ZAPYTANIE OFERTOWE
Postępowanie na wybór wykonawcy usługi:
Coaching grupowy i indywidualny dla przedstawicieli organizacji pozarządowych działających w obszarze wsparcia osób w kryzysie bezdomności
w projekcie pn. „Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności" współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

W związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn. „**Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności**", **nr projektu: FERS.04.12-IP.04-0018/24** w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus), zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach oraz zgodnie z zasadą konkurencyjności Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na niniejsze zapytanie ofertowe.

1. Zamawiający

Ogólnopolska Federacja na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności
ul. Wolności 241
41-800 Zabrze
NIP: 6482777628
REGON: 364256370

Osoba prowadząca postępowanie: Lidia Węsierska - Chyc
Email: lidia.wesierska@bezdomnosc.pl
Tel. +48 695 338 999

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie powyżej 80 tys. PLN netto udzielone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (Podrozdział 3.2. Wytycznych) i nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych.
Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „**Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności**", **nr projektu: FERS.04.12-IP.04-0018/24** w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus).
Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie internetowej: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl
Data publikacji: 19.11.2026 r.
Termin składania oferty: 27.11.2026 r.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu pn. „**Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności**", **nr projektu: FERS.04.12-IP.04-0018/24** w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Celem projektu jest wzrost wiedzy,

kompetencji, umiejętności oraz motywacji 400 przedstawicieli organizacji obywatelskich w zakresie realizowania usług środowiskowych zgodnie z ideą deinstytucjonalizacji (DI) na rzecz osób w kryzysie bezdomności w okresie 24 miesięcy.

Przedmiotem zamówienia jest wybór coachów - Coaching grupowy i indywidualny dla przedstawicieli organizacji pozarządowych działających w obszarze wsparcia osób w kryzysie bezdomności i wdrażających usługi środowiskowe zgodnie z ideą deinstytucjonalizacji.

Coaching indywidualny:
Uczestnicy coachingu indywidualnego będą mieli możliwość poznania swoich mocnych stron jako pracownika, rozwinięcie samoświadomości oraz pełnego wykorzystania własnego potencjału w pracy zawodowej. Efektami udziału w coachingu indywidualnym będzie ukształtowanie nawyków dotyczących wyznaczania i realizacji celów oraz wzrost samooceny i pewności siebie w konfrontacji z wyzwaniami zawodowymi.
Coaching grupowy:
Spotkania coachingu grupowego opierać się będą na wykorzystaniu zasobów, w tym wiedzy i umiejętności już posiadanych przez uczestników oraz na odpowiednim zmotywowaniu i towarzyszeniu w celowym usprawnianiu pracy. Spotkania będą miały na celu udoskonalenie posiadanej już wiedzy pod kątem wprowadzenia do praktyki. Udoskonalą umiejętność prowadzenia rozmowy coachingowej, zasady zadawania pytań, które otwierają rozmówcę, motywują i uzdalniają oraz wypracują wspólnie z trenerem coachingu umiejętności nawiązania relacji z klientem, tj. osoba w kryzysie bezdomności korzystającej z deinstytucjonalizowanych usług w środowisku.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje również:
- przygotowanie procesu coachingu, w tym spotkanie z uczestnikami procesu,
- prowadzenie procesu coachingu, w tym spotkania z uczestnikami procesu,
- opracowanie raportów z procesu coachingu.

Zamówienie podzielone jest na 3 części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części lub więcej części, z zastrzeżeniem, że w wypadku złożenia oferty na więcej niż jedną część Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dla każdej z części dysponuje 1 osobą, która wykonywać będzie zadania coacha i spełniającą warunki udziału w postępowaniu. Jedna osoba wskazana przez Wykonawcę może wykonywać zadania coacha dla więcej niż jednej organizacji wskazanej w dalszej części opisu przedmiotu zamówienia.

W ramach projektu OFRPB odpowiada za realizację zadania 2 „Ścieżka szkoleniowo-doradcza B".
W ramach zadania 2 zostaną objęci wsparciem przedstawiciele 10 organizacji pozarządowych działających na rzecz osób w kryzysie bezdomności z obszaru całego kraju. Celem zadania jest wzrost wiedzy, kompetencji, umiejętności i motywacji w zakresie procesu deinstytucjonalizacji /DI/ i świadczenia usług środowiskowych na rzecz osób w kryzysie bezdomności wśród 50 przedstawicieli 10 ngo.
W każdej organizacji pozarządowej zostanie opracowany Indywidualny Plan DI, w ramach którego zostanie zaplanowana ścieżka wsparcia i proces DI. Lider DI będzie odpowiedzialny za nadzór merytoryczny nad procesem deinstytucjonalizacji w danym podmiocie, w tym organizacji działań objętych Indywidualnym Planem DI w danym podmiocie oraz motywowaniem zespołu do przeprowadzenia procesu DI. Indywidualny Plan DI będzie obejmował:

1. Szkolenia o szczegółowej tematyce dla pracowników na poszczególnych stanowiskach i kadry zarządzającej (w każdej organizacji śr. 40h /5 szkoleń x 8h/).

