Załącznik nr 3

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

1. Przedmiot zamówienia:
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania w/w czynności z należytą starannością oraz oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 będą wykonywane w miejscu i w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
4. Świadczenie usług będzie realizowane w oparciu o warunki określone w zapytaniu ofertowym oraz ze złożoną ofertą, załączonych do niniejszej Umowy.

§ 2

Wykonawca zobowiązany jest do:

1) Informowania Zamawiającego o stanie wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności o wszelkich zagrożeniach dotyczących jej realizacji;
2) Realizacji zleconych czynności z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań;
3) Do zapewnienia zastępstwa - w przypadku niemożności (z powodu choroby lub innych przypadków losowych) świadczenia usługi przez jedną z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia - osoba zastępująca musi spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4) Ponoszenia odpowiedzialności z tytułu przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych - niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia;
5) Poniesienia kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia tj. we własnym zakresie pokrywa koszty rozmów telefonicznych,
6) Nie powierzania wykonania usług osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego;
7) Przeniesienia autorskich praw majątkowych do wytworzonych dokumentów na wszystkich polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
8) Umożliwienia kontroli realizacji usługi na żądanie upoważnionej instytucji i Zamawiającego;
9) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia kart potwierdzających przeprowadzenie usługi

.

§ 3

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

1) Kontroli merytorycznej usług w miejscu ich świadczenia.
2) Korekty godzin usług u osób zakwalifikowanych do korzystania z usług.
3) Odstąpienia od umowy w razie nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i nie przedstawieniu zadowalającego wyjaśnienia tych nieprawidłowości. Z przedmiotowego uprawnienia Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od dnia powstania przesłanki stanowiącego podstawę do odstąpienia od Umowy.

§ 4

Termin rozpoczęcia zamówienia ustala się na dzień podpisania umowy, a termin zakończenia na dzień 30 kwietnia 2027 roku.

§ 5

1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
2. Cena wynosi
3. Wartość umowy ustala się na łączną kwotę:
4. Kwota, o której mowa w ust. 2 i 3, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją.(maksymalna wysokość wynagrodzenia).
5. Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób oraz godzin w zakresie świadczonych usług, przy czym maksymalna ilość godzin dla danego zamówienia nie ulegnie zmianie(nie zostanie przekroczona).
6. Zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane usługiW takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian.
7. Wykonawca jest zobowiązany do miesięcznego rozliczenia w wykonanych usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy w terminie do 5 dnia każdego następnego miesiąca.
8. Wykonawca wraz z fakturą/rachunkiem jest zobowiązany dostarczyć:
   1) karty potwierdzające skorzystanie z usług wsparcia rodziny, o których mowa w §2 ust.9 Umowy,
   2) podpisany przez obie strony protokół odbioru wykonanej usługi
9. .Zamawiający jest uprawniony do odmowy podpisania protokołu odbioru usługi w całości lub w części w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji usług lub dokumentacji, co skutkuje brakiem obowiązku zapłaty za zakwestionowany zakres usług do czasu ich prawidłowego wykonania lub usunięcia nieprawidłowości.
10. Zapłata wynagrodzenia za zrealizowane usługi, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub rachunku, w terminie 30 dni od daty przedłożenia, prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, Termin zapłaty uznaje się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku za wykonaną usługę, gdzie nabywcą będzie:

    Nabywca (podatnik) : **GMINA RADKÓW,**
    Rynek 1, 57-420 Radków,
    NIP 885-15-35-030;

    Odbiorca: (płatnik): **Centrum Usług Społecznych Gminy Radków**
    ul .Mickiewicza 16,
    57-410 Ścinawka Średnia

12. Błędnie wystawiona faktura/rachunek lub brak dokumentów potwierdzających świadczenie Usługi, powoduje wstrzymanie biegu 30 dniowego terminu płatności, do czasu doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę brakujących dokumentów. 30 -dniowy termin płatności rozpocznie swój bieg na nowo od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów.
13. Wynagrodzenie będzie uiszczane Wykonawcy pod warunkiem dostępności środków na rachunku bankowym Projektu, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy.
14. Zamawiający informuje, iż Wykonawca może przekazywać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w niniejszym postępowaniu. Ww. faktura winna spełniać wymagania o których mowa w art. 2 pkt. 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361, 852, 1473, 1721, 1911, z 2025 r. poz. 222.) spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy. Platforma Elektronicznego Fakturowania(PEF) znajduje się na stronie https:// efaktura.gov.pl/

14. Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do zamawiającego za pośrednictwem platformy, którą obsługuje system teleinformatyczny OpenPEPPOL.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
   1) Niezrealizowania zakresu usług lub za nienależyte zrealizowanie usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wys. 10% wartości umowy wskazanej w §5 ust.3 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek ;
   2) Nie prowadzenie bądź niekompletne prowadzenie dokumentacji w wys. 1% wartości umowy wskazanej w §5 ust.3 Umowy,
   3) za każdy stwierdzony przypadek zwłoki w dostarczeniu dokumentacji po zrealizowaniu zamówienia w wys. 1% wartości umowy wskazanej w §5 ust.3 Umowy, za każdy dzień zwłoki .
2. Wykonawca może zapłacić Zamawiającemu kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 3.
3. Zamawiający może zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3, za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, poza przypadkami określonymi w art 456 ust.1 pkt 1 Pzp oraz w niniejszej umowie.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 3
5. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z faktur/rachunków wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Kary, o których mowa w ust. 1 nie wykluczają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego innych roszczeń z tytułu poniesionych udokumentowanych strat z powodu nieterminowego wykonania zlecenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, zgodnie przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających wykonanie umowy.
3. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Jeżeli Wykonawca nie realizuje zamówienia terminowo pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego w formie pisemnej, wykonuje zamówienie niezgodnie z umową lub wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy naliczając karę umowną, o której mowa w § 6. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

§ 8

1. Poza zmianami przewidzianymi w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwości zmian istotnych postanowień umowy w następującym przypadku:
   1) zmiany osoby realizujące usługi (pod warunkiem, że Wykonawca wykaże Zamawiającemu, że osoby te spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w specyfikacji warunków zamówienia),

2) zmiany ilości godzin świadczonej usługi (zwiększenia, zmniejszenia ilości godzin) przeliczeniu na jednego uprawnionego.
3) zmiany ilości uczestników
4) zmiany podwykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
5) wprowadzenie nowego podwykonawcy, w sytuacji gdy Wykonawca nie wskazał w ofercie części usług, które na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć Podwykonawcy. Zmiana dopuszczalna jest pod warunkiem, że Podwykonawca wykaże, iż posiada kwalifikacje i doświadczenie zawodowe nie niższe niż Wykonawca w zakresie powierzonego zakresu świadczonych usług.

2. Zmiany może inicjować każda ze stron umowy wyłącznie w formie pisemnej, określając warunki jej dokonania, biorąc pod uwagę w szczególności:
   1) opis zmiany,
   2) uzasadnienie zmiany,
   3) czas wykonania zmiany,
   4) wpływ zmiany na termin zakończenia wykonania zamówienia.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy winny zostać dokonane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
   1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
   2) danych teleadresowych,
   3) danych rejestrowych,
   4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy, dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy.

§ 10

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w szczególności dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, wyłącznie na podstawie obowiązujących wymogów prawa.
2. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwane również „RODO") oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania oraz spełnienia przepisów ww. aktów prawnych.
3. Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych/informacji (w szczególności danych osobowych) otrzymanych/pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz do przetwarzania (w tym: udostępniania, ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. udostępnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem; udostępnienie ww. informacji w ramach udostępniania informacji publicznej),
2) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych/informacji (w tym danych osobowych), o których mowa w pkt 1,

3) udokumentowanego zapoznania personelu (współpracowników) strony (jeżeli dotyczy) z przepisami (wymogami) dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
4) podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by strona bądź żadna z osób personelu (współpracowników) strony (jeżeli dotyczy), która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawniła ani w trakcie trwania zatrudnienia tej osoby, ani po jego ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia (np. poprzez zawarcie przez stronę z daną osobą personelu stosownej umowy o zachowaniu poufności),
5) niezwłocznego zgłaszania drugiej stronie incydentów (zdarzeń dotyczących) bezpieczeństwa informacji/sytuacji naruszenia ochrony danych/informacji (w szczególności danych osobowych), o których mowa w pkt 1,
6) w sytuacji wykonywania umowy w lokalizacjach Zamawiającego – podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, by Wykonawca bądź personel Wykonawcy (jeżeli dotyczy), który wejdzie w posiadanie nośników z danymi (w szczególności danymi osobowymi) dla niego nieprzeznaczonymi (np. wejdzie w posiadanie dokumentu, pendrive, innego jakiegokolwiek nośnika z danymi/informacjami), w odpowiedni sposób je zabezpieczy (tj. tak by nie było możliwości zapoznania się z nimi przez inne osoby nieupoważnione) i niezwłocznie przekaże zabezpieczone nośniki przełożonemu lub Zamawiającemu.

4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 3 niniejszego paragrafu może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów RODO.
5. Strony oświadczają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z realizacją niniejszej Umowy (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych, osób realizujących umowę), Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do należytego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych.
6. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności w związku z realizacją niniejszej Umowy (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych, osób realizujących umowę), o tym, że druga Strona będzie przetwarzała ich dane osobowe jako administrator, w celach, o których mowa w ust. 5, zgodnie z zasadami wskazanymi w tym paragrafie.
7. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym Zamawiający przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego dla Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy, celem przekazania go ww. osobom.

§ 11

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy strony zobowiązując się rozstrzygać polubownie, w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym dla Zamawiającego.

§ 12

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:

§ 13

Zapytanie ofertowe oraz oferta wraz z wykazem osób złożone przez Wykonawcę stanowią integralną część umowy.
Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

Wykonawca: **Zamawiający:**

……. …….

KONTRASYGNATA Gł. KSIĘGOWGO

……