaczenie,
   - akceptujemy wzór Umowy i nie wnosimy do niego zastrzeżeń,
   - w przypadku zawarcia Umowy zrealizujemy przedmiot zamówienia za cenę określoną w ofercie,
   - wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, *
   - wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas 30 dni od dnia otwarcia ofert. Pozostanie ona dla nas wiążąca i może być przyjęta w każdej chwili przed tą datą.

5. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia Umowy wg załączonego wzoru w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....	.....
/miejscowość i data/	/pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Dostawa i wdrożenie systemu kontroli dostępu do sieci (NAC) dla sieci IT

Wykonawca wypełni poniższą tabelę, wpisując w kolumnie „Spełnia” TAK lub NIE oraz podając w ostatniej kolumnie oferowane parametry lub sposób spełnienia wymagania (w tym, w miarę możliwości, odwołanie do dokumentacji producenta).

Wymagania dotyczące wartości liczbowych są wymaganiami minimalnymi; dopuszcza się parametry lepsze.

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
0	Producent, nazwa i wersja oferowanego oprogramowania NAC oraz nazwa/oznaczenie oferowanej licencji i licencji wsparcia technicznego producenta.	—	Producent: …… Nazwa i wersja: …… Licencje: ……
A. Podstawowa funkcjonalność systemu NAC			
1	System musi posiadać funkcjonalność aktywnego zapobiegania dostępowi do sieci nieautoryzowanych użytkowników i urządzeń końcowych.		
2	System musi współpracować z urządzeniami wielu producentów (tzw. multi-vendor).		
3	System musi być w pełni zarządzany z poziomu interfejsu graficznego dostępnego przez przeglądarkę internetową z jednej konsoli; interfejs WEB w wersji HTML5 niewymagający obsługi dodatkowych wtyczek.		
4	System musi wspierać funkcjonalność instalacji rozproszonej na wielu maszynach (serwerach) fizycznych lub wirtualnych w ramach jednej licencji.		
5	System musi wspierać mechanizm DISASTER RECOVERY – tworzenia kopii lustrzanej całego systemu w celu zachowania ciągłości działania w ramach jednej licencji.		
6	System musi umożliwiać elastyczną rozbudowę poprzez dodawanie licencji w przypadku wzrostu liczby obsługiwanych stacji końcowych.		
7	System musi umożliwiać obsługę co najmniej 100 jednoczesnych unikatowych autoryzacji do sieci w ciągu dnia (w tym gości) oraz zapewniać skalowalność do co najmniej 200 jednoczesnych unikatowych autoryzacji do sieci poprzez rozbudowę oferowanego rozwiązania.		
8	Licencja ma być zwalniana po rozłączeniu urządzenia końcowego.		
9	System musi umożliwiać obsługę jednocześnie podłączonych agentów oraz BYOD (Bring Your Own Device) w liczbie co najmniej równej liczbie licencji na jednoczesne unikatowe autoryzacje do sieci w ciągu dnia.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
10	System musi umożliwiać instalację na maszynie wirtualnej (VM), PaaS lub maszynie fizycznej, w tym: – VM – min. VMware ESXi co najmniej w wersji 5.x, Hyper-V w wersji min. 2012, Proxmox w wersji min. 5.x, KVM , Citrix XenServer w wersji min. 4.x, – maszyny fizyczne – serwery wspierane przez producenta.		
11	System musi posiadać funkcjonalność serwerów: – serwera RADIUS dla infrastruktury sieciowej, – serwera OTP dla infrastruktury VPN, Captive Portal, TACACS+, – serwera SYSLOG, – serwera TACACS+, – serwera monitoringu, – serwera DHCP, – serwera polityk uwierzytelniania i kontroli dostępu 802.1X, – serwera WWW (HTTP/HTTPS) dla uwierzytelniania gościnnego.		
12	System musi umożliwiać realizację wysokiej dostępności elementów funkcjonalnych poprzez zapewnienie redundancji dla modułów realizujących dostęp do sieci i DHCP.		
13	System musi umożliwiać uwierzytelnianie administratorów za pomocą wewnętrznej bazy użytkowników i/lub zewnętrznych systemów autoryzacji, w tym OpenLDAP, Microsoft Active Directory, WebServices/API, RADIUS, relacyjnych baz danych: min. MySQL, MSSQL, MariaDB, PostgreSQL, Oracle, ODBC.		
14	System musi umożliwiać uwierzytelnianie tożsamości i urządzeń końcowych za pomocą wewnętrznej bazy i/lub zewnętrznych systemów autoryzacji, w tym OpenLDAP, Microsoft Active Directory, Google G Suite, WebServices/API, RADIUS, relacyjnych baz danych: min. MySQL, MSSQL, MariaDB, PostgreSQL, Oracle, ODBC.		
15	System musi umożliwiać synchronizację danych (tożsamości, urządzenia końcowe, jednostki organizacyjne, konta administracyjne, adresy MAC) z zewnętrznych systemów (min. AirWatch, IBM MaaS, MobileIron, Microsoft Intune, Google Workspace, Famoc, Microsoft Active Directory, RADIUS, OpenLDAP, relacyjne bazy danych (jak MySQL, MSSQL, MariaDB, PostgreSQL, Oracle, ODBC), Check Point, ServiceNow).		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
16	Podczas synchronizacji system musi umożliwiać mapowanie grup lokalnych z grupami zdalnymi, atrybutami Active Directory, tworzenie lokalnych haseł, certyfikatów oraz wysyłanie konfiguracji dostępowych poprzez e-mail.		
17	System musi wspierać funkcjonalność API dla masowych operacji CRUD (Create, Read, Update, Delete) na obiektach systemu oraz procedur blokowania dostępu do sieci.		
18	System musi mieć możliwość autoryzacji protokołem NTLM z wieloma serwerami Microsoft Active Directory, także niepołączonymi relacjami zaufania.		
19	System musi mieć możliwość obsługi wielu PKI dla różnych grup użytkowników.		
20	System musi posiadać funkcjonalność tworzenia kont administracyjnych z konfigurowalnym dostępem do dowolnych spośród wszystkich funkcjonalności systemu oraz do dowolnych obiektów utworzonych i/lub zarządzanych w systemie.		
21	System musi mieć możliwość zmiany parametrów kont Microsoft Active Directory (min. login, hasło, imię, nazwisko, e-mail, status).		
22	System musi posiadać funkcjonalność konfiguracji praw kontroli dostępu do poszczególnych elementów menu interfejsu oraz obiektów na poziomie ich dodawania, edycji i kasowania.		
23	Interfejs graficzny systemu musi być dostępny w różnych wersjach językowych (min. w języku polskim i angielskim).		
24	System musi umożliwiać kontrolę dostępu do interfejsu graficznego administratora na podstawie adresu IP lub podsieci.		
25	System musi posiadać możliwość raportowania podłączonych tożsamości i urządzeń końcowych podłączonych do sieci, min.: tożsamość, adres MAC, urządzenie końcowe, port, SSID, urządzenie sieciowe, informacja o autoryzacji oraz przydzielony VLAN z przydzielonym adresem IP.		
26	System musi zapewniać scentralizowane monitorowanie urządzeń sieciowych. W systemie musi być dostępny dedykowany interfejs graficzny z podglądem wszystkich portów i modułów zarządzanego urządzenia.		
27	System musi umożliwiać monitoring urządzeń sieciowych oraz końcowych za pomocą protokołu min. SNMP.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
28	System musi umożliwiać zbieranie danych inwentaryzacyjnych, ich zmian oraz sprawdzanie kondycji urządzeń sieciowych oraz końcowych za pomocą min. protokołu SNMP.		
29	System musi posiadać funkcjonalność zarządzania urządzeniami sieciowymi w zakresie monitoringu, zapisu zmian konfiguracji oraz konfiguracji ustawień portu w zakresie min. VLAN-ów, autoryzacji, statusu, opisu.		
30	System musi obsługiwać automatyczne egzekwowanie zdefiniowanych polityk na urządzeniach sieci przewodowej i bezprzewodowej.		
31	System musi posiadać możliwość konfiguracji serwera DHCP dla utworzonych podsieci IP.		
32	System musi umożliwiać konfigurację własnych szablonów przesyłanych wiadomości e-mail oraz wydruku poświadczeń dostępu do sieci.		
33	System musi posiadać funkcjonalność automatycznego wyszukiwania urządzeń sieciowych oraz końcowych w wybranych podsieciach, minimum za pomocą protokołu SNMP w wersji 1, 2c oraz 3.		
34	System musi posiadać funkcjonalność wysyłania zdarzeń, np. do systemów SIEM, minimum protokołem Syslog, z informacjami z serwerów autoryzacji, DHCP, VPN, OTP, TACACS+.		
35	System musi posiadać mechanizm tworzenia cyklicznej kopii bezpieczeństwa lokalnie lub na udziałach zewnętrznych.		
36	System musi posiadać wbudowany Captive Portal do obsługi logowania się do sieci oraz rejestracji tożsamości i urządzeń końcowych (BYOD).		
37	System musi posiadać możliwość logowania w oparciu o portale społecznościowe, minimum: Facebook, Google i LinkedIn.		
38	System musi posiadać możliwość wysyłania danych rejestracyjnych poprzez e-mail, bramkę SMS oraz zapasową bramkę SMS.		
39	System musi posiadać funkcję personalizacji strony gościnnej.		
40	Captive Portal musi się automatycznie dostosowywać formatem do podłączonego urządzenia końcowego, min.: komputer, tablet, telefon.		
41	Captive Portal musi umożliwiać rejestrację gości potwierdzaną przez konta typu sponsor.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
42	Captive Portal musi mieć możliwość włączenia dwuskładnikowego uwierzytelniania konta (OTP) minimum za pomocą tokenu wygenerowanego w Google Authenticator lub wysłanego przez bramkę SMS oraz zapasową bramkę SMS.		
43	Captive Portal musi umożliwiać logowanie za pomocą kont lokalnych oraz Microsoft Active Directory.		
44	Captive Portal musi posiadać możliwość zmiany hasła kont lokalnych oraz Microsoft Active Directory.		
45	Captive Portal musi umożliwiać logowanie typu HotSpot za pomocą kodu dostępu.		
46	Captive Portal musi umożliwiać tworzenie dynamicznych pól formularza rejestracyjnego, np. pole tekstowe, lista wyboru.		
47	Interfejs graficzny Captive Portalu musi być dostępny w różnych wersjach językowych (min. w języku polskim, angielskim, niemieckim, hiszpańskim, francuskim i ukraińskim).		
48	Captive Portal musi posiadać możliwość pobrania konfiguracji dla OTP.		
49	Captive Portal powinien wspierać automatyczne kasowanie wygasłych kont gościnnych: na żądanie oraz okresowo, wg zadanej liczby dni.		
50	Captive Portal powinien umożliwiać konfigurację maksymalnej liczby nieudanych logowań.		
51	System musi umożliwiać budowanie powiązań urządzeń sieciowych minimum za pomocą protokołów LLDP i CDP.		
52	System powinien posiadać mechanizm integracji z systemami zewnętrznymi za pomocą protokołów, min. Syslog, SNMP Trap, REST API, w celu wykrywania anomalii, blokowania dostępu do sieci, rozłączania tożsamości/urządzenia końcowego.		
53	System powinien posiadać mechanizm rozłączania dostępu do sieci z poziomu interfejsu aplikacji z możliwością dodania tożsamości, urządzenia końcowego lub adresu MAC do kwarantanny.		
54	System powinien posiadać mechanizm rozłączania sesji min. przez SNMP, komendy CLI, RADIUS CoA zgodnie z RFC 5176.		
55	System musi posiadać dedykowanego agenta min. dla systemów Windows, macOS, Linux w celu profilowania urządzeń końcowych.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
56	System musi obsługiwać różne metody profilowania do wykrywania typu urządzenia i systemu operacyjnego, co najmniej przez: DHCP Fingerprinting, DHCP SPAN, SNMP, Vendor OUI, TCP, Active Directory, CDP/LLDP, HTTP/S, DNS, RADIUS, WMI, MDM, WinRM, ONVIF.		
57	System musi umożliwiać integrację z zewnętrznymi rozwiązaniami typu MDM (min. AirWatch, IBM MaaS, MobileIron, Microsoft Intune, Google Workspace, Famoc).		
58	System musi posiadać funkcjonalność dwuskładnikowego uwierzytelniania konta (OTP) realizowaną poprzez tworzenie tokenu w Google Authenticator i SMS, minimum dla systemów: FortiGate, Pulse Secure, OpenVPN, Palo Alto, Cisco ASA.		
59	System musi umożliwiać współpracę z agentem instalowanym na systemie końcowym, który zapewni sprawdzenie systemu końcowego pod kątem zgodności z polityką bezpieczeństwa, co najmniej: – czy system jest aktualny – z możliwością automatycznego naprawienia niezgodności, – czy włączona jest zapora sieciowa (firewall), – czy uruchomiony jest system antywirusowy i czy baza sygnatur jest aktualna, – czy włączone jest szyfrowanie dysku systemowego, – czy urządzenie końcowe jest podłączone do domeny Microsoft Active Directory, – czy na dysku znajdują się pliki lub katalogi wskazane przez administratora, – czy w systemie są uruchomione procesy wskazane przez administratora, – czy w systemie są uruchomione usługi wskazane przez administratora – z możliwością automatycznego naprawienia niezgodności, – czy w systemie są wpisy w rejestrze wskazane przez administratora wg klucza, a także pod kątem: • wartości klucza rejestru, • typu wartości: Number, String, Version.		
60	System musi posiadać możliwość wysyłania komunikatów do użytkowników min. za pomocą agenta i Captive Portalu.		
61	System musi współpracować z serwerem tokenów.		
62	System musi posiadać mechanizm autokonfiguracji sieci (autokonfiguratory sieci) urządzeń końcowych (sieci przewodowej i bezprzewodowej) bez potrzeby angażowania pracowników działu IT, co najmniej dla systemów: – Microsoft Windows, – macOS,		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
	– iOS, – Android.		
63	System musi posiadać możliwość instalacji certyfikatu końcowego użytkownika poprzez mechanizm autokonfiguracji sieci (autokonfiguratory sieci).		
64	System musi wspierać protokół IPv6 min. dla konsoli SSH, komunikacji RADIUS, NTP, SNMP oraz komunikacji z Microsoft Active Directory.		
B. Mechanizmy uwierzytelniania			
65	System musi wspierać protokoły uwierzytelniania RADIUS oraz RADIUS Proxy dla zewnętrznego serwera RADIUS.		
66	System musi obsługiwać uwierzytelnianie w oparciu o następujące protokoły: – MAC, – PAP/ASCII, – CHAP, – SNMP, – 802.1X, wraz z możliwością wyboru szczegółowego sposobu uwierzytelniania, np. IEEE 802.1X (PEAP), IEEE 802.1X (EAP-TLS), IEEE 802.1X (EAP-TTLS), MAC (PAP), MAC (CHAP), MAC (MD5), TEAP itp.		
67	System musi umożliwiać uwierzytelnianie 802.1X urządzeń końcowych i tożsamości.		
68	System musi umożliwiać uwierzytelnianie SNMP Trap urządzeń końcowych.		
69	System musi wspierać implementację protokołu 802.1X z różnymi suplikantami (min. Windows 10, Windows 11, Apple macOS Supplicant, Apple iOS Supplicant, Google Android Supplicant, Ubuntu Supplicant).		
70	System musi umożliwiać tworzenie polityk uwierzytelniania opartych o złożone reguły: – tożsamość/urządzenie końcowe, – grupa tożsamości/urządzeń końcowych, – parametry urządzeń końcowych, min.: system operacyjny, wersja, – atrybuty Active Directory, – jednostka organizacyjna tożsamości/urządzeń końcowych, – urządzenia sieciowe sieci przewodowej i bezprzewodowej, – grupy urządzeń sieciowych, – porty urządzeń sieciowych, – grupy portów urządzeń sieciowych,		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
	– jednostka organizacyjna portów, – punkty dostępowe (AP) i/lub nazwa sieci bezprzewodowej (SSID), – data, czas ważności polityki, – wewnętrzny Captive Portal, – metoda autoryzacji.		
71	System musi umożliwiać przypisywanie sieci VLAN i/lub zwrotnych atrybutów RADIUS VSA podczas etapu autoryzacji, np. ACL, Quality of Service, co najmniej dla następujących producentów: Cisco Networks, Aruba Networks, Extreme Networks, Hewlett Packard Enterprise, Juniper Networks, Ruckus Networks, MikroTik, Ubiquiti Networks.		
72	System musi wspierać funkcjonalność IP-to-ID Mapping, polegającą na łączeniu tożsamości, adresu IP i adresu MAC.		
73	System musi wspierać funkcjonalność autorejestracji, polegającą na łączeniu tożsamości, urządzenia końcowego i adresu MAC podczas etapu autoryzacji, minimum za pomocą mechanizmów SNMP, DHCP, NMAP, WMI.		
74	System musi posiadać możliwość wdrażania polityk w całej sieci za pomocą jednej konsoli.		
75	System musi posiadać lokalną bazę tożsamości, tworzoną w oparciu o pojedynczą tożsamość i/lub w postaci zbiorczego pliku w formacie CSV.		
76	System musi posiadać lokalną bazę urządzeń końcowych, tworzoną w oparciu o pojedynczy obiekt i/lub w postaci zbiorczego pliku w formacie CSV.		
77	System musi umożliwiać konfigurację czasu ważności hasła dla tożsamości gościnnych w dniach.		
78	System musi umożliwiać tworzenie hasła dnia dla tożsamości zarejestrowanych przez wewnętrzny Captive Portal.		
79	System musi posiadać lokalną bazę urządzeń końcowych, tworzoną w oparciu o urządzenie końcowe i/lub w postaci zbiorczego pliku w formacie CSV. Lokalna baza urządzeń końcowych musi być tworzona per urządzenie końcowe na podstawie unikalnego adresu MAC.		
80	System musi wspierać uwierzytelnianie urządzeń końcowych na podstawie adresów MAC zawartych w lokalnej bazie.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
81	System musi wspierać funkcjonalność różnych typów autoryzacji na pojedynczym porcie urządzenia sieciowego: min. autoryzację pojedynczą, autoryzację wielokrotną, uwierzytelnianie urządzeń typu Voice VLAN, równoczesną obsługę różnych typów autoryzacji skonfigurowanych na porcie i/lub autoryzację poprzez portal WWW.		
82	System musi umożliwiać integrację z EDUROAM w zakresie autoryzacji użytkowników.		
83	System musi umożliwiać przesyłanie zwrotnych parametrów do systemów zewnętrznych i/lub urządzeń sieciowych za pomocą protokołu min. HTTP, zawierających min. informacje o identyfikatorze tożsamości, adresie MAC oraz IP.		
C. Obsługa serwerów certyfikatów CA			
84	System musi posiadać funkcjonalność zintegrowanego serwera certyfikacji CA (Certificate Authority) oraz zapewniać współpracę z zewnętrznymi serwerami CA.		
85	Funkcja CA zintegrowana oraz zewnętrzna musi zapewniać co najmniej następujące funkcjonalności: – możliwość generowania i podpisywania certyfikatów dla tożsamości i urządzeń końcowych, – możliwość bezpiecznego przechowywania certyfikatów tożsamości i urządzeń końcowych, – możliwość generowania certyfikatów za pomocą protokołu SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol), – usługę OCSP (Online Certificate Status Protocol).		
D. Obsługa serwerów DHCP			
86	System musi posiadać funkcję zintegrowanego serwera DHCP.		
87	System musi wspierać funkcjonalność autorejestracji, polegającą na łączeniu urządzenia końcowego i adresu MAC podczas pracy serwera DHCP.		
88	System musi zapewniać co najmniej następujące funkcjonalności serwera DHCP: – uruchamianie usługi dla wybranych podsieci, – przypisanie ustalonego adresu IP dla adresu MAC, – przypisanie różnych adresów IP dla konkretnego adresu MAC z różnych podsieci, – możliwość zwracania adresów IP wyłącznie dla wybranej i wcześniej zdefiniowanej grupy adresów MAC, – możliwość określania braku dostępu dla wybranych adresów MAC,		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
	– monitoring obciążenia pul dynamicznych, poziomu decline, braku konfiguracji, ograniczenia dla zdefiniowanej grupy adresów MAC, – możliwość ustawienia dodatkowych parametrów zwrotnych przesyłanych przez serwer DHCP, – możliwość podglądu aktualnego obciążenia podsieci w widoku graficznym adresacji IP dla przydziału statycznego i dynamicznego, – możliwość zmiany przydziału dynamicznego na statyczny bez restartu usługi, – dokonywanie zmian bez konieczności wyłączania usług.		
E. Obsługa serwerów TACACS+			
System musi umożliwiać tworzenie grup uprawnień do kontroli dostępu do urządzeń sieciowych, w tym:			
89	System musi umożliwiać grupowanie urządzeń końcowych oraz administratorów.		
90	System musi umożliwiać tworzenie haseł administratorom.		
91	System musi umożliwiać tworzenie listy komend uprawnień dla administratorów.		
92	System musi raportować wszystkie wydane komendy na kontrolowanych urządzeniach sieciowych.		
93	System musi umożliwiać zmianę hasła administratora z poziomu urządzenia sieciowego wg ustalonego czasu.		
94	System musi umożliwiać logowanie za pomocą poświadczeń Microsoft Active Directory.		
95	System musi wspierać logowanie administratorów za pomocą tokenów OTP.		
96	System musi umożliwiać przypisywanie atrybutów zwrotnych VSA podczas etapu autoryzacji.		
F. Raportowanie i monitoring			
System musi umożliwiać generowanie raportów oraz monitoring co najmniej następujących parametrów:			
97	Monitoring autoryzacji.		
98	Monitoring zdarzeń systemowych.		
99	Monitoring zdarzeń DHCP.		
100	Monitoring tożsamości.		
101	Monitoring urządzeń końcowych.		
102	Monitoring urządzeń sieciowych.		

