Radom, 18.11. 2026 r.

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Selectly sp. z o.o.
ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10
26-600 Radom
NIP: 7963037986, KRS: 0001173198, REGON: 541737345

Osoba upoważniona do kontaktu z Oferentami :
Jacek Stokowski
e-mail: jacek.stokowski@selectly.eu
tel.: 533 586 989

Komunikacja w postępowaniu (w tym ogłoszenie zapytania, składanie ofert, pytania i wyjaśnienia, przekazywanie dokumentów i oświadczeń) odbywa się pisemnie wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności 2021 (BK2021).

II. Termin składania ofert: 25.11.2026 r.

Bieg terminu składania ofert rozpoczyna się dnia następującego po dniu upublicznienia zapytania ofertowego w BK2021, a kończy się z upływem ostatniego dnia. O terminowym złożeniu oferty decyduje data jej złożenia za pośrednictwem BK2021.

III. Miejsce realizacji zamówienia:

Województwo: mazowieckie, powiat: Radom, miejscowość: Radom, ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Polski; prace mogą być realizowane zdalnie w uzgodnieniu z Zamawiającym.

IV. Przedmiot zamówienia

1. Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest wybór Wykonawcy/Oferenta świadczącego usługi informatyczne polegające na zaprojektowaniu, wytworzeniu i wdrożeniu dedykowanej platformy internetowej INSITA AI™ wykorzystującej zaawansowaną psychometrię w procesach optymalizacji rekrutacji pracowników, w ramach projektu pn. „Wdrożenie innowacyjnej platformy INSITA AI™ wykorzystującej zaawansowaną psychometrię w procesach optymalizacji rekrutacji pracowników”

2. Tryb postępowania:

i. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (dalej: Wytyczne). Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy usług.

ii. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

iii. Projekt realizowany jest w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet FEPW.01 Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie FEPW.01.01 Platformy startowe dla nowych pomysłów (nabór nr FEPW.01.01-IP.01-004/25), opisany we wniosku o dofinansowanie nr FEPW.01.01-IP.01-0818/26. Zamawiający wszczyna postępowanie z chwilą upublicznienia zapytania ofertowego w BK2021.

iv. Zamówienie obejmuje zakres 1 i zakres 2 i zostanie udzielone jednemu Wykonawcy; wartość zamówienia została oszacowana łącznie dla obu zakresów.

3. Kody CPV (Wspólny Słownik Zamówień):

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
72200000-7 - Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
72212900-8 - Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są prace informatyczne mające na celu powstanie platformy Selectly (INSITA AI™) w zakresie poniższych funkcjonalności, realizowane w dwóch zakresach.

ZAKRES 1 - platforma INSITA AI™ w wersji 1.0

Zakres 1 obejmuje następujące pozycje:

- #01 Projekt architektury mikroserwisowej i modelu baz danych
- #02 Role i funkcje użytkowników
- #03 Silnik inferencyjny INSITA AI
- #04 Moduł Initial Interview (chat i voice), z modelami NLP/NLU i ASR dla języka polskiego i 7 języków obcych
- #05 Moduł psychometryczny z IRT, wymuszonym wyborem, scoringiem i raportowaniem dla 30 profili
- #06 Integracje API z systemami płatności i finansowo-księgowymi (np. KSeF)
- #07 Konfiguracja i uruchomienie środowisk DEV, TEST, UAT oraz produkcyjnych
- #08 Testy wewnętrzne: wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa
- #09 Dokumentacja techniczna i użytkowa

#01 Projekt architektury mikroserwisowej i modelu baz danych

System ma mieć architekturę modułową lub mikroserwisową (albo równoważną), skalowalną i przygotowaną do dalszej rozbudowy. Platforma będzie udostępniana w modelu SaaS, czyli jako usługa w chmurze. Jedna instancja systemu ma obsługiwać wielu klientów przy pełnym rozdzieleniu ich danych. W ramach tej pozycji Wykonawca:

a) opracuje model danych łączący dane psychometryczne, behawioralne, pochodzące z wywiadu z kandydatem oraz z dokumentów,

b) zastosuje relacyjną bazę danych (np. PostgreSQL lub równoważną), a w razie potrzeby bazę nierelacyjną lub pamięć podręczną (np. Redis lub równoważną),

