UMOWA nr ……/2026

„Dostawa, wdrożenie i usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa

dla EKOPRZEDSIĘBIORSTWA Sp. z o.o. w Mielnie”

zawarta w Mielnie w dniu …… 2026 r. pomiędzy:

Ekoprzedsiębiorstwo Sp. z o.o. z siedzibą w Mielnie, ul. gen. Stanisława Maczka 44, 76-032 Mielno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000291460, NIP 4990555465, REGON 320419702, reprezentowaną przez:

Panią Wiolettę Dymecką – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

…… z siedzibą w ……, ul. ……, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ……, …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ……, NIP ……, REGON ……, kapitał zakładowy …… zł*

/ **……** prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą …… z siedzibą w ……, ul. ……, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ……, REGON ……*,

reprezentowanym przez:

…… – ……,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

> ** niepotrzebne skreślić*

§ 1. Podstawa zawarcia Umowy

1. Podstawę zawarcia Umowy stanowi wynik postępowania o udzielenie zamówienia nr ZR-EKO/1009/44-10/2026, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie § 4 ust. 2 pkt 1 Regulaminu oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Sekcji II Załącznika nr 1 „Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach inwestycji C3.1.1” (dalej: Zasady C3.1.1).

2. Zamówienie jest zamówieniem sektorowym służącym wykonywaniu działalności, o której mowa w art. 5 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793), o wartości niższej niż progi unijne, dlatego Pzp nie stosuje się na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 3 ust. 1 pkt 2 tej ustawy.
3. Zamówienie jest realizowane w ramach Przedsięwzięcia „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Ekoprzedsiębiorstwie w Mielnie" na podstawie umowy o powierzenie grantu nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0122/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026, finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, inwestycja C3.1.1 CyberPL, Konkurs Grantowy „Cyberbezpieczne Wodociągi".

§ 2. Definicje

Pojęcia pisane wielką literą, użyte w Umowie i w dokumentach sporządzanych na jej podstawie, mają następujące znaczenie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej:

1. Umowa – niniejsza umowa wraz z Załącznikami.
2. SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia postępowania nr ZR-EKO/1009/44-10/2026 wraz z załącznikami, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
3. OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ), stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Oferta – oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu wraz z Formularzem ofertowym, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Przedmiot Zamówienia – całość świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie, OPZ i Ofercie, obejmujących dostawę, instalację, konfigurację, Wdrożenie, integrację, Dokumentację, instruktaże oraz Świadczenia okresowe dla środowiska IT i OT Zamawiającego.
6. Zadanie – część Przedmiotu Zamówienia wyodrębniona w pkt 1.2 OPZ: Zadanie 1 – Obszar techniczny IT, Zadanie 2 – Obszar techniczny OT.
7. Pozycja – wyodrębniony element Przedmiotu Zamówienia wskazany w wykazie w pkt 1.2 OPZ, oznaczony numerem Zadania i liczbą porządkową, wyceniony odrębnie w Formularzu ofertowym.
8. Pozycja W – pozycja wydłużenia Świadczeń okresowych pozycji podstawowej do 36 miesięcy od dnia odbioru pozycji podstawowej, określona w pkt 2.6 OPZ i wyceniona w części IV Formularza ofertowego.
9. Świadczenia okresowe – gwarancja i serwis Producenta, wsparcie techniczne Producenta, licencje subskrypcyjne, aktualizacje, usługi chmurowe oraz wsparcie powdrożeniowe Wykonawcy, świadczone przez określony czas od dnia odbioru Pozycji.
10. Producent – podmiot będący wytwórcą Sprzętu lub Oprogramowania, określający warunki gwarancji, licencji i wsparcia dla tych produktów.
11. Sprzęt – urządzenia i komponenty infrastruktury informatycznej i sieciowej wraz z oprogramowaniem układowym i Dokumentacją, dostarczane na podstawie Umowy.