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
103	Raport stanu systemu (min. szczegółowe dane z nodów systemu, wykorzystanie polityk dostępu, ostatnie krytyczne błędy, niski status komponentów drukarek, ostatnie aktywności serwerów autoryzacji, DHCP, urządzeń sieciowych uwzględniający ostatnią aktywność autoryzacji, obciążenie procesora, pamięci, zmiany konfiguracji, obciążenie serwera DHCP, autoryzacji, obciążenie portów – przepustowość, liczba autoryzacji), dostępny min. z poziomu konsoli CLI, interfejsu WWW oraz raportu e-mail.		
104	Raport ze zdarzeń logowania z informacją o nadanym adresie IP.		
105	Raport stanu systemu z poziomu konsoli CLI, min.: obciążenie procesora, pamięci, przestrzeni dyskowej, działanie usług.		
106	Raport z logów DHCP z informacją o polityce dostępu logowania do sieci.		
107	System musi posiadać mechanizm graficznego podglądu stanu przełącznika i portów w czasie rzeczywistym.		
108	System musi wspierać mechanizm graficznego podglądu urządzeń sieciowych działających w stosie.		
109	System musi wspierać mechanizm graficznego podglądu wykrytych niezgodności VLAN-ów w urządzeniach sieciowych działających w środowisku.		
110	System musi wspierać funkcjonalność graficznego monitoringu zasobów zarządzanych drukarek sieciowych.		
111	System musi posiadać mechanizm graficznego podglądu stanu tożsamości oraz urządzeń końcowych, w tym: podstawowe dane, ostatnia autoryzacja do sieci, wykorzystanie urządzeń końcowych wg tożsamości na dzień, parametry urządzeń końcowych, min.: system operacyjny, wersja.		
112	System musi umożliwiać podgląd tożsamości i urządzeń końcowych zalogowanych do sieci w czasie rzeczywistym z podziałem wg urządzeń sieciowych i kontrolerów Wi-Fi.		
113	Raport z logów OTP z informacją o poprawnej i błędnej autoryzacji oraz o tokenach wysłanych przez bramkę SMS.		
114	Raport zdarzeń Microsoft Active Directory, minimum: – logowania i wylogowania z systemu, w tym błędne logowania, – logowania do sieci 802.1X.		
G. Alarmy i diagnostyka			

Lp.	Wymaganie minimalne	Spełnia (TAK/NIE)	Parametry oferowane / sposób spełnienia
115	System musi umożliwiać generowanie alarmów systemowych w sytuacjach krytycznych za pomocą: – wiadomości e-mail, – Syslog, – notyfikacji systemowych.		
116	Alarmy muszą móc być generowane co najmniej w sytuacjach: – przekroczenia ilości obsługiwanych transakcji RADIUS, – opóźnienia obsługi transakcji RADIUS, – statusu krytycznego modułów.		
117	System musi posiadać zestaw narzędzi diagnostycznych do rozwiązywania problemów, w tym: – badanie łączności IP za pomocą ping, traceroute, – tcpdump protokołów RADIUS, TACACS+, – wyszukiwanie zdarzeń RADIUS z uwzględnieniem: • nazwy użytkownika, • adresu MAC, • statusu uwierzytelnienia (udane lub nieudane), • powodu, jeżeli uwierzytelnienie było nieudane, • zakresu czasowego, co do dnia, godziny i minuty, – wykonanie zdalnego polecenia na urządzeniu sieciowym.		

Dostawa i wdrożenie systemu wykrywania i reagowania na zagrożenia sieciowe (NDR) wraz z platformą sprzętową i przełącznikiem sieciowym zarządzalnym w dwóch niezależnych sieciach IT i OT

Oferowane rozwiązanie musi spełniać co najmniej poniższe wymagania minimalne. Wykonawca wypełnia kolumnę „Dane oferowanego produktu / spełnienie wymagań minimalnych”.

Lp.	Parametr	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Dane oferowanego produktu / spełnienie wymagań minimalnych
Wymagania funkcjonalne dla oprogramowania NDR			
	Producent, nazwa i wersja oprogramowania	Należy podać	……

Lp.	Parametr	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Dane oferowanego produktu / spełnienie wymagań minimalnych
1.	Analiza pakietów	System musi realizować analizę selektywną dedykowanych pakietów sieciowych przekazywanych z przełączników (np. poprzez technologię mirroring/SPAN lub dedykowane API sterujące).	spełnia/nie spełnia *)
2.	Model wdrażania	System musi działać jako dedykowana, samodzielna aplikacja/instancja (typu Standalone) instalowana bezpośrednio na posiadanej lub dostarczonej platformie serwerowej pamięci masowej (NAS) bez konieczności dokupowania cyklicznych licencji oprogramowania (model licencjonowania wieczystego lub wbudowanego w ekosystem sprzętowy).	spełnia/nie spełnia *)
3.	Analiza behawioralna oparta na sztucznej inteligencji (AI)	System musi wykorzystywać algorytmy uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji do stałego monitorowania anomalii w ruchu sieciowym w celu wykrywania ataków typu lateral movement (ruch boczny), skanowania portów oraz infekcji ransomware wewnątrz sieci.	spełnia/nie spełnia *)
4.	Automatyczna izolacja (Auto-isolation)	W przypadku wykrycia krytycznego zagrożenia (np. aktywności ransomware) system musi posiadać funkcję automatycznego wydania instrukcji do przełącznika sieciowego w celu natychmiastowego odcięcia/odizolowania zainfekowanego hosta na poziomie portu.	spełnia/nie spełnia *)
5.	Scentralizowany panel	Zarządzanie systemem musi odbywać się poprzez responsywny, graficzny interfejs webowy (GUI) umożliwiający szybką weryfikację wektorów ataków oraz topologii sieciowej.	spełnia/nie spełnia *)
Platforma sprzętowa NDR (serwer sieciowy)			
	Producent i model	Należy podać	……
6.	Procesor	Architektura x86, minimum 4-rdzeniowy, 4-wątkowy procesor osiągający co najmniej 5000 pkt w teście CPU Mark – https://www.cpubenchmark.net/	spełnia/nie spełnia *) wynik: …… pkt
7.	Pamięć operacyjna	Minimum 16 GB pamięci RAM typu DDR5, zainstalowanej w dostarczonym urządzeniu.	spełnia/nie spełnia *)
8.	Zatoki na dyski (HDD)	Minimum 4 zatoki formatu 3,5 cala SATA 6 Gb/s z pełnym wsparciem dla technologii Hot-swap (wymiana dysków w trakcie pracy systemu) oraz natywną kompatybilnością z nośnikami 2,5 cala.	spełnia/nie spełnia *)

Lp.	Parametr	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Dane oferowanego produktu / spełnienie wymagań minimalnych
9.	Interfejsy M.2 (SSD)	Minimum 3 gniazda na dyski M.2 2280 PCIe, w tym minimum 2 obsadzone dyskami SSD NVMe o pojemności minimum 500 GB każdy, przeznaczonymi na bazę danych i logi systemu NDR (konfiguracja RAID 1).	spełnia/nie spełnia *) producent/model dysku SSD: ……
10.	Interfejsy sieciowe	Minimum 2 wbudowane porty miedziane RJ45 o przepustowości minimum 2,5 GbE każdy, wspierające automatyczną negocjację prędkości (2,5G/1G/100M).	spełnia/nie spełnia *)
11.	Dyski twarde (HDD)	Minimum 2 sztuki dysków twardych HDD klasy Enterprise lub dedykowanych do systemów NAS pracujących w trybie całodobowym 24/7/365 (np. seria WD Red Pro, Seagate IronWolf Pro lub równoważne). Pojemność pojedynczego dysku: minimum 4 TB.	spełnia/nie spełnia *) producent/model dysku: ……
12.	Obudowa	Typu RACK 1U z szynami do montażu w szafie RACK.	spełnia/nie spełnia *)
Przełącznik sieciowy zarządzalny			
	Producent i model	Należy podać	……
13.	Porty miedziane high-speed	Minimum 4 porty 10GbE RJ45 Multi-Gigabit (pełne wsparcie i dopasowanie do prędkości 10G/5G/2.5G/1G/100M).	spełnia/nie spełnia *)
14.	Porty światłowodowe	Minimum 8 portów 10GbE SFP+ dedykowanych dla szybkich połączeń szkieletowych i uplink (obsługa modułów SFP+ oraz kabli bezpośredniego połączenia DAC).	spełnia/nie spełnia *)
15.	Zarządzanie i funkcje L2	Zarządzanie przez przeglądarkę Web (interfejs graficzny), pełna obsługa standardów: VLAN (802.1Q), agregacja łączy (LACP), IGMP Snooping, mechanizmy zapobiegania pętlom (STP/RSTP). Dedykowany port 1GbE RJ45 do zarządzania przełącznikiem.	spełnia/nie spełnia *)
16.	Przechwytywanie ruchu (SPAN)	Pełna i natywna obsługa funkcji Port Mirroring (SPAN) oraz selektywnego kopiowania ruchu (np. mirroring na podstawie reguł ACL) – zdolność kopiowania ruchu wejściowego i wyjściowego z wybranych portów/VLAN-ów, w zakresie wymaganym przez oferowane oprogramowanie NDR, i przesyłania go na dedykowany fizyczny port analityczny spięty z serwerem NDR.	spełnia/nie spełnia *)

*) niepotrzebne skreślić. Niespełnienie któregokolwiek z wymagań minimalnych skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia.

Dostawa licencji systemu zarządzania dostępem uprzywilejowanym (PAM) wraz z serwisem producenta oraz usługą wdrożenia w dwóch niezależnych sieciach IT i OT

Oferowany system musi spełniać co najmniej poniższe wymagania minimalne, odrębnie w każdej z instancji (IT i OT). Wykonawca wypełnia kolumnę „Spełnienie wymagań minimalnych".

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
	Producent, nazwa i wersja oferowanego systemu PAM	……
A. Ogólne – architektura		
1.	System PAM musi być rozwiązaniem bezagentowym, tj. umożliwiającym nawiązywanie sesji z wykorzystaniem serwerów proxy, bez potrzeby instalacji oprogramowania (agenta) na systemie, do którego będzie nawiązywana sesja.	spełnia/nie spełnia *)
2.	System musi umożliwiać uwierzytelnianie wieloskładnikowe i obsługiwać wiele platform i systemów operacyjnych. System PAM ma zabezpieczać dostęp do maszyn fizycznych, maszyn wirtualnych, sprzętu sieciowego, w tym co najmniej: routerów, przełączników, zapór sieciowych, a także aplikacji, baz danych itp.	spełnia/nie spełnia *)
3.	System musi być dostarczany w formie zamkniętej platformy wirtualnej, przygotowanej do implementacji w infrastrukturze Hyper-V lub VMware. Przez zamkniętą platformę Zamawiający rozumie wyspecjalizowane rozwiązanie, w ramach którego zainstalowana jest całość oprogramowania (system operacyjny, baza danych, aplikacja), realizująca wszystkie funkcjonalności systemu.	spełnia/nie spełnia *)
4.	Rozwiązanie nie może wymagać wdrożenia kolejnych komponentów jako osobnych maszyn wirtualnych lub fizycznych. Do prawidłowego działania wszystkich dostępnych funkcjonalności wymagane jest posiadanie tylko jednej maszyny wirtualnej.	spełnia/nie spełnia *)
5.	Rozwiązanie musi oferować możliwość wdrożenia drugiej instancji i konfiguracji klastra typu active-active.	spełnia/nie spełnia *)
6.	Rozwiązanie musi posiadać możliwość wdrożenia komponentu zarządzającego klastrem w postaci arbitra.	spełnia/nie spełnia *)
B. Licencjonowanie		
7.	System PAM musi zostać dostarczony z kompletem licencji dla co najmniej 5 użytkowników, którzy będą korzystali z systemu PAM (w każdej z instancji – IT i OT), obejmującym co najmniej następujące funkcjonalności: – ochronę kont uprzywilejowanych, – ochronę kluczy SSH, – zarządzanie i monitorowanie sesji uprzywilejowanych, – rejestrowanie sesji uprzywilejowanych, – raportowanie wykorzystania kont uprzywilejowanych.	spełnia/nie spełnia *)
8.	Dostarczone licencje na system PAM do ochrony kont uprzywilejowanych zostaną udzielone na okres 24 miesięcy (licencje terminowe).	spełnia/nie spełnia *)
9.	Dostarczone licencje na system PAM nie mogą w żaden sposób limitować liczby chronionych systemów docelowych.	spełnia/nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
10.	System powinien być dostarczony wraz z serwisem na okres 24 miesięcy, umożliwiającym korzystanie ze wsparcia producenta oraz dystrybutora oraz pobieranie aktualizacji przygotowanych przez producenta.	spełnia/nie spełnia *)
11.	W ramach zakupionych licencji użytkownicy systemu muszą mieć możliwość skorzystania z mechanizmu prywatnego sejfu do przechowywania haseł, notatek, plików itp.	spełnia/nie spełnia *)
12.	W ramach zakupionej licencji rozwiązanie powinno umożliwiać korzystanie z dodatkowych modułów: – modułu pozwalającego na automatyczne wyszukiwanie urządzeń w sieci, – modułu pozwalającego na tworzenie automatycznych zadań wykonywanych na zarządzanych urządzeniach, – modułu pozwalającego na zarządzanie rozwiązaniem za pomocą API.	spełnia/nie spełnia *)
C. Funkcjonalności		
Zarządzanie kontami i dostęp do systemów docelowych		
13.	System PAM musi zapewniać możliwość zarządzania co najmniej: – użytkownikami w systemach operacyjnych Windows, Unix/Linux, – kontami domenowymi Microsoft Active Directory, – kontami lokalnymi VMware ESX/ESXi, – kontami na urządzeniach, m.in.: Cisco, Aruba, Alcatel, Check Point, FortiGate, Huawei, IBM AIX, Brocade, – kontami baz danych: Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL, PostgreSQL, – kontami do zarządzania i monitorowania serwerów, m.in. iLO, iDRAC, – kontami aplikacji webowych: Facebook, Google, Twitter (X), LinkedIn, Instagram, OpenStack, AWS, – kontami w innych, niewymienionych systemach i urządzeniach, do których dostęp odbywa się za pomocą protokołów: SSH, RDP, VNC, Telnet, HTTP/HTTPS, X11, – kluczami SSH.	spełnia/nie spełnia *)
14.	System PAM musi umożliwiać utworzenie poświadczeń typu Just-in-Time (JIT), które będą tworzone lub aktywowane na czas trwania sesji.	spełnia/nie spełnia *)
15.	System PAM musi zapewniać usługę pośredniczenia w dostępie do systemów i urządzeń dla użytkowników domenowych oraz użytkowników zewnętrznych, rejestrując obsługiwane sesje i obsługując co najmniej następujące protokoły: SSH, RDP, VNC, Telnet, HTTP/HTTPS, X11.	spełnia/nie spełnia *)
16.	System PAM musi wspierać również protokoły bez rejestracji sesji: Cassandra, Elasticsearch, LDAP, LDAPS, MongoDB, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Redis, Solr, SQL Server, RDS, Sybase, Windows RM, Windows RPC, Windows SMB.	spełnia/nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
17.	System PAM musi umożliwiać dostęp użytkowników do systemu docelowego za pomocą następujących narzędzi: – przeglądarki internetowej, – klienta RDP, – klienta protokołu SSH/Telnet (np. PuTTY), – klienta serwerów bazodanowych, w tym co najmniej DBeaver.	spełnia/nie spełnia *)
18.	System PAM musi umożliwiać wykorzystanie pośrednika w komunikacji pomiędzy systemem PAM a systemem docelowym.	spełnia/nie spełnia *)
19.	Pośrednik musi być dostępny jako obraz dla usługi konteneryzacji Docker.	spełnia/nie spełnia *)
Uwierzytelnianie		
20.	System PAM musi wspierać co najmniej następujące mechanizmy uwierzytelniania: LDAP, RADIUS, TACACS+, Active Directory, OpenID, SAML.	spełnia/nie spełnia *)
21.	System PAM musi zapewniać możliwość uwierzytelniania dwuskładnikowego.	spełnia/nie spełnia *)
22.	System PAM musi wspierać integrację z rozwiązaniami uwierzytelniania dwuskładnikowego, takimi jak Google Authenticator i Microsoft Authenticator.	spełnia/nie spełnia *)
23.	System PAM musi obsługiwać monitorowanie i ochronę kilkudziesięciu jednoczesnych połączeń od jednego użytkownika końcowego do różnych systemów, poprzez wiele kont uprzywilejowanych lub jedno konto.	spełnia/nie spełnia *)
Polityki dostępu		
24.	System PAM musi ograniczać administratorowi możliwość dostępu do haseł lub ograniczać podgląd haseł uprzywilejowanych.	spełnia/nie spełnia *)
25.	System PAM musi umożliwiać budowanie polityk kontroli dostępu w oparciu o role, np. na podstawie przynależności do grup AD/LDAP.	spełnia/nie spełnia *)
26.	System PAM musi umożliwiać budowanie polityk kontroli dostępu wymuszających: – możliwość rozpoczęcia sesji, – możliwość podglądu hasła, – podanie powodu rozpoczęcia sesji, – podanie powodu podglądu hasła, – możliwość rozpoczęcia sesji bez akceptacji w przypadku awarii, – możliwość podglądu hasła bez akceptacji w przypadku awarii, – konieczność akceptacji rozpoczęcia sesji przez innego administratora (administratorów), – konieczność akceptacji podglądu hasła przez innego administratora (administratorów), – akceptację na kilku poziomach, – dostęp do urządzeń i poświadczeń docelowych określonego typu, producenta, lokalizacji, – zakres godzin, dni oraz dat, w których użytkownik systemu będzie miał dostęp do poświadczeń.	spełnia/nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
27.	System PAM musi umożliwiać udostępnienie poświadczenia do użytku dla użytkownika poza polityką dostępową, która jest do niego przypisana. Udostępnienie musi dawać możliwość wyboru czasu trwania takiego dostępu.	spełnia/nie spełnia *)
28.	System PAM musi oferować możliwość wykorzystania kont uprzywilejowanych niezapisanych w samym systemie – kont prywatnych użytkowników.	spełnia/nie spełnia *)
Logi i raportowanie		
29.	System PAM musi posiadać log wszystkich zdarzeń systemowych.	spełnia/nie spełnia *)
30.	System PAM musi umożliwiać wskazanie kont użytkowników, które realizowały logowanie do stacji lub serwera.	spełnia/nie spełnia *)
31.	System PAM musi umożliwiać raportowanie wszystkich zmian wprowadzonych przez administratorów.	spełnia/nie spełnia *)
32.	System PAM musi umożliwiać raportowanie wszystkich logowań do systemu.	spełnia/nie spełnia *)
33.	System PAM musi umożliwiać raportowanie oparte na nietypowym źródle, czasie i długości połączenia do systemu docelowego.	spełnia/nie spełnia *)
34.	Rozwiązanie musi posiadać graficzną wizualizację przedstawiającą status bezpieczeństwa aktywnych oraz historycznych sesji do systemów zdalnych.	spełnia/nie spełnia *)
35.	System PAM musi umożliwiać ograniczenie dostępu do raportów dla wskazanej grupy użytkowników lub administratorów.	spełnia/nie spełnia *)
Zarządzanie hasłami		
36.	System PAM musi mieć możliwość zmiany wartości hasła na systemie docelowym zgodnie z ustawioną polityką, m.in.: – umożliwiać zdefiniowanie wymagań dotyczących długości hasła i znaków w haśle (małe i duże litery, cyfry, znaki specjalne), – automatycznie generować hasła kont systemów docelowych w sposób pseudolosowy, – generować unikalne hasła dla kont systemów docelowych, – wymuszać automatyczną zmianę hasła po jego podglądzie.	spełnia/nie spełnia *)
37.	System PAM musi umożliwiać przezroczyste (transparentne) połączenie do systemu docelowego, bez konieczności podawania przez użytkownika hasła konta uprzywilejowanego.	spełnia/nie spełnia *)
Zarządzanie sesjami i nagrania		
38.	System PAM musi umożliwiać podgląd zestawionej sesji w czasie rzeczywistym.	spełnia/nie spełnia *)
39.	System PAM musi umożliwiać przerwanie lub zawieszenie trwającej sesji.	spełnia/nie spełnia *)
40.	System PAM musi posiadać menu pozwalające na zawieszenie lub przerwanie wszystkich sesji oraz zablokowanie dostępu do samego rozwiązania w przypadku sytuacji krytycznej.	spełnia/nie spełnia *)
41.	System PAM musi umożliwiać ograniczanie dostępu do systemów docelowych oraz tworzenie białych i czarnych list poleceń wykonywanych w systemie docelowym (audyt poleceń).	spełnia/nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
42.	Audyt poleceń musi umożliwiać podjęcie co najmniej akcji „zablokuj polecenie” i „rozłącz sesję” po wykryciu audytowanego polecenia, a także automatyczne umieszczenie na liście zablokowanych użytkowników użytkownika, który próbował wykonać blokowane polecenie.	spełnia/nie spełnia *)
43.	Nagrywanie sesji nie może mieć żadnego wpływu na wydajność systemu docelowego.	spełnia/nie spełnia *)
44.	System PAM musi umożliwiać konfigurację parametrów nagrań, w tym: – liczby klatek na sekundę, – jakości pojedynczej klatki, – formatu pojedynczej klatki: JPG lub PNG, – okresu przechowywania nagrań.	spełnia/nie spełnia *)
45.	System PAM musi rejestrować znaki wprowadzone z klawiatury przez użytkownika, co najmniej dla sesji SSH i RDP, oraz umożliwiać szybkie przeszukiwanie zapisanych danych pod kątem występowania wskazanych słów kluczowych.	spełnia/nie spełnia *)
46.	System PAM musi umożliwiać wyświetlenie w nagraniu sesji momentów aktywności ekranowej oraz wprowadzania danych z klawiatury przez użytkownika.	spełnia/nie spełnia *)
47.	System PAM musi umożliwiać utworzenie oddzielnego zestawu ustawień w oparciu o: – politykę dostępową, – urządzenie docelowe, – poświadczenie, – adres źródłowy.	spełnia/nie spełnia *)
48.	System PAM musi umożliwiać odtworzenie i pobranie zarejestrowanych nagrań sesji.	spełnia/nie spełnia *)
Pozostałe		
49.	Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji zamówienia musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski. W przypadku zaproponowania rozwiązania z innego kanału dystrybucji Wykonawca musi przedstawić dokument potwierdzający, że zaoferowany produkt posiada wsparcie producenta na terenie Polski.	spełnia/nie spełnia *)
50.	System PAM musi być kompletny i pozwalać na uruchomienie co najmniej następujących funkcjonalności: – zarządzanie kontami uprzywilejowanymi w ramach organizacji, – monitorowanie wykorzystania kont uprzywilejowanych, – nagrywanie i archiwizowanie sesji zdalnych, – zagwarantowanie skalowalności rozwiązania w przypadku dodawania nowych zasobów oraz nowych usług.	spełnia/nie spełnia *)
51.	System PAM musi umożliwiać personalizację wyglądu aplikacji, co najmniej poprzez umieszczenie logo Zamawiającego w głównym oknie aplikacji.	spełnia/nie spełnia *)