c) zaprojektuje zabezpieczenia danych, w tym logowanie i nadawanie uprawnień zgodne z obowiązującymi standardami (np. OAuth2, OpenID Connect, tokeny JWT, ang. JSON Web Token, lub równoważne) oraz system ról użytkowników,

d) przygotuje obsługę kont i ról użytkowników opisanych poniżej, definiowanie stanowisk oraz konfigurowanie przebiegu procesu rekrutacyjnego, w tym zakresu zbieranych danych i kolejności etapów,

e) przygotuje projekty UX/UI, czyli projekt sposobu korzystania z systemu i jego warstwy graficznej, w tym udzielanie odpowiedzi gestem przesunięcia palcem w lewo lub w prawo (swipe),

f) przygotuje wdrożenie w chmurze publicznej na terenie Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG), z automatycznym skalowaniem, wysoką dostępnością, przetwarzaniem asynchronicznym, monitoringiem i rejestrowaniem zdarzeń,

g) skonfiguruje proces CI/CD, czyli automatyczne budowanie, testowanie i wdrażanie kolejnych wersji kodu.

#02 Role i funkcje użytkowników

System ma obsługiwać co najmniej następujące role:

a) **Administrator platformy (Zamawiający):** panel (dashboard) z podsumowaniem działania platformy (liczba klientów, procesów i kandydatów, statusy badań, wykorzystanie usług przez klientów); zarządzanie kontami klientów i ich użytkownikami; zarządzanie bazą pytań testowych i kompetencji; tworzenie profili kompetencyjnych wzorcowych, udostępnianych rekruterom wszystkich klientów; konfiguracja zasad scoringu (oceny punktowej) dla profili wzorcowych; podgląd rejestru zdarzeń w systemie.

b) **Administrator klienta:** zarządzanie kontami rekruterów i menedżerów w swojej organizacji; podgląd wszystkich procesów rekrutacyjnych organizacji.

c) **Rekruter:** panel (dashboard) z listą procesów i kandydatów, etapem badania, wynikami, oceną punktową i oznaczeniami ryzyka manipulacji; tworzenie stanowisk i procesów rekrutacyjnych; korzystanie z profili wzorcowych utworzonych przez administratora albo tworzenie własnych profili (również na bazie profilu wzorcowego) wraz z konfiguracją ich scoringu; zapraszanie kandydatów do badania (link wysyłany e-mailem lub przekazywany z systemu rekrutacyjnego klienta); przegląd wyników i porównywanie kandydatów w ramach procesu (ranking według oceny punktowej); pobieranie i drukowanie raportów generowanych automatycznie przez system (raporty kandydatów i raporty zbiorcze z procesu); zapisanie decyzji co do kandydata - system przedstawia rekomendację, decyzję zawsze podejmuje rekruter.

d) **Menedżer:** dostęp do raportów kandydatów w procesach, do których został przypisany.

e) **Kandydat:** udział w badaniu i rozmowie z wirtualnym rekruterem przez link, bez zakładania konta; dostęp do informacji o przetwarzaniu swoich danych.

#03 Silnik inferencyjny INSITA AI

Silnik inferencyjny to część systemu, która analizuje zebrane dane o kandydacie i wylicza ocenę jego dopasowania do stanowiska. W ramach tej pozycji Wykonawca:

a) zintegruje model językowy, który będzie używany wyłącznie do analizy odpowiedzi, bez trenowania go na danych Zamawiającego,

b) przygotuje model dopasowania kandydata do stanowiska, oparty na otwartym modelu klasy LMM i dotrenowywany na infrastrukturze chmurowej w UE,

c) zbuduje warstwę, która steruje współpracą obu modeli i działa na serwerach w UE,

d) zaimplementuje analizę sposobu podejmowania decyzji przez kandydata: czasu reakcji, momentów wahania i zmian we wzorcach odpowiedzi.

#04 Moduł Initial Interview z modelami NLP/NLU i ASR dla języka polskiego i 7 języków obcych

Moduł Initial Interview to wirtualny rekruter, który prowadzi z kandydatem wstępną rozmowę. Wymagania:

a) rozmowa dostępna przez całą dobę, w formie czatu oraz rozmowy głosowej,

b) obsługa języka polskiego oraz języków: angielskiego, niemieckiego, ukraińskiego, bułgarskiego, francuskiego, portugalskiego i rumuńskiego,

c) scenariusz rozmowy dopasowujący kolejne pytania do wcześniejszych odpowiedzi kandydata,

d) wyodrębnianie i porządkowanie informacji z wypowiedzi kandydata,

e) zamiana mowy na tekst (ASR) w rozmowie głosowej.