WZÓR

12. Oprogramowanie – programy komputerowe dostarczane lub udostępniane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym oprogramowanie Producenta sprzedawane lub sublicencjonowane przez Wykonawcę oraz oprogramowanie open source wdrażane przez Wykonawcę.
13. System – rozwiązanie wdrożone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, oparte na Sprzęcie lub Oprogramowaniu, zapewniające funkcjonalności i parametry opisane w OPZ.
14. Dokumentacja – dokumentacja Producenta oraz dokumentacja opracowana przez Wykonawcę zgodnie z OPZ (analiza przedwdrożeniowa, projekt techniczny, dokumentacja powykonawcza, raporty z testów, materiały instruktażowe).
15. Wdrożenie – całość prac prowadzących do uruchomienia Pozycji zgodnie z OPZ: instalacja, konfiguracja, integracja, testy, Dokumentacja i instruktaż.
16. Harmonogram – harmonogram realizacji Przedmiotu Zamówienia opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego zgodnie z § 4.
17. Protokół Odbioru – protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez obie Strony, potwierdzający odbiór Pozycji lub grupy Pozycji w ramach jednego Zadania i wskazujący odrębnie każdą odebraną Pozycję.
18. Protokół Odbioru Końcowego – protokół podpisany przez obie Strony po odbiorze wszystkich Pozycji podstawowych oraz po spełnieniu warunków odbioru Pozycji W określonych w OPZ; potwierdza nabycie praw do przyszłych Świadczeń okresowych, lecz nie stanowi potwierdzenia wykonania usług przypadających po dniu jego podpisania.
19. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
20. Godziny przyjmowania zgłoszeń – godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
21. Awaria – zaprzestanie działania lub nieprawidłowe działanie Sprzętu, Oprogramowania lub Systemu uniemożliwiające pracę Systemu lub korzystanie z jego podstawowych funkcji.
22. Błąd – nieprawidłowe względem Dokumentacji działanie Sprzętu, Oprogramowania lub Systemu, inne niż Awaria.
23. Zgłoszenie – zgłoszenie Awarii lub Błędu przez Zamawiającego w sposób określony w § 11.
24. Okno serwisowe – uzgodniony z Zamawiającym przedział czasu, w którym dopuszcza się prace mogące zakłócić pracę systemów Zamawiającego.
25. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które nastąpiło po zawarciu Umowy i uniemożliwia wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności klęski żywiołowe, działania wojenne, akty terroryzmu, stan wyjątkowy, strajki powszechne, epidemie oraz akty władzy publicznej. Za Siłę Wyższą nie uznaje się opóźnień dostaw u Producenta lub dystrybutora ani braku dostępności personelu Wykonawcy.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn. „Dostawa, wdrożenie i usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa dla Ekoprzedsiębiorstwa Sp. z o.o. w Mielnie”.

WZÓR

2. Przedmiot Zamówienia stanowi jedną, niepodzielną całość i obejmuje dwa Zadania:
   a) Zadanie 1 – Obszar techniczny IT: poz. 1.1–1.25 oraz Pozycje W: 1.1W, 1.2W, 1.3W, 1.4W, 1.5W, 1.6W, 1.7W, 1.16W, 1.17W, 1.18W, 1.21W, 1.23W,
   b) Zadanie 2 – Obszar techniczny OT: poz. 2.1–2.6 oraz Pozycje W: 2.1W, 2.2W, 2.3W, 2.4W, 2.6W.
3. Szczegółowy zakres, wymagania techniczne, ilości oraz zasady Wdrożenia, odbioru i Świadczeń okresowych określa OPZ. Wykonawca wykona Przedmiot Zamówienia zgodnie z Umową, OPZ, SWZ, Ofertą oraz przepisami prawa.
4. Zakres Przedmiotu Zamówienia określają:
   a) SWZ – Załącznik nr 1 do Umowy,
   b) OPZ – Załącznik nr 2 do Umowy,
   c) Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem ofertowym – Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Wykonawca dostarczy Sprzęt i Oprogramowanie producenta, modelu (typu) i wersji wskazanych w Ofercie. Zmiana jest dopuszczalna wyłącznie na zasadach określonych w § 10.

§ 4. Terminy realizacji

1. Wykonawca zrealizuje wszystkie dostawy, Wdrożenia, instruktaże, Dokumentację oraz odbiory wszystkich Pozycji podstawowych w terminie do dnia 18 grudnia 2026 r. W tym samym terminie zostaną spełnione warunki odbioru Pozycji W, z zastrzeżeniem że właściwe Świadczenia okresowe będą wykonywane w okresach wskazanych w OPZ.
2. Terminy pośrednie:
   a) Harmonogram – w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy,
   b) dostawa Sprzętu i licencji Oprogramowania – zgodnie z Harmonogramem, w terminie umożliwiającym wykonanie odbioru zakresu podstawowego do dnia 18 grudnia 2026 r.,
   c) pozostałe terminy – zgodnie z Harmonogramem.
3. Harmonogram obejmuje wszystkie Pozycje, kolejność Wdrożeń uwzględniającą zależności między Pozycjami, Okna serwisowe oraz terminy odbiorów. Zamawiający akceptuje Harmonogram lub zgłasza uwagi w terminie 2 Dni roboczych; Wykonawca uwzględnia uwagi w terminie 2 Dni roboczych. Aktualizacja Harmonogramu w granicach terminu końcowego wymaga akceptacji Zamawiającego i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Świadczenia okresowe są realizowane:
   a) w zakresie podstawowym – od dnia odbioru danej Pozycji do dnia 31 grudnia 2026 r.,
   b) w zakresie Pozycji W – od dnia następującego po zakończeniu odpowiedniego świadczenia podstawowego do upływu 36 miesięcy od dnia odbioru pozycji podstawowej, zgodnie z pkt 2.6 OPZ.
5. Pule godzin konsultacji objęte Pozycjami mogą być wykorzystywane od dnia zawarcia Umowy do dnia 18 grudnia 2026 r. (pkt 2.4.2 OPZ).