*) niepotrzebne skreślić. Niespełnienie któregokolwiek z wymagań minimalnych skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia. Wymagania sformułowane jako „powinien” / „powinno” mają charakter pożądany i nie stanowią podstawy odrzucenia oferty.

Dostawa licencji systemu do zarządzania infrastrukturą IT (inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania, zarządzanie oprogramowaniem i audyt legalności, automatyzacja zarządzania, powiadomienia i alerty) wraz ze wsparciem producenta oraz usługą wdrożenia w dwóch niezależnych sieciach IT i OT

Oferowane oprogramowanie musi zapewniać co najmniej poniższe funkcjonalności, odrębnie w każdej z instancji (IT i OT), w zakresie sekcji wskazanych dla danej instancji w pkt 1.2. Wykonawca wypełnia kolumnę „Spełnienie wymagań minimalnych".

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
	Producent, nazwa i wersja oferowanego oprogramowania	……
A. Zarządzanie zasobami (sprzęt i wyposażenie)		
Pozyskiwanie informacji o sprzęcie, zarządzanie widokami, funkcje ogólne		
1.	Centralne zarządzanie wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
2.	Zdalne wykrywanie urządzeń w sieci za pomocą protokołów PING, ARP, SNMP oraz WMI	spełnia / nie spełnia *)
3.	Identyfikacja systemów Windows i Linux na podstawie skanu sieciowego	spełnia / nie spełnia *)
4.	Automatyczne wykrywanie interfejsów sieciowych, ich typów oraz adresów IP, MAC, DNS, systemu operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji	spełnia / nie spełnia *)
5.	Automatyczne wykrywanie, czy komputer jest członkiem domeny oraz do jakiej domeny lub grupy roboczej należy	spełnia / nie spełnia *)
6.	Odwzorowanie struktury organizacji w oparciu o Active Directory	spełnia / nie spełnia *)
7.	Jednostronna synchronizacja komputerów oraz drukarek z AD, Entra ID oraz Intune (odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory)	spełnia / nie spełnia *)
8.	Automatyczne skanowanie całości lub wybranych grup Active Directory (oraz Entra ID) oraz sieci	spełnia / nie spełnia *)
9.	Mapowanie atrybutów obiektów AD (oraz Entra ID) do obiektów systemowych	spełnia / nie spełnia *)
10.	Grupowanie wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów, lokalizacji, statusów)	spełnia / nie spełnia *)
11.	Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.)	spełnia / nie spełnia *)
12.	Utworzenie własnych typów elementów wyposażenia	spełnia / nie spełnia *)
13.	Łączenie elementów wyposażenia w zestawy	spełnia / nie spełnia *)
14.	Przypisywanie zasobu do wielu zestawów	spełnia / nie spełnia *)
15.	Makrodefinicje w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia	spełnia / nie spełnia *)
16.	Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach	spełnia / nie spełnia *)
17.	Podpięcie dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików	spełnia / nie spełnia *)
18.	Przypisywanie sprzętu do konkretnych osób	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
19.	Przypisywanie sprzętu do wybranej firmy	spełnia / nie spełnia *)
20.	Automatyczne wyznaczanie „głównego użytkownika” komputera	spełnia / nie spełnia *)
21.	Wiązanie wielu rekordów wyposażenia z użytkownikiem	spełnia / nie spełnia *)
22.	Przypisywanie sprzętu do dowolnej lokalizacji	spełnia / nie spełnia *)
23.	Definiowanie własnych, dowolnych atrybutów sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
24.	Przydzielanie aktywnym komputerom (bez określonego statusu) statusu „W użyciu”	spełnia / nie spełnia *)
25.	Wydruk etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia	spełnia / nie spełnia *)
26.	Dowolna treść kodu kreskowego	spełnia / nie spełnia *)
27.	Określanie loga firmy oraz użycia go na wydrukach	spełnia / nie spełnia *)
28.	Grupowa zmiana domeny/grupy roboczej zasobu	spełnia / nie spełnia *)
29.	Możliwość łączenia zasobów w zestawy na podstawie typu oraz atrybutów zasobu	spełnia / nie spełnia *)
Informacje o sprzęcie		
30.	Automatyczne wykrywanie typu komputera (Desktop/Notebook/Serwer/kontroler domeny) na podstawie wyników skanowania sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
31.	Wykrywanie komputerów typu All-In-One	spełnia / nie spełnia *)
32.	Automatyczne wykrywanie typów stacji roboczej (Tower/Desktop/SFF/uSFF)	spełnia / nie spełnia *)
33.	Automatyczne uzupełnianie informacji o procesorze, liczbie rdzeni, ilości pamięci RAM, rozmiarze dysku, nazwie karty graficznej i rozdzielczości monitora w obiekcie zasobu po wykonaniu skanowania sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
34.	Odczytywanie indeksów wydajności poszczególnych komponentów komputera: CPU, GPU, HDD, RAM	spełnia / nie spełnia *)
35.	Automatyczna aktualizacja nazwy komputera w przypadku jej zmiany	spełnia / nie spełnia *)
36.	Definiowanie statusów dla sprzętu (nowy, do kasacji, w serwisie itd.)	spełnia / nie spełnia *)
37.	Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc.)	spełnia / nie spełnia *)
38.	Odczyt informacji o module TPM	spełnia / nie spełnia *)
39.	Odczyt D3Dscore z WinSAT	spełnia / nie spełnia *)
40.	Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe: switch, router, access point, bridge, modem, NAS, UPS itd.)	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
41.	Automatyczne wykrywanie lokalnych drukarek (USB) na podstawie wyników skanowania sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
42.	Automatyczne wykrywanie i tworzenie monitorów (producent, numer seryjny, rozdzielczość, odczyt firmy, działu, osoby odpowiedzialnej, głównego użytkownika)	spełnia / nie spełnia *)
43.	Automatyczne tworzenie zestawów: komputer + monitor	spełnia / nie spełnia *)
44.	Automatyczne utworzenie zestawów: komputer + drukarka lokalna	spełnia / nie spełnia *)
45.	Automatyczne utworzenie zestawów: host + maszyny wirtualne	spełnia / nie spełnia *)
46.	Automatyczne wykrywanie czy komputer jest maszyną wirtualną	spełnia / nie spełnia *)
47.	Wykrywanie maszyn wirtualnych typu Parallels Virtual Platform	spełnia / nie spełnia *)
48.	Określanie informacji o wykorzystywanej wirtualizacji	spełnia / nie spełnia *)
49.	Podgląd zestawów, do których należy zasób	spełnia / nie spełnia *)
50.	Cykliczne wykonywanie skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami	spełnia / nie spełnia *)
51.	Przypisywanie stałego atrybutu COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu	spełnia / nie spełnia *)
52.	Definiowanie szczegółowych informacji finansowych	spełnia / nie spełnia *)
53.	Obsługa walut w danych finansowych	spełnia / nie spełnia *)
54.	Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
55.	Automatyczne odczytywanie ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu)	spełnia / nie spełnia *)
56.	Automatyczna aktualizacja adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta	spełnia / nie spełnia *)
57.	Odczyt przez agenta identyfikator SID komputera	spełnia / nie spełnia *)
58.	Określanie adresu interfejsu webowego urządzenia sieciowego	spełnia / nie spełnia *)
59.	Określanie typu gwarancji dla zasobu	spełnia / nie spełnia *)
60.	Określenie wpływu biznesowego wybranego zasobu	spełnia / nie spełnia *)
61.	Tworzenie własnych typów gwarancji	spełnia / nie spełnia *)
62.	Określanie ikony dla typów zasobów	spełnia / nie spełnia *)
63.	Integracja z API producenta sprzętu, co najmniej Dell	spełnia / nie spełnia *)
64.	Wyszukiwanie i identyfikacja duplikatów zasobów	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
65.	Geolokalizacja komputerów z agentem	spełnia / nie spełnia *)
Raporty zasobów		
66.	Raport dodanych załączników	spełnia / nie spełnia *)
67.	Automatyczne tworzenie historii zmian sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
68.	Raport zbiorczy historii zmian w sprzęcie	spełnia / nie spełnia *)
69.	Ewidencja zdarzeń serwisowych	spełnia / nie spełnia *)
70.	Dodawanie notatek/komentarzy dla zdefiniowanych obiektów zasobów	spełnia / nie spełnia *)
71.	Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca	spełnia / nie spełnia *)
72.	Wydruk/dodawanie jako załącznik protokołu przekazania/zwrotu/utylizacji sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
73.	Wydruk/dodawanie jako załącznik protokołu przekazania dla całego zestawu	spełnia / nie spełnia *)
74.	Kreator szablonów wydruków WYSIWYG	spełnia / nie spełnia *)
75.	Definiowanie dedykowanych profili protokołów	spełnia / nie spełnia *)
76.	Generowanie protokołów szyfrowania komputerów / telefonów	spełnia / nie spełnia *)
77.	Zapisywanie protokołów podczas generowania jako załącznik do zasobu	spełnia / nie spełnia *)
78.	Wydruk/dodawanie jako załącznik Karty informacyjnej do elementu wyposażenia	spełnia / nie spełnia *)
79.	Wydruk lub zapis do pliku raportów ze szczegółami sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
80.	Porównywarka wyników skanowania sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
81.	Dzienniki zdarzeń systemu Windows	spełnia / nie spełnia *)
82.	Automatyczny monitoring i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
Zarządzanie zasilaniem		
83.	Zdalne włączanie i wyłączenie komputerów	spełnia / nie spełnia *)
84.	Obsługa SecureOn przy Wake-on-LAN	spełnia / nie spełnia *)
85.	Tworzenie harmonogramów wyłączania i włączania komputerów	spełnia / nie spełnia *)
86.	Wybór trybu zamknięcia systemu, co najmniej: Blokada komputera, Uśpienie, Hibernacja, Wyłączenie, Wymuszenie wyłączenia, Restart	spełnia / nie spełnia *)
87.	Możliwość anulowania /wyświetlenia komunikatu, jeśli jest zalogowany użytkownik	spełnia / nie spełnia *)
88.	Możliwość przerwania / odłożenia zadania na żądanie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
89.	Wymuszenie wylogowania użytkownika przed wyłączeniem komputera	spełnia / nie spełnia *)
90.	Raport zadań jednorazowych oraz harmonogramów	spełnia / nie spełnia *)
91.	Monitoring obciążenia CPU	spełnia / nie spełnia *)
Funkcje dodatkowe		
92.	Zdalne wykonywanie skryptów (batch/PowerShell) – Obsługa zadań jednorazowych i cyklicznych	spełnia / nie spełnia *)
93.	Generowanie skryptów z wykorzystaniem AI	spełnia / nie spełnia *)
94.	Podpisywanie skryptów PowerShell certyfikatem	spełnia / nie spełnia *)
95.	Wykonywanie skryptów w kontekście sesji użytkownika lub usługi	spełnia / nie spełnia *)
96.	Skrypty wykonywane po uruchomieniu komputera lub zalogowaniu użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
97.	Wykonywanie zadań dla wszystkich komputerów	spełnia / nie spełnia *)
98.	Edytor skryptów z funkcją kolorowania składni	spełnia / nie spełnia *)
99.	Wykorzystywanie predefiniowanych skryptów	spełnia / nie spełnia *)
100.	Import informacji o wyposażeniu z pliku CSV	spełnia / nie spełnia *)
101.	Wyszukiwanie sterowników, informacji o komputerze, informacji o gwarancji w bazie producenta sprzętu, co najmniej Dell	spełnia / nie spełnia *)
102.	Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu)	spełnia / nie spełnia *)
103.	Generowanie kodów kreskowych i QR dla każdego elementu wyposażenia	spełnia / nie spełnia *)
104.	Obsługa kodów QR	spełnia / nie spełnia *)
105.	Archiwum zasobów	spełnia / nie spełnia *)
106.	Przeniesienie utylizowanego wyposażenia do archiwum	spełnia / nie spełnia *)
107.	Automatyczne usunięcie informacji sieciowych oraz licencji agenta dla zasobu archiwizowanego	spełnia / nie spełnia *)
108.	Powiadomienia o kończącej się gwarancji/umowie serwisowej dla zasobu	spełnia / nie spełnia *)
109.	Zachowanie ostatniego skanu sprzętu podczas konserwacji bazy danych	spełnia / nie spełnia *)
110.	Powiadomienia o utworzeniu monitora, wykryciu maszyny wirtualnej	spełnia / nie spełnia *)
111.	Grupowa zmiana atrybutów	spełnia / nie spełnia *)
112.	Personalizacja statusów zasobów	spełnia / nie spełnia *)
B. Zarządzanie oprogramowaniem		