#05 Moduł psychometryczny z IRT, wymuszonym wyborem, scoringiem i raportowaniem

IRT (ang. Item Response Theory, teoria odpowiedzi na pozycje testowe) to model statystyczny, w którym kolejne pytania dobierane są do poziomu osoby badanej. Scoring oznacza wyliczanie punktowej oceny kandydata. Wymagania:

a) testy adaptacyjne oparte na IRT, z doborem trudności i rodzaju pytań w trakcie badania,

b) wymuszony wybór jednej odpowiedzi, udzielany gestem przesunięcia (swipe), z rejestracją czasu reakcji,

c) import i zarządzanie bazą pytań testowych (bazę liczącą ok. 2 000 do 2 400 pytań przygotowuje Zamawiający),

d) algorytm wyliczający ocenę dopasowania kandydata do stanowiska (Job Fit), testowany na 30 profilach kompetencyjnych,

e) łączenie w jednym profilu kandydata wyników testów psychometrycznych i sytuacyjnych, danych z modułu Initial Interview oraz analizy dokumentów,

f) oznaczanie wyników, przy których istnieje podwyższone ryzyko manipulacji (np. niespójne odpowiedzi, nienaturalnie krótki czas reakcji),

g) raporty generowane automatycznie po zakończeniu badania w dwóch wersjach: dla menedżera (wskaźniki i rekomendacje) oraz dla działu kadr (pełny profil psychometryczny), a także raporty zbiorcze porównujące kandydatów w ramach procesu.

#06 Integracje API z systemami płatności i finansowo-księgowymi (np. KSeF)

a) integracja z systemami płatności,

b) integracja z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF),

c) API do połączenia platformy ze środowiskami klientów oraz z zewnętrznymi systemami do obsługi rekrutacji, tzw. ATS (ang. Applicant Tracking System),

d) bezpieczne przesyłanie danych między systemami.

#07 Konfiguracja i uruchomienie środowisk DEV, TEST, UAT oraz produkcyjnych

Konfiguracja i uruchomienie środowisk DEV, TEST, UAT oraz produkcyjnych na infrastrukturze Zamawiającego, wraz z automatyzacją procesu CI/CD w zakresie automatycznej aktualizacji tych środowisk.

#08 Testy wewnętrzne: wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa

Testy obejmą także sprawdzenie modułów oceny i raportowania oraz zgodności z wymaganiami dostępności.

#09 Dokumentacja techniczna i użytkowa

Dokumentacja obejmie opis architektury systemu, raport z testów wewnętrznych oraz dokumentację dla użytkowników, przygotowaną w formie dostępnej cyfrowo.

Rezultatem prac zakresu 1 będzie: wytworzona i przetestowana platforma INSITA AI™ w wersji 1.0, posiadająca pełną funkcjonalność diagnostyczną, konwersacyjną i raportową, potwierdzona protokołem odbioru, dokumentacją architektury IT i raportem z testów wewnętrznych.

ZAKRES 2 - rozszerzenie platformy INSITA AI™ do wersji 2.0 i walidacja w warunkach rynkowych

Zakres 2 obejmuje następujące pozycje:

- #01 Rozbudowa Initial Interview o kanał video
- #02 Moduł weryfikacji dokumentów i certyfikatów
- #03 Interfejs testów językowych
- #04 Moduł Anti-Fraud z detekcją manipulacji GenAI
- #05 Integracja ze środowiskiem partnerów i wsparcie pilotaży
- #06 Kalibracja modeli psychometrycznych i lingwistycznych
- #07 Testy regresyjne, funkcjonalne i wydajnościowe
- #08 Aktualizacja dokumentacji technicznej i wdrożeniowej

#01 Rozbudowa Initial Interview o kanał video

Moduł Initial Interview to wirtualny rekruter, który prowadzi z kandydatem wstępną rozmowę. W wersji 1.0 obsługuje czat i rozmowę głosową. Wymagania:

a) wirtualny rekruter w formie video,

b) automatyczne rozpoznawanie mowy (ASR), również w rozmowie video, w języku polskim oraz w językach: angielskim, niemieckim, ukraińskim, bułgarskim, francuskim, portugalskim i rumuńskim,

c) możliwość wyboru formy rozmowy: czat, rozmowa głosowa lub video.