6. Opóźnienie wynikające z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub dostawcy automatyki może stanowić podstawę zmiany terminu realizacji na zasadach § 10, w granicach okresu kwalifikowalności wydatków i z uwzględnieniem możliwości dokonania rozliczenia do dnia 31.12.2026 r.
7. Umowa obowiązuje do dnia upływu ostatniego ze Świadczeń okresowych objętych Pozycjami W.

§ 5. Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz personel niezbędny do realizacji Umowy w terminach w niej określonych, a osoby skierowane do realizacji spełniają wymagania pkt 2.5 OPZ.
2. Wykonawca realizuje Umowę z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z OPZ, Dokumentacją Producentów, dobrymi praktykami oraz zasadami hardeningu określonymi w OPZ.
3. Wykonawca dostarcza Sprzęt i Oprogramowanie Producenta wraz z warunkami licencyjnymi i gwarancją Producenta, z autoryzowanego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej, zarejestrowane na Zamawiającego (pkt 2.2 OPZ). Niezależnie od gwarancji Producenta Wykonawca jako integrator odpowiada wobec Zamawiającego za prawidłowe działanie całości wdrożonego rozwiązania, w tym za dobór, kompatybilność, instalację, konfigurację i integrację komponentów ze sobą oraz z infrastrukturą Zamawiającego.
4. Uprawnienia z gwarancji Producenta przysługują Zamawiającemu niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy i nie ograniczają tej odpowiedzialności. Gwarancja i Świadczenia okresowe nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie ze Sprzętu, Oprogramowania i Systemów zgodnie z dostarczonymi licencjami nie narusza praw osób trzecich, a świadczenia objęte Umową są wolne od wad prawnych.
6. Wykonawca przekazuje Dokumentację w języku polskim, w formie edytowalnej, dostępną cyfrowo zgodnie z WCAG 2.1 na poziomie AA, w zakresie określonym w pkt 2.1 ust. 1–3 OPZ. Dokumentację Producenta dopuszcza się w języku angielskim wyłącznie wtedy, gdy Producent nie udostępnia jej w języku polskim.
7. Wykonawca wyznacza kierownika realizacji zamówienia oraz koordynatorów technicznych Zadania 1 i Zadania 2 (§ 7) i przekazuje Zamawiającemu cotygodniową informację o stanie realizacji.
8. Wykonawca przedstawia wykaz osób i dokumenty potwierdzające kwalifikacje wymagane w pkt 2.5 OPZ wraz z ofertą. Zmiana osoby po złożeniu oferty lub w trakcie realizacji wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego i zachowania co najmniej równoważnych kwalifikacji.
9. Wykonawca:

a) uzyskuje zdalny dostęp do infrastruktury Zamawiającego wyłącznie przez VPN Zamawiającego, na imienne konta z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym; stosowanie własnych narzędzi zdalnego dostępu bez pisemnej zgody Zamawiającego jest niedopuszczalne,

b) prace mogące wpłynąć na ciągłość świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych lub pracę systemów Zamawiającego realizuje wyłącznie w Oknach serwisowych, po przedstawieniu planu prac i planu wycofania zmian,

c) przed każdą zmianą konfiguracji wykonuje i zabezpiecza kopię konfiguracji bieżącej,

d) przekazuje dane uwierzytelniające odrębnym, bezpiecznym kanałem, a po zakończeniu prac usuwa je ze swoich zasobów; konta wykorzystywane przez Wykonawcę są dezaktywowane przy odbiorze końcowym, chyba że Zamawiający postanowi inaczej,

e) współpracuje z dotychczasowymi dostawcami usług IT, systemów dziedzinowych i automatyki Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

10. Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie lub pocztą elektroniczną niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonanie Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zasadą „nie czyń znaczącej szkody" (DNSH) w rozumieniu art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852, w tym zgodnie z dokumentem „Zgodność przedsięwzięć finansowanych ze środków Unii Europejskiej, w tym realizowanych w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z zasadą «nie czyń znaczącej szkody» – podręcznik dla beneficjenta" oraz „Wytycznymi technicznymi dotyczącymi stosowania zasady «nie czyń poważnych szkód» na podstawie rozporządzenia ustanawiającego Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności" (2021/C 58/01). W szczególności dostarczany Sprzęt spełnia wymagania w zakresie efektywności energetycznej i ekoprojektu (dla serwerów i pamięci masowych – rozporządzenie Komisji (UE) 2019/424) oraz posiada certyfikaty środowiskowe wymagane w OPZ, a zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny oraz opakowania są zagospodarowywane zgodnie z przepisami o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedkłada dokumenty potwierdzające spełnienie tych wymagań.