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
Licencje		
128.	Inwentaryzacja licencji	spełnia / nie spełnia *)
129.	Automatyczne tworzenie licencji na podstawie kluczy produktów	spełnia / nie spełnia *)
130.	Odczyt klucza OriginalProductKey (BIOS/UEFI) dla systemu operacyjnego	spełnia / nie spełnia *)
131.	Import licencji z pliku tekstowego	spełnia / nie spełnia *)
132.	Automatyczne generowanie historii zmian w licencji	spełnia / nie spełnia *)
133.	Określanie statusu licencji	spełnia / nie spełnia *)
134.	Tworzenie własnych atrybutów licencji	spełnia / nie spełnia *)
135.	Tworzenie notatek oraz załączników w dowolnym formacie do licencji	spełnia / nie spełnia *)
136.	Tworzenie licencji z poziomu rozliczenia audytu legalności	spełnia / nie spełnia *)
137.	Tworzenie licencji z poziomu raportu kluczy licencji	spełnia / nie spełnia *)
138.	Tworzenie zestawów licencji	spełnia / nie spełnia *)
139.	Relacja licencji z użytkownikiem, firmą, działem, lokalizacją	spełnia / nie spełnia *)
140.	Zmiana typu licencji dla wybranej grupy	spełnia / nie spełnia *)
141.	Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, program licencjonowania, czas ważności, informacje finansowe)	spełnia / nie spełnia *)
142.	Przypisywanie licencji do komputera	spełnia / nie spełnia *)
143.	Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.)	spełnia / nie spełnia *)
144.	Definiowanie ilości posiadanych licencji w rozbiciu na użytkowników oraz stanowiska	spełnia / nie spełnia *)
145.	Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu	spełnia / nie spełnia *)
146.	Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji	spełnia / nie spełnia *)
147.	Automatyczne usunięcie wiązania pomiędzy zasobem archiwizowanym a licencją	spełnia / nie spełnia *)
148.	Określenie wpływu biznesowego wybranej licencji	spełnia / nie spełnia *)
Skanowanie oprogramowania		
149.	Skanowanie oprogramowania na podstawie harmonogramu oraz definicji skanera	spełnia / nie spełnia *)
150.	Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecania skanów	spełnia / nie spełnia *)
151.	Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
152.	Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy)	spełnia / nie spełnia *)
153.	Zmiana priorytetu skanowania oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
154.	Skan komputerów niepodłączonych do sieci	spełnia / nie spełnia *)
155.	Wysyłanie wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt)	spełnia / nie spełnia *)
156.	Przekazywanie konfiguracji wzorcowej dla skanera offline	spełnia / nie spełnia *)
157.	Identyfikacja zainstalowanych aplikacji na podstawie wzorców oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
158.	Prawidłowe rozpoznanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy	spełnia / nie spełnia *)
159.	Określanie masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book)	spełnia / nie spełnia *)
160.	Skan plików skompresowanych	spełnia / nie spełnia *)
161.	Skan oraz identyfikacja zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz	spełnia / nie spełnia *)
162.	Odczyt skrótów MD5, SHA-1, SHA256, SHA384, SHA512 plików	spełnia / nie spełnia *)
163.	Wbudowane profile skanowania (np. profil wzorcowy)	spełnia / nie spełnia *)
164.	Definicja własnych ustawień skanowania	spełnia / nie spełnia *)
165.	Porównywanie wyników skanowania oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
166.	Wykrywanie plików multimedialnych	spełnia / nie spełnia *)
167.	Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika)	spełnia / nie spełnia *)
168.	Odczytywanie informacji o składnikach aplikacji, których programy instalacyjne nie są zgodne ze standardem MSI	spełnia / nie spełnia *)
169.	Identyfikacja SID użytkownika, dla którego zainstalowano oprogramowanie	spełnia / nie spełnia *)
170.	Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji/pakietów/systemów operacyjnych	spełnia / nie spełnia *)
171.	Nadpisanie bazy wzorców najnowszą oficjalną bazą producenta	spełnia / nie spełnia *)
172.	Definiowanie katalogów wykluczonych / uwzględnionych w skanowaniu z wykorzystaniem symboli wieloznacznych (*, %)	spełnia / nie spełnia *)
Audyt oprogramowania		
173.	Rozliczanie pakietów aplikacji	spełnia / nie spełnia *)
174.	Rozliczanie systemów operacyjnych	spełnia / nie spełnia *)
175.	Rozliczanie licencji typu „downgrade”, „upgrade” oraz instalacji innego oprogramowania w ramach licencji	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
176.	Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie – informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach z uwzględnieniem wybranych zestawów licencji.	spełnia / nie spełnia *)
177.	Historia audytów (wyniki audytów są przechowywane w bazie danych – można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)	spełnia / nie spełnia *)
178.	Wsparcie procesu audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę	spełnia / nie spełnia *)
179.	Gotowe metryki audytowanego komputera – załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)	spełnia / nie spełnia *)
180.	Uwzględnianie w rozliczeniu oprogramowania liczby aktywacji zapisanej w szablonie licencji	spełnia / nie spełnia *)
181.	Statystyki wykonanych audytów	spełnia / nie spełnia *)
Funkcje		
182.	Mechanizm informujący o nowej bazie wzorców oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
183.	Definiowanie własnych wzorców oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
184.	Automatyczne tworzenie wzorców oprogramowania dla systemów operacyjnych	spełnia / nie spełnia *)
185.	Automatyczna klasyfikacja używanych programów z wykorzystaniem AI	spełnia / nie spełnia *)
186.	Automatyczne dodawanie informacji o wydawcy oprogramowania dla nowych wzorców, tworzonych na podstawie wyników skanowania	spełnia / nie spełnia *)
187.	Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów	spełnia / nie spełnia *)
188.	W przypadku aktywacji systemu Windows z użyciem serwera KMS, klucza MAK (Multiple Activation Keys) lub VLK (Volume License Keys) odczytywane jest 5 ostatnich znaków klucza	spełnia / nie spełnia *)
189.	Odczytywanie informacji o częściowych kluczach pakietów Microsoft Office	spełnia / nie spełnia *)
190.	Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
191.	Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania – Pakiety, pliki, systemy operacyjne, klucze zainstalowanych aplikacji	spełnia / nie spełnia *)
192.	Raport z informacjami o pakietach oprogramowania uwzględniający parametry: przybliżona wielkość, adres strony internetowej, lokalizacja pliku instalacyjnego, architektura aplikacji, itd.	spełnia / nie spełnia *)
193.	Raport z informacjami o systemach operacyjnych uwzględniający parametry: Data instalacji, Architektura systemu, Wersja kompilacji, itd.	spełnia / nie spełnia *)
194.	„Wielkie raporty” (możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki)	spełnia / nie spełnia *)
195.	Zdalna instalacja oraz aktualizacja z katalogu oprogramowania Winget	spełnia / nie spełnia *)
196.	Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (*.msi)	spełnia / nie spełnia *)
197.	Zdalna dezinstalacja oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
198.	Utworzenie harmonogramu dezinstalacji oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
199.	Generowanie skryptu dezinstalacji aplikacji na podstawie otrzymanych wyników skanowania oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
200.	Raport stanu oprogramowania antywirusowego, antyszpiegowskiego oraz zapory sieciowej	spełnia / nie spełnia *)
201.	Raport zainstalowanych aktualizacji systemu Windows	spełnia / nie spełnia *)
C. Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania (monitoring użytkowników)		
Pozyskiwanie informacji o użytkownikach, zarządzanie widokami, funkcje ogólne		
202.	Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie kont Windows) – jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele kont Windows i pracować na różnych komputerach	spełnia / nie spełnia *)
203.	Odczyt informacji o kontach lokalnych komputera, wraz z odczytem grup, do których konto należy	spełnia / nie spełnia *)
204.	Grupowanie użytkowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np. względem działów)	spełnia / nie spełnia *)
205.	Określanie firmy, do której należy użytkownik	spełnia / nie spełnia *)
206.	Określanie przełożonego dla użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
207.	Prezentacja „stanu użytkownika” (obecny, nieobecny, nowy)	spełnia / nie spełnia *)
208.	Prezentacja 'statusu użytkownika' (zatrudniony, zwolniony itd.)	spełnia / nie spełnia *)
209.	Zarządzanie stanowiskami użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
210.	Przeniesienie rekordu użytkownika do archiwum	spełnia / nie spełnia *)
211.	Automatyczne generowanie historii zmian rekordu użytkownika (historia użytkownika)	spełnia / nie spełnia *)
212.	Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory oraz Entra ID	spełnia / nie spełnia *)
213.	Pełna synchronizacja rekordów użytkowników (odwzorowanie wszystkich wprowadzonych zmian w rekordach Active Directory oraz Entra ID)	spełnia / nie spełnia *)
214.	Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień	spełnia / nie spełnia *)
215.	Podgląd zdjęcia przypisanego do użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
216.	Przypisywanie do użytkownika załączników (pliki)	spełnia / nie spełnia *)
217.	Przypisywanie notatek do użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
218.	Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
219.	Automatyczne tworzenie działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory	spełnia / nie spełnia *)
Raporty		
220.	Analiza aktywności użytkowników	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
221.	Grupowanie danych według komputerów, jeśli użytkownik wykorzystywał więcej niż jedno stanowisko	spełnia / nie spełnia *)
222.	Analiza zdarzeń sesji użytkownika (logowanie, wylogowanie, zablokowanie, odblokowanie, nawiązanie połączenia RDP, zakończenie połączenia RDP)	spełnia / nie spełnia *)
223.	Analiza przerw w pracy	spełnia / nie spełnia *)
224.	Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków)	spełnia / nie spełnia *)
225.	Analiza aktywności mikrofonu oraz kamery	spełnia / nie spełnia *)
226.	Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie	spełnia / nie spełnia *)
227.	Analiza czasu działania aplikacji, na pierwszym planie oraz sumarycznie	spełnia / nie spełnia *)
228.	Uwzględnienie lub wyłączenie z raportu aplikacji bez aktywności użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
229.	Kategoryzacja danych czasu pracy (czas pozytywny, neutralny oraz negatywny)	spełnia / nie spełnia *)
230.	Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji	spełnia / nie spełnia *)
231.	Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
232.	Statystyki aktywności użytkownika i grup użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
233.	Generowanie raportów z monitoringu użytkowników dla wybranego zakresu godzin	spełnia / nie spełnia *)
234.	Kontrola wydruków – historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
235.	Kontrola wydruków – monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientacje, skalowanie, itd.)	spełnia / nie spełnia *)
236.	Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz.-b./kolor, dpi)	spełnia / nie spełnia *)
237.	Monitoring wydruków na drukarkach sieciowych	spełnia / nie spełnia *)
238.	Monitoring użytkowników stacji terminalowych	spełnia / nie spełnia *)
239.	Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.)	spełnia / nie spełnia *)
240.	Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitoring informujący o małej ilości miejsca	spełnia / nie spełnia *)
241.	Raport zbiorczy historii zmian w rekordach użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
242.	Raport podsumowania aktywności użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
243.	Eksport danych czasu pracy z podziałem na czas pozytywny, neutralny i negatywny	spełnia / nie spełnia *)
244.	Uwzględnienie dni tygodnia w raportach monitoringu użytkowników	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
245.	Analiza odwiedzanych stron oraz kategorii odwiedzonych stron	spełnia / nie spełnia *)
Funkcje		
246.	Blokada niepożądanych aplikacji – programy mogą być blokowane dla całej organizacji lub tylko dla wybranych użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
247.	Autoryzacja nośników zewnętrznych na podstawie wykrytych urządzeń	spełnia / nie spełnia *)
248.	Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych	spełnia / nie spełnia *)
249.	Automatycznie budowana baza informacji o napędach zewnętrznych	spełnia / nie spełnia *)
250.	Automatyczna rejestracja wykrytych dysków zewnętrznych	spełnia / nie spełnia *)
251.	Blokada dostępu do napędów zewnętrznych (m.in. HDD, FDD, Pen Drive, etc.)	spełnia / nie spełnia *)
252.	Odczyt i blokada urządzeń PTP/MTP	spełnia / nie spełnia *)
253.	Określanie praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD/ROM	spełnia / nie spełnia *)
254.	Komunikacja z użytkownikami (komunikator, e-mail) bezpośrednio z zakładki Użytkownicy	spełnia / nie spełnia *)
255.	Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich	spełnia / nie spełnia *)
256.	Automatyczne tworzenie licencji – Dodawanie do licencji użytkowników, którzy są głównymi użytkownikami komputera, na którym wykryto licencje	spełnia / nie spełnia *)
257.	Komentowanie przerw pracy	spełnia / nie spełnia *)
258.	Akceptacja / odrzucenie przerwy w pracy na podstawie komentarza użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
259.	Akceptacja przerw pracy przez przełożonych	spełnia / nie spełnia *)
260.	Automatyczne wykrywanie przerw w pracy (na podstawie aktywności użytkownika)	spełnia / nie spełnia *)
D. Kontrola wykorzystania Internetu		
Funkcje		
261.	Blokada stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokada WWW po zawartości (ContentType)	spełnia / nie spełnia *)
262.	Blokada pobierania plików wg typu MIME	spełnia / nie spełnia *)
263.	Blokada stron internetowych dla protokołu HTTP/HTTPS w najpopularniejszych przeglądarkach WWW	spełnia / nie spełnia *)
264.	Kategoryzacja stron internetowych	spełnia / nie spełnia *)
265.	Import stron WWW z pliku lub ze schowka	spełnia / nie spełnia *)
266.	Słowniki kategorii stron WWW	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
267.	Blokada dostępu do witryn zgodnie z harmonogramem	spełnia / nie spełnia *)
268.	Blokada dostępu do witryn na podstawie kategorii strony WWW	spełnia / nie spełnia *)
269.	Blokada trybu incognito w przeglądarce Google Chrome	spełnia / nie spełnia *)
Raporty		
270.	Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie	spełnia / nie spełnia *)
271.	Analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o tytule strony i wersji przeglądarki)	spełnia / nie spełnia *)
272.	Monitoring stron internetowych dla protokołu HTTP/HTTPS (Przeglądarki oparte o silnik Chromium, Edge, Chrome, Vivaldi, Firefox)	spełnia / nie spełnia *)
273.	Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny	spełnia / nie spełnia *)
274.	Kategoryzacja odwiedzanych domen i stron, opcjonalnie z wykorzystaniem AI	spełnia / nie spełnia *)
275.	Raport informujący o plikach pobranych przez przeglądarki WWW	spełnia / nie spełnia *)
276.	Raport informujący o danych wysłanych przez przeglądarki (bez Firefox)	spełnia / nie spełnia *)
277.	Monitoring plików pobieranych przez przeglądarki internetowe	spełnia / nie spełnia *)
E. Helpdesk		
Obsługa zgłoszeń		
278.	Rejestracja i obsługa zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
279.	Obsługa zgłoszeń w modelu Kanban	spełnia / nie spełnia *)
280.	Określanie relacji pomiędzy zgłoszeniami (np. kopia, incydent nadrzędny)	spełnia / nie spełnia *)
281.	Edycja zgłoszeń powiązanych w oknie bieżącego zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
282.	Kategoria zgłoszeń może posiadać swojego opiekuna, który może zarządzać każdym zgłoszeniem danej kategorii	spełnia / nie spełnia *)
283.	Komentarze zgłoszenia obsługujące HTML oraz osadzanie obrazów	spełnia / nie spełnia *)
284.	Opis zgłoszenia w formacie HTML	spełnia / nie spełnia *)
285.	Nawiązywanie połączeń zdalnych bezpośrednio z edytora zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
286.	Tworzenie notatek dla zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
287.	Zapisywanie wersji roboczej komentarza	spełnia / nie spełnia *)
288.	Archiwizacja zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
289.	Monitoring czasu pracy nad incydentem (ang. time tracking)	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
290.	Raport ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem	spełnia / nie spełnia *)
291.	Informacja o czasie reakcji do podjęcia zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
292.	Dodanie prywatnego komentarza	spełnia / nie spełnia *)
293.	Znaki @ oraz # pozwalają na wspominanie użytkownika oraz wpisu bazy wiedzy w komentarzu zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
294.	Dodanie załączników do incydentów, również do komentarza	spełnia / nie spełnia *)
295.	Określanie dodatkowych subskrybentów dla notyfikacji e-mail dotyczącej zmian w incydencie	spełnia / nie spełnia *)
296.	Określanie uprawnień do incydentów (publiczne, prywatne, dla określonych działów)	spełnia / nie spełnia *)
297.	Zarządzanie filtrami zdefiniowanymi dla listy zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
298.	Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
299.	Wydruk historii zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
300.	Widok kalendarza (planowanie rozwiązania incydentów)	spełnia / nie spełnia *)
301.	Korelacja incydentu z elementem zasobów	spełnia / nie spełnia *)
302.	Raport zbiorczy historii zmian	spełnia / nie spełnia *)
303.	Tworzenie i planowanie zastępstw, osoba zastępująca otrzymuje na czas zastępstwa dostęp do obsługi zgłoszeń osoby zastępowanej	spełnia / nie spełnia *)
304.	Wyszukiwanie komentarzy przy użyciu funkcji globalnego wyszukiwania	spełnia / nie spełnia *)
305.	Czas reakcji oraz realizacji wyznaczany automatycznie na podstawie umów SLA	spełnia / nie spełnia *)
306.	Automatyczne podpowiedzi rozwiązań dostępnych w bazie wiedzy na podstawie wpisywanego tematu	spełnia / nie spełnia *)
307.	Określenie wpływu biznesowego wybranego zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
308.	Podgląd wiadomości źródłowej przy tworzeniu zgłoszenia lub komentarza na podstawie zgłoszeń e-mail	spełnia / nie spełnia *)
309.	Duplikacja i replikacja zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
310.	Powiadomienia o liczbie nieprzeczytanych zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
311.	Automatyzacja obsługi zgłoszeń z wykorzystaniem utworzonych reguł	spełnia / nie spełnia *)
312.	Asystent AI do generowania odpowiedzi, podsumowania zgłoszenia, tłumaczeń, generowania tagów oraz wykrywania kategorii zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
313.	Obsługa formatu Markdown w asystencie AI	spełnia / nie spełnia *)
314.	Podsumowania zgłoszeń generowane przez AI	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
315.	Podsumowania komentarzy generowane przez AI	spełnia / nie spełnia *)
Konfiguracja helpdesk		
316.	Architektura drzewa dla kategorii zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
317.	Tworzenie szablonów odpowiedzi	spełnia / nie spełnia *)
318.	Cykliczne raportowanie listy incydentów	spełnia / nie spełnia *)
319.	Tworzenie własnych dodatkowych atrybutów dla zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
320.	Tworzenie i zarządzanie typami statusów zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
321.	Personalizowane szablony wiadomości e-mail z możliwością ustawienia stałego załącznika	spełnia / nie spełnia *)
322.	Notyfikacje e-mail o utworzeniu/zmianie/usunięciu incydentu	spełnia / nie spełnia *)
323.	Notyfikacje e-mail o zbliżających się terminach realizacji incydentu (Deadline)	spełnia / nie spełnia *)
324.	Automatyczny import wiadomości e-mail, jako zgłoszeń helpdesk (POP3 oraz IMAP)	spełnia / nie spełnia *)
325.	Weryfikacja rozmiaru załącznika wiadomości e-mail	spełnia / nie spełnia *)
326.	Import zgłoszeń helpdesk ze skrzynek współdzielonych (shared mailbox)	spełnia / nie spełnia *)
327.	Możliwość filtrowania adresów e-mail w importerze wiadomości e-mail	spełnia / nie spełnia *)
328.	Obsługa wielu kont pocztowych (import + notyfikacje e-mail)	spełnia / nie spełnia *)
329.	Tworzenie własnych trybów oraz priorytetów incydentów	spełnia / nie spełnia *)
330.	Personalizacja widoku raportu listy incydentów	spełnia / nie spełnia *)
331.	Profile zgłaszających w helpdesk	spełnia / nie spełnia *)
332.	Personalizacja kolorów statusów zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
333.	Automatyczne przypisywanie zgłoszeń do użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
334.	Weryfikacja wiadomości źródłowych pobieranych z serwera pocztowego	spełnia / nie spełnia *)
335.	Konfiguracja maksymalnej wielkości załącznika	spełnia / nie spełnia *)
336.	Możliwość rejestrowania informacji o wyświetleniu zgłoszenia w historii	spełnia / nie spełnia *)
Moduł połączeń zdalnych		
337.	Operacje na plikach i katalogach	spełnia / nie spełnia *)
338.	Zarządzanie procesami i rejestrem	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
339.	Monitoring pracy wykonywanej na komputerze	spełnia / nie spełnia *)
340.	Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji	spełnia / nie spełnia *)
341.	Wywoływanie Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji	spełnia / nie spełnia *)
342.	Wysyłanie wiadomości do użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
343.	Uruchamianie na stacjach programów z wiersza poleceń	spełnia / nie spełnia *)
344.	Zdalne uruchamianie komputera za pomocą funkcji Wake-on-LAN	spełnia / nie spełnia *)
345.	Wake-on-LAN pozwala na definicję portu oraz adresu komputera docelowego	spełnia / nie spełnia *)
346.	Przejęcie kontroli nad stacją roboczą	spełnia / nie spełnia *)
347.	Blokada klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego	spełnia / nie spełnia *)
348.	Przesyłanie kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie	spełnia / nie spełnia *)
349.	Przejęcie kontroli nad komputerem bez zalogowanego użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
350.	Wysyłanie pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysłanie komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu	spełnia / nie spełnia *)
351.	Podgląd pulpitu zdalnego w osobnym oknie z opcją full-screen	spełnia / nie spełnia *)
352.	Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu	spełnia / nie spełnia *)
353.	Wybór monitora, z którego ma być przekazywany obraz podglądu pulpitu	spełnia / nie spełnia *)
354.	Nawiązywanie połączenia pulpitu zdalnego z wieloma komputerami jednocześnie	spełnia / nie spełnia *)
355.	Połączenie pulpitem zdalnym w konfiguracji NAT-NAT	spełnia / nie spełnia *)
356.	Zarządzanie usługami systemu Windows	spełnia / nie spełnia *)
357.	Raport sesji zdalnego pulpitu	spełnia / nie spełnia *)
358.	Wybór adresu IP, na którym ma być zestawione połączenie zdalne	spełnia / nie spełnia *)
359.	Wybór portu, na którym klient nasłuchuje połączenia zdalnego	spełnia / nie spełnia *)
360.	Wykorzystanie własnego protokołu producenta lub MS RDP do połączeń zdalnych	spełnia / nie spełnia *)
361.	Obsługa wiersza poleceń / PowerShell w trybie live	spełnia / nie spełnia *)
362.	Raport sesji wiersza poleceń	spełnia / nie spełnia *)
363.	Blokada kopiowania danych ze schowka operatora na komputer zdalny	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
364.	Blokada połączeń w trybie informowania / cichym	spełnia / nie spełnia *)
Baza wiedzy		
365.	Wbudowana baza wiedzy	spełnia / nie spełnia *)
366.	Artykuły bazy wiedzy mogą być przypisane do kategorii zgłoszeń helpdesk	spełnia / nie spełnia *)
367.	Kopiowanie artykułów	spełnia / nie spełnia *)
368.	Edytor HTML	spełnia / nie spełnia *)
369.	Osadzanie załączników w treści artykułów	spełnia / nie spełnia *)
370.	Osadzanie multimediów w treści artykułów	spełnia / nie spełnia *)
371.	Baza wiedzy pozwala na tworzenie artykułów prywatnych oraz publicznych	spełnia / nie spełnia *)
372.	Szybkie kopiowanie wpisów bazy wiedzy	spełnia / nie spełnia *)
373.	Artykuły bazy wiedzy mogą zostać powiązane ze zgłoszeniami z systemu helpdesk	spełnia / nie spełnia *)
374.	Artykuły bazy wiedzy mogą zostać przypięte, dzięki czemu zawsze będą widoczne na liście artykułów	spełnia / nie spełnia *)
375.	Informacja o liczbie odsłon artykułu bazy wiedzy	spełnia / nie spełnia *)
376.	Bezpośrednie linkowanie artykułów bazy wiedzy	spełnia / nie spełnia *)
SLA		
377.	Definiowanie planów umów SLA	spełnia / nie spełnia *)
378.	Definiowanie czasu obowiązywania umów SLA	spełnia / nie spełnia *)
379.	Definiowanie czasu pracy działów wsparcia technicznego	spełnia / nie spełnia *)
380.	Definiowanie dni wolnych na podstawie kalendarza świąt i dni wolnych	spełnia / nie spełnia *)
381.	Definiowanie czasów reakcji oraz realizacji zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
382.	Notyfikacje mailowe o zbliżających się terminach reakcji oraz realizacji	spełnia / nie spełnia *)
383.	Automatyczne przypisanie umowy SLA do zgłoszenia na podstawie informacji o rozwiązującym, temacie wiadomości, priorytecie, kategorii, opisie	spełnia / nie spełnia *)
384.	Raportowanie o statusie i postępie w realizacji zgłoszeń z przypisaną umową SLA	spełnia / nie spełnia *)
F. Centralne repozytorium załączników		
Funkcje		
385.	Załączniki przechowywane w centralnym repozytorium	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
386.	Utworzenie relacji załącznika z innymi elementami systemu 1–N (jeden do wielu)	spełnia / nie spełnia *)
387.	Dodawanie i modyfikacja załączników z poziomu innych zasobów	spełnia / nie spełnia *)
388.	Załączniki typu: link, udział oraz plik	spełnia / nie spełnia *)
389.	Pełna informacja o załączniku: twórca, data utworzenia, rozmiar, nazwa pliku, miniatura	spełnia / nie spełnia *)
390.	Historia zmian załącznika	spełnia / nie spełnia *)
G. Zarządzanie użytkownikami		
Funkcje		
391.	Raportowanie aktywności pracy	spełnia / nie spełnia *)
392.	Przeglądanie ostatnio zgłoszonych incydentów	spełnia / nie spełnia *)
393.	Powiązanie użytkownika z licencją	spełnia / nie spełnia *)
394.	Dostęp webowy do statystyk monitoringu, zgłoszeń helpdesk oraz powiązanych z użytkownikiem zasobów	spełnia / nie spełnia *)
395.	Cykliczne, automatyczne generowanie i dystrybucja mailowa raportów	spełnia / nie spełnia *)
396.	Generowanie raportu obecności / nieobecności użytkownika wraz z korelacją jego aktywności na komputerze	spełnia / nie spełnia *)
397.	Zgłoszenia dotyczące wniosków nieobecności użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
398.	Automatyczne typowanie użytkowników zastępujących dla zgłaszanych nieobecności	spełnia / nie spełnia *)
399.	Zarządzanie wnioskami nieobecności użytkowników przez przełożonych, informowanie przełożonych N poziomów wyżej o urlopie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
400.	Automatyczne utworzenie relacji przełożony – podwładny na podstawie skanów Active Directory	spełnia / nie spełnia *)
401.	Możliwość drukowania karty informacyjnej użytkownika, zawierającej informacje kontaktowe, informacje o powiązanych zasobach, licencjach oraz dostępy nadane w module RODO	spełnia / nie spełnia *)
402.	Generator struktury organizacji na podstawie powiązań użytkowników i ich przełożonych	spełnia / nie spełnia *)
403.	Planowanie dni wolnych w widoku kalendarza	spełnia / nie spełnia *)
404.	Planowanie zastępstw podczas nieobecności	spełnia / nie spełnia *)
405.	Blokowanie kont Windows	spełnia / nie spełnia *)
H. Raportowanie cykliczne		
Raporty automatyczne, wysyłane e-mailem zgodnie z określonym harmonogramem oraz listą odbiorców:		
Użytkownicy		
406.	Raport historii sesji	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
407.	Raport nośników danych	spełnia / nie spełnia *)
408.	Raport operacji na plikach	spełnia / nie spełnia *)
409.	Raport wydruków	spełnia / nie spełnia *)
410.	Raport użycia aplikacji	spełnia / nie spełnia *)
411.	Raport nagłówków okien [z możliwością wyłączenia]	spełnia / nie spełnia *)
412.	Raport odwiedzonych stron WWW	spełnia / nie spełnia *)
413.	Raport najczęściej odwiedzanych stron internetowych	spełnia / nie spełnia *)
414.	Raport wysyłanych plików	spełnia / nie spełnia *)
415.	Raport czasu pracy przy komputerze	spełnia / nie spełnia *)
416.	Raport agregujący statystyki użytkownika w rozbiciu godzinowym / kalendarzowym	spełnia / nie spełnia *)
Zasoby		
417.	Raport historii zasobów	spełnia / nie spełnia *)
418.	Raport informujący o nowych zasobach	spełnia / nie spełnia *)
419.	Raport informujący o nadchodzących terminach w zasobach	spełnia / nie spełnia *)
420.	Raport zasobów zarchiwizowanych	spełnia / nie spełnia *)
421.	Raport systemów operacyjnych	spełnia / nie spełnia *)
Podstawowe		
422.	Raport informacji o autoryzowanych agentach	spełnia / nie spełnia *)
Oprogramowanie		
423.	Raport zainstalowanego oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
424.	Raport szczegółów plików	spełnia / nie spełnia *)
Helpdesk		
425.	Raport incydentów (Helpdesk)	spełnia / nie spełnia *)
426.	Raport czasu pracy nad zgłoszeniem	spełnia / nie spełnia *)
427.	Raport czasów SLA, obejmujący: czasy SLA, czas realizacji, historię zgłoszeń	spełnia / nie spełnia *)
I. Automatyzacja		
Akcje (modyfikacje obiektów systemu, skrypty, powiadomienia mail / SMS / pop-up) wykonywane w przypadku wystąpienia wybranych wyzwalaczy.		

