SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) / SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Dostawa wraz z montażem i konfiguracją 6 fabrycznie nowych multimedialnych totemów informacyjnych (dwustronnych) w ramach projektu „Bezpieczny Pasażer", nr FEMP.04.02-IZ.00-0434/25, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021–2027

1. Zakres i miejsca dostawy

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 6 fabrycznie nowych, wolnostojących, dwustronnych multimedialnych totemów informacyjno-edukacyjnych (z niezależnym wyświetlaniem treści po obu stronach), wyposażonych w zintegrowane jednostki sterujące z licencjonowanym systemem Windows 11 Pro, nagłośnienie, okablowanie oraz fabryczną obsługę plików graficznych i wideo wraz z licencjami i dokumentacją techniczną.
Urządzenia zostaną dostarczone do dwóch lokalizacji Zamawiającego:
1) Dworzec MDA w Krakowie (ul. Bosacka 18, 31-505 Kraków): 4 sztuki dwustronne w wykonaniu zewnętrznym (outdoor).
2) Dworzec MDA w Nowym Sączu (Plac gen. Henryka Dąbrowskiego 2, 33-300 Nowy Sącz): 2 sztuki dwustronne, w tym 1 sztuka w wykonaniu zewnętrznym (outdoor w wersji ze specjalnymi powłokami antyrefleksyjnymi) oraz 1 sztuka w wykonaniu wewnętrznym (indoor) do poczekalni/holu dworca.

W ramach zamówienia Wykonawca odpowiada za dostawę kompletnych urządzeń, montaż na miejscu, konfigurację ekranów z licencją bez dodatkowych opłat abonamentowych, przekazanie dokumentacji technicznej oraz przeprowadzenie szkolenia/instruktażu dla personelu Zamawiającego z obsługi i konfiguracji systemu.

2. Wymagania techniczne – totemy zewnętrzne dwustronne (Outdoor – Kraków, 4 sztuki)

Totemy outdoorowe muszą być przystosowane do całorocznej pracy ciągłej (24/7/365) w zmiennych warunkach atmosferycznych panujących w Polsce. Wymagana jest pełna szczelność urządzenia. Konstrukcja wykonana ze stali, przystosowana do montażu do stóp

fundamentowych, z dostępem serwisowym zabezpieczonym zamkami kluczowymi. Obie strony ekranu muszą być chronione fabrycznie zintegrowanym bezpiecznym szkłem hartowanym o grubości min. 6 mm. Wewnątrz obudowy wymagana jest wbudowana klimatyzacja. Urządzenie musi posiadać wbudowane wodoodporne głośniki stereofoniczne (min. 2 × 10W). Dwie niezależne matryce o przekątnej 55 cali w orientacji pionowej (portrait) o rozdzielczości 4K Ultra HD (2160 × 3840 px), częstotliwości odświeżania min. 60 Hz, szerokich kątach widzenia min. 178°/178°. Jasność maksymalna matryc na poziomie minimum 3000 cd/m², wyposażone w automatyczny czujnik natężenia światła, zapewniający płynne dopasowywanie poziomu podświetlenia do pory doby.

3. **Wymagania techniczne – totem zewnętrzny dwustronny o podwyższonej odporności na odblaski (Outdoor – Nowy Sącz, 1 sztuka)**

Totem outdoorowy przeznaczony na stanowisko o wysokiej ekspozycji słonecznej na Dworcu w Nowym Sączu. Musi spełniać wymagania wyświetlania określone dla totemów zewnętrznych (praca 24/7/365, obudowa szczelna ze stali, wbudowana klimatyzacja lub aktywny system chłodzenia/ogrzewania, dwie matryce 55″ 4K, jasność maksymalna matryc na poziomie minimum 3000 cd/m², wyposażone w automatyczny czujnik natężenia światła, wodoodporne głośniki stereofoniczne min. 2 × 10W).

Wymagania dodatkowe dla ochrony ekranu:

1) Obie strony ekranu muszą być chronione fabrycznie zintegrowanym bezpiecznym szkłem hartowanym o grubości min. 6 mm.

2) Szkło zabezpieczające musi posiadać fabrycznie zintegrowane, trwałe powłoki optyczne: powłokę AR (Anti-Reflective) ograniczającą odbicia światła oraz powłokę AG (Anti-Glare) rozpraszającą odblaski słoneczne (Zamawiający nie dopuszcza stosowania naklejanych zewnętrznych folii matujących/ochronnych, ze względu na degradację ostrości i kontrastu obrazu).