§ 6. Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji Umowy Zamawiający zapewnia:

1. dostęp do pomieszczeń, obiektów i serwerowni niezbędnych do wykonania prac, w uzgodnionych terminach;
2. udostępnienie posiadanej dokumentacji technicznej i informacji o środowisku niezbędnych do realizacji Umowy, w tym informacji poufnych udostępnianych zgodnie z § 15;
3. dostęp VPN na imienne konta dla osób Wykonawcy wskazanych w wykazie osób;

4. zasoby zastępcze, o których mowa w pkt 2.1 ust. 13 OPZ, jeżeli element infrastruktury nie jest dostępny w terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
5. współpracę dostawcy automatyki i dotychczasowych dostawców usług IT w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
6. uzgadnianie Okien serwisowych bez zbędnej zwłoki;
7. akceptację projektów technicznych i innych dokumentów podlegających akceptacji w terminie 2 Dni roboczych od ich przekazania; brak uwag w tym terminie oznacza akceptację;
8. terminowe przystąpienie do odbiorów oraz zapłatę wynagrodzenia.

§ 7. Koordynatorzy

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za koordynację realizacji Umowy:
   a) Koordynator Zamawiającego: ……, tel. ……, e-mail: ……;
   b) Kierownik realizacji zamówienia (Wykonawca): ……, tel. ……, e-mail: ……;
   c) Koordynator techniczny Zadania 1 (Wykonawca): ……, tel. ……, e-mail: ……;
   d) Koordynator techniczny Zadania 2 (Wykonawca): ……, tel. ……, e-mail: ……;
   e) adres poczty elektronicznej lub portal Wykonawcy do przyjmowania Zgłoszeń (§ 11): ……..
2. Zmiana osób lub danych kontaktowych wymaga zawiadomienia drugiej Strony pisemnie lub pocztą elektroniczną i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana osoby objętej wykazem osób, o którym mowa w § 5 ust. 8, wymaga zgody Zamawiającego.

§ 8. Wynagrodzenie i płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości …… zł netto (słownie: …… złotych), powiększone o podatek VAT w kwocie …… zł, tj. …… zł brutto (słownie: …… złotych), zgodnie z częścią V Formularza ofertowego, w tym:
   a) zakres podstawowy (część III Formularza ofertowego): Zadanie 1 – …… zł netto, Zadanie 2 – …… zł netto,
   b) Pozycje W (część IV Formularza ofertowego): Zadanie 1 – …… zł netto, Zadanie 2 – …… zł netto.
2. Ceny poszczególnych Pozycji określa Formularz ofertowy. Cena Pozycji obejmuje wszystkie koszty jej realizacji zgodnie z OPZ, w tym dostawę, instalację, konfigurację, integrację, testy, Dokumentację,

WZÓR

instruktaże, pule godzin, licencje oraz Świadczenia okresowe w zakresie podstawowym do dnia 31 grudnia 2026 r., a dla Pozycji W – Świadczenia okresowe w okresie wydłużenia.

3. Wynagrodzenie za zakres podstawowy oraz nabyte prawa do Pozycji W jest płatne jednorazowo po odbiorze końcowym, na podstawie dwóch faktur:
   a) faktury za zakres podstawowy – obejmującej wszystkie pozycje podstawowe Zadania 1 i Zadania 2 (część III Formularza ofertowego),
   b) faktury za Pozycje W – obejmującej wszystkie Pozycje W Zadania 1 i Zadania 2 (część IV Formularza ofertowego).
4. Każda faktura wyszczególnia Pozycje, ich numery i rzeczywisty okres świadczeń zgodnie z OPZ. Odbiory poszczególnych Pozycji nie stanowią podstawy do żądania płatności częściowych, z zastrzeżeniem § 14. Wynagrodzenie za Pozycje W jest płatne po skutecznym nabyciu lub zabezpieczeniu na rzecz Zamawiającego prawa do wymaganych świadczeń na cały okres wskazany w OPZ.
5. Faktury są wystawiane niezwłocznie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, nie później niż do dnia 21 grudnia 2026 r.
6. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur, nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2026 r. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, ujęty w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Faktury są wystawiane i doręczane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w Krajowym Systemie e-Faktur, jeżeli przepisy tego wymagają.
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, i zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zmianie tego statusu w terminie 3 dni od jej zaistnienia.
9. Wynagrodzenie jest współfinansowane ze środków Przedsięwzięcia. Przelew wierzytelności wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9. Odbiory