2. Doradztwo w zakresie procesu DI – grupowe i indywidualne (w każdej organizacji śr. 30h);
3. Coaching grupowy i indywidualny (w każdej organizacji śr. 20h);
4. Superwizja (w każdej organizacji śr. 30h);
5. Wizyty studyjne połączone ze szkoleniami na miejscu (dla każdej organizacji 1 wizyta x 5 dni, w tym szkolenia stanowiskowe 5 osób x 5h);
6. Sieciowanie organizacji przeprowadzających proces DI – w tym 4 seminaria x 30 uczestników.

Okres realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż listopad 2026 r.) do 31.12.2026 roku.

Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:
Siedziby organizacji pozarządowych realizujących usługi na rzecz osób w kryzysie bezdomności, których przedstawiciele zostaną objęci wsparciem w ramach projektu, które znajdują się w: Łodzi (1), Białymstoku (1), Poznaniu (1).

Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu.

Szczegółowy zakres realizacji usług w ramach przedmiotu zamówienia:

Część zamówienia	Przedmiot i miejsce zamówienia	Zakres zadań coacha	Liczba godzin w ramach zamówienia
Część 1	Coaching grupowy i indywidualny dla: Towarzystwo Pomocy im. św Brata Alberta Koło Łódzkie (Łódź)	Prowadzenie: coaching grupowy i indywidualny zgodnie z wyżej wskazanym opisem przedmiotu zamówienia	12 godzin
Część 2	Coaching grupowy i indywidualny dla: Stowarzyszenie Ku Dobrej Nadziei (Białystok)	Prowadzenie: coaching grupowy i indywidualny zgodnie z wyżej wskazanym opisem przedmiotu zamówienia	6 godzin
Część 3	Coaching grupowy i indywidualny dla: Fundacji Pomocy Wzajemnej „Barka” (Poznań)	Prowadzenie: Coaching grupowy i indywidualny zgodnie z wyżej wskazanym opisem przedmiotu zamówienia	20 godzin

4. Kod i nazwa zamówienia wg. Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

85312320-8 Usługi doradztwa
80500000-9 Usługi szkoleniowe
80570000-0 - Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego
79634000-7 - Usługi kierowania karierą

5. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż listopad 2026 r.) do 31.12.2026 roku.

6. Warunki udziału w postępowaniu

I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie;

2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie;

3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie;

4. zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy który wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować osobami, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, posiadającymi wymagane doświadczenie i wiedzę. Każda z osób powinna spełniać następujące warunki:

4.1. Wykonawca/wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia osoby posiadają wykształcenie wyższe.

4.2. Wykonawca/wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia osoby posiadają certyfikat/ akredytację coacha np. Izby Coachingu, ICF, ICC lub równoważne.

4.3. Wykonawca/wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia osoby posiadają co najmniej 5-letnie doświadczenie w pracy/wolontariacie polegającej na świadczeniu usług coachingowych dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej.
Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca/wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia osoby w ciągu ostatnich 5 lat (tj. od 01.06.2021 roku) zrealizowały co najmniej 200 godzin usług coachingowych dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej.

II. Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia" na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów i oświadczeń. Niespełnienie ww. warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

III. Zamawiający w celu potwierdzenia spełniania warunków określonych powyżej wymaga przedłożenia następujących dokumentów:

1. Formularz ofertowy wraz z oświadczeniami (załącznik nr 1, 3, 4 do zapytania),
2. Wykaz kadry skierowanej do realizacji zamówienia (załącznik nr 2 do zapytania),
3. Dokumenty będące dowodami wykształcenia, posiadanych uprawnień, doświadczenia i wiedzy wykazanych w formularzu ofertowym. Zamawiający zastrzega możliwość sprawdzenia informacji zawartych w oświadczeniach i dokumentach.