4. **Wymagania techniczne – totem wewnętrzny dwustronny (Indoor, 1 sztuka)**

Totem przeznaczony do pracy ciągłej (24/7/365) wewnątrz budynku dworcowego w Nowym Sączu. Konstrukcja wolnostojąca ze stabilną podstawą. Ekrany zabezpieczone szkłem hartowanym o grubości min. 4 mm. Wbudowane głośniki stereofoniczne min. 2 × 5W

Dwie niezależne matryce o przekątnej 55 cali w orientacji pionowej (portrait) o rozdzielczości 4K Ultra HD (2160 × 3840 px), kątach widzenia min. 178°/178°. Jasność matryc na poziomie min. 450 cd/m².

5. Jednostka sterująca oraz łączność sieciowa (dla wszystkich 6 sztuk)

Każdy totem (dla zapewnienia w pełni niezależnej obsługi obu wyświetlaczy) musi posiadać wbudowane dwie niezależne jednostki PC (po jednej dedykowanej dla każdej ze stron/matryc). Każda jednostka PC musi spełniać minimalne parametry: procesor wielordzeniowy klasy min. Intel Core i5 (min. 8ej generacji lub równoważny), pamięć RAM min. 16 GB, dysk twardy min. 256 GB SSD. Zainstalowany na każdej jednostce, licencjonowany system operacyjny Microsoft Windows 11 Pro wraz z licencjami. Interfejsy: porty USB, wejścia HDMI oraz przewodowy interfejs sieciowy RJ-45 doprowadzony do komory przyłączeniowej. Urządzenia muszą zapewniać fabryczną obsługę plików graficznych i wideo.

6. Klauzula równoważności

Ilekroć w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia lub dokumentacji powołano się na konkretne normy, znaki towarowe, technologie, typy procesorów czy systemy operacyjne, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Za rozwiązanie równoważne uznaje się urządzenie lub oprogramowanie o parametrach technicznych, funkcjonalnych i jakościowych nie gorszych niż minimalne wymagania określone w niniejszej specyfikacji. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne ma obowiązek wykazać w ofercie spełnienie tych wymogów (np. załączając specyfikacje techniczne, atesty, deklaracje producenta lub karty katalogowe).

7. Gwarancja i serwis

Wykonawca udzieli minimum 24-miesięcznej gwarancji jakości (zgodnie z okresem zadeklarowanym w ofercie) na wykonanie całości przedmiotu zamówienia oraz na prawidłowe i zgodne z przeznaczeniem działanie wszystkich dostarczonych urządzeń i oprogramowania, liczonej od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego. Okres gwarancji na poszczególne urządzenia nie może być krótszy niż okres gwarancji ich producenta. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązany jest do: przyjmowania zgłoszeń awarii i wad drogą elektroniczną (e-mail) przez całą dobę (24/7/365), podjęcia reakcji serwisowej w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, bezpłatnego usunięcia

zgłoszonych wad i usterek (wraz z dojazdem serwisu, ewentualnym transportem urządzeń do/z serwisu, kosztami części zamiennych oraz robocizny) w miejscu instalacji urządzeń w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia. W przypadku wymiany urządzenia lub jego elementu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji dla wymienionego elementu biegnie na nowo od dnia jego wymiany. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

8. Kryteria wyboru

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert dla całości zamówienia na podstawie dwóch kryteriów:

Cena brutto – waga 80% (maksymalnie 80 pkt). Oferta z najniższą łączną ceną brutto otrzyma 80 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty wyliczone proporcjonalnie według zasady: cena najniższa podzielona przez cenę badanej oferty i pomnożona przez 80 punktów.

Okres gwarancji – waga 20% (maksymalnie 20 pkt). Wymagany minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Oferta z okresem krótszym zostanie odrzucona. Punkty zostaną przyznane w zależności od zaoferowanego okresu gwarancji:

24 miesiące – 0 pkt

36 miesięcy – 10 pkt

48 miesięcy lub więcej – 20 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (maksymalnie 100 pkt).

9. Sposób złożenia oferty

Zamawiający nie wymaga odrębnego formularza ofertowego. Ofertę należy złożyć bezpośrednio przez formularz w Bazie Konkurencyjności (podając cenę netto i brutto oraz okres gwarancji w miesiącach) wraz z załączeniem specyfikacji technicznej / kart katalogowych oferowanych urządzeń potwierdzających spełnienie wymagań z OPZ.