#02 Moduł weryfikacji dokumentów i certyfikatów

Moduł pozwoli weryfikować dokumenty i certyfikaty przekazane przez kandydata oraz wykorzystywać ich treść w profilu kandydata.

#03 Interfejs testów językowych

Interfejs do przeprowadzania testów językowych kandydatów w ramach procesu rekrutacyjnego.

#04 Moduł Anti-Fraud z detekcją manipulacji GenAI

Moduł ma wykrywać próby zafałszowania wyniku przez kandydata, w szczególności z pomocą narzędzi sztucznej inteligencji. Wymagania:

a) moduł działa w tle przez cały proces rekrutacji,

b) analizuje wyłącznie sposób korzystania z interfejsu: wzorce interakcji, czas namysłu nad pytaniami (np. pytaniami o niskiej i wysokiej aprobacie społecznej) oraz parametry techniczne sesji,

c) wylicza ocenę ryzyka, że kandydat korzystał z pomocy narzędzi GenAI, i informuje o tym rekrutera,

d) nie rozpoznaje emocji i nie przetwarza danych biometrycznych.

#05 Integracja ze środowiskiem partnerów i wsparcie pilotaży

a) wsparcie techniczne pilotaży u partnerów strategicznych Zamawiającego, obejmujących co najmniej 500 procesów diagnostycznych,

b) sprawdzenie w warunkach rzeczywistej pracy bezpieczeństwa systemu, zarządzania dostępami oraz połączeń z systemami finansowymi i raportowymi, w tym z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF),

c) integracje z systemami zewnętrznymi, np. systemami płatności, systemami do obsługi klientów oraz narzędziami do automatyzacji marketingu, lub równoważnymi,

d) wprowadzanie poprawek na podstawie wyników pilotaży i testów z użytkownikami, zarówno w warstwie interfejsu, jak i w logice działania systemu,

e) poprawa wydajności i skalowalności, monitorowanie działania systemu oraz zbieranie danych o sposobie korzystania z niego.

#06 Kalibracja modeli psychometrycznych i lingwistycznych

Dostosowanie parametrów modeli psychometrycznych i językowych na podstawie danych z pilotaży oraz opinii rekruterów i kandydatów, a także sprawdzenie poprawności językowej modułów działających w poszczególnych językach. W przypadku dużego modelu językowego kalibracja polega na dopracowaniu instrukcji (promptów), parametrów działania i progów oceny, bez zmiany samego modelu.

#07 Testy regresyjne, funkcjonalne i wydajnościowe

Testy przeprowadzane po każdej serii zmian, bez przerywania działania systemu (regresyjne, funkcjonalne). Testy obejmują również utrzymanie zgodności z wymaganiami dostępności. Testy wydajnościowe przed wypuszczeniem aplikacji.

#08 Aktualizacja dokumentacji technicznej i wdrożeniowej

Dokumentacja wprowadzonych zmian, aktualizacja dokumentacji technicznej i użytkowej oraz dokumentacja wdrożeniowa platformy w wersji 2.0.

Rezultatem prac zakresu 2 będzie: zwalidowana algorytmicznie i funkcjonalnie, stabilna produkcyjna wersja 2.0 platformy INSITA AI™, gotowa do wdrożenia u klientów końcowych, potwierdzona raportami z testów w środowisku partnerów oraz dokumentacją wdrożeniową.

Wymagania ogólne dla obu zakresów

a) Dostępność zgodna z WCAG 2.1 co najmniej na poziomie AA (m.in. kontrast, teksty alternatywne, obsługa z klawiatury i przez czytniki ekranu, możliwość powiększania czcionki).

b) Zgodność z rozporządzeniem (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji (AI Act). Platforma jest systemem wysokiego ryzyka w obszarze zatrudnienia - nie może rozpoznawać emocji ani przetwarzać danych biometrycznych kandydatów, a ostateczną decyzję rekrutacyjną zawsze podejmuje człowiek.

c) Zgodność z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO); ochrona danych uwzględniona już na etapie projektowania, system przetwarza tylko dane niezbędne.