IV. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części lub więcej części, z zastrzeżeniem, że w wypadku złożenia oferty na więcej niż jedną część Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dla każdej z części dysponuje 1 osobą, która wykonywać będzie zadania coacha i spełniającą warunki udziału w postępowaniu. Jedna osoba wskazana przez Wykonawcę może wykonywać zadania coacha dla więcej niż jednej organizacji wskazanej opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy który wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować osobami, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, spełniającymi warunki określone w zapytaniu ofertowym.

7. Informacje na temat zakresu wykluczenia

1. Wykluczenia z przyczyn związanych z powiazaniami z Zamawiającym:

Z możliwości składania ofert wyklucza się Wykonawców, którzy są podmiotem powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Wykluczenie z przyczyn związanych z przepisami o charakterze sankcyjnym:

Z możliwości składania ofert wyklucza się Wykonawców, którzy objęci są ograniczeniami, wynikającymi z przepisów o charakterze sankcyjnym związanych z agresją Federacji Rosyjskiej wobec Ukrainy. Regulacjami unijnymi wpływającymi na ograniczenie finansowego wspierania podmiotów związanych z Federacją Rosyjską są:

a. Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 roku dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE L 134 z 20.5.2006, str. 1, z późn. zm.);

b. Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 roku w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE L 78 z 17.3.2014, str. 6, z późn. zm.);

c. Rozporządzenie (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 roku dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE L 229 z 31.07.2014, str. 1. z późn. zm.);

d. Komunikat Komisji „Tymczasowe kryzysowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki po agresji Rosji wobec Ukrainy" (Dz. U. UE C 131 z 24.3.2022 str. 1),

Regulacjami krajowymi wpływającymi na ograniczenie finansowego wspierania podmiotów związanych z Federacją Rosyjską są:

a. Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 507 ze zm.).

Zamawiający dokona weryfikacji wykonawców, którzy złożą oferty w niniejszym postępowaniu w oparciu o listę osób i podmiotów objętych ograniczeniami publikowanej na stronie BIP MSWiA:

(link: https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami, w szczególności w kontekście potencjalnego wykluczenia z udziału w niniejszym postępowaniu.

8. Określenie warunków zmian umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy w sytuacji gdy okoliczności niezależne od Zamawiającego, a wynikające z realizacji projektu „Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS Plus) w ramach którego ogłoszono zapytanie ofertowe, uniemożliwią realizację tych usług. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy lub renegocjacji umowy z Wykonawcami w trakcie jej realizacji.
2. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że:

a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,

b) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   i. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
   ii. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
   iii. wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   i. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
   ii. wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

d) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
   i. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
   ii. w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na

roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

Zmiana umowy w sprawie zamówienia jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w lit. d.

9. Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamówienie podzielone jest na 4 części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części, z zastrzeżeniem, że w wypadku złożenia oferty na więcej niż jedną część Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dla każdej z części dysponuje 1 osobą, która wykonywać będzie zadania coacha i spełniającą warunki udziału w postępowaniu. Jedna osoba wskazana przez Wykonawcę może wykonywać zadania coacha dla więcej niż jednej organizacji wskazanej w dalszej części opisu przedmiotu zamówienia.

Część zamówienia	Przedmiot i miejsce zamówienia	Liczba godzin w ramach zamówienia
Część 1	Coaching grupowy i indywidualny dla: Towarzystwo Pomocy im. św Brata Alberta Koło Łódzkie (Łódź)	12 godzin
Część 2	Coaching grupowy i indywidualny dla: Stowarzyszenie Ku Dobrej Nadziei (Białystok)	6 godzin
Część 3	Coaching grupowy i indywidualny w Fundacji Pomocy Wzajemnej „Barka” (Poznań)	20 godzin

Szczegółowy opis poszczególnych części zamówienia zawarto w opisie przedmiotu zamówienia.

10. Informacja o możliwości składania ofert wariantowych

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

11. Kryteria oceny ofert:

Ocenie podlegają wyłącznie oferty zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia, zawierające wszystkie wymagane w Zapytaniu ofertowym dokumenty oraz spełniające warunki określone w treści niniejszego zapytania ofertowego.
Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
Kryteria oceny ofert dla każdej części postępowania:
Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Lp.	Kryterium	Znaczenie kryterium (w pkt)
Kryterium 1	Cena	100 pkt

Zamawiający odstępuje od określenia innych niż cena kryteriów oceny ofert. Zawarty w opisie przedmiotu zamówienia zakres przedmiotu zamówienia oraz wymagania odnoszące się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia (tu w szczególności: zakres zadań Wykonawcy, zakres usługi oraz wymagania dotyczące posiadanych zasobów) określa wymagania jakościowe odnoszące się głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia - co jest przesłanką do odstąpienia od określenia kryteriów pozacenowych.