1. Odbiór następuje dla Pozycji lub grupy Pozycji w ramach jednego Zadania. Dla poz. 2.6 dopuszcza się odbiory częściowe dla poszczególnych obiektów.
2. Warunkiem odbioru Pozycji jest:
   a) pozytywny wynik testów określonych dla danej Pozycji w OPZ, udokumentowany raportem stanowiącym załącznik do Protokołu Odbioru,
   b) przekazanie dokumentacji powykonawczej i pozostałej Dokumentacji wymaganej w OPZ,
   c) przeprowadzenie instruktażu potwierdzonego listą obecności, jeżeli dotyczy,
   d) dla Sprzętu i licencji – rejestracja na Zamawiającego i aktywacja Świadczeń okresowych najpóźniej w dniu odbioru,

WZÓR

e) dla Pozycji W – potwierdzenie producenta, certyfikat wsparcia, dokument subskrypcji lub inne wiążące potwierdzenie nabycia na rzecz Zamawiającego prawa do świadczenia na wymagany okres; dla wsparcia powdrożeniowego i utrzymania świadczonego przez Wykonawcę – bezwarunkowe zobowiązanie Wykonawcy do świadczenia usług na warunkach Umowy przez cały okres Pozycji W;

3. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru pocztą elektroniczną wraz z kompletem dokumentów. Zamawiający przystępuje do czynności odbiorowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od zgłoszenia, i zgłasza uwagi lub zastrzeżenia nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od rozpoczęcia czynności odbiorowych.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub braków Zamawiający może odmówić odbioru albo dokonać odbioru warunkowego, wskazując wady i wyznaczając termin ich usunięcia odpowiedni do rodzaju wady, co do zasady nie dłuższy niż 2 Dni robocze. Po usunięciu wad procedurę odbioru powtarza się w niezbędnym zakresie.
5. Brak uwag lub zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w ust. 3, uprawnia Wykonawcę do wezwania Zamawiającego do zakończenia czynności odbiorowych w dodatkowym terminie 1 Dnia roboczego. Bezskuteczny upływ terminów odbiorowych nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady.
6. Odbiór Pozycji W następuje w zakresie nabycia lub zabezpieczenia prawa do przyszłych Świadczeń okresowych. Nie oznacza on potwierdzenia wykonania usług przypadających po dniu odbioru.
7. Protokół Odbioru wskazuje odrębnie każdą odebraną Pozycję, datę odbioru oraz okres Świadczeń okresowych objętych wynagrodzeniem.
8. Po odbiorze wszystkich Pozycji podstawowych i spełnieniu warunków odbioru Pozycji W Strony podpisują Protokół Odbioru Końcowego wskazujący wszystkie Pozycje, daty odbioru oraz okresy Świadczeń okresowych. Zamawiający podpisuje Protokół Odbioru Końcowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od zakończenia ostatniego odbioru.

§ 10. Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, w których Umowa wprost stanowi, że dana czynność nie stanowi zmiany Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
   a) zmiana terminu realizacji Pozycji lub grupy Pozycji, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub dostawcy automatyki Zamawiającego – o okres trwania przeszkody, w granicach okresu kwalifikowalności wydatków i pod warunkiem zachowania możliwości prawidłowego rozliczenia Przedsięwzięcia;
   b) zmiana terminu realizacji z powodu Siły Wyższej – o okres jej trwania i usuwania jej skutków, w granicach okresu kwalifikowalności wydatków Przedsięwzięcia;

c) zmiana modelu, typu lub wersji Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w Ofercie, jeżeli został on wycofany z produkcji lub sprzedaży albo jego dostawa w terminie jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – na produkt o parametrach nie gorszych niż wymagane w OPZ i oferowane, bez zwiększenia wynagrodzenia, po udokumentowaniu przyczyny i akceptacji Zamawiającego;

d) zmiana osób wskazanych w wykazie osób – na osoby o co najmniej równoważnych kwalifikacjach, za zgodą Zamawiającego;

e) zmiana okresu Świadczeń okresowych w Pozycji W na najbliższy dłuższy okres dostępny u Producenta, jeżeli Producent nie oferuje okresu kończącego się dokładnie z upływem 36 miesięcy od dnia odbioru – bez zwiększenia wynagrodzenia (pkt 2.6 ust. 5 OPZ);

f) ustawowa zmiana stawki podatku VAT – wynagrodzenie netto nie ulega zmianie, a wynagrodzenie brutto zostaje przeliczone według stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego;

g) zmiana przepisów prawa mających wpływ na sposób realizacji Umowy – w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do tych przepisów;

h) w pozostałych przypadkach dopuszczonych w Sekcji II pkt 21 Zasad C3.1.1, na warunkach określonych w tym punkcie, w tym w zakresie zmian dodatkowych dostaw lub usług, zmian wynikających z okoliczności niemożliwych do przewidzenia, zastąpienia Wykonawcy w przypadkach dopuszczonych Zasadami C3.1.1 oraz zmian o wartości mieszczącej się w limitach przewidzianych w Zasadach C3.1.1;

3. Zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zmiany jej ogólnego charakteru ani naruszać Sekcji II pkt 21 Zasad C3.1.1.
4. Strona wnioskująca o zmianę przedstawia drugiej Stronie opis proponowanej zmiany, jej wpływ na terminy i wynagrodzenie oraz uzasadnienie faktyczne i prawne wraz z dokumentami potwierdzającymi zaistnienie przesłanki zmiany.
5. Nie stanowią zmiany Umowy: aktualizacja Harmonogramu w granicach § 4 ust. 1, zmiana koordynatorów i danych kontaktowych (§ 7) oraz zmiana adresów do korespondencji.