d) Przetwarzanie danych i hosting wyłącznie na terenie UE/EOG.

e) Praca w krótkich cyklach (Agile/Scrum) z cotygodniowymi spotkaniami z Zamawiającym, repozytorium kodu oraz automatycznymi testami w procesie CI/CD; iteracyjna współpraca z zespołem UX/UI oraz Product Ownerem po stronie Zamawiającego.

f) Wsparcie przy wdrożeniu i stabilizacja; zachowanie ciągłości działania systemu podczas wdrażania zmian.

g) System w zakresie 2 musi być w pełni kompatybilny z oprogramowaniem wytworzonym w zakresie 1.

h) Scenariusze testowe pokrywające funkcjonalności systemu, raport z testów funkcjonalnych, raport z testów wydajnościowych oraz instrukcja instalacji i konfiguracji środowiska produkcyjnego (aktualizowana w zakresie 2).

Stos technologiczny (minimum)

React, TypeScript, Node.js, REST, OpenAPI, Python, R, PostgreSQL, Redis, OAuth2, OpenID Connect, JWT, LLM, WebRTC, OpenTelemetry lub równoważne dla każdego z wskazanych powyżej.

Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna rozwiązanie, które zapewnia co najmniej taki sam poziom funkcjonalności, wydajności, bezpieczeństwa i zgodności z wymaganiami UE/EOG (w tym hosting w UE/EOG, brak trenowania modeli na danych Zamawiającego, obsługa języków wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia), jak rozwiązanie wskazane w opisie. Wykonawca proponujący rozwiązanie równoważne zobowiązany jest wykazać równoważność w ofercie (opis rozwiązania wraz z porównaniem parametrów). Zamawiający nie odrzuci oferty jako niezgodnej z zapytaniem, jeżeli Wykonawca udowodni w ofercie, że proponowane rozwiązanie w równoważnym stopniu spełnia wymagania określone w zapytaniu.

Gwarancja i serwis

Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot zamówienia na okres **min. 24 miesięcy**, liczony odrębnie dla każdego zakresu od dnia podpisania protokołu odbioru danego zakresu, zgodnie z poniższym czasem reakcji i naprawy:

Poziom błędu	Opis	Czas reakcji (godziny robocze)	Czas naprawy (dni robocze)
Krytyczny (P1)	System całkowicie niedostępny	6 h	do 2 dni roboczych
Poważny (P2)	Działanie systemu ograniczone, brak kluczowej funkcji	8 h	do 4 dni roboczych
Średni (P3)	Błąd częściowy, możliwe obejście	12 h	do 8 dni roboczych
Niski (P4)	Błąd kosmetyczny lub niekrytyczny	36 h	do 12 dni roboczych

Wykonawca zapewni wsparcie powdrożeniowe w okresie realizacji zamówienia oraz usługi serwisowe w okresie gwarancji o parametrach określonych w powyższej tabeli.

Prawa autorskie, odbiór i płatności

Wraz z realizacją zamówienia nastąpi przeniesienie na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do wytworzonego oprogramowania (w tym kodu źródłowego), dokumentacji i projektów UX/UI na wszystkich polach eksploatacji, a do komponentów zewnętrznych Wykonawca zapewni Zamawiającemu licencje niezbędne do korzystania z systemu; przeniesienie praw i licencje zawarte są w wynagrodzeniu.

Odbiór każdego zakresu nastąpi dwustopniowo: weryfikacja funkcjonalna (zgodność z wymaganiami i scenariuszami użytkownika) oraz testy akceptacyjne (UAT) przeprowadzone przez zespół Zamawiającego; potwierdzeniem odbioru jest protokół odbioru podpisany przez obie strony.

-Warunki płatności: rozliczanie wykonania usługi będzie odbywać się miesięcznie na podstawie rzeczywistej pracochłonności udokumentowanej protokołem odbioru wykonanych prac. Ewidencjonowana pracochłonność nie może przekroczyć bez zgody Zamawiającego szacowanej liczby godzin pracy niezbędnej do realizacji danego Zakresu. Szacowana (makymalna) liczba godzin:

Zakres I - 1133 h;

Zakres II – 1000 h;

Podana liczba godzin ma charakter szacunkowy: faktyczna pracochłonność może być inna i będzie rozliczana na podstawie ewidencji godzin, z zastrzeżeniem limitu wskazanego powyżej.

Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, przy czym ostatnia płatność za zakres 2 nastąpi nie później niż w dniu 29.10.2027 r.

5. Oferty częściowe i wariantowe

Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: **Nie**.

Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: **Nie**.

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

6. Termin realizacji zamówienia

i. Zawarcie umowy z wybranym Wykonawcą - w terminie 15 dni od dnia zakończenia postępowania (wyboru najkorzystniejszej oferty).

ii. **Zakres 1:** od dnia zawarcia umowy do **31.03.2027 r.** (utworzenie systemu, przeprowadzenie testów, odbiór i stabilizacja).

iii. **Zakres 2:** po odbiorze zakresu 1 (za zgodą Zamawiającego możliwe rozpoczęcie prac równolegle), nie później niż do **15.10.2027 r.** (utworzenie rozszerzeń, pilotaże, kalibracja, testy, odbiór i stabilizacja).

iv. Okres świadczenia usługi może ulec wydłużeniu (w tym terminów realizacji poszczególnych zakresów) w przypadku uzyskania zgody instytucji wdrażającej (PARP) na wydłużenie okresu realizacji Projektu. W takiej sytuacji z Wykonawcą zostanie zawarty aneks do umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają łącznie warunki udziału w postępowaniu, tj.:

a) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania - Wykonawca wykaże, że

1. zrealizował należycie minimum 2 zlecenia polegające na realizacji prac programistycznych o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł netto każde (per klient) w ciągu ostatnich 24 miesięcy liczonych od dnia upublicznienia zapytania ofertowego
2. zrealizował min. 1 usługę utrzymania systemu produkcyjnego dla zewnętrznego klienta z SLA, realizowaną w okresie ostatnich 24 miesięcy liczonych od tego dnia;
3. wytworzył/opracował co najmniej 1 system testów lub ocen online (np. e-assessment, rekrutacja, edukacja, badania psychologiczne lub medyczne), w którym wynik użytkownika wyliczany jest algorytmem opartym na modelu statystycznym lub uczeniu maszynowym,
4. zrealizował co najmniej 2 usługi obejmujące przetwarzanie języka naturalnego (NLP/NLU) lub rozpoznawanie mowy (ASR).

c) posiadają gotowość do realizacji zamówienia w siedzibie Zamawiającego (Radom) lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski, przy czym prace mogą być realizowane zdalnie w uzgodnieniu z Zamawiającym;

d) zagwarantują pracę w oparciu o zwinne metodyki prowadzenia projektów i iteracyjne dostarczanie kolejnych przyrostów w trakcie realizacji zmian;

e) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min. 320 000,00 zł;

f) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i zawodowym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

Warunki udziału oceniane są na zasadzie „spełnia / nie spełnia" na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia (składane z ofertą):

1) Formularz ofertowy - Załącznik nr 1;
2) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (pkt V lit. a, c, d, e, f), w tym dotyczące kompetencji lub uprawnień, gotowości do realizacji zamówienia, pracy w metodykach zwinnych, potencjału technicznego i zawodowego oraz osób zdolnych do wykonania zamówienia - Załącznik nr 2 (2a);
3) Wykaz usług i systemów, o których mowa w pkt V lit. b pkt 1-4 (usługi mogą się pokrywać), wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie (faktura VAT lub równoważny dokument wraz z potwierdzeniem otrzymania przelewu - jeśli dotyczy, umowa, referencje lub protokół odbioru) - Załącznik nr 3;
4) Ważna opłacona polisa OC lub inny dokument ubezpieczenia na sumę gwarancyjną min. 320 000,00 zł wraz z potwierdzeniem opłacenia składki;
5) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz zgodnie z rozporządzeniami: Rady (WE) nr 765/2006, Rady (UE) nr 269/2014 i Rady (UE) nr 833/2014 - Załącznik nr 2 (2a);
6) Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym - Załącznik nr 2 (2b);
7) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z tytułu naruszenia obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - Załącznik nr 2 (2c).

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przed podpisaniem umowy przedłoży: zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz zaświadczenie ZUS/KRUS potwierdzające brak zaległości (wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem).