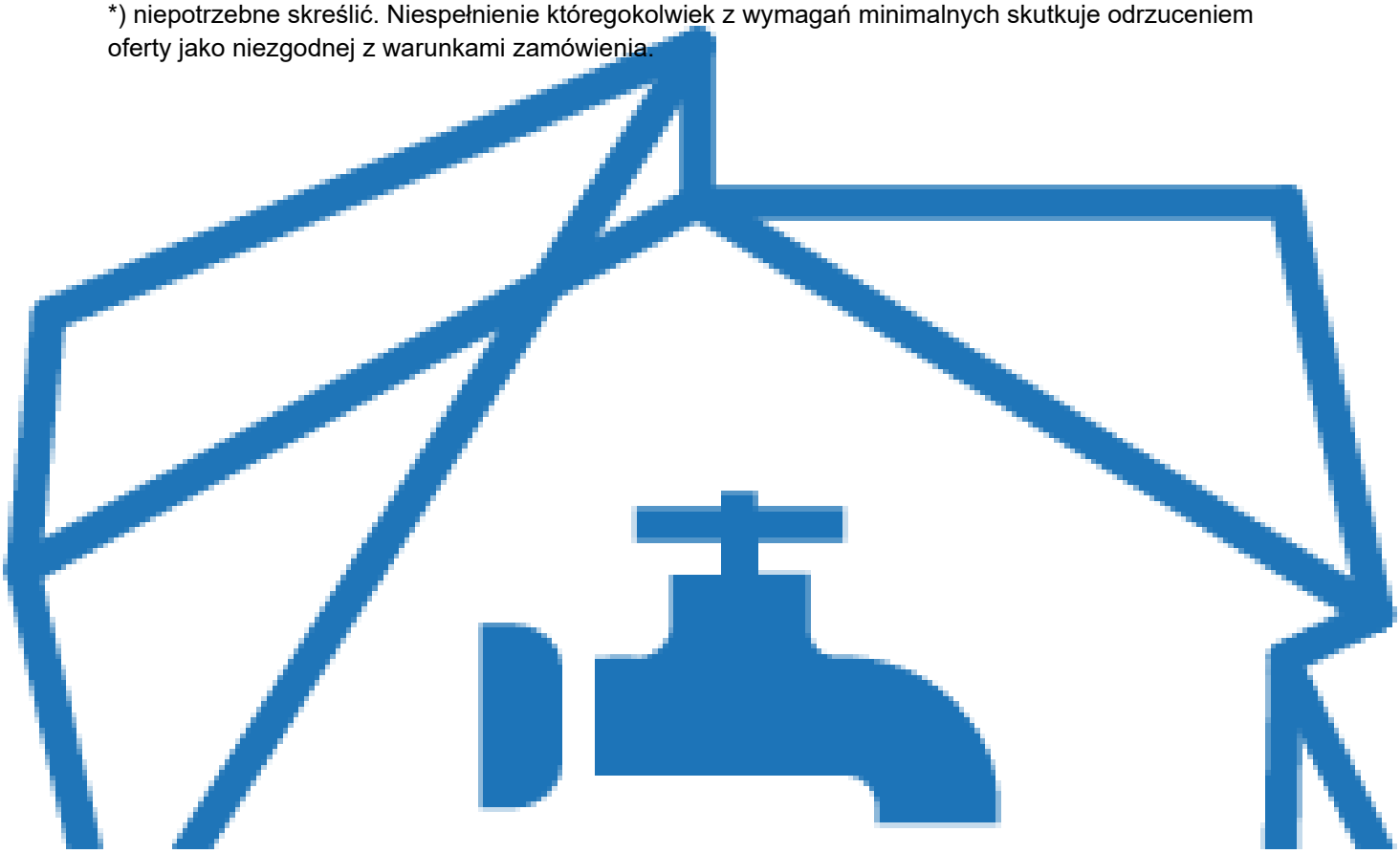
Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
Wyzwalacze reguł – ogólne		
428.	Zakończenie okresu wsparcia producenta (asysty serwisowej)	spełnia / nie spełnia *)
429.	Wygaśnięcie certyfikatu SSL	spełnia / nie spełnia *)
430.	Kończące się licencje na agenta	spełnia / nie spełnia *)
431.	Zapełniona baza danych	spełnia / nie spełnia *)
432.	Dziennik operacji (uruchamiana po dodaniu wpisów do dziennika operacji)	spełnia / nie spełnia *)
433.	Zbyt duży rozmiar folderu cache	spełnia / nie spełnia *)
434.	Wygaśnięcie tokenu autoryzacyjnego API	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – zasoby		
435.	Brak połączenia agenta	spełnia / nie spełnia *)
436.	Brak wolnej przestrzeni na dysku	spełnia / nie spełnia *)
437.	Ostrzeżenie od Windows Security Center	spełnia / nie spełnia *)
438.	Zakończenie skanowania sprzętu	spełnia / nie spełnia *)
439.	Powielenie agenta	spełnia / nie spełnia *)
440.	Podłączenie dysku zewnętrznego	spełnia / nie spełnia *)
441.	Stan modułu TPM	spełnia / nie spełnia *)
442.	Stan szyfrowania woluminów	spełnia / nie spełnia *)
443.	Dodanie zasobu	spełnia / nie spełnia *)
444.	Zmiana zasobu	spełnia / nie spełnia *)
445.	Usunięcie zasobu	spełnia / nie spełnia *)
446.	Zakończenie okresu gwarancyjnego	spełnia / nie spełnia *)
447.	Zakończenie umowy serwisowej	spełnia / nie spełnia *)
448.	Powielenie zasobów	spełnia / nie spełnia *)
449.	Nowy wpis w dzienniku zdarzeń Windows	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – oprogramowanie		
450.	Zmiana oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
451.	Zakończenie skanowania oprogramowania	spełnia / nie spełnia *)
452.	Zakończenie okresu wsparcia technicznego	spełnia / nie spełnia *)
453.	Zamknięcie audytu	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – licencje		
454.	Dodanie licencji	spełnia / nie spełnia *)
455.	Zmiana licencji	spełnia / nie spełnia *)
456.	Usunięcie licencji	spełnia / nie spełnia *)
457.	Wygaśnięcie licencji	spełnia / nie spełnia *)
458.	Planowana wymiana licencji	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – użytkownicy		
459.	Dodanie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
460.	Zmiana użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
461.	Usunięcie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
462.	Logowanie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
463.	Wylogowanie użytkownika	spełnia / nie spełnia *)
464.	Strony WWW	spełnia / nie spełnia *)
465.	Nagłówki okien	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – helpdesk		
466.	Dodanie zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
467.	Usunięcie zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
468.	Zmiana zgłoszenia	spełnia / nie spełnia *)
469.	Zapisana wersja robocza	spełnia / nie spełnia *)
470.	Brak aktywności w zgłoszeniu	spełnia / nie spełnia *)
Wyzwalacze reguł – RODO		
471.	Zbliżający się koniec dostępu	spełnia / nie spełnia *)
Akcje reguł		
472.	Wykonywanie skryptu na podstawie zdefiniowanej reguły	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
473.	Wysłanie powiadomienia w konsoli administracyjnej / portalu WWW na podstawie zdefiniowanej reguły	spełnia / nie spełnia *)
474.	Wysyłanie powiadomienia mailowego na podstawie zdefiniowanej reguły (inicjator zdarzenia, administratorzy, konkretny użytkownik, rozwiązujący, zgłaszający, subskrybenci)	spełnia / nie spełnia *)
475.	Modyfikacja zasobu / użytkownika / zgłoszenia – w zależności od reguły	spełnia / nie spełnia *)
476.	Dodanie komentarza (dla reguł Helpdesk) [możliwe osobne reakcje na komentarz zgłaszającego / rozwiązującego]	spełnia / nie spełnia *)
477.	Wysyłka wiadomości SMS	spełnia / nie spełnia *)
478.	Wysyłka powiadomień do Microsoft Teams	spełnia / nie spełnia *)
479.	Przypisanie atrybutu	spełnia / nie spełnia *)
480.	Przypisanie / usunięcie reguł dostępu WWW	spełnia / nie spełnia *)
481.	Podsumowanie zgłoszenia z wykorzystaniem AI	spełnia / nie spełnia *)
Akcje reguł – funkcje ogólne		
482.	Uruchamianie reguł w harmonogramie	spełnia / nie spełnia *)
O. API		
624.	API – moduł Firmy: pobieranie informacji o strukturze firm	spełnia / nie spełnia *)
625.	API – moduł Lokalizacje: pobieranie listy lokalizacji	spełnia / nie spełnia *)
626.	API – moduł Struktura organizacyjna: pobieranie widoku grup struktury organizacyjnej	spełnia / nie spełnia *)
627.	API – moduł Użytkownicy: pobieranie danych użytkowników; aktualizacja użytkowników; pobieranie historii zmian użytkowników	spełnia / nie spełnia *)
628.	API – moduł Zasoby: pobieranie informacji o zasobach; tworzenie zasobów; aktualizacja zasobów; pobieranie historii zmian zasobów; pobieranie statusów zasobów; pobieranie typów zasobów; pobieranie typów kodów kreskowych	spełnia / nie spełnia *)
629.	API – moduł Załączniki: pobieranie załączników; tworzenie załączników plikowych; tworzenie załączników typu link	spełnia / nie spełnia *)
630.	API – moduł Helpdesk: pobieranie zgłoszeń; tworzenie zgłoszeń; aktualizacja zgłoszeń; tworzenie komentarzy do zgłoszeń; pobieranie historii zmian zgłoszeń; pobieranie ewidencji czasu pracy nad zgłoszeniem; pobieranie kategorii, atrybutów, trybów, ważności, priorytetów i statusów zgłoszeń; pobieranie statusów dostępnych przy tworzeniu zgłoszenia; pobieranie ustawień rozwiązujących; pobieranie definicji umów SLA; pobieranie ustawień kont pocztowych	spełnia / nie spełnia *)
P. Architektura i wymagania techniczne		
631.	Kreator instalacyjny ułatwiający wdrożenie systemu	spełnia / nie spełnia *)
632.	Aplikacje konsoli administracyjnej (Master), serwera (Server) i agenta (Agent) w wersji x64	spełnia / nie spełnia *)
633.	Aplikacja dla urządzeń mobilnych	spełnia / nie spełnia *)

Lp.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia	Spełnienie wymagań minimalnych
634.	Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach, w tym w języku polskim	spełnia / nie spełnia *)
635.	Rozproszona architektura systemu: serwer, konsola administracyjna, agent – z możliwością pracy każdego z komponentów na różnych komputerach	spełnia / nie spełnia *)
636.	Praca w oparciu o MS SQL Server oraz MS SQL Express (2012 lub nowszy)	spełnia / nie spełnia *)
637.	Praca w oparciu o PostgreSQL 11 lub nowszy	spełnia / nie spełnia *)
638.	Szyfrowane połączenie pomiędzy serwerem aplikacji a bazą danych	spełnia / nie spełnia *)
639.	Możliwość uruchomienia wielu równoległych instancji systemu	spełnia / nie spełnia *)
640.	Obsługa systemów operacyjnych przez agenta: Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, Windows 7, 8, 10, 11	spełnia / nie spełnia *)
641.	Obsługa systemów operacyjnych przez konsolę administracyjną: Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, Windows 7, 8, 10, 11	spełnia / nie spełnia *)
642.	Obsługa systemów operacyjnych przez serwer: Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, Windows 7, 8, 10, 11 oraz Linux	spełnia / nie spełnia *)
643.	Wszystkie wykonywalne komponenty systemu podpisane certyfikatem Code Signing (Microsoft Authenticode) wydanym przez zaufany urząd certyfikacji	spełnia / nie spełnia *)
644.	Sterowniki systemowe podpisane certyfikatem EV Code Signing (Extended Validation), umożliwiające pracę w 64-bitowych systemach operacyjnych Microsoft Windows	spełnia / nie spełnia *)

*) niepotrzebne skreślić. Niespełnienie któregokolwiek z wymagań minimalnych skutkuje odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia.



Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

WYKAZ DOSTAW

Dotyczy zamówienia pn.:

„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa".

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 11 / 11 / 2026**

Oświadczam(y), że w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt VII Zapytania ofertowego wykonaliśmy następujące dostawy:

Lp.	**Miejsce wykonania i nazwy podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane**	**Nazwa zadania**	**Wartość zamówienia**	**Przedmiot zamówienia** (podane parametry powinny jednoznacznie potwierdzać postawiony warunek)	**Okres realizacji (od – do) [dd/mm/rrrr]**
1.					

Uwaga: do wykazu należy załączyć dowody określające czy te dostawy zostały wykonane należycie. **Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane.**

.....
/miejscowość i data/

.....
/pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

Dotyczy zamówienia pn.:

„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa”.

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 11 / 11 / 2026**

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Niniejszym oświadczam, że

……

(pełna nazwa Wykonawcy)

nie jestem powiązany(a) osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumiem wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą lub między osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy, a także osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w ramach Zapytania ofertowego a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z obowiązujących przepisów prawa),
3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą lub ww. osobami, ich zastępcami prawnymi lub członkami organów zarządzających.
5) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

…… ……

/miejscowość i data/ /pieczęć i podpis osoby uprawnionej/

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

Dotyczy zamówienia pn.:

„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa”.

Nr referencyjny: **EKO / CW-KPO / 11 / 11 / 2026**

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

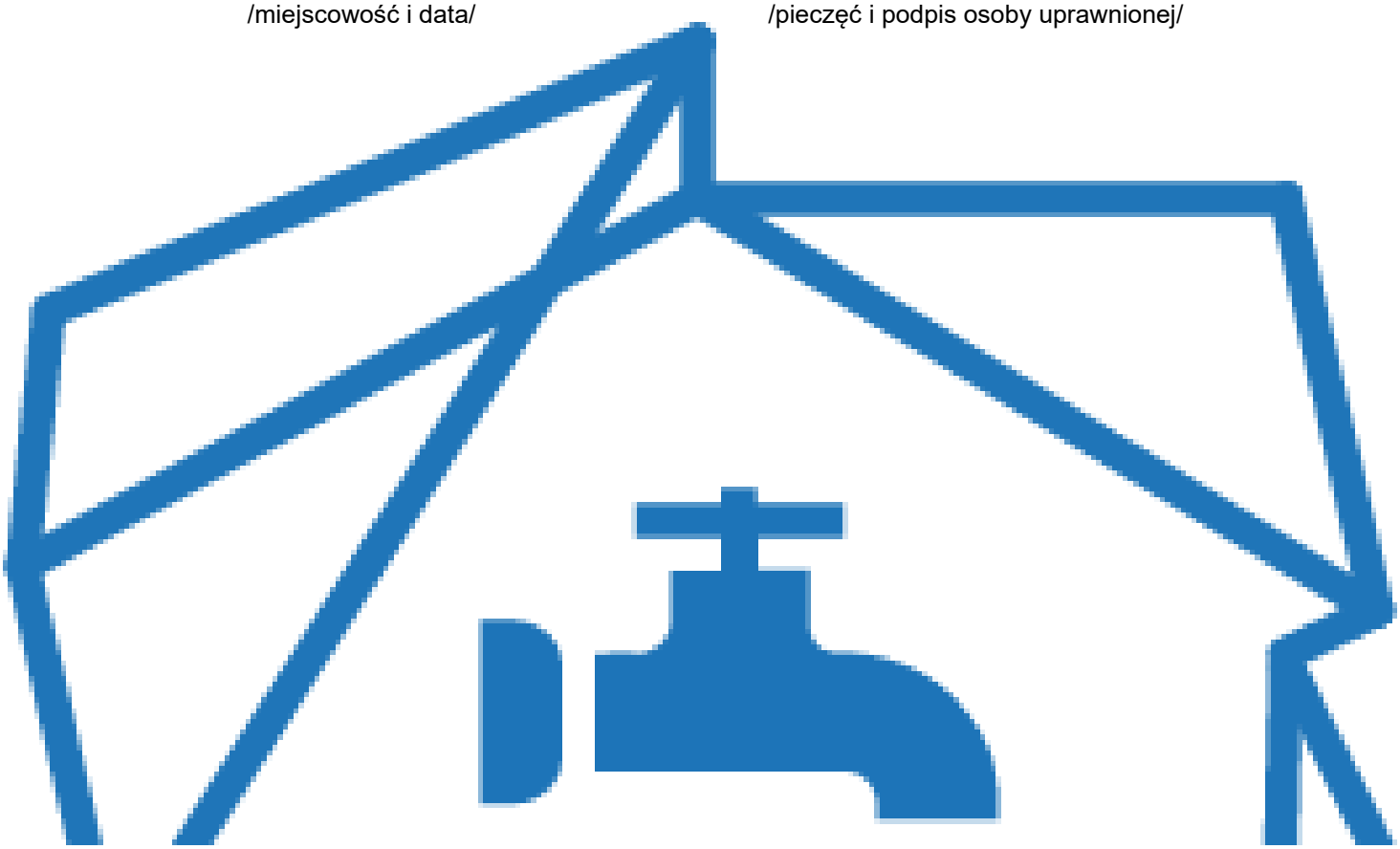
W związku z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514) oświadczam, że wobec

……..
(pełna nazwa Wykonawcy)

nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 1 pkt 3) w związku z art. 7 ust. 1 i 9 ww. ustawy.

…… /miejscowość i data/

…… /pieczęć i podpis osoby uprawnionej/



Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego

UMOWA NR ……

zawarta w dniu …… w Starych Babicach albo w przypadku podpisania kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, w dniu złożenia ostatniego z tych podpisów, pomiędzy:

Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o. z siedzibą w Starych Babicach, ul. gen. Kutrzeby 36, 05- 082 Stare Babice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127401, NIP 1181462152, REGON 016026808, BDO 000055262, o kapitale zakładowym 115 064 000,00 zł, zwanym dalej **„Zamawiającym"** reprezentowanym przez ……

a

……, z siedzibą / miejscem wykonywania działalności w ……, adres ……, wpisanym do …… pod numerem ……, NIP ……, REGON ……, zwanym dalej **„Wykonawcą"**, reprezentowanym przez ……

zwanymi łącznie „Stronami", a odrębnie „Stroną".

Umowę zawarto w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu pod nazwą **„Dostawa z wdrożeniem oprogramowania z zakresu bezpieczeństwa"**, prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Zasadach kwalifikowania wydatków w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo" oraz w załączniku nr 1 Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach Inwestycji C3.1.1. z czerwca 2025 roku o następującej treści:

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, wdrożenia, zintegrowania i przekazania Zamawiającemu do eksploatacji kompletnego rozwiązania bezpieczeństwa IT i OT, obejmującego następujące zakresy:
   a) dostawę licencji dożywotniej (bezterminowej) systemu kontroli dostępu do sieci klasy NAC (Network Access Control), zwanego dalej „Systemem" lub „przedmiotem Umowy", przeznaczonego do ochrony sieci IT Zamawiającego (przewodowej i bezprzewodowej), wraz z 12-miesięczną licencją wsparcia technicznego producenta oprogramowania, wdrożeniem Systemu oraz szkoleniem dla 2 osób w wymiarze 4 godzin;
   b) dostawę i wdrożenie dwóch niezależnych, fabrycznie nowych systemów klasy NDR (Network Detection and Response) przeznaczonych do wykrywania i automatycznego reagowania na zagrożenia w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego, w szczególności ruch boczny (lateral movement), skanowanie portów oraz aktywność oprogramowania ransomware;
   c) dostawę licencji na system klasy PAM (Privileged Access Management), służący do ochrony kont uprzywilejowanych i kluczy SSH, pośredniczenia w dostępie uprzywilejowanym, monitorowania i rejestrowania sesji uprzywilejowanych oraz raportowania wykorzystania kont uprzywilejowanych, dla dwóch niezależnych instancji – w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego – wraz z serwisem producenta oraz usługą wdrożenia;
   d) dostawę licencji bezterminowych na oprogramowanie do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT (dalej: „System" lub „przedmiot Umowy"), obejmujące inwentaryzację

sprzętu i oprogramowania, zarządzanie oprogramowaniem i audyt legalności oprogramowania, automatyzacje zarządzania, powiadomienia i alerty, dla dwóch niezależnych instancji – w sieci IT oraz w sieci OT Zamawiającego – wraz ze wsparciem producenta oraz usługą wdrożenia;

e) dostawę licencji (subskrypcji) systemu uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA – Multi-Factor Authentication), zwanego dalej „Systemem", dla użytkowników sieci IT Zamawiającego, wraz z wdrożeniem, szkoleniem administratorów oraz wsparciem producenta w okresie obowiązywania licencji.

dalej zwanych łącznie jako **„przedmiot Umowy".**

2. Szczegółowe wymagania ilościowe, funkcjonalne, techniczne, jakościowe, certyfikacyjne i dotyczące równoważności określa OPZ stanowiący **załącznik nr 1 do Umowy**. Oferta Wykonawcy stanowi **załącznik nr 2 do Umowy**.
3. Przedmiot Umowy obejmuje także w szczególności dokumentację powykonawczą, materiały szkoleniowe, pliki instalacyjne i konfiguracyjne, kopie konfiguracji, klucze, uprawnienia administracyjne oraz prawa własności intelektualnej określone w Umowie. Wykonawca zapewnia wszystkie elementy, materiały i czynności konieczne do osiągnięcia wymagań wyraźnie określonych w OPZ, z wyjątkiem świadczeń przypisanych Zamawiającemu.

§ 2
Definicje i zasady obliczania terminów

1. Użyte w Umowie określenia oznaczają:
   1) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, godziny robocze to godziny 8:00–16:00;
   2) **Oprogramowanie Standardowe** – gotowe oprogramowanie producentów, w tym firmware, systemy operacyjne i komponenty Open Source, istniejące niezależnie od wykonania Umowy;
   3) **Rezultaty Dedykowane** – wytworzone w wykonaniu Umowy w szczególności dokumenty, schematy, instrukcje, raporty, materiały szkoleniowe, indywidualne konfiguracje, dokumentacja powykonawcza i inne opracowania przygotowane specjalnie dla Zamawiającego, z wyłączeniem Oprogramowania Standardowego i ujawnionych uprzednio komponentów osób trzecich;
   4) **Wada Istotna** – to w szczególności niezgodność uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca bezpieczne korzystanie z danego zakresu zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności brak wymaganej funkcjonalności, nieskuteczność ochrony lub odtwarzania, naruszenie separacji IT/OT, brak wymaganych praw lub licencji albo brak danych dostępowych, kluczy czy dokumentacji niezbędnych do bezpiecznej eksploatacji;
   5) **Wada Nieistotna** – inna niezgodność, która nie uniemożliwia bezpiecznego używania rozwiązania ani nie oznacza niespełnienia wymagania minimalnego OPZ;
   6) **Odbiór Końcowy** – potwierdzenie wykonania całości dostaw, usług i wdrożeń, dokumentacji oraz szkoleń, bez Wad Istotnych, w protokole, o którym mowa w §7 Umowy, nie oznacza zakończenia świadczeń gwarancyjnych, aktualizacji, wsparcia;
   7) **Usługi Okresowe** – objęte ceną usługi wsparcia, aktualizacji, subskrypcji świadczone po Odbiorze Końcowym.
2. Terminy określone w dniach oznaczają dni kalendarzowe, chyba że wskazano Dni Robocze. Czas SLA wyrażony w godzinach roboczych biegnie tylko w godzinach wskazanych w ust. 1 pkt 1 powyżej, zgłoszenie poza tymi godzinami rozpoczyna jego bieg o 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.

§ 3

Terminy i organizacja realizacji

1. Wykonawca wykona dostawy, wdrożenia, integracje, testy, szkolenia i przekaże dokumentację (projekt) techniczną w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy. Późniejsze obowiązki gwarancyjne i Usługi Okresowe wykonuje się odpowiednio przez okresy określone w § 11–13 Umowy.
2. W zakresie zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a Umowy Wykonawca w terminie do 7 dni od zawarcia umowy przeprowadzi analizę środowiska (urządzenia sieciowe, segmentacja VLAN, Active Directory, rodzaje urządzeń końcowych, w tym urządzenia nieobsługujące 802.1X). Na jej podstawie Wykonawca opracuje projekt techniczny wdrożenia, obejmujący m.in. architekturę Systemu, politykę dostępu dla poszczególnych grup, plan etapowania i plan wycofania zmian. Projekt wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. W zakresie zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. b Umowy Wykonawca w terminie do 7 dni od zawarcia umowy Wykonawca przeprowadzi, wspólnie z Zamawiającym, analizę przedwdrożeniową każdej sieci, obejmującą co najmniej: segmenty i sieci VLAN objęte monitorowaniem, punkty włączenia przełącznika NDR w istniejącą infrastrukturę, adresację, segment zarządzania oraz listę urządzeń krytycznych i na tej podstawie Wykonawca opracuje odrębny projekt techniczny wdrożenia dla sieci IT i dla sieci OT.
4. W zakresie zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. c Umowy Wykonawca opracuje harmonogram wdrożenia systemu w sieciach IT i OT.
5. W zakresie zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. d Umowy Wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową oraz opracuje odrębny projekt techniczny wdrożenia dla sieci IT i dla sieci OT, zawierający architekturę, wymagania dla serwerów i bazy danych, zakres modułów i funkcji, polityki agentów, uprawnienia oraz harmonogram prac, przedkładane do akceptacji Zamawiającego.
6. Wykonawca zrealizuje dostawy w Dni Robocze w godzinach 8:00–15:00, po zawiadomieniu Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 1 Dnia Roboczego. Zawiadomienie zawiera termin, miejsce. Prace wpływające na usługi świadczone przez Zamawiającego prowadzi się wyłącznie w uzgodnionych oknach serwisowych.
7. Wykonawca bezzwłocznie, najpóźniej w ciągu 1 Dnia Roboczego od ujawnienia przeszkody, poinformuje o niej Zamawiającego, opisując jej wpływ na harmonogram, działania zaradcze i konkretny zakres koniecznego współdziałania. Wykonawca zobowiązany jest kontynuować prace w pozostałym zakresie, których przeszkoda nie dotyczy.
8. Opóźnienie spowodowane wyłącznie brakiem niezbędnego współdziałania Zamawiającego nie stanowi zwłoki Wykonawcy w zakresie rzeczywistego wpływu na termin realizacji. Przedłużenie terminu wymaga aneksu zgodnie z § 18 Umowy, samo zawiadomienie o przeszkodzie nie zmienia Umowy.
9. Przeprowadzenie przez Zamawiającego weryfikacji po terminie określonym w § 7 Umowy nie obciąża Wykonawcy, jeżeli terminowo zgłosił kompletny przedmiot i weryfikacja potwierdziła brak Wad Istotnych. Za datę wykonania przyjmuje się w takim przypadku datę należytego zgłoszenia, potwierdzoną w protokole. Nie stosuje się tego postanowienia do zgłoszenia niekompletnego lub zawierającego Wady Istotne.

§ 4

Obowiązki i personel Wykonawcy

1. Wykonawca wykonuje Umowę z zawodową starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, wymaganiami producentów i zasadami bezpieczeństwa środowisk przemysłowych. Zapewnia pełną kompatybilność i integrację dostarczanych elementów w granicach architektury i parametrów określonych w OPZ.
2. Dostarczane sprzęty/urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieregenerowane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na rynek Unii Europejskiej. Oprogramowanie i uprawnienia będą legalne, oryginalne

i przeznaczone dla Zamawiającego jako użytkownika końcowego. Nie dopuszcza się wersji demonstracyjnych, testowych ani czasowych zamiast wymaganych licencji bezterminowych.

3. Wykonawca przekaże dokumenty potwierdzające spełnienie certyfikacji wymaganej w odpowiedniej części OPZ.

§ 5

Bezpieczeństwo wdrożenia i ciągłość działania

Wykonawca przed rozpoczęciem prac zapozna swój personel z udostępnionymi przez Zamawiającego zasadami SZBI, w tym ciągłości działania Zamawiającego oraz będzie je stosował przy realizacji Umowy.