§ 11. Gwarancja, Świadczenia okresowe i usuwanie Awarii

1. Wykonawca zapewnia poprawne działanie Sprzętu, Oprogramowania i Systemów oraz usuwa Awarie i Błędy w ramach wsparcia powdrożeniowego: w zakresie podstawowym – od dnia odbioru Pozycji do dnia 31 grudnia 2026 r., a dla Pozycji objętych Pozycją W – do upływu 36 miesięcy od dnia odbioru pozycji podstawowej, na warunkach określonych w pkt 2.4.2 i 2.6 OPZ.
2. Gwarancja i serwis Producenta Sprzętu i Oprogramowania, subskrypcje, aktualizacje i usługi chmurowe są świadczone w okresach wskazanych w § 4 ust. 4, na warunkach określonych w OPZ dla

WZÓR

danej Pozycji. Status gwarancji i subskrypcji musi być możliwy do sprawdzenia na stronie Producenta po numerze seryjnym lub identyfikatorze licencji.

3. Niezależnie od ust. 1 i 2 Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane prace wdrożeniowe i konfiguracyjne na okres 12 miesięcy od dnia odbioru danej Pozycji. W okresie gwarancji Wykonawca nieodpłatnie usuwa wady konfiguracji i integracji oraz niezgodności Systemu z OPZ i Dokumentacją.
4. Zamawiający zgłasza Awarie i Błędy pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 7 lub przez portal zgłoszeniowy Wykonawcy. Wykonawca potwierdza przyjęcie Zgłoszenia. Zgłoszenia są przyjmowane w Godzinach przyjmowania zgłoszeń; Zgłoszenie dokonane poza nimi uważa się za przyjęte z początkiem najbliższych Godzin przyjmowania zgłoszeń.
5. Czas reakcji na Zgłoszenie (podjęcie działań i kontakt z Zamawiającym) wynosi:
   a) dla Awarii – 4 godziny w Godzinach przyjmowania zgłoszeń,
   b) dla Błędów i pozostałych zgłoszeń – 1 Dzień roboczy.
6. W przypadku Awarii Wykonawca w pierwszej kolejności przywraca pracę Systemu, w razie potrzeby przez rozwiązanie zastępcze, a następnie usuwa jej przyczynę. Obejście lub przywrócenie podstawowej funkcjonalności następuje nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od upływu czasu reakcji, chyba że z przyczyn technicznych Strony uzgodnią na piśmie inny termin. Usunięcie przyczyny Awarii albo Błędu następuje bez zbędnej zwłoki, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
7. Usługi są świadczone zdalnie, a jeżeli zdalne usunięcie Awarii lub Błędu nie jest możliwe – w miejscu instalacji, w ramach wynagrodzenia.
8. Zgłoszenia w ramach gwarancji Producenta Zamawiający może kierować bezpośrednio do Producenta albo za pośrednictwem Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca koordynuje realizację świadczeń gwarancyjnych Producenta.
9. Uszkodzone nośniki danych wymieniane w okresie gwarancji pozostają u Zamawiającego.
10. Z gwarancji Wykonawcy wyłączone są wady wynikające z działań lub zaniechań Zamawiającego lub osób trzecich działających w jego imieniu, niezgodnych z Dokumentacją i instruktażem, oraz ze zmian wprowadzonych przez Zamawiającego bez uzgodnienia z Wykonawcą.
11. Wykonawca zapewnia możliwość kontynuacji subskrypcji, wsparcia Producenta i usług chmurowych przez cały okres objęty Umową bez wymiany Sprzętu, utraty konfiguracji i opłat reaktywacyjnych. Warunki odnowień po zakończeniu okresu objętego Umową nie są objęte wynagrodzeniem.
12. W przypadku niewykonywania lub trwałego zaprzestania Świadczenia okresowego objętego Pozycją W Zamawiający może, po bezskutecznym wezwaniu do przywrócenia świadczenia w odpowiednim terminie, rozwiązać Umowę w części dotyczącej tego świadczenia i żądać zwrotu proporcjonalnej części wynagrodzenia za niewykonany okres, bez uszczerbku dla kar umownych i odszkodowania.
13. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o wydaniu decyzji lub powstaniu ograniczenia prawnego dotyczącego producenta lub dostawcy oferowanego produktu, które może wpływać na dopuszczalność jego używania przez Zamawiającego na podstawie przepisów o krajowym systemie

cyberbezpieczeństwa. Jeżeli przed odbiorem użycie produktu stanie się prawnie niedopuszczalne albo będzie wymagało jego wycofania, Wykonawca – po uzgodnieniu z Zamawiającym – dostarczy rozwiązanie równoważne bez zwiększenia wynagrodzenia.