VI. Wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców:

a) powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego albo wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania;
b) w przypadkach wskazanych w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także objętych rozporządzeniami Rady (WE) nr 765/2006 i (UE) nr 269/2014;
c) którzy naruszyli obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że przed upływem terminu składania ofert dokonali

płatności należności wraz z odsetkami lub grzywnami albo zawarli wiążące porozumienie w sprawie ich spłaty.

Zamawiający zapewni, że osoby wykonujące czynności w postępowaniu złożą oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Wykonawcami zgodnie z Wytycznymi (sekcja 3.2.2 pkt 8). Wzory oświadczeń Wykonawcy stanowią Załącznik nr 2.

VII. Sposób przygotowania i składania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim zgodnie z Instrukcją Użytkownika dla systemu Baza Konkurencyjności 2021 (BK2021) i złożyć wyłącznie za pośrednictwem BK2021: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/. Oferty złożone w inny sposób nie będą brane pod uwagę. Oferta składa się z formularza ofertowego (Załącznik nr 1) podpisanego przez Wykonawcę lub osobę umocowaną (pełnomocnictwo należy załączyć) oraz dokumentów wymienionych w pkt V.
2. Wykonawca podaje w formularzu ofertowym cenę jednostkową netto za 1 roboczogodzinę, szacowaną liczbę godzin niezbędną do wykonania przedmiotu zamówienia, nie przekraczającą maksymalnej liczby godzin (Zakres 1 – 1133h, Zakres 2 - 1000 h) oraz cenę netto w PLN odrębnie za Zakres 1 i za Zakres 2 oraz łączną cenę netto za wykonanie całego zamówienia, a także podatek VAT i cenę brutto. Wszystkie kwoty podaje się w PLN, zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. Cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym przeniesienie praw autorskich, a cena jednostkowa za 1 roboczogodzinę jest niezmienna w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Wykonawcy są związani ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych od upływu terminu składania ofert.
5. Oferty są przygotowywane i składane na koszt Wykonawcy.
6. Pytania dotyczące treści zapytania ofertowego Wykonawcy kierują wyłącznie przez BK2021 nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Treść pytań i odpowiedzi będzie upubliczniona w BK2021.
7. Zamawiający może zmienić treść zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert, informując o zakresie zmian w BK2021 i przedłużając termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne.
8. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed upływem terminu składania ofert za pośrednictwem BK2021.

VIII. Kryteria oceny ofert

Oferty niepodlegające odrzuceniu, złożone przez Wykonawców spełniających warunki udziału, będą oceniane według następujących kryteriów:

Kryterium	Waga	Max. liczba punktów	Sposób oceny
Kryterium 1: Cena (łączna cena netto za zakres 1 i 2)	100%	100 pkt	P1=CN/COB x 100*

* opis poniżej.

Oferty będą oceniane według kryterium cena (waga 100) P1 = (CN / COB) x 100
poszczególne symbole oznaczają:

P1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zaoferowaną łączną cenę netto (wartość całego zamówienia)
CN – najniższa zaoferowana cena netto (łączna wartość zamówienia)
COB – cena netto za łączną wartość zamówienia w zaoferowanej w ofercie badanej

Sposób wyboru ofert: wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

1. Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100. Za najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.

2. W przypadku gdy kilka ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę korzystniejszą w zakresie dostępności czy oddziaływania na środowisko, na podstawie opisów przedstawionych (na wezwanie Zamawiającego) przez Oferentów.

3. Rażąco niska cena - jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami zapytania lub odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu; w razie niezłożenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie ocena następuje na podstawie dostępnych danych.

4. Wynik postępowania

Zamawiający przeanalizuje treść ofert po upływie terminu składania ofert. Wybór najkorzystniejszej oferty jest dokumentowany protokołem postępowania zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności 2021-2027. Informacja o wyniku postępowania (imię i nazwisko albo nazwa wybranego Wykonawcy, jego siedziba oraz cena najkorzystniejszej oferty) zostanie upubliczniona w BK2021.