§ 6

Dokumentacja i przygotowanie testów

1. Wykonawca przekaże dokumentację powykonawczą w języku polskim, w formatach edytowalnych oraz PDF, a pliki techniczne również w ich formatach natywnych, bez haseł ograniczających edycję. Oryginalna dokumentacja producenta może być w języku angielskim.
2. Dokumentacja obejmie co najmniej:
   1) opis architektury i konfiguracji, polityki dostępu, konfigurację urządzeń sieciowych w zakresie NAC, procedury administracyjne, procedurę kopii bezpieczeństwa i odtwarzania oraz procedurę awaryjną (przywrócenie dostępu do sieci w przypadku niedostępności Systemu);
   2) schemat połączeń, adresację, wyeksportowane konfiguracje urządzeń, wykaz kont, opis polityk reagowania i list wyjątków, protokoły z testów oraz procedury: obsługi alertu, cofnięcia izolacji, aktualizacji (dla sieci OT – również w trybie offline), wymiany dysku oraz odtworzenia konfiguracji. Hasła zostaną przekazane w sposób uzgodniony z Zamawiającym, odrębnie od dokumentacji;
   3) opis architektury i konfiguracji, wykaz systemów docelowych i kont objętych zarządzaniem, macierz uprawnień i polityk dostępu, protokoły z testów oraz procedury administracyjne (aktualizacja – dla sieci OT również w trybie offline, kopia zapasowa i odtworzenie, dostęp awaryjny). Hasła zostaną przekazane w sposób uzgodniony z Zamawiającym, odrębnie od dokumentacji;
   4) opis architektury i konfiguracji, wykaz serwerów, kont technicznych i ról, opis polityk agentów i reguł automatyzacji, protokoły z testów oraz procedury administracyjne (instalacja agenta, aktualizacja – dla sieci OT również w trybie offline, kopia zapasowa i odtworzenie bazy danych). Hasła zostaną przekazane w sposób uzgodniony z Zamawiającym, odrębnie od dokumentacji.
   5) opis architektury i integracji, konfigurację polityk, wykaz użytkowników i grup, procedurę awaryjną, procedurę dodawania/usuwania użytkownika i wymiany urządzenia oraz protokoły testów. Wykonawca przekaże również krótką instrukcję dla użytkowników.
3. Każdy dokument zawiera nazwę, identyfikator, wersję i datę. Dokumentacja ma umożliwiać samodzielne utrzymanie i odtworzenie rozwiązania przez Zamawiającego.
4. Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych od przekazania kompletnej dokumentacji zgłosi uwagi albo ją zatwierdzi. Wykonawca poprawi wskazane niezgodności w ciągu 2 Dni Roboczych, a ponowna weryfikacja przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 2 Dni Roboczych.
5. Testy przeprowadza się z udziałem przedstawicieli Zamawiającego, z zachowaniem postanowień, o których mowa w § 5 Umowy.
6. Dokumentację aktualizuje się po każdej istotnej zmianie wykonanej w ramach gwarancji, wsparcia lub asysty, w ciągu 3 Dni Roboczych od zmiany. Aktualizacje dokumentacji i Rezultatów Dedykowanych podlegają takim samym zasadom praw własności intelektualnej jak ich wersje pierwotne.

§ 7
Odbiory

1. Przewiduje się odbiór ilościowy dostawy przedmiotu Umowy i Odbiór Końcowy. Odbiór ilościowy potwierdza wyłącznie liczbę, identyfikację i stan zewnętrzny urządzeń. Nie potwierdza zgodności funkcjonalnej, wykonania wdrożenia ani udzielenia praw i nie stanowi podstawy wystawienia faktury rozliczeniowej.
2. Własność dostarczanych sprzętów/urządzeń przechodzi na Zamawiającego z chwilą ich protokolarnego wydania. Do Odbioru Końcowego Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia dostarczanych przez siebie rzeczy, z wyłączeniem zdarzeń, za które odpowiada Zamawiający. Sprzęt powierzony pozostaje własnością Zamawiającego.
3. Wykonawca zgłasza gotowość do Odbioru Końcowego w formie dokumentowej, przekazując jednocześnie kompletną dokumentację w szczególności karty gwarancji, instrukcje, wykaz urządzeń i licencji, dowody aktywacji wsparcia i subskrypcji, wyniki testów, potwierdzenie szkoleń oraz bezpiecznego przekazania dostępów. Czynności konieczne do wykonania gotowości nie mogą być odkładane na okres po odbiorze.
4. Zamawiający w ciągu 1 Dnia Roboczego od kompletnego zgłoszenia weryfikuje przedmiot, uczestniczy w testach i podpisuje protokół odbioru albo przekazuje uzasadnioną odmowę z wykazem niezgodności. O oczywistej niekompletności zgłoszenia Zamawiający zawiadamia Wykonawcę w ciągu 2 Dni Roboczych, termin weryfikacji biegnie od uzupełnienia braków przez Wykonawcę.
5. Warunkiem Odbioru Końcowego jest wykonanie wszystkich wymaganych dostaw i wdrożeń, pozytywne zakończenie testów, spełnienie wymagań minimalnych OPZ, przekazanie praw i dokumentów oraz brak Wad Istotnych.
6. W przypadku Wad Istotnych Zamawiający odmawia odbioru. Wykonawca usuwa je w technicznie uzasadnionym terminie wyznaczonym w protokole, zasadniczo nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, i ponownie zgłasza gotowość do odbioru. Ponowna weryfikacja następuje w ciągu 3 Dni Roboczych. Wyznaczenie terminu usunięcia wad nie zmienia terminu wykonania Umowy.
7. Jeżeli występują wyłącznie Wady Nieistotne, Zamawiający dokonuje odbioru z ich wyszczególnieniem i terminem usunięcia do 5 Dni Roboczych, chyba że uzasadniony technologicznie termin zostanie określony w protokole. Odbiór z takimi zastrzeżeniami jest Odbiorem Końcowym i uruchamia płatność oraz okresy, o których mowa w § 11–13 Umowy. Zachowane pozostają uprawnienia dotyczące usunięcia wad, kar i odszkodowania.
8. Wykonawca zawiadamia o usunięciu wad wraz z dowodami. Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych potwierdza usunięcie albo wskazuje pozostałe niezgodności. Odmowa podpisania protokołu przez Wykonawcę nie wstrzymuje obowiązku usunięcia prawidłowo wskazanych wad przez Zamawiającego.
9. Odbiór, zatwierdzenie dokumentacji, udział w testach i stwierdzenie braku wad w danej chwili nie zwalniają Wykonawcy z odpowiedzialności za niezgodności niewykryte podczas tych czynności, w tym wady prawne i ukryte.

§ 8
Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Za należyte wykonanie całości Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe netto …… zł, VAT według stawki ……% w kwocie …… zł, brutto …… zł (słownie brutto ……), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Cena obejmuje w szczególności dostawy, transport, ubezpieczenie, rozładunek, materiały instalacyjne, montaż, konfigurację, integracje, testy i ich powtórzenia, szkolenia, dokumentację, przeniesienie praw, licencje, aktywacje, aktualizacje, subskrypcje, gwarancję, wsparcie, asystę, dojazdy, czynności odtworzeniowe i obowiązki zakończenia współpracy określone w Umowie.

Usługi producenta niezbędne do wykonania wymagań OPZ i Umowy są opłacane przez Wykonawcę.

3. Rozliczenie następuje jednorazowo po Odbiorze Końcowym, także dokonanym na zasadach § 7 ust. 8 Umowy, w terminie do 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata nie potwierdza wykonania przyszłych Usług Okresowych i nie zwalnia Wykonawcy z ich świadczenia.
4. Wykonawca wystawi i udostępni fakturę VAT wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., z siedzibą w Starych Babicach, NIP 118-14-62-152.
7. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy o nr…….. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista") prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w umowie rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Płatnik uprawniony będzie do:
   - dokonania zapłaty należności wynikającej z faktury VAT na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie (według własnego wyboru), lub
   - dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie (w sytuacji, gdy nie będzie on ujawniony w wykazie) i powiadomienie o tym fakcie w terminie trzech dni właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
8. Uiszczenie przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości określonej w Umowie wyczerpuje wszelkie jego roszczenia o zapłatę na podstawie Umowy, w szczególności Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

§ 9

Licencje i Oprogramowanie Standardowe

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu skuteczne uprawnienia do korzystania z całego Oprogramowania Standardowego niezbędnego do eksploatacji rozwiązania zgodnie z OPZ. Jeżeli nie może ich udzielić samodzielnie, zapewni ich udzielenie bezpośrednio przez uprawnionego producenta lub licencjodawcę. Samo oświadczenie Wykonawcy nie zastępuje uzyskania praw od uprawnionego podmiotu.
2. Licencje na system kontroli dostępu do sieci klasy NAC, oprogramowanie NDR, system klasy PAM, oprogramowanie do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT są niewyłączne i bezterminowe. Uprawnienia do pozostałego oprogramowania muszą umożliwiać dalsze korzystanie z wymaganej funkcjonalności po zakończeniu wsparcia. Usługi aktualizacji i wsparcia mogą być terminowe, lecz ich zakończenie nie może powodować wyłączenia już nabytych funkcji, utraty danych, odczytu wyników ani możliwości wykonywania skanowań na ostatnich prawidłowo zainstalowanych aktualizacjach.
3. Przy odbiorze Wykonawca przekaże pełne warunki licencji w utrwalonej wersji oraz zestawienie producentów, wersji, modeli licencjonowania, liczby urządzeń, użytkowników i instancji, okresów uprawnień, zasad HA, kopii zapasowych i odtwarzania. Klucze przekazuje bezpiecznie. Najpóźniej przy zgłoszeniu do Odbioru Końcowego Wykonawca przekaże dowody przypisania uprawnień do Zamawiającego i aktywacji usług.
4. Warunki producenta muszą rzeczywiście umożliwiać Zamawiającemu używanie w zakresie wymaganym Umową oraz OPZ. Jeżeli wzorzec licencji tego nie zapewnia, Wykonawca przed dostawą uzyska od podmiotu uprawnionego odpowiednie rozszerzenie lub potwierdzenie uprawnień. Nie można uznać, że sama Umowa uchyla ograniczenia ustanowione przez producenta niebędącego jej stroną. Niezgodna licencja stanowi Wadę Istotną.

5. W granicach liczby licencji i parametrów OPZ uprawnienia obejmują instalację, uruchamianie, wyświetlanie, przechowywanie i korzystanie ze wszystkich zamówionych funkcji, sporządzanie kopii bezpieczeństwa, reinstalację, odtworzenie, migrację na sprzęt zastępczy i używanie w wymaganej architekturze HA, a także korzystanie za pośrednictwem personelu i podmiotów utrzymujących systemy na rzecz Zamawiającego. Nie wymaga to zakupu nowych licencji wyłącznie z powodu awarii, wymiany sprzętu lub zmiany usługodawcy.
6. Licencje na instancje wirtualne obejmują ich przenoszenie i odtwarzanie przy zachowaniu uzgodnionej liczby czynnych instancji. Umowa nie wymaga nieograniczonego równoległego uruchamiania kopii poza zakresem OPZ.
7. Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania NDR (w tym reguł i mechanizmów detekcji) oraz oprogramowania układowego (firmware) platformy i przełącznika przez okres nie krótszy niż okres gwarancji, bez dodatkowych opłat.
8. Oprogramowanie Open Source dostarcza się na warunkach właściwych licencji, wraz z ich treścią, oznaczeniami autorstwa i informacją o sposobie uzyskania kodu źródłowego, a gdy licencja wymaga jego przekazania lub udostępnienia – z wykonaniem tego obowiązku. Nie przenosi się na Zamawiającego cudzych praw autorskich do tych komponentów. Wyłączenia odpowiedzialności autorów Open Source nie uchylają zobowiązań Wykonawcy z Umowy.
9. Wykonawca nie zastosuje komponentu, którego licencja wymagałaby ujawnienia danych, haseł albo niepublicznej dokumentacji Zamawiającego. Potencjalne obowiązki udostępnienia źródeł Rezultatów Dedykowanych wynikające z licencji komponentów Wykonawca ujawni przed ich użyciem, dobór komponentów nie może uniemożliwiać zamierzonej poufnej eksploatacji systemu.
10. W odniesieniu do licencji producentów Wykonawca zapewnia bezterminowy charakter i brak zwykłego wypowiedzenia sprzecznego z opłaconym prawem dalszego korzystania. Nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów ani uprawnień wynikających z istotnego naruszenia warunków licencji, jeżeli naruszenie jest usuwalne, wymagane jest uprzednie wezwanie i termin co najmniej 30 dni na jego usunięcie.
11. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie Umowy, zakończenie subskrypcji i spór z Wykonawcą nie stanowią samodzielnej podstawy zablokowania opłaconych licencji bezterminowych, urządzeń lub danych. Wykonawca nie wprowadzi mechanizmów zdalnego wyłączenia z tych przyczyn.
12. Zamawiający ma prawo zachowania, odczytu, eksportu i dalszego wykorzystania własnych logów, danych, raportów i wyników niezależnie od okresu usług i tożsamości dostawcy. Eksport następuje w udokumentowanych formatach przewidzianych OPZ, z metadanymi pozwalającymi na ich dalsze wykorzystanie.

§ 10
Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu każdego Rezultatu Dedykowanego, także w części i przed odbiorem, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do niego, bez ograniczeń terytorialnych, na okres ich trwania, na polach określonych poniżej.
2. Dla dokumentacji, schematów, raportów, instrukcji, materiałów szkoleniowych i innych utworów niebędących programami komputerowymi przeniesienie obejmuje:
   1) utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części, techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrową, w tym w pamięci urządzeń, na serwerach, w repozytoriach i kopiach zapasowych;
   2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie i najem oryginału lub egzemplarzy, a także przekazywanie wykonawcom, audytorom, doradcom, organom i podmiotom uprawnionym do kontroli;
   3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie oraz udostępnianie w sieciach, w tym w sposób umożliwiający dostęp w miejscu i czasie wybranym przez odbiorcę, z zachowaniem wymogów ochrony informacji Zamawiającego.

3. Dla skryptów i innych Rezultatów Dedykowanych będących programami komputerowymi przeniesienie obejmuje trwałe i czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, dowolnymi środkami i w dowolnej formie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu i inne zmiany, w tym poprawianie błędów, integrację, rozwój i kompilację, oraz rozpowszechnianie programu lub kopii, w tym użyczenie i najem, stosownie do art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wraz z prawami Wykonawca przenosi wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, zezwala na tworzenie i wykorzystywanie opracowań, łączenie, dzielenie, tłumaczenie, uzupełnianie i modyfikowanie Rezultatów Dedykowanych oraz rozporządzanie opracowaniami na polach wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej. Zamawiający może wykonywać te czynności samodzielnie lub przez dowolne osoby trzecie i przenosić nabyte prawa dalej.
5. Wykonawca przekaże edytowalne pliki, kod źródłowy i wynikowy wytworzonych programów, pliki konfiguracji, definicje reguł i polityk, instrukcje budowania i uruchamiania oraz wykaz zależności w zakresie koniecznym do samodzielnego utrzymania i rozwoju. Obowiązek przekazania źródeł nie obejmuje zamkniętego Oprogramowania Standardowego producentów. Zakres praw do komponentów osób trzecich określa § 9 Umowy.
6. Jeżeli Rezultat Dedykowany zawiera uprzednio istniejący, ujawniony komponent Wykonawcy, do którego prawa nie są przenoszone, Wykonawca udziela do niego, z chwilą przekazania, opłaconej, niewyłącznej licencji na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, na polach, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, z prawem modyfikacji i udostępnienia osobom utrzymującym rozwiązanie na rzecz Zamawiającego oraz z wyłączeniem zwykłego wypowiedzenia w granicach dopuszczalnych prawem. Dla komponentów innych podmiotów Wykonawca zapewni uprawnienia pozwalające na takie używanie rezultatu, z uwzględnieniem właściwej licencji Open Source.
7. Wykonawca zapewnia zgody twórców na uzgodnione modyfikacje, decyzję o pierwszym udostępnieniu i korzystanie bez oznaczenia autorstwa oraz ich zobowiązanie do niewykonywania wobec Zamawiającego i jego następców autorskich praw osobistych w sposób utrudniający dozwoloną eksploatację. Umowa nie przenosi ani nie znosi autorskich praw osobistych, postanowienie stosuje się z uwzględnieniem szczególnych zasad ochrony programów komputerowych.
8. Do niechronionych prawem autorskim konfiguracji, informacji, reguł i danych przygotowanych dla Zamawiającego Wykonawca zapewnia swobodne używanie, kopiowanie, zmianę i udostępnianie na jego potrzeby, bez dodatkowych opłat. W odniesieniu do baz danych wytworzonych na zamówienie przenosi także przysługujące mu prawa producenta bazy danych, w tym do pobierania i wtórnego wykorzystania całości lub istotnej części jej zawartości.
9. Wykonawca gwarantuje brak naruszenia praw osób trzecich przez wykonanie i zgodną z Umową eksploatację przedmiotu. O zgłoszonym roszczeniu Zamawiający zawiadomi go niezwłocznie. Wykonawca na własny koszt podejmie uzasadnioną obronę, przystąpi do postępowania, pokryje zasądzone należności, uzgodnione ugody i uzasadnione koszty ochrony prawnej. Nie może uznać roszczenia ani zawrzeć ugody obciążającej Zamawiającego bez jego zgody.
10. W razie zagrożenia legalnego korzystania Wykonawca, bez dodatkowych opłat i bez pogorszenia wymagań OPZ, uzyska brakujące prawa albo zapewni zgodną z prawem modyfikację lub równoważną wymianę, wraz z migracją, testami i dokumentacją. Zmiana produktu wymaga akceptacji Zamawiającego i zgodności z § 18 Umowy. Jeżeli Wykonawca nie zapewni legalnego korzystania w ciągu 10 Dni Roboczych od wezwania albo dalsze używanie zostało prawnie zakazane, Zamawiający może zastosować postanowienia umowne, o których mowa w § 16 lub § 17 Umowy oraz dochodzić odszkodowania. Odpowiedzialność za wady prawne i roszczenia osób trzecich nie ustaje z końcem gwarancji lub wsparcia.