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.
Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla danej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższą zasadę.

Kryterium 1 – cena (maks. 100 pkt):
Najwyższą liczbę punktów w kryterium Cena:
100 pkt. otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę za wykonanie niniejszego zamówienia, a każda następna według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Najniższa oferowana cena brutto}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa powyżej.

12. Sposób przygotowania i złożenia oferty wraz ze wskazaniem terminu składania ofert

Termin i miejsce składania ofert:
1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy wraz z załącznikami i oświadczeniami. Oferta winna zawierać:
   a. Formularz ofertowy (zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania) – podpisany i zeskanowany.
   b. Dokumenty będące dowodami doświadczenia i wiedzy wykazanych w formularzu ofertowym - zeskanowane.
   c. Wykaz kadry skierowanej do realizacji zamówienia (zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania) – podpisany i zeskanowany.
   d. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym (zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania) – podpisane i zeskanowane.
   e. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z przyczyn wynikających z przepisów o charakterze sankcyjnym (zgodnie z załącznikiem nr 4 do zapytania) – podpisane i zeskanowane.

f. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla wszystkich osób zaangażowanych w projekty realizowane w ramach FERS (zgodnie z załącznikiem nr 5 do zapytania) – podpisane i zeskanowane.
g. Pełnomocnictwo do złożenia oferty (o ile dotyczy) – podpisane i zeskanowane.

3. Podpisaną i zeskanowaną ofertę wraz z załącznikami należy przesłać za pośrednictwem bazy konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl do dnia **27.11.2026 r.** Decyduje data faktycznego wpływu oferty w bazie konkurencyjności. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.
4. Oferty niekompletne lub niezgodne z warunkami udziału w postępowaniu, będą odrzucone.
5. Pytania do niniejszego zapytania należy zadać poprzez Bazę Konkurencyjności. W przypadku gdyby z przyczyn technicznych nie można było zadać pytań za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, można zadać pytania na adres mailowy: lidia.wesierska@bezdomnosc.pl

Sposób przygotowania i złożenia oferty:

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
2. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej w postaci elektronicznej pod rygorem nieważności.
3. Treść oferty musi być zgodna z treścią zapytania ofertowego.
4. Oferta (formularz oferty wraz z załącznikami) musi być sporządzona w sposób czytelny.
5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Oferta niepodpisana podlegają odrzuceniu.
6. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca Wykonawcę lub Wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to w formie kopii musi zostać dołączone do oferty.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
8. Zamawiający zaleca, aby strony oferty były kolejno ponumerowane.
9. Zamawiający zaleca, aby ofertę wraz z załącznikami zeskanować razem w jednym pliku.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
11. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone przez Wykonawcę klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji". Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:
    a) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą,
    b) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
    c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Zaleca się, aby informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zostały dołączone w osobnym pliku. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

13. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych – klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „rozporządzenie 2016/679") informujemy, że:

1. Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy jest Ogólnopolska Federacja na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności z siedzibą przy ul. Wolności 241, 41-800 Zabrze. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do treści tych danych oraz ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wyboru wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
3. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania.
4. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
6. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679.
7. Okres przetwarzania danych jest zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania.
8. Dane kontaktowe do administratora danych osobowych – biuro@bezdomnosc.pl
9. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.
10. W postępowaniu zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania lub konkursu.
11. W postępowaniu wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania, o którym mowa w art. 21 rozporządzenia 2016/679, nie wstrzymuje przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania lub konkursu.

Ponadto Zamawiający wskazuje na pozostałe kwestie związane z ochroną danych osobowych w kontekście prowadzonego zapytania ofertowego:

1. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu, w tym również obowiązków wynikających z rozporządzenia 2016/679, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 rozporządzenia 2016/679 względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia 2016/679 nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (art. 13 ust. 4 rozporządzenia 2016/679).

2. Wykonawca jest obowiązany wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 rozporządzenia 2016/679 względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 rozporządzenia 2016/679.
3. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne wynikające z rozporządzenia 2016/679 oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z ubieganiem się wykonawcy o udzielenie zamówienia w postępowaniu, wykonawca składa w postępowaniu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia 2016/679. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym wykonawca składa w ofercie.