§ 12. Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Zamówienia podwykonawcom. Powierzenie podwykonawcom całości Przedmiotu Zamówienia jest niedopuszczalne.
2. Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie lub pocztą elektroniczną o zamiarze skorzystania z podwykonawcy, wskazując podwykonawcę i zakres powierzanych prac. Zamawiający może zgłosić sprzeciw w terminie 5 Dni roboczych, w szczególności gdy podwykonawca nie daje rękojmi należytego wykonania prac lub podlega wykluczeniu na podstawie przepisów wskazanych w SWZ.
3. Osoby podwykonawcy wykonujące prace wymagające kwalifikacji określonych w pkt 2.5 OPZ muszą być ujęte w wykazie osób. Podwykonawcę obowiązują zasady dostępu z § 5 ust. 9 oraz obowiązek poufności z § 15.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.

§ 13. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   a) za zwłokę w realizacji Pozycji w stosunku do terminu końcowego, terminu pośredniego albo terminu wynikającego z Harmonogramu – w wysokości 0,2% wartości netto Pozycji pozostającej w zwłoce za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; za tę samą zwłokę kara jest naliczana tylko z jednego tytułu, według terminu, którego naruszenie najpełniej opisuje opóźnienie;
   b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w stosunku do terminu wyznaczonego zgodnie z § 9 ust. 4 – w wysokości określonej w lit. a;
   c) za zwłokę w reakcji na Zgłoszenie Awarii – 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki; za zwłokę w przywróceniu podstawowej funkcjonalności w terminie określonym w § 11 ust. 6 – 500,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki; za zwłokę w reakcji na pozostałe Zgłoszenia – 200,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
   d) za zmianę osoby ujętej w wykazie osób bez zgody Zamawiającego albo skierowanie do realizacji osoby niespełniającej wymagań pkt 2.5 OPZ – 2 000,00 zł za każdy przypadek;
   e) za naruszenie zasad dostępu zdalnego (§ 5 ust. 9 lit. a) lub obowiązku poufności (§ 15) – 5 000,00 zł za każdy przypadek;
   f) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego – 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1, a w przypadku odstąpienia w części – 20% wartości netto Pozycji objętych odstąpieniem.

WZÓR

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości netto niewykonanej części Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z wyłącznej winy Zamawiającego, z wyjątkiem odstąpienia z przyczyn związanych z rozwiązaniem lub wstrzymaniem finansowania Przedsięwzięcia.
3. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, w szczególności w zakresie utraty dofinansowania Przedsięwzięcia lub korekty finansowej spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
5. Kar, o których mowa w ust. 1 lit. a i b, nie nalicza się za okres, o który termin został zmieniony zgodnie z § 10.

§ 14. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części (co do Pozycji nieodebranych), jeżeli:
   a) zwłoka Wykonawcy w dostawie Sprzętu lub licencji albo we Wdrożeniu Pozycji przekracza 14 dni,
   b) z Harmonogramu, stanu realizacji lub oświadczeń Wykonawcy wynika, że odbiór zakresu podstawowego do dnia 18 grudnia 2026 r. nie jest możliwy,
   c) Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z OPZ lub Umową i nie zmienia sposobu realizacji w terminie 5 Dni roboczych od wezwania,
   d) Wykonawca naruszył obowiązek poufności lub zasady dostępu zdalnego,
   e) łączna wysokość kar umownych osiągnęła limit, o którym mowa w § 13 ust. 3.
2. Oświadczenie o odstąpieniu składa się w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później jednak niż do dnia upływu 6 miesięcy od zakończenia ostatniego świadczenia objętego Umową, w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, z uzasadnieniem.
3. Odstąpienie nie obejmuje Pozycji odebranych, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do rozwiązania lub odstąpienia w części dotyczącej niewykonywanych albo nienależycie wykonywanych przyszłych Świadczeń okresowych. W takim przypadku Wykonawca zwraca w terminie 7 dni proporcjonalną część wynagrodzenia odpowiadającą okresowi lub zakresowi niewykonanych Świadczeń, niezależnie od kar umownych i odszkodowania.
4. W razie odstąpienia Wykonawca w terminie 5 Dni roboczych przekazuje Zamawiającemu wszystkie wytworzone dokumenty, kopie konfiguracji i dane dostępowe do wdrożonych elementów oraz zabezpiecza prace przerwane.