§ 11
Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela własnej gwarancji jakości liczonej od Odbioru Końcowego:

   1) na cały przedmiot zamówienia w zakresie dostawy i wdrożenia dwóch niezależnych, fabrycznie nowych systemów klasy NDR, w tym na prawidłowe działanie wykonanej konfiguracji, na okres nie krótszy niż 24 miesięcy, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, na warunkach określonych w OPZ;
   2) na prawidłowe działanie wykonanej konfiguracji na okres nie krótszy niż 24 miesięcy od dnia odbioru wdrożenia w danej sieci w zakresie zamówienia na system klasy PAM;
   3) na prawidłowe działanie wykonanej konfiguracji na okres nie krótszy niż 24 miesięcy od dnia odbioru wdrożenia w danej sieci w zakresie zamówienia na dostawę licencji bezterminowych na oprogramowanie do kompleksowego zarządzania infrastrukturą IT.
2. Umowa stanowi dokument gwarancyjny i oświadczenie gwaranta, brak odrębnej karty nie ogranicza praw Zamawiającego.
3. Gwarancja obejmuje niezgodności z OPZ i Umową, wady materiałowe i wykonawcze, błędy oprogramowania, konfiguracji, integracji i dokumentacji, a także skutki wadliwie wykonanej aktualizacji. Wykonawca bezpłatnie diagnozuje, naprawia lub wymienia wadliwy element, odtwarza poprawną konfigurację i działanie integracji oraz przeprowadza testy.
4. Wykonawca zapewnia i przekazuje uprawnienia z gwarancji producenta oferowanych urządzeń zgodnie z Ofertą i OPZ. Gwarancja producenta ma charakter dodatkowy. Nie zastępuje własnej odpowiedzialności Wykonawcy, nie może jej ograniczać i nie uzależnia obsługi zgłoszenia od samodzielnego kontaktu Zamawiającego z producentem.
5. Naprawę wykonuje się w miejscu eksploatacji, chyba że bezpieczny serwis wymaga zabrania urządzenia. Koszty diagnozy, dojazdu, transportu, demontażu, części, urządzeń zastępczych, reinstalacji i ponownego uruchomienia ponosi Wykonawca. Naprawa nie może pozbawić Zamawiającego wymaganej ochrony bez uzgodnionego rozwiązania tymczasowego.
6. Uszkodzone nośniki danych (w tym dyski HDD oraz SSD) pozostają u Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy ani producenta, bez utraty uprawnień gwarancyjnych. Koszty transportu sprzętu w ramach gwarancji ponosi Wykonawca. Jeżeli pamięci nie można odłączyć, Wykonawca zapewni serwis w miejscu albo wymianę bez obowiązku zwrotu urządzenia zawierającego dane, chyba że Zamawiający zaakceptuje skuteczne usunięcie danych i przekazanie urządzenia.
7. Naprawiane elementy wymienia się na fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych, z zachowaniem certyfikacji, licencji, konfiguracji i kompatybilności. Po trzech nieskutecznych naprawach tego samego urządzenia lub ponownym wystąpieniu tej samej wady po trzeciej naprawie Zamawiający może żądać wymiany urządzenia na nowe, wymiana nastąpi w ciągu 5 Dni Roboczych, z zachowaniem wcześniejszego obowiązku przywrócenia działania według SLA.
8. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 pkt 1) musi być realizowana przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta na terenie Polski. Zgłoszenia przyjmowane są w dni robocze, telefonicznie, e-mailem lub przez portal serwisowy. Czas reakcji na zgłoszenie: nie dłuższy niż 8 godzin roboczych. Czas naprawy lub wymiany urządzenia na wolne od wad: nie dłuższy niż 3 dni roboczych od zgłoszenia. Po wymianie urządzenia Wykonawca odtworzy jego konfigurację.
9. W przypadku wymiany lub istotnej naprawy urządzenia okres gwarancji biegnie na nowo odpowiednio dla urządzenia lub wymienionej części. W pozostałych przypadkach przedłuża się go o okres, w którym wada uniemożliwiała korzystanie z objętego nią elementu. Dla poprawionego oprogramowania i konfiguracji ochrona trwa co najmniej do końca pierwotnego okresu, przedłużonego o czas niemożności korzystania.

10. Wada zgłoszona przed upływem gwarancji podlega usunięciu także po jej upływie. Zmiana usługodawcy, wykonywanie kopii, dozwolona modyfikacja Rezultatów Dedykowanych lub wymiana elementu infrastruktury nie powodują utraty gwarancji. Wykonawca może odmówić świadczenia tylko w zakresie, w którym wykaże związek przyczynowy konkretnej ingerencji z wadą.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi, gwarancji, wsparcia i odpowiedzialności kontraktowej niezależnie, z wyłączeniem wielokrotnego naprawienia tej samej szkody.

§ 12
Wsparcie techniczne i poziomy obsługi

1. Wykonawca dostarczy wraz z dożywotnią licencją Systemu NAC 12-miesięczną licencję na wsparcie producenta oprogramowania, liczoną od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Licencja ta musi obejmować co najmniej:
   a) kontakt mailowy z działem wsparcia technicznego w celu rozwiązania problemów związanych z wdrożeniem lub obsługą Systemu NAC,
   b) rozwiązywanie powtarzalnych i rozwiązywalnych problemów związanych z oprogramowaniem, a także wsparcie przy identyfikacji problemów trudnych do powtórzenia,
   c) wsparcie przy rozwiązywaniu problemów oraz pomoc w określaniu parametrów konfiguracji oprogramowania, a także wstępne obejścia dla wykrytych problemów,
   d) dostęp do dokumentacji i instrukcji na stronie internetowej,
   e) dostęp do aktualizacji i poprawek, które powinny być dostępne z poziomu interfejsu oprogramowania.
2. Wykonawca zapewni serwis producenta systemu PAM dla obu instancji (IT i OT) przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru licencji, obejmujący wsparcie producenta oraz dystrybutora i pobieranie aktualizacji przygotowanych przez producenta (pkt 10 tabeli). W ramach serwisu Zamawiający otrzyma co najmniej dostęp do nowych wersji i aktualizacji oprogramowania, w tym poprawek bezpieczeństwa platformy wirtualnej, dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji producenta oraz możliwość zgłaszania problemów. Dla instancji OT producent powinien udostępniać aktualizacje w postaci pakietów do instalacji w trybie offline. Zgłoszenia przyjmowane są przez portal producenta lub dystrybutora, e-mailem lub telefonicznie, w języku polskim lub angielskim. Czas reakcji na zgłoszenie: nie dłuższy niż 16 godzin roboczych; dla zgłoszeń krytycznych (niedostępność systemu lub sejfu poświadczeń) – nie dłuższy niż 8 godzin.
3. Zgłoszenie zawiera opis problemu, zakres wpływu i dane kontaktowe. Brak numeru seryjnego, wersji lub kompletu logów nie uniemożliwia rejestracji zgłoszenia. Wykonawca sam ustala informacje, które może pozyskać w ramach uprawnionego dostępu.
4. Reakcja oznacza podjęcie rzeczywistej diagnozy przez kompetentną osobę i wskazanie Zamawiającemu osoby prowadzącej, wstępnej oceny oraz planu działań. Automatyczne potwierdzenie rejestracji nie jest reakcją. Przywrócenie oznacza odtworzenie wymaganej funkcji, również przy pomocy zaakceptowanego obejścia lub równoważnego urządzenia zastępczego.
5. Zakończenie zgłoszenia wymaga przekazania opisu przyczyny, wykonanych działań, wyników sprawdzenia i zmian dokumentacji. Zamawiający w ciągu 2 Dni Roboczych potwierdza prawidłowość albo zgłasza zastrzeżenia. Brak odpowiedzi nie oznacza zamknięcia zgłoszenia, przy braku zasadnych zastrzeżeń czas przywrócenia ustala się według dowodów rzeczywistego odtworzenia funkcji, a nie daty podpisania potwierdzenia.
6. Wykonawca informuje o udostępnionych istotnych poprawkach i podatnościach dotyczących wdrożonego rozwiązania bezzwłocznie nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od uzyskania informacji. Przedstawia ocenę wpływu, zabezpieczenie tymczasowe i plan wdrożenia poprawki. Nie wymusza automatycznej instalacji poprawki w OT bez akceptacji Zamawiającego.

§ 13
Szkolenia/instruktaż

Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego lub online na żywo szkolenie/instruktaż:

1) dla 2 administratorów Zamawiającego w wymiarze 4 godzin zegarowych, w jednym dniu, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po zakończeniu wdrożenia na warunkach opisanych w OPZ w zakresie zamówienia na dostawę licencji oprogramowania do uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dla sieci IT wraz z wdrożeniem i szkoleniem;
2) stanowiskowy dla administratorów Zamawiającego (co najmniej 2 osób, w wymiarze co najmniej 4 godzin), odrębnie dla instancji IT i OT, obejmującego obsługę i administrowanie systemem, procedury dostępu awaryjnego, odtwarzania z kopii zapasowej i aktualizacji w trybie offline na warunkach opisanych w OPZ w zakresie zamówienia na dostawę licencji systemu zarządzania dostępem uprzywilejowanym (PAM) wraz z serwisem producenta oraz usługą wdrożenia w dwóch niezależnych sieciach IT i OT;
3) w zakresie użytkowania i administrowania wdrożonym Systemem NAC dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego;
4) dla administratorów w wymiarze nie mniejszym niż 4 godzin dla maksymalnie 2 osób, obejmujący obsługę obu zestawów, analizę zdarzeń, zarządzanie politykami i izolacją na warunkach opisanych w OPZ w zakresie zamówienia na dostawę i wdrożenie systemu wykrywania i reagowania na zagrożenia sieciowe (NDR);
5) dla administratorów w wymiarze nie mniejszym niż 8 godzin dla maksymalnie 2 osób, obejmującego obsługę obu instancji oraz procedury na warunkach opisanych w OPZ w zakresie zamówienia na dostawę licencji systemu do zarządzania infrastrukturą IT,

na warunkach i zasadach określonych w OPZ.

§ 14
Poufność

1. Wykonawca zachowa w poufności niepubliczne informacje uzyskane przy wykonywaniu Umowy, w szczególności topologię, konfiguracje, podatności, hasła, dane ruchowe, logi, kopie zapasowe, informacje o procesach technologicznych i zabezpieczeniach. Nie jest wymagane odrębne oznaczenie ich jako poufnych, jeżeli charakter informacji lub okoliczności ujawnienia wskazują na potrzebę ochrony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji dotyczących przedmiotu Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, a także do nierozpowszechniania jakiejkolwiek części informacji związanych z realizacją Umowy, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
   1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
   2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
   3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
   1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
      a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks Karny,
      b) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO"),
      c) ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych,

      a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;
   2) każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.

§ 15
Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem przyjętych zobowiązań gwarancyjnych. Odpowiedzialność obejmuje szkody w sprzęcie i danych, uzasadnione koszty ich odtworzenia, koszty działań zastępczych oraz inne normalne następstwa naruszeń. Nie wyłącza się odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. Zamawiający może naliczyć następujące kary:
   1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   2) za zwłokę w usunięciu wad wykazanych przy odbiorze – 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

3) za zawinioną przerwę w zapewnieniu wymaganych licencji, aktualizacji, subskrypcji lub wsparcia producenta – 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień przerwy;
4) za nieprzekazanie lub zwłokę w aktualizacji wymaganej dokumentacji, wykazu licencji, danych dostępowych albo kluczy w terminach określonych w Umowie – 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
5) za naruszenie poufności, nieautoryzowany dostęp zdalny, niezatwierdzony eksport danych, naruszenie separacji IT/OT albo uruchomienie w produkcji czynności wymagającej zgody bez jej uprzedniego uzyskania – 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy odrębny przypadek;
6) za naruszenie obowiązków przetwarzania danych - 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy odrębny przypadek.

3. Łączna wysokość kar umownych należnych na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. Ograniczenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania do naruszeń powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Wykonawcy oraz nie dotyczy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
4. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązania. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego należne kary i ich łączny limit.
5. Kara jest płatna w ciągu 14 dni od doręczenia wezwania i noty, wskazujących naruszenie, podstawę i wyliczenie. Po upływie tego terminu Zamawiający może potrącić wymagalną wierzytelność z wierzytelnością Wykonawcy składając oświadczenie o potrąceniu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane działaniem Siły wyższej. Strona powołująca się na Siłę wyższą powinna, pod rygorem bezskuteczności tego powołania się zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę o tym fakcie oraz pod rygorem utraty prawa powołania się na Siłę wyższą wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy, między wystąpieniem Siły wyższej, a niewykonaniem zobowiązania wynikającego z Umowy. Taki sam obowiązek ciąży na Stronie w przypadku ustania działania Siły wyższej.
8. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy w trybie określonym w Kodeksie cywilnym lub Umowie nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do naliczenia kar umownych wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły przed skutkiem rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

§ 16
Wykonanie zastępcze

1. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje należnego świadczenia lub nie usuwa wad w terminie, Zamawiający wzywa go do wykonania, wyznaczając dodatkowy termin co najmniej 2 Dni Roboczych, z zagrożeniem wykonania zastępczego. Po bezskutecznym upływie terminu może wykonać czynności samodzielnie lub przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia ciągłości procesów, utraty danych lub bezpieczeństwa Zamawiający może podjąć niezbędne działania natychmiast, bez wyznaczania dodatkowego terminu.
3. Wykonawca przekaże niezbędne pliki, dostępy i informacje oraz będzie współpracował z wykonawcą zastępczym. Działania te nie powodują utraty gwarancji lub wsparcia, z wyjątkiem wady wywołanej wyłącznie wadliwą ingerencją, której związek przyczynowy wykaże Wykonawca.
4. Wykonanie zastępcze nie uchyla obowiązku wykonania pozostałych świadczeń, odpowiedzialności za wcześniejsze naruszenia ani uprawnienia do odstąpienia lub wypowiedzenia w zakresie i na zasadach, o których mowa w § 17 Umowy.

§ 17
Odstąpienie i zakończenie świadczenia usług

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w wyodrębnionej części dostaw i wdrożeń, jeżeli:
   1) zwłoka w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy przekroczy 10 dni, a Wykonawca nie wykona świadczenia pomimo dodatkowego terminu 3 Dni Roboczych wyznaczonego z zagrożeniem odstąpienia;
   2) pomimo wezwania i dodatkowego terminu co najmniej 5 Dni Roboczych Wykonawca nie usunie Wady Istotnej, nie zapewni wymaganych praw lub nie zaprzestanie istotnie niezgodnego z Umową wykonywania prac;
   3) po dwukrotnym ponowieniu testów ten sam zakres nadal nie spełnia wymagania minimalnego OPZ, a dodatkowy termin 5 Dni Roboczych na usunięcie niezgodności upłynie bezskutecznie;
   4) Wykonawca umyślnie ujawni dane dostępowe, zablokuje legalnie używany system albo dokona innej nieodwracalnej ingerencji, która w sposób istotny podważa bezpieczeństwo lub możliwość dalszego wykonania Umowy (w tym przypadku dodatkowy termin nie jest wymagany).
2. Umowne prawo odstąpienia wykonuje się w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o spełnieniu przesłanki, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Odstąpienie od części obejmuje wyodrębniony zakres świadczeń, który można oddzielić bez utraty uzgodnionego celu pozostałej części. Jeżeli niewykonana część pozbawia pozostałe świadczenia znaczenia dla Zamawiającego, może on odstąpić od całości Umowy. Oświadczenie wskazuje podstawę, zakres oraz przedmiot wzajemnego zwrotu.
4. Usługi Okresowe Zamawiający może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w całości lub odpowiedniej części, jeżeli Wykonawca:
   1) nie usunie istotnego naruszenia wsparcia, aktualizacji lub subskrypcji pomimo wezwania i 5 Dni Roboczych na naprawę;
   2) dopuści się istotnego naruszenia bezpieczeństwa, poufności lub ochrony danych, którego skutków nie można usunąć albo nie usunie ich w ciągu 5 Dni Roboczych od wezwania.
5. Wypowiedzenie Usług Okresowych działa na przyszłość. Nie cofa odbiorów, przeniesionych praw ani opłaconych licencji bezterminowych, a także nie wygasza gwarancji i rękojmi.
6. Odstąpienie i wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i uzasadnienia. Postanowienia Umowy o rozliczeniach, odpowiedzialności, karach, poufności, ochronie danych i rozstrzyganiu sporów pozostają w mocy w zakresie potrzebnym do rozliczenia zakończenia Umowy i skutków wcześniejszych naruszeń.
7. W ciągu 3 Dni Roboczych od zakończenia współpracy w danym zakresie Wykonawca przekaże aktualną dokumentację, eksporty danych i konfiguracji, pliki i legalnie należne klucze, zestawienie otwartych zgłoszeń oraz informacje konieczne do kontynuowania pracy. W sytuacji zagrożenia dostępy i klucze wydaje niezwłocznie. Nie może uzależniać wydania danych Zamawiającego od zapłaty spornej należności.

§ 18
Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza następujące warunki zmiany treści niniejszej Umowy:
   1) w przypadku wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, pomimo zachowania należytej staranności. W takim przypadku termin realizacji zostanie odpowiednio przedłużony, jednak nie dłużej niż o okres trwania tych okoliczności. Powyższą okoliczność Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej,
   2) w przypadku występowania stanu epidemii lub innych zdarzeń związanych z rozprzestrzenianiem się chorób zakaźnych np. wirusa SARS-Co V-2 wywołującego chorobę COVID-19 (koronawirus) mających wpływ na realizację Umowy,

3) w przypadku wystąpienia następstw siły wyższej, niezależnej od Wykonawcy i Zamawiającego, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację realizacji przedmiotu Umowy, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
4) Zamawiający przewiduje również możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli ta zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług - Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wynagrodzenia brutto po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów lub wyliczeń sporządzonych przez Wykonawcę. W wypadku tej zmiany wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
5) Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian do treści zawartej Umowy w zakresie zmian nieistotnych.

2. O wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę treści niniejszej Umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający oceni, czy wykazano rzeczywisty wpływ zmian. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów lub wyliczeń do złożonego wniosku. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający dopuszcza zgodę, nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.
3. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
   1) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
   2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń;
   3) wystąpi konieczność zmiany terminu odbioru przedmiotu Umowy lub terminów realizacji Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego tj. związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub zadaniami lub postępowaniami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy.
4. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 19
[klauzula informacyjna RODO]

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO" Dz. Urz. UE. L Nr

119 z 04.05.2016 r.), Pełnomocnik Wykonawcy, osoby fizyczne wskazane w umowie, osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przy realizacji niniejszej umowy, osoby fizyczne działające w imieniu podmiotów trzecich udostępniających zasoby w ramach realizacji niniejszej umowy, osoby fizyczne działające w imieniu podwykonawców realizujących część przedmiotu umowy lub inne osoby fizyczne – wykonujące lub które będą wykonywać czynności związane z realizacją przedmiotowej umowy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez administratora danych – Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., w celu realizacji przedmiotowej umowy, w zakresie danych niezbędnych do jej realizacji;

2) osoby wymienione w punkcie wyżej podają dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą;
3) wykonał obowiązki informacyjne wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO" Dz. Urz. UE. L Nr 119 z 04.05.2016 r.) wobec osób wskazanych w pkt 1 powyżej, w tym też o klauzulach dotyczących tego przedmiotu zawartych w niniejszej umowie.

2. Zamawiający w odniesieniu do osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający tj. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE" sp. z o.o., ul. Gen. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice, e-mail: biuro@eko-babice.pl;
2) kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym „EKO-BABICE" sp. z o.o., e-mail: iod@eko-babice.pl;
3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją przedmiotowej umowy;
4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja lub wykonane zostaną inne czynności związane z realizacją umowy;
5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją umowy; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7) posiada Pani/Pan:
   a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych z zastrzeżeniem, że skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy;
   c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej

lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

8) nie przysługuje Pani/Panu:
   a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
   c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 20
[przelew wierzytelności]

Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przedmiotem skutecznego przelewu na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 21
[udostępnienie informacji publicznej]

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 22
[obowiązki informacyjne]

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
   1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
   2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
   3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

§ 23
Współpraca i postanowienia końcowe

1. Osobą koordynującą po stronie Zamawiającego jest ……, e-mail ……, tel. …… Osobą koordynującą po stronie Wykonawcy jest ……, e-mail ……, tel. ……
2. Zmiana danych kontaktowych i osób koordynujących wymaga zawiadomienia w formie dokumentowej i nie wymaga aneksu.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy RODO.
4. Spory Strony podejmą próbę rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia rozstrzyga je sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek postanowienia umownego nie narusza pozostałych, chyba że bez niego Umowa nie mogłaby zostać zawarta. Uzupełnienie treści następuje zgodnie z prawem i zasadami konkurencyjności, bez automatycznego zastępowania postanowienia klauzulą korzystniejszą dla którejkolwiek Strony.

§ 24
[egzemplarze umowy]

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy *(jeżeli dotyczy),* lub
2. Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczeń woli w formie elektronicznej w taki sposób, że każda ze Stron opatrzyła je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Każda Strona otrzymuje egzemplarz Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie (za pośrednictwem poczty elektronicznej). Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego podpisu *(jeżeli dotyczy).*

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
1) załącznik nr 1 – opisy przedmiotów zamówienia;
2) załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy.