IX. Warunki zmiany umowy

1. Umowa z Wykonawcą zostanie sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej w oparciu o treść niniejszego zapytania ofertowego oraz złożoną ofertę.
2. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
   a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian (pkt 3 poniżej);
   b) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie warunki: zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów

ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego; zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego; wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

c) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a konieczność zmiany spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, i wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

d) Wykonawcę ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji (przejęcie, połączenie, podział, przekształcenie, upadłość, restrukturyzacja, dziedziczenie lub nabycie przedsiębiorstwa), o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy ani nie ma na celu uniknięcia zasady konkurencyjności, albo w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;

e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 143 000 EUR i jednocześnie mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

3. Zamawiający przewiduje następujące zmiany umowy: (i) zmiana terminów realizacji zakresów w przypadku uzyskania zgody instytucji wdrażającej (PARP) na wydłużenie okresu realizacji Projektu lub zmiany harmonogramu projektu, albo wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej terminowe wykonanie umowy - o czas trwania przeszkody; (ii) zmiana przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy; (iii) zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją umowy; (iv) oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe. Zmiany, o których mowa w pkt (i)-(iii), nie powodują zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneks podpisany przez obie strony) pod rygorem nieważności; w razie oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych wystarczające jest oświadczenie podpisane przez obie strony.

X. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający może unieważnić postępowanie w przypadku: a) gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty; b) gdy nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu; c) gdy postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy; d) istotnej zmiany okoliczności. Informacja o unieważnieniu wraz z uzasadnieniem zostanie upubliczniona w BK2021.
2. W przypadku braków formalnych w zakresie dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału oferta podlega jednokrotnemu uzupełnieniu na wezwanie Zamawiającego. Uzupełnienie nie może prowadzić do zmiany treści oferty w zakresie ceny ani kryteriów oceny. Nieuzupełnienie w wyznaczonym terminie skutkuje odrzuceniem oferty.

3. Zamawiający poprawi w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę. Oczywista omyłka pisarska - niezamierzona niedokładność nasuwająca się każdemu bez dodatkowych ustaleń; oczywista omyłka rachunkowa - omyłka wynikająca z błędnej operacji rachunkowej na liczbach, możliwa do stwierdzenia na podstawie reguł rządzących działaniem.
4. Zamawiający nie przewiduje dla uczestników postępowania środków odwoławczych od rozstrzygnięcia podejmowanych w ramach postępowania.
5. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wykonania zamówienia, do przestrzegania wymogów dotyczących informacji i promocji wiążących beneficjentów zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027.

XI. Zakaz konfliktu interesów i brak powiązań z Zamawiającym

Zamawiający stosuje środki zapobiegające konfliktom interesów w postępowaniu. Zamówienie nie może zostać udzielone Wykonawcy powiązanemu osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Wykonawca składa oświadczenie w Załączniku nr 2 (2b), że nie jest powiązany kapitałowo ani osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

XII. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SELECTLY SP. Z O.O., UL. KAZIMIERZA PUŁASKIEGO 6/10, 26-600 RADOM - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego,

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności,
- z uwagi na fakt, iż niniejsze postępowanie toczy się na podstawie norm obowiązujących w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027 Priorytet FEPW.01 Przedsiębiorczość i Innowacje Działanie FEPW.01.01 Platformy startowe dla nowych pomysłów Komponent IIa – Wsparcie rozwoju działalności gospodarczej startupu dane osobowe Wykonawcy objęte są przepisami o dostępie do informacji publicznej, tym samym mogą zostać udostępnione podmiotom, które na podstawie powyższej regulacji zwrócą się o ich udostępnienie, ponadto zostaną udostępnione instytucjom i podmiotom zaangażowanym w proces realizacji programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027 Priorytet FEPW.01 Przedsiębiorczość i Innowacje Działanie FEPW.01.01 Platformy startowe dla nowych pomysłów Komponent IIa – Wsparcie rozwoju działalności gospodarczej startupu,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres wymagany przepisami rozporządzenia (UE) 2021/1060 oraz umowy o dofinansowanie projektu. Okres ten dotyczy również Oferentów, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze w niniejszym postępowaniu,
- podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności Oferenta do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczenie Wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty,
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że

    przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XIII. Załączniki

Załącznik nr 1 - formularz ofertowy
Załącznik nr 2 - oświadczenia Wykonawcy: 2a (spełnianie warunków udziału i brak wykluczeń), 2b (brak powiązań osobowych i kapitałowych), 2c (brak zaległości podatkowych i składkowych)
Załącznik nr 3 - dowody potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (doświadczenie Wykonawcy)