14. Informacje dotyczące konfliktu interesów

1. Zamawiający zobowiązuje się do podjęcia odpowiednich środków, aby skutecznie zapobiegać konfliktom interesów, a także rozpoznawać i likwidować je, gdy powstają w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub na etapie wykonywania zamówienia – by nie dopuścić do zakłócenia konkurencji oraz zapewnić równe traktowanie wykonawców. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Konflikt interesów może dotyczyć również sytuacji gdy Wykonawca zatrudniony jest na podstawie stosunku pracy w IZ, IP, IW. Wówczas zachodzi konflikt interesów rozumiany jako naruszenie zasady bezinteresowności i bezstronności poprzez w szczególności wykonywanie zadań mających związek lub kolidujących ze stanowiskiem służbowym, mających negatywny wpływ na sprawy prowadzone w ramach obowiązków służbowych, lub na bezstronność prowadzenia spraw służbowych z uwagi na względy rodzinne, emocjonalne, sympatie polityczne lub związki z jakimkolwiek krajem, interes gospodarczy lub jakiekolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie interesy osobiste.

15. Postanowienia dodatkowe i końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie.
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa na podstawie własnych wzorów umów stosowanych przez Zamawiającego
3. Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonaną usługę na podstawie dziennika szkolenia sporządzonego przez Wykonawcę, wskazującego prawidłowe wykonanie zadań oraz liczbę zrealizowanych godzin szkoleniowych.
4. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 30 dni po otrzymaniu poprawnie wystawionego rachunku/faktury.
5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydadzą się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będą różniły się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych

ofert niepodlegających odrzuceniu, lub będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadnią podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

7. Wynagrodzenie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego + w ramach projektu „Profesjonalni i skuteczni w świadczeniu usług na rzecz osób doświadczających bezdomności" współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
8. Zamawiający odrzuci oferty Wykonawców, których (1) oferta została złożona po terminie składania ofert, (2) oferta została złożona przez wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania lub niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, (3) oferta jest niezgodna z warunkami zamówienia, (4) została złożona w sposób niezgodny z zasadami opisanymi w zapytaniu, (5) oferta została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji, (6) oferta zawiera rażąco niską cenę, (7) oferta (cena oferty) w wyniku prowadzonych negocjacji (o ile takie negocjacje zostały podjęte), o których mowa w ust 9 niniejszej sekcji nie uzyskała porozumienia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, to jest została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku gdy cena podana przez Wykonawcę przekracza wysokość środków przeznaczanych w budżecie projektu na usługę objętą niniejszym postępowaniem. W przypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza i podjęcia negocjacji lub wybrania oferty Wykonawcy, którego oferta jest kolejną najkorzystniejszą.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian warunków zapytania ofertowego w uzasadnionych przypadkach, a także jego odwołania oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert, w szczególności w przypadku, gdy wartość oferty przekracza wielkość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do uzyskania ceny mieszczącej się w zakresie cenowym przeznaczonym przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
11. Termin związania ofertą: 30 dni kalendarzowych.
12. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do opóźnień w wypłacie wynagrodzenia w wypadku braku środków na swoim koncie w związku z przesunięciami w płatnościach ze strony Urzędu Marszałkowskiego, na co Realizator w chwili zawierania umowy wyraża zgodę. W takim wypadku Realizatorowi nie przysługują odsetki.
14. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia innych działań wynikających z wymogów realizacji usług na rzecz projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+, w tym w szczególności: umożliwienie Zamawiającemu i innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją usługi w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany wymagań odnośnie do kwalifikowalności wynagrodzenia Wykonawcy, które mogą ulec zmianie i muszą być zgodne ze statusem prawnym na dzień podpisania z nimi umów.
16. Wykonawca nie może być osobą zatrudnioną w instytucjach uczestniczących w realizacji FEW, tj. Instytucji Zarządzającej, chyba że nie zachodzi konflikt interesów ani podwójne finansowanie (co zostanie ocenione przez Zamawiającego).

17. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższych zasad.

16. Załączniki do zapytania ofertowego

1	Załącznik nr 1	Formularz ofertowy
2	Załącznik nr 2	Wykaz kadry skierowanej do realizacji zamówienia
3	Załącznik nr 3	Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym
4	Załącznik nr 4	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z przyczyn wynikających z przepisów o charakterze sankcyjnym
5	Załącznik nr 5	Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla wszystkich osób zaangażowanych w projekty realizowane w ramach FERS