WZÓR

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części również w przypadku rozwiązania umowy o powierzenie grantu lub wstrzymania finansowania Przedsięwzięcia – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za Pozycje odebrane.

§ 15. Poufność i dane osobowe

1. Wykonawca zachowuje w poufności wszystkie informacje o Zamawiającym, jego infrastrukturze, systemach, konfiguracji, zabezpieczeniach, podatnościach i danych, uzyskane w związku z Umową, bez ograniczenia w czasie, i wykorzystuje je wyłącznie do realizacji Umowy.
2. Obowiązek poufności obejmuje personel Wykonawcy i podwykonawców; Wykonawca odpowiada za jego przestrzeganie przez te osoby.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu stanowią umowę o zachowaniu poufności na czas realizacji Umowy i po jej zakończeniu. Obowiązek obejmuje również informacje poufne udostępnione Wykonawcy na etapie postępowania na podstawie zobowiązania do zachowania poufności.
4. Wykonawca nie może wykorzystywać informacji o Zamawiającym i realizacji Umowy w materiałach referencyjnych i marketingowych bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Jeżeli realizacja Umowy wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego, Strony zawierają przed rozpoczęciem przetwarzania umowę powierzenia zgodną z art. 28 RODO. Dane powinny być przetwarzane w EOG; transfer poza EOG jest dopuszczalny wyłącznie po uprzedniej zgodzie Zamawiającego i po wykazaniu zgodności z rozdziałem V RODO.
6. Po zakończeniu realizacji danej Pozycji Wykonawca usuwa ze swoich zasobów dane uwierzytelniające Zamawiającego, a po zakończeniu Umowy – także kopie konfiguracji, z wyjątkiem dokumentacji niezbędnej do wykazania należytego wykonania Umowy, i potwierdza to na żądanie Zamawiającego.

§ 16. Dokumentacja i kontrola Przedsięwzięcia

1. Wykonawca poddaje się kontroli i audytowi w zakresie realizacji Umowy prowadzonym przez Zamawiającego, instytucję udzielającą grantu oraz inne instytucje uprawnione do kontroli Przedsięwzięcia realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w tym udostępnia dokumenty związane z realizacją Umowy i udziela wyjaśnień.
2. Wykonawca przechowuje dokumenty związane z realizacją Umowy przez okres wymagany umową o powierzenie grantu i przepisami dotyczącymi KPO. Dokładny okres, jeżeli będzie wymagany do wskazania datą, Zamawiający przekaże Wykonawcy najpóźniej przy zawarciu Umowy.
3. Faktury, Protokoły Odbioru i Dokumentacja są sporządzane w sposób umożliwiający przypisanie wydatków i efektów do poszczególnych Pozycji (numery Pozycji zgodne z OPZ).

§ 17. Licencje, prawa autorskie i postanowienia końcowe

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu licencje na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do korzystania z Przedmiotu Zamówienia, zarejestrowane na Zamawiającego, z określeniem pól eksploatacji, okresu obowiązywania, liczby użytkowników lub urządzeń oraz warunków aktualizacji. Oprogramowanie open source pozostaje na warunkach licencji, na których jest udostępniane; Wykonawca wskazuje w Dokumentacji źródło i warunki licencji. Przekazanie licencji Producenta nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Producenta.
2. Z chwilą odbioru i zapłaty wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych na potrzeby realizacji Umowy (Dokumentacja, projekty, materiały instruktażowe, raporty, konfiguracje) na polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputera, modyfikacja i aktualizacja, wykorzystanie do utrzymania i rozwoju Systemów oraz udostępnianie podmiotom świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego, wraz z zezwoleniem na wykonywanie zależnych praw autorskich. Jeżeli przeniesienie praw do danego utworu nie jest możliwe, Wykonawca udziela w tym samym zakresie licencji niewyłącznej na okres 50 lat, na terytorium całego świata, bez prawa wypowiedzenia w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu kompletną dokumentację powykonawczą, w tym opis konfiguracji i architektury, wykaz kont i uprawnień oraz dane dostępowe (konta administracyjne i hasła) do wszystkich wdrożonych Systemów, w sposób określony w § 5 ust. 9 lit. d.
4. W razie rozbieżności między dokumentami pierwszeństwo mają kolejno: Umowa, OPZ, SWZ, Oferta.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, postanowienia Regulaminu oraz Zasady C3.1.1.
6. Korespondencja związana z Umową jest przekazywana pisemnie lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w § 7. Strony powiadamiają się o zmianie adresu do korespondencji; korespondencję skierowaną na dotychczasowy adres uważa się za doręczoną prawidłowo.
7. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, albo zawarto w formie elektronicznej, opatrując ją kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – SWZ wraz z załącznikami,
2. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
3. Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem ofertowym.

WZÓR

…… ……

Zamawiający Wykonawca

WZÓR